



SERVISNÍ SMLOUVA č. 490150529 programového vybavení CODEXIS® CLOUD

uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava-Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: 36 600-761/0100

e-mail: obchod@atlasconsulting.cz

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti

(dále jen „dodavatel“)

a

Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace

Písečná 5030, 430 04 Chomutov

IČO: 46789944, DIČ: CZ46789944

Bankovní spojení: Komerční banka Chomutov, č.ú.: 78-5401930287/0100

e-mail: soschomutov@soschomutov.cz

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 626

zastoupená: Mgr. Alenou Tölgovou, ředitelkou

(dále jen „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli licenci k užití programového vybavení **právní informační systém CODEXIS® CLOUD**, ve verzi K/3, 3 současně připojení uživatelé, včetně volitelných doplňků Rekodifikace, LINK, Literatura, Vzory smluv, Právní kalkulačka formou klientské aplikace pro vzdálený přístup na vyhrazený server CODEXIS (dále jen „produkt“) a po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této servisní smlouvy) a odběratel se zavazuje za tyto služby a licenci dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle ust. 3. této servisní smlouvy. Platnost licence je omezena na dobu trvání této smlouvy.

2.2 Čerpání služeb:

- úvodní nastavení produktu CODEXIS® CLOUD,
- bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 1 vyučovací hodiny.

Další služby:

- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb (25 % sleva),
- doprava dle zvýhodněných sazeb,
- informace o novinkách formou bulletinu,
- přístup do pravidelně aktualizované databáze dokumentů Produktu,
- e-fakturace,
- služba „volání zpět“,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle ust. 3. této servisní smlouvy.

OSTRAVA

PRAHA

BRNO

ATLAS consulting spol. s r.o. Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava

Tel: 596 613 333 Fax: 596 613 330 E-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz www.atlasconsulting.cz

IČ. 46578706 DIČ: CZ46578706 Bankovní spojení: 36600761/0100 Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

3. Cenové a platební podmínky

- 3.1 Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz www.atlasconsulting.cz.
- 3.2 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.
- 3.3 Cena za 1 rok poskytování služeb je stanovena na **16.920,- Kč. Celková cena za celé období trvání smlouvy dle odst. 7.1 je 67.680,- Kč (slovy: šedesátsedmtisícšestsetosmdesátkorunčeských)**. V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.
- 3.4 Úhrada za licenci a služby bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen faktura) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 8 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: vomackova@soschomutov.cz. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.
- 3.5 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: pí Ivana Vomáčková
- 3.6 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.
- 3.7 45 dnů před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána elektronická faktura na další období poskytování služeb se splatností 8 dnů ode dne jejího doručení na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v odst. 3.4.
- 3.8 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o roční míru inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok, nejdříve však po uplynutí období dle odst. 7.1., na které byla tato smlouva sjednána.
- 3.9 V případě prodloužení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodloužení v zákonem stanovené výši.

4. Spolupráce ze strany dodavatele

- 4.1 Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
- 4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.
- 4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.
- 4.4 Zasílání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.
- 4.5 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
- 4.6 Na data poskytnutá v rámci základní dodávky produktu a aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele www.atlasconsulting.cz a odběratel je povinen se jimi řídit.

5. Spolupráce ze strany odběratele

- 5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:
- za dodavatele: Klientské centrum, tel.: 596 613 333, e-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz
 - za odběratele: pí Ivana Vomáčková, tel.: 474654478, 728066285, e-mail: vomackova@soschomutov.cz
- 5.2 Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v ust. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: klientske.centrum@atlasconsulting.cz
- 5.3 Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
- 5.4 Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování systému CODEXIS® CLOUD (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.).
- 5.5 Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.
- 5.6 Klientská linka dodavatele: tel. č.: 596 613 333.

5.7 Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

6. Poplatky

- 6.1 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.
- 6.2 Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb řádně a včas dle ust. 3. této servisní smlouvy, budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy, nárok na úrok z prodlení dle ust. 3.9 této servisní smlouvy není tímto ustanovením dotčen.
- 6.3 V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele dle ust. 7.4.2 této servisní smlouvy, budou provedené práce účtovány v plné výši, dle platného ceníku servisních prací.

7. Platnost smlouvy

- 7.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – do 31.1.2020, počínaje dnem účinnosti této smlouvy.
- 7.2 Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, obnovuje o další 4 roky, pokud dodavatel nebo odběratel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování.
- 7.3 Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem 1.2.2016.
- 7.4 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:
- 7.4.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
 - 7.4.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.
 - 7.4.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.

8. Přechodná a závěrečná ujednání

- 8.1 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.
- 8.2 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.).
- 8.3 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno paré.
- 8.4 Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek.
- 8.5 Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 8.6 Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800.
- 8.7 Odběratel podpisem této servisní smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.
- 8.8 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

8.9 Nabytím platnosti této servisní smlouvy končí platnost a účinnost Servisní smlouvy č. 571/2006 programového vybavení CODEXIS uzavřené dne 27.2.2006 a ve vztahu k této smlouvě již nebude dodavatelem plněno ani požadováno žádné finanční plnění.

V Ostravě, dne: 29. září 2015



dodavatel
razítko a podpis zástupce

Sociální služby Chomutov,
příspěvková organizace
Písečná 5030, 430 04 CHOMUTOV ①
tel.: 474 659 241, 474 659 903, 474 623 261
fax: e-mail: soschomutov@soschomutov.cz



odběratel
razítko a podpis zástupce