



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Objednatele: 01IN-004217

Číslo smlouvy Poskytovatele: 82540_172429_1

Evidenční číslo (ISPROFIN/ISPROFOND): 500 116 0007

Název související veřejné zakázky: Pronájem Dark fiber na trase Brno - Olomouc

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami (dále jako „**Smlouva**“):

Ředitelství silnic a dálnic ČR

se sídlem Na Pankráci 546/56, 140 00 Praha 4

IČO: 65993390

DIČ: CZ65993390

právní forma: příspěvková organizace

bankovní spojení: ČNB, č. ú. 10006-15937031/0710

zastoupeno: Ing. Radek Mátl, generální ředitel

osoba oprávněná k podpisu smlouvy: ■ [REDACTED]

kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

tel: [REDACTED]

kontaktní osoba ve věcech technických: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

tel: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Dial Telecom, a.s.

se sídlem Křižíkova 36a/237, 18600 Praha 8 - Karlín

IČO: 28175492

DIČ: CZ 28175492

zápis v obchodním rejstříku: B 12529 vedená u Městského soudu v Praze

právní forma: akciová společnost

bankovní spojení: č. účtu 17530083/0300 veden u ČSOB, a.s.

zastoupen: Mgr. ZDENĚK SIVEK, předseda představenstva

kontaktní osoba ve věcech smluvních: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

tel:

kontaktní osoba ve věcech technických:

e-mail:

tel:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také společně jako „**Smluvní strany**“)

I.

Úvodní ustanovení

1. Smlouva je uzavřena podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) na základě výsledků veřejné zakázky malého rozsahu na služby vedené pod výše uvedeným názvem zadávané mimo zadávací řízení v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „**Zakázka**“).
2. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a zadávací dokumentace nebo výzvy k podání nabídek Zakázky jsou stanovena tato výkladová pravidla:
 - a) v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Zakázky vyjádřený zadávací dokumentací nebo výzvou k podání nabídek;
 - b) v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace nebo výzvy k podání nabídek;
 - c) v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a zadávací dokumentace nebo výzvy k podání nabídek budou mít přednost ustanovení Smlouvy.

II.

Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění (služby), jejichž podrobný soupis včetně specifikace je uveden v příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby na místě dle Specifikace Služeb v příloze č. 1. Výstupy služeb Poskytovatel předá Objednateli na adrese: Ředitelství silnic a dálnic ČR, Čerčanská 2023, Praha 4, 140 00, nebude li dohodnuto jinak.
3. Objednatel se zavazuje řádně a včas poskytnuté Služby (jejich výstupy) převzít (akceptovat) a uhradit Poskytovateli za poskytnutí Služeb dle této Smlouvy cenu uvedenou v čl. IV, této Smlouvy.
4. Akceptaci Smluvní strany potvrdí formou Předávacího protokolu s měřením, jehož vzor je přílohou č. 4, této Smlouvy.
5. Objednatel připouští využití Poddodavatelů, jejichž seznam je Přílohou č. 3, této Smlouvy.
6. Pokud se na jakoukoliv část plnění poskytovanou Poskytovatelem vztahuje GDPR (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu

těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)), je Poskytovatel povinen zajistit plnění svých povinností v GDPR stanovených. V případě, kdy bude Poskytovatel v kterémkoliv okamžiku plnění svých smluvních povinností zpracovatelem osobních údajů poskytnutých Objednatelem nebo získaných pro Objednatele, je povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit a bezodkladně (vždy však před zahájením zpracování osobních údajů) s ním uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů. Smlouvu dle předcházející věty je dále Poskytovatel s Objednatelem povinen uzavřít vždy, když jej k tomu Objednatel písemně vyzve.

III.

Doba plnění

1. Poskytovatel je povinen zahájit poskytování Služeb Objednateli do 3 ode dne účinnosti této Smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak.

IV.

Cena

4.1 Cena Služeb

Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za řádné a včasné poskytnutí Služeb dle této Smlouvy celkovou cenu v následující výši:

Ceny za plnění v Kč bez DPH		
Zřízení Služby	24 000,- Kč	
	Cena za 1 měsíc	Cena za 24 měsíců
Poskytování Služeb	53 000,- Kč	1 272 000,- Kč
Cena Celkem*	1 296 000,- Kč	

*Součet cen bez DPH v posledním sloupci je hodnotící kritérium

(dále jen „Cena“)

- 4.2 Cena za zřízení Služeb a Cena poskytování Služeb (včetně DPH) stanovené ve čl. 4.1 jsou sjednány jako maximální a nepřekročitelné s výjimkou zákonné změny sazby DPH a případné aplikace vyhrazené změny závazku.

- 4.3 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, Cena zřízení Služeb a Cena Služeb zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním Smlouvy, a to zejména veškeré náklady na dopravu, vyhotovování tisků a kopií, tlumočnické a překladatelské služby, telefonní služby, úplatu za poskytnutí licence k právům duševního vlastnictví a jakékoli další případné poplatky související s plněním této Smlouvy.

V.

Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje uhradit fakturovanou Cenu Služeb jednorázovým bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře, a to na základě daňového dokladu – faktury vystavené Poskytovatelem se lhůtou splatnosti 30 dnů ode dne doručení

faktury Objednateli. Fakturu lze předložit Objednateli nejdříve po protokolárním převzetí Služeb Objednatelem bez vad, resp. po odstranění všech vad Služeb a nejpozději ve lhůtě do 15 dnů ode dne protokolárního předání Služeb Objednateli. Faktura musí být doručena elektronicky na **posta@rsd.cz**.

2. Fakturovaná Cena musí odpovídat Ceně uvedené v čl. IV odst. 1 Smlouvy.
3. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené platnými právními předpisy, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb. a § 435 Občanského zákoníku. Faktura dále musí obsahovat číslo Smlouvy, název Zakázky a evidenční číslo (ISPROFIN/ISPROFOND). Pokud faktura nebude obsahovat všechny požadované údaje a náležitosti nebo budou-li tyto údaje uvedeny Poskytovatelem chybně, je Objednatel oprávněn takovou fakturu Poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit k odstranění nedostatků, aniž by se tak dostal do prodlení s úhradou Ceny. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli novou (opravenou) fakturu ve lhůtě 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení prvotní (chybné) faktury Objednateli. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že Objednatel není v takovém případě povinen hradit fakturu ve lhůtě splatnosti uvedené na prvotní (chybné) faktuře a Poskytovateli nevzniká v souvislosti s prvotní fakturou žádný nárok na úroky z prodlení.
4. Objednatel neposkytuje žádné zálohy na Cenu, ani dílčí platby Ceny.
5. Smluvní strany se dohodly, že povinnost úhrady faktury vystavené Poskytovatelem je splněna okamžikem odepsání příslušné peněžní částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře. Poskytovatel je povinen na faktuře uvádět účet Poskytovatele uvedený v ustanovení Smlouvy upravujícím Smluvní strany.
6. Platby budou probíhat v Kč (korunách českých) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

VI.

Odpovědnost za vady

1. Objednatel je oprávněn uplatnit (reklamovat) u Poskytovatele vady poskytnutých Služeb včetně výstupů Služeb, jestliže nebyly poskytnuty v souladu se Smlouvou. Objednatel je povinen uplatnit vadu poskytnutých Služeb u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy Objednatel vadu zjistil (dále jen „Vytčení vady“). K Vytčení vady výstupů Služeb zachycených na hmotném podkladě je Objednatel oprávněn ve lhůtě 6 (šesti) měsíců ode dne převzetí daného výstupu Služby, tj. ode dne podpisu příslušného předávacího protokolu nebo jiného relevantního dokladu o převzetí výstupu Služby.
2. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění Vytčené vady bez zbytečného odkladu po Vytčení vady Objednatelem, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů ode dne Vytčení vady Objednatelem (dále jen „Vytčená vada“), s výjimkou případů příslušejících do rámce vymezeného přílohou č. 2, které se řídí ustanovením o dostupnosti Služeb dle SLA. Objednatel je oprávněn požadovat namísto odstranění Vytčené vady slevu z Ceny, resp. z Ceny dané části Služeb.

3. Jestliže je Vytčená vada vzhledem k povaze Služeb a Výstupů Služeb neodstranitelná, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli v rámci Vytčení vady zcela nové provedení Služeb nebo slevu z Ceny Služeb nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby učiněné v okamžiku uplatnění vady u Poskytovatele.
4. Jestliže má Vytčená vada charakter vady právní je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli odstranění Vytčené vady spočívající v zajištění nerušeného užívání Služeb, resp. výstupů Služeb Objednatelem, a/nebo slevu z Ceny a/nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby učiněné při uplatnění vady Služeb.
5. Smluvní strany se mohou na žádost Objednatele písemně dohodnout na jiném způsobu řešení Vytčení vady.
6. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že pokud Objednatel neuplatní v rámci Vytčení vad jiné řešení Vytčené vady, než je odstranění Vytčené vady, je Poskytovatel povinen vyřešit Vytknutou vadu jejím bezplatným odstraněním.
7. Poskytovatel je povinen postupovat při odstraňování Vytčených vad Služeb, resp. vad výstupů Služeb s odbornou péčí, Vytčené vady odstraňovat ve lhůtách stanovených k tomu Objednatelem s přihlédnutím k objektivní časové náročnosti odstranění dané Vytčené vady. Při odstranění vady Služeb je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s požadavky a instrukcemi Objednatele a v souladu s jemu známými zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen po celou dobu odstraňování Vytčených vad informovat Objednatele o postupu jejich odstraňování, a to způsobem, formou, rozsahem a v termínech či lhůtách určených Objednatelem v rámci Vytčení vady, pokud tuto povinnost Poskytovatele v rámci Vytčení vady Objednatel stanoví. Pokud tuto povinnost Poskytovatele v rámci Vytčení vady ve smyslu předchozí věty Objednatel nestanoví, platí, že je Poskytovatel povinen Objednatele informovat pouze na základě jednotlivé písemné žádosti Objednatele, a to v termínu či lhůtě v této žádosti uvedené a nejsou-li uvedené, pak ve lhůtě přiměřené.
8. V případě Vytčených vad výstupů Služeb je Poskytovatel povinen tyto vady odstranit ve lhůtě stanovené mu k tomu Objednatelem (tj. předat Objednateli v této lhůtě řádný výstup Služeb). Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí výstupů Služeb, pokud zjistí, že Vytčené vady nebyly Poskytovatelem řádně odstraněny. V případě, že Objednatel odmítne převzít výstupy Služeb, u nichž nebyly odstraněny Poskytovatelem vady, má se za to, že Vytčená vada je vadou neodstranitelnou, a Objednatel má dále právo požadovat slevu z Ceny Služeb nebo zcela nové poskytnutí Služeb nebo má právo od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby učiněné při odmítnutí převzetí Dokumentace nebo Výstupů z důvodu neodstranění jejich vad.

VII. Smluvní sankce

1. Za prodlení s poskytováním Služeb, resp. za prodlení s předáním výstupů Služeb, se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny Služeb stanovené v čl. IV. této Smlouvy, a to za každý i započatý den prodlení, s výjimkou případů příslušejících do rámce vymezeného přílohou č. 2, které se řídí dohodou o garantované dostupnosti Služeb - SLA.
2. V případě prodlení Objednatele s uhrazením Ceny je Poskytovatel oprávněn po Objednateli Požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
3. Uplatněním smluvní pokuty není dotčena povinnost Smluvní strany k náhradě škody druhé Smluvní straně v plné výši. Uplatněním smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele k poskytnutí Služeb Objednateli.

VIII. Důstojné pracovní podmínky

Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli). Poskytovatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR. Poskytovatel je dále povinen zajistit, že všechny osoby, které se na plnění Smlouvy podílejí (bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavateli) budou proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy, je-li používání osobních ochranných pracovních prostředků s ohledem na předmět Smlouvy vyžadováno. V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto článku Smlouvy orgánem veřejné moci pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Poskytovatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poskytovatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci uznán pravomocně vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného protiprávního jednání, v řízení dle tohoto článku Smlouvy.

IX. Ukončení Smlouvy

1. Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit písemnou dohodou.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy s účinky ex tunc v případě, že Poskytovatel ve stanovených lhůtách či termínech nezapočne s plněním předmětu Smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy v případě, že prokáže, že Poskytovatel v rámci své nabídky podané v Zakázce uvedl nepravdivé údaje, které ovlivnily výběr nejvhodnější nabídky.
4. Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana opakovaně (minimálně třikrát) poruší své povinnosti dle této Smlouvy a na tato porušení smluvních povinností byla Smluvní stranou písemně upozorněna. Smluvní strany výslovně sjednávají, že jsou dle tohoto odstavce Smlouvy oprávněny od Smlouvy platně odstoupit i tím způsobem, že písemné odstoupení od Smlouvy doručí druhé Smluvní straně společně s třetím písemným upozorněním na porušení smluvní povinnosti druhé Smluvní strany.
5. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět Smlouvu s účinky od doručení písemné výpovědi Poskytovateli, a to i bez uvedení důvodu. V tomto případě je však povinen Poskytovateli uhradit nejen cenu již řádně poskytnutých Služeb, ale i Poskytovatelem prokazatelně doložené marně vynaložené účelné náklady přímo související s neuskutečněnou částí předmětu plnění, které Poskytovateli vznikly za dobu účinnosti Smlouvy. Náklady ve smyslu předchozí věty se nerozumí ušlý zisk.
6. Smluvní strany jsou dále oprávněny Smlouvu písemně vypovědět s výpovědní dobou 3 kalendářních měsíců, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.

X. Registr smluv

1. Poskytovatel poskytuje souhlas s uveřejněním Smlouvy v registru smluv zřízeným zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „zákon o registru smluv“). Poskytovatel bere na vědomí, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel. Do registru smluv bude vložen elektronický obraz textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadata Smlouvy.
2. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí, že Smlouva bude uveřejněna v registru smluv bez ohledu na skutečnost, zda spadá pod některou z výjimek z povinnosti uveřejnění stanovenou v § 3 odst. 2 zákona o registru smluv.
3. V rámci Smlouvy nebudou uveřejněny informace stanovené v § 3 odst. 1 zákona o registru smluv označené Poskytovatelem před podpisem Smlouvy.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti připojením uznávaného elektronického podpisu¹ obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Smlouva je uzavřena na dobu určitou, která skončí uplynutím 24 (dvacet čtyři) měsíců ode dne nabytí její účinnosti.

2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků uzavřených v listinné podobě.
3. Pokud není ve Smlouvě a jejích přílohách stanoveno jinak, řídí se právní vztah založený touto Smlouvou Občanským zákoníkem.
4. Tato Smlouva se vyhotovuje elektronicky, při čemž obě smluvní strany obdrží její originál..

5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

Příloha č. 2 – Ohlašování a odstraňování poruch, plánované výpadky a Service Level Agreement (SLA)

Příloha č. 3 – Seznam poddodavatelů

Příloha č. 4 - Vzor měřicího protokolu optických vláken

PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ

¹ Uznávaný elektronický podpis může být do všech souborů tvořících elektronický originál Smlouvy připojen i prostřednictvím hash souborů s uznávaným elektronickým podpisem, vytvořených otiskem z originálního souboru Smlouvy, jednotlivých příloh Smlouvy nebo i archivu souborů obsahujícího přílohy Smlouvy. Hash soubor zaručuje integritu originálního souboru, ze kterého byl otištěn (tj. při porovnání hash souboru vůči originálnímu souboru, ze kterého byl otištěn, lze s jistotou určit, zda došlo nebo nedošlo k pozměnění obsahu originálního souboru). Objednatel používá hash soubory ve formátu PKCS#7 v DER kódování, vytvořené pomocí algoritmu SHA256 s algoritmem podpisu SHA256RSA

Příloha č. 1

Specifikace Služeb

(Technické požadavky na předmět plnění – podrobný popis služeb)

Předmětem plnění této zakázky je pronájem – poskytování služby užívání 1 temného optického vlákna mezi koncovými body A – B, ukončeného na obou stranách rozhraním v optickém rozvaděči konektorem E2000. Objednatel nabízí více možností bodů A a B. Objednatel omezuje vzdálenost mezi body A a B max. 120 km. Přesné adresy a specifikace koncových bodů trasy jsou uvedeny níže.

Koncový bod A: lokalita ŘSD ČR

A SSÚD Chrlice, Rebešovická 702/40, Chrlice 643 00 (technologická místnost SSÚD)

GPS: 49.1251472N, 16.6518225E

Možnosti koncového bodu B: Ukončení ponecháním rezervy cca 25 metrů vlákna v kabelové komoře instalované Poskytovatelem na hranici pozemku Objednatele v blízkosti níže uvedené SOS hlásky na dálnici D35 - okruh kolem Olomouce:

B Zemní šachta Slavonín, Pozemek parc. č. 1380/8 v k.ú. Slavonín v blízkosti SOS hlásky v km 265,8

Technické a obchodní parametry pronájmu trasy - Služby:	
Počet vláken:	1 vlákno
Délka trasy (vlákna/vláken):	117,5km – max. 120 km
Typ vláken:	G.652D
Třída SLA:	99,7 % dle přílohy č. 2
Lhůta předání k ostrému provozu:	Do 90 dnů – max. do 3 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy
Zřizovací poplatek:	24 000,- Kč bez DPH
Pravidelný měsíční poplatek:	53 000,- Kč bez DPH, tj. 1 272 000,- Kč bez DPH za 24 měsíců*
Další ujednání:	

*Součet zřizovacího poplatku a 24 násobku pravidelného měsíčního poplatku nesmí překročit limit zakázky malého rozsahu.

Spolu s pronájmem trasy se Poskytovatel dále zavazuje poskytovat Objednateli další služby, které spočívají zejména v pravidelné údržbě trasy, odstraňování poruch vzniklých na ní a případně na ostatních zařízeních a optických vláknech Poskytovatele, které s poskytováním služby souvisí.

Služba bude poskytovatelem předána objednateli do ostrého provozu nejpozději do 90 dní od nabytí účinnosti Smlouvy.

Garantované parametry trasy:

- maximální délka trasy: 117,5km
- typ vláken: G652D
- maximální útlum trasy při 1550 nm: 28 dB
- maximální celková hodnota polarizační disperze (PMD): 18 ps

Služba bude k ostrému provozu předána na základě podepsaného předávacího (akceptačního) protokolu, včetně označení optického rozvaděče a čísel vývodů v obou koncových bodech trasy. Součástí tohoto protokolu bude i vyplněný měřicí protokol, jehož vzor tvoří součást této přílohy č. 4 Smlouvy.

Objednatel si vyhrazuje právo Službu nepřijímat, pokud nesplňuje parametry trasy stanovené v odst. garantované parametry trasy této přílohy č. 1, nebo pokud služba nesplňuje jiné parametry, které Poskytovatel uvedl ve své nabídce na plnění veřejné zakázky. Předávací (akceptační) protokol podepíší zástupci obou smluvních stran a jeho podpisem deklarují, že v okamžiku předání má okruh garantované parametry. Datum předání okruhu do ostrého provozu je považováno za datum, od kterého bude zahájeno poskytování služby, a to v souladu s SLA stanovenými v příloze č. 2 této Smlouvy.

Příloha č. 2

Ohlašování a odstraňování poruch, plánované výpadky a Service Level Agreement (SLA)

1. Ohlašování a odstraňování poruch, plánované výpadky

1.1. Poruchy, celková nedostupnost služeb

- 1.1.1. Poruchu na trase je Objednatel povinen ohlásit bez zbytečného prodlení, prostřednictvím své služby HelpDesk, na službu HelpDesk Poskytovatele, provozovanou v režimu 24x7, s neprodleným potvrzením přijetí požadavku k řešení.
- 1.1.2. V ohlášení poruchy Objednatel uvede alespoň:
 - a) identifikaci Objednatele;
 - b) kdo činí ohlášení poruchy;
 - c) čas, kdy se porucha projevila;
 - d) popis poruchy, včetně údajů, na jakém zařízení se porucha projevuje.
- 1.1.3. Objednateli vzniká nárok na odstranění poruchy (začíná doba poruchy/ nedostupnosti) okamžikem ohlášení jejího výskytu. V případě, že se porucha projevuje na části trasy umístěné v prostorách Objednatele, není Poskytovatel v prodlení s odstraňováním vady v době, po kterou mu Objednatel k dotčené části trasy neumožní přístup.
- 1.1.4. Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchy vzniklé z důvodů na jeho straně tak, aby byla dodržena garantovaná dostupnost Služeb (viz dále v této příloze č. 2) a garantované parametry vláken/trasy (viz příloha č. 1 této Smlouvy).
- 1.1.5. Při odstraňování poruchy je Objednatel povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost. Pokud Objednatel takovou součinnost neposkytne, tato doba se nepočítá do doby nedostupnosti Služeb dle této přílohy č. 2 Smlouvy.
- 1.1.6. Poskytovatel bez zbytečného odkladu informuje Objednatele o odstranění poruchy prostřednictvím služby HelpDesk. Objednatel neprodleně zkontroluje dostupnost a funkčnost trasy, již se odstranění poruchy týkalo, a potvrdí ji odsouhlasením prostřednictvím služby HelpDesk Poskytovateli.
- 1.1.7. Poskytovatel má právo Objednateli vyúčtovat náklady spojené s odstraňováním poruchy podle tohoto článku 1.1, přílohy č. 2, v případě, že bude prokazatelně zjištěno, že porucha nastala v důsledku porušení povinností podle této Smlouvy Objednatelem. Doba poruchy vzniklé zaviněním Objednatele se nezapočítává do doby nedostupnosti Služeb dle této přílohy č. 2 Smlouvy.

1.2. Plánované výpadky (údržba, rozvoj, přeložení trasy atd.)

- 1.2.1. Plánované výpadky se nezapočítávají do doby nedostupnosti Služeb dle této přílohy č. 2 Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že:
 - 1.2.1.1. celková doba plánovaných výpadků v každém kalendářním měsíci nepřesáhne 0,2 %; smluvní strany se mohou v konkrétním případě písemně dohodnout jinak;
 - 1.2.1.2. bude plánované práce na trase, které si vyžádají nedostupnost Služeb, provádět pokud možno v době mimo pracovní špičku, tedy zejména v nočních hodinách a ve dnech pracovního volna a klidu.
- 1.2.2. Poskytovatel je povinen plánované výpadky Služeb oznámit Objednateli nejméně 10 pracovních dnů předem. Pokud tuto povinnost nedodrží, počítá se doba plánovaného výpadku do doby nedostupnosti, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.
- 1.2.3. Poskytovatel je povinen nejméně 10 pracovních dnů předem nahlásit a projednat s Objednatelem jakýkoliv překlad trasy, prováděný z jakéhokoliv důvodu. V takovém případě má Poskytovatel povinnost po přeložení trasy dodat i nový protokol o měření

pokud se parametry trasy změní. Pokud se parametry trasy zhorší, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

2. Dohoda o garantované dostupnosti služeb (Service Level Agreement (SLA))

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje udržovat po celou dobu poskytování Služeb podle této Smlouvy trasu v takovém stavu, aby její garantované i standardní parametry byly řádně dodržovány, a Objednatel se zavazuje poskytnout k tomu potřebnou součinnost.
- 2.2. Poskytovatel zaručuje a zajišťuje Objednateli nepřetržité poskytování Služeb (nepřetržitý provoz celé trasy a její dostupnost 24 hodin denně, sedm dní v týdnu po celý kalendářní rok), s výjimkou povolené nedostupnosti podle ustanovení o plánovaných výpadech dle této Smlouvy.
- 2.3. Poskytovatel zaručuje Objednateli minimální měsíční dostupnost Služeb (využitelnost trasy) s garantovanými parametry na úrovni **99,7 %**. Pro určení dostupnosti se použije následující vzorec:

$$\text{Dostupnost v \%} = \frac{(P - N)}{P} \times 100$$

kde **P** značí počet hodin v kalendářním měsíci, kdy objednatel mohl řádně užívat trasu a **N** počet hodin, po které objednatel trasu v kalendářním měsíci nemohl řádně užívat z důvodů na straně Poskytovatele.

- 2.4. Pokud Poskytovatel tento svůj závazek zaručené Dostupnosti nesplní, má Objednatel právo na slevu z měsíční ceny Služeb ve výši dle následující tabulky:

Zaručená Dostupnost	Sleva z měsíční ceny Služeb při nedodržení zaručené Dostupnosti
< 99,70% > 98,00%	5%
≤ 98,00% > 97,00%	15%
≤ 97,00% > 95,00%	25%
≤ 95,00%	50%

- 2.5. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba, kdy Služby nebudou dostupné z důvodu ležících na straně Objednatele (např. neposkytnutí nezbytné součinnosti, apod.), či z důvodu vyšší moci. Za začátek nedostupnosti se pro určení doby jejího trvání považuje čas jejího ohlášení Objednatelem v souladu ustanovením o ohlášení nedostupnosti Služeb dle této přílohy č. 2 Smlouvy.
- 2.6. V případě snížení kvality poskytovaných Služeb (např. omezená dostupnost, snížení technické kvality pod garantované parametry apod.), má Objednatel právo na odpovídající slevu z měsíční ceny Služeb (kreditaci), do maximální výše měsíční ceny uvedené v čl. 4.1 Smlouvy „Cena Služeb za 1 měsíc poskytování Služeb“.
- 2.7. V případě částečného spoluzavinění snížení garantované dostupnosti Služeb ze strany Objednatele se smluvní strany dohodnou na přiměřeném snížení částky kreditované Objednateli.

Příloha č. 3

Seznam poddodavatelů

a) Poskytovatel nevyužije při plnění předmětu Smlouvy žádných poddodavatelů.

b) Poskytovatel využije při plnění předmětu Smlouvy následujících poddodavatelů:

1. jméno/název: VIVO CONNECTION, spol. s r.o.
se sídlem: Nádražní 1178/7, 664 51 Šlapanice
IČO: 26900696
rozsah plnění: Pronájem části optického vlákna v úseku trasy SSÚD Chrlice, Rebešovická 702/40, Chrlice 643 00 (technologická místnost SSÚD) – Kabelová komora KK14, s optickou spojkou OS6 u Sokolnice na páteřní optické trase.

2. jméno/název: -
se sídlem: -
IČO: -
rozsah plnění: -

3. jméno/název: -
se sídlem: -
IČO: -
rozsah plnění: -

Příloha č. 4

Vzor měřicího protokolu optických vláken

Poskytovatel:	Objednatel: Ředitelství silnic a dálnic ČR Praha 4, Nusle, Na Pankráci 546/56 IČ: 65993390
---------------	---

Identifikační údaje

Úsek	Koncový bod A	Koncový bod B
Adresa		
Konektor	E2000	E2000

Číslo úseku	Bod A	Bod B
	Číslo konektoru	Číslo konektoru
Úsek 1		

Měřicí přístroje

	Přímá metoda	Reflektometrická met.	Polarizační disperze	
	A1	OTDR	PMD	
Měřicí přístroje	Měřicí přístroj pro přímou metodu	Reflektometer	Analyser	Zdroj
Výrobce				
Typ				

Specifikace kabelu/vláken

Výrobce kabelu	
Typové označení kabelu	
Typ vlákna	

Délka vlákna	
Útlum vlákna na km (max)	
Počet svarů celkem	
Počet konektorů celkem	
Celková hodnota polarizační disperze	

VÝSLEDKY:

Vzorec:

$$\text{MaxA (dB)} = (\text{Nsp} \times 0,15) + (\text{L} \times \text{A}) + (\text{Nc} \times 0,5)$$

Nsp = počet svarů na trase

L = délka vlákna

Nc = počet konektorů na trase

Max (1310) =

Max (1550) =

Max. hodnota při 1310 nm		Max. hodnota při 1550 nm	
-----------------------------	--	-----------------------------	--

Přímá metoda

Vlákno č.	1310	1550
	Ø útlum (dB)	Ø útlum (dB)
A – B		
B – A		
Maximum		

OTDR

Vlákno č.	1310		dB	1550		dB
	A	B	Med	A	B	Med
Maximum						

Datum měření:

Poznámky:

Přílohy:

Měřil za Poskytovatele:

za Poskytovatele:

za Objednatele:

Podpis

Podpis

PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ

Digitálně
podepsal

Datum:
2020.04.02

12:50:09 +02'00'

Stránka 16 z 16