



SMLOUVA O DÍLO

dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Evidenční číslo smlouvy: 0272/20/06/CHIRO

Smluvní strany:

- Fakultní nemocnice Plzeň, Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň**
zastoupená MUDr. Václavem Šimánkem, Ph.D., ředitelem
IČO: 00669806, DIČ: CZ00669806
bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 33739311/0710

dále jen „Objednatel“

a

- Jméno: MIELE, spol. s r.o.**
Sídlo: Holandská 4, 639 00 Brno
IČO: 18829503 DIČ: CZ18829503
Obchodní rejstřík: Vedený Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 1790
zastoupená: Ing. Filipem Pospíškem, Ppa., prokuristou
bankovní spojení: UniCredit Bank Brno, číslo účtu: 2025987031/2700

dále jen „Zhotovitel“

uzavírají smlouvu o dílo.

I. Účel smlouvy

- Objednatel je poskytovatelem zdravotních služeb podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách v platném znění, zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích (dále jen „**zákon o ZP**“) a další související platné legislativy. Zákon o ZP ukládá dle ustanovení § 59 u zdravotnických prostředků povinnost provádět, mimo jiné, servis dle § 64 a násl. zákona o ZP, jehož součástí je odborná údržba zdravotnických prostředků. Tyto činnosti je poskytovatel zdravotních služeb povinen zajistit odborně způsobilými osobami dle příslušných ustanovení zákona o ZP. Za účelem zajištění výše uvedených povinností poskytovatele zdravotních služeb ve vztahu ke zdravotnickým prostředkům poskytovatele je uzavřena tato smlouva.
- Pro účely této smlouvy jsou definovány tyto pojmy:
 - **Zdravotnický prostředek** – nástroj, přístroj, zařízení, programové vybavení včetně programového vybavení určeného jeho výrobcem ke specifickému použití pro diagnostické nebo léčebné účely a nezbytného ke správnému použití zdravotnického prostředku, materiál nebo jiný předmět, určené výrobcem pro použití u člověka (dále jen „**ZP**“)
 - **BTK** – realizace pravidelných úkonů směřujících k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti zdravotnického prostředku dle definice v § 65 zákona o ZP prováděné v souladu s předpisem výrobce ZP.
 - periodické ověřování parametrů a funkčnosti ZP, vykonání předepsaných funkčních kontrol ZP a zařízení, kontrola funkce, kontrola přesnosti, vyčištění nepřístupných částí, výměna povinně měnitelných náhradních dílů a kitů, kontrola chybových událostí a dalších činností v návaznosti na předpis výrobce nebo technickou dokumentaci (dále jen „**PKV**“),

- periodické ověřování metrologického charakteru (metrologické ověření, kalibrace, atd.) v případě ZP s měřicí funkcí, na něž se vztahují ustanovení zák. č. 505/1990 Sb., o metrologii v platném znění (dále jen „**PKM**“),
- periodické zkoušky elektrické bezpečnosti dle ČES 33.03.95 v případě ZP, které jsou napájeny elektrickou energií (dále jen „**ZEB**“),
- periodické tlakové zkoušky/revize v případě ZP, jež je současně tlakovým zařízením (dále jen „**ZTL**“),
- periodické plynové zkoušky/revize v případě ZP, jež je současně plynovým zařízením (dále jen „**ZPL**“).

Výsledek BTK musí být Objednateli sdělen Zhotovitelem písemně i elektronicky formou vystaveného podepsaného protokolu o provedení BTK, obsahujícího naměřené hodnoty, další zjištěné skutečnosti a výsledek kontroly v podobě doporučení pro další použití ZP.

- **Instruktaž obsluhy** – úvodní nebo periodické instruktáže obsluhujícího personálu v souladu s §61 zákona o ZP s cílem zabezpečení kvalifikovaného a bezchybného používání ZP v souladu s pokyny výrobce.
 - **Opravy** – dle § 66 zákona o ZP.
 - **Servisní zásah** – je soubor činností Zhotovitele směřující k řešení závady, včetně dopravy, poskytnutí náhradních dílů a dalších činností vedoucích k opravě zařízení.
 - **Závada** – porucha nebo odchylka parametrů ZP větší, než jakou stanovuje výrobce pro správnou funkci a provoz ZP.
 - **Reakční doba** – doba od nahlášení závady do započetí činnosti směřujících k její analýze a odstranění.
 - **Preventivní prohlídka** – prověření funkčnosti ZP za účelem předcházení vzniku závad.
 - **Nástup na zásah** – doba nástupu technika k servisnímu zásahu u Objednatele, odvíjející se od diagnostiky nahlášené závady.
3. Účelem této smlouvy je stanovení podmínek pro zajištění servisního zabezpečení specifikovaného v článku II. a vymezení vzájemných vztahů smluvních stran.

II. Předmět smlouvy

1. Tato smlouva zajišťuje Objednateli dodavatelským způsobem splnění jeho zákonné povinnosti provádění bezpečnostně technických kontrol a oprav u ZP a zařízení dle zákona o ZP, které jsou Objednatelem používány při poskytování zdravotních služeb.
2. Zhotovitel se zavazuje provádět servisní zabezpečení dle rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 – Specifikace předmětu plnění a ceny díla této smlouvy pro ZP Objednatele jmenovitě uvedené v Příloze č. 2 – Jmenovitý seznam ZP a zařízení této smlouvy.
3. Doplnění nebo vyjmutí přístrojů do a z Přílohy č. 2 – Jmenovitý seznam ZP a zařízení je možné pouze na základě dohody obou smluvních stran. Péče o zdravotnické přístroje bude zajišťována kvalifikovanými zaměstnanci Zhotovitele.
4. Zhotovitel prohlašuje a doloží kopiemi, že dle platné legislativy splňuje kvalifikační požadavky na věcné vybavení a další podmínky pro výkon servisních činností vyplývající z ustanovení zákona o ZP, tj. mimo jiné, že:
 - má příslušné oprávnění a registraci k činnostem, ke kterým se touto smlouvou zavazuje,
 - má dostatečnou kapacitu materiální i odbornou, aby mohl řádně dostát svým závazkům, vyplývajícím z této smlouvy.
5. Pokud nebude moci některý ze závazků plnit sám, je povinen zajistit jeho plnění třetí stranou, oprávněnou k dané činnosti. Zhotovitel přejímá na sebe odpovědnost za provedení činností třetí stranou jím sjednanou.



6. Zhotovitel se zavazuje Objednateli uhradit veškeré škody, které by mohl Objednatel utrpět jako následek skutečnosti, že výše uvedené prohlášení nebude v případě potřeby moci doložit a ukáže se nepravdivým.
7. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit Zhotoviteli za servisní zabezpečení částku stanovenou v Příloze č. 2 a za podmínek stanovených touto smlouvou.
8. Podmínky, sjednané touto smlouvou, se vztahují na provádění servisního zabezpečení všech smluvních ZP a zařízení Objednatele po dobu trvání smlouvy, nedohodnou-li se obě smluvní strany v konkrétním případě jinak.
9. Opravy ZP a zařízení budou realizovány operativně dle provozních potřeb Objednatele. Objednatel bude na základě svých provozních potřeb uplatňovat u Zhotovitele jednotlivé objednávky oprav a dodávek náhradních dílů. Dodávky náhradních dílů spotřebovaných při opravách mají statut samostatných smluvních vztahů při respektování obchodních podmínek stanovených touto smlouvou a jejími přílohami.

III. Místo plnění

1. Zhotovitel bude na ZP a zařízeních dle Přílohy č. 2 této smlouvy provádět preventivní prohlídky, BTK a opravy:
 - a. v prostorách Objednatele- na pracovišti, kde je umístěn zdravotnický prostředek,
 - b. v prostorách Objednatele upravených pro provádění BTK a oprav, které má Zhotovitel k dispozici po celou dobu trvání této smlouvy, tyto prostory mu budou zpřístupněny na vyžádání,
 - c. ve vlastních prostorách Zhotovitele, bude-li to nezbytně nutné z technických důvodů.
2. V případě provádění BTK a oprav v prostorách Objednatele dle bodu b) se Zhotovitel zavazuje vrátit Objednateli prostory ve stavu, v jakém je převzal.

IV. Doba plnění

1. Zhotovitel bude provádět preventivní prohlídky a BTK u ZP a zařízení v periodách určených výrobcem, nejpozději k datu uvedeném v Příloze č. 2 této smlouvy. Kontroly je možné provádět i v mírném časovém předstihu. Při nedodržení termínu preventivní prohlídky či BTK vinou Zhotovitele je Objednatel oprávněn po Zhotoviteli požadovat smluvní pokutu definovanou v bodě E3 v Příloze č. 1 za každý den prodlení u každého nezkontrolovaného ZP nebo zařízení. Předchozí ujednání však nevylučuje případnou náhradu škody, která vznikla v důsledku nedodržení termínu preventivní prohlídky či BTK. Pokud bylo Zhotoviteli prokazatelně znemožněno preventivní prohlídku či BTK u ZP a zařízení provést v řádném termínu vinou Objednatele, například nepředložením ZP nebo zařízení na výzvu Zhotovitele v řádném termínu, není Objednatel oprávněn smluvní pokutu na Zhotoviteli požadovat.
2. Kontaktní osoby Objednatele a Zhotovitele uvedené v Příloze č. 1 dohodnou, nejpozději do dvou týdnů po podpisu této smlouvy, harmonogram provádění preventivních prohlídek a BTK tak, aby byly respektovány provozní potřeby Objednatele. Pokud k dohodnutí harmonogramu nedojde vinou nedostatečné součinnosti na straně Objednatele, vytvoří Zhotovitel tento harmonogram sám a dá ho bez prodlení na vědomí Objednateli.
3. Kontaktní osoby Zhotovitele a Objednatele, zodpovědné za způsob a čas provedení díla dle této smlouvy, jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy.

V. Cena díla a způsob placení

1. Smluvní cena díla, tj. smluvní servisní péče, oprav a ujednání o způsobu účtování doprovodných nákladů Zhotovitele, je uveden v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 této smlouvy.
2. Průběžné servisní zabezpečení je:

- **v době záruky** vyplývající z kupní smlouvy na ZP Objednateli poskytováno v celém rozsahu jako **bezplatné**,
 - **po ukončení záruky**, tj. v době pozáruční bude Zhotoviteli hrazena roční smluvní cena (Paušální odměna), jejíž výše je pro jednotlivé ZP uvedena v **Příloze č. 1** této smlouvy. Jednotlivé smluvní ceny jsou cenami konečnými, maximálními a nepřekročitelnými po celou dobu platnosti smlouvy a zahrnují veškeré náklady Zhotovitele spojené s poskytováním průběžného servisního zabezpečení dle této smlouvy.
3. Zhotovitel je oprávněn vystavit vůči Objednateli daňový doklad (fakturu) za účelem úhrady položkových ročních paušálních smluvních cen k poslednímu kalendářnímu dni roku. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli platby jako zálohové, ale jako úhradu ceny průběžného servisního zabezpečení za již uplynulá období.
 4. Objednatel se zavazuje uhradit smluvní cenu na účet Zhotovitele v den splatnosti dle daňového dokladu, vystaveného vůči Objednateli ze strany Zhotovitele dle 3 článku V. této smlouvy.
 5. Objednatel zaplatí smluvní cenu za dílo na účet Zhotovitele, uvedený v této smlouvě pod jeho stranou, bezhotovostním převodem.
 6. K daňovým dokladům Zhotovitele (FAKTURA) budou vždy přiloženy potvrzené pracovní výkazy zaměstnancem Objednatele a v případě provádění preventivní prohlídky a BTK i originály protokolů, dokládající konkrétní činnosti Zhotovitele v daném roce. Tyto výkazy budou obsahovat standardně uváděné informace o průběhu a rozsahu prací.
V případě oprav budou též obsahovat prohlášení ve smyslu:
„Zdravotnický prostředek, nebo jeho část dotčená opravou, je funkční a bezpečný pro použití k výrobcem určenému účelu při poskytování zdravotních služeb.“
 7. Dodávky a služby, zajištěné Zhotovitelem prostřednictvím jiné osoby, jsou zahrnuty ve smluvní ceně a nemohou být Zhotovitelem přeúčtovány Objednateli.
 8. V případě, že Zhotovitelem vystavené daňové doklady nebo pracovní výkazy budou obsahovat nesprávné či neúplné údaje, nebo nebudou předány protokoly o výsledcích preventivní prohlídky či BTK, budou Objednatelem faktury vráceny Zhotoviteli jako neoprávněně vystavené. Zhotovitel po odstranění nedostatků vystaví nový daňový doklad s novou splatností.
 9. Smluvní splatnost daňových dokladů je stanovena v Příloze č. 1 počtem dnů od data jejich vystavení. Cena se považuje za uhrazenou dnem předání neodvolaného platebního příkazu Objednatelem bance. Je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny či její části, má Zhotovitel možnost požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené v Příloze č. 1 této smlouvy.

VI.

Předání a převzetí díla

1. Předáním díla se pro potřeby této smlouvy rozumí:
 - vrácení ZP nebo zařízení po provedení preventivní prohlídky, BTK nebo opravy Objednateli,
 - v případě preventivní prohlídky či BTK též předání protokolů o výsledcích preventivní prohlídky či BTK kontaktní osobě Objednatele uvedené dle bodu 3. článku IV. této smlouvy.
2. V případě, že Zhotovitel nedodrží dohodnuté termíny k provedení díla v platném termínu a rozsahu, je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši dle Přílohy č. 1 této smlouvy a veškeré náležitosti, plynoucí z odstavení přístroje jdou na vrub servisní organizace. Právo Objednatele na náhradu vzniklé škody vzniklé prodlením Zhotovitele není tímto dotčeno.

VII.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro plnění předmětu této smlouvy. Nesplní-li Zhotovitel své závazky z důvodu neposkytnutí součinnosti Objednatelem,

není Zhotovitel v prodlení se splněním svých závazků a neodpovídá za případnou škodu vzniklou Objednateli.

2. Objednatel je povinen, na základě dohodnutého harmonogramu dle bodu 2. článku IV. této smlouvy, předat smluvní ZP Zhotoviteli v dohodnutých termínech za účelem provedení preventivní prohlídky a BTK.
3. Prostory Objednatele, určené k provádění BTK a oprav Zhotovitelem dle bodu 1b článku III. jsou Zhotoviteli přístupné na vyžádání pouze v přítomnosti pracovníků Objednatele. Objednatel poskytne prostory Zhotoviteli po dobu nezbytně nutnou k provádění oprav a kontrol BTK. Po ukončení činnosti budou předány kompetentnímu pracovníkovi Objednatele.
4. Objednatel zodpovídá za způsob a rozsah vedení evidence zdravotnických prostředků dle zákona o ZP.
5. Objednatel se zavazuje respektovat výsledky BTK a provést navržená opatření, uvedená Zhotovitelem v protokolu o provedení BTK.
6. Objednávky oprav je Objednatel povinen provádět písemně, resp. telefonicky s následným písemným potvrzením e-mailem nebo faxem, odeslaným obchodním útvarem Objednatele – útvarem OTO FN Plzeň.
7. Objednatel je povinen v zájmu zachování technických vlastností ZP dodržovat instrukce výrobce o používání ZP a zařízení, používat vhodný spotřební materiál a provádět uživatelskou údržbu jen prostřednictvím pracovníků proškolených oprávněnou organizací.

VIII.

Práva a povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen sledovat termíny pro provádění preventivních prohlídek, BTK a plánovaných servisních zásahů u ZP a zařízení v časových intervalech specifikovaných v Příloze č. 2 této smlouvy a vykonávat tyto činnosti bez výzvy Objednatele.
2. Zhotovitel zodpovídá za dodržování stanovených časových intervalů preventivních prohlídek a BTK u jednotlivých smluvních ZP dle dojednaného harmonogramu.
3. Zhotovitel zajistí, aby jeho pracovníci před zahájením každé práce související s prováděním servisu, údržby, BTK u ZP a zařízení v dostatečném přiměřeném předstihu uvědomili příslušné zaměstnance Objednatele.
4. Zhotovitel se zavazuje zajistit provádění servisu ZP osobou odborně způsobilou dle zákona i jiných předpisů a v rozsahu, naplňujícím smysl článku II. této smlouvy.
5. Zhotovitel je povinen vyhotovit o provedení a výsledcích každé jednotlivé preventivní prohlídky i BTK písemný protokol spolu s daňovým dokladem dle bodu 3. článku V., který předá bezodkladně kontaktnímu pracovníkovi Objednatele dle bodu 3. článku IV. této smlouvy. Součástí protokolu bude prohlášení o výsledku BTK tohoto znění:
„Zdravotnický prostředek je (nebo není) funkční a bezpečný pro použití k výrobce určenému účelu při poskytování zdravotních služeb.“
V případě nefunkčnosti bude obsahovat popis závad a návrh opatření k dosažení funkčního stavu. Vzor protokolu o výsledcích BTK je v Příloze č. 3 této smlouvy a obecně definuje povinné položky protokolu o BTK vystaveného servisní organizací.
Je-li u přístroje povinnost vést provozní deník, provede technik do něj krátký zápis o provedené kontrole, např. „Provedena BTK“ – datum, čitelný podpis, organizace). Každý ZP nebo zařízení, na kterém bude provedena BTK, označí technik viditelně nalepovacím štítkem, na kterém bude uvedeno datum příští kontroly BTK.
6. Zhotovitel neodpovídá za vedení evidence ZP, předepsané poskytovatelům zdravotní péče dle zákona.
7. Odborné posudky rozsáhlejšího charakteru jsou Zhotovitelem prováděny na objednávku ze strany Objednatele.

8. Zhotovitel se zavazuje provádět opravy ZP a zařízení dle Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2 této smlouvy v rozsahu, potřebném pro obnovení funkce a bezpečnosti ZP a zařízení, a to v časových limitech a se zárukou dle Přílohy č. 1 a Přílohy č. 2 této smlouvy. Záruka se vztahuje na dodané náhradní díly i provedené práce.
9. Pokud Zhotovitel provádí opravu jednotlivého ZP nebo zařízení a součástí opravy bude dodávka materiálu nebo ND, jejichž cena překročí limit stanovený v Příloze č. 1 bod A.2 a A.3 této smlouvy, Zhotovitel je povinen vyžádat souhlas Objednatele s dodávkou ND a dokončením opravy. Objednatel projeví souhlas s provedením opravy potvrzením cenové nabídky Zhotovitele, pokud bude mít formu smluvního ujednání, nebo poskytnutím samostatné písemné objednávky na ND Zhotoviteli. V případě nesouhlasu Objednatele s opravou předá Zhotovitel ZP Objednateli v původním stavu a je oprávněn vyúčtovat doložené náklady.

IX.

Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to **na 10 let**, a nabývá platnosti dnem podpisu smluvní stranou, která ji podepíše jako druhá. Smlouva nabývá účinnosti dnem protokolárního předání zařízení uvedených v příloze č. 2 této smlouvy, nejdříve však dnem uveřejnění v Registru smluv.
2. Zánikem smlouvy nezanikají nároky ze smlouvy již vzniklé, ani nárok na náhradu vzniklé škody a smluvní pokuty.

X.

Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel má právo na ukončení tohoto smluvního vztahu bez uvedení důvodu pomocí písemné výpovědi této smlouvy a to bez nároku Zhotovitele na smluvní pokutu za předčasné ukončení smluvního vztahu.
2. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže Zhotovitel poruší povinnost uvedenou článku 4 této smlouvy a nesplní ji ani v přiměřené lhůtě dodatečně stanovené Zhotovitelem.
4. Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že Objednatel poruší povinnost součinnosti stanovenou touto smlouvou a toto porušení brání Zhotoviteli v plnění povinností této smlouvy. Zhotovitel však musí toto porušení povinností Objednateli písemně oznámit, přesně specifikovat, o jaké porušení povinnosti jde a stanovit přiměřenou lhůtu k jejímu splnění.
5. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li Objednatel v prodlení s placením ceny za provedení servisního zabezpečení déle než 30 dní od doby splatnosti faktury.
6. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení.

XI.

Zvláštní ustanovení

1. Všechny vztahy touto smlouvou neupravené se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními občanského zákoníku. Zhotovitel se nemůže dovolávat svých obecných dodatků, servisních či jiných obchodních podmínek nebo obdobných podmínek subdodavatelů.
2. Smluvní pokuty sjednané v této smlouvě nemají vliv na případný nárok na náhradu škody způsobenou Zhotovitelem Objednateli.
3. Pozbude-li některé z ustanovení této smlouvy platnosti, zůstávají ostatní tímto nedotčena. Neúčinné ustanovení se nahradí takovým, které odpovídá nebo bude co nejbližší původnímu záměru ve věcném i ekonomickém smyslu.



4. Obě strany se dohodly, že veškeré případné spory, vzniklé v souvislosti s touto smlouvou, budou řešeny jednáním na úrovni statutárních zástupců smluvních stran. Nedojde-li k dohodě, k projednávání sporů mezi smluvními stranami jsou příslušné soudy země Objednatele, jejichž rozhodnutí bude konečné.
5. Závazky a pohledávky vyplývající z této smlouvy může Zhotovitel převést na jinou osobu jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
6. Smluvní strany se zavazují, že zachovají mlčenlivost o veškerých informacích, které o sobě navzájem získaly v průběhu plnění předmětu této smlouvy a které nejsou veřejně přístupné nebo se pokládají za důvěrné.
Za důvěrné a utajované informace ve smyslu tohoto článku se považují veškeré informace, které jsou jako důvěrné označeny nebo jsou takového charakteru, že mohou v případě zveřejnění přivodit kterékoliv smluvní straně újmu, bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací, pokud se tyto informace nestanou všeobecně známými.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Obě strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní nebo za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Smlouvu si přečetli, souhlasí bez výhrad s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.
2. Tato smlouva včetně příloh je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. Přílohy v této smlouvě uvedené jsou nedílnou součástí této smlouvy o dílo a podléhají jejímu právnímu režimu.
3. Veškeré změny a doplnění této smlouvy je možno provádět pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
4. Smluvní strany shodně a svobodně prohlašují, že se bez výhrad shodly na tom, že Fakultní nemocnice Plzeň zveřejní tuto smlouvu a související přílohy v Registru smluv, ve lhůtě a za podmínek stanovených dle zákona č. 340/2015 Sb., a to včetně osobních údajů.

Dne:

Dne:

.....
razítko a podpis Objednatele
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.
ředitel FN Plzeň

.....
razítko a podpis Zhotovitele
Ing. Filip Pospíšek, Ppa.
prokurista MIELE, spol. s r.o.

PŘÍLOHA Č. 1 KE SMLouvĚ O DíLO - BTK**SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ A CENY DíLA****A. Rozsah provádění servisní péče**

A.1. Zhotovitel se zavazuje, že u ZP (Přístrojů) provede všechny úkony vyžadující výrobcem od odborného servisu, zejména:

- dvakrát v každém roce trvání této Smlouvy **preventivní prohlídku** včetně pravidelné údržby, která slouží k udržení různých dílů v čistém a funkčním stavu, včetně výměny výrobcem předepsaných dílů pro zajištění správného provádění mycích cyklů;
- jedenkrát v každém roce trvání této Smlouvy **BTK** dle zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších předpisů, včetně kontroly dezinfekčních parametrů, a včetně výměny povinně měnitelných dílů a příslušenství;

oobjí v rozsahu určeném výrobcem ZP (Přístrojů);

a dále **provede servis a opravu** v případě poruchy ZP (Přístrojů). Zhotovitel se zavazuje zahájit opravu podle dohodnutých časů v bodě E2 Přílohy č. 1.

Zhotovitel se rovněž zavazuje k zajištění **servisní podpory a údržby** dokumentačního SW na ukládání reportů o mycích cyklech. Součástí podpory je:

- vzdálený servisní dohled jednotlivých přístrojů
- úprava programu dle platné legislativy
- rozvoj funkcionalit software, předání a instalace patchů a hotpatchů
- poskytování a instalace nových verzí, tzv. upgradů
- validace SW
- zajištění základní instruktáže, školení nebo návodu k novým verzím
- HELP-DESK na celý systém přístupný 24 hodin v pracovní dny, soboty i neděle
- reakční doba zahájení řešení do 10 minut.

A.2. U pozáručních oprav je cenový limit, pro účely bodu 9 článku VIII smlouvy, pro provedení opravy Zhotovitelem bez vyžádání souhlasu Objednatele: 40.000,- Kč vč. DPH.

A.3. V případě nutného neplánovaného servisního zásahu při preventivní prohlídce či BTK, převyšujícího hodnotu 5 000,- Kč vč. DPH, je třeba předem kontaktovat příslušného referenta OTO.

B. Smluvní cenová ujednání o způsobu účtování doprovodných nákladů Zhotovitele na provádění servisní péče

B.1. Účtování náhrady času stráveného na cestě: **ne***

B.2. Účtování ceny dopravného: **ne***

B.3. Přeúčtování cestovních nákladů mimo B.1 a B.2 (např. ubytování apod.): **ne***

C. Termíny provádění preventivních prohlídek a BTK

Činnosti na smluvních ZP budou realizovány Zhotovitelem takto:

- preventivní prohlídky dle bodu A.1. budou vykonávány s předepsanou periodou jednoho pololetí; BTK dle stejného bodu této přílohy smlouvy budou vykonávány s předepsanou periodou jednoho roku, a to z iniciativy Zhotovitele, v termínech dle provozních potřeb jednotlivých ZP, v mírném časovém předstihu, nejpozději však k datu expirace validity předcházející činnosti daného typu. Zhotovitel zodpovídá za dodržování časových intervalů BTK u jednotlivých smluvních ZP.



D. Kontaktní osoby pro organizaci servisní péče

- jméno a příjmení, funkce, telefon, fax a e-mail:

Za Objednatele: XXX

Za Zhotovitele: dispečink zhotovitele, 543 553 741-748, 800 169 431, 800 643 531,
servis@miele.cz.

E. Časové limity a záruka na opravy pro potřeby bodu 8 článku VIII smlouvy

E.1. Záruka za jakost, poskytnutá Zhotovitelem Objednateli na provedené opravy: **6 měsíců**.

E.2. Časové limity pro provádění oprav:

- opravy budou zahájeny do (od tel. nahlášení a potvrzení emailem): **48 hodin**
- závady budou odstraněny do (od zahájení opravy): **48 hodin**

Do časového limitu se nepočítá sobota, neděle a dny státem uznaných svátků. Požaduje-li Objednatel výslovně provedení opravy v uvedené dny, uvede to na písemné objednávce.

Tyto časové limity uvedení ZP nebo zařízení do provozu jsou pro Zhotovitele závazné, nebude-li v konkrétním případě ze závažných důvodů s Objednatelem dohodnuto jinak (např. dovoz ND, který není u Zhotovitele z cenových důvodů skladem). **Zapůjčením náhradního přístroje odpovídající kvality se časový limit přerušuje.**

E.3. Smluvní pokuta při nedodržení časových limitů pro provádění preventivních prohlídek a BTK činí: **5 %** ze smluvní ceny za každý započatý den prodlení. Základem pro výpočet sankční sazby je paušální odměna za rok uvedená v **Příloze č. 2**.

E.4. Smluvní pokuta při nedodržení časových limitů servisních zásahů vč. oprav činí 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

F. Splatnost účetních dokladů a úrok z prodlení dle bodu 9 článku V smlouvy

Splatnost účetních dokladů Zhotovitele pro potřeby bodu 9 článku V smlouvy: **30 dní**.

Sazba úroku pro potřeby bodu 9 článku V smlouvy: **0,01 %**.

Dne:

Dne:

.....
razítko a podpis Objednatele
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.
ředitel FN Plzeň

.....
razítko a podpis Zhotovitele
Ing. Filip Pospíšek, Ppa.
prokurista MIELE, spol. s r.o.

*neměnit – náklady jsou zahrnuty do celkové smluvní ceny

**PŘÍLOHA Č. 2 KE SMLouvĚ O DíLO****JMENOvITÝ SEZNAM ZP A ZAŘÍZENÍ**

Název, typ přístroje	Výrobní číslo	Paušální odměna za rok bez DPH	DPH	Paušální odměna za rok s DPH
Mycí a dezinfekční automat DS 610/1		20 485,- Kč	21%	24 787,- Kč
Mycí a dezinfekční automat PG 8592		20 159,- Kč	21%	24 392,- Kč
Celková Paušální odměna za rok		40 644,- Kč	21%	49 179,- Kč

Dne:

.....
razítko a podpis Zhotovitele
Ing. Filip Pospíšek, Ppa.
prokurista MIELE, spol. s r.o.

**PŘÍLOHA Č. 3 KE SMLOUVĚ O DÍLO – BTK (Návrh protokolu BTK)****PROTOKOL O PREVENTIVNÍ KONTROLE
ZDRAVOTNICKÉHO PROSTŘEDKU (ZP) NEBO ZAŘÍZENÍ**
podle zákona č. 268/2014 Sb.**Poskytovatel zdravotní péče*:**

Fakultní nemocnice Plzeň – Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň

Název ZP*:		Typ*:	
Výrobní číslo*:		Umístění*:	
Inventární číslo*:			
Výrobce*:			

Druh a výsledky kontrol a měření:*například:*

- vizuální kontrola mechanických částí
- funkční kontrola ovládacích prvků a jejich nastavení
- kontrola přesnosti nastavených parametrů
- kalibrace nebo adjustace
- kontrola elektrické bezpečnosti

Závěr*:Zdravotnický prostředek je / není
funkční a bezpečný pro použití k výrobcem určenému účelu při poskytování zdravotní péče*.**Termín následné kontroly*:** XXX**Zhotovitel*:** Zhotovitel prohlašuje, že splňuje požadavky národní legislativy k činnostem*.

Název:

IČO:

DIČ:

Technickou kontrolu provedl dne*:**Práci převzal za pracoviště:**

(možno uvést na servisním výkazu nebo pracovním listě)

.....
podpis.....
razítko a podpis**Oddíly označené * jsou povinnou součástí protokolu.**