

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Praha 9, Drahobejlova 1404/4, PSČ: 190 03
zastoupena: Ing. Josefem Diesslem, generálním ředitelem
IČO: 47114975
bankovní spojení: ČNB
číslo účtu: 2011300091/0710
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7564

(dále jen „Objednatel“ nebo „VoZP“)

a

TOTAL SERVICE a.s.

se sídlem: U Uranie 954/18, 17000 Praha 7 - Holešovice
zastoupená/ý: Václavem Novákem, předseda představenstva
smlouvu podepisuje: Jiří Chovanec, člen představenstva
IČO: 25618067
DIČ: CZ25618067
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.
číslo účtu: 579 579 583 / 0300
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, Oddíl B, Vložka 23580

(dále jen „Dodavatel“)

Objednatel a Dodavatel společně dále jako „Smluvní strany“

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), tuto:

smlouvu o realizaci zakázky „Rozvoj SIEM“

(dále jen „Smlouva“)

PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavřena v souladu s nabídkou dodavatele ze dne 2. 3. 2020, kterou podal do výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „Rozvoj SIEM“ realizované objednatelem dle interních předpisů objednatele (dále jen „výběrové řízení“), s cílem uzavřít předmětnou smlouvu s vybraným dodavatelem. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 OZ předem vyloučil přijetí nabídky na uzavření této smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1 Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem plnění této Smlouvy je:

- a) zvýšení počtu zpracovávaných událostí za sekundu o 500 EPS, tedy na celkově na 1 100 EPS pro SIEM produkt IBM QRADAR včetně technické podpory výrobce na všechny instalované části na 12 měsíců;
- b) technická a systémová podpora včetně analytických činností SIEM produktu IBM QRADAR na 24 měsíců.

Podrobná specifikace dodávky licencí a služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Dodávka“).

1.2 Objednatel se zavazuje Dodávku akceptovat v plném rozsahu a uhradit za ní cenu dle čl. 3, odst. 3.1 Smlouvy.

2 Doba plnění a místo plnění

2.1 Doba plnění Smlouvy je stanovena tak, že 500 licencí EPS bude dodáno do 4 týdnů ode dne uveřejnění Smlouvy v Registru smluv.

2.2 Technická a systémová podpora na kvartálním základě bude zahájena od prvního dne v měsíci následujícím po měsíci, kdy bude Smlouva uveřejněna v Registru smluv.

2.3 Dodavatel se zavazuje k realizaci dodávky dle *Přílohy č. 1 Smlouvy - Podrobná specifikace dodávky licencí a služeb*.

2.3 Místem plnění je Česká republika, konkrétně Ústředí VoZP ČR, Drahobejlova 1404/4, 190 03 Praha 9.

3 Cena a platební podmínky

3.1 Celková cena za Dodávku dle této Smlouvy činí 1.305.000,- Kč bez DPH (slovy: jedenmilióntřístapěttisíc Kč) (dále jen „Cena“), s tím, že výše DPH činí 274.050,- Kč (slovy: dvěštedmdesátčtyřtisíc padesát Kč). Cena včetně DPH činí 1.579.050,- Kč (slovy: jedenmiliónpětsetsmdesátdevěttisíc padesát Kč).

Celková cena bude tvořena z těchto položek:

- a) Cena za A. Zvýšení počtu zpracovávaných událostí za sekundu (EPS)
- b) Cena za B. Technická a systémová podpora SIEM

Popis	Cena za 1 čtvrtletí v Kč	Počet	Kč bez DPH
A. Zvýšení počtu zpracovávaných událostí za sekundu o 500 EPS	x	1	995.000,-
B. Technická a systémová podpora SIEM	38.750,-	8	310.000,-
Celková nabídková cena (v Kč bez DPH)			1.305.000,-

- 3.2 Celková cena bez DPH je cena smluvní, pevná a neměnná. Celková cena bez DPH je stanovena mezi Smluvními stranami jako nepřekročitelná a nejvýše přípustná za plnění celého předmětu této Smlouvy a zahrnuje veškeré náklady, výdaje a činnosti Dodavatele.
- 3.3 Ceny uvedené v této Smlouvě jsou platné po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.
- 3.4 Úhrada Ceny uvedené v čl. 3.1 této Smlouvy ze strany Objednatel je provedena na základě vystaveného daňového dokladu (dále jen „faktura“), jehož přílohou bude kopie předávacího protokolu podepsaného osobami oprávněnými jednat v této věci za Smluvní strany, a to na bankovní účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy či na účet Dodavatelem později písemně oznámeného.
- Úhrada ceny za plnění A. Zvýšení počtu zpracovávaných událostí za sekundu o 500 EPS bude provedena po dodání na základě dodacího listu (akceptačního protokolu).
- Úhrada ceny za plnění B. Technická a systémová podpora SIEM bude prováděna čtvrtletně jako paušální platba na základě vystavené faktury.
- 3.5 Všechny částky v Kč poukazované mezi Objednatel a Dodavatelem na základě této Smlouvy musí být prosté jakýchkoli bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 3.6 Fakturu doručí Dodavatel Objednateli ve dvou výtiscích, nejpozději do 10. dne následujícího měsíce. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího doručení Objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den připsání částky na účet Dodavatele.
- 3.7 Daňový doklad (faktura) bude obsahovat všechny údaje týkající se daňového dokladu dle ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v ust. § 435 OZ. Kromě zmiňovaných náležitostí je Dodavatel povinen uvést tyto další údaje a respektovat níže uvedené skutečnosti:
- označení dokladu jako daňový doklad - faktura;
 - název Smlouvy;
 - den odeslání daňového dokladu (faktury);
 - počet příloh;
 - razítko a podpisem Dodavatele;
 - číslo bankovního účtu Dodavatele.
- 3.8 Pokud daňový doklad neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že Dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Dodavatel je povinen vystavit novou fakturu s tím, že oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová lhůta, ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřené faktury Objednateli.

- 3.9 Dodavatel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců DPH a že číslo bankovního účtu Dodavatele uvedené v této Smlouvě či později písemně oznámené Objednateli je ohledně Dodavatele řádně uvedeno v registru plátců DPH, jako bankovní účet určený ke zveřejnění.
- 3.10 Dodavatel se zavazuje, že stane-li se po dobu trvání této Smlouvy nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Nespolehlivý plátcem“), oznámí tuto skutečnost neprodleně písemně Objednateli.
- 3.11 Dodavatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč pro případ porušení povinností Dodavatele oznámit Objednateli, že se Dodavatel stal Nespolehlivým plátcem a/nebo pro případ, že Dodavatel, jako číslo bankovního účtu pro účely placení měsíční ceny, sdělí Objednateli bankovní účet, který nebyl ohledně Dodavatele zveřejněn v registru plátců DPH.
- 3.12 Stane-li se Dodavatel Nespolehlivým plátcem před uhrazením faktury, je Objednatel oprávněn zaplatit daň z přidané hodnoty, kterou mu fakturoval Dodavatel, přímo na účet příslušného správce daně Dodavatele s tím, že cena dle této Smlouvy bude v části odpovídající dani z přidané hodnoty Dodavatelí řádně uhrazena ze strany Objednatele formou tohoto zaplacení daně z přidané hodnoty přímo finančnímu úřadu.
- 3.13 Pokud finanční úřad vyzve Objednatele po uhrazení faktury Dodavatele k placení DPH nezaplacenému Dodavatelem při realizaci této Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli částku, kterou takto bude povinen Objednatel finančnímu úřadu uhradit, a to do 5 pracovních dnů ode dne oznámení Objednatele Dodavatelí.

4 Trvání a ukončení Smlouvy

- 4.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. na dobu 24 měsíců ode dne uveřejnění Smlouvy v Registru smluv a dle čl. 2.2. Smlouvy
- 4.2 Tuto Smlouvu je možné předčasně ukončit dohodou Smluvních stran nebo odstoupením od Smlouvy některou ze Smluvních stran výhradně za podmínek dle této Smlouvy. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto Smlouvu.
- 4.3 Za podstatné porušení této Smlouvy Dodavatelem se považuje zejména následující:
- a) nedodržení (překročení) doby dodání dle čl. 2.1 Smlouvy;
 - b) technická podpora nereaguje na nahlášený problém po dobu delší než 24 hodin.
- 4.4 Za podstatné porušení této Smlouvy Objednatelem se považuje výhradně jeho prodlení s úhradou platby dle řádně vystavené faktury o více než 30 dnů a/nebo prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti o více jak 30 dnů ode dne doručení druhé opakované písemné výzvy Dodavatele, ve které byla znovu podrobně specifikována požadovaná nezbytná součinnost.
- 4.5 V případě jiného než podstatného porušení smluvních povinností podle této Smlouvy ze strany Dodavatele se Objednatel zavazuje poskytnout Dodavatelí dodatečnou lhůtu 7 dnů ke splnění jeho povinností. V případě nesplnění smluvních povinností Dodavatelem ani v takto dodatečně určené lhůtě se původně jiné než podstatné porušení smluvních povinností Dodavatele dle této Smlouvy považuje za podstatné porušení Smlouvy. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že vůči Dodavatelí je zahájeno insolvenční řízení, Dodavatel je v úpadku, na jeho majetek je prohlášen konkurs nebo pokud Dodavatel vstoupí do likvidace. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupením od této Smlouvy nezanikají povinnosti

Smluvních stran k náhradě újmý a k úhradě smluvních pokut za závazky, které byly porušeny některou ze Smluvních stran před doručením odstoupení od Smlouvy, a dále nezanikají ty závazky, které mají vzhledem ke své povaze trvat i po skončení Smlouvy, zejména povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů.

5 Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1 Komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné podobě doručované prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo osobně na adresu Smluvní strany uvedenou v této Smlouvě. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení ust. § 573 OZ. Dodavatel se zavazuje, že v případě změny své adresy bude o této změně Objednatele písemně informovat nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne změny.
- 5.2 Běžná pracovní komunikace mezi Smluvními stranami a reklamace vad může být činěno ve formě prosté emailové zprávy bez nutnosti jejího zaručeného elektronického podpisu zaslané osobou oprávněnou jednat za Smluvní stranu na kontaktní emailové adresy uvedené v této Smlouvě, případně na emailové adresy později písemně oznámené druhé Smluvní straně; touto formou však nemůže dojít ke změně podmínek a/nebo ukončení této Smlouvy.
- 5.3 Dodavatel není, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu (název) Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo, vést k identifikaci Objednatele.
- 5.4 Dodavatel se dále zavazuje:
- a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
 - b) plnit řádně a vždy ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
 - c) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem; v mimořádně naléhavých případech je možno tento termín pro výzvu zkrátit, a to na 1 pracovní den předem.
- 5.5 V případě provádění předmětu této Smlouvy poddodavatelem, odpovídá za tyto části předmětu této Smlouvy Dodavatel tak, jako by předmět této Smlouvy prováděl sám.
- 5.6 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 a ust. § 2620 odst. 2 OZ ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 5.7 Všechny Dodávky musí být poskytnuty Objednateli v požadovaném rozsahu, a to bez jakéhokoliv omezení. Dodavatel nebude oprávněn doučtovat Objednateli jakékoli dodatečné služby či dodávky, které budou nezbytné pro řádné splnění předmětu Smlouvy, a to např. i z důvodu, že Dodavatel chybně odhadl nabídkovou (smluvní) cenu.
- 5.8 Veškeré činnosti je Dodavatel povinen provádět s náležitou péčí a odbornou způsobilostí. Všechna plnění musí být poskytnuta v požadovaném rozsahu, a to bez jakéhokoliv omezení. Dodavatel podpisem této Smlouvy deklaruje, že disponuje dostatečnou odbornou způsobilostí ke splnění předmětu Smlouvy.

6 Mlčenlivost

- 6.1 Není-li dále stanoveno jinak, je Dodavatel povinen během plnění Smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je Smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s jejím plněním. Této povinnosti může Dodavatele zprostit pouze Objednatel. Zproštění povinnosti mlčenlivosti musí být učiněno písemně. Výše uvedenou povinností mlčenlivosti není dotčena možnost Dodavatele uvádět činnost dle Smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném Objednatelem.
- 6.2 Dodavatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací Smlouvy přijde on, jeho pověřeni zaměstnanci nebo osoby, které pověřil prováděním povinností dle Smlouvy do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) - GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "Předpisy o OOÚ"), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil Předpisy o OOÚ. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení Smlouvy.
- 6.3 Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací dle čl. 6. odst. 1 a odst. 2 Smlouvy se nevztahuje na:
- a) informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany,
 - b) informace získané na základě postupu nezávislého na Smlouvě nebo druhé Smluvní straně, pokud je Dodavatel schopen tuto skutečnost doložit,
 - c) informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany a
 - d) informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.
- 6.4 Dodavatel se zavazuje uhradit Objednateli či třetí straně, kterou porušením svých povinností mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti Dodavatele vyplývající z ustanovení příslušných právních Předpisů o OOÚ nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.

7 Sankční ujednání

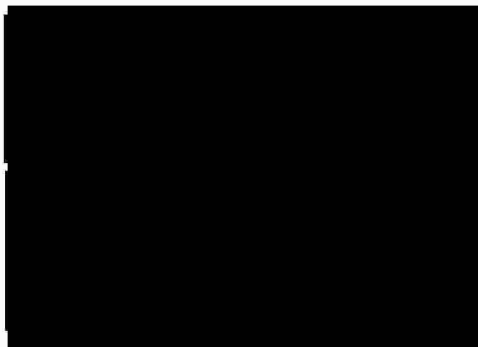
- 7.1 V případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením oprávněně vystavené faktury Dodavateli, je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení v zákonné výši.
- 7.2 V případě, že Dodavatel řádně nezrealizuje předmět Smlouvy uvedený v čl. 1 - **Předmět Smlouvy** ve lhůtách uvedených v čl. 2 - **Doba plnění a místo plnění** této Smlouvy, zavazuje se Objednateli zaplatit za každý započatý týden prodlení smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- 7.3 V případě, že se incidentem zasláným Objednatelem nezačne zabývat „bezodkladně“ technický specialista vybraného Dodavatele, zavazuje se Dodavatel Objednateli zaplatit za každý opožděně řešený incident smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.

- 7.4 Objednatel chápe výraz „bezodkladně“ jako časovou lhůtu od nahlášení incidentu Objednatelům po reálné zahájení prací technického specialisty Dodavatele, která není delší než 24 hodin. Tato časová lhůta pro zahájení prací je platná v pouze pracovní dny.
- 7.5 Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. 6.1 této Smlouvy se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po řádné realizaci Dodávky a poskytování podpory dle této Smlouvy.
- 7.6 Za porušení povinnosti ochrany osobních údajů dle čl. 6.2 této Smlouvy, se zavazuje Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po řádné realizaci Služeb dle této Smlouvy.
- 7.7 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení oprávněné výzvy k její úhradě spolu s fakturou vystavenou oprávněnou Smluvní stranou. Uplatněním práva na zaplacení jakékoli smluvní pokuty ani její úhradou dle této Smlouvy není dotčeno ani omezeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu újmy způsobené porušením povinností, na kterou se vztahuje daná smluvní pokuta podle této Smlouvy, v plné výši.
- 7.8 Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinností, které se smluvní pokuta týká.

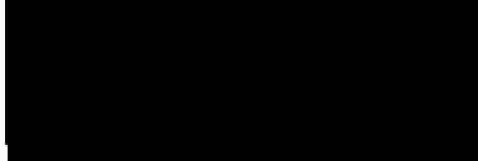
8 Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami. Účinnosti tato Smlouva nabývá dnem uveřejnění v Registru smluv.
- 8.2 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva bude uveřejněna v Registru smluv bez jakýchkoliv omezení, a to včetně případných příloh a dodatků. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení platných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či omezení.
- 8.3 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
- 8.4 Kontaktními osobami pro účely této Smlouvy jsou:

za Objednatele:



za Dodavatele:



V případě změny kontaktní osoby musí být o této skutečnosti druhá Smluvní strana neprodleně písemně informována. Písemná forma pro změnu kontaktní osoby je zachována taktéž při využití emailové komunikace na zde uvedené adresy. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné Smluvní straně.

8.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jedno vyhotovení obdrží Objednatel a jedno vyhotovení obdrží Dodavatel.

8.6 Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.

8.7 Pokud se jakékoliv ustanovení Smlouvy stane neplatným, právně neúčinným nebo nevymahatelným, zůstanou zbývající ustanovení v plné platnosti a účinnosti. Smluvní strany se dohodly nahradit neplatné, právně neúčinné a nevymahatelné ustanovení takovými platnými, právně účinnými a vymahatelnými ustanoveními, jež se svým významem co nejvíce přiblíží smyslu a účelu dotčených ustanovení.

8.8 Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že tato Smlouva byla uzavřena na základě vzájemné dohody, a to svobodně, vážně a určitě, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek jakéhokoli druhu, a na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 Smlouvy - *Podrobná specifikace dodávky licencí a služeb*

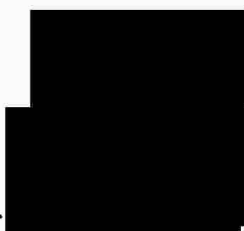
3. - 03 - 2020

V Praze dne:.....

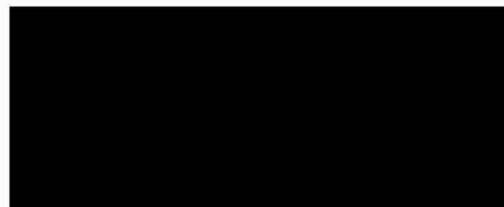
V Praze dne: 20. 3. 2020

Objednatel:

Dodavatel:



zdravotní pojišťovna ČR
Drahohejlova 1404/4
190 03 Praha 9



Ing. Josef Diessl
generální ředitel VoZP

Jiří Chovanec
člen představenstva



TOTAL SERVICE s.r.o.
U Urahu 954/10
170 00 Praha 7
www.totalservice.cz
IČ: 24618667, DIČ: CZ25618667

Podrobná specifikace dodávky licencí a služeb

Rozvoj SIEM

1	Obsah	
A.	Zvýšení počtu zpracovávaných událostí za sekundu (EPS).....	10
1.	Současný stav.....	10
2.	Požadovaný stav.....	10
B.	Technická a systémová podpora SIEM	10
1.	Správa zařízení SIEM (HW/SW).....	10
1.1.	Provoz zařízení SIEM.....	10
1.2.	Správa zařízení SIEM	10
2.	Pravidelné činnosti - analytická činnost.....	11
2.1.	Služby 1. úroveň - Podpora, dohled a analýzy	11
2.2.	SIEM - Security Information & Event Management.....	11
3.	Reporting	11
C.	Cena	12

A. Zvýšení počtu zpracovávaných událostí za sekundu (EPS)

1. Současný stav

Je instalována verze v7.3.1 IBM QRADAR. VoZP má tyto licence včetně SW Subscription & Support do 31. 1. 2020:

- IBM QRadar Software Node Install
- IBM QRadar Software Install
- IBM QRadar Event Capacity 500 Events Per Second

2. Požadovaný stav

Zadavatel požaduje rozšíření celkové kapacity EPS na nejméně 1 100, tedy rozšíření o nejméně 500 EPS.

Na nově dodané licence i licence již nainstalované požaduje zadavatel dodání SW Subscription & Support na 12 měsíců.

B. Technická a systémová podpora SIEM

Zadavatel požaduje technickou a systémovou podporu v rozsahu **8 hodin měsíčně (2 hodiny týdně)**. Tento objem hodin může zadavatel v rámci kvartálu libovolně přesouvat či kumulovat.

Zadavatel požaduje telefonickou a e-mailovou podporu 8x5 v českém jazyce, jednotné kontaktní místo pro hlášení problémů, incidentů a poruch. V případě významných incidentů i specificky domluveným způsobem.

Rozsah požadovaných činností:

1. Správa zařízení SIEM (HW/SW)

1.1. Provoz zařízení SIEM

- Profylaktické činnosti, kontrola služeb (na měsíční bázi),
- Kontrola provozních logů zařízení (na měsíční bázi),
- Návrh případných opatření s cílem předejít možným výpadkům a omezením poskytovaných služeb zařízením SIEM,
- Odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti,
- Správa licenčních pravidel.

1.2. Správa zařízení SIEM

- Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobce (na měsíční bázi),
- Údržba a zajištění dostupnosti služby SIEM,

- Analýza vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku,
- Návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Zadavateli,
- Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace služby SIEM.

2. Pravidelné činnosti - analytická činnost

2.1. Služby 1. úroveň - Podpora, dohled a analýzy

- Analýza bezpečnostních incidentů v systému SIEM
- Posouzení incidentu z hlediska false-positives bezpečnostních incidentů
- Vyhodnocení příčin vzniku bezpečnostních incidentů
- Vyhodnocení dopadu bezpečnostních incidentů (změny v systémech / infrastruktuře, uniklá data, atd.)
- Návrh a konzultace nápravných a preventivních opatření

2.2. SIEM - Security Information & Event Management

- Vzdálená kontrola bezpečnostních událostí - incidentů 8x5 (investigace pro jejich klasifikaci)
- Eskalace a informování pověřených osob.
- Eskalace významných událostí ze sítě na národním CERT® týmy a CSIRT týmy.
- Konfigurace log zdrojů napojených na SIEM
- Kontrola správné funkce infrastruktury a případná náprava nežádoucího stavu

3. Reporting

Zadavatel požaduje vytváření kvartálního reportu o stavu událostí na síti zadavatele a o všech provedených konfiguračních změnách poskytovatelem. Součástí pravidelného reportingu bude:

- Reporting zjištěných bezpečnostních incidentů a TOP 10 opakujících se hlášení bezpečnostního monitoringu
- Reporting anomálií v infrastruktuře a nekorektního chování infrastruktury nebo jejich částí
- Konzultace nad reporty, navrhovaná nápravná opatření
- Informace o množství přidaných Logsources
- Informace o zjištěných zranitelnostech a identifikovaných útocích na infrastrukturu
- Informace o opatřeních, které by se měly provést
- Provoz manažerského rozhraní (Dashboard)
 - Přehled o aktuální bezpečnostní situaci v informačním systému
 - Přehled o správě detekovaných událostí a průběhu analytických činností
 - Přehled o kvalitě služeb bezpečnostní infrastruktury
- Škálování konfigurace na specifické prostředí zákazníka
- Správa a aktualizace provozní dokumentace v rozsahu:
 - Postupy pro provoz a správu služby
 - Postupy pro obnovu služby ze záloh jednotlivých systémů

C. Cena

Nabídková cena bude tvořena z těchto složek:

- c) Cena za A. Zvýšení počtu zpracovávaných událostí za sekundu (EPS)
- d) Cena za B. Technická a systémová podpora SIEM

Popis	Cena za 1x Q	Počet	Kč bez DPH
A. Zvýšení počtu zpracovávaných událostí za sekundu (EPS) o 500	-----	1	995.000,-
B. Technická a systémová podpora SIEM	38.750,-	8	310.000,-
Celková nabídková cena (v Kč bez DPH)			1.305.000,-

LICENCE

KÓD PRODUKTU	POPIS PRODUKTU	POČET
D1RNRL	IBM QRadar Event Capacity 500 Events Per Second License + SW Subscription & Support 12 Months	1
CELKEM		

MAINTENANCE

KÓD PRODUKTU	POPIS PRODUKTU	POČET
E0NBALL	IBM QRadar Software Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	1
E0NBALL	IBM QRadar Software Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	1
E0NBELL	IBM QRadar Event Capacity 500 Events Per Second Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	1
E0NBELL	IBM QRadar Event Capacity 500 Events Per Second Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	1
E0NEGLL	IBM QRadar Software Node Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	1
E0NEGLL	IBM QRadar Software Node Install Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	1