

## Smlouva č MSS 202001IT

Smluvní strany

- 1) Nemocnice Plzeňského kraje, a.s.  
Vejprnická 56  
318 00 Plzeň  
IČ: 29107245  
Zastoupená Ing. Markem Kýhosem, MBA, předsedou představenstva a  
Mgr. Jaroslavem Šímou, MBA, místopředsedou představenstva  
(dále jen „Uživatel“)

a

- 2) SEFIMA s.r.o.  
Lesní 461/41  
460 14 Liberec  
IČ: 25048821  
zastoupená Ivem Topinkou, jednatelem  
(dále jen „Poskytovatel“)

### I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

Plnění je dáno minimálními požadavky a podmínkami plnění specifikovanými uživatelem v poptávce Podpora systému MediXen ze dne 28.2.2020 a nad rámec požadavků Uživatele je plnění dále popsáno a specifikováno níže v této smlouvě a přílohách, přičemž plnění vždy musí splňovat i požadavky stanovené v poptávce.

Uživatel a Poskytovatel se dohodli, že plnění bude poskytováno ve prospěch subjektů řízených Uživatelem či ovládaných Plzeňským krajem, tj. zejména: Rokycanská nemocnice, a.s., Stodská nemocnice, a.s., Klatovská nemocnice, a.s., Domažlická nemocnice, a.s., Nemocnice následné péče Svata Anna, s.r.o., Nemocnice následné péče LDN Horažďovice, s.r.o. a všechny tyto subjekty budou oprávněny veškeré plnění poskytované od Poskytovatele také užívat a společně s nimi i Uživatel Nemocnice Plzeňského kraje, a.s.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli následující plnění:

1. **Rozšíření nevýhradní licence k užívání software MediXen (dále jen „software“)**
  - a) Bez omezení počtu celkových i aktivních uživatelů software v rámci konsolidačního celku Nemocnice Plzeňského kraje, a.s.
  - b) Na dobu neurčitou.

c) S funkcionalitou software dle poptávky ze dne 28.2.2020 a Přílohy č. 1.

## **2. Služby technické a zákaznické podpory**

- a) Aktualizace software na nové verze
- b) Přizpůsobení software požadavkům nové úhradové vyhlášky vydávané MZČR pro nadcházející období
- c) Pravidelné načítání, aktualizace a kontroly dat ZZ na měsíční bázi
- d) Aktualizace číselníků a grouperu
- e) Průběžný monitoring funkčnosti
- f) Helpdesk – pomoc při problémech s funkčností systému
- g) Provoz software na externím zabezpečeném serveru s následujícími parametry:
  - denní zálohování dat na síťové datové úložiště
  - čtrnáctidenní archivace záloh
  - garance zabezpečení proti úniku dat
- h) Součástí podpory jsou i konzultace a expertní služby v max. rozsahu 144 hodin v rámci roku v následujících oblastech:
  - pomoc s nastavením a aktualizací systémových parametrů souvisejících s novou úhradovou vyhláškou a na základě průběžně uzavíraných smluv a dodatků zadavatelem se zdravotními pojišťovnami
  - konzultace nad návrhy nových dodatků
  - konzultace k funkci systému
  - konzultace k nastavení vyhlášky
  - konzultace k rozpouštění výnosů/nákladů
  - konzultace k nastavení software

## **II. CENA A TERMÍN DODÁNÍ**

### **1. Cena za technickou a zákaznickou podporu:**

- a) Technická a zákaznická podpora: 40.500,- Kč bez DPH měsíčně.

### **2. Cena služeb nad rámec podpory dle I. 2. této smlouvy:**

- a) Cena za vyžádané programátorské práce je 1.250,- Kč / hodinu bez DPH.
- b) Cena za ostatní služby je 1.500,- Kč / hodinu bez DPH.
- c) Režim poskytování služeb v rámci a nad rámec bodu I. 2. je specifikován v Příloze č. 2., přičemž na poskytování služeb nad rámec bodu I.2 musí být Uživatel upozorněn a písemně vyrozuměn bez odkladu, kdy výše poskytnutého plnění Poskytovatelem dle II.2 (tj. nad rámec podpory dle I.2 smlouvy) dosáhla 15.000,- Kč bez DPH. Nestane-li se tak, nemá Poskytovatel nárok na úhradu takového plnění.

## **III. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

### **1. Fakturace:**

- a) Splatnost faktur je 30 dnů od vystavení. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zvláštního právního předpisu.

- b) Právo fakturovat měsíční poplatky dle bodu II. 1. a II. 2. c) vzniká za každý měsíc, v němž byly služby poskytovány.

## **2. Autorská práva**

- a) Software je autorským dílem a je chráněn příslušnými autorskými právy dle autorského zákona.
- b) Uživatel je oprávněn používat software jen pro svoji potřebu a dále pro potřebu subjektů jím řízeným či ovládaných Plzeňským krajem.

## **3. Záruka, reklamace a technické problémy**

- a) Záruka na poskytnuté služby je po dobu trvání smlouvy.
- b) Podmínkou pro zahájení řešení technického problému a uplatnění reklamace je evidence incidentu v helpdesku Poskytovatele.

## **4. Součinnost Uživatele a Poskytovatele**

- a) Uživatel bude Poskytovateli dodávat data ze zdrojových systémů v požadovaném formátu a struktuře.
- b) Není-li uvedeno jinak, zavazuje se Poskytovatel poskytovat plnění dle této smlouvy bez odkladu.
- c) Poskytovatel odpovídá za zabezpečení veškerých dat, které případně získává v rámci smluvního vztahu a zavazuje se je zabezpečit proti přístupu třetím osobám.
- d) Výměna veškerých dat (nejen s osobními či citlivými údaji) mezi smluvními stranami musí probíhat výlučně zabezpečeným komunikačním kanálem a šifrovaně.

## **5. Platnost smlouvy**

- a) Smlouva vstupuje v účinnost v den jejího podepsání.
- b) Výpovědní lhůta smlouvy je 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.
- c) Poskytovatel se v případě ukončení smlouvy zavazuje vystoupit a předat Uživateli všechna data Uživatele.
- d) Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v registru smluv uveřejní Uživatel a to bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy. Za tímto účelem jsou smluvní strany povinny si poskytnout v elektronické podobě konečné znění této smlouvy určené k podpisu.
- e) Smluvní strany uvádí, že tato smlouva neobsahuje žádné údaje týkající se obchodního tajemství jedné či druhé smluvní strany, které by musely či měly být při uveřejnění této smlouvy vyloučeny (znečitelněny), a tedy s uveřejněním smlouvy v plném rozsahu souhlasí, vyjma příloh č. 1 a č. 2, které jsou obchodním tajemstvím Poskytovatele.

## **6. Závěrečná ujednání**

- a) Smlouva se řídí ustanoveními autorského zákona a občanského zákoníku.
- b) Tato Smlouva může být měněna pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran, jiná forma je vyloučena.
- c) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech.
- d) Součástí smlouvy jsou Přílohy č. 1 a 2.

V Plzni,

.....  
Za Uživatele

.....  
Za Uživatele

V Liberci,

.....  
Za Poskytovatele

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Specifikace software

Příloha č. 2 – Rámce paušálu

## Příloha č. 1 – specifikace software

### Funkcionalita software

- 1) Nastavení podmínek úhrad se zdravotními pojišťovnami:
  - dle úhradové vyhlášky
  - detailně dle individuálních smluvních ujednání se ZP
- 2) Stanovení objemu produkce a nároku na úhradu k danému měsíci:
  - dle pojišťoven a jednotlivých segmentů péče
  - v porovnání s referenčním obdobím a predikcí úhrad na konci roku
  - s uvedením parametrů úhrad (body, ZÚM, URČ, CM...), limitů úhrad, max. úhrady, regulace...
  - dle zvoleného způsobu hrazení péče – vyhláška, výkonově... (lze současně porovnávat)
- 3) Výpočet optimálních parametrů plnění
  - výpočet optimálního objemu a struktury plnění vzhledem k úhradovému režimu
  - monitoring kritických parametrů ovlivňujících úhrady a regulace (poměry CMI, body/URČ...)
  - vizualizace vývoje a trendu průběžného plnění s predikcí a v porovnání s optimem celoročků
- 4) Rozbor a plánování ekonomiky zdravotní péče
  - analýza výnosů a nákladů dle pojišťoven, segmentů péče, způsobu úhrad, odborností, středisek, IČP, variabilních symbolů, DRG a výkonů; ukazatele produktivity; náklady celkem i dle kategorií
  - jednotlivé složky výnosů a nákladů dle případů a dokladů, třídění, vizualizace, detail hodnot
  - modelace dopadů změn produkce (i jednotlivých středisek) na výši a strukturu nákladů
- 5) Modelace úhrad
  - simulace dopadů organizačních změn (např. zrušení odbornosti) na výši úhrad
  - simulace dopadů změn úhradových režimů (ocenění návrhů pojišťoven, kalkulace protinávrhů)
  - přepočty produkce a úhrad vybraného období pravidly a číselníky jiného období
- 6) Výkonové analýzy, souvislosti poskytnuté péče, konfigurace
  - detailní informace o provedených výkonech s rozsáhlou škálou filtrování – dle dnů v týdnu, dokladů, typu výkonů či péče, místní příslušnosti, středisek, pojišťoven aj.

- DRG rozbor dle různých kritérií (pracoviště, odbornosti, pojišťovny, skupiny, váhy, četnosti, výkony, diagnózy, body k případům, seznam chyb...)
- analýza DRG zakódování, rozpad casemixu na střediska s podílem na případu
- rozbor časových a materiálových outlierů
- rozbor casemix indexu – porovnání 2 období, vyhledání odchylek dle zvolených kritérií
- detailní přehledy ZÚM, ZÚL dle skupiny a kódu léčiva
- studie a analýza léčby konkrétního pacienta
- sledování vyžádané péče dle IČZ a odbornosti žadatele
- analýza nespárované vyžádané péče
- analýza nákladné léčby
- migrace pacientů mezi pojišťovnami
- vyhledávání rozdílů mezi daty v systému a daty v dokumentačních souborech pojišťoven
- výběr z variant rozpouštění výnosů a nákladů a způsobů oceňování produkce
- rozbor extramurální péče

#### 7) Modelování a simulace

- simulace kontraktů s jednotlivými zdravotními pojišťovnami; analýza dopadů („balíčkových“) návrhů od ZP, modelování restrukturalizací lůžkového fondu, ambulantní péče či komplementu; výpočet ekonomicky optimálních hodnot plnění objemu zdravotní péče; výpočet budoucích úhrad při změně úhradových režimů
- modelace produkce dle pojišťoven, segmentu péče, středisek, odborností, kalkulace dopadů vytvářených plánů do výnosů

#### 8) Ostatní

- stanovení a sledování plánu až na konkrétní pracoviště (počet případů, CM, URČ, body, OD)
- možnost exportování výstupů do Excelu

**Příloha č. 2 - Specifikace režimu poskytování služeb v rámci a nad rámec měsíčního poplatku**

ČINNOST		HODINY SE ZÚČTOVÁVAJÍ	ZZ ODSOUHLASÍ HODINY PŘEDEM	JE POTŘEBA SOUČINNOST ZZ	ČINNOST JE EVIDOVÁNA JAKO	HODINOVÁ SAZBA V KČ
<b>A) Nehrazená (zahrnuto v paušálu)</b>	1) Úprava SW na novou úhradovou vyhlášku	ne		ne	Vývoj	0
	2) Uznané reklamace, oprava chyb	ne		ano	Reklamace a oprava	0
<b>B) Hrazená smluvními hodinami nebo při přečerpání hodin korunami</b>	3) Neuznané reklamace	ano	ne	ano	Neuznaná reklamace	1500,-
	4) Nastavení SW dle vyhlášky	ano	ne	ano	Nastavení a konfigurace	1500,-
	5) Přenastavení SW dle standardních individuálních dodatků	ano	ne	ano	Nastavení a konfigurace	1500,-
	6) Úprava SW dle specifických individuálních dodatků	ano	ano	ano	Vyžádaná úprava	1250,-
	7) Přenastavení SW dle specifických individuálních dodatků	ano	ne	ano	Nastavení a konfigurace	1500,-
	8) Přenastavení SW dle upřesnění (hodnot) v průběhu roku	ano	ne	ano	Nastavení a konfigurace	1500,-
	9) Vyžádané analýzy a kontroly	ano	ano	ano	Analýza a kontrola	1500,-
	10) Vyžádané úpravy funkcionality SW	ano	ano	ano	Vyžádaná úprava	1250,-
	11) Konzultace	ano	ne	ne	Konzultace	1500,-
	12) Postimplementační školení	ano	ano	ano	Školení	1500,-
	13) Přenačtení dat	ano	ne	ano	Přenačtení dat	1250,-