

## Servisní smlouva

uzavřená dle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Reg. č. objednatele: O/20/107

Reg. č. zhotovitele:

### I. Smluvní strany

**Objednatel:** **Teplárny Brno, a.s.**  
Sídlo: Okružní 25, 638 00 Brno Lesná  
IČO: 46347534  
DIČ: CZ 46347534  
Zastoupení: Ing. Petr Fajmon, MBA, generální ředitel a člen představenstva  
Kontaktní osoba ve věcech obchodních: xxx  
Kontaktní osoba ve věcech technických: xxx  
Bankovní spojení: KB Brno – město  
Č. účtu: 32606621/0100  
Objednatel je zapsán v OR u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka č. 786  
(dále jen „**Objednatel**“)

a

**Zhotovitel:** **ORTEP, s.r.o.**  
Sídlo: Hvozdíková 2615/3, 106 00 Praha 10  
Doručovací adresa: Braunerova 21, 180 00, Praha 8  
IČO: 60491680  
DIČ: CZ60491680  
Zastoupení: Ing. Josef Karafiát, CSc. – jednatel společnosti  
Kontaktní osoba ve věcech obchodních a realizace: xxx  
Kontaktní osoba ve věcech technických: xxx  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Č. účtu (CZK): 3757430217/0100  
Zhotovitel je zapsán v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 27705.  
(dále též jen „**Zhotovitel**“)

### II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je:

1. **Standardní roční technická podpora SW produktu DYMOS**, která v sobě zahrnuje:
  - poskytování plné podpory ve formě konzultací a hot-line ze strany zhotovitele,
  - poskytování povýšení (upgrade) licencí na dražší konfiguraci za rozdíl cen současné a nově požadované konfigurace licencí podle aktuálního ceníku,
  - možnost využití 1 individuálního školení za rok (v rozsahu 4 hodin),

- průběžnou údržbu zdrojového kódu produktu (včetně specializovaných částí specifických pro konkrétního zákazníka) a vlastních vývojových nástrojů poskytovatele s ohledem na vývoj operačního systému a podobně,
- udržování lidských zdrojů poskytovatele, tj. odpovídající personální kapacity a jejich odborné úrovně,
- udržování technického zázemí, tj. potřebného software a hardware používaného poskytovatelem,
- reakce na požadavky na opravy pozáručních chyb a dalších úprav produktu s cenou dle sazby 1100 Kč / hod. práce + náklady na cestovné. (Po obdržení požadavku zákazníka zpracuje zhotovitel do 5 pracovních dní odhad pracnosti a termín plnění. V případě vzájemného souhlasu proběhne vyřešení úlohy.)

Standardní technická podpora se sjednává a je poskytována vždy na jeden kalendářní rok od 1. 3. příslušného roku do 28. (29.) 2. roku následujícího. Prvním rokem poskytování technické podpory je období od 03/2020 do 02/2021.

## 2. Aktualizace neuronových modelů spotřeby, která v sobě zahrnuje:

- Analýzu a verifikaci skutečných měřených dat za předchozí období pro každou oblast
- Sestavení aktualizovaných neuronových modelů pro každou ze tří oblastí samostatně
- Předání a instalace aktualizovaných modelů spotřeby do systému DYMOS.

Předmětem aktualizace jsou samostatné neuronové modely spotřebitelských oblastí: Pára, Žabovřesky, Lesná, Líšeň, Juliánov, HM, HVSB. Aktualizace neuronových modelů se provádí každý rok, tj. poprvé v r. 2020, atd., potřebná data předá Objednatel Zhotoviteli vždy po ukončení topné sezóny v příslušném roce, aktualizované modely spotřeby budou Zhotovitelem předány a instalovány u Objednatele vždy do konce září příslušného roku.

## III. Čas plnění

1. Servisní smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, se zahájením plnění od 1. 3. 2020. Objednatel, nebo Zhotovitel jsou oprávněni vypovědět smlouvu bez udání důvodu, výpovědní lhůta činí 6 měsíců a začíná plynout dnem doručení písemné výpovědi do sídla Zhotovitele, nebo Objednatele.
2. Obě strany se zavazují, že k výpovědi smlouvy podle předchozího bodu přistoupí pouze tehdy, objeví-li se závažné a objektivně zdůvodnitelné skutečnosti, které příslušné straně znemožní další plnění závazků z této smlouvy vyplývajících, nebo pokračování servisních činností se stane zbytečným, nebo z důvodu vnějších vlivů budou podmínky smlouvy jednostranně ekonomicky některou ze smluvních stran silně znevýhodňovat.
3. Frekvence plnění předmětu smlouvy podle článku II. bodu 1. „Standardní roční technická podpora SW produktu DYMOS“ a bodu 2. „Aktualizace neuronových modelů spotřeby“ je vždy jeden rok, tj. od 1. 3. příslušného roku do do 28. (29.) 2. roku následujícího. Prvním rokem poskytování technické podpory je období od 03/2020 do 02/2021.

#### IV. Místo plnění

1. Místem plnění jsou objekty Objednatele – Teplárny Brno, a.s., nebo kanceláře Zhotovitele – ORTEP, s.r.o.

#### V. Cena a způsob plateb

1. Cena za poskytování „**Standardní roční technické podpory SW produktu DYMOS NG**“ v rozsahu podle článku II. bodu 1. této smlouvy a cena za „**Aktualizace neuronových modelů spotřeby**“ v rozsahu podle článku II. bodu 2. této smlouvy je stanovena jako paušální platba ve výši, jak je uvedeno v následující tabulce:

Položka	cena TP
DYMOS technická podpora (20% ceny licence) x 0.55	90 378 Kč
Aktualizace neuronového modelu (77 + 60 + 5*45) x 0.55	199 100 Kč
<b>Roční náklady celkem</b>	<b>289 478 Kč</b>

Cena roční technické podpory **celkem** činí 289.478,- Kč (slovy dvěštosmdesátdevětstisícčtyřístasedmdesátosm korun českých). Tato cena je bez DPH ve výši podle platných předpisů.

Cena bude uhrazena vždy na základě faktury vystavené zhotovitelem v termínu do 15. 3. příslušného roku zahájení poskytování podpory.

2. Cena za reakce na požadavky na opravy chyb a dalších úprav produktu podle článku II. bodu 1. (poslední odrážky) této smlouvy bude stanovována individuálně dle příslušného požadavku Objednatele, přičemž při kalkulaci ceny bude Zhotovitel uplatňovat sazby ve výši:
  - Měrná cena hodiny práce při řešení úlohy xxx,- Kč/hod. (+DPH)
  - Měrná cena hodiny strávené na cestě xxx,- Kč/hod. (+DPH)
  - Paušální cena za cestu os. automobilem k Objednateli xxx,- Kč (+DPH)

Ceny za „Řešení dalších požadavků na úpravy či rozšíření funkčnosti systému DYMOS ve výši dle Objednatelem odsouhlasené cenové nabídky budou hrazeny vždy na základě faktury vystavené zhotovitelem po předání výsledků příslušné práce Objednateli.

3. K uváděným cenám dle bodů 1. a 2. tohoto článku bude účtována daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.
4. Jakékoli navýšení ceny musí být projednáno a schváleno Oprávněnými osobami. Změnu ceny smluvní strany stvrdí v písemném dodatku k této Smlouvě, který podepíší osoby jednající jménem smluvních stran.

#### VI. Platební podmínky

1. Ceny za předměty plnění podle článku II. bodů 1. a 2. ve výších podle článku V. bodů 1. a 2. budou splatné na základě faktur – daňových dokladů, které budou vystaveny Zhotovitelem vždy v termínech podle článku V. bodů 1. a 2.
2. Faktury musí mít obecné náležitosti daňových dokladů podle ustanovení § 28 příp. § 26 zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění.
3. Objednatel je povinen zaplatit daňový doklad do 30 dnů ode dne jeho doručení. Za den úhrady faktury – daňového dokladu se považuje den připsání příslušné částky na účet zhotovitele.

4. Objednatel si vyhrazuje právo vrátit bez zaplacení fakturu, která nemá veškeré náležitosti podle ustanovení § 28 případně § 26 zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění, je chybná, nebo pokud neobsahuje číslo objednávky. Vrácením faktury přestane běžet původní doba splatnosti. Po opravě faktury zhotovitelem běží nová lhůta splatnosti 21 dní ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury- daňového dokladu.
5. Zhotovitel se zavazuje odvést v souladu s § 21 zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění příslušnému finančnímu úřadu DPH uvedenou na faktuře.
6. Zhotovitel prohlašuje, že předmětem této smlouvy nejsou stavební a montážní práce (bez ohledu na to, zda jde o služby nebo dodání zboží s montáží), které spadají pod kód CZ-CPA 41 až 43 podléhající režimu přenesení daňové povinnosti na příjemce plnění. Zhotovitel odpovídá za veškeré škody, které vzniknou objednateli v případě, že se ukáže, že tvrzení zhotovitele o zařazení předmětu této smlouvy není pravdivé. Zejména bude zhotovitel povinen uhradit objednateli veškeré sankce a penále uložené v té souvislosti objednateli finančním úřadem.
7. Zhotovitel prohlašuje, že bankovní účet zhotovitele uvedený v této smlouvě je v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., v platném znění, účtem zveřejněným správcem daně v registru plátců DPH.
8. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu této smlouvy není vůči němu vydáno správcem daně rozhodnutí o nespolehlivém plátcu ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění, že takové řízení není vůči němu zahájeno ani vedeno a že u něho nejsou dány podmínky pro zahájení řízení o nespolehlivosti plátce u příslušného správce daně.

## **VII. Podmínky poskytování servisu**

1. Zhotovitel se zavazuje provádět jednotlivé činnosti v souladu s touto smlouvou, dle objednatelům předaných podkladů a v souladu s obecně závaznými předpisy a normami.
2. Zhotovitel na své vlastní náklady zajistí dodržování BOZP ve smyslu zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, zákona č. 309/2006 Sb. a vládního nařízení č. 591/2006 Sb., hygieny práce a požární ochrany dle zákona č. 133/1985 Sb. a vyhlášky č. 247/2001 Sb. v prostorách provádění prací.
3. Zhotovitel je povinen zajistit, aby se při realizaci předmětu plnění v prostoru provádění činností pohybovali a na realizaci se podíleli jen pracovníci zhotovitele.

## **VIII. Záruka za jakost, odpovědnost za vady**

1. Zhotovitel poskytne objednateli záruku za výsledky servisní činnosti v délce trvání 12 měsíců ode dne jejich předání a převzetí. Záruční doba se prodlužuje o dobu trvání odstranění vady, která brání užívání výsledků servisní činnosti.
2. Sjednanou záruční dobou je též stanovena doba odpovědnosti za vady.
3. Bude-li objednatel požadovat odstranění vady, zhotovitel přistoupí k odstranění vady bezodkladně po oznámení vady objednatelům. Lhůta pro odstranění reklamovaných vad bude určena dohodou smluvních stran. Pokud k dohodě nedojde, musí být vady odstraněny ve lhůtě přiměřené. Tím není dotčeno právo objednatelů uplatnit jiný nárok z vadného plnění, uvedený v příslušných ustanoveních občanského zákoníku.
4. Jestliže Zhotovitel nezahájí práce na odstranění vady ve sjednaném termínu nebo vady neodstraní v dohodnutém termínu, má objednatel právo odstranit vady sám na náklady zhotovitele.

### **IX. Smluvní pokuty a náhrada škody**

1. V případě prodlení s jakýmkoli peněžitým plněním na základě této smlouvy nebo v souvislosti se závazky z ní vyplývajícími, zaplatí dlužník věřiteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. V případě nedodržení termínu plnění díla bude zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za každý den prodlení zhotovitele.
3. Smluvní pokuta za prodlení s odstraněním reklamovaných vad v dohodnutých termínech se sjednává na Kč 500,- za každý den prodlení a vadu.
4. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
5. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady zapříčiněné chybami v poskytnutých podkladech nebo předané dokumentaci.

### **X. Součinnost objednatele**

1. Objednatel je povinen předat zhotoviteli veškeré podklady potřebné pro řádné zhotovení díla – servisní činnosti.

### **XI. Mlčenlivost a ochrana informací**

1. Veškeré informace, know-how, technická dokumentace a její části včetně elektronických souborů, s nimiž se zhotovitel seznámí v souvislosti s plněním této smlouvy, budou po dobu trvání smlouvy a ještě po dobu dalších 5 let od skončení platnosti této smlouvy, považovány za důvěrné a nesmí být používány k jinému účelu nežli pro plnění smlouvy. Kopie těchto informací mohou být zhotovovány pouze pro potřebu plnění smlouvy a při předání díla musí být objednateli vráceny, není-li dále uvedeno jinak.

### **XII. Odstoupení od smlouvy**

1. Objednatel může od této smlouvy odstoupit kromě případů uvedených v občanském zákoníku rovněž v případě, že se zhotovitel octne v likvidaci nebo vůči němu bude zahájeno insolvenční řízení.
2. Odstoupení od smlouvy bude mít písemnou formu s tím, že je účinné jeho doručením druhé smluvní straně.

### **XIII. Kontaktní osoby**

1. Smluvní strany se dohodly na následujících kontaktních osobách odpovědných za vzájemné odsouhlasení obsahu, rozsahu a požadované kvality prací a dalších podmínek.

	jméno	funkce	kontakt
za zhotovitele ve věcech technických:	xxx.	Technický ředitel	xxx
za objednatele ve věcech technických:	xxx	VO - plánování a řízení výroby	xxx

**XIV. Závěrečná ustanovení**

1. Zhotovitel nese nebezpečí škody na zhotovovaném díle do doby jeho předání objednateli.
2. Zhotovitel prohlašuje, že proti němu nebyl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, na jeho majetek nebyl prohlášen konkurz, a ani nebyl zamítnut konkurz pro nedostatek majetku, není v likvidaci a nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky. Dále Zhotovitel prohlašuje, že žádný z členů jeho statutárního orgánu ani žádná osoba, která za něj jedná o uzavření této smlouvy nebo se bude podílet na jejím plnění, nebyla pravomocně odsouzena pro hospodářský trestný čin, trestný čin proti majetku, ani pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání Zhotovitele
3. Otázky vztahů vzniklých mezi smluvními stranami z této smlouvy v této smlouvě výslovně neřešené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
4. Tato smlouva se uzavírá až po úplném konsenzu o všech náležitostech smlouvy. V souladu s ust. § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku smluvní strany tímto vylučují jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo odchylky od znění této smlouvy.
5. Smluvní strany prohlašují, že jsou s obsahem této smlouvy srozuměny a tato je výrazem jejich svobodné a vážné vůle, není uzavřena pod nátlakem nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož oprávnění zástupci smluvních stran níže připojují své podpisy
6. Tato smlouva je platná pouze v písemné formě a je možno ji měnit pouze písemnými dodatky ke smlouvě, podepsanými pověřenými zástupci obou smluvních stran.
7. Tato smlouva je vystavena ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 zhotovitel.
8. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
9. Smluvní strany jsou si vědomy, že tato smlouva bude zveřejněna v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření této smlouvy. Pokud je smluvní stranou subjekt povinný zveřejnit tuto smlouvu v Registru smluv, smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu do Registru smluv vloží Teplárny Brno, a.s. Za zveřejnění této smlouvy si nebudou smluvní strany nic platit ani nahrazovat či poskytovat. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že platnost tohoto ujednání zůstává zachována i v případě zániku nebo neplatnosti této smlouvy.

V Brně dne:  
za Objednatele

V Praze dne:  
za Zhotovitele

.....  
Ing. Petr Fajmon, MBA  
člen představenstva  
a generální ředitel

.....  
Ing. Josef Karafiát, CSc.  
jednatel společnosti