

# Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o.



Číslo smlouvy:	<input type="text" value="20200305-VZ"/>
ID klienta:	<input type="text" value="12060"/>
Obchodní zástupce:	<input type="text"/>

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

## Účastník

Jméno:	<input type="text" value="Rehabilitační ústav Kladruby"/>		
IČ:	<input type="text" value="00068705"/>	Zastoupený/á:	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXXXX"/>
DIČ:	<input type="text" value="CZ00068705"/>	Kontaktní osoba:	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXXXX"/>
Zápis v Obchod. rejstříku:	<input type="text"/>	Telefon:	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXXXX"/>
Ulice:	<input type="text" value="Kladruby 30"/>	Fax:	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXXXX"/>
Město:	<input type="text" value="Kladruby u Vlašimi"/>	Mobil:	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXXXX"/>
PSČ:	<input type="text" value="257 62"/>	E-mail:	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXXXX"/>
		Elektronická fakturace*:	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXXXX"/>

\* do pole Elektronická fakturace uveďte e-mail adresu na kterou bude společnost zasílat elektronické faktury

## 1. Předmět Smlouvy

1.1. Tato Smlouva je rámcovou smlouvou, která umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých Specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto Smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování Služeb.

1.2. Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této Smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b), c) a d). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých dokumentů, mají přednost dokumenty v následujícím pořadí:

- tato Smlouva
- Specifikace služeb ("Specifikace") podepsána oběma Smluvními stranami, Platební podmínky a Zvláštní ujednání, SLA a ostatní přílohy této Smlouvy. V případě rozporu mezi těmito přílohami mají přednost novější přílohy před staršími přílohami.
- Aktuální ceník služeb ("Ceník"), pokud není Cena stanovena jiným způsobem.
- Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Podmínky“), dostupné na "http://www.ha-vel.cz" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

## 2. Podklady pro fakturaci

Fakturační adresa:	<input type="text" value="Rehabilitační ústav Kladruby, Kladruby 30, 257 62 Kladruby u Vlašimi"/>		
Číslo účtu:	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXXXXX"/>	Kód banky:	<input type="text" value="XXXX"/>

## 3. Závěrečné ustanovení

- Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany Poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.
- Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2., přičemž Účastník podpisem této Smlouvy ve smyslu § 1753 občanského zákoníku výslovně přijímá ustanovení obsažená v dokumentech dle čl. 1.2. Poskytovatel a Účastník výslovně vylučují aplikaci § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 24 měsíců, tj. od 1.5.2020 do 30.4.2022.
- Jednotlivé Služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.
- Bližší podmínky poskytování Služeb jsou upraveny ve Specifikaci, ostatních přílohách této Smlouvy a Podmínkách.
- Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.
- V případě, že dojde k rozporu mezi touto smlouvou a zadávací dokumentací k veřejné zakázce s názvem „Poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb“, má přednost ustanovení v zadávací dokumentaci.

V <input type="text"/>	dne <input type="text"/>
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Oprávněný zástupce Účastníka	

V <input type="text"/>	dne <input type="text"/>
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Oprávněný zástupce Poskytovatele	

# Specifikace služby ha-vel® IP Service

Příloha ke smlouvě č.:   
Číslo specifikace/verze:   
Nahrazuje specifikaci:   
Doba poskytování služby:   
Výpovědní doba služby:



ID klienta:   
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

## Lokalita ukončení přístupového okruhu/Účastník

Jméno:   
Ulice:   
Město:  Kontaktní osoba:   
PSC:  Telefon:   
Poschodí:  Fax:   
Místnost:  Mobil:   
Upřesnění ukončení okruhu:  E-mail:

## Specifikace služby

Název služby:   
Rychlost:   
Agregace:   
Počet pevných IP adres:   
Počet privátních IP adres:

## Specifikace ceny

Jednorázový aktivací poplatek za připojení do sítě:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby Firewall:	<input type="text"/>	Kč
Jednorázový aktivací poplatek za nastavení služby QoS:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za připojení do sítě Internet:	<input type="text" value="9900"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za provoz záložní linky:	<input type="text"/>	Kč
Měsíční provozní poplatek za službu Firewall:	<input type="text"/>	Kč

## Ostatní smluvní ujednání

## Poznámky:

SLA 99,5%

- zajištění reverzních záznamů k poskytnutým veřejným IP adresám
- zakončení rozhraním ethernet

V  dne   
  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Oprávněný zástupce Účastníka

V  dne   
  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Oprávněný zástupce Poskytovatele

# Specifikace služby ha-vel® Voice Service

Příloha ke smlouvě č.:   
Číslo specifikace/verze:   
Nahrazuje specifikaci:   
Doba poskytování služby:   
Výpovědní doba služby:



ID klienta:   
Doba poskytování služeb počíná běžet od data předání služby.

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Poskytovatel

ha-vel internet s.r.o., Olešní 587/11A, 71200 Ostrava-Muglinov, www.ha-vel.cz, info@ha-vel.cz, tel. +420 552 305 305, IČ: 25354973, DIČ: CZ25354973, dále jen "Poskytovatel", společnost zapsaná v OR Krajského soudu v Ostravě v oddílu a vložce C 9719, ze dne 25.7.1996. Bankovní spojení: UniCredit Bank a.s., č.ú.: 1919191919/2700

## Lokalita propojení / Účastník

Jméno:   
Ulice:   
Město:  Kontaktní osoba:   
PSC:  Telefon:   
Poschodí:  Fax:   
Místnost:  Mobil:   
Upřesnění místa propojení:  E-mail:

## Účastnická čísla

1	<input type="text" value="317881xxx"/>	6	<input type="text"/>	11	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	7	<input type="text"/>	12	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	8	<input type="text"/>	13	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	9	<input type="text"/>	14	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	10	<input type="text"/>	15	<input type="text"/>

Koncový bod služby:

## Specifikace ceny

	cena/ks	počet	cena celkem
Měsíční poplatek za službu ISDN30:	<input type="text" value="3900"/> Kč	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="3900"/> Kč
Měsíční poplatek za službu ISDN2:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč
Měsíční poplatek za službu HTS:	<input type="text"/> Kč	<input type="text"/>	<input type="text"/> Kč

## Ceny do vybraných zahraničních zemí po slevě:

Země:  Země:   
Země:  Země:

## Ceny za volání po slevě:

1.	<input type="text"/>	3.	<input type="text"/>
2.	<input type="text"/>	4.	<input type="text"/>

## Poznámky

SLA 99,5%  
- zajištění 100% kompatibility s místní telefonní ústřednou Panasonic KX-NS1000

**Specifikace cen za služby:**  
V rámci měsíčního poplatku za službu ISDN30 jsou neomezené hovory na pevné a mobilní linky v rámci České republiky s výjimkou zvláštních linek (840, 844, 841, 900, 905, 906, 909). Hovory na tyto zvláštní linky a hovory do zahraničí se řídí dle platného Ceníku Služby, který je k dispozici na www.ha-vel.cz.

V  dne   
  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Oprávněný zástupce Účastníka

V  dne   
  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Oprávněný zástupce Poskytovatele

# Kvalita služeb – garance parametrů služby



Jméno:   
Příloha ke smlouvě č.   
SLA se vztahuje k příloze č.:

ID Klienta:

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

Vysvětlivky:  
TS = doba trvání služby v měsíci;  
TN = doba nedostupnosti služby.  
Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.  
Trvání služby v měsíci – TS - je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.  
QoS = kvalita služby (Quality of Service)

## Service Level Agreement

Úroveň SLA poskytuje zákazníkovi jistotu dostupnosti služby po 99,5% času. V případě nepředvídatelné poruchy na technickém provozním zařízení SLA garantuje zabezpečení servisního zásahu a minimalizaci doby přerušení služeb. Zákazník je vždy informován o probíhajících pracích a době znovuobnovení služby.

### Servisní podmínky

	max. doba	prac.dny	so, ne	svátky	příplatek
Standardní podmínky	Reakční	6h	X	X	0%
	Odstranění	12h	X	X	
Podmínky pro klienta	Reakční	4h	6h	6h	0%
	Odstranění	6h	12h	12h	
Nadstandardní podmínky	Reakční	2h	4h	4h	15%
	Odstranění	4h	6h	6h	

Roční dostupnost služby a garance parametrů: 99,5 % - bude vyhodnocováno na měsíční bázi

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100 \%$$

Doba nedostupnosti služby – TN - je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém účastník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník neumožnil poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na telekomunikačním zařízení poskytovatele, umístěném v lokalitě - místě připojení účastníka. Do doby nedostupnosti služby ani celkového počtu závad se nezapočítávají závady, které jsou mimo telekomunikační síť poskytovatele, a závady, o nichž poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně poskytovatele nebo že je zavinil účastník.

Doba pro plánovanou údržbu je období ne delší než 120 minut za kalendářní měsíc, po které může být poskytování služeb přerušeno. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci - TS . Tato doba se nepovažuje za dobu závad služby.

Za snížení měsíční dostupnosti služby o každé další 1% zaplatí poskytovatel účastníkovi smluvní pokutu za měsíc, kdy ke snížení došlo, následovně:

Dostupnost Sankce  
99,4% - 98,5% 10% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu  
98,4% - 97,5% 20% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu  
97,4% - 96,5% 30% sleva z měsíčního poplatku za postiženou službu  
atd... až do výše měsíčního poplatku za služby poskytované poskytovatelem.

V  dne   
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Oprávněný zástupce Účastníka

V  dne   
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
Oprávněný zástupce Poskytovatele

# Platební podmínky a Zvláštní ujednání



Jméno:	Rehabilitační ústav Kladruby
Příloha ke smlouvě č.:	20200305-VZ
ID Klienta:	12060
Nahrazuje specifikaci:	

CERTIFIED SYSTEM ISO 9001 & ISO 14001 & ISO/IEC 27001

## Platební podmínky

Jednorázové platby za Aktivaci a Instalaci jsou splatné hotově při předání služby nebo jsou zahrnuty v první fakture za služby. Faktura na služby je vystavována (není-li ve Specifikaci služby uvedeno jinak) na 1 měsíční platbu a je v prvním období splatná do 7 dní ode dne vystavení. Další faktury jsou vystavovány vždy na 1 měsíc a jsou splatné vždy do 14-ti dní od vystavení.

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet Poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby Účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění. Za zdanitelné plnění se považuje první den běžného kalendářního měsíce.

## Zvláštní ujednání

Tato Smlouva je platná dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zveřejněním v celém rozsahu v Centrálním registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejího podpisu ze strany Účastníka.

V	<input type="text"/>	dne	<input type="text"/>
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Oprávněný zástupce Účastníka			

V	<input type="text"/>	dne	<input type="text"/>
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX Oprávněný zástupce Poskytovatele			