

**SMLOUVA O DODÁNÍ
SYSTÉMU PRO CENTRALIZOVANOU DISTRIBUCI MOBILNÍCH APLIKACÍ**

Lesy České republiky, s.p.

se sídlem: Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové
IČO: 42196451
DIČ: CZ42196451
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové, č. účtu: 26300511/0100
zastoupený Ing. Josefem Vojáčkem, generálním ředitelem
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540
dále jen „Nabyvatel“

a

eMan s.r.o.

se sídlem: U Pergamenky 1145/12, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO: 27203824
DIČ: CZ27203824
bankovní spojení: Raiffeisen Bank a.s., č. účtu: 591864002/5500
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 104209
zastoupená Mgr. Jiřím Horynou, jednatelem a Michalem Koškem, jednatelem
dále jen „Dodavatel“

uzavírají v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), na základě výsledků zadávacího řízení k zadání nadlimitní veřejné zakázky s názvem „Nákup a implementace systému pro centralizovanou distribuci mobilních aplikací“, ev. č. 099/2019/135 vypsané v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), a v souladu s nabídkou Dodavatele podanou v tomto zadávacím řízení níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

**smlouvu o dodání systému pro centralizovanou distribuci mobilních aplikací
(dále jen „Smlouva“)**

1. Definice a výklad pojmů

1.1. Níže uvedené pojmy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy s velkým počátečním písmenem:

- 1.1.1. „**Aktivační klíč**“ znamená znakový kód nebo kódy nutné pro aktivaci definovaného rozsahu, výkonu nebo jiných vlastností daného Krabicového software, specifikovaného v příloze č. 1. Aktivační klíč má stejné časové vymezení jako Licence a počet Aktivačních klíčů je shodný s počtem pořizovaných Licencí;
- 1.1.2. „**Krabicový software**“ znamená předmět plnění sestávající z Aktivačního klíče Softwaru a Softwaru dle této Smlouvy;

- 1.1.3. „Licence“ znamená oprávnění k užití Softwaru;
- 1.1.4. „Oprávněné nabytí“ znamená nabytí Licence tak, že Nabyvatel přijme návrh na uzavření smlouvy o poskytnutí Licence, kterým se autor Softwaru nebo vykonavatel majetkových práv autora obrací vůči neurčitému okruhu osob, a to způsobem spočívajícím v:
- (i) kliknutí při instalaci Softwaru (click-wrap licence);
 - (ii) kliknutí při instalaci Softwaru a registraci Softwaru u autora Softwaru nebo vykonavatele majetkových práv autora (click-through licence);
- 1.1.5. „Software“ znamená systém informačních technologií určený pro centralizovanou distribuci mobilních aplikací ve dvou úrovních specifikací dle požadovaného počtu, blíže specifikovaný v příloze č. 1 této Smlouvy – Technické specifikaci, v požadovaném celkovém počtu dle cenové nabídky, která je součástí přílohy č. 2 této Smlouvy – Ceníku;
- 1.1.6. „Vada“ znamená:
- (i) právní vady Softwaru nebo Aktivačního klíče,
 - (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Softwaru nebo Aktivačního klíče a vlastnostmi a požadavky, které jsou stanoveny touto Smlouvou nebo dokumentací vztahující se k Softwaru nebo Aktivačnímu klíči,
 - (iii) nemožnost provést instalaci Softwaru z Aktivačního klíče, nebo
 - (iv) rozpor mezi Softwarem popsaným v této Smlouvě a skutečně dodaným Softwarem;

2. Předmět plnění

- 2.1. Předmětem plnění je závazek Dodavatele dodat Nabyvateli Software a převést na něho vlastnické právo k Aktivačnímu klíči k Softwaru včetně všech jeho součástí a zajistit, aby nabyvatel měl příležitost nabýt Licenci k Softwaru, a to včetně zajištění dodávky Softwaru do místa plnění, instalace a implementace, školení, poskytnutí nových verzí (upgrade) a updatů Softwaru, jakož i poskytnout Nabyvateli další související plnění (zejm. servisní provozní podporu), a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou (dále jen „předmět plnění“). Nabyvatel se zavazuje řádně dodané plnění převzít a zaplatit za ně, jakož i za ostatní dle této Smlouvy řádně poskytnutá plnění dohodnutou cenu.
- 2.2. Dodavatel je povinen zajistit, že:
- 2.2.1. Nabyvatel ke dni protokolárního předání Aktivačního klíče bude mít příležitost nabýt Licenci některou z forem Oprávněného nabytí, a v rozsahu uvedeném v licenčních podmínkách příslušného Software tuto Licenci nabyde;
 - 2.2.2. Aktivační klíč není zatížen žádnými právy třetích osob a je prostý jakýchkoliv Vad;
 - 2.2.3. užívání Softwaru ze strany Nabyvatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob;
 - 2.2.4. Software ve své dodané podobě nebude obsahovat viry nebo malware, které by zabránily Nabyvateli nebo jím určené třetí osobě jej užívat nebo které by způsobily, že Software přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.

- 2.3. Nabyvatel je povinen poskytnout veškerou součinnost nezbytnou pro dodání předmětu plnění a jeho instalaci, a po jeho převzetí, stvrzeném podpisy předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, uhradit cenu za předmět plnění dle čl. 4. této Smlouvy.

Pro vyloučení pochybností se strany dohodly, že Krabicový software je dodán a Nabyvateli vznikne povinnost podepsat předávací protokol po řádném provedení instalace a implementace Softwaru a zaškolení pracovníků Nabyvatele.

3. Dodací podmínky

- 3.1. Dodavatel se zavazuje dodat Nabyvateli Krabicový software dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 3.2. Místem plnění je sídlo zadavatele na adrese Přemyslova 1106/19, 500 08 Hradec Králové.
- 3.3. Dodavatel dohodne s Nabyvatelem termín předání Krabicového softwaru nejméně 5 dní předem, aby byl Nabyvatel schopen poskytnout mu potřebnou součinnost.
- 3.4. Dodavatel je povinen dodat Krabicový Software v pracovní době Nabyvatele. Nebude-li v konkrétním případě smluvními stranami dohodnuto jinak je v pracovní dny možné předmět plnění dodat v době od 8:00 do 16:00 hod.

4. Cena za předmět plnění

- 4.1. Nabyvatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za řádně poskytnutá plnění dle této Smlouvy cenu ve výši uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy – Ceníku. K ceně za předmět plnění bude připočtena DPH ve výši dle příslušných právních předpisů.
- 4.2. Cena za předmět plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být měněna, přičemž současně zahrnuje veškeré náklady spojené s plněním Smlouvy – zejména poskytnutí licencí dodávaného SW, instalaci (zahrnující zejména instalaci podpůrných částí celého systému apod.) a zajištěním podpory. Dodavatel tak není v souvislosti s plněním Smlouvy oprávněn účtovat a požadovat na Nabyvateli úhradu jakýchkoliv jiných nebo dalších částek.

5. Platební podmínky

- 5.1. Úhrada ceny za předmět plnění bude Nabyvatelem provedena na základě faktury – daňového dokladu řádně vystaveného Dodavatelem po řádném dodání Krabicového softwaru, na základě předávacího protokolu, stvrzeného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 5.2. Lhůta splatnosti faktury – řádně vystaveného daňového dokladu – byla dohodnuta na 21 kalendářních dnů ode dne jeho doručení Nabyvateli.
- 5.3. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Přílohou faktury bude kopie předávacího protokolu s náležitostmi dle čl. 3. odst. 3.5 této Smlouvy, stvrzujícího předání předmětu plnění, za nějž je účtováno. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí či některý požadavek stanovený Smlouvou, nelze takovou fakturu považovat za řádně vystavenou a Nabyvatel je oprávněn vrátit ji Dodavateli bez proplacení zpět, aniž by se dostal do prodlení s úhradou ceny za předmět plnění. Lhůta

splatnosti v takovém případě neběží, přičemž nová lhůta splatnosti počíná běžet až od doručení opravené či doplněné faktury (včetně požadovaných příloh).

- 5.4. Nabyvatel nebude poskytovat jakékoliv zálohy na cenu za předmět plnění.
- 5.5. Veškeré cenové údaje podle Smlouvy musí být uvedeny v českých korunách a veškeré platby podle Smlouvy budou prováděny v české měně. Za den uskutečnění zdanitelného plnění je považován den podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami.
- 5.6. Fakturační adresou je adresa sídla Nabyvatele.
- 5.7. Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Nabyvatele.
- 5.8. Bude-li Dodavatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Nabyvatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. Dodavatel obdrží pouze cenu předmětu plnění bez DPH.

6. Záruka za jakost a odpovědnost za vady

- 6.1. Plnění je vadné, pokud neodpovídá Smlouvě.
- 6.2. Poskytovatel výslovně odpovídá a ručí za to, že Software je v souladu s právními předpisy, příslušnými technickými normami a má ke dni jeho poskytnutí funkční vlastnosti popsané v dokumentaci Softwaru, která je jeho součástí.
- 6.3. V případě, že Software objektivně nemá funkční vlastnosti popsané výslovně v dokumentaci Softwaru, která je jeho součástí, je Software vadný.
- 6.4. Dodavatel poskytuje na předmět plnění záruku za jakost ve smyslu § 2113 a násl. občanského zákoníku o době trvání 3 let. Záruka je poskytována v režimu hlášení závad 8 hodin denně, 5 pracovních dní v týdnu, s nápravou dle postupu blíže specifikovaného v odst. 6.8 a následujících a čl. 7 Smlouvy, tj. v režimu NBD.
- 6.5. Dodavatel je dále povinen doložit doklad o zaplacení technické podpory přímo u výrobce nebo servisního partnera výrobce daného předmětu dodávky.
- 6.6. Záruční doba počíná běžet dnem řádného dodání a převzetí Krabicového softwaru Nabyvatelem dle čl. 3.4. této Smlouvy.
- 6.7. Nabyvatel je oprávněn požadovat po Poskytovateli bezplatné odstranění vady. Vada musí být objektivně zjištěna, existenci funkční vlastnosti je povinen prokázat Poskytovatel. Není-li dohodnuto jinak, prokazuje existenci funkční vlastnosti Poskytovatel v sídle Nabyvatele na Softwaru instalovaném na zařízení Nabyvatele.
- 6.8. Vady je Nabyvatel povinen oznámit (reklamovat) u Dodavatele prostřednictvím Helpdesk portálu Dodavatele či elektronické pošty (e-mailem) na adrese Dodavatele nebo hlášením na servisní linku Dodavatele <https://system4u.selfservice.vivantio.com>, [REDACTED] Dodavatel potvrdí Nabyvateli obratem, nejpozději však do 4 hodin od okamžiku nahlášení vady (v souladu s druhým odstavcem bodu 7.1. této Smlouvy), přijetí reklamace e-mailem na adresu [REDACTED] zpráva musí obsahovat stručný popis toho, v čem je

vada předmětu plnění spatřována. Současně s oznámením vady sdělí Nabyvatel Dodavateli nárok z vad (způsob vyřízení reklamace), který si Nabyvatel zvolil v souladu s § 2106 a § 2107 občanského zákoníku.

- 6.9. V případě, že Nabyvatel oznámí Dodavateli vadu předmětu plnění, zavazuje se Dodavatel po celou záruční dobu dle odst. 6.1. tohoto článku Smlouvy vyřídit reklamaci a bezplatně odstranit vadu a zprovoznit předmět plnění v místě dodání a instalace, a to nejpozději do konce následujícího pracovního dne po nahlášení vady Nabyvatelem (služba NBD blíže specifikovaná v čl. 7 Smlouvy), pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak. Po dobu trvání záruky zajistí Dodavatel přístup k nejnovějším verzím programového vybavení.
- 6.10. Na základě oznámení vad je Dodavatel povinen vydat Nabyvateli potvrzení o tom, kdy byly vady Dodavateli oznámeny, v čem Nabyvatel vady spatřuje a jaký způsob vyřízení reklamace Nabyvatel požaduje. Po vyřízení reklamace je Dodavatel povinen vydat Nabyvateli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace (zejména dokladující provedení opravy, dobu jejího trvání, popř. písemné odůvodnění zamítnutí reklamace).
- 6.11. V případě oprávněné reklamace je Dodavatel povinen nahradit Nabyvateli veškeré náklady, které Nabyvatel účelně vynaložil v souvislosti s uplatněním nároku z vad předmět plnění. Náhradu těchto nákladů poskytne Dodavatel na základě písemné výzvy Nabyvatele doručené Dodavateli. Náhrada nákladů je splatná do 21 dnů ode dne doručení výzvy podle předchozí věty.

7. Servisní služby, provozní podpora

- 7.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat Nabyvateli ve vztahu k Softwaru po celou záruční dobu dle odst. 6.1 Smlouvy bezplatnou (předplacenou) provozní podporu (službu) NBD v rozsahu minimálně 8 hodin denně (v rozmezí od 8:00 do 16:00 hod.), 5 pracovních dní v týdnu. Rozsah služeb provozní podpory je blíže specifikovaný v příloze č. 1 této Smlouvy – Technické specifikaci.
- 7.2 V případě, že potřeba servisního zásahu bude Nabyvatelem oznámena Dodavateli mimo dobu poskytované služby NBD, považuje se za okamžik nahlášení požadavku nejbližší okamžik zahájení poskytování služby NBD.
- 7.3 Dodavatel zajistí emailovou a Helpdesk hotline podporu, dostupnou 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Servisní technická podpora bude dostupná v českém jazyce.

8. Požadavky na realizační tým Dodavatele

- 8.1. Dodavatel se zavazuje v rámci projektu zajistit realizaci osobami s potřebnou specializací a odbornou kvalifikací.
- 8.2. Dodavatel se zavazuje, že osoby uvedené v seznamu členů odborného týmu v rámci nabídky ve veřejné zakázce se budou fakticky přímo podílet na realizaci této smlouvy, a to ve vztahu k požadovaným pozicím, resp. v rozsahu odpovídajícím požadovaným zkušenostem a potřebám při plnění této smlouvy.
- 8.3. Dojde-li v době účinnosti Smlouvy ke změně člena realizačního týmu, musí nový člen realizačního týmu splňovat minimálně stejnou kvalifikaci, jako nahrazovaný člen realizačního

týmu, což je Poskytovatel povinen doložit odpovídajícími dokumenty. Nabyvatel si vyhrazuje právo z objektivních důvodů nového člena realizačního týmu, který vstupuje na pozici nahrazovaného člena odmítnout.

- 8.4. Požadavky na členy realizačního týmu jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy – Technické specifikaci.

9. Odpovědnost za škodu

- 9.1. Dodavatel odpovídá za veškerou škodu vzniklou Nabyvateli nebo třetím osobám v souvislosti s plněním, nedodržením nebo porušením jakékoliv povinnosti Dodavatele vyplývající ze Smlouvy.
- 9.2. Odpovědnost za škodu se řídí § 2894 a násl. občanského zákoníku.
- 9.3. Poskytovatel je povinen za Nabyvatele úplně a bez přispění Nabyvatele vyřídit a urovnat jakékoli požadavky třetích osob vyplývající z případných autorských práv (jejich možného porušení atp.) k předmětu Smlouvy.
- 9.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 9.5. Dodavatel není oprávněn požadovat náhradu škody vzniklé v důsledku prodlení Nabyvatele s úhradou ceny za předmět plnění.

10. Smluvní pokuty

- 10.1. V případě prodlení Dodavatele s řádným dodáním a instalací předmětu plnění oproti termínu sjednanému v odst. 3.1. této Smlouvy zavazuje se Dodavatel zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý, byť i jen započatý, den prodlení. Uplatněním práva na smluvní pokutu není omezeno ani jinak dotčeno právo Nabyvatele na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti Dodavatele v plné výši.
- 10.2. Pro případ prodlení s úhradou peněžitého závazku dle této Smlouvy si strany sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i započatý, den prodlení.
- 10.3. V případě porušení povinnosti – nedodržení lhůty pro odstranění vady nebo vyřízení reklamace dle čl. 6. této Smlouvy, resp. čl. 7 této Smlouvy se Dodavatel zavazuje zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý, byť i započatý den prodlení s odstraněním vady nebo vyřízením reklamace v každém jednotlivém případě.
- 10.4. V případě porušení povinnosti – nepotvrzení přijetí oznámení reklamace či vady předmětu plnění dle odst. 6.2. této Smlouvy, resp. odst. 7.2. této Smlouvy se Dodavatel zavazuje zaplatit Nabyvateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý takový případ prodlení v každém jednotlivém případě nedodržení lhůty.
- 10.5. V případě porušení povinností stanovených ve čl. 8 této Smlouvy se Dodavatel zavazuje zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý, takový případ porušení smluvní povinnosti. Uplatněním práva na smluvní pokutu není omezeno ani jinak dotčeno právo

Nabyvatele na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti Dodavatele v plné výši.

- 10.6. Pro jeden případ porušení povinností stanovených Smlouvou nelze kumulativně uplatnit více smluvních pokut.
- 10.7. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, jakož i s ohledem na charakter plnění zajišťovaného Dodavatelem dle Smlouvy, považují smluvní pokuty uvedené v tomto článku Smlouvy za přiměřené.
- 10.8. Vznikem povinnosti Dodavatele zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani nijak omezeno právo Nabyvatele na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, jejíž splnění je zajištěno smluvní pokutou, v plném rozsahu.
- 10.9. Vznikem povinnosti Dodavatele zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ani zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost Dodavatele splnit povinnost, jejíž splnění bylo smluvní pokutou zajištěno; Dodavatel je i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti.
- 10.10. Vznikem povinnosti Dodavatele zaplatit Nabyvateli smluvní pokutu ani zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo Nabyvatele odstoupit od Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok Nabyvatele na smluvní pokutu, k jejímuž zaplacení již Dodavateli vznikla povinnost.
- 10.11. Smluvní pokuta je splatná do 21 dní od doručení písemného oznámení o jejím uplatnění Dodavateli. Nabyvatel je oprávněn svou pohledávku za Dodavatelem z titulu povinnosti Dodavatele zaplatit smluvní pokutu započíst oproti pohledávce Dodavatele za Nabyvatelem z titulu povinnosti Nabyvatele zaplatit cenu za předmět plnění.

11. Poskytnutí licence

- 11.1. Licence bude poskytnuta jako časově neomezená v trvání po celou dobu autorské ochrany softwaru a pro území České republiky.
- 11.2. Dodavatel prohlašuje, že odměna za poskytnutí licence Nabyvateli je již zahrnuta v ceně za poskytnuté plnění dle této Smlouvy. Dodavatel není oprávněn za poskytnutí licence požadovat úhradu žádných dalších nebo jiných plateb.

12. Vzájemná komunikace smluvních stran

- 12.1. Osoba oprávněná zastupovat Nabyvatele v technických záležitostech týkajících se Smlouvy:
[redacted] vedoucí odboru ICT
tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]
- 12.2. Osoba oprávněná zastupovat Dodavatele v technických záležitostech týkajících se Smlouvy:
[redacted]
tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]

- 12.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna své kontaktní osoby jednostranně změnit, a to prostřednictvím písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně. Změna je účinná okamžikem doručení oznámení druhé smluvní straně.

13. Ustanovení o vzniku a zániku Smlouvy

- 13.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Dnem uzavření Smlouvy je den označený datem níže u podpisů smluvních stran. Pokud se data u podpisů smluvních stran liší, je dnem uzavření Smlouvy den označený pozdějším datem.
- 13.2. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 13.3. Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody. Takovou dohodou bude upraveno rovněž vypořádání případně již vzniklých závazků smluvních stran.
- 13.4. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případech a za podmínek stanovených v § 2001 a násl. občanského zákoníku.
- 13.5. Kromě případů podle předchozího odstavce je Dodavatel oprávněn od Smlouvy bez dalšího odstoupit v případě, že Nabyvatel bude v prodlení s platbou ceny za plnění předmět delším než 14 dnů. Kromě případů podle předchozího odstavce je Nabyvatel oprávněn od Smlouvy bez dalšího odstoupit v případě, že:
- 13.5.1. bude zjištěno nedodržení vlastností či parametrů Dodavatelem dodaného předmětu plnění od těch, které jsou uvedeny v příloze č. 1 této Smlouvy,
 - 13.5.2. Dodavatel bude v prodlení s dodáním předmět plnění delším než 14 dnů.
- 13.6. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy ani nároku na zaplacení smluvních pokut či úroku z prodlení.
- 13.7. V případě odstoupení od Smlouvy je smluvní strana, která již obdržela plnění od druhé smluvní strany, avšak sama plnění, ke kterému se Smlouvou zavázala, druhé smluvní straně ještě neposkytla, povinna toto plnění druhé smluvní straně vrátit bez zbytečného odkladu. Vrací-li plnění smluvní strana, která oprávněně odstoupila od Smlouvy, má tato smluvní strana nárok na náhradu nákladů s tím spojených. V ostatních případech jsou smluvní strany povinny vypořádat své vzájemné závazky vzniklé v souvislosti se Smlouvou do 30 dnů od účinnosti odstoupení.
- 13.8. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení platnosti Smlouvy.

14. Prevence a detekce trestněprávních či neetických jednání, případná reakce na taková jednání

- 14.1. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících.
- 14.2. Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), v důsledku tedy jednat tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakémukoli ze smluvních stran včetně jejích zaměstnanců podle platných právních předpisů.
- 14.3. Nabyvatel za tímto účelem vytvořil tzv. Criminal compliance program Lesů České republiky, s.p. (viz www.lesycr.cz), a v jeho rámci přijal závazek vymezovat se proti jakémukoli protiprávnímu a neetickému jednání a nastavil postupy k prevenci a odhalování takového jednání.

15. Závěrečná ustanovení

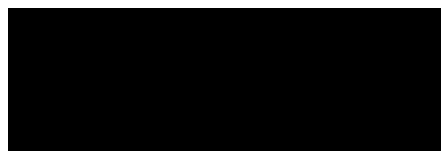
- 15.1. Smlouva se řídí právem České republiky. Práva a povinnosti Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem.
- 15.2. Veškeré spory vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří přednostně vyřešit smírně, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanským soudním řádem, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.3. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí osobu jakákoli práva nebo povinnosti vyplývající z této Smlouvy nebo postoupit na třetí osobu jakékoli pohledávky nebo dluhy vzniklé na základě této Smlouvy včetně práv, povinností, pohledávek nebo dluhů vzniklých na základě porušení této Smlouvy. Toto omezení nakládání s právy, povinnostmi, pohledávkami a dluhy trvá i po ukončení trvání této Smlouvy. Jakékoli právní jednání učiněné kteroukoli ze smluvních stran v rozporu s tímto omezením bude považováno za příčící se dobrým mravům.
- 15.4. Smlouva může být měněna pouze dohodou smluvních stran v písemné formě. Navrhne-li některá smluvní strana změnu Smlouvy, je druhá smluvní strana povinna se k takovému návrhu vyjádřit nejpozději do patnácti dnů ode dne doručení návrhu. Smluvní strany berou na vědomí, že případné změny Smlouvy musí být v souladu s právní úpravou zadávání veřejných zakázek.
- 15.5. Dodavatel bere na vědomí, že Nabyvatel bude postupovat v souladu se svými povinnostmi stanovenými v § 219 ZZVZ, tedy uveřejní na svém profilu zadavatele údaje a dokumenty, k jejichž uveřejnění je dle zmíněného ustanovení povinen. Dodavatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy, výše skutečně uhrazené ceny na základě Smlouvy.
- 15.6. Není-li ve Smlouvě pro konkrétní písemnost sjednáno něco jiného, pak platí, že právní účinky doručení jakékoli písemnosti doručované v souvislosti se Smlouvou či na jejím základě nastávají pouze tehdy, je-li tato písemnost odesílatelem či odesílatelem pověřeným

provozovatelem poštovních služeb osobně předána jejímu adresátovi nebo je-li tato písemnost doručena jejímu adresátovi formou doporučeného psaní odeslaného prostřednictvím držitele poštovní licence nebo zvláštní poštovní licence ve smyslu zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů. Při doručování prostřednictvím osobního předání nastávají účinky doručení okamžikem písemného potvrzení adresáta o přijetí doručované písemnosti. Při doručování prostřednictvím doporučeného psaní nastávají účinky doručení okamžikem přijetí doručované písemnosti adresátem od poštovního doručovatele dle platných poštovních podmínek uveřejněných na základě zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, ve znění pozdějších předpisů. Doporučené psaní adresované smluvní straně je třeba adresovat vždy na adresu smluvní strany uvedenou ve Smlouvě. Tato doručovací adresa smluvní strany může být změněna pouze písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Pro doručování jiných poštovních zásilek než písemností platí toto ustanovení obdobně.

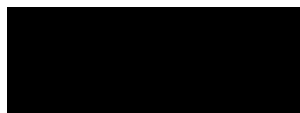
- 15.7. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou z nich.
- 15.8. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují obsah Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření Smlouvy rozhodující.
- 15.9. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto její přílohy:
- Příloha Smlouvy č. 1 – Technická specifikace
 - Příloha Smlouvy č. 2 – Ceník
 - Příloha Smlouvy č. 3 – Harmonogram

V Hradci Králové dne 30-03-2020

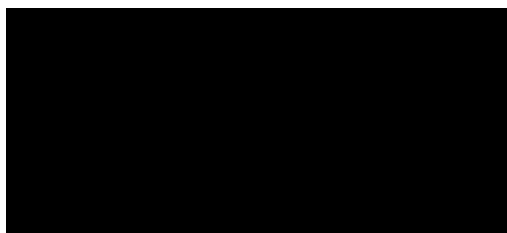
V Praze dne 11.3.2020



Ing. Josef Vojáček
generální ředitel
Lesy České republiky, s. p.



Mgr. Jiří Horyna
jednatel
eMan s.r.o.



Michal Košek
jednatel
eMan s.r.o.

Příloha č. 1 smlouvy – Technická specifikace

1 Obecné požadavky na řešení

Pro všechny specifikace jsou společné požadavky zajištění servisní podpory po dobu 3 let od podpisu akceptačního protokolu. Jedná se vždy o centrální správu provozovaných mobilních zařízení zadavatele dle 2 částí dle specifikací uváděných níže. Obě části musí být schopny společného provozu na infrastruktuře objednatele.

Systém bude provozován na HW objednatele (na virtualizační platformě VMware), umístěném v jeho prostorách (on-premise). Z důvodu zachování kompatibility bude systém nainstalován na OS Windows s oddělenou databází pro systémová data. Všechny servery musí být součástí Windows domény. Součástí dodávky jsou veškeré SW licence potřebné pro provoz obou částí systému kromě licencí na operační systém Windows a Microsoft SQL.

1.1 Specifikace systému – část I.

Specifikace určující podmínky realizace této části:

Název požadavku	Popis požadavku	Míra splnění
Platformy mobilních zařízení	Android (Android 6.0+)	Řešení Workspace ONE splňuje 100%
	Apple (iOS 9.0+, macOS 10.13.+)	Řešení Workspace ONE splňuje 100%
	Microsoft (Windows 10+)	Řešení Workspace ONE splňuje 100%
Administrátorská konzole	<ul style="list-style-type: none"> - přístup do administrátorské konzole přes webové rozhraní - možnost stanovení administrátorských rolí (systémový administrátor, senior administrátor, junior helpdesk) 	Řešení Workspace ONE splňuje 100%
Vysoká dostupnost (High Availability)	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění vysoké dostupnosti systému ve dvou lokalitách - všechny servery v Active – Active módu - oddělená databáze v HA clusteru 	Řešení Workspace ONE splňuje 100%
Informace ze SIM	Možnost vzdáleně získat informace spojené se SIM kartou: <ul style="list-style-type: none"> - číslo SIM karty - roaming - aktuální operátor 	Řešení Workspace ONE splňuje 100%
	Možnost detekce změny SIM karty či vložení neschválené SIM a možnost vyvolání nápravné akce v tomto případě.	Řešení Workspace ONE splňuje 100%
Vzdálená správa	Vzdálené nastavení parametrů přímo v mobilním zařízení: <ul style="list-style-type: none"> - automatické nastavení emailového klienta – activesync - distribuce konfiguračních profilů VPN, Wifi, certifikátů - napojení na sharepoint a další úložiště dokumentů (sharedrive), prohlížení (online/offline) a editace dokumentů standardních formátů (MS Office) - automatická synchronizace dokumentů do mobilních zařízení uživatele 	Řešení Workspace ONE splňuje 100%

	<ul style="list-style-type: none"> - zákaz zálohování zařízení do cloudových úložišť (Google, Apple) - podpora enterprise appstore – schválené aplikace pro mobilní zařízení - možnost vynucení podpory kiosk mode bez ohledu na výrobce zařízení - možnost lokace zařízení – zobrazení umístění na mapě, zobrazení historie pohybu zařízení na mapě v konzoli systému - možnost nastavení automatických úloh na základě zjištěných skutečností (např. v případě detekce jailbreak/root) - integrace s certifikační autoritou (PKI) 	
Security management	<ul style="list-style-type: none"> - vynucené heslo – bezpečnostní politika vynutí na uživateli zapnutí hesla pro přístup do zařízení - vzdálené vymazání zařízení – v případě ztráty nebo krádeže mobilního zařízení umožní systém vymazání (wipe) přístroje - vzdálené zamknutí zařízení - detekce „jailbreak“ a „root“ zařízení - oddělení a zabezpečení soukromých a pracovních dat na zařízení – požadavek na tzv. secure container – ochrana pracovního prostředí heslem, požadavek na secure container je pro zařízení Android/iOS - distribuce, obnova a odvolávání bezpečnostních certifikátů - zabezpečený přístup na internet – secure browser – ochrana heslem - možnost přístupu definovaných aplikací třetích stran do interní sítě - šifrování obsahu zařízení – datového úložiště - zablokování zařízení k přístupu na poštovní účet a k dalším firemním datům v případě porušení bezpečnostních pravidel na mobilním zařízení - možnost kontroly konkrétní verze instalované aplikace na zařízení, možnost vynucení instalace či upozornění uživatele na nutnost upgradu aplikace - vytvoření šifrovaného tunelu mezi mobilním zařízením a definovaným interním síťovým segmentem. Možnost využití tohoto tunelu vlastními aplikacemi i aplikacemi třetích stran - Single Sign-On pro Office 365 - podmíněný přístup k Office 365 na základě konformity zařízení v systému - možnost integrace s VMware Horizon 	Řešení Workspace ONE splňuje 100%
Centrální reporting	<ul style="list-style-type: none"> - inventory - logging, sada předpřipravených reportů k okamžitému použití a distribuci 	Řešení Workspace ONE splňuje 100%

<p>Audit přístupů</p>	<ul style="list-style-type: none"> - vedoucí pracovníci a pracovníci personálního oddělení musí mít k dispozici webový grafický nástroj, který umožní vygenerovat jednotný report k zaměstnanci o jeho oprávněních bez nutnosti administrátorských oprávnění k Active Directory (dále jen „AD“) a Enterprise Mobility Management (dále jen „EMM“), obsahující minimálně členství v AD skupinách, oprávnění k použití aplikací na mobilních zařízeních definovaných v systému pro správu mobilních zařízeních a přiřazených oprávnění v rámci Enterprise Resource Planning (dále jen „ERP“) systému - pracovník personálního oddělení musí mít webový grafický nástroj pro okamžité zablokování a zrušení oprávnění zaměstnanci, minimálně členství v AD skupinách, oprávnění k použití aplikací na mobilních zařízeních definovaných v systému pro správu mobilních zařízeních a přiřazených oprávnění v rámci ERP systému - pracovník personálního oddělení musí mít k dispozici webový grafický nástroj, který mu umožní modifikaci základních vlastností zaměstnance – jméno, příjmení, pracovní zařazení a s tím související role v IT systémech, zejména pak revokaci oprávnění přístupových oprávnění a povolených aplikací v rámci AD, ERP a EMM, které nejsou pro výkon v nové pozici relevantní - systém musí umožnit automatické přiřazení uživatele do AD skupin nutných k fungování mobilní aplikace povolené uživateli v rámci správy mobilních zařízení - pracovník bezpečnostního oddělení musí mít možnost sestavení auditního reportu s historií změnách v oprávnění na mobilní zařízení a aplikace, změnách členství AD skupinách, a změnách oprávnění v ERP systému 	<ul style="list-style-type: none"> - V rámci implementace bude nastaven Evolveum midPoint IdM nástroj s integrací na Active Directory a WorkSpace One a ERP systém LČR. - midPoint IdM poskytuje WEBový portál, který umožní vedoucím pracovníkům a pracovníkům personálního oddělení vygenerovat jednotný report k zaměstnanci o jeho oprávněních bez nutnosti administrátorských oprávnění k Active Directory (dále jen „AD“) a Enterprise Mobility Management (dále jen „EMM“), obsahující minimálně členství v AD skupinách, oprávnění k použití aplikací na mobilních zařízeních definovaných v systému pro správu mobilních zařízeních a přiřazených oprávnění v rámci Enterprise Resource Planning (dále jen „ERP“) systému - Pracovníkům personálního oddělení webový IdM portál umožní okamžité zablokování a zrušení oprávnění zaměstnanci, minimálně členství v AD skupinách,
-----------------------	---	---

		<p>oprávnění k použití aplikací na mobilních zařízeních definovaných v systému pro správu mobilních zařízení a přiřazených oprávnění v rámci ERP systému</p> <ul style="list-style-type: none"> - IdM portál umožní pracovníkům personálního oddělení také modifikaci základních vlastností zaměstnance – jméno, příjmení, pracovní zařazení a s tím související role v IT systémech, zejména pak revokaci oprávnění přístupových oprávnění a povolených aplikací v rámci AD, ERP a EMM, které nejsou pro výkon v nové pozici relevantní - umožní automatické přiřazení uživatele do AD skupin nutných k fungování mobilní aplikace povolené uživateli v rámci správy mobilních zařízení - pracovník bezpečnostního oddělení také může využívat funkce auditního reportingu s volitelně nastavenou historií (podmínka historie min. 12 měsíců je splněna) se záznamem o všech
--	--	--

		změnách v oprávnění na mobilní zařízení a aplikace, změnách členství AD skupinách, a změnách oprávnění v ERP systému
Podpora	Součástí dodávky musí být SW podpora výrobce minimálně na 36 měsíců (včetně aktualizace všech funkcí)	Řešení Workspace ONE splňuje 100%

1.2 Specifikace systému – část II.

Název požadavku	Popis požadavku	Míra splnění
Platformy mobilních zařízení	Android (Android 6.0+)	Řešení Workspace ONE splňuje 100%
	Apple (iOS 9.0+, macOS 10.13.+)	Řešení Workspace ONE splňuje 100%
	Microsoft (Windows 10+)	Řešení Workspace ONE splňuje 100%
Platformy OS ve virtuálních desktopech, aplikacích	Microsoft (Windows 10+) Linux OS: <ul style="list-style-type: none"> - Ubuntu 14.04+ - RHEL 6.6 a 7.1+ - CentOS 6.6 a 7.1+ - SLED 11,12+ 	Řešení Workspace ONE splňuje 100%
Administrátorská konzole	<ul style="list-style-type: none"> - přístup do administrátorské konzole přes webové rozhraní - možnost stanovení administrátorských rolí (systémový administrátor, senior administrátor, junior helpdesk) 	Řešení Workspace ONE splňuje 100%
Vysoká dostupnost (High Availability)	<ul style="list-style-type: none"> - zajištění vysoké dostupnosti systému i VDI systémů ve dvou lokalitách - všechny servery v Active – Active módu - oddělená databáze v HA clusteru 	Řešení Workspace ONE splňuje 100%
Informace ze SIM	Možnost vzdáleně získat informace spojené se SIM kartou: <ul style="list-style-type: none"> - číslo SIM karty - roaming - aktuální operátor 	Řešení Workspace ONE splňuje 100%
	Možnost detekce změny SIM karty či vložení neschválené SIM a možnost vyvolání nápravné akce v tomto případě.	Řešení Workspace ONE splňuje 100%
Vzdálená správa	Vzdálené nastavení parametrů přímo v mobilním zařízení:	Řešení Workspace ONE splňuje 100%

	<ul style="list-style-type: none"> - automatické nastavení emailového klienta – activesync - distribuce konfiguračních profilů VPN, Wifi, certifikátů - napojení na sharepoint a další úložiště dokumentů (sharedrive), prohlížení (online/offline) a editace dokumentů standardních formátů (MS Office) - automatická synchronizace dokumentů do mobilních zařízení uživatele - zákaz zálohování zařízení do cloudových úložišť (Google, Apple) - podpora enterprise appstore – schválené aplikace pro mobilní zařízení - možnost vynucení podpory kiosk mode bez ohledu na výrobce zařízení - možnost lokace zařízení – zobrazení umístění na mapě, zobrazení historie pohybu zařízení na mapě v konzoli systému - možnost nastavení automatických úloh na základě zjištěných skutečností (např. v případě detekce jailbreak/root) - integrace s certifikační autoritou (PKI) 	
<p>Security management</p>	<ul style="list-style-type: none"> - vynucené heslo – bezpečnostní politika vynutí na uživateli zapnutí hesla pro přístup do zařízení - vzdálené vymazání zařízení – v případě ztráty nebo krádeže mobilního zařízení umožní systém vymazání (wipe) přístroje - vzdálené zamknutí zařízení - detekce „jailbreak“ a „root“ zařízení - oddělení a zabezpečení soukromých a pracovních dat na zařízení – požadavek na tzv. secure container – ochrana pracovního prostředí heslem, požadavek na secure container je pro zařízení Android/iOS - distribuce, obnova a odvolávání bezpečnostních certifikátů - zabezpečený přístup na internet – secure browser – ochrana heslem - možnost přístupu definovaných aplikací třetích stran do interní sítě - šifrování obsahu zařízení – datového úložiště - zablokování zařízení k přístupu na poštovní účet a k dalším firemním datům v případě porušení bezpečnostních pravidel na mobilním zařízení - možnost kontroly konkrétní verze instalované aplikace na zařízení, možnost vynucení instalace či upozornění uživatele na nutnost upgradu aplikace - vytvoření šifrovaného tunelu mezi mobilním zařízením a definovaným interním síťovým segmentem. Možnost využití tohoto tunelu vlastními aplikacemi i aplikacemi třetích stran - Single Sign-On pro Office 365 	<p>Řešení Workspace ONE splňuje 100%</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - podmíněný přístup k Office 365 na základě konformity zařízení v systému - Dle CVE (NIST National Vulnerability databáze) reportovaných zranitelností a jejich závažností identifikovat ohrožené zařízení, notifikovat administrátory ,automaticky schválit pro daná zařízení bezpečností aktualizace - Integrace analytických nástrojů do interních aplikací pro vyhodnocování problémů s aplikací (pády) a jejich využívání uživateli 	
<p>Virtualizace desktopů a aplikací</p>	<ul style="list-style-type: none"> - umožnit provoz až 40 vyjmenovaných uživatelů v prostředí virtuálních desktopů či virtuálních aplikací. - Integrace s EMM ve vztahu jednotného katalogu aplikací pro mobilní platformu - Možnost integrace v režimu s vícefaktorovou autentizací - Detekce místa přístupu a nastavení bezpečnostních a optimalizačních pravidel (LAN/WAN/Internet) - Dynamické přidělování a odebírání aplikací v prostředí virtuálních desktopů na bázi členství v AD - Inteligentní monitoring provozu virtuálních desktopů včetně procesů, síťové konektivity daných session, proaktivní identifikace pro helpdesk pracovníky - Schopnost práce v týmu (sdílení desktopu více osobami) - Podpora PCOIP a Blast protokolu - Distribuce i provoz jednotlivých virtuálních aplikací musí být uzpůsoben jak pro provoz separátně (bez možnosti startu desktopu), tak i uvnitř virtuálních desktopů - Vznik či provoz Windows RDSH server farm pro virtuální aplikace není žádoucí - Možnost integrace GPU do jednotlivých virtuálních desktopů - Podpora provozu na platformě vSphere 6.5, 6.7 	<p>Řešení Workspace ONE splňuje 100%</p> <p>Nabídka obsahuje řešení Workspace One Enterprise obsahující technologii Vmware Horizon pro 40 uživatelů, která nabízí přístup uživateli k virtuálnímu desktopu či aplikaci provozované v datovém centru na platformě Windows nebo Linux. Pro přístup uživatele k danému virtuálnímu prostředí slouží instalovaný Horizon klient, HTML5 klient nebo hardwarové stanice určené pouze pro tyto účely. VMware Horizon View klient je možné instalovat na platformách Windows OS, Linux OS, Apple macOS & iOS či Google Android a to zcela zdarma. Pro komunikaci mezi zařízením (klientem) a virtuálním OS je použito buď BLAST, PCoIP nebo RDP protokolu. V případě virtualizovaných aplikací je nutná integrace s terminálovými službami či RDSH farmou v případě většího počtu konkurentních spojení či zajištění vysoké dostupnosti. Tyto aplikace včetně i virtuálních</p>

		<p>desktopů budou k dispozici centrálnímu katalogu obdobně jako u mobilních zařízení a uživatel jak na PC, tak i mobilním zařízení může pracovat s Windows aplikacemi či desktope. Není tedy ani nutné pro spuštění aplikací mít aktivní virtuální desktop.</p> <p>Integrace s vícefaktorovou autentizací možná jak na bázi integrace s Radius, RSA nebo VMware Verify. Vztah uživatele nebo skupiny uživatelů s definicí přístupů k virtualizovaným aplikacím či desktopům je vždy na bázi členství s Active Directory. Uživatelé či skupiny uživatelů musí být vyjmenováni pro přístup k virtuálnímu obsahu (aplikace či desktope)</p> <p>V nabídce je obsažena verze VMware Workspace One Enterprise obsahující vRealize Operations Enterprise for Horizon umožňující end to end monitoring uživatelských aktivit jako jsou výkonnostní parametry, dostupnost infrastruktury či kvalita spojení pro všechny podporované protokoly. VROPS monitoring nabídne také interakci pro HelpDesk pracovníky ve formě analýzy běžících OS procesů a aplikací a jejich management.</p> <p>Součástí nabídky je také dodání Dynamic Environment Manager komponenty umožňující integritně optimalizovat</p>
--	--	--

		<p>jak úroveň kvality spojení dle místa přístupu (LAN/WAN / Internet), tak i úroveň zabezpečení dle místa odkud je spojení iniciováno.</p> <p>Pro intenzivní spolupráci v týmech je dostupná funkce Session collaboration, kdy až pro 10 osob se dokáže zprostředkovat jak obraz , tak i uživatelské vstupy (klávesnice, myš)</p> <p>Řešení umožňuje podporu užití GPU akcelerace a to od výrobců GPU karet AMD nebo nVidia a integraci s VMware ESXi hypervizorem. Možné technologie integrovatelné do VMware Horizon: MxGPU, vGPU, VDGA, VSGA. Z pohledu nabídky technologii GPU akcelerace je možné nasadit, nicméně je třeba vybrat vhodnou variantu akcelerace a zajistit HW či SW pro jejich provoz. Tyto náklady nejsou součástí nabídky.</p> <p>Nabízené řešení je plně kompatibilní s VMware vSphere 6.5 i 6.7.</p>
Centrální reporting	<ul style="list-style-type: none"> - inventory - logging, sada předpřipravených reportů k okamžitému použití a distribuci 	Řešení Workspace ONE splňuje 100%
Podpora	Součástí dodávky musí být SW podpora výrobce minimálně na 36 měsíců (včetně aktualizace všech funkcí)	Řešení Workspace ONE splňuje 100%

2 Implementace

Součástí předmětu veřejné zakázky je implementace nabízeného řešení, a to v rozsahu níže uvedeném:

- Analýza – úvodní návrh konfigurace dle potřeb zadavatele
- Dodávka a instalace – instalace v prostorách zadavatele nebo vzdálená instalace

- Implementace zahrnuje instalaci SW, nastavení požadovaných funkcí SW a prvotní konfiguraci profilů pro platformy iOS, Android a Windows 10 dle společného návrhu
- Příprava a konfigurace pro 3.000 uživatelů (jeden uživatel může vlastnit až pět zařízení) – část I
- Příprava a konfigurace pro 40 uživatelů (jeden uživatel může vlastnit až pět zařízení) – část II
- Zaškolení obsluhy – administrátorů v rozsahu 16 hodin
- Zkušební provoz
- Akceptace předaného díla
- Dokumentace výsledného díla

3 Služby provozní podpory

Součástí předmětu veřejné zakázky je post-implementační podpora v rozsahu 36 měsíců od předání díla, v rozsahu 1 člověkodenní (MD) měsíčně v režimu po-pá 8-16 hodin a garancí SLA pro začátek řešení problémů. Hlášení požadavků požadujeme formou e-mailu nebo telefonu. Součástí podpory bude implementace upgradů a bezpečnostních patchů dodaných softwarových produktů, řešení problémů a incidentů, změny konfigurace, konzultace a další rozvoj řešení.

Parametry SLA

- a) první reakce (oznámení o přijetí požadavku) do 2 hodin od zadání požadavku,
- b) zahájení řešení požadavku do 4 hodin od zadání požadavku,
- c) vyřešení požadavku, který nahláší celkovou nefunkčnost systému do 16:00 následujícího pracovního dne po zadání požadavku, za vyřešení je považováno přepnutí a zprovoznění na záložním systému,
- d) vyřešení ostatních požadavků do 3 pracovních dnů od zadání požadavku,
- e) pokud lze požadavky podle bodu c) nebo d) vyřešit pouze novou nebo opravnou verzí softwaru, počítá se lhůta pro vyřešení požadavků od doby, kdy bude tato oprava dostupná.

4 Realizační tým

Realizační tým bude tvořit jeden technik pracující na pozici Projektový inženýr/Architekt a tři technici pracující na pozici Senior administrátor/Senior support administrátor, kteří budou splňovat následující požadavky.

1) **Projektový inženýr/Architekt:**

- minimální úplné střední odborné vzdělání technického směru v oblasti informačních či komunikačních technologií;
- odborná praxe alespoň 5 let v oblasti dodávek, instalace, konfigurace, návrhu architektury a troubleshootingu v rozsáhlých implementacích;

2) **Senior administrátor/Senior support administrátor:**

- minimální úplné střední odborné vzdělání technického směru v oblasti informačních či komunikačních technologií;
- odborná praxe alespoň 3 let v oblasti dodávek, instalace a konfigurace nabízeného řešení;
- doložení certifikátu výrobce nabízeného systému pro kompetentní instalaci

5 DETAILNÍ POPIS NABÍZENÉHO PLNĚNÍ

dodavatel uvede detailní popis nabízeného plnění vč. položkového rozpisu komponent

Položka	Jednotka	Počet
Řešení VMware Workspace ONE		
Licence - VMware Workspace ONE Advanced (Includes AirWatch) Perpetual: 1 User	uživatel / jednorázově	3000
Podpora výrobce - Production Support/Subscription for VMware Workspace ONE Advanced (Includes AirWatch): 1 User for 3 years	uživatel/ 3 roky	3000
Licence - VMware Workspace ONE Enterprise Perpetual (Includes AirWatch) Perpetual: 10 Users	uživatel / jednorázově	4
Podpora výrobce - Production Support/Subscription for VMware Workspace ONE Enterprise Perpetual (Includes AirWatch): 10 Users for 3 years	uživatel/ 3 roky	4
Implementace řešení - onpremise	řešení/jednorázově	1
Provozní podpora řešení	řešení/měsíc	36

Příloha č. 2 – Ceník

Položka	Jednotková nabídková cena v Kč bez DPH	Počet jednotek		Celková nabídková cena v Kč bez DPH
Dodávka				
Systém EMM				
SW, licence (per User *) systému část I. - podle Technické specifikace	1 918,00	3000	ks	5 754 000,00
SW, licence pro (per User *) systému část II. - podle Technické specifikace	6 255,00	40	ks	250 200,00
Podpora výrobce (support & subscription) systému část I. - podle Technické specifikace	97 300,00	36	měsíc	3 502 800,00
Podpora výrobce (support & subscription) systému část II. - podle Technické specifikace	3 972,00	36	měsíc	142 992,00
Instalační a implementační služby	470 000,00	1	ks	470 000,00
Služby provozní podpory - 36 MD	470 000,00	1	ks	470 000,00
Celková nabídková cena v Kč bez DPH				10 589 992,00

Poznámky

*) Detailní položkový rozpis plnění jednotlivých funkcionalit je podrobně specifikován v technické specifikaci, tedy v Příloze č. 1 kupní smlouvy

Příloha č. 3 – Harmonogram

Dodavatel uvede detailní závazný harmonogram realizace

Harmonogram musí reflektovat následující minimální požadavky zadavatele:

- *Předmět koupě bude dodán nejpozději do 50 kalendářních dnů od nabytí účinnosti kupní smlouvy;*
- *Předmět koupě bude nainstalován a implementován nejpozději do 40 kalendářních dnů od dodání dle předchozího bodu.*

Detailnější členění harmonogramu dle konkrétních komponent nabízeného systému a dle jednotlivých míst plnění je plně v dikci dodavatele podávajícího nabídku.

Časový plán implementace

Společnost eMan je připravena zahájit práce bezprostředně po podepsání smlouvy. Harmonogram je relativní vzhledem k datu zahájení projektu (termín zahájení je označen „T“). Poptávané řešení jsme připraveni dodat dle výše uvedených požadavků zadavatele.

Detailní harmonogram je uveden níže.

Den	Fáze	Popis
T+5	Analýza	Příprava projektu, analýza, návrh zabezpečení
T+ 20	Implementace	Návrh a schválení výsledné konfigurace
T+ 30	Implementace	Dodání licencí systému, instalace a konfigurace řešení
T+ 40	Testování	Testování a ladění
T+ 50	Ostrý provoz	Spuštění a předání řešení do ostrého provozu

