# Příloha A: Technická a cenová specifikace: - servisní smlouva

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Příloha A ke smlouvě č. | 20/506 | Číslo specifikace/verse |  |
|  | | Nahrazuje specifikaci č. |  |

**1. Smluvní strany**

|  |  |
| --- | --- |
| **Dodavatel:**  DEVELOP centrum s.r.o.  Ostravská 1810/81a  748 01 Hlučín  IČ: 26840472  DIČ: CZ26840472  Zastoupený: Marcelem Sýkorou,  jednatelem | **Objednatel:**  Základní škola Opava, Boženy Němcové 2 - příspěvková organizace  Boženy Němcové 1317/2  Opava – Předměstí  PSČ 746 01  IČ: 70999180  DIČ: CZ70999180  Zastoupený: Mgr. Ivanou Lexovou, ředitelkou školy |
|  |  |

Tato technická a cenová specifikace je nedílnou součástí Servisní smlouvy. Blíže specifikuje předmět plnění, termín plnění, cenové ujednání a sazby prováděných prací. Dále pak doplněné kontaktní údaje osob / techniků přímo určených dodavatelem pro vykonávání předmětu plnění.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2. Předmět plnění (zahrnuto v pravidelných prohlídkách)** | | |
|  |  |  |
| **Oprava a údržba výpočetní techniky** (PC, monitory, UPS, atd.) | | do 5 PC stanic |
| **Oprava a údržba kancelářské techniky** (tiskárny, scannery atd.) | | do 0 kusů |
| **Antivirová kontrola** (kontrola a odvirování PC) | | do 5 PC stanic |
| **Antispamová kontrola** (kontrola a odstranění škodlivého SW) | | do 5 PC stanic |
| **Správa sítě LAN** (zabezpečení sítě, rozdělní práv, sdílení) | | do 5 PC stanic |
| **Ostatní servisní práce** (instalace lokálních SW, instalace OS atd.) | | do 5 PC stanic |
| **Vzdálená správa** (dohled, jednoduché opravy, vzdálená plocha) | | do 5 PC stanic |
| **Zápůjčka HW** | |  |
| **Technické konzultace** (tel. hot-line) | |  |
| **Správa hostingu** (Web, Mail) | |  |
| **Správa serveru / linux** | | - |
| **Správa serveru / Microsoft** | | - |
| **Pronájem SW NeMes – správa a řízení sítě (LAN, WAN, MAN)** | | - |
| **Servisní práce včetně pravidelné prohlídky** | | do 4 hodin / měsíc |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3. Termín plnění** | | |
|  |  |  |
| **3.3** | **Pravidelné měsíční prohlídky** | vždy první týden v měsíci |
| **3.4** | **V případě havarijní poruchy je servis zajišťován neprodleně** | počátek servisního zásahu proběhne do 8 prac. hodin od nahlášení poruchy |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4. Cenové ujednání** | | |
|  |  |  |
|  | **Zúčtovací období** | měsíční |
|  | **Poplatek za zúčtovací období** | 1700,00 Kč |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.1** | **Sazby za práci - nad rámec předmětu plnění** |  |
| **Diagnostika, testování komponent (účtováno při neprovádění opravy) / ks** | | 100 Kč |
| **Diagnostika závady PC (účtováno při neprovádění opravy) / ks** | | 200 Kč |
| **Diagnostika závady zařízení (monitor, tiskárna, scanner, notebook, UPC zdrojů…, účtováno při neprovádění opravy) / ks** | | 400 Kč |
| **Profylaxe tiskáren (údržba) / ks** | | 350 Kč |
| **Zahoření PC (včetně intalace OS) / ks** | | 1000 Kč |
| **Instalace Win9X, WinME, WinXP, Win7, Win8, Win10 (včetně zálohy dat)** | | 400 Kč |
| **pro WIN9X účtován manipulační poplatek při nedodání originál ovladačů, nebo při potřebě novějších ovladačů (v ceně je zahrnuto: vyhledání/stažení, záloha na CD, CD) / ks** | | 150 Kč |
| **Instalace WIN2000 server (základ) / ks** | | 3 500 Kč |
| **Instalace OS Linux (základ) / ks** | | 2 500 Kč |
| **instalace OS Linux služby (DNS, WEB, mailserver, Traffic......apod.)** | | Dle náročnosti |
| **Odvirování PC / ks** | | 400 Kč |
| **Zálohování dat (včetně médii) / hodina** | | 300 Kč |
| **Obnova dat z HW nepoškozených médií / hodina** | | 350 Kč |
| **Obnova dat z HW poškozených médií (probíhá ve spolupráci se specializovanou fimou)** | | Dle náročnosti |
| **Montáž a nastavení komponent (komponenty zakoupené u dodavatele v ceně do 4.000,- s DPH, nebo zakoupené jinde) / ks** | | 126 Kč |
| **Montáž a nastavení komponent (komponenty zakoupené u dodavatele v ceně nad 4.000,- s DPH) / ks** | | Zdarma |
| **Ostatní práce / hodina** | | 400 Kč |
| **Návrh a realizace sítí LAN, WAN** | | Dle náročnosti |
| **Poštovné a doběrečné** | | 90 Kč |
| **Balné** | | 40 Kč |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **5. Ostatní ujednání - servisní technici** | | |
|  |  |  |
| **Ondřej Kopeček** - servisní technik | | +420 724 588 004 |
| **Jan Dudziak** - servisní technik | | +420 724 588 002 |

.

………………………………………………………… …………………………………………………………

**Mgr. Ivana Lexová, ředitelka školy Marcel Sýkora**, jednatel DEVELOP centrum s.r.o.