

Smlouva o poskytování služeb

evidovaná u poskytovatele pod č. 60520

1. Smluvní strany

ALVAO s.r.o.

Sídlo společnosti: Hlohová 1455/10, 591 01 Žďár nad Sázavou, Česká republika

IČ: 25561561

DIČ: CZ25561561

Bankovní spojení: ČSOB Žďár nad Sázavou

Č. účtu: 154486226/0300

zápis 12. 04. 1999 v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spis C 33290

Jednatel: Ing. Radek Grodl, jednatel společnosti

dále jen „**poskytovatel**“ nebo „**smluvní strana**“

a

Agentura pro podnikání a inovace

Sídlo společnosti: Žitná 566/18, 120 00 Nové Město, Praha

IČ: 051 08 861

DIČ: CZ 05108861, neplátce DPH

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha

Č. účtu: 10006-332021/0710

Jednatel: Mgr. Lukáš Vymětal, generální ředitel

Státní příspěvková organizace podřízená Ministerstvu průmyslu a obchodu, zřízena zákonem č. 149/2016 Sb.

dále jen „**zákazník**“ nebo „**smluvní strana**“

uzavírají mezi sebou ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**smlouva**“).

2. Předmět a místo plnění

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Zákazníkovi nevýhradní práva užití k softwarovému informačnímu systému ALVAO (dále jen „Systém“) ve sjednaném rozsahu viz. tabulka.

Licence

id	Produkt	Cena
P101	Trvalá licence ALVAO Asset Management 10.2 navýšení o 40 počítačů (celkem na 220 počítačů)*	21 116

2.2 Poskytovatel se dále zavazuje dodat Zákazníkovi služby ve sjednaném rozsahu viz. tabulka. Na přesném termínu provedení služeb se smluvní strany dohodnou po podpisu této smlouvy. Objednatel zajistí přítomnost a součinnost odborného technického pracovníka v průběhu nasazení. Systém bude nasazen na technické prostředky Zákazníka.

Služby - nasazení základního systému

id	Služba	Práce	Cesta	Cena
S603	Řízený upgrade ALVAO, konfigurace	1	1	15 800

2.3 Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat Zákazníkovi dohodnuté služby Maintenance za podmínek a podle specifikací uvedených v Příloze A - Specifikace služeb, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Maintenance

id	Produkt	Cena
P201	Maintenance pro rok 2020 ALVAO Asset Management 10.2 pro 180 počítačů	19 516

*maintenance navýšeného počtu licencí je pro první rok používání zahrnut v ceně pořízení

2.4 Služby mohou být poskytnuty:

- na místě - řešení v prostorech zákazníka
- vzdáleně - řešení telefonicky, emailem nebo vzdáleným přístupem.

3. Odměna a fakturace

3.1 Za poskytnuté licence a provedené služby dle této smlouvy se Zákazník zavazuje Poskytovateli zaplatit sjednanou cenu ve výši 56.432,- Kč, která je specifikována v čl. 2 této Smlouvy. K této ceně přísluší DPH ve výši stanovené obecně závaznými předpisy.

3.2 Od druhého roku používání se za poskytované služby Maintenance Zákazník zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu ve výši specifikované Přílohou B – Shrnutí plateb za služby, která je nedílnou součástí této smlouvy. Cena bude fakturována předem, vždy před započítáním příslušného období.

3.3 Služby, práce, či výkony poskytnuté zákazníkovi nad rámec sjednaného rozsahu nebo nad rámec předem známých nebo určených periodických prací budou fakturovány na základě objednávky vystavené zákazníkem nebo na základě protokolu deklarujícího poskytnutí služeb, prací a výkonů odsouhlaseného zákazníkem dle platných ceníkových cen prací poskytovatele.

3.4 Jestliže zákazník nezplatí fakturované služby řádně a včas, zavazuje se zaplatit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení.

- 3.5 Všechny vystavené faktury budou mít splatnost do 30 dnů ode dne, kdy byly zákazníkovi doručeny nebo ode dne doručení obdržení služby, přičemž faktury budou mít náležitosti daňového dokladu.
- 3.6 Ceny za plnění sjednané ve smlouvách nezahrnují daň z přidané hodnoty, pokud není uvedeno jinak.

4. Doba trvání smlouvy

- 4.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti od 1.4.2020. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 1 rok.
- 4.2 V případě, že kterýkoliv z účastníků nesdělí nejpozději 3 měsíce před ukončením sjednané doby druhé smluvní straně, že na ukončení smlouvy trvá, prodlužuje se tato smlouva automaticky vždy o další 1 rok.
- 4.3 Poskytovatel může pozastavit plnění předmětu smlouvy v případě zmeškání úhrady jím vystavených faktur ze strany zákazníka při prodlení vyšším než 14 dnů od data splatnosti nebo jestliže zákazník prokazatelně neposkytne poskytovateli součinnost nezbytnou k provedení sjednaných služeb nebo prokazatelně užívá produkty ALVAO v rozporu se smlouvou o dodávce informačního systému, s předepsanou metodologií nebo licenčním ujednáním. Pozastavení plnění spočívá v přerušení poskytování služeb definovaných v předmětu této smlouvy.

5. Ujednání o změně obsahu smlouvy

- 5.1. V případě, že poskytovatel poskytne zákazníkovi v rámci dodávky informačního systému v průběhu trvání této smlouvy další plnění, jehož důsledkem je rozšíření rozsahu služeb, a to zejména dodáním dalších licencí, či modulů k produktům ALVAO, zavazuje se poskytovatel poskytovat zákazníkovi služby sjednané touto smlouvou v rozsahu veškerých dodaných produktů a modulů ALVAO, a to od okamžiku, ve kterém zákazník produkty ALVAO, či jakoukoliv jeho další část převezme.
- 5.2. Okamžikem navýšení rozsahu poskytovaných služeb dle předcházejícího odstavce se zákazník zavazuje hradit poskytovateli cenu poskytovaných služeb specifikovanou v Příloze B v rozsahu veškerých dodaných produktů. Výpočet rozsahu navýšování cen je specifikován v Příloze A - Specifikace služeb – v článku číslo 2. Maintenance ALVAO produktů a modulů.
- 5.3. Cenu poskytnutého plnění specifikovanou dle Přílohy B je poskytovatel oprávněn valorizovat na základě harmonizovaného celkového indexu spotřebitelských cen pro oblast Česká republika (HVPI) „Změny v procentním průměru za 12 měsíců“, který vyhláší Český statistický úřad, přičemž výchozí hodnotou pro valorizaci je hodnota za měsíc, ve kterém byla tato smlouva uzavřena. Pokud nebude v budoucnosti výše uvedený index zveřejňován, platí index, který jej nahradí. Jestliže nebude zveřejněn žádný index, platí obdobné hodnoty, stanovené podle stejných pravidel. Pokud se hodnota HVPI změní oproti výchozí hodnotě, je zhotovitel oprávněn do budoucnosti upravit cenu plnění o procentuální sazby změny indexu. Takovouto úpravu sjednané ceny může poskytovatel provést jednou ročně s účinností k 1.1. příslušného kalendářního roku, a to oznámením zaslaným zákazníkovi nejpozději do 31.3. běžného roku.

6. Ochrana dat a informací

6.1. Smluvní strany se tímto zavazují, že veškeré informace a zvláště pak veškerá data, ke kterým mají přístup v rámci plnění této smlouvy, považují za důvěrné. Smluvní strany se zavazují zachovat o těchto informacích mlčenlivost, s výjimkou předchozího písemného souhlasu druhé strany. Tento závazek smluvních stran trvá i po ukončení této smlouvy.

7. Společná a závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, případně dalšími platnými právními předpisy České republiky.
- 7.2 Smlouvu je možné změnit pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.3 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha A – Specifikace služeb

Příloha B - Shrnutí plateb za služby

Poskytovatel:

Zákazník:

datum:

datum:

RADEK Digitálně podepsal
RADEK GRODL
GRODL Datum: 2020.03.31
10:24:27 +02'00'

Mgr. Lukáš Digitálně podepsal
Mgr. Lukáš Vymětal
Vymětal Datum: 2020.04.02
11:49:11 +02'00'

Ing. Radek Grodl

Mgr. Lukáš Vymětal

jednatel společnosti

generální ředitel

Příloha A – Specifikace služeb

1. Zajištění maintenance ALVAO produktů a modulů

Identifikace služby	ALVAO Maintenance
Specifikace služby	<p>1) Možnost stahovat a používat nové verze poskytnutých produktů včetně změněné nebo nové dokumentace</p> <p>2) Možnost stahovat aktualizované verze Knihovny softwarových produktů prostřednictvím funkce Produktu</p> <p>3) Možnost zasílat Poskytovateli emailem nerozpoznané softwarové detekce pro aktualizaci knihovny softwarových produktů</p> <p>4) Rozvoj produktů dle metodologie ITIL®</p> <p>5) Rozvoj produktů dle metodologie SAM</p> <p>6) Rozvoj produktů pro technologie společnosti Microsoft</p> <p>7) Rozvoj produktů dle legislativy České republiky</p>
Forma poskytování	<p>Email: support@alvao.cz</p> <p>Web: http://www.alvao.com/download</p>
Cena služby	<p>Cena odpovídá 20% ze součtu základních ceníkových cen všech poskytnutých licencí ALVAO produktů a modulů.</p> <p>Cena za první rok poskytování služby je zdarma tj. pouze v rámci prvního roku od prvního pořízení licencí k používání ALVAO produktů a modulů.</p> <p>Ke změně ceny služby ALVAO Maintenance automaticky dojde při dokoupení dalších licencí ALVAO produktů nebo modulů. Cena služby ALVAO Maintenance pak bude na další roky navýšena o 20% ze základní ceníkové ceny z dokoupených licencí ALVAO produktů nebo modulů.</p>
Zúčtovací období	Zúčtovací období je rok. Fakturace probíhá před započítáním čerpání služeb.
Postupy a podmínky poskytování služby	<p>Stažení a instalaci nových verzí poskytnutých produktů a modulů provádí Zákazník.</p> <p>Nové verze jsou k dispozici na http://www.alvao.com/download.</p> <p>Dokumentace je k dispozici na https://doc.alvao.com/support/doc</p> <p>Rozsah a harmonogram rozvoje produktů a modulů stanovuje Výrobce.</p> <p>Stažení a instalaci aktualizací Knihovny softwarových produktů provádí Zákazník nebo produkt ALVAO automaticky, pokud je funkce aktivovaná. V případě aktivované funkce jsou data zasílána anonymně.</p> <p>Rozsah a harmonogram údržby a distribuce knihovny softwarových produktů stanovuje výrobce produktů ALVAO.</p>

Kontaktní osoby pro zasílání licenčních aktivačních klíčů		
jméno a příjmení	email	telefon
██████████	████████████████████	██████████
██████████	████████████████████	██████████

Příloha B – Shrnutí plateb za služby

1. Maintenance ALVAO produktů a modulů

id	Produkt	Cena
P201	Maintenance na 1 rok ALVAO Asset Management pro 220 počítačů	23 228
Celkem cena v Kč bez DPH 21% za rok		23 228