**Smlouva o poskytování služeb**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), mezi těmito smluvními stranami:

**ENCOFA SERVIS s.r.o.**

IČ: 29256593

DIČ: CZ29256593

se sídlem: Příční 118/10, 602 00 Brno

zastoupena: ……………………….., jednatelem

bankovní spojení: Sberbank a.s.

číslo účtu: …………………….

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 68730

jako poskytovatelem (dále jen „**Poskytovatel**“) na straně jedné

a

**Fakultní nemocnice Brno**

IČ: 65269705

DIČ: CZ65269705

se sídlem: Brno, Jihlavská 20, PSČ 625 00

zastoupena: ……………………………….., ředitelem

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo bankovního účtu: ………………………….

FN Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána v živnostenském rejstříku vedeném Živnostenským úřadem města Brna,

jako objednatelem (dále jen „**Objednatel**“) na straně druhé,

a to v následujícím znění:

# Účel smlouvy

* 1. Účelem této smlouvy je zajištění služeb revizí, kontrol, servisu a oprav a dalších služeb pro zařízení klimatizace a zvlhčovačů provozovaná Objednatelem (dále též pouze „**Služby**“ a jednotlivě „**Služba**“; tato zařízení dále též pouze „**Zařízení**“) tak, aby Objednatel mohl tato zařízení řádně, nerušeně a dle platných právních předpisů užívat v souladu s jejich účelovým určením, touto smlouvou a zadávací dokumentací na veřejnou zakázku „Revize, kontroly, servis a opravy zařízení klimatizace“ (dále jen „**Zadávací dokumentace**“ a „**Veřejná zakázka**“).

# Předmět smlouvy

* 1. Poskytovatel je za podmínek této smlouvy povinen s odbornou péčí profesionála poskytovat Služby dle jejich specifikace v příloze č. 1 této smlouvy na základě požadavků Objednatele zadaných postupem dle čl. III této smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s právními předpisy a tak, aby Objednatel mohl provozovat Zařízení v souladu s právními předpisy. Pokud ze specifikace Služby vyplývají povinnosti Poskytovatele, včetně povinnosti uhradit smluvní pokutu, je Poskytovatel povinen je plnit.
  2. Jestliže je to pro řádné poskytnutí kterékoli Služby nezbytné, je Poskytovatel za podmínek této smlouvy povinen Objednateli dodat náhradní díly a převést na Objednatele vlastnické právo k takovým náhradním dílům. Poskytovatel je v takovém případě povinen jako součást poskytnutí takové Služby provést montáž dodaných náhradních dílů, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak. Objednatel je v takovém případě povinen řádně dodané náhradní díly za podmínek této smlouvy převzít a zaplatit za ně Poskytovateli kupní cenu.

# Zadávání požadavků na Služby

* 1. Není-li Služba v její specifikaci v příloze č. 1 této smlouvy označena jako paušální Služba, je Poskytovatel povinen poskytovat Služby na základě požadavků Objednatele (dále jen „**Požadavky**“) zadávaných jedním z následujících způsobů:
     1. e-mailem na adresu: …………………….;
     2. telefonicky na telefonní číslo: ……………………;
  2. Službu, která je v její specifikaci v příloze č. 1 této smlouvy označena jako paušální (dále jen „**Paušální Služba**“), je Poskytovatel povinen poskytovat průběžně i bez výzvy Objednatele, a to za podmínek v této specifikaci uvedených. Za účelem poskytování Paušálních Služeb je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu předat Poskytovateli na jeho písemnou výzvu písemný seznam Zařízení, ke kterým mají být Paušální Služby poskytovány (dále jen „**Seznam**“). Poskytovatel je povinen se při poskytování Paušálních Služeb řídit pokyny a informacemi Objednatele uvedenými v Seznamu, a to včetně pokynů určujících, že některá Paušální Služba se pro určité Zařízení nemá poskytovat. Objednatel je oprávněn odkázat Poskytovatele na již poskytnutý Seznam. Poskytovatel je povinen učinit tuto výzvu před každým poskytnutím Paušálních Služeb a to v předstihu, který zahrnuje přiměřenou dobu, nejméně však tři pracovní dny, potřebnou pro aktualizaci a vytvoření Seznamu a Poskytovateli umožní řádné poskytnutí příslušné Paušální Služby dle této smlouvy, zejména dodržení platných právních předpisů.
  3. Každý Požadavek obsahuje alespoň následující údaje:
     1. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
     2. označení této smlouvy;
     3. označení Služby, která má být poskytnuta;
     4. označení a umístění Zařízení, která mají být předmětem této Služby;
     5. případně bližší specifikace plnění (zejména popis vady, popis požadovaného servisního zásahu apod.);
     6. případné označení Požadavku jako havarijního; není-li Požadavek označen jako havarijní, může být pro vyloučení pochybností označen jako standardní.
  4. Poskytovatel je povinen zadání Požadavku Objednateli písemně potvrdit, a to e-mailem bez zbytečného odkladu po přijetí Požadavku na adresu, z níž byl Požadavek odeslán. V případě Objednávky učiněné jinak, než e-mailem je Poskytovatel povinen zadání Požadavku potvrdit Objednateli e-mailem na adresu ………………………………… a to bez zbytečného odkladu.
  5. Objednatel je oprávněn vzít Požadavek zpět. Není-li v této smlouvě včetně jejích příloh sjednáno jinak, je Objednatel v takovém případě povinen nahradit Poskytovateli náklady, které mu oprávněně v souvislosti s řešením Požadavku vznikly.

# poskytování Služeb a dodávky náhradních dílů

* 1. Místem poskytování Služeb Fakultní nemocnice Brno, Pracoviště medicíny dospělého věku, Jihlavská 20, Brno, dále Pracoviště dětské medicíny, Černopolní 9, Brno a dále Pracoviště reprodukční medicíny, Obilní trh 11, Brno.

* 1. Poskytovatel je povinen zahájit řešení Požadavku, tj. zahájit poskytování příslušné Služby, ve lhůtě uvedené ve specifikaci příslušné Služby. Poskytovatel je povinen vyřešit Požadavek, tj. řádně dokončit poskytování příslušné Služby, ve lhůtě uvedené ve specifikaci příslušné Služby. Jestliže je Požadavek označen jako havarijní, je lhůta pro zahájení řešení Požadavku 6 hodin, ledaže je ve specifikaci požadované Služby sjednána lhůta kratší. Není-li ve specifikaci Služby uvedena lhůta pro vyřešení Požadavku, stanoví ji smluvní strany dohodou. Nedojde-li však k této dohodě nejpozději následující pracovní den po dni, ve kterém uplynula lhůta pro zahájení řešení Požadavku, má se za to, že lhůta pro vyřešení Požadavku končí třetím pracovním dnem po dni, ve kterém uplynula lhůta pro zahájení řešení Požadavku, ledaže je Požadavek označen jako havarijní. V takovém případě se má za to, že lhůta pro vyřešení Požadavku končí kalendářním dnem následujícím po dni, ve kterém uplynula lhůta pro zahájení řešení Požadavku.
  2. Není-li ve specifikaci Služby nebo v Požadavku uvedeno jinak, počínají veškeré lhůty sjednané v odst. IV.2 této smlouvy běžet okamžikem zadání Požadavku a běží pouze v pracovní době, tj. v pracovních dnech od 8:00 do 17:00 hodin (dále jen „**Pracovní doba**“). V případě Požadavku označeného jako havarijní běží tyto lhůty non-stop, tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
  3. Nejde-li o Paušální Službu a ve specifikaci Služby ani v Požadavku není uvedeno jinak, podléhá vyřešení Požadavku písemné akceptaci Objednatele. Není-li ve specifikaci Služby stanoveno jinak, je vyřešení Požadavku akceptováno okamžikem, kdy Objednatel podepíše písemný servisní list vyhotovený Poskytovatelem (dále jen „**Servisní list**“). Jedno vyhotovení Servisního listu předá Poskytovatel Objednateli. Poskytovatel je povinen po dokončení řešení Požadavku vyzvat Objednatele k akceptaci vyřešení Požadavku. Pokud Objednatel Požadavek akceptuje, považuje se Požadavek za vyřešený k okamžiku, ve kterém Poskytovatel vyzval Objednatele k jeho akceptaci. Odmítne-li Objednatel akceptovat vyřešení Požadavku, vznese námitky, které je Poskytovatel povinen ve lhůtě stanovené Objednatelem vypořádat a poté Objednatele znovu vyzvat k akceptaci vyřešení Požadavku, přičemž na tuto novou akceptaci se tento odstavec smlouvy použije obdobně. Objednatel je oprávněn vznášet námitky i opakovaně.
  4. Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli pro plnění jeho povinností podle této smlouvy nezbytnou součinnost spočívající zejména ve zpřístupnění zařízení, která jsou předmětem Služeb. Poskytovatel neodpovídá za prodlení ani vady plnění v rozsahu, ve kterém jsou způsobeny nedostatkem součinnosti Objednatele dle věty první.
  5. Má-li Poskytovatel za to, že pro řádné poskytnutí Služby, tj. pro vyřešení Požadavku, je nezbytné dodat náhradní díly, je Poskytovatel povinen nejprve Objednateli předložit cenovou nabídku na tyto náhradní díly. Jestliže poskytnutí Služby není vzhledem ke stavu Zařízení nebo jiným okolnostem proveditelné ani s použitím náhradních dílů, je Poskytovatel povinen o tom Objednatele písemně zpravit včetně odůvodnění. Cenová nabídka musí být sestavena tak, aby v případě souhlasu Objednatele umožňovala fakturaci dle této smlouvy. Poskytovatel je oprávněn a současně povinen tyto náhradní díly dodat pouze v případě souhlasu Objednatele s cenovou nabídkou. Vysloví-li Objednatel nesouhlas s cenovou nabídkou a bude-li to Objednatel požadovat, je Poskytovatel povinen vyřešit Požadavek i bez těchto náhradních dílů, ledaže je to nemožné. Doba od předložení cenové nabídky podle věty první do vyslovení souhlasu, případně nesouhlasu, Objednatele s touto cenovou nabídkou se nezapočítává do lhůty pro vyřešení Požadavku. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Objednatel je oprávněn vznášet námitky proti cenové nabídce dle věty první a Poskytovatel je povinen je vypořádat.
  6. Jestliže je Poskytovatel za účelem řádného poskytnutí Služby povinen podle této smlouvy dodat náhradní díly (tyto náhradní díly dále též pouze „**Náhradní díly**“), sepíší smluvní strany o jejich předání a převzetí předávací protokol (dále jen „**Předávací protokol**“), který může být součástí Servisního listu, jestliže se v daném případě Servisní list dle této smlouvy vyhotovuje. Smluvní strany jsou oprávněny v Předávacím protokolu uvést jakékoliv záznamy, připomínky či výhrady, které se však nepovažují za změnu této smlouvy ani dodatek k této smlouvě. Neuvedení jakýchkoliv (i zjevných) vad do Předávacího protokolu neomezuje Objednatele v právu oznamovat zjištěné vady Poskytovateli i po dodání náhradních dílů v průběhu záruční doby.
  7. Pokud je Poskytovatel současně podle této smlouvy povinen provést montáž dodaných náhradních dílů, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto náhradním dílům v okamžiku, kdy akceptuje vyřešení příslušného Požadavku. Pokud Poskytovatel není současně s dodáním náhradních dílů povinen provést jejich montáž, nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto náhradním dílům v okamžiku, kdy podepíše Předávací protokol.
  8. Poskytovatel je povinen zajistit, aby jeho pracovníci a jiné osoby na jeho straně včetně subdodavatelů dodržovali veškeré právní a bezpečnostní předpisy včetně předpisů požární ochrany, jakož i další pokyny Objednatele vyplývající zejména z potřeby řádného poskytování zdravotních služeb.

# Cena plnění a platební podmínky

* 1. Cena za poskytování Služeb je sjednána jako maximální a nepřekročitelná a, není-li dále sjednáno jinak, hradí se zvlášť za každou Službu a kalendářní měsíc a určí se podle cen a podmínek sjednaných ve specifikaci příslušné Služby v příloze č. 1 této smlouvy a podle skutečného rozsahu jejího poskytnutí v daném kalendářním měsíci (takto určená cena za poskytování Služby dále jen „**Cena za Službu**“). Cena za Službu S03 – Operativní servis se však hradí za každý Požadavek zvlášť, a to společně s Cenou Náhradních dílů za Náhradní díly, které byly Objednateli za podmínek této smlouvy dodány na základě příslušného Požadavku.
  2. Ceny za poskytnutí Služeb uvedené v jejich specifikaci v příloze č. 1 této smlouvy nezahrnují cenu Náhradních dílů, která je stanovena dle cenové nabídky, se kterou Objednatel dle této smlouvy vyslovil souhlas (takto stanovená cena za náhradní díly dále a výše jen „**Cena Náhradních dílů**“). Cena Náhradních dílů se hradí společně s Cenou za Službu, ke které se jejich dodávka vztahuje. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Objednatel je povinen uhradit pouze cenu těch Náhradních dílů, s jejichž cenovou nabídkou vyslovil podle této smlouvy souhlas. Poskytovatel není oprávněn Objednateli fakturovat cenu za Náhradní díly, s jejichž cenovou nabídkou Objednatel nevyslovil souhlas nebo s jejichž cenovou nabídkou vyslovil nesouhlas.
  3. Jestliže z povahy Služby vyplývá, že ji nelze poskytnout jinak, než osobně u Objednatele, je Poskytovatel za podmínek této smlouvy oprávněn započítat do ceny za takovou Službu rovněž cenu za výjezd, přičemž za veškeré Služby takto poskytované v jednom dni lze tuto cenu za výjezd započítat pouze jedenkrát. Poskytovatel však není oprávněn účtovat cenu za výjezd v souvislosti s poskytováním Paušálních Služeb, tj. sjednává se, že veškeré náklady na dopravu jsou součástí cen za poskytování Paušálních Služeb. Poskytovatel není oprávněn účtovat cenu za výjezd, jestliže z povahy Služby, z této smlouvy nebo z Požadavku vyplývá, že pro poskytnutí Služby není nezbytná přítomnost Poskytovatele v místech uvedených v odst. IV.1 této smlouvy, a ani tehdy, kdy ve stejném dni poskytuje osobně u Poskytovatele některou Paušální Službu. Cena za výjezd se sjednává takto:

|  |  |
| --- | --- |
| **Cena za výjezd bez DPH:** | **250 Kč** |
| **DPH 21 %:** | **52,50 Kč** |
| **Cena za výjezd včetně DPH:** | **302,50 Kč** |

* 1. Cena za Službu zahrnuje náklady Poskytovatele na splnění všech povinností, které mu vzniknou v souvislosti s poskytováním příslušné Služby, a to včetně nákladů spojených s případným opakováním akceptačního procesu podle odst. IV.4 této smlouvy. V případě rozporu mezi touto smlouvou a nabídkou Poskytovatele uhradí Objednatel ceny pro Objednatele výhodnější.
  2. Cena Náhradních dílů zahrnuje kromě kupní ceny Náhradních dílů rovněž zejména náklady na dopravu do místa plnění, obaly, naložení, složení, pojištění během dopravy, případné clo, montáž, instalaci včetně konfigurace, měření a nastavení, uvedení do provozu, recyklační poplatek.
  3. Změna kterékoli ceny sjednané v této smlouvě je možná pouze změnou této smlouvy.
  4. Objednatel se za podmínek této smlouvy zavazuje za každou poskytnutou Službu hradit Cenu za Službu na základě faktur – daňových dokladů vystavovaných Poskytovatelem vždy za uplynulý kalendářní měsíc, ledaže jde o Službu, která se hradí za každý Požadavek zvlášť, kdy je Poskytovatel povinen vystavovat fakturu za každý vyřešený Požadavek. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel je povinen vystavit zvláštní fakturu pro každou Službu, ledaže jde o Službu, která se hradí za každý Požadavek zvlášť, kdy je Poskytovatel povinen vystavit zvláštní fakturu za každý vyřešený Požadavek. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ke kterému se faktura vztahuje, resp. ve kterém byl vyřešen odpovídající Požadavek, jde-li o Službu, která se hradí za každý Požadavek zvlášť (tento kalendářní měsíc pro oba případy dále jen „**Fakturovaný měsíc**“). Splatnost každé faktury je 60 dnů od data vystavení. Poskytovatel doručí fakturu Objednateli bez zbytečného odkladu po jejím vystavení. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy poslední den Fakturovaného měsíce. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené právními předpisy, zejména musí splňovat ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“), a musí na ní být uvedena identifikace Služby, Cena za Službu, počty a data účtovaných výjezdů včetně ceny za tyto výjezdy, případně odpovídající Cena za Náhradní díly, označení této smlouvy a datum splatnosti v souladu s touto smlouvou. Pokud vyřešení Požadavku podléhá akceptaci, musí být přílohou faktury doklad o akceptaci. Pokud faktura nesplňuje kteroukoli náležitost sjednanou v tomto odstavci smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli k přepracování či doplnění. V takovém případě běží nová lhůta splatnosti ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
  5. Všechny sjednané úhrady budou prováděny bezhotovostními převody z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Dnem úhrady se vždy rozumí den odepsání příslušné částky z bankovního účtu Objednatele.
  6. V případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel zapsán v registru plátců daně z přidané hodnoty jako nespolehlivý plátce, případně budou naplněny další podmínky § 109 ZDPH, má Objednatel právo uhradit za Poskytovatele DPH z tohoto zdanitelného plnění, aniž by byl vyzván jako ručitel správcem daně Poskytovatele, a to postupem dle § 109a ZDPH. Stejným způsobem bude postupováno, pokud Poskytovatel uvede ve smlouvě bankovní účet, který není uveden v registru plátců daně z přidané hodnoty nebo bude evidován jako nespolehlivá osoba.
  7. Pokud Objednatel uhradí částku ve výši DPH na účet správce daně Poskytovatele a zbývající částku (tj. relevantní část bez DPH) Poskytovateli, považuje se jeho závazek uhradit cenu plnění za splněný.
  8. Poskytovatel je oprávněn postoupit své peněžité pohledávky za Objednatelem výhradně po předchozím písemném souhlasu Objednatele, jinak je postoupení vůči Objednateli neúčinné. Poskytovatel je oprávněn započítat své peněžité pohledávky za Objednatelem výhradně na základě písemné dohody obou smluvních stran, jinak je započtení pohledávek neplatné.

# Kvalita a odpovědnost za vady

* 1. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost Služeb a jejich výsledků, jestliže to jejich povaha připouští, a to po dobu **6 měsíců** od okamžiku jejich řádného poskytnutí. Obsahem této záruky za jakost je závazek Poskytovatele, že Služby a jejich výsledky jsou způsobilé pro použití k obvyklému účelu a že si nejméně po tuto dobu zachovají své vlastnosti uvedené v této smlouvě, v příslušných Požadavcích a v Zadávací dokumentaci.
  2. Poskytovatel je povinen dodat Náhradní díly zcela nové, v plně funkčním stavu, v jakosti a technickém provedení odpovídajícímu platným předpisům Evropské unie a odpovídajícímu požadavkům stanoveným právními předpisy České republiky, harmonizovanými českými technickými normami a ostatními ČSN, které se vztahují ke Zboží, zejména požadavkům zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů, a souvisejících předpisů, v platném znění.
  3. Prodávající se zavazuje, že každý dodaný Náhradní díl včetně veškerých jeho komponent bude po dobu uvedenou v předaném záručním listu, nejméně však po dobu **24 měsíců** ode dne převzetí Objednatelem, způsobilý pro použití k obvyklému účelu a že si nejméně po tuto dobu zachová své vlastnosti v souladu s touto smlouvou a Zadávací dokumentací. Poskytovatel tedy poskytuje Objednateli záruku za jakost každého dodaného Náhradního dílu v délce uvedené v předaném záručním listu, nejméně však po dobu 24 měsíců ode dne jeho převzetí Objednatelem.
  4. Objednatel je vedle práv z vadného plnění a práv vyplývajících ze sjednané nebo poskytnuté záruky za jakost oprávněn uplatňovat i jakékoliv jiné nároky související s dodáním vadného plnění nebo s vadným poskytnutím kterékoli Služby (např. nárok na náhradu újmy).

### Ochrana důvěrných informací

* 1. Strany této dohody jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:
     1. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou poskytující stranou považovány za důvěrné (dále a výše jen „**Důvěrné informace**“);
     2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení, zejména osoby jednající z jejich pověření, získat při plnění této smlouvy, vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
  2. Za Důvěrné informace se vždy považují:
     1. veškeré osobní údaje, k nimž má Poskytovatel při plnění této smlouvy faktický přístup, a jejichž správcem nebo zpracovatelem je Objednatel (dále jen „**Osobní údaje**“);
     2. veškeré informace, které souvisí s umístěním komponent Zařízení a se zabezpečením řádného a bezpečného provozu Zařízení.
  3. Strana této dohody, která přijala Důvěrné informace nebo které byly Důvěrné informace z jakéhokoli důvodu zpřístupněny, je povinna s odbornou péčí zachovávat jejich důvěrnost a k ochraně jejich důvěrnosti vyvíjet alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace.
  4. Strany této dohody se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění Smluv získala od druhé strany a neužije Důvěrné informace v rozporu s účelem této smlouvy, a to ani pro svůj vlastní prospěch. Za třetí osoby podle věty první se nepovažují zaměstnanci Objednatele ani osoby, které jsou Poskytovatelem pověřeny k poskytování příslušného plnění dle této smlouvy. Poskytovatel je na základě výzvy Objednatele povinen bez zbytečného odkladu předložit Objednateli písemný seznam těchto osob. Osoby neuvedené na tomto seznamu se považují za třetí osoby dle věty první.
  5. Strany této dohody se zavazují ve vztahu k této smlouvě poučit veškeré osoby, které se na jejich straně podílejí nebo budou podílet na plnění této smlouvy, o povinnosti zachovávat mlčenlivost a chránit Důvěrné informace podle této dohody a právních předpisů.
  6. Žádným ustanovením této dohody nejsou dotčeny povinnosti Objednatele vyplývající z právních předpisů, zejména ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a ze zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

### Sankce a odstoupení od smlouvy

* 1. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli veškerou újmu, která mu vznikne v případě, kdy třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok vyplývající z právní vady kteréhokoli plnění, které je Poskytovatel povinen na základě této smlouvy poskytnout, včetně Licence.
  2. Poskytovatel odpovídá dle věty první § 2950 občanského zákoníku za škodu způsobenou neúplnou nebo nesprávnou informací, a to zejména tehdy, pokud takovou informaci poskytnul v kterémkoli dokumentu, který byl podle této smlouvy povinen zpracovat.
  3. Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této smlouvy ohledně ochrany Důvěrných informací, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,‑ Kč (slovy: padesáttisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti.
  4. Splatnost smluvních pokut je 21 dnů od doručení výzvy k jejich uhrazení.
  5. Uplatněná či již uhrazená smluvní pokuta nemá vliv na uplatnění nároku Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty v celém rozsahu, tj. částka smluvní pokuty se do výše náhrady škody nezapočítává. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost Poskytovatele splnit závazky vyplývající z této smlouvy.
  6. Objednatel se v případě prodlení s úhradou kterékoli ceny zavazuje uhradit Poskytovateli úroky z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy.
  7. Za podstatné porušení této smlouvy, které opravňuje Objednatele k odstoupení od této smlouvy, se považuje prodlení Poskytovatele se splněním kterékoli jeho povinnosti sjednané v této smlouvě delší než deset kalendářních dnů.

# Závěrečná ujednání

* 1. Poskytovatel s ohledem na povinnosti Objednatele vyplývající zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi Poskytovatelem a Objednatelem touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy. Zveřejnění provede Objednatel. Ustanovení občanského zákoníku o obchodním tajemství se nepoužijí.
  2. Tato smlouva nabývá účinnosti **1. 4. 2020**. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do splnění povinnosti Poskytovatele poskytovat Služby po celou Dobu poskytování Služeb, tj. do konce Doby poskytování Služeb.
  3. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba jsou 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
  4. Ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena ujednání této smlouvy týkající se licencí, záruk, ochrany informací, nároků z odpovědnosti za vady, nároky z odpovědnosti za újmu a nároky ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této smlouvy.
  5. Osoby podepisující tuto smlouvu jménem Poskytovatele prohlašují, že podle stanov společnosti, společenské smlouvy nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněny tuto smlouvu podepsat a k platnosti této smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.
  6. Poskytovatel prohlašuje, že se nenachází v úpadku ve smyslu zákona   
     č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, zejména není předlužen a je schopen plnit své splatné závazky, přičemž jeho hospodářská situace nevykazuje žádné známky hrozícího úpadku. Poskytovatel dále prohlašuje, že na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs, ani mu nebyla povolena reorganizace, ani vůči němu není vedeno insolvenční řízení.
  7. Poskytovatel prohlašuje, že vůči němu není vedena exekuce a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno v exekuci podle zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád) a o změně dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani vůči němu není veden výkon rozhodnutí a ani nemá žádné dluhy po splatnosti, jejichž splnění by mohlo být vymáháno ve výkonu rozhodnutí podle zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, či podle zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, ve znění pozdějších předpisů.
  8. Jakékoliv změny či doplňky této smlouvy lze činit pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Odstoupení od této smlouvy lze provést pouze písemnou formou.
  9. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních stejné platnosti a závaznosti, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
  10. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
* Příloha č. 1: Detailní specifikace Služeb.
  1. Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s obsahem této smlouvy, kterému zcela rozumí a plně vyjadřuje jejich svobodnou a vážnou vůli.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Brně dne 12. 3. 2020 |  | V Brně dne 26. 3. 2020 |
|  |  |  |
| **ENCOFA SERVIS s.r.o.**  ……………………….. |  | **Fakultní nemocnice Brno**  …………………………… |

**PŘÍLOHA Č. 1**

**Detailní specifikace Služeb**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | Revize | | **Kód Služby:** | S01 |
| **Paušální Služba:** | ANO | | | |
| Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut: | Provedení revize chladicího okruhu dle platných právních předpisů, zejména provedení kontroly těsnosti chladicího okruhu. Poskytovatel provede tuto revizi u všech chladicích okruhů všech Zařízení, která jsou uvedena na Seznamu.  V případě prodlení Poskytovatele se řádným poskytnutím této Služby, tj. s provedením revize, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč (slovy: dvěstěpadesát korun českých) za každý pracovní den prodlení, za každou revizi, která má být dle této smlouvy provedena a za každý chladicí okruh, u kterého toto prodlení nastalo. | | | |
| Četnost poskytování Služby: | V pravidelných termínech dle platných právních předpisů, tj. i bez výzvy Objednatele | | | |
| Lhůta pro řádné poskytnutí Služby: | Dle platných právních předpisů, ledaže Objednatel požaduje u některých Zařízení lhůtu kratší | | | |
| **Cena za poskytnutí Služby:** | | | | |
| Cena za provedení revize jednoho chladicího okruhu jednoho Zařízení s chladicím výkonem **do 5 kW**, tj. za poskytnutí Služby pro jedno takové Zařízení, bez DPH: | | 119 Kč | | |
| DPH 21 %: | | 24,99 Kč | | |
| Cena za provedení revize jednoho chladicího okruhu jednoho Zařízení s chladicím výkonem **do 5 kW**, tj. za poskytnutí Služby pro jedno takové Zařízení, včetně DPH: | | 143,99 Kč | | |
| Cena za provedení revize jednoho chladicího okruhu jednoho Zařízení s chladicím výkonem **nad 5 kW do 18 kW**, tj. za poskytnutí Služby pro jedno takové Zařízení, bez DPH: | | 119 Kč | | |
| DPH 21 %: | | 24,99 Kč | | |
| Cena za provedení revize jednoho chladicího okruhu jednoho Zařízení s chladicím výkonem **nad 5 kW do 18 kW**, tj. za poskytnutí Služby pro jedno takové Zařízení, včetně DPH: | | 143,99 Kč | | |
| Cena za provedení revize jednoho chladicího okruhu jednoho Zařízení s chladicím výkonem **nad 18 kW**, tj. za poskytnutí Služby pro jedno takové Zařízení, bez DPH: | | 119 Kč | | |
| DPH 21 %: | | 24,99 Kč | | |
| Cena za provedení revize jednoho chladicího okruhu jednoho Zařízení s chladicím výkonem **nad 18 kW**, tj. za poskytnutí Služby pro jedno takové Zařízení, včetně DPH: | | 143,99 Kč | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | Servis | | **Kód Služby:** | S02 |
| **Paušální Služba:** | ANO | | | |
| Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut: | Provádění pravidelných prohlídek, jak jsou dále vymezeny. Poskytovatel provádí tyto prohlídky u všech Zařízení, která jsou uvedena na Seznamu.  V rámci prohlídek Poskytovatel u každého Zařízení na Seznamu provede:   * v případě, že Zařízení je klimatizace:   + základní vyčištění všech filtrů;   + vyčištění výměníků, případně jejich desinfekci;   + čištění kondenzátorů u venkovních jednotek;   + kontrolu elektro-částí;   + kontrolu komponentů;   + kontrolu chladivových okruhů;   + kontrolu provozních tlaků a teplot;   + kontrolu uchycení jednotek;   + kontrolu stavu izolací. * v případě, že Zařízení je zvlhčovač:   + kontrolu elektro-částí;   + kontrolu komponentů;   + kontrolu uchycení jednotek;   + kontrolu stavu izolací.   Poskytnutí této Služby, tj. provedení prohlídky u všech Zařízení na Seznamu, podléhá akceptaci Objednatelem. Ujednání odst. IV.4 této smlouvy se použije obdobně včetně vystavení Servisního listu. Služba se považuje za řádně poskytnutou, jestliže Objednatel její poskytnutí akceptoval.  O zahájení každého poskytnutí Služby je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat s uvedením data tohoto zahájení.  Po provedení prohlídky každého Zařízení je Poskytovatel povinen jej odzkoušet a provést kontrolu nastavení jeho parametrů.  V případě prodlení Poskytovatele se řádným poskytnutím této Služby, tj. s provedením prohlídky, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každý pracovní den prodlení a za každé poskytnutí Služby, tj. za provedení prohlídky všech Zařízení na Seznamu. | | | |
| Četnost poskytování Služby: | Nejméně dvakrát ročně, přičemž prohlídku nelze zahájit dříve, než 5 měsíců po zahájení předchozí prohlídky, ledaže Objednatel vysloví souhlas s dřívějším zahájením prohlídky | | | |
| Lhůta pro poskytnutí Služby: | 5 měsíců | | | |
| Cena za provedení prohlídky jednoho Zařízení klimatizace s chladicím výkonem **do 5 kW** (mimo Zařízení značky York), tj. za poskytnutí Služby pro jedno takové Zařízení, bez DPH: | | 620 Kč | | |
| DPH 21 %: | | 130,20 Kč | | |
| Cena za provedení prohlídky jednoho Zařízení klimatizace s chladicím výkonem **do 5 kW** (mimo Zařízení značky York), tj. za poskytnutí Služby pro jedno takové Zařízení, včetně DPH: | | 750,20 Kč | | |
| Cena za provedení prohlídky jednoho Zařízení klimatizace s chladicím výkonem **nad 5 kW do 18 kW** (mimo Zařízení značky York), tj. za poskytnutí Služby pro jedno takové Zařízení, bez DPH: | | 620 Kč | | |
| DPH 21 %: | | 130,20 Kč | | |
| Cena za provedení prohlídky jednoho Zařízení klimatizace s chladicím výkonem **nad 5 kW do 18 kW** (mimo Zařízení značky York), tj. za poskytnutí Služby pro jedno takové Zařízení, včetně DPH: | | 750,20 Kč | | |
| Cena za provedení prohlídky jednoho Zařízení klimatizace s chladicím výkonem **nad 18 kW** (mimo Zařízení značky York), tj. za poskytnutí Služby pro jedno takové Zařízení, bez DPH: | | 620 Kč | | |
| DPH 21 %: | | 130,20 Kč | | |
| Cena za provedení prohlídky jednoho Zařízení klimatizace s chladicím výkonem **nad 18 kW** (mimo Zařízení značky York), tj. za poskytnutí Služby pro jedno takové Zařízení, včetně DPH: | | 750,20 Kč | | |
| Cena za provedení prohlídky jednoho Zařízení klimatizace značky York 2,2 MW, tj. za poskytnutí Služby pro jedno takové Zařízení, bez DPH: | | 38 850 Kč | | |
| DPH 21 %: | | 8 158,50 Kč | | |
| Cena za provedení prohlídky jednoho Zařízení klimatizace značky York 2,2 MW, tj. za poskytnutí Služby pro jedno takové Zařízení, včetně DPH: | | 47 008,50 Kč | | |
| Cena za provedení prohlídky jednoho Zařízení, které je zvlhčovač, tj. za poskytnutí Služby pro jedno takové Zařízení, bez DPH: | | 350Kč | | |
| DPH 21 %: | | 73,50 Kč | | |
| Cena za provedení prohlídky jednoho Zařízení, které je zvlhčovač, tj. za poskytnutí Služby pro jedno takové Zařízení, včetně DPH: | | 423,50 Kč | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | Operativní servis | | **Kód Služby:** | S03 |
| **Paušální Služba:** | NE | | | |
| Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut: | Odstranění vady Zařízení dle specifikace v Požadavku.  Jestliže Poskytovatel dospěje k závěru, že vada je neopravitelná, informuje o tom bez zbytečného odkladu Objednatele. Lhůta pro vyřešení Požadavku se v takovém případě staví na dobu od doručení této informace Objednateli do doby doručení odpovědi Objednatele Poskytovateli. Trvá-li přesto Objednatel na odstranění vady, je Poskytovatel povinen vadu odstranit, ledaže by to znamenalo dodání nového zařízení.  V případě prodlení Poskytovatele se zahájením řešení Požadavku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč (slovy: dvěstěpadesát korun českých) za každý pracovní den prodlení a za každý takový případ.  V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením Požadavku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každý pracovní den prodlení a za každý takový případ.  Ceny jsou stanoveny za 1 hodinu provádění servisního zásahu servisní posádkou, tj. bez ohledu na počet osob na straně Poskytovatele provádějících servisní zásah. Poskytovatel je oprávněn účtovat pouze takový počet hodin, který je nezbytný pro poskytnutí Služby. | | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | 24 hodin | | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | --- | | | |
| Cena za 1 hodinu provádění servisního zásahu v případě Požadavku, který **není označen jako havarijní (tj. standardní Požadavek)** bez DPH: | | 180 Kč | | |
| DPH 21 %: | | 38,70 Kč | | |
| Cena za 1 hodinu provádění servisního zásahu v případě Požadavku, který **není označen jako havarijní (tj. standardní Požadavek)** včetně DPH: | | 217,80 Kč | | |
| Cena za 1 hodinu provádění servisního zásahu v případě Požadavku **označeného jako havarijní** bez DPH: | | 220 Kč | | |
| DPH 21 %: | | 46,20 Kč | | |
| Cena za 1 hodinu provádění servisního zásahu v případě Požadavku **označeného jako havarijní** včetně DPH: | | 266,20 Kč | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | Zpracování posudku o opravitelnosti | | **Kód Služby:** | S04 |
| **Paušální Služba:** | NE | | | |
| Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut: | Zpracování posudku o opravitelnosti zařízení. V posudku Poskytovatel s odbornou péčí odhadne náklady na náhradní díly, jakož i další náklady, které je třeba na opravu zařízení vynaložit, a popíše náročnost opravy. Současně provede průzkum trhu a s odbornou péčí odhadne náklady na pořízení nového zařízení se stejným účelovým určením a srovnatelnými vlastnostmi, které by bylo způsobilé posuzované zařízení nahradit.  V případě prodlení Poskytovatele se zahájením řešení Požadavku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč (slovy: dvěstěpadesát korun českých) za každý pracovní den prodlení a za každý takový případ.  V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením Požadavku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každý pracovní den prodlení a za každý takový případ. | | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | 2 pracovní dny | | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | --- | | | |
| **Cena za poskytnutí Služby:** | | | | |
| Cena za poskytnutí Služby bez DPH: | | 119 Kč | | |
| DPH 21 %: | | 24,99 Kč | | |
| Cena za poskytnutí Služby včetně DPH: | | 143,99 Kč | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | Zavedení revizní knihy | | | **Kód Služby:** | S05 |
| **Paušální Služba:** | NE | | | | |
| Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut: | | Zavedení a dodání revizní knihy pro kontroly těsnosti chladicích zařízení dle platných právních předpisů.  Poskytovatel není povinen pro akceptaci Požadavku na tuto Službu vyhotovovat Servisní list.  V případě prodlení Poskytovatele se zahájením řešení Požadavku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč (slovy: dvěstěpadesát korun českých) za každý pracovní den prodlení a za každý takový případ.  V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením Požadavku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každý pracovní den prodlení a za každý takový případ. | | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | | Bez zbytečného odkladu | | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | | --- | | | |
| **Cena za poskytnutí Služby:** | | | | | |
| Cena za poskytnutí Služby pro jedno Zařízení bez DPH: | | | 119 Kč | | |
| DPH 21 %: | | | 24,99 Kč | | |
| Cena za poskytnutí Služby pro jedno Zařízení včetně DPH: | | | 143,99 Kč | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název Služby:** | Konzultace | | | **Kód Služby:** | S06 |
| **Paušální Služba:** | ANO | | | | |
| Vymezení Služby a dalších povinností Poskytovatele, včetně smluvních pokut: | | Poskytování poradenství a technické pomoci v oblasti klimatizace. Tuto Službu Poskytovatel poskytuje na základě Požadavků. Jestliže o to Objednatel požádá, je Poskytovatel povinen za účelem poskytnutí této Služby zajistit osobní přítomnost svých pracovníků v místě plnění dle specifikace Objednatele.  Pro vyloučení pochybností se sjednává, že Objednatel není omezen v počtu Požadavků zadaných v jednom kalendářním měsíci.  V případě prodlení Poskytovatele se zahájením řešení Požadavku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 250,- Kč (slovy: dvěstěpadesát korun českých) za každý pracovní den prodlení a za každý takový případ.  V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením Požadavku je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pětset korun českých) za každý pracovní den prodlení a za každý takový případ. | | | |
| Lhůta pro zahájení řešení Požadavku: | | 2 pracovní dny | | | |
| Lhůta pro vyřešení Požadavku: | | --- | | | |
| **Cena za poskytnutí Služby:** | | | | | |
| Cena za kalendářní měsíc poskytování Služby bez DPH: | | | 119 Kč | | |
| DPH 21 %: | | | 24,99 Kč | | |
| Cena za kalendářní měsíc poskytování Služby včetně DPH: | | | 143,99 Kč | | |