**Nemocnice Nové Mžsto na Moravě**

**Žďárská 610**

**Nové Město na Moravě**

**592 31**

**IČ: 00842001**

V Brně dne 30.1.2020

**Oznámeni o změně vÝie smluvní ceny v důsleUIu inflace**

Vážený zákazníku,

dne 15.4.2004 jste snáší společností ANETE spol. sr.o. uzavřel Smlouvu o servisu č. 040208 (Q37060035). V článku V. Cena, odst. 7 bylo dohodnuto, že podle inflačního vývoje, na základě údajů Českého statistického úřaduje zhotovitel oprávněn každý rok změnit sjednanou cenu pravidelných služeb o inflaci.

Vzhledem k tomu, že inflace za rok 2019 dosáhla podle ČSÚ výše 2,8 % navyšujeme v souladu s výše citovaným ustanovením smluvní cenu (paušál), sjednanou v článku V. odst. 1 o uvedenou inflaci. Po tomto navýšení bude s účinností od 1.4. 2020 činit smluvní cena částku Kč XXXX,- bez DPH.

V případě, že je smluvně sjednáno odsouhlasení inflačního navýšení formou dodatku, je tento dokument dodatkem č. 2020/01 smlouvy jejíž číslo je výše uvedeno.

lx potvrzené paré prosím zašlete zpět. Děkujeme za spolupráci.

S pozdravem

/\ ~ i

XXXX < - 5 - ’

XXXX

/ 1

Za zákazníka, dne 25.3.2020

XXXX

razítko, podpis, tiskací celé jméno, funkce

**ANETE spol. s r.o.**

**Okružní 834/29a, 638 00 Brno, Česká republika  
+420 548 422 811** [**Hanete@anete.cz**](mailto:Hanete@anete.cz)

[**www.anete.cz**](http://www.anete.cz)

**ANETE SR spol. s r.o**

**Križna 4092/34,811 07 Bratislava, Slovenská republika +XXXX**

**FIRST BUY SALE\***

f-regiony\*

****

Brno, 14. 4. 2010

Oznámení o změně výše smluvní ceny v důsledku inflace

Vážený zákazníku,

dne 15.4.2004 jste snáší společností ANETE spol. sr.o. uzavřel servisní smlouvu č. 040208.

* článku V., nazvaném „Cena“, bodu 7. bylo dohodnuto, že podle inflačního vývoje, na základě údajů Českého statistického úřadu, zhotovitel změní každý rok sjednanou cenu pravidelných služeb o inflaci s účinností od 1.dubna každého roku. Tyto nové ceny zvýšené o inflaci zašle každý rok formou přílohy k této smlouvě.

Vzhledem k tomu, že inflace za rok 2009 dosáhla podle ČSU výše 1 %, navyšujeme v souladu s výše citovaným ustanovením smluvní cenu (paušál), sjednanou v článku V., bodu 1 o uvedenou inflaci. Po tomto navýšení bude s účinností od 1.4.2010 činit smluvní cena částku XXXX,- Kč bez DPH.

**ČESKÁ REPUBLIKA**

centrála BRNO

; t . ' i i

[anaik MieieZanetexí. wwv».,3ne\*e.Ci ,ii 4 C4R

ANETc spol. s oo„ U Heitady 4, 140 90 Praha 4

**0 " i [[1]](#footnote-1) . 4-**

t • rn ail pralws aneíe www, anew, ca

* případě, že je smluvně sjednáno odsouhlasení inflačního navýšení formou dodatku, je tento dokument dodatkem č. 2010/01 smloumvy jejíž číslo je výše uvedeno.

XXXX

Za zákazníka: dne ...4.5.2020

ICO.

• i > ■ p

dsb «ui: Mí!930300

. i ' ' I 71

**SLOVENSKÁ REPUBLIKA**

ANETO SR spot, s r.o,

‘ , i í i '

ftkrkax; -421 255 4 W 937

EunwO 8neOChaneie.sk, wwwwnetewk

XXXX

aápBS OR; Okresny sud Brafebva i, oóc). Sro, vk 220B3j:B

Brno, 18. 2. 2009

Oznámení o změně výše smluvní ceny v důsledku inflace

Vážený zákazníku,

dne 15.4.2004 jste snáší společností ANETE spol. sr.o. uzavřel servisní smlouvu č. 040208.

* článku V., nazvaném „Cena“, bodu 7. bylo dohodnuto, že podle inflačního vývoje, na základě údajů Českého statistického úřadu, zhotovitel změní každý rok sjednanou cenu pravidelných služeb o inflaci s účinností od 1.dubna každého roku. Tyto nové ceny zvýšené o inflaci zašle každý rok formou přílohy k této smlouvě.

Vzhledem k tomu, že inflace za rok 2008 dosáhla podle ČSU výše 6,3 %, navyšujeme v souladu s výše citovaným ustanovením smluvní cenu (paušál), sjednanou v článku V., bodu 1 o uvedenou inflaci. Po tomto navýšení bude s účinností od 1.4.2009 činit smluvní cena částku XXXX,- Kč bez DPH.

XXXX

* případě, že je smluvně sjednáno odsouhlasení inflačního navýšení formou dodatku, je tento dokument dodatkem č. 2009/01 smlouvy jejíž číslo je výše uvedeno.

S pozdravem

Za zákazníka: dne .... 16.3.2009

XXXX

**ČESKÁ REPUBLIKA**

cers ? =■ W

**4ME'4 . . ■ ; \_**

- - - ;

- - - -

- - - - - ;

- " \_ 2- ’

: - . . : čkIc jčia; 203\*23 23G0 2 . . '■ • . . . . .

SHWEM5KA REPUBLIKA

OMETE SE, aiaji s > o.

•?

E-naiG oneteSane’g.sk,

. ". 2 - V .

Sápej. -ii ípojéra: CEíjEe posoíta Sratis.»a

•Msto Via 402122\*33 7500

Eáiiií . OR: sac sraisfasa 3 edtíi SiO, ai. 22OB2



Brno, 9. 4. 2008

Oznámení o změně výše smluvní ceny v důsledku inflace

Vážený zákazníku, dne 15.4.2004 jste snáší společností ANETE spol. sr.o. uzavřel servisní smlouvu č. 040208.

* článku V., nazvaném „Cena“, bodu 7. bylo dohodnuto, že podle inflačního vývoje, na základě údajů Českého statistického úřadu, zhotovitel změní každý rok sjednanou cenu pravidelných služeb o inflaci s účinností od 1.dubna každého roku. Tyto nové ceny zvýšené o inflaci zašle každý rok formou přílohy k této smlouvě.

Vzhledem k tomu, že inflace za rok 2007 dosáhla podle ČSÚ výše 2,8 %, navyšujeme v souladu s výše citovaným ustanovením smluvní cenu (paušál), sjednanou v článku V., bodu 1 o uvedenou inflaci. Po tomto navýšení bude s účinností od 1.4.2008 činit smluvní cena částku XXXX,- Kč bez DPH.

* případě, že je smluvně sjednáno odsouhlasení inflačního navýšení formou dodatku, je tento dokument dodatkem č. 2008/01 smlouvy jejíž číslo je výše uvedeno.

1 potvrzené paré prosím zašlete zpět S pozdravem

XXXX

/8a

XXXX

**Za zákazníka: dne 10.4.2008**

**ČESKÁ REPUBLIKA**

**Mémor.nif,.**

**•Mow Město 3 ■'> ■**

**j" '**

**XXXX**

**XXXX**

**XXXX**

**SLOVENSKÁ REPUBLIKA**

**ANETE SR, spol. s r.o.**

**nám. M. Benku 24, 811 07 Bratislava**

**Tel./Fax: +YXXXX**

**IČO: 35792027; IČDPH: SK2020279140**

**Bankovní spojení: ČSOB, pobočka Bratislava číslo účtu: 402122633/7500**

Brno, 22.3.07

Oznámení o změně výše smluvní ceny v důsledku inflace

Vážený zákazníku,

dne 15.4.2004 jste snáší společností ANETE spot sr.o. uzavřel servisní smlouvu č. 040208. V článku V., nazvaném „Cena“, bodu 7. bylo dohodnuto, že podle inflačního vývoje, na základě údajů Českého statistického úřadu, zhotovitel změní každý rok sjednanou cenu pravidelných služeb o inflaci s účinností od 1.dubna každého roku. Tyto nové ceny zvýšené o inflaci zašle každý rok formou přílohy k této smlouvě.

Vzhledem k tomu, že inflace za rok 2006 dosáhla podle ČSÚ výše 2,5 %, navyšujeme v souladu s výše citovaným ustanovením smluvní cenu (paušál), sjednanou v článku V., bodu 1 o uvedenou inflaci. Po tomto navýšení bude s účinností od 1.4.2007 činit smluvní cena částku XXXX,- Kč bez DPH.

V případě, že je smluvně sjednáno odsouhlasení inflačního navýšení formou dodatku, je tento dokument dodatkem č. 2007/01 smlouvy jejíž číslo je výše uvedeno.

1 potvrzené paré prosím zašlete zpět.

S pozdravem

Ing. Miloš Rauš, ■ ' ®

jednatel lř+,,

Za zákazníka: dne 1.4.2007

ČESKÁ REPUBLIKA

**centrála BRNO**

ANETE spol. s r.o., Okružní 29a, 638 00 Brno Tel.: +XXXX XXXX

**pobočka PRAHA**

ANETE spol. s r.o., U Hellady 4, 140 90 Praha 4

GSM:+XXXX

IČO: 46970126; DIČ; CZ46970126 Bankovní spojení: ČSOB, pobočka Brno číslo účtu: 203123/0300 Zápis v OR; Krajský soud Brno, odd. C, vl. 7172

SLOVENSKÁ REPUBLIKA

ANETE SR, spol. s r.o.

nám. M. Benku 24, 811 07 Bratislava

XXXX

IČO: 35792027; IČDPH; SK2020279140

Bankovní spojení: ČSOB, pobočka Bratislava číslo účtu: 402122633/7500

**V Brně dne 1.4.2005**

Oznámení o změně výše smluvní ceny v důsledku inflace

Vážený zákazníku,

dne 15.4.2004 jste snáší společností ANETE spot sr.o. uzavřel servisní smlouvu č. 040208. V článku V., nazvaném „Cena“, bodu 7. bylo dohodnuto, že podle inflačního vývoje, na základě údajů Českého statistického úřadu, zhotovitel změní každý rok sjednanou cenu pravidelných služeb o inflaci s účinností od 1.dubna každého roku. Tyto nové ceny zvýšené o inflaci zašle každý rok formou přílohy k této smlouvě.

Vzhledem k tomu, že inflace za rok 2004 dosáhla podle ČSÚ výše 2,8 %, navyšujeme v souladu s výše citovaným ustanovením smluvní cenu (paušál), sjednanou v článku V., bodu 1 o uvedenou inflaci. Po tomto navýšení bude s účinností od 1.4.2005 činit smluvní cena částku XXXX Kč bez DPH.

Považujte prosím tento dopis za přílohu výše uvedené smlouvy.

S pozdravem

XXXX

Dne 05.04.2005

SLOVENSKÁ REPUBLIKA

ANETE SR, spol. s r.o.

nám. M. Benku 24, 811 07 Bratislava

XXXX

XXXX

ICO: 35792027; ICDPH: SK2O2O279140

Bankovní spojení: ČSOB, pobočka Bratislava číslo účtu: 402122633/7500

ČESKÁ REPUBLIKA

**centrála BRNO**

XXXX. C, vl. 7172

7610410404

SERVISNÍ SMLOUVA

Č........ uzavřená podle § 536 a následujících obchodního zákoníku

I.

Smluvní strany

Objednatel: Nemocnice Nové Město na Moravě, příspěvková organizace Žďárská 610, 592 31 Nové Město na Moravě

Zastoupená: XXXX

Zmocnění pracovníci objednatele:

IČO: 00842001 DIČ: 351-00842001

Bank. spojení: XXXX č.ú. XXXX

Zhotovitel: ANETE spol. s r.o., Okružní 29a, 638 00 Brno

Zastoupená: XXXX, jednatel

IČO: 469 701 26 DIČ: 290 - 469 701 26

Bank. spojení: XXXX č.ú.: XXXX

II.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je technická podpora a servis automatizovaného stravovacího systému KREDIT 7 (dále jen systém).

III.

Předmět plnění

1. Předmětem plnění je poskytování zvolených služeb:
2. Poskytování služby HOT-LINE
3. Dálkový servis softwaru a dat
4. Poskytování servisu do 2 pracovních dnů
5. Poskytování expresního servisu do 24 hod
6. Poskytování expresního servisu do 8 hod
7. Pravidelné profylaktické prohlídky (preventivní diagnostika a údržba)
8. Poskytování e-mailové adresy s dozorem pro řešení požadavků a komunikaci
9. Zhotovitel bude provádět technickou podporu pro objednatele ve variantě dle přílohy *c.2.*

IV.

Termíny plnění

1. HOT-LINE - Řešení nejasností objednatele v obsluze SW a poradenská činnost budou řešeny prostřednictvím telefonního spojení prakticky okamžitě při vzniku problému a nahlášení problému.
2. Dálkový servis software a dat - bude prováděna prostřednictvím internetového nebo modemového spojení ve lhůtě do 4 hodin po vzniku a nahlášení problému. Závady nahlásí objednatel zhotoviteli telefonicky. Požadavek ria službu je nutné specifikovat (potvrdit) písemně (Formulář hlášení závad viz. Příloha č.3), faxem. Přijetím faxu se požadavek na službu stává závazným. (Kontaktní a oprávněné osoby viz. Příloha č.4) Služba bude poskytována v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin.
3. Servisní zásahy do 2 pracovních dnů, 24 hodin nebo 8 hodin - servisní zásahy bude zhotovitel poskytovat na písemné vyžádání objednatele. Zhotovitel se zavazuje, že práce na odstranění ohlášené závady, která zcela brání provozu, ve lhůtě daném konkrétním požadavkem zákazníka. Podmínkou poskytnutí servisního zásahu v této lhůtě je to, že objednatel zajistí po celou tuto dobu přístup k systému a dále zajistí osobu, která servisnímu technikovi dostatečně přesně závadu specifikuje. V ostatních případech a v případě méně závažných poruch bude proveden servisní zásah v delší lhůtě dohodnuté s objednatelem (zpravidla do 5 pracovních dní). Závady nahlásí objednatel zhotoviteli telefonicky. Požadavek na službu je nutné specifikovat písemně (Formulář hlášení závad viz. Příloha č.3), faxem. Přijetím faxu se požadavek na službu stává závazným. (Kontaktní a oprávněné osoby viz. Příloha č.4) Zhotovitel výjezd k závadě potvrdí.
4. Pravidelná profylaktická prohlídka - bude prováděna v pravidelných pololetních cyklech na základě předchozí telefonické dohody.

V.

Cena

1. Smluvní cena byla sjednána dohodou podle zákona č. 526/90 Sb. o cenách v platném znění ve výši XXXX,- Kč čtvrtletně bez DPH. Tato cena je platná od 1.1.2004 do 1.1.2005 (1 rok). Další roky se cena řídí inflačním ustanovením v bodě 7. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je 15. tého 3,měsíce daného účtovacího období. První platba proběhne za měsíc září.
2. Platby nad rámec paušálu budou hrazeny hodinovou sazbou dle platného ceníku služeb zhotovitele (ceník viz. Příloha č. 2), který je nedílnou součástí této smlouvy, se splatností 30 dnů po vzniku zdanitelného plnění. Účtuje se cena za každou započatou hodinu.
3. Cena materiálu, náhradních dílů a služeb bude fakturována dle skutečné spotřeby.
4. Hodinová sazba za servisní zásahy prováděné ve dnech pracovního volna, pracovního klidu a o státních svátcích bude účtována s přirážkou ve výši 100%.
5. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli

X % slevu na HW dfly použité k opravě

XX % slevu na doplňkové SW moduly (pouze v případě služby aktualizace software)

1. Cestovní náklady se hradí dle skutečně ujetých kilometrů smluvní cenou vyplývající z platného ceníku služeb zhotovitele. Případné ubytovaní bude přefakturováno v nákladové výši.
2. Podle inflačního vývoje, na základě údajů Českého statistického úřadu, zhotovitel změní každý rok sjednanou cenu pravidelných služeb o inflaci s účinností od 1.dubna každého roku, počínaje rokem 2005. Tyto nové ceny zvýšené o inflaci zašle každý rok formou přílohy k této smlouvě. Takto zaslaná příloha se doručením stává přílohou této smlouvy.

VI.

Zajištění závazků objednatele a zhotovitele

1. Zhotovitel zodpovídá za odborné provedení sjednaných prací. Za provedení SW a HW úprav, profylaktickou prohlídku je poskytována záruka v délce 6. měsíců. Za dodaný HW je poskytována záruka v délce 6. měsíců.
2. Při škodách, za které odpovídá, poskytne zhotovitel ze svého pojištění náhrady na opravu či zhotovení poškozených věcí. Jiné nároky v souvislosti s přerušením provozu a ušlým ziskem jsou vyloučeny.
3. Zhotovitel neodpovídá za části systému nebo zařízení, které sám nedodal.
4. Z každého zásahu, vypracuje servisní mechanik pověřený zásahem protokol, který bude obsahovat:

datum a hodinu oznámení žádosti o zásah shledanou závadu

* provedené operace

vyměněné součástky nebo zařízení v jakém stavu je předáváno zařízení datum a hodinu příjezdu a odjezdu

* počet odpracovaných hodin
* počet ujetých kilometrů z důvodu zásahu

Protokol o provedení servisních prací bude předložen a podepsán odpovědným pracovníkem objednatele, který si ponechá jeden výtisk.

1. Zhotovitel je oprávněn po předchozím písemném upozornění pozastavit svá plnění z této smlouvy a zprostit se své odpovědnosti za systém

* při nedostatku součinnosti zákazníka, je li ohroženo řádné plnění závazků zhotovitele
* je-li zákazník vůči zhotoviteli v prodlení s peněžitým plněním déle než 30 dnů a nesloží-li zálohovou platbu, či neposkytne-li jinou záruku řádných budoucích úhrad dle této smlouvy.

Po celou dobu přerušení smluvních plnění má zhotovitel právo na plnou úhradu sjednané ceny prací dle této smlouvy.

1. Objednatel se zavazuje specifikovat závady písemně, včetně popisu okolností jak k závadě došlo, dále přesným zněním chybového hlášení a případnou chybu v sestavě doložit chybovou sestavou.
2. Objednatel se zavazuje nezasahovat a nenechat ani třetí osobu zasahovat do systému bez předchozího pověření zhotovitele.
3. Pokud by po dohodě mezi objednatelem a zhotovitelem o času příjezdu servisního technika tomuto nebyl umožněn přístup k systému do 60-ti minut po dohodnutém termínu, považuje se tento výjezd za marný a objednatel se zavazuje jej zhotoviteli uhradit.
4. V případě, že vznikne překážka na straně objednatele, která znemožní servisnímu technikovi zhotovitele provést objednaný servisní úkon, prodlužuje se termín plnění ze strany zhotovitele o dobu, kdy kvůli této překážce nebylo možno úkon provést.
5. Poskytování služby HOT-LINE je vázáno na podmínku, že od instalace poslední verze SW (upgradu) neuplynulo více než 24 měsíců a upgradování systému si objednatel objednává a zhotovitel instaluje pravidelně nejdéle do 24 měsíců od instalace poslední verze či upgradu.
6. Poskytování dalších vývojových prací SW (v případě požadavku ze strany objednatele). Závazek poskytování dalších vývojových prací SW ze strany zhotovitele platí pouze v případě, že od instalace poslední verze SW (upgradu) neuplynulo více než 24 měsíců a upgradování systému si objednatel objednává a zhotovitel instaluje pravidelně nejdéle do 24 měsíců od instalace poslední verze či upgradu.
7. V případě změny zodpovědné osoby, nebo kontaktního telefonního čísla, je objednatel povinen neprodleně sdělit tyto skutečnosti zhotoviteli.

Vile

Sankce

1. V případě, že zhotovitel nesplní svůj závazek uvedený v odstavci IV. má objednatel nárok na poskytnutí slevy ve výši 0,1% z ceny uvedené v odstavci V.I., za každý den prodlení. Při zásahu vyšší moci a z těchto důvodů nedostavení se ve sjednané lhůtě se od sankce upustí.
2. Pro případ prodlení s peněžitým plněním se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Výpovědní lhůta se sjednává tříměsíční. Výpovědní lhůta začne běžet od prvého dne následujícího měsíce od doručení písemné výpovědi.
3. Změny a dodatky této smlouvy jsou možné jen písemnou formou po vzájemné dohodě smluvních stran.
4. Nedílnou součástí této smlouvy je ceník servisních prací a seznam prováděných profylaktických operací u systému KREDIT 7.
5. Strany se dohodly, že v případě, pokud se vyskytnou v souvislosti s touto smlouvou jakékoliv spory, vyčerpají před eventuelním soudním řízením veškeré možností smírčího řešení a budou společně hledat oboustranně přijatelné řešení.
6. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí obchodním zákoníkem.
7. Smlouvaje vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních z nichž každá strana obdrží po dvou.
8. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu zástupci obou stran.

(XXXX

XXXX

V Brně dne: 15.4.2004

XXXX

XXXX

objednatel

zhotovitel

Přílohy:

1. Profylaxe - náplň servisních prohlídek, termíny prohlídek
2. Ceník služeb
3. Formulář hlášení závad

Příloha č.l servisní smlouvy č. - KREDIT 7 - Profylaxe

PROFYLAXÍ1 ’

Pracovní stanice

|  |
| --- |
| Očistění stanice a monitoru vnější |
| Vyčistění vnitřního prostoru stanice |
| Kontrola kabeláže vnitřní, vnější |
| Vyčistění myši a klávesnice |
| Kontrola nastavení BIOSu, AUTOEXEC.BAT a CONFIG.SYS (dle typu OS) |
| Test HDD, defragmentace souborů (dle typu OS) |
| Test FDD mechaniky, v případě potřeby vyčistění |
| Test CD-ROM, DVD, v případě potřeby vyčistění |
| *UPS* |
| Očistění záložního zdroje vnější |
| Vyčistění vnitřního prostoru záložního zdroje |
| Kontrola kabeláže vnější |
| Kontrola "historie" z paměti zdroje (pokud ji má) |
| Test záložního zdroje |
| Snímač karet |
| Vnější očistění snímačů |
| Výměna označení snímačů (dle potřeby) |
| Funkční kontrola snímačů (i KBD) |
| Funkční kontrola Výdejních i Zákaznických displejů |
| Kabeláž RS485 |
| Kontrola vnějšího stavu kabeláže |
| Přeměření instalované kabeláže (dle potřeby) - porovnání s předchozí (prvotně naměřenou) hodnotou |
| Kabeláž napájení snímačů |
| Kontrola vnějšího stavu kabeláže |
| Přeměření instalované kabeláže (dle potřeby) |
| Systém KREDIT 7 |
| Kontrola místního a jazykového nastavení OS |
| Záloha dat a export packages |
| Kontrola nastavení plánu údržby (maintanance) |
| Kontrola nastavení exspirací a případné ruční promazání tabulek |
| Kontrola ZRD (pokud je) |
| Kontrola propojení s Docházkou (pokud je) |
| Kontrola konfigurace systému |
| Záloha a promazání logů |
| Kontrola modemového spojení (pokud je) a dálkové údržby dat |
| Řešení drobných problémů, konzultace |

Termíny profylaktických prohlídek (konkrétní termín se domluví telefonicky předem):

Doporučeno je v dohodnutém termínu vyhlásit sanitární den a systém na dobo

profylaktické prohlídky odstavit.

Příloha č. 2 servisní smlouvy č. - Ceník služeb - typ A

|  |  |
| --- | --- |
| CENY SLUŽEB KREDIT 7, KREDIT 6, SaŇ | |
|  | Cena (Kč) |
| Cena servisní smlouvy za čtvrtletí | XXXX,- |
| Cena za profilaktiky (pololetní) | XXXX |
| OPRAVY U ZÁKAZNÍKA (se zárukou) | |
| Poskytování servisu nad 2 pracovních dnů (hodina) | XXXX |
|  |  |
| Poskytování servisu do 2 pracovních dnů (hodina) | XXXX |
|  |  |
| Poskytování expresního servisu do 24 hod (hodina) | XXXX |
|  |  |
| Poskytování expresního servisu do 8 hod (hodina) | XXXX |
|  |  |
| Mimoservisní práce (drobné implementace, přeinstalace, atd.) | XXXX |
|  |  |
| Tvorba externích SW modulů (hodina) | XXXX |
|  |  |
| Dopravní náklady (Kč/km) | XXXX |
| SLUŽBY HOT-LINE (poradenství po telefonu) | |
| Hot-line (5 hodin/měsíc) v záruční době | XXXX |
| Hot-line (3 hodin/měsíc) | XXXX |
| Hot-line (hodina) | XXXX |
| Telefonní poplatky (pozáruční HOT-LINE) | dle aktuální sazby poskytovatele |
| DÁLKOVÝ SERVIS SOFTWARU A DAT | |
| Dálková údržba s reakcí nad 4 hodiny (hodina) | XXXX |
| Dálková údržba s reakcí do 4 hodin (hodina) | XXXX |
| Telefonní poplatky (v případě hovoru z firmy) | dle aktuální sazby poskytovatele |
| SLEVY |  |
|  | Sleva (%) |
| HW díly použité k opravě | XXXX |
| Doplňkové SW moduly | XXXX |

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.

HLÁŠENI PROBLÉMU

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Název organizace:** | Nemocnice Nové Město na Moravě | |
| **Adresa:** | adresa | |
| **Systém:** | KREDIT 7 | |
| Lokalita (Název a umístění): | |  |

Požadavek na službu :

* servisní zásah nad 2 pracovní dny □ dálkový servis SW a dat nad 4 hodin
* servisní zásah do 2 pracovních dnů □ dálkový servis SW a dat do 4 hodin
* servisní zásah do 24 hod
* servisní zásah do 8 hod

Typ problému:

VÝPADKY JEDNOTLIVÝCH ZAŘÍZENÍ - FYZICKÉ ZÁVADY NA ZAŘÍZENÍCH:

**0 Výpadek počítače (počítač nelze nastartovat) -** specifikovat jaký (server, pracovní stanice, umístění) a popis závady - nelze spustit, nenaběhne korektně operační systém, atd.)

* **Výpadek snímače -** specifikovat umístění, popsat jak se závada projevuje a uvést hlášení na displeji
* **Výpadek výdejního displeje -** specifikovat závadu (co zobrazuje, zda houká, atd.)

**0 Jiné zařízení -** specifikovat jaké a popsat závadu

VÝPADKY ČÁSTI, NEBO CELÉHO SYSTÉMU:

* **Výpadek linky RS485 (výpadek snímačů na lince) -** uvést zda bylo provedeno vypnutí a opětovné zapnutí napájecích zdrojů snímačů (a převodníku) a zkontrolován běh aplikace řídící snímače (Prezentační místo), zda jsou nefunkční všechny snímače, atd.
* **Výpadek (chyba při běhu) aplikace na jednotlivém počítací -** uvést zda byl proveden restart počítače, jaké aplikace (Prezentační místo, Kancelář/Pokladna, Kasa, Sklady a Normování, Internetové objednávání), umístění, popis závady a chybové hlášení
* Jiný problém Název:

Stav systému/zařízení - podrobný popis závady:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vyhotovil:** |  | **Datum:** |  | **Podpis:** |  |
| **Schválil:** |  | **Datum:** |  | **Podpis:** |  |

1. potvrzené pare prosím zašlete zpět. [↑](#footnote-ref-1)