**SERVISNÍ SMLOUVA č. 20/506**

**1. Smluvní strany**

**Dodavatel:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *název* | : | **DEVELOP centrum s. r.o.** |
| *sídlo* | : | Ostravská 1810/81a, 748 01 Hlučín |
| *IČO* | : | 26840472 |
| *DIČ* | : | CZ26840472 |
| *bankovní spojení* | : | Komerční banka, a.s. |
| *č.ú* | : | 86-6986260227/0100 |
| *zapsaná* | : | OR Krajský soud v Ostravě dne 31. 8. 2004, rg. Oddíl C, vložka 40254 |
| *zastoupený* | : | Marcel Sýkora, jednatel |

(dále jen dodavatel)

**Objednatel:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *název* | : | **Základní škola Opava, Boženy Němcové 2 - příspěvková organizace** |
| *sídlo* | : | Opava - Předměstí, Boženy Němcové 1317/2, PSČ 746 01 |
| *IČO* | : | 70999180 |
| *DIČ* | : | CZ70999180 |
| *bankovní spojení* | : | ČSOB |
| *č.ú**telefon, e-mail**ID datové schránky* | ::: | 181717122/0300731 194 786, skola@zsbnopava.czdkqmqhj |
| *zapsaná* | : | OR Krajský soud v Ostravě, pod registrační zn. Pr 617 |
| *zastoupený* | : | Mgr. Ivana Lexová, ředitelka školy |

(dále jen objednatel)

**2. Předmět plnění**

Zajišťování servisních prací, údržby, oprav, kontroly při provozu zařízení. Rozsah je blíže specifikován v příloze A - technická a cenová specifikace, která je nedílnou součástí této smlouvy.

**3. Termín plnění**

**3.1.** Servisní práce budou zajišťovány v termínech, vycházejících z potřeb objednatele, po vzájemné dohodě s dodavatelem.

**3.2.** K opravě havarijního charakteru vyzve objednatel dodavatele e-mailem a zároveň telefonem, uvedenými v příloze A- technická a cenová specifikace, pro ostatní opravy pouze telefonem.

**3.3.** Pravidelné měsíční prohlídky a diagnostiku bude dodavatel provádět v termínu blíže specifikovaném v příloze A - technická a cenová specifikace, nebo po vzájemné dohodě s objednavatelem.

**3.4.** V případě havarijní poruchy je servis zajišťován neprodleně po telefonickém nahlášení zodpovědnému pracovníkovi dodavatele v termínu blíže specifikovaném v příloze A Technická a cenová specifikace.

**3.5.** V případě poruchy, nebránící provozu je servis zajišťován v termínu vzájemně dohodnutém.

**4. Cenové ujednání**

 Cena za pravidelnou periodickou prohlídku dle bodu 3.3 této smlouvy bude stanovena paušální částkou blíže specifikovanou v příloze A - technická a cenová specifikace.

* 1. **Sazby za práci**

Servisní práce a opravy na zařízení provedené nad rámec pravidelné prohlídky budou účtovány v rozsahu cen uvedených v  příloze A - technické a cenové specifikaci.

Nebo zúčtovacím obdobím se rozumí kalendářní pololetí, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak. Ke konci tohoto období má dodavatel právo vyúčtovat odběrateli částku, odpovídající rozdílu mezi skutečnými hodinami strávené u zákazníka a smluvním objemem hodin za zúčtovací období, samostatným daňovým dokladem. Podkladem pro stanovení rozdílu je doložení "Servisních protokolu" ke konci zúčtovacího období.. Vystavení příslušné faktury/daňového dokladu je učiněno nejpozději do 15. kalendářních dnů, následujících po tomto období. Pro případ ukončení smlouvy může být tato částka vyúčtována společně s poplatkem za poslední období.

* 1. **Cestovní náhrady**

Kilometrovné 0,00 Kč/km

Čas strávený na cestě 0,00 Kč/hod

Paušál/měs. 60,00 Kč

Náklady na případné ubytování budou účtovány dle skutečnosti.

* 1. **Materiál**

V případě potřeby, se dodavatel zavazuje bezplatně zapůjčit náhradní díly či zařízení dle svých možností po dobu reklamace. Náhradní díly, pomocný materiál a příp. kompletní výrobky, které bude nutno vyměnit, budou fakturovány dle skutečné spotřeby po odsouhlasení objednatelem.

**4.4.** **Přirážky k hodinovým sazbám**

 **Mimo pracovní dobu:** 20%

(pracovní doba dodavatele je stanovena v pracovní dny: po – čt od (7:00 - 16:00 hod.)

 pá od (7:00 - 14:00 hod.)

**4.5.** Při nutné asistenci externích firem bude jejich práce a dodávka fakturována dle jejich ceníků.

**4.6.** Všechny uvedené ceny jsou smluvní a bez DPH.

**5. Platební podmínky**

**5.1.** Platba bude provedena na základě daňového dokladu - faktury, která bude mít splatnost 14 dnů.

**5.2.** V případě prodlení se splněním peněžitého závazku je objednatel povinen uhradit poplatek z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý den prodlení.

**5.3.** V případě nedodržení termínu plnění dle bodu 3. je dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10% z ceny plnění za každý den prodlení.

**5.4.** Ceny budou upravovány při obecném nárůstu cen písemným dodatkem s nutným odsouhlasením objednatelem.

**6. Spolupráce objednatele**

**6.1.** Objednatel je pro dodavatele povinen zajistit:

6.1.1 Požární ochranu, zdravotní péči a přístup k sociálním zařízením

6.1.2 Volný průjezd a vstup vozidel a pracovníků dodavatele a to i v sobotu, neděli a ve svátky

6.1.3 Napájecí body pro připojení elektrických spotřebičů

6.1.4 Pověřenou osobu, která bude přítomna při práci dodavatele a která v případě potřeby převezme a odsouhlasí vykonanou práci (i mimo pracovní dobu, So, Ne, Sv)

**6.2.** Objednatel zprostředkuje dílenskou výpomoc za úplatu.

**7. Odevzdání a převzetí**

**7.1.** Dodavatel je povinen objednateli doložit následující dokumentaci:

* záznam o odvedené práci - "Servisní protokol"
* záznam o provedených zkouškách nebo seřízení

**7.2.** "Servisní protokol" je za objednatele oprávněn převzít a odsouhlasit:

 Mgr. Ivana Lexová, ředitelka školy

 Mgr. Jana Salamonová, statutární zástupce ředitelky školy

**8. Záruky a odpovědnost**

**8.1.** Záruční doba na dodané náhradní díly je 6 měsíců od provedení servisní opravy, případně podle záruční doby garantované subdodavateli.

**8.2.** Záruční doba na servisní práce je 2 měsíce od vyhotovení "Servisního protokolu "

**8.3.** Dodavatel odpovídá za kvalitu a úplnost provedených prací sjednaných v rámci této smlouvy.

**8.4.** Všechny zjištěné vady je objednatel povinen reklamovat písemně ihned po jejich zjištění.

**8.5.** Dodavatel je povinen zjištěné a reklamované vady odstranit bez zbytečného odkladu, nebo v dohodnutém termínu.

**9. Ostatní ujednání**

**9.1.** Objednatel na základě vyzvání dodavatele zajistí v dohodnutém rozsahu účast zodpovědných pracovníků objednatele při provádění servisních prací pro zajištění budoucího provozu a údržby.

**9.2.** Objednatel tímto potvrzuje, že žádný z pracovníků dodavatele nebude v prostorách objednatele vystaven expozici azbestu nebo jiných škodlivých látek překračujících limity dané vyhláškou o bezpečnosti práce pro ČR.

**9.3.** Dodavatel zodpovídá za provedení činností dle čl. 2 v souladu s právními předpisy. Obě smluvní strany se zavazují udržovat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti, nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám s tím, že budou rozšiřovat dobré obchodní jméno smluvního partnera a budou usilovat o jeho prospěch.

**9.4. Hlášení poruchy či potřeby servisního zásahu bude objednatel hlásit na níže uvedených kontaktech**:

**Tel. dispečink:** - +420 724 011 088

 **E-mail dispečink:** -servis@develop-centrum.cz

**Servisní technik** - dle přílohy A-technické a cenové specifikaci

**10. Závěrečné ujednání**

**10.1.** Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s měsíční výpovědní lhůtou.

**10.2.** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.

**10.3.** Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky.

**10.4.** Smluvní strany se dohodly, že smlouva č. 20/506 bude uveřejněna v registru smluv, a to v celém rozsahu.

 Obsahuje-li informace či metadata, které se dle zákona o registru smluv obecně neuveřejňují nebo které

 mají či mohou být vyloučeny, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uveřejněna jako

 celek včetně takových informací a metadat (osobních údajů apod.). Uveřejnění v registru smluv zajistí bez

 zbytečného odkladu po jejím uzavření Základní škola Opava, Boženy Němcové 2 - příspěvková organizace.

**10.5.** Nedílnou součást smlouvy tvoří: Příloha B ke smlouvě č. 20/506 - Informace o zpracování osobních údajů.

Počátek smlouvy: **1. 4. 2020**

Návrh smlouvy podán v Opavě dne: 12.03.2020 Přijat v Hlučíně, dne:

………………………………………………………… …………………………………………………………

 **Mgr. Ivana Lexová, ředitelka školy**  **Marcel Sýkora**, jednatel

 DEVELOP centrum s.r.o.