

# SMLOUVA NA DODÁVKU HARDWAROVÉHO A SOFTWAREVÉHO VYBAVENÍ SERVEROVNY ÚMČMB BRNO-KOHOUTOVICE

uzavřená ve smyslu ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb.,  
občanský zákoník, v platném znění

---

## Smluvní strany:

- 1. Statutární město Brno, Dominikánské náměstí 1, 602 00 Brno**  
zastoupené městskou částí Brno-Kohoutovice,  
se sídlem Bašného 36, 623 00 Brno  
zast.: Petr Šafařík, starosta MČ Brno-Kohoutovice  
IČO: 44992785, DIČ: CZ44992785  
bankovní spojení: Komerční banka a.s., číslo účtu 20429621/0100  
(dále jen „odběratel“)

a

- 2. C SYSTÉM a.s.**  
se sídlem: Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno  
zast.: Mgr. Roman Klimus, předseda představenstva  
IČO: 27675645, DIČ: CZ 27675645  
společnost je zapsána: u KS v Brně, oddíl B, vložka 4576  
bankovní spojení: 1387284101/2700  
(dále jen „poskytovatel“)

## I. Předmět smlouvy

1. Na základě výsledků výběrového řízení a schválení RMČ Brno-Kohoutovice na 33. schůzi dne 11.03.2020 byl poskytovatel vybrán na dodávku hardwarového a softwarového vybavení serverovny ÚMČMB Brno-Kohoutovice.
2. Poskytovatel je povinen provést dohodnutou dodávku a služby s potřebnou péčí v ujednaném čase a obstarat vše, co je k poskytnutí předmětu smlouvy potřeba. Poskytovatel postupuje při poskytování dodávky a služeb samostatně. Ohledně jejich provádění je poskytovatel vázán příkazy odběratele jen tehdy, kdy si to v konkrétním případě sdělením formou podle čl. IX. odst.1 vymíní odběratel.
3. Poskytovatel bude poskytovat dodávku a služby odběrateli na základě této smlouvy a podle nejvyšších standardů profesní efektivity, kvality a bezúhonnosti. Poskytovatel bude při poskytování dodávky a služeb respektovat právní řád České republiky.

## II. Specifikace dodávky a služeb

- Instalace všeho HW a SW vybavení serverovny, včetně migrace stávajícího serveru, instalace a konfigurace nového serveru, HW a SW, virtualizace a zálohování ÚMČMB Brno-Kohoutovice.
- Názvy virtualizací: - S-DC – řadič domény, tiskový server  
- S-Share – souborový server  
- S-ERA – Management ESETŠ

- S-BackUp – Zálohování všech virtuálních serverů
- S-Appl – Docházka, ASPI
- Záruka 60 měsíců ode dne zprovoznění, podpora v režimu 24x7, servisní zásah bude proveden do 4 hodin od nahlášení, tj. do 4 hodin od nahlášení poruchy bude přítomen technik na místě instalace serveru s náhradním dílem
- servis je poskytován výrobcem serveru
- jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch pro všechny komponenty dodávaného systému
- možnost stažení ovladačů a management SW na webových stránkách výrobce na základě sériového čísla
- zdarma aktualizace firmware min. po dobu platné podpory
- požadavky je možné zakládat telefonem, emailem, nebo online, telefonní linka musí být veřejná a uvedena na webu výrobce
- možnost automatického generování servisního incidentu přímo u výrobce HW

## HW část:

Součástí musí být zajištění a provoz HW po dobu 60 měsíců ode dne zprovoznění v minimální konfiguraci:

Server	
Parametr	Požadovaná hodnota
<b>Form Factor a vnitřní uspořádání</b>	varianta rack 2U, pro přístup ke všem komponentům serveru není nutné nářadí, barevně značené hot-plug vnitřní komponenty
<b>CPU</b>	dvousocketový systém, osazený dvěma procesory s parametry min. 8core/16 vláken a min. 11MB L3 cache, min. 2,1GHz, CPU PASSMARK min. 11 600 pro každý z nich ( <a href="https://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html">https://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html</a> )
<b>RAM</b>	min. 24 slotů, podpora pamětí typu DDR4 2666 MT/s s maximální celkovou kapacitou 512 GB. Požadujeme osadit: min. 128GB RDIMM, 2666MT/s
<b>Diskový subsystém</b>	server musí podporovat min. 16 x 2,5" diskové sloty typu hotplug. Server musí akceptovat disky s rozhraním NLSAS SAS typu HDD(rotační) SSD nebo jejich libovolné kombinace. Požadujeme osadit: 4x 800GB SSD SAS Mix Use 12Gbps 512 2.5in Hot-plug AG Drive, 3 DWPD, 4380
<b>Diskový řadič</b>	minimální vlastnosti řadiče: <ul style="list-style-type: none"> <li>• typu SAS, PCI Express 3.0 kompatibilní, dvoukanálový (2 konektory)</li> <li>• podpora RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60</li> <li>• podpora 6/12Gbps technologie rozhraní disků, 12Gbps na port</li> <li>• podpora Non-RAID (Pass-through)</li> <li>• podpora Online Capacity Expansion (OCE)</li> <li>• podpora Online RAID Level Migration (RLM)</li> <li>• podpora Auto resume po ztrátě napájení</li> <li>• podpora disků s formátem bloku 512n/512e/4Kn</li> <li>• podpora End Device Frame Buffering (EDFB)</li> <li>• podpora šifrování dat na discích (SED)</li> <li>• podpora až 64 logických disků a 64TB LUN</li> <li>• podpora DDF, uložení konfigurace na discích (COD)</li> <li>• podpora S.M.A.R.T.</li> <li>• podpora globálního i dedikovaného hot-spare</li> <li>• minimálně 8GB cache, zálohované akumulátorem</li> <li>• volba režimu RAID nebo HBA</li> </ul>
<b>Flash/USB Drive</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost interního USB rozhraní s podporou zavádění hypervisoru.</li> <li>• osazena duální SD drive s podporou RAID1 na úrovni hardware pro zavádění hypervisoru (navíc oproti internímu USB) o min. velikosti 32GB</li> <li>• možnost osazení PCIe karty s M.2 SSD, podpora RAID1 na úrovni hardware.</li> </ul>

<b>Interface</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• min. 4x externí USB, z toho min. 2x USB 3.0</li> <li>• min. 1x VGA port</li> <li>• sériový port</li> </ul>
<b>Napájecí zdroje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dva napájecí zdroje: min. 490W</li> </ul>
<b>Rozšiřující sloty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• min. 5x externí PCIe slot Gen3</li> </ul>
<b>Síťové porty</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• min. 2x 1Gbit RJ-45</li> </ul>
<b>Kompatibilita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canonical® Ubuntu® LTS</li> <li>• Citrix® XenServer® 7.1</li> <li>• Microsoft Windows Server® 2012R2, 2016 with Hyper-V</li> <li>• Red Hat® Enterprise Linux 6.9, 7.3</li> <li>• SUSE® Linux Enterprise Server 12 SP2</li> <li>• VMware® ESXi 6.0 U3, 6.5 – tento údaj musí být uveřejněn na stránkách výrobce, pro konkrétní model serveru</li> </ul>
<b>Management a vzdálená správa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• vyžadována je schopnost monitorovat a spravovat server out-of-band (OOB) bez nutnosti instalace agenta do operačního systému</li> <li>• možnost vzdáleného přístupu přes dedikovaný Ethernet port</li> <li>• webové rozhraní HTML5</li> <li>• přístup na OOB management pomocí protokolů IPMI 2.0, DCMI 1.5, CLI, SSH, Telnet, SMASH-CLP, WSMAN, Redfish, COM port</li> <li>• vzdálený update systému přes NFS v4, SMB 3.0 (NTLMv1 a NTLMv2)</li> <li>• zabezpečení uživatelů, integrace s LDAP, Active Directory</li> <li>• bezpečný boot s podporou Secure UEFI včetně správy certifikátů</li> <li>• možnost uzamčení systému proti instalaci upgradů</li> <li>• možnost spravovat více serverů z jednoho místa bez nutnosti instalace dalšího SW</li> <li>• přístup na konzoli serveru přes IP s podporou HTML5</li> <li>• připojení vzdálených médií včetně share nebo image, plný přístup přes KVM a plné převzetí lokálního přístupu.</li> <li>• správa napájení včetně omezení příkonu</li> <li>• automatické zasílání upozornění přes SNMPv1, SNMPv2, SNMPv3 a email</li> <li>• monitorování stavu hardware (napájení, ventilátory, CPU, paměti, řadiče diskových polí, síťové porty, disky)</li> <li>• import a export serverových profilů</li> <li>• možnost uložení profilů na interní kartu SD</li> <li>• vestavěná diagnostika</li> <li>• bezpečné resetování všech komponentů serveru a uvedení do počáteční konfigurace, včetně vymazání dat na discích</li> <li>• logování na vzdálený server (Syslog)</li> <li>• konfigurace, update SW, instalace operačního systému, diagnostika pomocí jediného nástroje bez nutnosti instalace dalších aplikací</li> <li>• možnost správy více serverů z jedné konzole (1-to-many) bez nutnosti instalace dalších SW nástrojů</li> <li>• automatický update z ftp serveru výrobce HW</li> <li>• možnost provádět aktualizace FW pomocí nějakého automatického prostředku, nikoliv tedy jen spouštěním jednotlivých binárních souborů.</li> </ul>
<b>Podpora a servis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• záruka min. 60 měsíců, podpora v režimu 24x7, servisní zásah bude proveden do 4 hodin od nahlášení, tj. do 4 hodin od nahlášení poruchy bude přítomen technik na místě instalace serveru s náhradním dílem</li> <li>• oprava v místě instalace serveru,</li> <li>• servis je poskytován výrobcem serveru</li> <li>• jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch pro všechny komponenty dodávaného systému</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnost stažení ovladačů a management SW na webových stránkách výrobce na základě sériového čísla</li> <li>• zdarma aktualizace firmware min. po dobu platné podpory</li> <li>• součástí nabídky musí být potvrzení od lokálního zastoupení výrobce, které dokládá, že bude v požadované SLA zařízení podporovat po dobu 60 měsíců</li> <li>• potvrzení musí být v českém jazyce a určeno výhradně pro tento obchodní případ, servisní smlouva prostřednictvím servisních partnerů je nepřijatelná</li> <li>• požadavky je možné zakládat telefonem, emailem nebo online, telefonní linka musí být veřejná a uvedena na webu výrobce</li> <li>• možnost automatického generování servisního incidentu přímo u výrobce HW</li> </ul>
--	--

### SW část a příslušenství:

<b>Operační systém</b>	<p>Serverový operační systém v českém jazyce pokrývající všechna nabízená jádra v serveru v jeho poslední verzi a zároveň licence pro čtyři virtuální instance:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Musí podporovat centrální řízení uživatelských účtů napříč virtuálními instancemi OS a prostředím ÚMČMB</li> <li>• Možnost až dvou virtuálních instancí OS</li> <li>• Musí podporovat správu řízení bezpečnostních politik centrálně pro všechny servery, PC i uživatele již používané</li> <li>• Musí podporovat centrální řízení aktualizací pro všechny servery a klientské stanice již používané</li> <li>• Musí být možné bezplatně rozběhnout aplikace DHCP, DNS, HTTP, FTP</li> <li>• Musí být lokalizovaný do českého jazyka</li> <li>• Musí umožňovat zanoření do stávajícího doménového prostředí realizovaného pomocí Windows AD</li> </ul>
<b>Uživatelské licence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 ks uživatelských licencí (User CAL) na zařízení v poslední verzi</li> </ul>
<b>Virtualizační SW</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licence pro min. 6 CPU a min. tři hypervizory</li> <li>• Licence pro centrální konzoly.</li> <li>• Podpora na 1 rok od výrobce SW</li> <li>• Webový klient v HTML 5 pro provoz na různých platformách</li> <li>• Součástí zálohovací API, které umožňuje bezagentové zálohování VM</li> </ul>
<b>Zálohovací SW</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Licence pro jeden Hypervisor se dvěma CPU</li> <li>• Součástí roční podpora od výrobce na dodané licence</li> <li>• Součástí licence je i monitorovací a reportovací nástroj virtualizační platformy</li> <li>• Integrovaná správa zálohování pracovních stanic (cíl záloh a management)</li> <li>• Možnost zálohování prostřednictvím API virtualizačního SW</li> <li>• Sledování změněných bloků</li> <li>• Automatické zálohování VM infrastruktury</li> <li>• Zálohování na úrovni bitových kopií s ohledem na aplikace</li> <li>• Podpora syntetické plné zálohování</li> <li>• Integrovaná deduplikace, komprese a eliminace stránkových souborů</li> <li>• Replikace ze zálohy</li> <li>• Úplná obnova virtuálního počítače</li> <li>• Možnost naboťovat server přímo ze zálohy</li> <li>• Obnovení souborů a virtuálních disků VM</li> <li>• Okamžité obnovení na úrovni souborů</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• · Obnovení na úrovni položky Active Directory, Microsoft SQL Server</li> </ul>
<b>Záložní diskové pole 2ks</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CPU min. 4 Core, min. 2,4 GHz</li> <li>• HW šifrování AES-IN</li> <li>• 2 GB RAM (rozšiřitelnost až na 16G)</li> <li>• 4 sloty pro disky (rozšiřitelnost až na 8)</li> <li>• Rozšiřitelnost až na 112 TB</li> <li>• Porty: 4 x 1Gbit Base-T, 2 x USB 3.0, eSATA</li> <li>• Možnost osadit rozšiřující síťovou kartu PCIe G2</li> <li>• Podporovaný system souborů: BTRFS, EXT4, FAT, NTFS, HFS+</li> <li>• Až 512 svazků</li> <li>• Až 128 iSCSI targets</li> <li>• Souběžný počet připojení CIFS až 500</li> <li>• Možnost SSD Cache</li> <li>• Podpora RAID 0,1,5,6,10</li> <li>• Integrovaná NAS funkcionalita (až 2048 účtů)</li> <li>• Součástí 4 x 4TB SATA III, 64MB Chace, 5400 ot., MTBF min. 1 mil</li> <li>• Podpora VMware vSphere 6, Windows server 2016</li> <li>• 2x montážní lyžiny</li> </ul>
<b>UPS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rackové provedení</li> <li>• Min. 1500 WATT</li> <li>• Síťová karta</li> <li>• 8 x IEC-320-C13</li> <li>• Při zatížení 50% doba běhu na baterie 14 min.</li> <li>• montážní lyžiny</li> </ul>
<b>RACK</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 42U</li> <li>• Přední i zadní dveře perforované</li> <li>• Rozměr min. 1000mm x 600mm</li> <li>• 19" PDU, hliník, Euro plug-&gt; 9xC13</li> <li>• Kompletně rozebíratelný</li> <li>• Dodávka v rozmontovaném stavu</li> </ul>
<b>Switch 24 port</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 x RJ45 1Gbit/s</li> <li>• 4 x SFP+ 10 Gbit/s</li> <li>• 1 x USB port pro serial console</li> <li>• Min. dvoujádrové CPU</li> <li>• Min. 1 GB ram</li> <li>• Packet size buffer min. 12 MB</li> <li>• Latence 10 Gbps pod 1.8 μs</li> <li>• Latence 1 Gbps pod 4 μs</li> <li>• Přepínací kapacita min. 120 Gbps</li> <li>• Tabulka MAC adres min. 32 000</li> <li>• Součástí 1 x SFP+ SM 10km LC modul</li> <li>• Možnost stohovat switche po běžných portech</li> <li>• Podpora funkcionalit: 802.11 x, 802.1Q, 802.1v, DHCP server, RADIUS/TACACS+, 802.3ad, 802.1p, QoS,</li> <li>• Podpora dynamické segmentace</li> <li>• Dvě uložené konfigurace na Switch</li> <li>• montážní lyžiny</li> </ul>
<b>Switch 48 port</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 48 x RJ45 1Gbit/s</li> <li>• 4 x SFP+ 10 Gbit/s</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x USB port pro serial console</li> <li>• Min. dvoujádrové CPU</li> <li>• Min. 1 GB ram</li> <li>• Packet size buffer min. 12 MB</li> <li>• Latence 10 Gbps pod 1.8 <math>\mu</math>s</li> <li>• Latence 1 Gbps pod 4 <math>\mu</math>s</li> <li>• Přepínací kapacita min. 170 Gbps</li> <li>• Tabulka MAC adres min. 32 000</li> <li>• Součástí 1 x SFP+ SM 10km LC modul</li> <li>• Možnost stohovat switche po běžných portech</li> <li>• Podpora funkcí: 802.11 x, 802.1Q, 802.1v, DHCP server, RADIUS/TACACS+, 802.3ad, 802.1p, QoS,</li> <li>• Podpora dynamické segmentace</li> <li>• Dvě uložené konfigurace na Switch</li> <li>• montážní lyžiny</li> </ul>
--	--

### III. Cena a platební podmínky

1. Cena dodávky a služeb je smluvní a vychází z nabídky schválené výběrovým řízením a skládá se z těchto jednotkových cen:
  - 1.1. Celková cena zakázky.....623 906 Kč s DPH
  - 1.2. Hodinová sazba prací nad rámec smlouvy vč. dopravy.....545 Kč s DPH
  
2. Cena je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu účinnosti smlouvy, a to i v případě, pokud poskytovatel není plátcem DPH a v průběhu plnění by se stal plátcem DPH a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s těmito dodávkami, včetně všech souvisejících nákladů nutných ke zdárnému poskytnutí všech služeb specifikovaných v této smlouvě, a to včetně případných rizik spojených s provozem odběratele, vlivy změn kurzů české měny vůči zahraničním měnám, obecný vývoj cen, zvýšené náklady vyplývající z obchodních podmínek apod.
3. Dohodnutou cenu je možné překročit jen za těchto podmínek:
  - 3.1. pokud v průběhu poskytování dodávky a služeb dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty,
  - 3.2. v průběhu poskytování dodávky a služeb dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které mají prokazatelný vliv na překročení ceny.
 Případná změna ceny dodávky a služeb dle článku II. musí být předem projednána mezi smluvními stranami a upravena formou písemného dodatku k této smlouvě.
4. Případná změna ceny dodávky a služeb podle odst. 3.1. a 3.2. musí být předem projednána mezi smluvními stranami a upravena formou písemného dodatku k této smlouvě.
5. Nastane-li některá z podmínek, za kterých je možná změna sjednané ceny je poskytovatel povinen provést výpočet změny nabídkové ceny a předložit jej odběrateli k odsouhlasení.
6. Poskytovateli vzniká právo na zvýšení sjednané ceny teprve v případě, že změna bude odsouhlasena odběratelem.
7. Poskytovateli zaniká jakýkoliv nárok na zvýšení sjednané ceny, jestliže písemně neoznámí nutnost jejího překročení a výši požadovaného zvýšení ceny bez zbytečného odkladu poté, kdy se ukázalo, že je zvýšení ceny nevyhnutelné. Toto písemné oznámení však nezakládá právo poskytovatele na zvýšení sjednané ceny. Zvýšení sjednané ceny je možné pouze za podmínek daných touto smlouvou.
8. Zálohy odběratel neposkytuje. Právo na fakturaci za dodávku a instalaci HW a SW vybavení vč. migrace dat vzniká poskytovateli řádným protokolárním převzetím odběratelem. Úhrada ceny bude provedena na základě faktury, která bude poskytovatelem vystavena na základě

předávacího protokolu, potvrzeného oprávněným zástupcem odběratele a doručena odběrateli nejpozději do 5. dne od potvrzení předávacího protokolu odběratelem. Faktura se splatností 21 dnů od doručení odběrateli bude vystavena na:

Statutární město Brno  
Dominikánské nám. 1, 602 00 Brno  
IČO 44992785, DIČ CZ44992785

Konečný příjemce a současně adresa pro doručování:

Statutární město Brno, MČ Brno-Kohoutovice  
Bašného 36, 623 00 Brno  
IČO: 44992785, DIČ CZ44992785  
bankovní spojení Komerční banka a.s. Brno-město  
číslo účtu 20429621/0100

Faktura - daňový doklad, musí obsahovat veškeré náležitosti podle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, zejména musí obsahovat tyto údaje:

- označení odběratele a poskytovatele, sídlo, IČO, DIČ
- číslo faktury
- den vystavení a den splatnosti faktury,
- datum uskutečnění zdanitelného plnění,
- označení banky a číslo účtu, na který se má platit,
- označení služeb,
- číslo smlouvy odběratele a poskytovatele,
- fakturovanou částku, základ daně a sazbu DPH (podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění
- razítko a podpis oprávněné osoby,
- na faktuře musí být uvedena věta „Daň odvede zákazník“, je-li osobou povinnou přiznat daň osoba, pro kterou je plnění uskutečněno,
- nezbytnou součástí faktury (daňového dokladu) je uvedení kódu klasifikace produkce CZ-CPA.

V případě, že poskytovatel není plátcem DPH, nebude vystavovat odběrateli daňový doklad podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, ale pouze fakturu podle platných právních předpisů.

9. Poskytovatel se zavazuje na daňovém dokladu uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Poskytovatel a odběratel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet, než ten, který je zveřejněn správcem daně v registru plátců a identifikovaných osob, odběratel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a nebude tak v prodlení s úhradou ceny služeb. Pokud by odběrateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinností poskytovatele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, má odběratel nárok na náhradu všeho, co za poskytovatele v souvislosti s tímto ručením plnil.
10. Odběratel je oprávněn vrátit fakturu poskytovateli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není odběratel v prodlení se zaplacením. Poskytovatel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji odběrateli s novou lhůtou splatnosti.
11. Poskytovatel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo smlouvy odběratele.
12. V případě prodlení s platbou ze strany odběratele je tento povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodlení z nezaplacené částky.

#### **IV. Doba plnění**

1. Činnost poskytovatele ve smyslu této smlouvy bude zahájena do 30 dnů od podpisu smlouvy, ale nejdříve dnem zveřejnění v registru smluv, podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Termín zprovoznění HW a SW serverovny do 60 dnů od nabytí účinnosti smlouvy.
2. Činnost poskytovatele podle čl. II této smlouvy končí uplynutím 60 měsíců ode dne zprovoznění hardwarového a softwarového vybavení serverovny odběratele.
3. Poskytovatel se zavazuje k odezvám (servisním zásahům) stanovených v článku II. této smlouvy.
4. Instalaci software a hardware smí provádět pouze poskytovatel, nebude-li písemně dohodnuto jinak.
5. Odběratel je povinen zajistit:
  - přítomnost pověřeného pracovníka
  - potřebné podklady pro požadovaný rozsah prací
  - přístup k výpočetní technicePokud se tak nestane, jedná se o překážku v plnění smlouvy ze strany odběratele. Tuto skutečnost oznámí poskytovatel odběrateli neprodleně písemně.

#### **V. Způsob komunikace, heslo správce, ochrana dat**

1. Odběratel bude poskytovateli předávat své požadavky prostřednictvím pověřené osoby ve věcech technických.
2. Odběratelem pověřené osobě bude přidělen účet lokálního a doménového administrátora.
3. Pracovníci poskytovatele se mohou pouze nahodile dostat do styku s osobními údaji zpracovávanými odběratelem, aniž by tyto osobní údaje jakkoliv přímo zpracovávali.
4. Na základě výše uvedeného jsou pracovníci poskytovatele tímto smluvně zavázáni k mlčenlivosti o veškerých bezpečnostních opatřeních a dále k tomu, že při jakémkoliv nahodilém přístupu k údajům budou tyto údaje chránit a zejména je nezpřístupní a nepředají nikomu dalšímu.
5. Nahodilý přístup k osobním údajům nestaví poskytovatele do pozice zpracovatele osobních údajů – viz stanovisko ÚOOÚ ze dne 06. 04. 2018, dostupné z: <https://www.uoou.cz/zpracovatel/d-29316/p1=3938>.
6. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování služeb dle citované smlouvy v souladu s GDPR a dalšími národními předpisy, s odbornou péčí, řídit se pokyny odběratele a jednat v souladu se zájmy odběratele.
7. V případě prokázaného nesplnění tohoto výše uvedeného závazku ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen uhradit odběrateli smluvní pokutu vyplývající z platných právních předpisů za každé jednotlivé porušení povinnosti. Tímto ustanovením není dotčena povinnost k náhradě škody, a to včetně škody přesahující smluvní pokutu.
8. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o každé důvěrné informaci a o informacích souvisejících s činností odběratele, s nimiž se seznámí v průběhu plnění této smlouvy, a nesmí je bez písemného souhlasu odběratele zpřístupnit třetím osobám, ani je využít pro sebe.

#### **VI. Odpovědnost za vady**

1. Dohodnuté služby mají vady, jestliže neodpovídají této smlouvě, a dále tehdy, jestliže jejichž provedením nebylo dosaženo výsledku určenému v této smlouvě, jsou v rozporu s platnými právními předpisy nebo nevykazují vlastnosti pro ně obvyklé. Za vady služeb se považuje jakékoliv porušení povinností poskytovatele řádně dodat služby tak, jak vyplývá ze smluvních podmínek, tzn. zejména: nedostatků v dokladech, dodání jiného než smlouveného předmětu smlouvy, vad právních apod.



2. Poskytovatel dává záruku na poskytovanou dodávku a služby od nabytí účinnosti smlouvy po dobu 60 měsíců ode dne zprovoznění hardwarového a softwarového vybavení serverovny odběratele.
3. Odběratel je oprávněn reklamovat případné vady formou podle čl. IX., odst. 1 po celou dobu trvání záruční doby podle čl. VI., odst. 2 této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen nastoupit na zahájení prací na právem reklamované vadě neprodleně, nejpozději do 4 hodin od nahlášení reklamace. Pokud poskytovatel nesplní tuto povinnost, je odběratel oprávněn uplatňovat smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč za každou následující i započatou hodinu prodlení. V reklamaci je odběratel oprávněn stanovit i delší lhůtu na odstranění právem reklamované vady provedené práce.
5. Veškeré náklady na dopravu a balné, vzniklé v důsledku uplatnění práva ze záruky za jakost či práva z náhrady škody, hradí poskytovatel.

## **VII. Práva a povinnosti účastníků**

1. Poskytovatel odpovídá odběrateli:
  - 1.1. za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných služeb, za dodržování platných technických norem a předpisů při používání technických a jiných prostředků, dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných služeb,
  - 1.2. za škody na majetku odběratele eventuálně škody na majetku a zdraví třetích osob,
  - 1.3. za proškolení svých pracovníků a dodržování podmínek bezpečnosti práce a rovněž tak za dodržování vnitřních pokynů a směrnic odběratele stanovících provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků v prostorách a zařízeních odběratele,
  - 1.4. za poskytnutí informací pověřeným pracovníkům odběratele při zjištění závad v prostoru výkonu poskytovaných služeb,

## **VIII. Odstoupení od smlouvy**

1. Pro účely odstoupení od smlouvy se za podstatné porušení smlouvy považuje:
  - 1.1. ze strany odběratele
    - 1.1.1. prodlení s úhradou faktury
  - 1.2. ze strany poskytovatele:
    - 1.2.1. opakované poskytování nekvalitních služeb, na které byl poskytovatel bezvýsledně písemně upozorněn odběratelem,
2. Odstoupit od smlouvy je možné z důvodů uvedených v zákoně a v této smlouvě.
3. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy, vstoupila-li druhá smluvní strana do likvidace nebo podala-li insolvenční návrh v důsledku svého úpadku. Toto právo trvá po prohlášení konkursu na majetek druhé smluvní strany i po dobu, po kterou se může insolvenční správce vyjádřit, že smlouvu splní.
4. Odběratel může bez ohledu na výše uvedené odstoupit od smlouvy také v případě, že:
  - 4.1. v insolvenčním řízení bylo soudem rozhodnuto o způsobu řešení úpadku poskytovatele, event. byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku
  - 4.2. poskytovatel je v prodlení s provedením díla nebo se splněním dílčích termínů o více než 20 dní
  - 4.3. poskytovatel porušil své povinnosti vyplývající ze smlouvy podstatným způsobem
  - 4.4. poskytovatel porušil své povinnosti vyplývající ze smlouvy nepodstatným způsobem a takové porušení neodstranil v odběratelem dodatečně poskytnuté lhůtě
5. Poskytovatel může bez ohledu na výše uvedené odstoupit od smlouvy také v případě, že odběratel porušil své povinnosti vyplývající ze smlouvy podstatným způsobem.
6. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají v těchto případech dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

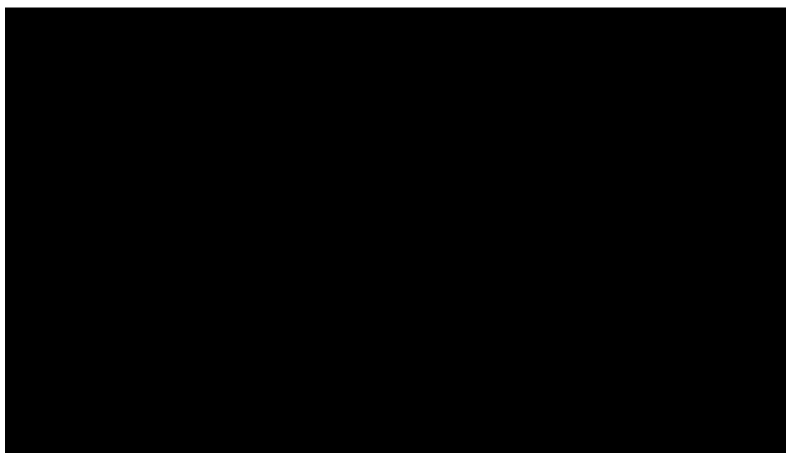
7. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran odstoupí od smlouvy, je poskytovatel povinen učinit taková opatření, aby bylo zabráněno vzniku jakýchkoliv škod na majetku odběratel e nebo třetích osob a možným újmám na zdraví osob.

## IX. Ostatní ujednání

1. Vzájemná komunikace bude prováděna písemnou formou, poštou, e-mailem, datovými schránkami, nebo předáním proti podpisu.
2. Obě strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při jejím plnění. K tomuto účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti. K jednání ve věcech této smlouvy jsou oprávněni

2.1. za odběratele:

- ve věcech smluvních



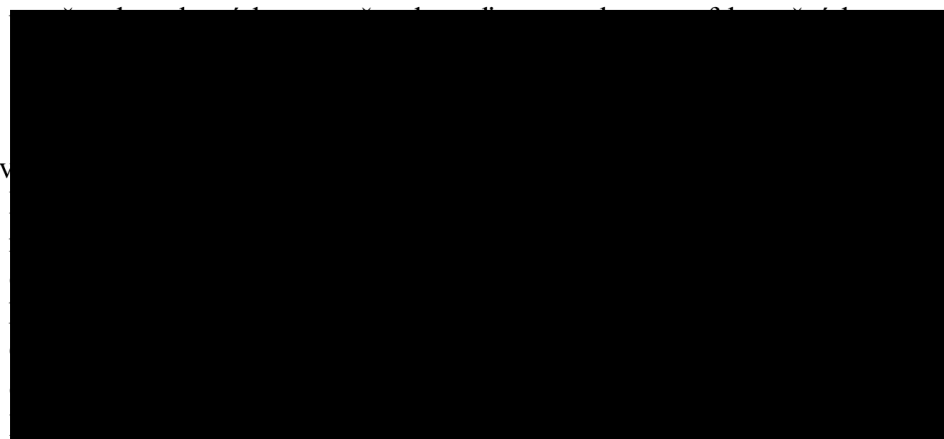
-

-

2.2. za poskytovatele:

-

- v



3. Poskytovatel prohlašuje, že má oprávnění k činnosti v rozsahu této smlouvy a má uzavřenou pojistnou smlouvu z odpovědnosti za škodu vzniklou jinému v souvislosti s realizací díla.
4. Práce budou prováděny za provozu. Poskytovatel musí při provádění díla dodržovat provozní řád a dodržovat předpisy BOZP a požární ochrany na pracovišti, zodpovídá za bezpečnost práce svých pracovníků a odpovídá za škody vzniklé porušením výše uvedených předpisů, odběrateli nebo třetím osobám. Tyto požadavky odběratele nemají vliv na cenu díla.
5. Smluvní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a předpisů souvisejících.
6. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru odběratele poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zpracováním svých údajů odběratelem s ohledem na zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a

rovněž se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění podmínek smlouvy.

7. Poskytovatel tím uděluje výslovný souhlas odběrateli ve smyslu ust. čl. V., a to po celou dobu trvání smlouvy.
8. Případné změny nebo doplnění této smlouvy lze provádět pouze po předchozím souhlasu obou smluvních stran formou číslovaných písemných dodatků.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž dvě obdrží odběratel a dvě obdrží poskytovatel.
10. Tato smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem zveřejněním v registru smluv, podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění.
11. Smluvní strany shodně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu smlouvy, že tato smlouva je projevem jejich svobodné a vážné vůle, což stvrzují svými podpisy.

V Brně dne  
Za odběratele:

V Brně dne  
Za poskytovatele:

---

**Petr Šafařík**  
starosta MČ Brno-Kohoutovice

---

**D o l o ž k a s c h v á l e n í**  
dle ust § 41 zák. č. 128/2000 Sb., v platném znění

Uzavření smlouvy č. 1120100020 na dodávku hardwarového a softwarového vybavení serverovny ÚMČMB Brno-Kohoutovice bylo schváleno Radou městské části Brno-Kohoutovice usnesením 581/33-20 písm. c) na 33. schůzi, která se konala dne 11.03.2020.

V Brně dne .....

Petr Šafařík  
starosta MČ Brno-Kohoutovice