

SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

Poskytovatel čj.: TP02/20

Uživatel čj.: 0263/2020/OIKT/1100

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., se sídlem Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6, IČO: 61060631, zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951, zastoupený: RNDr. Ivanou Havlíkovou, jednatelkou

Uživatel: Městská část Praha 14, se sídlem Bratři Venclíků 1073, 198 21 Praha 9, IČO: 00231312 zastoupený: Mgr. Radkem Vondrou, starostou

I. Úvodní ustanovení

1. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud tato smlouva nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména občanského zákoníku a autorského zákona.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory a dalších služeb k software poskytovatele, který má uživatel právo užívat. Software a další služby jsou specifikovány v příloze SPECIFIKACE.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli technickou podporu v souladu s Licenčními podmínkami, které jsou přílohou této smlouvy, a další služby specifikované v příloze SPECIFIKACE.
2. Poskytovatel je povinen provést změny software před termínem účinnosti změn právních předpisů. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, je poskytovatel povinen provést změny software nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
3. Poskytovatel je povinen změněný software neprodleně zpřístupnit uživateli na svých webových stránkách pro instalaci. Spolu s tím je povinen zpřístupnit seznam změn.
4. Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně software.
5. Poskytovatel službu Hotline poskytuje prostřednictvím e-mail na hotline@vitasw.cz a telefonicky v pracovních dnech v době 8–15 hodin, v pondělí a středu do 17 hodin.

IV. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo užívat změněný software po úhradě ceny za technickou podporu.
2. Uživatel je povinen užívat software v souladu s Licenčními podmínkami.
3. Uživatel uveřejní smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zákona o registru smluv.

V. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu smlouvy, především všechny údaje uložené v informačním systému uživatele, informace o právech a povinnostech, cenách a průběhu plnění podle této smlouvy a informace týkající se obchodního tajemství, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how smluvních stran.
2. Smluvní strany budou spolupracovat v oblasti přípravy, realizace a rozvíjení informačního systému uživatele, který uchovává a zpracovává osobní údaje. Při ochraně osobních údajů budou smluvní strany postupovat podle příslušných obecně závazných právních předpisů.
3. Smluvní strana:
 - a) je povinna nakládat s důvěrnými informacemi druhé smluvní strany tak, že omezí přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy,
 - b) nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
 - c) nebude pořizovat jakékoliv kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou smluvní stranou v souladu s touto smlouvou.
4. Smlouva není obchodním tajemstvím a kterákoli ze smluvních stran ji může zveřejnit.

VI. Cena a platební podmínky

1. Cena technické podpory na jedno čtvrtletí činí 5 % ceny licencí software (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).
2. Cena za další služby je specifikována v příloze SPECIFIKACE. Další služby budou účtovány počínaje 2. čtvrtletím 2020.
3. Poskytovatel bude účtovat technickou podporu a další služby vždy na počátku daného období. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne doručení uživateli.
4. Pro případ prodloužení uživatele s úhradou ceny za předmět smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat mu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné ceny předmětu smlouvy za každý den prodloužení, nejvýše však 30 % z této ceny.
5. Pokud poskytovatel nedodrží termín dodání předmětu smlouvy, vzniká uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny nedodaného předmětu smlouvy za každý den prodloužení, nejvýše však 30 % z této ceny.
6. Poskytovatel je oprávněn po dobu účinnosti této smlouvy vždy jednou za kalendářní rok jednostranně navýšit cenu technické podpory o průměrnou roční míru inflace spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem počínaje obdobím následujícím po tomto vyhlášení. Tato úprava cen musí být uživateli písemně oznámena nejpozději s doručením faktury, ve které bude účtována tato zvýšená cena o inflaci. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

VII. Závěrečná ujednání

1. Smlouva nahrazuje smlouvu číslo TP11/10 ze dne 23.07.2010.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Smlouva nabývá účinnosti dne 1.dubna 2020.
4. Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu, výpovědní doba je 6 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
5. Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků poskytovatele se považuje za hrubé porušení smlouvy a uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez výpovědní lhůty.

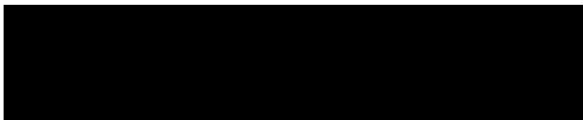
6. Prodlení uživatele s úhradou ceny za technickou podporu delší než tři měsíce, se považuje za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit.
7. Změny a dodatky smlouvy mohou být provedeny pouze v písemné formě a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
8. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují svým podpisem.
9. Smlouva je provedena ve čtyřech vyhotoveních, kdy každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
10. Souhlas s uzavřením této smlouvy dala Rada městské části Praha 14 svým usnesením č. 140/RMČ/2020 ze dne 16. 3. 2020.

V Praze dne: 31. 3. 2020

V Praze dne: 31. 3. 2020

Za poskytovatele:

Za uživatele:



RNDr. Ivana Havlíková, jednatelka
VITA software, s.r.o.,



Mgr. Radek Vojtěch, starosta
Městská část Praha 14



SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPĚRE Č. TP02/20

I.

Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
AIS VITA – Správní úřad	1	20 000,00
Stavební úřad	16	125 520,00
Silniční správní úřad	3	34 800,00
Vodoprávní úřad	1	13 920,00
Přestupky	4	54 000,00
Propojení do SSL – e-spis	24	70 000,00
Propojení do GIS – MISYS	19	57 500,00
Celkem		375 740,00

Cena technické podpory za 1 čtvrtletí je 5 % z uvedené ceny, tj. 18 787,00 Kč bez DPH

II.

Specifikace a cena dalších služeb

1. K software poskytovatele budou poskytovány tyto služby:
- Řešení nestandardních stavů
 - Kontrola uživatelského postupu
 - Servisní práce – instalace, konfigurace, kontrola
 - Metodická pomoc
 - Technické konzultace
2. Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.
3. Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	8
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy	24
nízká	ostatní požadavky	40

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 9–17 hodin.

4. Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 6 pracovních hodin měsíčně.¹⁾ Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.
5. Cena za služby na jedno čtvrtletí činí **18 000 Kč** (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).

¹⁾ Případné služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele.

LICENČNÍ PODMÍNKY

2018-06-12

I. Úvodní ustanovení

1. Počítačové programy (dále jen "software") společnosti VITA software, s.r.o. (dále jen "poskytovatel") jsou chráněny autorským zákonem.
2. Součástí software jsou agendové informační systémy (dále jen "AIS") a další počítačové programy.
3. Licenční podmínky stanoví, za jakých podmínek může uživatel software užívat.

II. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel je oprávněn užívat software po zaplacení ceny licence.
2. Uživatel není oprávněn software pronajímat, půjčovat nebo jiným způsobem umožnit třetím osobám jeho využití, provádět změny v software, upravovat ho nebo z něj odstranit ochrannou známku autorských práv (copyright).
3. Uživatel je povinen užívat software v souladu s právními předpisy a licenčními podmínkami.
4. Uživatel je povinen při komunikaci s poskytovatelem ohledně implementace a reklamaci používat systém HelpDesk.
5. Uživatel má právo na poskytování podpory k software na základě smlouvy o technické podpoře.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel odpovídá za to, že software odpovídá svojí jakostí a provedením účelům, jež jsou uvedeny v dokumentaci, která je součástí dodávky software. Funkčnost software je zaručena v prostředí doporučeném v dokumentaci k software.
2. Poskytovatel neodpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení dat, software a hardware způsobené nesprávným užitím nebo nedbalostí uživatele.
3. Zjistí-li poskytovatel vadu software, která může způsobit poškození nebo zničení dat, software nebo hardware nebo může chybnou interpretací dat uvést uživatele v omyl, je povinen neprodleně s tím seznámit uživatele. Pokud tak neučiní, nese odpovědnost za škody, které uživateli v důsledku takové vady vznikly.
4. Poskytovatel nepřijímá odpovědnost za vady propojení software s počítačovými programy jiných poskytovatelů způsobené nesouladem verzí a nesprávnou konfigurací.
5. Poskytovatel je oprávněn po dohodě s uživatelem využívat vzdálené připojení pro instalaci a řešení nestandardních situací.
6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat podporu k software podle smlouvy o technické podpoře.
Podpora zahrnuje:
 - a. Provádění legislativních změn software vyplývajících ze změn závazných právních předpisů České republiky nebo Evropské unie.
 - b. Provádění vývojových změn software, které přizpůsobují software vyšším verzím operačního systému nebo databázového systému.
 - c. Distribuci a užívání upraveného software.
 - d. Možnost účasti na akcích pro uživatele.
 - e. Poradenskou službu HotLine pro vyškolené uživatele AIS.
7. Poskytovatel doporučuje uživateli průběžně aktualizovat software. Reklamovat je možné pouze aktuálně distribuovanou verzí software.

IV. Doba trvání licence, porušení licenčních podmínek

1. Licence k software je uživateli poskytována na dobu neurčitou, není-li smluvně domluveno jinak.

2. Instalací aktuální verze software jsou původní licenční podmínky nahrazeny aktuálně platnými licenčními podmínkami poskytovatele.
3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od licenční smlouvy v případě, že uživatel:
 - a. neoprávněně pořídí rozmnoženinu software v jakékoli formě, trvalou nebo dočasnou,
 - b. provede neoprávněný překlad, zpracování, úpravu či jinou změnu software,
 - c. umožní užití software další osobě, včetně pronájmu a půjčování,
 - d. neoprávněně využije jakoukoli znalost o myšlenkách a postupech, struktuře, algoritmu nebo použitých metodách, na nichž je software založen nebo které obsahuje, nebo je sdělí jiné osobě,
 - e. poruší ustanovení autorského zákona jiným způsobem.
4. V případě zániku smluvního vztahu nemá uživatel nárok na vrácení ceny licence ani její části.

V. Závěrečná ustanovení

1. Licenční podmínky se řídí autorským zákonem a občanským zákoníkem.
2. Licenční podmínky platí přiměřeně i pro dokumentaci k software.

