

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

I.

Dohodní strany

Objednatel: Brněnské komunikace a.s.
se sídlem, Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno - Štýřice
IČO: 60733098
DIČ: CZ60733098
bankovní spojení: [REDACTED]
účet č. [REDACTED]
zapsán v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 1479
zastoupen Ing. Ludkem Borovým, generálním ředitelem, na základě plné moci
ve věcech technických [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
č. dohody objednatele: 2000109

a

Poskytovatel: CALYX, spol. s r.o.
se sídlem Maříkova 2089/3
IČO: 25561014
DIČ: CZ25561014
bankovní spojení: [REDACTED]
účet č.: [REDACTED]
zapsán dne v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 44696
zastoupen Ing. Jiřím Zajícem, jednatelem společnosti
číslo dohody poskytovatele: 200401-01

II.

Předmět dohody

- (1) Předmětem této rámcové dohody je poskytování služeb (dále také jen „dohoda“) spočívajících v poskytování souboru služeb potřebných k zajištění nepřetržitého provozu spravovaných informačních technologií, a to v souladu s podmínkami této dohody a se zadávacími podmínkami veřejné zakázky na tyto služby s názvem „**Profylaxe IT infrastruktury**“, v jejímž rámci je tato dohoda uzavírána (dále jen „služba“).
- (2) Součástí služeb je údržba (profylaxe) informačních systémů, prevence a včasná detekce vznikajících problémů, které by mohly zapříčinit omezení funkčnosti a dostupnosti služeb poskytovanými jednotlivými částmi spravovaných informačních systémů, průběžný sběr systémových údajů o potřebě prodloužení maintenance aplikací, produktů, certifikátů, antivirových, monitorovacích, zálohovacích, webových služeb a firewall systémů a jejich zajištění.
- (3) Podrobná specifikace poskytovaných služeb je vymezena v příloze č. 1 této dohody – Specifikace služeb.

- (4) Rozsah plnění dle této dohody nepřesáhne celkovou fixní částku **1.950.000,- Kč bez DPH** a je dále specifikován také dílčími objednávkami objednatele doručenými poskytovateli. Objednatel není povinen vyčerpat maximální celkovou částku.

III.

Termín poskytnutí služeb a místo plnění

- (1) Poskytování služeb bude zahájeno: dnem nabytí účinnosti dohody.
(2) Poskytování služeb bude ukončeno: uplynutím 4 let ode dne nabytí účinnosti dohody, nebo do vyčerpání částky dle č. II. odst. 4 podle toho, která skutečnost nastane dříve.
(3) Místo plnění: statutární město Brno, sídlo objednatele.
(4) Doba nástupu na službu: bezodkladně, nejpozději do 1 pracovního dne ode dne doručení dílčí objednávky poskytovateli. Termín pro poskytnutí služby bude stanoven v dílčí objednávce objednatele a potvrzen přijetím objednávky poskytovatelem či na základě dohody obou dohodných stran.

IV.

Cena za poskytování služeb

- (1) Cena za poskytování služeb v místě plnění a blíže upřesněných v příloze č. 1 byla dohodou dohodných stran stanovena na:

Celková cena bez DPH:	1 103 000,- Kč
DPH 21%:	231 630,- Kč
Celková cena včetně DPH	1 334 630,- Kč

- (2) Uvedené ceny jsou cenami nejvýše přípustnými, zahrnují veškeré náklady a vedlejší výkony nutné k řádnému poskytování služeb a nelze je zvýšit ani pod vlivem změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
(3) Ke změně cen může dojít pouze v případě dodatečných změn v rozsahu poskytovaných služeb odsouhlasených oběma dohodnými stranami nebo pokud v průběhu poskytované služby dojde ke změně sazeb daně z přidané hodnoty.

V.

Platební podmínky

- (1) Objednatel uhradí dohodní cenu postupně, placením skutečně a řádně provedených služeb v jednotlivých měsících, na základě soupisu skutečně provedených služeb potvrzeného oběma dohodnými stranami.
(2) Faktura je daňovým dokladem a musí být vystavena v souladu s § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje dodat fakturu objednateli na adresu sídla společnosti Brněnské komunikace a.s., Renneská třída 787/1a, 639 00 Brno – Štýřice.
(3) Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu pro platbu ceny služeb uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by

objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti poskytovatele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

- (4) Objednatel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.
- (5) Každá faktura je splatná do 30 dnů od jejího doručení objednateli.
- (6) Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo objednávky, číslo dohody objednatele a číselný kód Klasifikace produkce (CZ-CPA).
- (7) Zálohové platby se nesjednávají.

VI.

Další povinnosti dohodných stran

- (1) Poskytovatel je povinen dodržovat právní a technické podmínky vyplývající ze závazných platných právních předpisů, vyhlášek a norem.
- (2) Poskytovatel je povinen zajistit autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskytovatel při plnění této dohody užije výsledek činnosti třetího subjektu chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli škodu způsobenou objednateli.

VII.

Předání a převzetí služby

- (1) Předání a převzetí bude sepsáno a potvrzeno předávacím protokolem s výkazem skutečně odvedeného plnění, které bylo předmětem dílčí objednávky objednatele, vyhotoveným za součinnosti obou dohodných stran.
- (2) U předávacího řízení je poskytovatel povinen doložit veškeré potřebné doklady.

VIII.

Odpovědnost za vady

- (1) Poskytovatel odpovídá za odbornou úroveň poskytovaných služeb dle této dohody. Právo na náhradu škody vzniklé neodborným provedením poskytovaných služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- (2) Poskytovatel tímto čestně prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této dohody a je účasten pojištění z odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s poskytováním služeb.

IX.

Další ujednání

- (1) Dílčí objednávku učiní objednatel písemně e-mailem nebo telefonicky na e-mail/tel. určený poskytovatelem.
- (2) Doba nástupu na službu: bezodkladně, nejpozději do 1 pracovního dne ode dne doručení dílčí objednávky poskytovateli. Termín pro poskytnutí služby bude stanoven v dílčí objednávce

objednatel a potvrzen přijetím objednávky poskytovatelem či na základě dohody obou dohodných stran.

- (3) Kontaktní osobou objednatele je [REDACTED]
- (4) Kontaktní osobou poskytovatele je [REDACTED]
- (5) Kontaktní údaje poskytovatele pro doručování objednávek objednatele jsou: [REDACTED]
- (6) Sluvní strany se zavazují, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nevyzradí třetím osobám technické ani obchodní informace druhé strany, které se dozvěděly v souvislosti s plněním dle této dohody.
- (7) Poskytovatel se zavazuje (v prostorách a na pracovištích objednatele) postupovat při plnění této dohody s odbornou péčí a zavazuje se dodržovat právní a technické předpisy a ostatní podmínky uložené mu dohodou nebo veřejnoprávními orgány a dále zejména tato ustanovení:
- § 100 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů,
 - nařízení vlády č. 495/2001 Sb., kterým se stanoví rozsah a bližší podmínky poskytování osobních ochranných pracovních prostředků, mycích, čisticích a dezinfekčních prostředků,
 - nařízení vlády č. 361/2007 Sb., kterým se stanoví podmínky ochrany zdraví zaměstnanců při práci, ve znění pozdějších předpisů,
- tak, aby byla zajištěna bezpečnost pracovníků poskytovatele a třetích subjektů po celou dobu poskytování služeb.
- (8) Poskytovatel je povinen upozornit objednatele ihned na nesprávnost jeho pokynů nebo podkladů, jinak odpovídá objednateli za škodu tím způsobenou.
- (9) Poskytovatel prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této dohody a je účasten pojištění z odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s realizací předmětu této dohody.
- (10) V případě použití subdodavatele nebo subdodavatelů při plnění předmětu dohody se poskytovatel zavazuje předložit seznam subdodavatelů participujících na její realizaci ke schválení objednateli. Objem subdodávek nepřevyší 30 % hodnoty předmětu dohody.
- (11) Poskytovatel v plné míře odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci pracovníků, kteří provádějí práci dle předmětu této dohody, a zabezpečuje jejich vybavení ochrannými pomůckami. Poskytovatel je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti v oblasti BOZP ve smyslu § 101 zák. č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, v platném znění, ve vazbě na zák. č. 309/2006 Sb., kterým se upravují další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy (zákon o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci), ve znění pozdějších předpisů, zejména zakotvené v § 16 písm. b).
- (12) Poskytovatel není oprávněn převést svá práva a závazky z této dohody na třetí osobu. Práva i povinnosti ze dohody přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
- (13) Poskytovatel i objednatel jsou povinni se navzájem informovat o tom, že se dostali do úpadku ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- (14) Poskytovatel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírání žádné plnění od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu ust. zák. č. 435/2004 Sb., má objednatel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.

X. Sankce

- (1) Jestliže se objednatel bezdůvodně opozdí s platbou ceny poskytovaných služeb, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- (2) V případě prodlení poskytovatele se zahájením poskytováním služeb nebo s jejich předáním bez zavinění objednatele je poskytovatel povinen uhradit objednateli dohodní pokutu ve výši 0,2% z ceny poskytovaných služeb za každý den prodlení.
- (3) Při prodlení poskytovatele s odstraněním vady poskytovaných služeb je poskytovatel povinen uhradit objednateli dohodní pokutu ve výši 0,2% z ceny poskytovaných služeb za každý den prodlení.
- (4) V případě, že některá ze stran dohody poruší své povinnosti dle čl. IX., je povinna zaplatit druhé straně dohodní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každé takové porušení.
- (5) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, které mají služby v době předání a převzetí má objednatel právo na dohodní pokutu ve výši 3.000,- Kč denně za každou neodstraněnou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
- (6) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vad, na něž se vztahuje odpovědnost za vady, a hrozí-li nebezpečí škody velkého rozsahu (havárie) má objednatel právo na dohodní pokutu ve výši 10.000,- Kč denně za každou takovou vadu, u níž je poskytovatel v prodlení.
- (7) V případě provádění díla poddodavatelem, pro kterého objednatel neudělil souhlas, je-li souhlas v této dohodě vyžadován, nebo poddodavatelem, který nebyl objednateli oznámen, je-li oznámení v této dohodě vyžadováno, má objednatel právo na dohodní pokutu ve výši 40.000,- za poddodavatele.
- (8) Poskytovatel je na základě ustanovení čl. IX. odst. 2, 6 této dohody povinen zabezpečit prokazatelné proškolení každého pracovníka vč. pracovníků subdodavatele v prostorách objednatele s předpisy BOZP. Poskytovatel udělí pracovníku v prostorách objednatele pokutu za každé porušení předpisů BOZP, a to ve výši 5.000,- Kč. Do doby zaplacení pokuty poskytovatel nepustí takového pracovníka do prostor objednatele.
- (9) Dohodní pokuty jsou započitatelné vůči peněžitým závazkům souvisejících s touto dohodou.
- (10) Ke dohodní pokutě bude vystavena samostatná faktura se lhůtou splatnosti 21 dnů.
- (11) Nároky na náhradu škody nejsou dotčeny ani kompenzovány zaplacením sankcí dle této dohody.

XI. Odstoupení od dohody

- (1) Pro účely odstoupení od dohody se za podstatné porušení dohody ve smyslu § 2002 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, považuje:
 - vadnost poskytovaných služeb již v průběhu jejich provádění, pokud poskytovatel na písemnou výzvu objednatele vady neodstraní ve lhůtě výzvou stanovené,
 - prodlení poskytovatele se zahájením nebo dokončením poskytování služeb **o více než 2 pracovní dny,**
 - úpadek objednatele nebo poskytovatele ve smyslu § 3 zák. č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Dojde-li k výše uvedenému porušení dohody, je příslušná dohodní strana oprávněna od dohody odstoupit. Účinky odstoupení od dohody nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé dohodní straně na její adresu uvedenou v záhlaví této dohody, resp. na její poslední známou adresu bez ohledu na to, zda toto oznámení o odstoupení bylo druhou dohodní stranou převzato či nikoliv.

XII. Důvěrnost informací

- (1) Dohodní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění dohody:
 - si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále důvěrné informace),
 - mohou jejich zaměstnanci získat přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- (2) Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany. S výjimkou plnění této dohody, se obě strany zavazují nepublikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit dohodu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění dohody nebo uplatnění svých práv z této dohody.
- (3) Nedohodnou-li se dohodní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- (4) Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- (5) Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti dohody z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí nejdříve pět (5) let po ukončení účinnosti této dohody.

XIII. Závěrečná ustanovení

- (1) Vztahy plynoucí z této dohody a vztahy neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- (2) Dohodní strany berou na vědomí, že společnost Brněnské komunikace a.s. je povinna dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- (3) Tato dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma dohodními stranami.
- (4) Tato dohoda nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv) a její zveřejnění zajistí objednatel.
- (5) Žádná ze dohodních stran není oprávněna postoupit práva či pohledávky nebo převést závazky z této dohody vyplývající na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé dohodní strany. Práva i povinnosti ze dohody přecházejí na právní nástupce obou stran. Obě strany jsou povinny informovat se navzájem o takových změnách.
- (6) Tuto dohodu lze měnit pouze písemnou formou číslovanými dodatky podepsanými oběma dohodními stranami.
- (7) Tato dohoda je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze dohodních stran.
- (8) Dohodní strany prohlašují, že si tuto dohodu přečetly, bezvýhradně souhlasí s jejím obsahem a že ji uzavírají ze své vážné a svobodné vůle, prosté omylu. Na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.
- (9) Nedílnou součástí této dohody je Příloha č. 1.

Přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace služeb

Za objednatele:

01-04-2020

V Brně dne



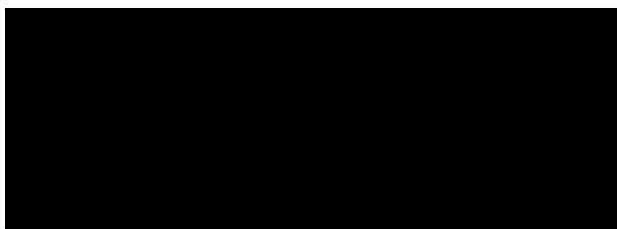
Ing. Luděk Borový
generální ředitel
na základě plné moci

Za poskytovatele:

V Brně dne 17.3.2020



Ing. Jiří Zajíc
ředitel společnosti



Příloha č. 1 Specifikace služeb

- Podpora systémového software formou zajištění platného předplatného
 - antivirového software
 - monitorovacího software
 - zálohovacího software
- Podpora bezpečnostního software a služeb formou zajištění platného předplatného
 - pravidelné penetrační testy, podpora UTM služeb na perimetru (firewall)
 - zajištění důvěryhodných certifikátů
- Podpora aplikací a služeb provozovaných nebo hostovaných v datových centrech
 - předplatné Azure, hosting webových a jiných aplikačních služeb
- Podpora cloudových služeb
 - předplatné Office 365 a jiných cloudových služeb
- Kontrola a zajištění servisních služeb klíčových hardwarových zařízení
 - Kontrola a prodloužení NBD záruk hardwarových zařízení
- Podpora síťové infrastruktury
 - Průběžná profylaxe počítačové sítě, výměny a inovace pasivních i aktivních prvků