Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

# Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy, příspěvková organizace

zastoupený: Mgr. Martinem Červeným, zástupcem ředitele

sídlo: Vyšehradská 57/2077, 128 00 Praha 2 – Nové Město

zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 63

IČO: 70883858

DIČ: CZ70883858

bankovní spojení: xxxxx

číslo účtu: xxxxx

**(dále jen „objednatel“)**

**a**

# Pro Holding CZ , s. r. o.

zastoupený: Wernerem Koudelkou, jednatelem

sídlo: Bezová 1658/1, 147 00 Praha 4

zapsaný: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 106179

IČO:27230082

DIČ: CZ27230082

bankovní spojení: xxxxx.

číslo účtu: xxxxx

zhotovitel je plátce DPH

**(dále jen „zhotovitel“)**

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 61 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, ve znění pozdějších předpisů, tuto

**Rámcovou dohodu č. ZAK 20-0075** s názvem

 „**Správa a provoz webových prezentací Institutu plánování**

**a rozvoje hlavního města Prahy v roce 2020**“

(dále jen „smlouva“)

**I. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí dílo spočívající v zajištění provozu webových prezentací objednatele formou webhostingu a aktualizací jeho obsahu (dále jako „předmět smlouvy”, „dílo” nebo „služby“) a závazek objednatele řádně provedené dílo převzít a v souladu s čl. III této smlouvy uhradit zhotoviteli cenu díla.

Specifikace služeb a forma plnění je uvedena v příloze č. 1, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

Seznam domén – webů je uveden v příloze č. 2, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

Podmínky Service Level Agreement (dále jen SLA) pro zajištění provozu a služeb v rámci etapy č. 1 jsou uvedeny v příloze č. 3, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost nutnou k realizaci díla.
2. Plnění předmětu smlouvy bude provedeno za podmínek stanovených v této smlouvě
(včetně příloh), dále pak za podmínek stanovených ve výzvě (č. 20-0075), včetně jejích příloh a v nabídce zhotovitele.

**II. Etapy realizace a rozsah předmětu smlouvy**

1. Předmět smlouvy bude realizován ve dvou etapách:
* **etapa č. 1 - Správa a provoz webových prezentací Institutu plánování a rozvoje hlavního města Prahy v roce 2020** (dále jen IPR Praha).

Služby specifikované v příloze č. 1 této smlouvy v etapě č. 1 budou zajišťovány v rámci pravidelné paušální měsíční částky.

* **etapa č. 2 - Aktualizace webových prezentací Institutu plánování a rozvoje hlavního města Prahy v roce 2020.**

Služby specifikované v příloze č. 1 této smlouvy v etapě č. 2 budou objednávány na základě zhotovitelem odsouhlasených požadavků objednatele ve formě objednávek. Každá taková objednávka bude obsahovat specifikaci prací, které budou v rámci plnění dané části předmětu smlouvy provedeny, termín plnění a předpokládaný počet hodin pro realizaci daného požadavku.

1. Specifikace a rozsah služeb v obou etapách a forma plnění jsou vymezeny touto smlouvou, jejími přílohami, které jsou její nedílnou součástí a jednotlivými objednávkami objednatele.

**III. Cena a platební podmínky**

1. Předmět smlouvy etapy č. 2 bude realizován a odevzdán na základě dílčích objednávek. Objednávky, jejichž hodnota nepřesáhne částku 50. 000,- Kč bez DPH, budou realizovány prostřednictvím e-mailu kontaktních osob objednatele uvedených v čl. XI této smlouvy. Pokud hodnota objednávky přesáhne částku 50.000,- Kč bez DPH, bude objednávka realizována písemně a odeslána na adresu dodavatele, který ji potvrdí a zašle zpět objednateli, a to elektronicky či v listinné podobě.
2. **Celková cena** za poskytované paušální služby dle odst. 3 tohoto článku a za poskytované služby dle odst. 4 tohoto článku nesmí přesáhnout částku **923.000,- Kč** (slovy: devětsetdvacettřitisíc korun českých) bez DPH.
3. Cena za plnění poskytnuté v **etapě č. 1** byla mezi smluvními stranami dohodnuta ve výši **28.500,- Kč** (slovy: dvacetosmtisícpětset korun českých) bez DPH, tj. 34.485,- Kč s DPH **měsíčně.**
4. Cena za plnění poskytnuté v **etapě č. 2** byla mezi smluvními stranami dohodnuta ve výši **1.400,- Kč** (slovy: jedentisícčtyřista korun českých) bez DPH, tj. 1.694,- Kč s DPH za každou jednu **hodinu prací**.
5. Ceny uvedené v čl. III odst. 1 a 2 této smlouvy mohou být měněny pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu smlouvy. Rozhodným dnem je den změny sazby DPH.
6. Ceny uvedené v čl. III. odst. 1 a 2 této smlouvy v sobě zahrnují veškeré náklady zhotovitele
na realizaci předmětu smlouvy a zhotovitel nemá nárok na jakoukoliv další platbu související s prováděním díla.
7. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli cenu dle čl. III odst. 1 a 2 této smlouvy na základě řádně a oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury), a to se splatností 21 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Oprávněným vystavením faktury se rozumí vystavení faktury zhotovitelem za pravidelné služby prováděné v rámci etapy č. 1 na základě podepsaného akceptačního protokolu ze strany objednatele nebo vystavení faktury za služby prováděné v rámci etapy č. 2 na základě výkazu skutečně odpracovaných hodin. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu vždy do 15. dne následujícího kalendářního měsíce po kalendářním měsíci, ve kterém proběhlo plnění, přičemž přílohou této faktury v případě provádění správy a provozu webových prezentací musí být akceptovaný **výkaz skutečně odpracovaných hodin a potvrzený akceptační protokol** nebo do 15. dne ode dne podpisu akceptačního a  protokolu v případě aktualizace webových prezentací, přičemž přílohou této faktury musí být potvrzený akceptační protokol. Vzory výkazu práce a akceptačního protokolu jsou ke stažení na webových stránkách objednatele na adrese: <http://www.iprpraha.cz/clanek/1950/vzory-dokumentu> v záložce „Vzory dokumentů, na které odkazují smlouvy“.
8. Řádným vystavením faktury se rozumí vystavení faktury zhotovitelem, jež má veškeré náležitosti daňového dokladu požadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře musí být dále uvedeno číslo smlouvy **ZAK 20-0075**  s podlomítkem části předmětu plnění a datum objednání dílčí objednávky objednatelem.
9. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně, není objednatel povinen ji proplatit.
10. V případě, že faktura nebude vystavena řádně v souladu se zákonem a nebude obsahovat předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit ji zhotoviteli k doplnění. V takovém případě
se zastaví plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury.
11. Cena za poskytnuté služby bude hrazena bezhotovostně na účet zhotovitele uvedený
na daňovém dokladu.
12. Objednatel neposkytuje zálohy.

**III. Termín plnění**

1. Předpokládaná doba plnění předmětu smlouvy je **31. 12. 2020.** Předmět smlouvy bude realizován průběžně, vždy na základě jednotlivých dílčích objednávek objednatele a dílčích termínů objednatele.
2. V případě, že termín plnění vychází na víkend či svátek, posouvá se termín odevzdání na nejbližší následující pracovní den.

**IV. Ustanovení o poddodavatelích**

Zhotovitel se zavazuje v souladu s podanou nabídkou na veřejnou zakázku „**Správa a provoz webových prezentací Institutu plánování a rozvoje hlavního města Prahy v roce 2020**“ zajišťovat veškeré smluvní povinnosti sám, tj. bez účasti poddodavatelů.

**V. Odpovědnost za vady díla, technické vady**

1. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět této smlouvy je provedený podle podmínek smlouvy, zadávací dokumentace, a že bude mít předmět smlouvy vlastnosti dohodnuté v této smlouvě a vlastnosti stanovené právními předpisy, technickými normami, případně vlastnosti obvyklé.
2. Vady oznámené zhotoviteli v rámci SLA pro zajištění provozu a služeb v etapě č. 1 se zhotovitel zavazuje odstranit ve lhůtách uvedených v příloze č. 3 této smlouvy.
3. Vady vytčené v akceptačním protokolu, které nebrání akceptaci, se zhotovitel zavazuje odstranit ve lhůtách stanovených v akceptačním protokolu.
4. Zhotovitel ručí za případné dotčení práva jakékoliv třetí osoby vyplývající z průmyslového nebo duševního vlastnictví související s plněním předmětu smlouvy, a to na území České republiky i mimo něj.
5. Pokud bude mít dílo právní vady, zhotovitel je povinen na vlastní náklady učinit všechna opatření nezbytná k odstranění právní vady předmětu smlouvy. Zhotovitel nese veškeré náklady a hradí veškeré oprávněné nároky třetích osob.
6. V případě, že by se zhotovitel mohl při plnění předmětu smlouvy dostat do konfliktu zájmů mezi objednatelem a jinou osobou, je povinen okamžitě na takovou možnost upozornit objednatele a předložit mu návrh řešení. V případě porušení tohoto závazku odpovídá objednateli za způsobenou škodu v plném rozsahu.
7. Zhotovitel na předmět smlouvy, případně na jeho předanou část, poskytuje záruku za jakost. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět této smlouvy je provedený podle podmínek smlouvy, zadávací dokumentace, a že po dobu záruční doby bude mít předmět smlouvy vlastnosti dohodnuté
v této smlouvě a vlastnosti stanovené právními předpisy, technickými normami, případně vlastnosti obvyklé.
8. Záruční doba předmětu smlouvy je 24 měsíců od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byl předmět smlouvy či jeho část předán objednateli.
9. Zhotovitel se zavazuje, že zajistí, aby weby zhotovené a spravované a rozvíjené
podle této smlouvy měly minimální dostupnost 99,8%, jinak se plnění považuje za vadné. Období dostupnosti bude měřeno vždy měsíčně.
10. Reklamace technických vad je uplatněna včas, pokud ji objednatel uplatní písemně nejpozději do uplynutí záruční doby, a to způsobem stanoveným v této smlouvě.
11. Smluvní strany se dohodly, že v případě vzniku technické vady předmětu smlouvy či jeho části, je objednatel povinen bezodkladně po jejich zjištění, písemnou formou nebo způsobem uvedeným v této smlouvě existenci těchto vad zhotoviteli oznámit, přičemž zhotovitel je povinen písemně oznámené, tedy reklamované vady předmětu smlouvy bezplatně odstranit.

**VI. Trvání a ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv a končí dnem **31. 12. 2020**.
2. Smlouva může zaniknout:
3. písemnou dohodou smluvních stran,
4. písemnou výpovědí za podmínek uvedených v odst. 3 tohoto článku,
5. odstoupením od smlouvy.
6. Smluvní strany mohou podat výpověď i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena.
7. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy:
8. jestliže byl prohlášen úpadek zhotovitele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů,
9. pokud bude zhotovitel v prodlení s dodáním předmětu smlouvy či jeho části o více než 30 kalendářních dní,
10. jestliže předmět smlouvy nebude splňovat parametry stanovené v této smlouvě, zadávací dokumentaci, obecně závazných právních předpisech či technických normách,
11. jestliže zhotovitel pozbude oprávnění, které vyžaduje provedení a dodání předmětu smlouvy,
12. jestliže zhotovitel vstoupí do likvidace.

**VII. Smluvní pokuta**

1. Za prodlení při plnění termínů stanovených v rámci SLA pro zajištění provozu a služeb  uvedených v příloze č. 3 této smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši:
* 500,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení v případě zahájení řešení vady a zprovoznění a zajištění alespoň základních funkcí a
* 500,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení v případě úplného odstranění vady.
1. Za prodlení s termínem plnění dle etapy č. 2 – tj. termínem plnění dle jednotlivé dílčí objednávky, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení nad rámec stanovený v dílčí objednávce.
2. Zhotovitel je dále povinen objednateli zaplatit smluvní pokutu za porušení následujícího ustanovení této smlouvy:

Za každé jednotlivé porušení povinností uvedených v čl. VIII této smlouvy  týkajících se ochrany důvěrných informací a obchodního tajemství, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.

1. V případě škody vzniklé objednateli porušením povinnosti zhotovitele, je tento povinen škodu objednateli uhradit. Ustanovením tohoto článku o smluvní pokutě není dotčeno domáhat se práva
na náhradu škody, smluvní strany tedy nebudou aplikovat ustanovení § 2050 občanského zákoníku.
2. Objednatel je oprávněn smluvní pokutu, případně vzniklou náhradu škody,
na které mu v důsledku porušení závazku zhotovitele vznikl právní nárok, započíst proti kterékoliv úhradě, která přísluší zhotoviteli dle příslušných ustanovení smlouvy.
3. Smluvní pokuta sjednaná dle  tohoto článku je splatná do 15 kalendářních dnů od okamžiku každého jednotlivého porušení ustanovení specifikovaného v této smlouvě, a to na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Objednatel je oprávněn započíst splatnou smluvní pokutu
proti jakékoli pohledávce zhotovitele vůči objednateli.

**VIII. Ochrana důvěrných informací**

1. Smluvní strany se zavazují, že pro jiné účely, než je plnění předmětu této smlouvy a jednání směřující k plnění povinností a výkonu práv vyplývajících z této smlouvy, jiné osobě nesdělí, nezpřístupní, pro sebe nebo pro jiného nevyužijí obchodní tajemství druhé smluvní strany,
o němž se dověděly nebo dozví tak, že jim bylo nebo bude svěřeno nebo se jim stalo jinak přístupným v souvislosti s plněním této smlouvy, obchodním či jiným jednáním, které spolu vedly nebo povedou. Povinnosti zachovávat obchodní tajemství stanovené v tomto článku odst. 1 až 5 této smlouvy
se netýkají zákonných povinností objednatele (jako např. zveřejnit znění smlouvy v souladu
se zákonem o veřejných zakázkách či v souladu se zákonem o registru smluv).
2. Obchodním tajemstvím se pro účely této smlouvy rozumí veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s činností smluvních stran, zejména veškerá průmyslová práva a know-how, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a mají být podle vůle smluvních stran utajeny.
3. Smluvní strany se zavazují, že ke skutečnostem tvořícím obchodní tajemství, umožní přístup pouze pracovníkům a osobám, které se smluvně zavázaly mlčenlivostí o skutečnostech tvořících obchodní tajemství.
4. Smluvní strany jsou povinny zachovávat obchodní tajemství i po skončení tohoto smluvního vztahu po dobu, po kterou trvají skutečnosti obchodní tajemství tvořící.
5. Smluvní strany se zavazují, že informace získané od druhé smluvní strany nebo při spolupráci s ní nevyužijí k vlastní výdělečné činnosti a ani neumožní, aby je k výdělečné činnosti využila třetí osoba.

**IX. Ustanovení o doručování**

1. Veškeré písemnosti související s touto smlouvou se doručují na adresu objednatele
nebo zhotovitele uvedenou v této smlouvě, případně na adresy elektronických datových schránek. Pokud v průběhu plnění této smlouvy dojde ke změně adresy některého z účastníků, je povinen
tento účastník neprodleně písemně oznámit druhému účastníkovi tuto změnu, a to způsobem uvedeným v tomto článku.
2. Nebyl-li objednatel nebo zhotovitel na uvedené adrese zastižen, písemnost se prostřednictvím poštovního doručovatele uloží na poště. Nevyzvedne-li si účastník zásilku do deseti kalendářních dnů od uložení, považuje se poslední den této doby za den doručení, i když se účastník o doručení nedozvěděl.
3. Kontaktní osobou na straně objednatele je xxxxx, tel.: +xxxxx, e‑mail: xxxxx.
4. Kontaktní osobou na straně zhotovitele je xxxxx, tel.: +xxxxx, e‑mail: xxxxx.

**X. Závěrečná ustanovení**

1. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy nebo s touto smlouvou související se řídí, pokud z této smlouvy nevyplývá něco jiného, ustanoveními občanského zákoníku a právním řádem České republiky. V případě, že by se stalo některé ustanovení smlouvy neplatným, zůstávají ostatní ustanovení i nadále v platnosti, ledaže právní předpis stanoví jinak. Práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
2. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat nebo rušit pouze písemně, a to vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti, vyplývající z této smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.
4. Smluvní strany se zároveň zavazují, že všechny informace, které jim byly svěřeny druhou smluvní stranou, nezpřístupní třetím osobám pro jiné účely, než pro plnění závazků stanovených
touto smlouvou.
5. Zhotovitel je povinen nakládat se všemi daty poskytnutými objednatelem ke zpracování
jako s informacemi důvěrnými. Budou-li data poskytnutá objednatelem podléhat režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů,
jsou obě smluvní strany povinny zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsaná povolení. Bude-li nezbytné pro plnění této smlouvy splnit ohlašovací povinnosti dle cit. zákona, realizace předmětu plnění se pozastavuje na dobu do řádného splnění takových povinností a obě smluvní strany se zavazují vyvinout veškerou součinnost ke splnění těchto ohlašovacích povinností. Zhotovitel se zavazuje, že pokud se v souvislosti s realizací předmětu této smlouvy při plnění svých povinností setkají jeho pověření pracovníci s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, učiní veškerá opatření, kromě zachování povinnosti mlčenlivosti dle tohoto odstavce, aby nedošlo k neoprávněnému
nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti.
6. Dodavatel podpisem této smlouvy prohlašuje jako Zhotovitel Objednatele, že se počínaje dnem 25. 5. 2018 bude řídit veškerými obecnými nařízeními o ochraně osobních údajů (angl. General Data Protection Regulation neboli GDPR) podle směrnice EU 95/46/ES o ochraně osobních údajů a dalšími do budoucna schválenými souvisejícími předpisy.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve  dvou stejnopisech, z nichž každý stejnopis má platnost originálu. Zhotovitel a objednatel obdrží po jednom vyhotovení.
8. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti, vyplývající z této smlouvy, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. K přechodu práv a povinností na právní nástupce stran se souhlas nevyžaduje.
9. Smluvní strany výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Objednatel zajistí zveřejnění smlouvy zasláním správci registru smluv nejpozději ve lhůtě do 30 dnů od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Smluvní strany dále prohlašují, že  skutečnosti uvedené v  této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
10. Zhotovitel podpisem této smlouvy souhlasí s poskytnutím informací o smlouvě v rozsahu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
11. Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, žádná smlouva či řízení týkající se některé smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo splnění závazků vyplývajících z této smlouvy. Zároveň svým podpisem potvrzují, že veškerá prohlášení a dokumenty podle této smlouvy jsou pravdivé, úplné, přesné, platné a právně vynutitelné.
12. Smluvní strany dále prohlašují, že si smlouvu, včetně jejích příloh pečlivě přečetly, všem ustanovením smlouvy rozumí, že nebyla uzavřena v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz svého souhlasu učiněného vážně a svobodně smlouvu vlastnoručně podepisují.

Přílohy:

1. Specifikace služeb a forma plnění
2. Seznam domén – webů
3. SLA pro zajištění provozu a služeb
4. Cenová nabídka

V Praze dne ………………… V Praze dne …………………

………………………………… …………………………………….

**Mgr. Martin Červený** **Werner Koudelka**

zástupce ředitele jednatel

Institutu plánování a rozvoje hlavního města Prahy Pro Holding CZ, s. r. o.