

## Dohoda o poskytování služby vnitrostátní Obyčejné zásilky – odpovědní Číslo 2020/02993

### Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: Ing. Libor Plzák, Obchodní ředitel regionu regionální firemní obchod SČ  
zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
číslo účtu: 134204869/0300  
korespondenční adresa: Česká pošta, s.p., Jateční 436/77, 401 01 Ústí nad Labem  
BIC/SWIFT: CEKOCZPP  
IBAN: CZ0303000000000134204869  
dále jen „ČP“

a

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

se sídlem XXXXX XXXXXXXX XXXXX XXX XXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXX  
IČO: XXXXXXXX  
DIČ: XXXXXXXXXXXX  
zastoupen: XXX XXX XXXXXXXXXXXX XX XXXXXXXX XXXX XXXX  
zapsán/a v obchodním rejstříku: X XXXXX XXXXXXX X XXXXXXXXXXXX XXXXX X XXXX XXX  
XXXXX  
bankovní spojení: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXX  
číslo účtu: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
korespondenční adresa: XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXX  
XXXXXXXX XXXXX XXX XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX  
přidělené ID CČK složky: XXXXXXXXXXXX  
dále jen „Uživatel“

dále jednotlivě jako „Strana Dohody“, nebo společně jako „Strany Dohody“, uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Občanský zákoník“) tuto Dohodu o poskytování služby vnitrostátní Obyčejné zásilky – odpovědní (dále jen „Dohoda“).

## 1. Účel a předmět Dohody

- 1.1 Tato Dohoda upravuje podmínky, vzájemná práva a povinnosti, které vzniknou z postupů při podávání a dodávání vnitrostátních Obyčejných zásilek – odpovědních (dále jen „odpovědní zásilka“). Není-li v Dohodě výslovně ujednáno jinak, práva a povinnosti z poštovní smlouvy uzavřené podáním zásilky vyplývají z Poštovních podmínek služby platných v den podání odpovědní zásilky (dále jen „Poštovní podmínky“).
- 1.2 Aktuální znění Poštovních podmínek je k dispozici na všech poštách v ČR a na internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>. Uživatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Poštovních podmínek, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Uživateli poskytne informace o změně Poštovních podmínek, v souladu s ustanovením § 6 odst. 3 zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o poštovních službách“), včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Uživatel je povinen se s novým zněním Poštovních podmínek seznámit. Uzavírání dílčích poštovních smluv se v otázkách neupravených touto Dohodou řídí Poštovními podmínkami účinnými ke dni podání.

## 2. Základní ujednání

- 2.1 Pro odpovědní zásilky bude použito služby:
  - Obyčejné psaní – standard.....(maximálně 50 g)
  - Obyčejné psaní .....(maximálně 1 kg)
  - Obyčejný balík .....(maximálně 10 kg)
- 2.2 Zásilky budou dodávány na (adresa na zásilce):
  - **adresát:** XXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXX XXXXXX
  - **adresa:** XXXXX XXXXXXXX XXXXX XXX XX XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXX
  - **PSČ a název adresní pošty:** XXXXXXXX XX XXXX XXXXXXXXXXXXX XXXXXXXX  
XXX XXX XX
- 2.3 Součástí Dohody je Uživatелеm předložený a ČP schválený vzor odpovědní zásilky (nebo vzor adresní strany odpovědní zásilky Uživatелеle dle Přílohy č. 2), na němž je uvedena adresa, na kterou budou zásilky docházet a v pravém horním rohu adresní strany výrazná poznámka „ODPOVĚDNÍ ZÁSILKA - CENU HRADÍ ADRESÁT“ nebo „ODPOVĚDNÍ ZÁSILKA - CENU HRADÍ PŘÍJEMCE“ a číslo Dohody o poskytování služby vnitrostátní Obyčejná zásilka – odpovědní. Součástí označení zásilky je také logo České pošty, s.p. a zkratka stanovená podnikem - OLZ (obecný vzor je v Příloze č. 1).

## 3. Cena a způsob úhrady

- 3.1 Uživatel se zavazuje přijmout všechny došlé odpovědní zásilky a uhradit cenu služby dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Ceník základních poštovních služeb a ostatních služeb (dále jen „Ceník“) platných v den podání odpovědní zásilky. Uživatel je povinen uhradit cenu s připočtenou

DPH v zákonné výši. Ceník je dostupný na všech poštách v ČR a na Internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/>.

Uživatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem Ceníku, že mu byl text tohoto dokumentu dostatečně vysvětlen a že výslovně s jeho zněním souhlasí. ČP Uživateli poskytne informace o změně Ceníku v souladu se Zákonem o poštovních službách, včetně informace o dni účinnosti změn, nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na všech poštách v ČR a na výše uvedené internetové adrese. Uživatel je povinen se s novým zněním Ceníku seznámit.

3.2 Cena za došlé odpovědní zásilky bude uhrazena:

- **na základě faktury**

3.3 Fakturu - daňový doklad bude ČP vystavovat **měsíčně s lhůtou splatnosti 14 dní** ode dne jejího vystavení.

Smluvní strany se dohodly, že faktury – daňové doklady ve formátu pdf., opatřené elektronickým podpisem (elektronická faktura) spolu s dalšími přílohami (pokud jsou smluvně požadovány) budou zasílány elektronicky, jako příloha emailové zprávy, z e-mailové adresy ČP [ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz](mailto:ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz) na e-mailovou adresu zákazníka **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**.

Elektronická faktura se považuje za doručenu dnem odeslání emailové zprávy, obsahující jako přílohu elektronickou fakturu, z e-mailové adresy ČP [ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz](mailto:ucto.fakturaceceskaposta@cpost.cz) na e-mailovou adresu zákazníka **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**.

**ID CČK složky: XXXXXXXXX**

Je-li Uživatel v prodlení s placením ceny, je povinen uhradit úroky z prodlení ve výši stanovené podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb, kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

3.4 Pokud Uživatel nevyrovná své dluhy vůči ČP ani 45 dnů po lhůtě splatnosti stanovené v čl. 3, bodu 3.3 této Dohody, budou odpovědní zásilky specifikované v této Dohodě vydány Uživateli až na základě platby v hotovosti předem.

3.5 Uživatel je povinen v předstihu informovat prokazatelným způsobem ČP o jakékoli změně okolností nezbytných pro určení daňového režimu, především určení místa plnění. V případě nesplnění této povinnosti nese Uživatel v plném rozsahu odpovědnost za škody, které v důsledku takového opomenutí mohou vzniknout, a zavazuje se je uhradit.

#### 4. Ostatní ujednání

4.1 Dojdou-li adresní poště zásilky označené jako odpovědní zásilky neodpovídající dohodnutým podmínkám, považují se takové zásilky za nevyplacené a v tom případě jsou zpoplatněny dle platného Ceníku.

4.2 Kontaktními osobami za Uživatele jsou (jméno, pozice, tel., e-mail, popř. fax):

- a) **XXXXX XXXXXXXXXXXXX XXX XXXXXXXX**  
**XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**

Kontaktní osobou za ČP ve věcech obchodních je příslušný obchodní manažer ČP přidělený Uživateli. Kontaktní údaje příslušného obchodního manažera jsou dostupné na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

Kontaktní osobu za ČP ve věcech provozních je vedoucí příslušné podací pošty. Kontaktní údaje podací pošty jsou dostupné na [www.postaonline.cz](http://www.postaonline.cz).

- 4.3 O všech změnách kontaktních osob a spojení, které jsou uvedeny v Čl. 3, bod 3.4 a v bodu 4.3 tohoto článku, se budou Strany Dohody neprodleně písemně informovat. Tyto změny nejsou důvodem k sepsání dodatku k této Dohodě.
- 4.4 Uživatel i ČP jsou povinni včas písemně oznámit druhé Straně Dohody veškeré změny týkající se účtu u peněžního ústavu, názvu, označení, sídla nebo organizačních změn, které mají vztah k úhradě z účtu, jakož i další okolnosti, které mohou mít vliv na plnění této Dohody.

## 5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Tato **Dohoda se uzavírá na dobu neurčitou**. Každá ze Stran Dohody může Dohodu vypovědět i bez udání důvodů s tím, že výpovědní doba 1 měsíc začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé Straně Dohody. Pokud Uživatel písemně odmítne změnu Ceníku a/nebo Poštovních podmínek, současně s tímto oznámením o odmítnutí změn vypovídá tuto Dohodu. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi ČP, přičemž skončí ke dni účinnosti změny Ceníku a/nebo Poštovních podmínek. Výpověď musí být doručena ČP přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Výpověď a oznámení o odmítnutí změn Poštovních podmínek a/nebo Ceníku učiněné Uživatelem musí mít písemnou formu.

Po skončení účinnosti Dohody vrátí Uživatel ČP nepoužité adresní štítky.

- 5.2 ČP si vyhrazuje právo odstoupit od této Dohody, jestliže Uživatel nebo Odesílatel přes upozornění nedodrží ujednané podmínky. Toto upozornění ČP písemně oznámí Uživateli na jeho poslední známou adresu s tím, že je Uživatel povinen ve lhůtě 15 dnů napravit zjištěné nedostatky. V případě marného uplynutí této lhůty má ČP právo od této Dohody odstoupit.

Od této Dohody je možné odstoupit také v případě zahájení insolvenčního řízení na Uživatele nebo kdykoliv v jeho průběhu. V takovém případě není Uživateli poskytnuta dodatečná lhůta 15 dnů a ČP je oprávněna odstoupit od této Dohody bez předchozího upozornění.

Odstoupení od této Dohody je vždy účinné a Dohoda se ruší ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Straně Dohody. Vzájemná plnění poskytnutá Stranami Dohody do odstoupení se nevrací a Uživatel je povinen uhradit cenu služeb, poskytnutých ČP do odstoupení.

- 5.3 Není-li stanoveno jinak, může být tato Dohoda měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky k Dohodě podepsanými oběma Stranami Dohody.
- 5.4 Strany Dohody se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé strany Dohody a dále o skutečnostech a informacích, které písemně označí jako důvěrné. Za obchodní tajemství jsou stranami Dohody považovány veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se stranami Dohody, jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Pro účely této Dohody jsou obchodním tajemstvím zejména informace o smluvních vztazích existujících mezi stranami Dohody, údaje týkající se výše ceny a způsobu jejího určení, platební podmínky, informace o způsobu zajištění pohledávek, údaje o rozsahu a objemu poskytovaných služeb a podrobnosti vymezující poskytované plnění nad rámec veřejně přístupných informací.
- 5.5 Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).

- 5.6 Strany Dohody se zavazují, že informace výše uvedené povahy zachovávají v tajnosti, nesdělí je ani nezpřístupní jiným subjektům, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Dohody v souladu s účelem stanoveným touto Dohodou.
- 5.7 Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí výše uvedených informací soudu, státnímu zastupitelství, příslušnému správnímu orgánu či jinému orgánu veřejné moci na základě a v souladu se zákonem; jejich zveřejnění na základě povinnosti stanovené zákonem nebo jejich poskytnutí zakladateli ČP. Porušením povinnosti mlčenlivosti není ani sdělení uvedených informací zástupci strany Dohody.
- 5.8 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení smluvního vztahu založeného touto Dohodou.
- 5.9 Tato Dohoda bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody Stran Dohody zajistí odeslání této Dohody správci registru smluv ČP. ČP je oprávněna před odesláním Dohody správci registru smluv v Dohodě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.
- 5.10 Pokud by bylo kterékoli ustanovení této Dohody zcela nebo zčásti neplatné nebo jestliže některá otázka není touto Dohodou upravována, zbývající ustanovení Dohody nejsou tímto dotčena.
- 5.11 Tato Dohoda je vyhotovena ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana Dohody obdrží po jednom.
- 5.12 Práva a povinnosti plynoucí z této Dohody pro každou ze Stran Dohody přecházejí na jejich právní nástupce.
- 5.13 Vztahy neupravené touto Dohodou se řídí platným právním řádem ČR.
- 5.14 Dohoda je uzavřena dnem podpisu oběma Smluvními stranami.
- 5.15 Strany Dohody prohlašují, že tato Dohoda vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Dohody. Strany Dohody po přečtení této Dohody prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
- 5.16 ČP jako správce zpracovává osobní údaje Uživatele, je-li Uživatelem fyzická osoba, a osobní údaje jeho kontaktních osob poskytnuté v této Dohodě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Dohody (dále jen „subjekty údajů“ a „osobní údaje“), výhradně pro účely související s plněním této Dohody, a to po dobu trvání Dohody, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Uživatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Dohody ČP předává. Další informace související se zpracováním osobních údajů včetně práv subjektů s tímto zpracováním souvisejících jsou k dispozici v záložce Ochrana osobních údajů - GDPR na webových stránkách ČP na adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

**Příloha:**

Příloha č. 1 – Vzor adresní strany odpovědní zásilky k Dohodě

Příloha č. 2 – ČP schválený vzor adresní strany odpovědní zásilky Uživatele

V Ústí nad Labem dne  
za ČP:

V XXXXXXXX dne  
za Uživatele:



---

Ing. Libor Plzák

XXX XXX XXXXXXXXXXXX

Obchodní ředitel regionu regionální firemní  
obchod SČ

XX XXXXXXXX XXXX XXXX

## Příloha č. 1 – Vzor adresní strany odpovědní zásilky

 Česká pošta	OLZ	ODPOVĚDNÍ ZÁSILKA CENU HRADÍ ADRESÁT číslo dohody *
<p>Zpracování dotazníků, s.r.o. Nemanická 16 370 20 České Budějovice 90 </p>		

\*Číslo dohody upravující způsob úhrady ceny. V případě platby Kreditem číslo Kreditu, kterým je hrazeno poštovné za danou zásilku.

## **Příloha č. 2 – ČP schválený vzor adresní strany odpovědní zásilky Uživatele**