

Smlouva o poskytování internetové služby

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely ve smyslu ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tyto smluvní strany

Provozovatel:

Software Production s.r.o.

IČ: 279 73 956

se sídlem Denisovo nábřeží 2568/6, Plzeň

PSČ 301 00

Telefon: +420 374 802 452

Zastoupená Petrem Suchým, jednatelem
jako provozovatel

a

Objednavatel:

Domov pro osoby se zdravotním postižením Bystřice na Úhlavou, p. o.

IČ: 49 20 73 00

Se sídlem Bystřice nad Úhlavou 44, Nýrsko

PSČ: 340 22

telefon: +420 376 571 763

zastoupená Ing. Kateřinou Šimkovou, ředitelkou organizace

Pověřenou a zároveň kontaktní osobou je paní Radka Švecová.

jako objednatel.

I. Předmět smlouvy

Provozovatel se zavazuje k provozování služeb za podmínek uvedených v této smlouvě, spočívající v:

Údržbě a správě serverové www aplikace eQuip – **pouze zdravotní část**, přístupné pod doménou www.e-quip.cz a to v období od **1. 4. 2020 až 31. 3. 2021** pro pobytové zařízení.

Objednatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu podle článku V. této smlouvy.

II. Specifikace a dostupnost služby

1. eQuip je dostupný pomocí internetového prohlížeče prostřednictvím internetu na adrese www.e-quip.cz.
2. Provozovatel je povinen udržovat eQuip dostupný na dané adrese 24 hodin denně 7 dní v týdnu, vyjma ohlášených servisních odstávek. Provozovatel se zavazuje servisní odstávku nahlásit minimálně 24 hodin před jejím provedením prostřednictvím eQuipu.
3. V případě výpadku služby je provozovatel povinen do 24 hodin službu zprovoznit.
4. Za výpadek se považuje nefunkčnost serveru, na kterém je aplikace provozována, či chybné nastavení softwaru nutného pro běh aplikace v rámci serveru, či chyba softwaru umístěného na serveru zajišťujícího samotnou službu.
5. Za výpadek se nepovažuje nefunkčnost hardwaru či softwaru na straně objednatele, ani nefunkčnost přenosové cesty.

6. Provozovatel je povinen v případě výpadku zprovoznit službu do 24 hodin po nahlášení výpadku objednatelem. Nahlášení je prováděno telefonicky na telefonní číslo 607 143 720 nebo elektronicky na email info@sopr.cz. Pokud nebude služba po uplynutí dané lhůty přístupná, má objednatel nárok na vrácení poměrné části ceny zaplacené za službu odpovídající době nefunkčnosti služby ku celkové sjednané době provozování služby, pokud tato částka přesahuje 200,- Kč.
7. Provozovatel je povinen každodenně zálohovat veškerá data vložená objednatelem mimo server, na kterém je služba provozována.
8. Provozovatel se zavazuje poskytovat objednateli telefonickou technickou podporu v pracovní dny od 8:00 – 16:30 h na telefonu 602 605 511 nebo na emailu: info@sopr.cz.

III. Ochrana dat a soulad se směrnicí GDPR

1. Objednatel využívá aplikaci eEquip pro uložení osobních údajů obecné i zvláštní kategorie uživatelů služeb.
2. Objednatel předá provozovateli pouze osobní údaje, k nimž disponuje patřičným právním titulem.
3. Provozovatel se zavazuje, že uložená data v systému bude ukládat a zpracovávat pouze na území ČR.
4. Provozovatel není oprávněn poskytnout či zpřístupnit objednatelům vkládaná data do aplikace třetí osobě, bez souhlasu objednatele, a to i po skončení platnosti této smlouvy.
5. Provozovatel se zavazuje přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení poskytované služby.
6. Provozovatel se zavazuje zajistit, že jeho zaměstnanci a jím pověřené osoby, které se dostanou do styku s daty obsahující osobní údaje, na základě této smlouvy, budou zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení zaměstnání nebo příslušných pracích provozovatele.
7. Provozovatel se zavazuje zajistit technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. O ochraně osobních údajů a jinými právními předpisy, přičemž zajišťuje a odpovídá za:
 - a. Zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům
 - b. Zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání dat obsahujících osobní údaje
 - c. Opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány, pozměněny nebo smazány.
8. Objednatel má kdykoliv právo požádat o výmaz dat ze systému. K tomuto účelu slouží autorizovaný požadavek přímo v aplikaci eEquip. Tento požadavek bude vyřízen do 3 pracovních dnů od jeho obdržení.
9. Provozovatel se zavazuje při poskytování služeb dodržovat veškeré postupy při nakládání s daty a udržovat nastavení systémů zajišťující běh aplikace v souladu s Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem ke zpracování osobních údajů 110/2019 Sb. Popis technicko-organizačních opatření k zabezpečení dat je dostupný prostřednictvím aplikace na adrese <https://www.e-equip.cz/gdpr>.
10. Objednatel souhlasí s uložením dat u subdodavatelů, jejichž hardwarová infrastruktura je využívána pro běh aplikace. Technický popis je k dispozici na adrese z bodu 9. této kapitoly.

IV. Součinnost objednatele

1. Objednatel není oprávněn poskytnout přístup do aplikace eEquip třetí osobě. V případě porušení této povinnosti ze strany objednatele nebo i v případě, že dojde k zneužití přístupových práv třetí osobou, má provozovatel právo okamžitě zamezit přístup objednateli ke službě bez nároku na vrácení zaplacené ceny za službu nebo její části. Služba bude zpřístupněna po zajištění bezpečného přístupu.

V. Cena za poskytnutou službu a její placení

1. Objednatel se zavazuje zaplatit za služby poskytované dle této smlouvy provozovateli jednorázovou úhradu ve výši **58.000,- Kč** bez DPH. Částka bude objednatelem uhrazena na základě faktury, předložené provozovatelem. Objednatel je povinen zaplatit fakturu na účet provozovatele do 14 dnů po vystavení faktury.
2. V rámci této smlouvy má objednatel nárok na maximálně 111 h. podpory zdarma. Pokud objednatel vyčerpá hodiny podpory zdarma bude podpora zpoplatněna. Hodinová sazba podpory aplikace eEquip činí 500,- Kč bez DPH za hodinu. Placená podpora bude fakturována ke konci zasmuvněného období. Částka bude objednatelem uhrazena na základě faktury, předložené provozovatelem. Objednatel je povinen zaplatit fakturu na účet provozovatele do 14 dnů po vystavení faktury.
3. Provozovatel je plátcem DPH.

VI. Ukončení smlouvy a nakládání s daty

1. Ukončení smlouvy před dobou její platnosti nevytváří nárok na vrácení poměrné části za nevyužití služby za dané období.
2. Provozovatel se zavazuje umožnit objednateli přístup do eQuipu ještě následujících 14 dní po skončení platnosti této smlouvy.

VII. Ostatní ujednání

1. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze v písemné formě, a to očíslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvojím vyhotovení a každá ze smluvních stran obdrží po jednom z nich.
4. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a po jejím přečtení prohlašují, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, že tato nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Plzni dne 30. 3. 2020

Za objednatele

Za provozovatele