

## SMLOUVA O OPRÁVNĚNÍ UŽITÍ SOFTWAREHO PROGRAMU A TECHNICKÉ PODPORY

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku, mezi těmito smluvními stranami:

### **Poskytovatel:**

#### **Core Trade s.r.o.**

se sídlem: Celní 444/10, 748 01 Hlučín  
IČ: 27794954, DIČ: CZ27794954  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě oddíl. C, vložka 29893  
Bankovní spojení: 2643249001/5500, Raiffeisenbank, a.s.  
Zastoupen: Michal Jačanin, jednatel  
Email: info@chytraorganizace.cz

a

### **Objednatel:**

#### **Centrum sociálních služeb Praha 2**

se sídlem: Máchová 14, 12000 Praha 2  
IČ: 70880841, DIČ: CZ70880841  
Zapsaná dne 30.10.2002 u Městského soudu v Praze, spis.zn. Pr 122  
Bankovní spojení: 2142141/5500, Raiffeisenbank, a.s.  
Zastoupen: Mgr. Martina Polanská, ředitelka  
Email: reditelstvi@cssp2.cz  
Email pro elektronickou fakturaci: info@cssp2.cz

uzavírají v souladu s příslušnými právními předpisy tuto smlouvu

### I. CHARAKTERISTIKA

Poskytovatel je autorem a vlastníkem cloudového softwarového programu s obchodním názvem „**Chytrá organizace**“, který slouží především jako systém pro vedení agend v elektronické podobě (dále také jako „**Program**“).

### II. PŘEDMĚT POSKYTOVÁNÍ

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje za sjednaných podmínek pro potřeby Objednatele poskytnout průběžně a na dobu neurčitou pro Objednatele oprávnění k užívání Programu, dále se Poskytovatel zavazuje pro Objednatele zajistit technickou podporu Programu a Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnutí oprávnění k užívání Programu a za výkon technické podpory níže sjednanou odměnu.

2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli v rámci Programu tyto části a jejich moduly:

#### **a) Volitelné zaměstnanecké moduly:**

Do zaměstnanecké části patří všechny moduly s touto částí spojené, spolu s docházkou.

**b) Klientská část:**

Část cloudového systému Chytré organizace pro spravování všech stádií spolupráce mezi klientem a organizací. Umožňuje vedení elektronické dokumentace s možností vytváření sestav, přehledů, statistik, exportů a dalších výstupních záznamů potřebných k vykazování na OK- systém, zdravotní pojišťovny aj.

Rozpis klientské části:

Evidence

Obsahuje moduly pro správu klientů s rozdělením dle fází jednání s organizací.

Platby a finance

Obsahuje moduly pro vedení plateb a financí klientů ve vztahu k organizaci s možností tiskových výstupů. Moduly jsou mezi sebou propojeny a navazují na správu úkonů účtovaných klientům ze strany organizace.

Sociální úsek

V sociálním úseku jsou zařazeny nástroje pro vedení dokumentace klienta, včetně individuálního plánování, správy úkonů péče aj. V klientské části je zahrnuta také agenda pro domácí zdravotní péči.

Zdravotní úsek

Obsahuje moduly pro vedení zdravotních a ošetřovatelských záznamů a úkonů u klientů s propojením na vykazování na pojišťovny. V této části je zahrnuta i agenda pro nutriční úsek a domácí zdravotní péči.

Administrace

Nástroje pro správu Klientské části.

Importy/Exporty

Nástroj pro získávání sestav, přehledů a statistik tvořených z údajů vedených v Chytré organizaci.

**c) Stravování, sklady a zásoby:**

Normování, nákup, sklady, počty obědů, objednávky, jídelníčky, receptury.

3. Objednatel se zavazuje za užívání **Programu** platit nájem, který je započítán v rámci licenčních měsíčních či ročních poplatků za užívání Programu uvedených v bodě „VI. Odměna“ této smlouvy.
4. Za den vzniku nájemního vztahu se považuje den uzavření této smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje do 14 dnů od vzniku nájemního vztahu započít první zaškolení zaměstnanců od zavádění programu.

### III. UŽÍVÁNÍ PROGRAMU

1. Poskytovatel se zavazuje, že poskytne Objednateli oprávnění k užívání Programu nejpozději do 01.01.2020 s tím, že Program na základě této smlouvy je oprávněn užívat toliko Objednatel, a to co do počtu uživatelů (zaměstnanců Objednatele) stanovených Objednatelem. Objednateli však nebudou Poskytovatelem zpřístupněny zdrojové kódy Programu.

2. Program individuálně identifikovaný a dodávaný Poskytovatelem ve formě instalace na vzdálených úložištích Poskytovatele a přístupný pro Objednatele z těchto vzdálených úložišť Poskytovatele prostřednictvím sítě internet, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění, když se jedná o autorské dílo Poskytovatele.

3. Objednatel je oprávněn užívat Program pro vlastní potřebu po celou dobu, po kterou budou dodrženy podmínky této smlouvy, resp. po dobu trvání této smlouvy.

4. Objednatel je povinen zajistit, aby přístupové údaje do Programu nebyly zneužity zveřejněním či zpřístupněním třetím osobám. Poskytovatel doporučuje silné hesla, které obsahují minimálně 8 znaků a to v kombinaci malých, velkých písmen, čísel a speciálních znaků.

5. Objednatel není bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn:

- Program jakkoli upravovat (vyjma změny uživatelského prostředí a nastavení uživatele, které Program umožňuje), překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout Program do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé,
- udělovat ve prospěch jiných právnických či fyzických osob oprávnění k výkonu práva Program užívat či užít (vyjma zaměstnanců a externích subjektů objednatel),
- rozmnožovat Program ve prospěch jiných právnických či fyzických osob, tyto rozmnoženiny není Objednatel dále oprávněn rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat či jinak s nimi nakládat,
- zveřejňovat či jinak rozšiřovat přístupové údaje k programu,

když porušení těchto povinností je pod sankcí smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč (slovy desettisícikorun) za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně, přičemž nárok na náhradu škody není smluvní pokutou dotčen.

6. Objednatel není oprávněn do Programu úmyslně umísťovat jakákoliv data, která svým obsahem jsou protiprávní či jinak škodlivá, zejména pornografie, spamy, viry či porušující právní předpisy.

7. Poskytovatel nijak neodpovídá za obsah dat, která do Programu umístí. Objednatel resp. uživatelé, kterým Objednatel umožnil přístup k užívání Programu. Odpovědnost za cizí obsah zpřístupněný prostřednictvím internetu je upravena v zákoně č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.

8. Roční dostupnost Programu k užívání objednatel je 98%, z důvodů údržby nebo aktualizace softwaru a odstranění příčin, které jsou mimo moc poskytovatele, jako jsou například nedostupnost internetových služeb, kde je na vině třetí strana, nebo z důvodu vyšší moci. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatel, pomocí SMS nebo emailu, o plánované odstávce delší než 30 minut a to minimálně 24 hodin před touto plánovanou odstávkou, kterou smluvní strany vzájemně odsouhlasí. Pro bezproblémové užívání Programu doporučuje poskytovatel objednateli používat nejnovější technologie (prohlížeč) a instalovat správná nastavení prohlížeče. Poskytovatel doporučuje instalovat webový prohlížeč Google chrome. Pokud je objednatel používá zastaralá, nebo nestandardní technologie, poskytovatel nemůže zaručit správnou funkčnost všech uživatelských vlastností Programu.

#### IV.

#### TECHNICKÁ PODPORA A ZÁLOHOVÁNÍ DAT

1. Předmětem plnění technické podpory dle této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby technické podpory směřující k řádnému užívání Programu (dále jen „technická podpora“), dle oprávnění pro Objednatele získaného na základě této smlouvy.

2. Technická podpora užívání Programu zahrnuje:

- Zálohování dat jednou za 24 hodin dle bodu 6 tohoto odstavce
- online či telefonické řešení dotazů a provozních problémů vzniklých objednatel při užívání (technickou podporu můžete využít v modulu Technická podpora, který je součástí programu. V rámci tohoto modulu můžete Technickou podporu využívat 24 hodin a 7 dní v týdnu.

Telefonickou podporu můžete využít v pracovní dny mezi 8:00 – 15:00 hod. Veškeré telefonní čísla naleznete na webových stránkách. ([www.chytraorganizace.cz](http://www.chytraorganizace.cz))

- administrativní vyřizování a faktické odstraňování reklamací chyb funkcionality Programu uplatněných Objednatelům vůči Poskytovateli do 72 hodin od nahlášení,
- opravy dat v systému Programu v případě, že byly způsobeny chybou funkcionality Programu do 72 hodin od nahlášení nebo dle domluvy,
- předávání informací o změnách funkcionality Programu v jednotlivých aktualizacích,
- instalaci nových verzí a aktualizací Programu po předchozím informování Objednatele,
- sběr požadavků Objednatele na rozvoj funkcionality Programu,
- webhosting,
- poskytnutí SSL certifikátu pro plnění povinností v souvislosti s ochranou osobních údajů dle nařízení GDPR.

3. Technická podpora užívání Programu nezahrnuje zejména:

- opravy dat v Programu Objednatele v případě, že byly způsobeny chybou Objednatele, cena za jednu hodinu práce je 1200 Kč bez DPH
- servis, správu, pořízení či upgrade/update týkající se hardware a základního SW Objednatele (operační systém, síťové prostředí, databáze apod.),

přičemž poskytnutí těchto služeb nad rámec této smlouvy je možné po předchozí dohodě mezi Poskytovatelem a Objednatelům za předem sjednanou odměnu.

4. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli takovou nezbytnou součinnost, která umožní efektivně poskytovat technickou podporu dle této smlouvy. Pokud nebude tato součinnost Objednatelům poskytována, Poskytovatel dočasně pozastaví poskytování služeb technické podpory, což může mít i za následek nefunkčnost Programu pro Objednatele. Na neposkytování součinnosti musí Poskytovatel předem písemně upozornit Objednatele předtím, než přistoupí k uvedeným opatřením a to tak, aby Objednatel mohl zjednat v přiměřené době nápravu.

5. Program je umístěn na serveru se zrcadleným diskem zabezpečujícím aktuální online zálohu všech dat. Vlastní zrcadlo serveru je umístěno v jiné serverovně. V případě zásahu vyšší moci v hlavní serverovně a jejího vyřazení, se do 90 minut přesměruje přístup na zrcadlený server.

6. Veškerá data objednatelů jsou zálohována 1x denně v 0:30 hod na tomu určené zvláštní datové úložiště, kde jsou veškerá data zabezpečena šifrováním a heslem. Kompletní denní zálohy dat Odběratele jsou udržovány ve 30ti verzích, cca jeden měsíc zpět.

7. V případě výskytu kritické chyby ve funkčnosti Chytré organizace, má Poskytovatel 2 (dva) pracovní dny od písemného oznámení na emailovou adresu [michal@jacanin.cz](mailto:michal@jacanin.cz) od Objednatele na opravu nebo poskytnutí náhradního plnohodnotného řešení. V případě, že tak neučiní ani do 2 pracovních dní, má Poskytovatel povinnost uhradit Objednateli finanční náhradu ve výši 10.000,- Kč bez DPH (slovy desettisícikorun) a následně dalších 15 (patnáct) kalendářních uplynulých dní, ve kterých nebude zjednaná náprava, ledaže kritická chyba nastala z důvodu vyšší moci. Přičemž nárok Objednatele na náhradu škody nad rámec zaplacené smluvní pokuty není touto smluvní finanční náhradou dotčen. Kritickou chybou se rozumí taková závada, že Program nebo některý z modulů Programu nelze používat vůbec. Do kritické chyby nespádají nesrovnalosti během zavádění Programu, kdy se jedná spíše o rozšíření Programu dle domluvy mezi Objednavatelem a Poskytovatelem.

## V.

### ODMĚNA

1. Smluvní strany si sjednávají, že odměna za oprávnění Objednatele užívat Program dle této smlouvy činí zvýhodněnou roční paušální odměnu účtovanou vždy za 12 po sobě jdoucích měsíců počítaných od 01. 01. 2020, a to ve výši 196.678,- Kč bez DPH.

2. Poskytovatel se zavazuje zaškolit zaměstnance Objednatele v rámci ročního paušálního poplatku.
3. Zaškolení zaměstnanců objednavatele provede pověřený školitel, a to v časovém úseku 8 školících dní stanoveným limitem Poskytovatele dle výše roční odměny, která je stanovena **v bodu 1 odstavci V. Odměna**. Složení zaškolení jednotlivých zaměstnanců určuje Objednatel. Objednatel zajistí prostory pro školení zaměstnanců.
4. Po vyčerpání školících dnů si Poskytovatel účtuje za jeden den osobní účasti školitele (Man-day - 6 hodin) částku 5.000,- Kč bez DPH (slovy pět tisíc korun).
5. Technická podpora je dle této smlouvy poskytována v rámci paušální odměny.
6. Objednatel podpisem této smlouvy souhlasí s vystavováním a zasíláním pro forma faktur a faktur, ve formátu .pdf, na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy (kontaktní e-mailová adresa) a prohlašuje, že tuto e-mailovou adresu aktivně užívá. Objednatel prohlašuje, že disponuje příslušnými prostředky pro obdržení, ověření a otevíření elektronické pro forma faktury a faktury, zasílané ve formátu .pdf.
7. Splatnost proforma faktur či faktur je 14 dnů od doručení. Úhrady dle této smlouvy je Objednatel povinen provést převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený výše. Platba se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání v celé její výši na bankovní účet Poskytovatele.

## VI.

### POVINNOST MLČENLIVOSTI

1. Poskytovatel a Objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které v souvislosti s plněním povinností dle této smlouvy získají přímo či nepřímo, tyto informace dále nešířit nebo reprodukovat, nezpřístupnit je třetí straně ani je použít pro své potřeby v rozporu s účelem, pro který je získali a přiměřeně zabraňovat zpřístupnění těchto informací třetí straně. Současně se zavazují stejnou povinností zavázat i třetí stranu, kterou využijí k plnění povinností dle této smlouvy.
2. Poskytovatel byl řádně seznámen Objednatelem se skutečností, že při plnění předmětu této smlouvy přichází Poskytovatel do styku s osobními údaji. Poskytovatel se zavazuje, zachovávat mlčenlivost o veškerých datech vložených Objednatelem do Programu Chytrá organizace.
3. Poskytovatel i Objednatel se zavazují zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, jakož i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, dále se zavazují plnit povinnosti, které pro ně vyplývají ze zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění a dalších právních předpisů na ochranu osobních údajů, a Poskytovatel se dále zavazuje rovněž k plnění povinností vyplývajících pro něj ze zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v platném znění.
4. V případě porušení mlčenlivosti se Objednavatel nebo Poskytovatel zavazují uhradit smluvní pokutu 5.000 Kč za každé porušení vypsané v bodě 1 tohoto článku.

## VII.

### TRVÁNÍ SMLOUVY

1. Smluvní strany konstatují, že tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a lze ji ukončit dohodou smluvních stran. Právní jednání lze učinit písemně na shora uvedené adresy nebo i elektronicky na shora uvedené emailové adresy.

2. Tuto smlouvu lze vypovědět bez uvedení důvodů Objednatelům i Poskytovatelem. Výpovědní lhůta činí 6 (šest) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně. .
3. Při podstatném porušení smluvních povinností lze tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby s účinky doručení. Za podstatné porušení smluvních povinností Poskytovatelem se považuje zejména prodloužení Poskytovatelem s plněním kteréhokoli jeho závazku podle této smlouvy delší než 10 (deset) dnů a neodstranění kritické chyby Programu ve stanovené lhůtě ani po předchozím upozornění Objednatel. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Objednatel se rozumí jeho prodloužení s úhradou kteréhokoli finančního plnění a to 20 dní po doručení druhé upomínky. První upomínka je zasílána do 7 kalendářních dnů po dni splatnosti uvedeném v (proforma) faktuře, v případě, že nedojde k vyrovnání závazku, je zaslána druhá upomínka do 7 kalendářních dnů po odeslání první upomínky.
4. Zánikem této smlouvy ztrácí Objednatel právo Program užít v plném rozsahu.
5. Objednatel v rámci právního jednání směřujícího k ukončení této smlouvy může zažádat Poskytovatele o vydání veškerých dat obsažených v Programu, přičemž tato data budou Poskytovatelem zaslána v elektronické podobě Objednateli, a to ve formátu SQL (MySQL) zcela zdarma. V případě exportu do jiných formátů (XLS, XLM, PDF aj.) vhodném k exportu databázových souborů, na kontaktní e-mail uvedený výše ve smlouvě. Za tento úkon se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli jednorázovou částku ve výši 1.990,- Kč bez DPH, a to bez ohledu na dobu trvání smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že data zašle Objednateli nejpozději do 7 kalendářních dnů od připsání platby v celé její výši na účet Poskytovatele.
6. Před ukončením smlouvy ze strany Poskytovatele, které je způsobeno podstatným porušením smluvních povinností Objednatel, Objednatel bude dvakrát obdržán písemnou výzvou k uskutečnění nápravy. V případě, že Objednatel nezjedná nápravu, dojde k ukončení služeb a to do 20 kalendářních dnů od doručení druhé písemné výzvy.
7. V případě ukončení poskytování podpory a vývoje produktu Chytrá organizace ze strany Poskytovatele, bude Objednateli doručena písemná výpověď s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.
8. Po ukončení smlouvy se Poskytovatel zavazuje nechat zpřístupněný Program Chytrá organizace ve stávající podobě ke dni ukončení smlouvy a to v délce 12 po sobě jdoucích měsíců, avšak s omezenou funkcí:
  - bez technické podpory
  - bez aktualizací Programu
  - bez odesílání SMS
  - bez modulu Sdílený disk
  - bez možností ukládání nových dat a souborů do celého Programu

## **VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu a nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran, případně dnem zveřejněním v registru smluv, a to v souladu s ustanovením zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění této smlouvy v souladu se zákonem provede Objednatel.
2. Poskytovatel a Objednatel prohlašují, že zodpovědné osoby uvedené v této smlouvě jsou oprávněny jejich jménem a v jejich zájmu uzavřít tuto smlouvu a zastupovat je ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy.

3. Podpisem této smlouvy souhlasí Objednatel se zařazením všech jím poskytnutých údajů statutárního orgánu (dále jen „údaje“) do databáze Poskytovatele, jakožto správce a s jejich následným zpracováním případně prostřednictvím zpracovatele pro účely nabízení dalších výrobků a služeb Poskytovatele, jakož i třetích osob a zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, a to na dobu do odvolání souhlasu (maximálně na dobu 10-ti let) s tím, že k těmto údajům mohou být přiřazeny i další údaje. Objednatel bere na vědomí, že má práva dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a dalších právních předpisů na ochranu osobních údajů, tj. zejména, že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může bezplatně a písemně kdykoliv na adrese Poskytovatele odvolat, má právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů, jejich likvidaci, atd. V případě pochybnosti o dodržování práv správcem se může Objednatel na Poskytovatele obrátit a případně se s podnětem může obrátit i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7.

4. Obě smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. v platném znění a prohlašují že obsahem této smlouvy není obchodní tajemství.

V Hlučíně dne 31.03.2020

Digitálně  
podepsal Michal  
Jačanin  
Datum:  
2020.03.31  
08:06:07 +02'00'

Digitálně podepsal  
Mgr. Martina  
Polanská  
Datum: 2020.03.31  
14:33:03 +02'00'

---

Michal Jačanin, jednatel

---

Mgr. Martina Polanská, ředitelka

**Core Trade s.r.o.**

**Centrum sociálních služeb Praha 2,  
příspěvková organizace**