

PŘÍLOHA Č. 1 - VŠEOBECNÉ PODMÍNKY - ROHOŽE

Příloha č. 1 - Všeobecné podmínky - rohože

1. Definice

- V těchto Všeobecných podmínkách - rohože (dále jen „Podmínky“) se pod danými pojmy rozumí:
- 1.1. **Elis:** obchodní společnost Elis Textil Servis s.r.o., se sídlem Brno, Tulácká 1519/115a, PSČ : 627 03, IČ : 257 56 966, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, pod sp. zn. C 40327.
 - 1.2. **Zákazník:** každá fyzická nebo právnická osoba, která s Elis jedná o uzavření Smlouvy, nebo která s Elis již tuto Smlouvu uzavřela.
 - 1.3. **Zboží:** veškeré movité věci/soubory movitých věcí, zejména však hygienické rohože, nebo jiné textilie, které jsou dle uzavřené Smlouvy s Elis dány k dočasnému užívání Zákazníkem z důvodu pronájmu, údržby a čištění. Hygienickými rohožemi jsou rozuměny jednak rohože standardní, které nejsou opatřeny specifickými znaky Zákazníka a jednak rohože opatřené dle požadavků Zákazníka ujednaným logem Zákazníka (dále jen jako „logo rohože“) na podkladě návrhu odsouhlaseného Smluvními stranami (dále jen „logo návrh“).
 - 1.4. **Smlouva:** každá uzavřená Servisní smlouva - rohože, která se vztahuje k pronájmu, čištění a údržbě Zboží mezi Zákazníkem a Elis.
 - 1.5. **Účel užívání Zboží:** zadržení běžných nečistot, zvýšení čistoty a hygieny vstupních prostor, zvýšení bezpečnosti.
 - 1.6. **Pinění:** pořízení Zboží, označení Zboží specifickými znaky u logo rohoží v souladu s odsouhlaseným logem návrhem, dodávka Zboží Zákazníkem a jeho následný servis v rozsahu dle čl. 4.1 těchto Podmínek.

2. Všeobecné

- 2.1. Tyto Podmínky vydané v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č.89/2012 sb., občanský zákoník upravují vzájemná práva a povinnosti vznikající mezi Elis a Zákazníkem na základě uzavřené Smlouvy.
- 2.2. Budou-li nebo stou-li se jednotlivá ustanovení Smlouvy zcela nebo zčásti neúčinnými nebo neplatnými, nemá to za následek neúčinnost a/nebo neplatnost celé Smlouvy. Smluvní strany se zavazují případně neúčinná či neplatná ustanovení nahradit novými účinnými a platnými ustanoveními, která budou co nejvíce odpovídat účelu neúčinných či neplatných ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

3. Účinnost smlouvy

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že účinnost Smlouvy nastává okamžikem podpisu Smlouvy Zákazníkem a Elis.
- 3.2. Jakékoliv změny Smlouvy jsou možné a pro smluvní strany závazné pouze v písemné podobě s tím, že účinnost takových změn nastává od data určeného smluvními stranami.

4. Zboží

- 4.1. Elis se na základě této smlouvy zavazuje přenechat k dočasnému užívání Zákazníkem Zboží, specifikované ve smlouvě a zároveň poskytnout Zákazníkovu servis Zboží spočívající v jeho pravidelném odvozu, čištění a doručení (dále jen „servis“), a to za podmínek blíže stanovených touto smlouvou.
- 4.2. Účelem této smlouvy je pronájem a servis Zboží.

5. Čas plnění

- 5.1. Zákazník bere na vědomí, že první dodávka Zboží je Elis realizována zpravidla do 14 dnů ode dne účinnosti Smlouvy, nejpozději však do 1 měsíce od její účinnosti. Toto ustanovení Podmínek se však nevztahuje na logo rohože.
- 5.2. V případě, že se Elis ve Smlouvě zavázal k dodání logo rohoží, pak je Plnění realizováno takto:
 - a) Po uzavření Smlouvy je Smluvními stranami písemně zaznamenána podoba logo v logo návrhu odsouhlaseným Elis. Nových logo se Zákazník zavazuje předložit Elis k odsouhlasení nejpozději do 14 dnů od účinnosti této Smlouvy.
 - b) První dodávka logo rohoží je Elis realizována zpravidla do 8 týdnů ode dne odsouhlasení logo návrhu, nejpozději však do 3 měsíců ode dne jeho odsouhlasení. Pravidelný servis Zboží je realizován v termínech ujednaných ve Smlouvě.
- 5.3.

6. Dodávka a převzetí

- 6.1. Zboží je Elis předáváno a Zákazníkem převíráno na dodací adrese uvedené ve smlouvě. Zákazník je povinen zabezpečit kvalitu přístupu a příjezdu na místo dodací adresy. Zákazník bere na vědomí, že dodávky Zboží neprobíhají ve dnech pracovního klidu a volna.
- 6.2. Pokud bude Zákazníkem dodáno Zboží v obalech (kdy obaly se pro účely této smlouvy rozumí kontejnery, stojany a další), je Zákazník povinen je v těchto obalech vracet Elis. Balení poskytnuté Zákazníkem nesmí být za žádných okolností použito k jiným účelům, stejně jako je Zákazník nesmí poskytnout třetím osobám k použití nebo k pronájmu. Balení (kontejnery, stojany a další) jsou majetkem Elis.
- 6.3. V případě, že Zákazník nebude moci Elis zajistit přístup ke Zboží a k provedení servisu z důvodů na straně Zákazníka (například z důvodu dovolené apod.) je povinen a této skutečnosti informovat Elis alespoň 7 dnů telefonicky předem. V případě, že Zákazník tuto svou povinnost nesplní a dojde k marému výjezdu Elis, je tento oprávněn si účtovat poplatky marného výjezdu uvedených ve Smlouvě.
- 6.4. Zákazník bere na vědomí, že Zboží, které je součástí smluvního servisu nesmí být zatíženo žádnými statickými předměty tak, aby bylo znemožněno provedení servisu ze strany Elis.

7. Kvalita a kapacita

- 7.1. Pro zajištění kvality a odpovídajících hygienických podmínek smí být Zboží Elis čištěno a udržováno pouze technologiemi Elis.
- 7.2. Zboží smí být použito jen ke smluvněmu účelu. Zákazník není oprávněn sám nebo prostřednictvím třetího subjektu Zboží čistit nebo upravit. Pokud k takové situaci dojde, je Elis oprávněn Zákazníkem vyžádat případnou vzniklou škodu.
- 7.3. V případě, že z objektivních důvodů nebude možné, aby Elis dodával Zboží určené podle této Smlouvy, poskytne Elis Zákazníkovu obdobnou Zboží.
- 7.4. Po dodání Zboží je Zákazník povinen toto Zboží bez zbytečného odkladu zkontrolovat a písemně oznámit Elis, že je Zboží poškozeno nebo není možné jej řádně užívat nebo že servis Zboží neprobíhá v souladu s rozsahem dle této smlouvy. Elis je povinen opravit nebo vyměnit Zboží opořebované běžným používáním.
- 7.5. Elis může pověřit svými povinnostmi třetí subjekt.

8. Odpovědnost

- V případě, že po dobu trvání této Smlouvy dojde ke škodě na Zboží způsobené ztrátou, poškozením, či zničením Zboží zaviněné Zákazníkem, je tento povinen Elis tuto škodu nahradit. Elis v takovém případě bude účtovat Zákazníkovu hodnotu ztraceného Zboží při ztrátě, poškození nebo zničení v době, po kterou má Zákazník Zboží ve svém užívání.

9. Ceny

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.

10. Reklamacce

- 10.1. Zákazník je povinen v souladu s čl. 7 odst. 7.4 této smlouvy Zboží po jeho dodání prohlédnout a případné chyby a nedostatky Zboží nebo provedeního servisu oznámit písemně bezodkladně po jejich zjištění.
- 10.2. Chyby či případné nedostatky na dodaném Zboží dle uzavřené Smlouvy je Elis povinen bezodkladně odstranit.

11. Trvání smlouvy

- 11.1. Pokud není ve Smlouvě ujednáno jinak, je Smlouva uzavírána vždy na dobu určitou, a to 36 měsíců.
- 11.2. Smlouva se prodlužuje vždy o jeden rok, pokud jedna ze stran před uplynutím doby trvání této Smlouvy neoznámí písemně druhé straně, že na dalším trvání této Smlouvy nemá zájem.
- 11.3. Zákazník může na základě písemné dohody s Elis převést Smlouvu na třetí subjekt. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy se ustanovení § 2320 odst. 1 občanského zákoníku nepoužije.
- 11.4. Elis je oprávněn od smlouvy mimo zákonem stanovených případů odstoupit v následujících případech:
 - a) Zákazník podstatným způsobem porušuje povinnosti vyplývající pro něj ze Smlouvy;
 - b) Zákazník se nachází v insolvenčním řízení, neboje v prodlení s platbami, které je delší než 30 dní;
 - c) Dodací adresa Zákazníka je zrušena, nebo se stala logisticky nerentabilní (např. náklady na dopravu vzrostly o 20 % atd.);
 - d) Zákazník se nachází v likvidaci;
 - e) Na podstatnou část majetku Zákazníka byla uvalena exekuce.
- 11.6. Odstoupením Smlouva v souladu s ustanovením § 2004 odst. 3 občanského zákoníku zaniká okamžikem, kdy je písemně odstoupení doručeno Zákazníkem.
- 11.7. Vypovědní lhůta se stanovuje na 3 měsíce.

12. Ukončení

- 12.1. Při předčasném ukončení Smlouvy je Elis oprávněn Zákazníkem účtovat 50 % utřích plateb jako náhradu utřích zisku za dobu, po kterou nebude Smlouva realizována.
- 12.2. Nejpozději do 30 pracovních dnů po ukončení smlouvy musí být všechno Zboží vráceno zpět Elis. Vrácení Zboží je povinností Zákazníka a Zákazník je provede na vlastní náklady.

13. Bankrot

- 13.1. V případě, že Zákazník vstoupí do insolvenčního řízení, je povinen Elis bezodkladně vrátit veškeré pronajaté Zboží. Pokud tak Zákazník neučiní, je Elis oprávněn odvést si veškeré pronajaté Zboží. Za tímto účelem uděluje Zákazník Elis souhlas vstoupit do prostor vlastních nebo pronajatých Zákazníkem nebo do prostor, ve kterých má Zákazník obvykle uskladněny pronajaté věci od Elis a které může v tomto rozsahu sám užívat. Zákazník je povinen umožnit Elis přístup k jeho Zboží. Náklady na takový odvoz hradí Zákazník.

14. Vyšší moc

- V případě, že nastane jakákoliv okolnost mající charakter vyšší moci (např. válka, stávkový výluk, nedostatky surovin, poruchy v dopravě, vládní nařízení, nedostatky na straně subdodavatelů a další) případ vyší moci, tj. okolnosti a skutečnosti, které vzniknou po uzavření Smlouvy a to mimořádně, jsou nepředvídatelné a nezávisí na vůli smluvních stran, která dočasně nebo trvale brání nebo omezuje smluvní strany v plnění smlouvy, nemůže být na neplnění povinností smluvní strany nahrazeno jako porušení této Smlouvy a to až do doby, kdy překážka vyšší moci odpadne. V takovém případě je odpovědnost smluvních stran vyloučena a Zákazníkem ani Elis nevznikne žádný nárok na náhradu škody. O okolnosti vyšší moci musí dotčená strana vždy písemně informovat druhou smluvní stranu.

15. Platba

- 15.1. V případě měsíčních plateb budou faktury Elis vystavovány a zasílány Zákazníkem měsíčně vždy za předchozí kalendářní měsíc, ve kterém trvá smlouva.
- 15.2. Pokud není písemně dohodnuto jinak, musí být platba dle odst. 1 a odst. 2 tohoto článku provedena nejpozději do 14 dnů po datu vystavení faktury, jinak se Zákazník ocitá v prodlení. Pro tento případ si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý zpožděný den prodlení.
- 15.3. Ustanovením o smluvní pokutě v těchto Podmínkách není v žádném případě dotčen nárok Elis na náhradu škody.
- 15.4. Elis je oprávněn po Zákazníkovu požadovat (částečně) zálohy či jistinu. Smluvně termíny plateb může Elis v případě porušení povinností Zákazníka kdykoliv odvolat.
- 15.5. Pro případ, že Zákazník zvolí zasílání faktur poštou, je povinen uhradit Elis administrativní poplatky ve výši 50 Kč. Elis vyúčtuje Zákazníkovu administrativní poplatek v každé faktuře zaslané poštou.
- 15.6. Pro případ, že platby nebudou provedeny ve lhůtě splatnosti a Elis zašle Zákazníkovu upomínku k jejich úhradě, je Zákazník povinen uhradit Elis režijní poplatek za zaslání každé upomínky k úhradě. Režijní poplatek za zaslání každé upomínky činí 60 Kč.

16. Rozhodčí doložka

- Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel Iterního rozhodčí. Smluvní strany se dohodly, že spor bude moci být rozhodnut bez nařízení ústního jednání, nebude-li to jedna ze stran po zahájení sporu při svém prvním úkonu ve věci výslovně požadovat.

17. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Všechny nároky a oznámení musí být provedeny písemně, není-li výslovně ujednáno jinak. Adresou pro doručování písemností je adresa uvedená ve smlouvě nebo adresa, kterou smluvní strana po uzavření smlouvy jako takovou, písemně oznámí druhé smluvní straně. Nemá-li to v rozporu s právními předpisy, pak projev vůle odesílatele je vůči adresátovi řádně uplatněn i okamžikem, kdy adresát přijetí projevu vůle odmítne nebo jeho doručení jinak úmyslně znemožní, či kdy držitel poštovní licenze projev vůle zastaví na adresu sjednanou pro doručování adresátovi vrátí odesílateli z jakéhokoliv důvodu jako nedoručenou.
- 17.2. V případě, že se smluvní strany dohodnou na jiném znění kteréhokoliv z bodů těchto Podmínek, zůstává platnost ostatních bodů nedotčena.
- 17.3. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 10. 2019 a jsou k dispozici v sídle Elis.

Všechny nároky a oznámení musí být provedeny písemně, není-li výslovně ujednáno jinak. Adresou pro doručování písemností je adresa uvedená ve smlouvě nebo adresa, kterou smluvní strana po uzavření smlouvy jako takovou, písemně oznámí druhé smluvní straně. Nemá-li to v rozporu s právními předpisy, pak projev vůle odesílatele je vůči adresátovi řádně uplatněn i okamžikem, kdy adresát přijetí projevu vůle odmítne nebo jeho doručení jinak úmyslně znemožní, či kdy držitel poštovní licenze projev vůle zastaví na adresu sjednanou pro doručování adresátovi vrátí odesílateli z jakéhokoliv důvodu jako nedoručenou.