

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále také jako „občanský zákoník“)
mezi

I.

SMLUVNÍ STRANY

1. Univerzita Karlova

se sídlem: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1, Česká republika

IČ: 00216208

zastoupena: prof. RNDr. Jan Kratochvíl, CSc., děkan Matematicko-fyzikální fakulty

(dále jako „**Objednatel**“)

a

2. obchodní firma/název: RPM Service CZ a.s.

se sídlem: Moskevská 63, 10116 Praha 10

zastoupen: ing. Jiří Jeníček, člen představenstva a.s.

IČ: 27176428

DIČ: CZ27176428

bankovní spojení: Komerční banka v Praze 10, Vladivostocká 2,
č.ú. 51-1569700217/0100

(dále jako „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také samostatně jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“)

II.

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Zajištění úklidových služeb v objektu IMPAKT MFF UK**“.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
3. Smluvní strany sjednaly na základě úplného konsensu v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, a to zejména občanského zákoníku, tuto smlouvu. Právní vztahy smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními zákona upravujícími příslušný, nebo obsahově nejbližší typ závazku z právního jednání.
4. Poskytovatel prohlašuje, že po celou dobu platnosti této smlouvy bude mít sjednané pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své činnosti a činnosti jím pověřených osob ve výši minimálně 2 miliony Kč pro jednu pojistnou událost. Poskytovatel je povinen udržovat tuto pojistnou smlouvu po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy. Pojistnou smlouvu a certifikát dokládající účinnost pojistné smlouvy, je Poskytovatel povinen kdykoliv během účinnosti této smlouvy na požádání předložit Objednateli k nahlédnutí, a to nejpozději do 3 kalendářních dnů ode dne, v němž jej o to Objednatel písemně požádal.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy, a to v celém jejím rozsahu.
6. Objednatel prohlašuje, že objekt specifikovaný v čl. III. odst. 1. této smlouvy je jeho majetkem.
7. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele řádně a včas zajišťovat pro Objednatele pravidelné úklidové služby blíže specifikované v článku III. této smlouvy a v přílohách této

smlouvy, a to za podmínek a způsobem stanoveným touto smlouvou. Předmětem této smlouvy je zároveň závazek Objednatele za řádně poskytnuté služby Poskytovateli zaplatit úhradu.

III.

PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Předmětem této smlouvy je pravidelný úklid objektu IMPAKT Matematicko-fyzikální fakulty Univerzity Karlovy, který se nachází na pozemních parc. č. 404/1, 404/2 v katastrální území Libeň (730891) na adrese V Holešovičkách 2, 180 00 Praha 8. Předmětný objekt je novostavbou, která byla dokončena a zkolaudována v únoru 2020.
2. Rozměry, využití a materiály podlah jednotlivých místností jsou specifikovány v přílohách této smlouvy.
3. Úklid objektu IMPAKT bude prováděn v rozsahu a četnosti specifikované v přílohách této smlouvy.
4. V případě úklidu, který není prováděn denně, vede Poskytovatel přehled provedeného úklidu, kde je vyznačeno místo (místnost), datum úklidu a podpis osoby zodpovědné za provedení úklidu. Tento přehled je měsíčně odevzdáván kontaktní osobě objednatel a je umístěn tak, aby byl do odevzdání kdykoliv k dispozici objednateli.
5. Doba provádění úklidu - státem uznané pracovní dny v době od 06.00 do 9.00 hodin, nebo od 17.00 do 21.00 hodin, přičemž tyto časy jsou pouze orientační a Poskytovatel je povinen přizpůsobit se rozvrhu využití jednotlivých prostor v objektu pro konkrétní semestr a konkrétní den v týdnu (rozvrh pro pracovní dny letního a zimního semestru předá Objednatel Poskytovateli bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy; informace o využití - rozvrh - jednotlivých prostor v objektu mimo toto období zašle pro každý měsíc kontaktní osoba objednatel ve formátu PDF na dodavatelem určený e-mail).

IV.

DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 24 měsíců ode dne uzavření této smlouvy, tj. ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Před uplynutím doby ukončení smlouvy lze tuto smlouvu ukončit vzájemnou dohodou smluvních stran. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu ukončit rovněž písemnou výpovědí Poskytovateli s tříměsíční výpovědní dobou; výpovědní doba započne běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy Objednatel doručí písemnou výpověď Poskytovateli.
3. Místem plnění smlouvy je budova IMPAKT Matematicko-fyzikální fakulty Univerzity Karlovy, který se nachází na pozemních parc. č. 404/1, 404/2 v katastrální území Libeň (730891) na adrese V Holešovičkách 2, 180 00 Praha 8.

V.

PROVÁDĚNÍ SLUŽEB

1. Poskytovatel je zejména povinen:
 - a) provádět služby řádně, včas, s potřebnou odbornou péčí alespoň v takové kvalitě, která je v místě a čase obvyklá tak, aby byla zajištěna čistota, hygiena a adekvátní úprava místa plnění dle této smlouvy, plně v souladu se zájmy a pokyny Objednavatele a na své nebezpečí; k tomu disponuje potřebnými oprávněními, odbornými znalostmi a praktickými zkušenostmi k řádnému plnění účelu této smlouvy;
 - b) zajistit, aby poskytování služeb bylo realizováno pouze osobami jím k provádění služeb výslovně určených; každý pověřený pracovník Poskytovatele bude vybaven viditelně nošenou vizitkou nebo firemním logem, aby byl rozpoznatelný od nepovolaných osob v objektu; způsob poskytování služeb musí po celou dobu realizace v maximální míře respektovat běžný a nerušený provoz v úklidových prostorech;

- c) zajistit, aby osoby určené k provádění služeb v místě plnění dle této smlouvy nekouřily, nepožívaly alkoholické nápoje ani omamné či psychotropní látky, ani neprováděly jiné činnosti, jež by mohly mít jakýkoli nežádoucí vliv na majetek či zájmy Objednavatele;
 - d) provádět a zajišťovat v místě plnění dle této smlouvy pouze činnosti uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy;
 - e) mít po celou dobu platnosti této smlouvy sjednáno pojištění z odpovědnosti podnikatelské činnosti pro případ uplatňování nároků z titulu náhrady škody vzniklé činností Poskytovateli dle čl. II. odst. 4. této smlouvy;
 - f) řádně vykonávat úklid, tj. způsobem a s použitím čisticích prostředků, které odpovídají platným právním normám a bezpečnostním předpisům; pokud bude bezprostředně po provedeném úklidu shledán Objednatelem závažný nedostatek v rozsahu nebo kvalitě úklidu, je Poskytovatel povinen bezodkladně zajistit na výzvu Objednavatele nápravu;
 - g) využívat bezúplatně poskytnutou vodu a elektrickou energii (pro ohřev studené vody) hospodárně a pouze v nezbytně nutném množství,
 - h) dodržovat doporučené návody na údržbu, ošetřování a čištění dle Přílohy č. 2 této smlouvy.
2. Za účelem umožnění a kontroly řádného plnění této smlouvy Objednatel:
- a) předá Poskytovateli na základě Předávacího protokolu potřebné klíče, resp. přístupové karty od místa plnění dle této smlouvy;
 - b) umožní Poskytovateli bezúplatné uložení úklidových prostředků a techniky ve vhodných prostorech (například úklidová komora) místa plnění dle této smlouvy;
 - c) poskytne Poskytovateli v místě plnění dle této smlouvy a na náklady Objednavatele možnost odběru vody a elektrické energie (pro ohřev studené vody);
 - d) bude kontrolovat způsob poskytování služeb Poskytovatelem;
 - e) bude informovat Poskytovatele s časovým předstihem alespoň 2 pracovních dnů o plánovaných revitalizačních či stavebních a dalších řemeslných úpravách v místě plnění dle této smlouvy.

VI.

CENA SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena za poskytnuté služby za každý kalendářní měsíc poskytování služeb dle této smlouvy činí:
 - a. **61 652,-** Kč bez DPH,
 - b. DPH **21 %** ve výši **12 947,-** Kč,
 - c. **74 599,-** Kč včetně DPH.
2. V případě, že v některém z měsíců budou služby poskytovány pouze po určitou jeho část, bude cena služeb za takovýto měsíc stanovena poměrem počtu pracovních dnů, kdy byla služba poskytnuta, k počtu státem uznaných pracovních dnů v daném měsíci.
3. Cena za poskytnuté služby nezahrnuje hygienické vybavení sociálních zařízení, které dodá Objednatel a Poskytovatel provede pouze doplnění dle aktuální potřeby.
4. Cena za řádné poskytování služeb zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nezbytné k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy, zejména pak:
 - a) veškeré mzdové náklady Poskytovatele;
 - b) veškeré úklidové pomůcky a čisticí prostředky;
 - c) náklady spojené s prováděním průběžné kontroly kvality poskytovaných služeb ze strany Poskytovatele určeným vedoucím pracovníkem Poskytovatele;
 - d) náklady spojené s pojištěním odpovědnosti podnikatelské činnosti za způsobené škody.
5. Cena služeb Poskytovatele dle této smlouvy obsahuje i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení plnění předmětu smlouvy.
6. Cena služeb je cenou nejvýše přípustnou a platnou po celou dobu platnosti této smlouvy.
6. Poskytovatel zodpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

7. Zálohy ceny služeb nejsou sjednány.
8. Poskytovatel se zavazuje každý měsíc pravidelně k datu uskutečnitelného plnění, kterým bude poslední den v měsíci, vystavit řádný daňový doklad (fakturu), který bude kromě obecných náležitostí daňového a účetního dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění obsahovat:
- a) označení účetního dokladu a jeho číslo;
 - b) předmět (specifikace poskytované služby) a období plnění;
 - c) den vystavení účetního dokladu a lhůta splatnosti;
 - d) datum uskutečnění zdanitelného plnění;
 - e) označení banky včetně identifikátorů a čísla účtu;
 - f) účtovanou částku (tj. výše měsíční odměny) rozdělená na jistinu a DPH dle jednotlivých sazeb;
 - g) razítko s podpis osoby oprávněné vystavovat za Poskytovatele daňový doklad.
- V případě, že faktura tyto náležitosti splňovat nebude, je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Poskytovateli k doplnění, přičemž lhůta splatnosti odměny počne běžet až doručením opraveného daňového dokladu Objednateli.
9. Lhůta splatnosti faktur činí 30 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Faktury budou zasílány Objednateli v elektronické podobě na faktury-sb-troja@dekanat.mff.cuni.cz. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
10. Povinnost zaplatit cenu za služby je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
11. Pro případ prodlení s úhradou řádné faktury účastníci sjednávají možnost účtování smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
12. Jestliže bez zavinění Poskytovatele dojde v průběhu poskytování služeb k nutnosti provést služby nad rámec této smlouvy, mohou být tyto dodatečné služby Poskytovatelem poskytnuty pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. V takovém případě budou náklady nad rámec smlouvy účtovány jako mimořádné služby zvláštní fakturou, přičemž cena za mimořádné služby musí být předem písemně odsouhlasena Objednatel.
13. V případě, že Objednatel zjistí, že služby dle této smlouvy nebyly poskytnuty v plném rozsahu nebo kvalitě, případně nebyly poskytnuty vůbec, předá Objednatel Poskytovateli seznam s věcnou a časovou specifikací neposkytnutých služeb a stanoví snížení fakturované částky, které bude odpovídat celkové hodnotě nekvalitně či vůbec neposkytnutých služeb vyjádřené. O tuto částku bude snížena částka fakturovaná za příslušný kalendářní měsíc.

VII.

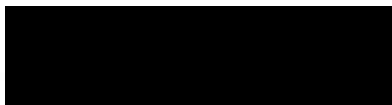
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tato smlouva se povinně uveřejňuje prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu prostřednictvím registru smluv uveřejní Objednatel. Smlouva nabývá účinnosti okamžikem uveřejnění v registru smluv.
3. Kontaktní osobou Objednatele v záležitostech vyplývajících z této smlouvy je [REDAKCE]
[REDAKCE]
Kontaktní osobou Poskytovatele v záležitostech vyplývajících z této smlouvy je [REDAKCE]
[REDAKCE]
4. Tato smlouva může být měněna pouze oboustranně odsouhlasenými a oprávněným zástupci smluvních stran podepsanými písemnými dodatky.
5. Poskytovatel je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.

6. Poskytovatel se zavazuje, že jakékoliv informace, které se dozvěděl v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nebo které jsou obsahem předmětu smlouvy, neposkytne třetím osobám.
7. Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopisu.
9. Součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Pasportizace
 - Příloha č. 2 – Specifikace úklidových prací
 - Příloha č. 3 – Technické listy a doporučené návody

V Praze dne 26-03-2020

Objednatel:

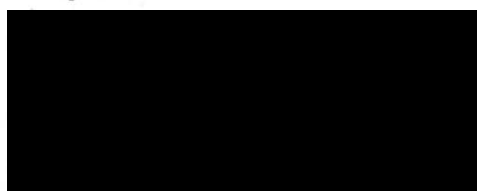


prof. RNDr. Jan Kratochvíl, CSc.
děkan Matematicko-fyzikální fakulty



V Praze dne 3.3.2020

Poskytovatel:



Ing. Jiří Jeníček
člen představenstva a.s.



PASPORTIZACE IMPAKT

označení	účel místnosti	m2	podlaha	stěny	strop	výška cm	pracoviště
N-202	garáž	936,99	polyuret. stěrka	omítka, pohled beton	tep. izolace, malba		SB
N-203	schodiště	12,06	epoxid. stěrka	omítka, stěrka + mal	stěrka + malba		SB
N-204	chodba	6,5	epoxid. stěrka	omítka, stěrka + mal	stěrka + malba		SB
N-205	sklad IS	10,10	epoxid. stěrka	omítka + malba	stěrka + malba		IS
N-208	vjezdová rampa	238,41	polyuret. stěrka	pohled. beton	pohled. beton		SB
N-209	spojovací chodba VD	26,38	epoxid. stěrka	omítka, stěrka + mal	stěrka + malba		SB
N-240	výťahová šachta	6,86		bezprašný nátěr			SB
S1	šachta	3,77		bezprašný nátěr			SB
N-101	schodiště	36,4	kamenná dlažba	stěrka, SDK	akustický podhled		SB
N-102	hala	46,59	kamenná dlažba	stěrka, SDK	aku kazetový podhled	290	SB
N-103	schodiště	12,1	epoxid. stěrka	stěrka, SDK	stěrka + malba		SB
N-104	chodba	6,74	epoxid. stěrka	stěrka, SDK	stěrka + malba		SB
N-105	chodba	15,9	kamenná dlažba	stěrka, SDK	aku kazetový podhled		SB
N-106	předstř WC ženy	4,39	keramická dlažba	ker. obklad, SDK	kazetový podhled		SB
N-107	úklidová komora	1,74	keramická dlažba	ker. obklad, SDK	kazetový podhled		SB
N-108	WC ženy	6,91	keramická dlažba	ker. obklad, SDK, stěr	kazetový podhled		SB
N-109	předstř WC muži	2,92	keramická dlažba	ker. obklad, SDK	kazetový podhled		SB
N-110	WC muži	5,16	keramická dlažba	ker. obklad, SDK, stěr	kazetový podhled		SB
N-115	12B	141,21	epoxid. stěrka	aku, o. stěrka, SDK	akustický obklad		SB
N-116	datový rozvaděč	7,77	epoxid. stěrka	SDK, omítka, stěrka	akustický obklad		SISAL
N-117	rozvodna elektro	6,57	epoxid. stěrka	SDK, omítka, stěrka	akustický obklad	235	SB
N-118	místnost UPS	3,65	epoxid. stěrka	SDK, omítka	akustický obklad		SB
N-119	místnost EPS	0,32	epoxid. stěrka	SDK, omítka, stěrka	akustický obklad		SB
N-120	přetahová komora	189,6	bezprašný nátěr	omítka, bez nátěr	bezprašný nátěr		SB
N-125	knihovna - studovna	350,4	linooleum	SDK, omítka, stěrka	aku rastr podhled	290	KNIH
N-127	kancelář	20,09	linooleum	stěrka, SDK	aku kazet. podhled		KNIH
N-128	čajovná kuchyňka	4,88	linooleum	stěrka, SDK	kazetový podhled		KNIH
N-129	předstř WC	1,96	keramická dlažba	stěrka, SDK	kazetový podhled		KNIH
N-130	WC	1,8	keramická dlažba	stěrka, SDK	kazetový podhled		KNIH
N-132	depozitář	84,95	epoxid. stěrka	omítka, stěrka	stěrka, malba		KNIH
N-140	výťahová šachta	6,86		bezprašný nátěr			SB
S1	šachta	3,86		bezprašný nátěr			SB
S2	šachta	0,06		bez povr. úpravy			SB
S3	šachta	0,23		bez povr. úpravy			SB
N 002	vstupní hala	318,43	kamenná dlažba	SDK, omítka, stěrka	SDK podhled, AKU panel	310	SB
N 003	schodiště	12,87	epoxid. stěrka	SDK, omítka, stěrka	stěrka, malba		SB
N 004	chodba	9,71	epoxid. stěrka	SDK, omítka, stěrka	stěrka, malba		SB
N 005	datový rozvaděč	9,58	epoxid. stěrka	omítka, stěrka	stěrka, malba		SISAL
N 006	vrátnice	11,06	kamenná dlažba	SDK, stěrka	aku kazet. podhled		SB
N 007	vrátnice	9,98	koberec	SDK, stěrka	aku kazet. podhled		SB
N 011	posluchárna N2	50,76	linooleum	aku o. SDK, stěrka	aku rastr podhled	300	SB
N 012	posluchárna N3	49,25	linooleum	SDK, stěrka	aku rastr podhled	320	SB
N 013	šatna	19,37	linooleum	SDK, stěrka	aku kazet. SDK podhle	320	SB
N 014	zasedací místnost	18,49	koberec	SDK, stěrka	aku rastr podhled	320	SB
N 015	schodiště	21,28	kamenná dlažba	SDK, omítka, stěrka	SDK podhled		SB
N 016	předstř WC muži	7,37	keramická dlažba	keram. o. SDK, stěrka	kazetový podhled	321	SB
N 017	WC muži	10,31	keramická dlažba	k. o. SDK, omítka, stěrka	kazetový podhled	321	SB
N 018	WC muži invalidní	4,41	keramická dlažba	keram. o. SDK	kazetový podhled		SB
N 019	sklad	11,81	epoxid. stěrka	SDK, omítka, stěrka	stěrka, malba		SB
N 020	předstř WC ženy	6,55	keramická dlažba	keram. o. SDK, stěrka	kazetový podhled	320	SB
N 021	WC ženy	9,23	keramická dlažba	k. o. SDK, omítka, stěrka	kazetový podhled	320	SB
N 022	WC ženy invalid	4,28	keramická dlažba	k. o. SDK, omítka, stěrka	kazetový podhled	321	SB
N 023	hygienická kabina ženy	3,8	keramická dlažba	keram. o. SDK, stěrka	kazetový podhled	320	SB
N 024	úklidová komora	3,86	keramická dlažba	keram. o. SDK, stěrka	kazetový podhled	321	SB
N 029	režie (IT servis)	27,88	linooleum	SDK, omítka, stěrka	aku rastr podhled	319	SISAL
N 030	auditorium N1	300,29	linooleum	aku obklad, stěrka	aku rastr podhled	298	SB
N 040	výťahová šachta	6,86		bezprašný nátěr			SB
S1	šachta	3,86		bezprašný nátěr			SB
S2	šachta	0,06		bez povr. úpravy			SB
S3	šachta	0,24		bez povr. úpravy			SB
N 101	chodba	260,24	kamenná dlažba	SDK, stěrka	aku kazet. SDK podhled	290	SB
N 103	schodiště	12,88	epoxid. stěrka	SDK, omítka, stěrka	stěrka, malba		SB
N 104	chodba	9,43	epoxid. stěrka	SDK, omítka, stěrka	stěrka, malba		SB
N 105	datový rozvaděč	9,66	epoxid. stěrka	omítka, stěrka	stěrka, malba		SISAL
N 106	studovna	23,1	linooleum	SDK, stěrka	aku rastr. podhled	300	SB
N 111	posluchárna N4	49,13	linooleum	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	299	SB
N 112	posluchárna N5	49,98	linooleum	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	300	SB
N 113	posluchárna N6	49,98	linooleum	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	300	SB
N 115	schodiště	20,17	kamenná dlažba	SDK, omítka, stěrka	SDK podhled		SB
N 116	předstř WC muži	6,88	keramická dlažba	keram. o. SDK, stěrka	kazetový podhled	301	SB
N 117	WC muži	10,36	keramická dlažba	k. o. SDK, omítka	kazetový podhled	300	SB
N 118	WC muži invalid	4,19	keramická dlažba	keram. o. SDK	kazetový podhled	300	SB
N 120	předstř WC ženy	6,31	keramická dlažba	keram. o. SDK, stěrka	kazetový podhled	301	SB
N 121	WC ženy	9,12	keramická dlažba	k. o. SDK, omítka, stěrka	kazetový podhled	301	SB
N 122	WC ženy invalid	5,09	keramická dlažba	k. o. SDK, omítka, stěrka	kazetový podhled	301	SB
N 124	úklidová komora	4,37	keramická dlažba	keram. o. SDK, stěrka	kazetový podhled	301	SB
N 130	sklad	30,39	linooleum	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	299	SB
N 131	posluchárna N7	50,83	linooleum	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	300	SB
N 132	posluchárna N8	63,14	linooleum	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	300	SB
N 133	posluchárna N9	40,52	linooleum	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	298	SB
N 134	posluchárna N10	40,23	linooleum	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	300	SB
N 135	posluchárna N11	61,69	linooleum	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	300	SB
N 136	kabinet IT	19,37	linooleum	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	300	SISAL
N 140	výťahová šachta	6,86		bezprašný nátěr			SB
S1	šachta	3,86		bezprašný nátěr			SB
S2	šachta	0,06		bez povr. úpravy			SB
S3	šachta	0,24		bez povr. úpravy			SB
N 202	chodba	113,66	kamenná dlažba	SDK, stěrka	aku kazet. SDK podhled	262	SB
N 203	schodiště	12,87	epoxid. stěrka	SDK, omítka, stěrka	stěrka, malba		SB
N 204	chodba	9,43	epoxid. stěrka	SDK, omítka, stěrka	akustický podhled		SB
N 205	datový rozvaděč	9,66	linooleum	omítka, stěrka	stěrka, malba		SISAL
N 206	sklad IS	38,39	koberec	SDK, stěrka	aku rastr. podhled	268	IS
N 207	seminární místnost IS	50,03	koberec	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	268	IS
N 208	pracovna	29,18	koberec	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	268	KSVI
N 209	laboratoř	49,3	linooleum	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	264	KSVI
N 211	pracovna anotátorů	49,49	linooleum	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	261	KSVI
N 212	pracovna	24,66	linooleum	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	261	IUUK
N 213	laboratoř grafiků	23,3	linooleum	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	270	KSVI
N 214	pracovna - sekretariát	24,66	linooleum	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	262	IS
N 215	schodiště	20,17	kamenná dlažba	SDK, omítka, stěrka	SDK podhled		SB
N 216	předstř WC muži	8,61	keramická dlažba	keram. o. SDK, stěrka	kazetový podhled	277	SB
N 217	WC muži	6,88	keramická dlažba	keram. o. SDK, stěrka	kazetový podhled	281	SB
N 218	šprcha muži	1,56	keramická dlažba	keram. o. SDK	kazetový podhled	275	SB
N 219	úklidová komora	2,24	keramická dlažba	keram. o. SDK	kazetový podhled	279	SB
N 220	předstř WC ženy	7,21	keramická dlažba	keram. o. SDK, stěrka	kazetový podhled	278	SB
N 221	WC ženy	6,05	keramická dlažba	keram. o. SDK, stěrka	kazetový podhled	280	SB
N 222	šprcha ženy	1,59	keramická dlažba	keram. o. SDK	kazetový podhled	284	SB
N 230	pracovna	24,66	linooleum	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	261	UFAL
N 231	pracovna	24,66	linooleum	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	267	UFAL
N 232	čajovná kuchyňka	18,36	linooleum	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	259	IS
N 233	pracovna. poč. lingvistky	51,2	linooleum	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	257	UFAL
N 234	pracovna grafiků	31,68	koberec	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	259	KDGS
N 235	pracovna. poč. lingvistky		linooleum	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	260	UFAL
N 236	laboratoř	25,13	epoxid. stěrka	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	257	KTIMI
N 237	pracovna	25,28	koberec	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled	259	KTIMI
N 238	laboratoř robot. systému	249,44	epoxid. stěrka	SDK, omítka, stěrka	aku rastr. podhled		SB
N 240	výťahová šachta	6,86		bezprašný nátěr			SB
S1	šachta	3,86		bezprašný nátěr			SB
S2	šachta	0,06		bez povr. úpravy			SB
S3	šachta	0,24		bez povr. úpravy			SB

Celkem m2 4936,11
Neuklizená plocha 47,84
Celkem k úklidu m2 4888,27

Úklid

IMPAKT

Posluchárny

5x týdně vytírání podlah, 1x týdně odstranění ohmatů v okolí klik dveří, ometení pavučin a otření parapetů, 1x měsíčně mytí dveří, luxování čalouněných židlí

Laboratoře

5x týdně vysávání koberců, 1x týdně odstranění ohmatů v okolí klik dveří, ometení pavučin a otření parapetů, 1x měsíčně mytí dveří, luxování čalouněných židlí

Knihovna

5x týdně vyprazdňování košů, 1x týdně odstranění ohmatů v okolí klik dveří, ometení pavučin a otření parapetů, 1x měsíčně mytí dveří, luxování čalouněných židlí

Seminární místnosti

5x týdně mytí tabulí, 1x týdně odstranění ohmatů v okolí klik dveří, ometení pavučin a otření parapetů, 1x měsíčně mytí dveří, luxování čalouněných židlí

Sborovna

5x týdně mytí umyvadel, 1x týdně odstranění ohmatů v okolí klik dveří, ometení pavučin a otření parapetů, 1x měsíčně mytí dveří, luxování čalouněných židlí

Kabinet IT

5x týdně otírání vodorovných ploch nábytku volně přístupných, vrchních desek psacích stolů, židlí, skříněk, telefonů apod., 1x týdně odstranění ohmatů v okolí klik dveří, ometení pavučin a otření parapetů, 1x měsíčně mytí dveří, luxování čalouněných židlí.

Pracovny

Po-St-Pá 3x týdně vytírání podlah, 1x týdně odstranění ohmatů v okolí klik dveří, ometení pavučin a otření parapetů, 1x měsíčně mytí dveří, luxování čalouněných židlí

Kanceláře

Po-St-Pá 3x týdně vysávání koberců, 1x týdně odstranění ohmatů v okolí klik dveří, ometení pavučin a otření parapetů, 1x měsíčně mytí dveří, luxování čalouněných židlí

Vrátnice

5x týdně vyprazdňování košů, 1x týdně odstranění ohmatů v okolí klik dveří, ometení pavučin a otření parapetů, 1x měsíčně mytí dveří, luxování čalouněných židlí

Po-St-Pá 3x týdně mytí umyvadel

Po-St-Pá 3x týdně otírání vodorovných ploch nábytku volně přístupných, vrchních desek psacích stolů, skříněk, telefonů apod.

Po-St-Pá 3x otírání prachu z ostatních volných a dostupných ploch do výše 1,7m

1x týdně odstranění ohmatů v okolí klik u dveří, ometení pavučin

1x měsíčně otření parapetů, mytí dveří, luxování čalouněných židlí

Toalety

Sprchy

5x týdně mytí podlah, záchodových mís, muší, umyvadel a kachlového

obložení, vyleštění zrcadel, dezinfekce WC mís,

vyprazdňování odpadkových košů, otírání klik a skvrn ze dveří a vypínačů světel

1x týdně ometení pavučin, odstranění ohmatů v okolí klik u dveří, otření parapetů

1x měsíčně mytí dveří, mytí obkladů na WC

Chodby

Schodiště

Šatna

5x týdně zametení podlah, mytí podlah, vyprazdňování odpadkových košů,

otírání předmětu na dostupných plochách do výše 1,7 m, ometení pavučin, otření parapetů

1x měsíčně mytí dveří, luxování čalouněných židlí

1x týdně strojové čištění podlah

Výtah

1x týdně vytírání podlah a mytí skleněných a zrcadlových povrchů, 1x měsíčně kompletní úklid výtahu včetně stěn a dveří, ovládacích panelů

Podzemní garáž

1x týdně zamést, 1x měsíčně strojově vyčistit

SPECIFIKACE ÚKLIDOVÝCH PRACÍ

I. Základní specifikace úklidových prací:

- a) Kontrola, případný úklid sociálních zařízení, umývárny, kuchyněk a přeleštění zrcadel.
- b) Dle potřeby průběžné doplňování hygienického materiálu.
- c) Vyprazdňování odpadkových košů (hygienických nádob) v budově a vně budovy a výměna mikrotenových sáčků. Udržování pořádku kolem sběrných nádob na odpad.
- d) Kontrola a případný úklid u nápojových a potravinových automatů, testovanými dezinfekčními a čisticími prostředky.
- e) Kontrola, případný úklid v budově a vně budovy od volně ležících papírů, PET lahví, jiných obalů a odpadků, rozlitých nápojů a jiného znečištění.
- f) Kontrola učeben, seminárních místností a poslucháren v době přestávek, případný úklid odpadků a znečištění z podlah, lavic a vybavení a vyprázdňování odpadu z odpadkových košů.
- g) Kontrola drážek dveří výtahu, v případě potřeby jejich vyčištění.
- h) Mokré mytí a čištění dotykových ploch vstupních a všech prosklených dveří, výtahů a zárubní v budově a podlah dle potřeby.
- i) Neprodlený odnos odpadu do sběrných nádob, které jsou umístěny na určeném místě.

II. Podrobná specifikace úklidových prací:

1. Vytírání podlah

Vytírání podlah na mokro bude prováděno s použitím vhodných čisticích prostředků ředěných dle pokynu výrobce, podlahy budou vytírány včetně prostor pod nábytkem na kolečkách a ostatním nábytkem, pod nímž je dostupná mezera, pod radiátory TÚ i v prostorách za nimi a vedle nich. Úklidové prostředky – mopy budou pravidelně měněny za čisté i v průběhu jednoho vytírání, stejně tak bude pravidelně měněna voda s mycím prostředkem, při vytírání budou mopy silně ždímany tak, aby mokrý povrch uschl v nejkratším možném intervalu.

2. Vytírání podlah strojní

Prostory, kde je specifikace na strojový úklid, budou nejprve ručně předpřipraveny patřičným mopem (tj. pro stroj nedostupná místa jako rohy, zákoutí a místa s nízkým profilem apod.) Úklidový stroj bude pravidelně čištěn a udržován dle pokynů výrobce, zejména pak filtrační systém, stírací lišty a mycí pad či kartáč.

3. Vysávání koberců a čisticích zón

Vysátí koberců, čisticích zón a zachytných rohoží bude prováděno celoplošně, tedy včetně všech zákoutí a špatně přístupných rohů, kde bude nutné využít úzkou hubici, vysávány budou i vertikální plochy obkladu schodů, za vysátou podlahu bude považována podlaha zbavená všech suchých nečistot, tedy i vlasů, písku a listí. V případě vyjmutelné rohože dojde k jejímu vyjmutí a vytření plochy pod ní.

4. Mytí odpadkových košů

Mytí nádob na odpad bude prováděno dezinfekčním prostředkem z vnitřní i vnější strany, koš bude následně vysušen čistou mikro-vláknovou utěrkou, v případě leštěného povrchu koše bude tento po mytí vyleštěn.

5. Vynášení odpadkových košů

Manipulace s odpadem: pytle z košů budou odnášeny ve velkých pytlích do sběrných nádob k tomu určených; v budově, kde je systém třídění odpadu, bude toto dodržováno bez výhrady. Pytle pro odnos odpadu do kontejnerů a popelnic budou odnášeny neprodleně, a tedy v budově nebudou nikde odkládány. K manipulaci s odpadem neoddelitelně patří udržování pořádku kolem sběrných nádob na odpad.

6. Stírání prachu a čištění nábytku, výška běžně dostupná z podlahy

Stírání prachu a čištění nábytku, parapetů, další vodorovné plochy do výšky běžně dostupné z podlahy: bude užitá mikro-vláknová utěrka nasycená patřičným čisticím prostředkem a následně

bude užita mikro-vláknová utěrka suchá, pro konečné vyleštění a usušení povrchu. V případě dřevěných nelakovaných povrchů bude užito prostředků k tomu určených s konzervačními schopnostmi. Povrchy, které neumožňují kontakt s tekutinami, např. sádrokartonová římsa, budou ometeny jemným kartáčem. Čistění vypínačů a jejich okolí, dveřních klik, koulí, madel, dveří, zárubní a okolí od ohmatů a prachu pomocí patřičného mycího prostředku a mikro-vláknové utěrky s následným vysušením další mikro-vláknové utěrky. Ometení prachu z elektrických a datových zásuvek suchým smetáčkem. Úklid laboratorních a pracovních kancelářských stolů se týká pouze prázdných ploch, není-li ve smlouvě uvedeno jinak (úklid vyloučen, případně speciální úklid).

7. Stírání prachu a čištění nábytku do výšky 3 m

Stírání prachu a čištění nábytku, parapetů, další vodorovné plochy ve výšce běžně nedostupné z podlahy do výšky 3 m: bude užita mikro-vláknová utěrka nasycená patřičným čisticím prostředkem a následně bude užita mikro-vláknová utěrka suchá, pro konečné vyleštění a usušení povrchu. V případě dřevěných nelakovaných povrchů bude užito prostředků k tomu určených s konzervačními schopnostmi. Povrchy, které neumožňují kontakt s tekutinami, např. sádrokartonová římsa, budou ometeny jemným kartáčem.

8. Skleněné výplně dveří, příček a zábradlí

Skleněné výplně dveří, příček a zábradlí do výšky tří metrů: zejména jde o odstranění běžných ohmatů, bude se provádět mycím prostředkem určeným na skleněné povrchy, dojde k mytí v celé ploše pomocí mikro-vláknové utěrky a následného setření stěrkou tak, aby čistota plochy byla celistvá, dojde-li ke stečení prostředku mimo plochu skla, bude tento neprodleně odstraněn.

9. Čištění topných těles

Čištění topných těles: litinové radiátory budou čištěny pomocí kartáče i v prostorech mezi žebry, dostupná plocha bude umyta a následně vysušena, použije se patřičný detergent. Deskové radiátory budou myty a následně vysušeny, použije se patřičný detergent. U radiátorů podlahových dojde k vysátí prachu z prostoru mezi žebry pomocí úzké hubice s kartáčem a k následnému mytí vnějších ploch s následným vysušením, použije se patřičný detergent.

10. Vysmýčení nebo vyluxování pavučin

Vysmýčení nebo vyluxování pavučin do výšky 6 m za pomoci teleskopické násady, nejedná se tedy o výškové práce.

11. Úklid výtahů

Podlahová plocha se řídí pokyny pro stírání, je nutné čistit i drážku pro posun dveří výtahu od suchých i tekutých nečistot. Stěny a dveře výtahu budou čištěny v závislosti na materiálu. Nerezové povrchy budou myty, následně sušeny a napuštěny konzervačním prostředkem na nerez, který bude důkladně zaleštěn tak, aby povrch nebyl na ohmat mastný a nepřitahoval prach. Skleněné a zrcadlové povrchy – zejména jde o odstranění běžných ohmatů, bude se provádět mycím prostředkem určeným na skleněné povrchy, dojde k mytí v celé ploše pomocí mikro-vláknové utěrky a následného setření stěrkou tak, aby čistota plochy byla celistvá, dojde-li ke stečení prostředku mimo plochu skla, bude tento neprodleně odstraněn. Umakartové povrchy budou myty stejným způsobem jako skleněné. Je nutné provádět čištění ovládacích panelů ve všech stanicích výtahu i v kabině.

12. Urovnání nábytku

Urovnání nábytku (židle, stoly, školní lavice, sedačky) bude prováděno dle potřeby.

13. Toalety, umývárny, sprchy, koupelny

Stírání podlahových ploch bude prováděno postupem výše uvedeným, avšak za použití dezinfekčních a dezodoračních prostředků vhodných pro daný typ povrchu. Ke stírání podlah náleží i sokl. Mytí omyvatelných svislých ploch v celé výšce, tj. cca do tří metrů bude se provádět mycím prostředkem určeným na dané povrchy, dojde k mytí v celé ploše pomocí mikro-vláknové utěrky a následného setření stěrkou tak, aby čistota plochy byla celistvá, užito bude prostředku, který dokáže rozpouštět urologické úsady, vodní kámen a působí dezinfekčně a dezodoračně, zároveň musí být kompatibilní s daným povrchem. Mobilní toalet bude myt dezinfekčním prostředkem schopným rozpustit i vodní kámen, toaletní mísy, pisoáry, umyvadla budou myta v celé ploše včetně příslušenství (prkénka i pod nimi), armatury budou čištěny speciálním prostředkem k tomu určeným s dostatečnou silou pro rozpouštění vodního kamene a následně omyty, osušeny a vyleštěny. Vysoušeče rukou, zásobníky

na toaletní papír, ZZ ručníky, dávkovače mýdla, držáky kartáčů u toalet, madla invalidních toalet budou myty, čištěny a dezinfikovány patřičnými prostředky a postupy. Kontrola a doplnění gelových sítěk do pisoárů, toaletního papíru, tekutého mýdla, papírových utěrek a případně dalších hygienických náplní.

III. Četnost úklidů v objektu IMPAKT:

Posluchárny, laboratoře, knihovna, seminární místnosti, sborovna, kabinet IT:

- 5x týdně vytírání podlah,
- 5x týdně vysávání koberců,
- 5x týdně vyprazdňování košů,
- 5x týdně mytí tabulí,
- 5x týdně mytí umyvadel,
- 5x týdně otírání vodorovných ploch nábytku volně přístupných, vrchních desek psacích stolů, židlí skříněk, telefonů apod.,
- 1x týdně odstranění ohmatů v okolí klik dveří, ometení pavučin a otření parapetů,
- 1x měsíčně mytí dveří, luxování čalouněných židlí.

Pracovny, kanceláře, vrátnice:

- Po-St-Pá 3x týdně vytírání podlah,
- Po-St-Pá 3x týdně vysávání koberců,
- 5x týdně vyprazdňování košů,
- Po-St-Pá 3x týdně mytí umyvadel,
- Po-St-Pá 3x týdně otírání vodorovných ploch nábytku volně přístupných, vrchních desek psacích stolů, skříněk, telefonů apod.,
- Po-St-Pá 3x týdně otírání prachu z ostatních volných a dostupných ploch do výše 1,7 m,
- 1x týdně odstranění ohmatů v okolí klik dveří, ometení pavučin a otření parapetů,
- 1x měsíčně mytí dveří, luxování čalouněných židlí.

Toalety, sprchy:

- 5x týdně mytí podlah, záchodových míst, mušlí, umyvadel a kachlového obložení, vyleštění zrcadel, dezinfekce WC mís, vyprazdňování odpadkových košů, otírání klik a skvrn ze dveří a vypínačů světel,
- 1x týdně ometení pavučin, odstranění ohmatů v okolí klik dveří, otření parapetů,
- 1x měsíčně mytí dveří, mytí obkladů na WC.

Chodby, schodiště, šatna:

- 5x týdně zametení podlah, mytí podlah, vyprazdňování odpadkových košů, otírání předmětů na dostupných plochách do výše 1,7 m, ometení pavučin, otření parapetů,
- 1x měsíčně mytí dveří, luxování čalouněných židlí,
- 1x týdně strojové čištění podlah.

Výtah:

1x týdně vytírání podlahy, mytí skleněných a zrcadlových povrchů,

1x měsíčně kompletní úklid výtahu včetně stěn, dveří a ovládacích panelů.

Podzemní garáž:

1x týdně zamést,

1x měsíčně strojově vyčistit.

Stavba: UK – MFF – Výstavba objektu M a I pracovišť v Troji.

Praktický postup při údržbě broušených travertinových desek

1. **Běžný úklid** se provádí čistou vodou s malým množstvím přípravku **L&L** (fa Bellinzoni).
Ředění v poměru 1:30-50. Spotřeba 1 litr přípravku na umytí cca 250 - 400 m².
Naředěný přípravek naneste na povrch a nechte chvíli působit.
Poté rozleštěte suchým hadrem.
2. **Půlroční údržba**
Hloubkové čištění a odmytí vosku se provádí pomocí čističe **LEM 3** (fa Bellinzoni).
Ředění vodou 1 lžíce přípravku na 1 l vody. Při silném znečištění lze koncentraci zvyšovat.
Naředěný přípravek se nanese na povrch, nechá 3 - 5 minut působit za stálého mechanického odmyvání (mopem, kartáčem, nebo jednokotoučovým strojem). Uvolněné nečistoty je nutné ihned spláchnout čistou vodou, aby se uvolněné nečistoty nedostaly ještě hlouběji do kamene.
Spotřeba přípravku je cca 1 litr na 100 m².
Po vyschnutí povrchu je třeba provést impregnaci povrchu přípravkem **IDEA H2O** jako ochranu kamene.
3. **Bezpečnost práce**
Při aplikaci chemických přípravků používejte ochranné gumové rukavice. Při provádění prací nejezte, nepijte a nekuřte, chráňte oči a kůži. Při práci dodržujte základní hygienická pravidla. Při zasažení očí urychleně vypláchněte tekoucí vodou a vyhledejte lékaře.
Při zasažení kůže omyjte zasažená místa tekoucí vodou a mýdlem.

Pozn.: vyvarujte se znečištění ploch oleji a jinými mastnými prvky, tyto nelze po delším působení z povrchu odstranit!

V Plzni dne 20. 11. 2019

Zpracoval: [redacted]

IV

„UK MFF – Výstavba objektu M a I pracovišť v Troji“

Obklady a dlažby

ÚDRŽBA KERAMICKÝCH DLAŽEB A OBKLADŮ

Sociální zařízení a ostatní prostory:

Při běžné údržbě obkladů doporučujeme omýt keramické obklady a dlažby teplou vodou se saponátem. Na silně znečištěné obklady doporučujeme použít čisticí prostředky na sanitu a obklady bez abrazivních složek podle návodu výrobce. Obklady a dlažby odolávají působení běžně používaných čisticích prostředků používaných v domácnosti obsahujících saponáty, slabé kyseliny nebo zásady.

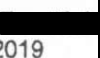
Na údržbu keramických obkladů a dlažeb lze použít velmi účinné prostředky např. přípravky ze sortimentu **RAKO systém s označením CL...**

Všeobecně :

Silikonové spáry – údržba – použití běžných prostředků výše popsanych, silikonová spára nesmí být „drhnuta“, poněvadž by mohlo dojít k jejímu porušení či vytržení. Doporučujeme pouze omývání za použití velmi jemné houby, či utěrky.

Po každém použití sprch musí být zajištěno dokonalé vyvětrání a vysušení, aby nedocházelo ke vzniku plísní silikonových spár, nebo spárovacích hmot. V případě odtržení silikonové spáry od keramického obkladu či dlažby se provede odstranění stávajícího silikonu (např. vyříznutím), odmaštění podkladu, následně pak aplikace nové silikonové spáry.

Bezpečnost práce: při použití veškerých čisticích prostředků je vždy bezpodmínečně nutné dodržovat návody a bezpečnostní předpisy výrobce. Zejména dbejte na ochranu zraku.

Vypracoval: 
Dne: 19.11.2019

HOCHTIEF CZ a. s.,
divize Pozemní stavby,
závod Speciální činnosti
Chýnovská 714
391 11 Planá nad Lužnicí
Tel.: 
Fax: 
E-mail:
pozemni.stavby@hochtief.cz

HOCHTIEF CZ a. s.
Plzeňská 16/3217
150 00 Praha 5
Tel.: 
Fax: 
E-mail: info@hochtief.cz
www.hochtief.cz

HOCHTIEF CZ a. s. • IČ: 46678468 • 

Společnost je uvedena u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 6229

NÁVOD NA POUŽITÍ DLAŽBY

1. Stručná charakteristika

Keramické obklady a dlažby jsou směsí kaolínu, jílu, písku a dalších přírodních materiálů. Před samotným vypálením, které probíhá při vyšších teplotách jak 1000 stupňů celsia, se keramické obklady a dlažby lisují za vysokých tlaků z vlhké směsi surovin. Lisováním se odstraňuje z těla dlaždice voda a vzduch. Dlažba po vypálení získá své typické mechanické vlastnosti jako je tvrdost, odolnost vůči mechanickému opotřebení, nehořlavost apod....

2. Doprava, manipulace a skladování

Při manipulaci se zbožím (doprava, složení, pokládka) se musí dbát na zvýšenou opatrnost, aby nedošlo k poškození výrobků (rozbití, poškrábání horní vrstvy, porušení hran a rohů). Výrobky jsou dodávány v krabicích. Proti poškození jsou zajištěny vhodným způsobem (lepenkové krabice, PE fólie, plastové pásky, dřevěné proklady).

Za případné škody a vady vzniklé na odebraném materiálu neodbornou manipulací, vlivem povětrnostních podmínek, vzájemným dotykem při porušení balení a prokladů jednotlivých vrstev nebo nepřiměřeně dlouhou dobou skladování výrobce ani prodejce nezodpovídá.

3. Zásady pokládání dlažby

Před každým započatím pokládky, je nutno materiál nejprve vizuálně přezkontrolovat a ujistit se o dodané kvalitě, tonalitě a kalibru. Dlažba a obklady pokládáme na dostatečně vyrovnaný podklad. První fáze pokládky je obzvláště důležitá, protože z velké části ovlivňuje celkovou kvalitu podlahy. Pokládáte-li první dlaždice, vždy používejte vodní váhu pro kontrolu rovinnosti (dlaždici za dlaždici, řadu po řadě, horizontálně i vertikálně). Vždy musí být vytvořena perfektně rovná linie bez rozdílů mezi sousedícími dlaždicemi.

Rozdíly musí být okamžitě odstraněny: přitlačení prsty, jemným poklepáním gumovým kladivem, přidání nebo ubrání lepidla v místech nerovnosti apod.

Nepříznivé podmínky jako vysoká teplota nebo vysoce absorpční podloží mohou drasticky snížit dobu, po kterou lze lepidlo nechat nekryté (povrchové schnutí lepidla). Z tohoto důvodu je důležité neustále kontrolovat, zda se na lepidle nevytvořil povrchový film (povlak) a zda je lepidlo stále čerstvé. Pokud tomu tak není, je nutné nanesenou vrstvu znovu zpracovat

špachtli. (lepidlo by nemělo být v případě vytvoření povlaku namáčeno, protože voda podporuje vznik nelepivé vrstvy).

K vyplnění spár se doporučuje používat spíše speciálních jemnozrnných cementových nebo epoxidových spárovacích hmot, než levnějších pískových. Speciální produkty mají velkou výhodu v tom, že lze barevně sladit s barvou dlaždic. Navíc mají nižší poréznost, čímž se snižuje možnost zanesení nečistot, a lze je vpravit do celé spáry.

Pro dokonalou realizaci projektu doporučujeme však využít služeb pokladačské firmy.

4. Údržba

Pro účely prvního čištění použijte k mytí doporučené produkty výrobců stavební chemie, především spárovací hmotu a možné zbytky lepidla je nutné dokonale vyčistit v co nejrychlejší době po pokládce.

Provádíte-li první čištění až poté, kdy už byla podlaha používána (což nedoporučujeme), musí se nejprve pomocí vhodných čisticích prostředků odstranit mastnota a podobné látky z povrchu.

Po vyčištění podlahy ji dokonale opláchněte a vytřete dosucha.

Spárovací hmotu ochráníte před účinky čisticího prostředku na bázi kyseliny tak, že před započetím čištění podlahu důkladně namočíte, aby byly spáry dobře impregnovány a tudíž ochráněny před korozivním působením kyseliny.

Běžné každodenní čištění se provádí tak, že se dlažba vytře roztokem vody a vhodného čisticího prostředku určeného na mytí dlažeb.

K čištění glazovaných produktů se nedoporučuje používat abrazivních čisticích prostředků. Mohlo by dojít k poškrábání glazury.

Na čištění námi dodaných dlažeb doporučujeme používat čisticí prostředky Bellinzoni.

5. Upozornění

Některé typy dlažeb a obkladů se speciálními povrchovými úpravami, mohou být citlivější na určitý druh čisticích prostředků. Např. dlažby imitace kovu obsahují drobné částičky kovu, které mohou, při kontaktu s některými čisticími prostředky, korodovat. V případě potřeby raději vždy konzultujte použití čisticích prostředků s našimi odborníky.

Dr. Schutz®

Návod na ošetřování a čištění

pro elastickou podlahovinu

Gerflor
theflooringgroup

Typ podlahoviny:

Gerflor DLW Linoleum s úpravou povrchu LPX (např. Marmorette, Colorette, Linodur, Linoeco)

Všeobecná opatření

Ve vstupních částech instalovat dostatečně dimenzované a účinné čistící zóny (minimální délka na 3-4 kroky), které je nutné pravidelně čistit nebo vyměňovat. Toto opatření zamezí vnášení velké části nečistot do objektu a sníží nebezpečí mechanického poškození podlahy.

Židle s defektními nebo chybějícími kluzáky a také použití nevhodných nebo nesprávných kluzáků nebo koleček způsobuje mechanické poškození povrchu podlahy a je proto nutné se tomu vyvarovat. Důrazně doporučujeme, aby byl veškerý pohyblivý nábytek opatřen vhodnými kluzáky (např. scratchnomore, <https://www.dema-dekor.cz/nabytkove-kluzaky-a-podlozky-1/>) a vhodnými kolečky (Typ W dle DIN EN 12528 a 12529).

Čištění po ukončení pokládky nebo po ukončení stavebních prací

Nově položená krytina musí být před používáním důkladně vyčištěna, aby byly odstraněny všechny zbytky výrobních, stavebních a montážních nečistot.

K tomuto čištění použít **doporučený čistič** zředěný s vodou ve vhodném poměru. Při nepatrném znečištění je možno tuto koncentraci zvýšit podle stupně znečištění. Čistící roztok nanést rovnoměrně na podlahu a po asi 10 minutách působení celou plochu vydrhnout jednokotoučovým rotačním strojem SRP s vhodným padem (u hladkých povrchů) nebo kartáčem. Rozpuštěné nečistoty odsát vysavačem na vodu (např. Dr. Schutz Vysavač na vodu PS 27) a celou plochu důkladně zneutralizovat čistou vodou až do úplného odstranění všech zbytků čistícího roztoku.

Doporučený čistič:

Aktivní čistící přípravek R 280, ředění 1:5 – 1:10

Doporučený pad:

Zelený pad standard

Upozornění: Pokud nebude následovat ošetření povrchu, tak použít pro čištění červený pad nebo středně tvrdý kartáč – zelený pad nepoužívat!

Ošetření povrchu

Pro dokonalou ochranu povrchu, ulehčení běžného denního čištění a prodloužení životnosti podlahoviny následuje v návaznosti na čištění po ukončení pokládky nebo po základním čištění ošetření povrchu ochranným nátěrem.

Nanést ochranný nátěr Secura tvrdá ochranná vrstva (splňuje požadavky normy DIN V 18032-2) nebo SG Lesk tvrdá ochranná vrstva ve dvou nátěrech – v extrémně zatěžovaných objektech ve třech nátěrech. Aplikovat tenký stejnoměrný a rovnoměrný film pomocí mopy Lasička nebo plochým mopem, např. Profi-mop. Pracovat do kříže. Mezi jednotlivými nátěry počkat na dokonalé zaschnutí předchozího nátěru tak, aby byl pochozí. Po posledním nátěru nechat vše 12 hodin vytvrdnout. Poté je možné podlahovinu používat.

Běžné denní čištění

Odstraňování prachu: Odstraňování volně ležícího prachu a nečistot provádět stíráním vlhkým mopem.

Manuální nebo strojové mokré čištění: Pro odstranění přilnutých nečistot použít **doporučený čistič** zředěný s vodou ve vhodném poměru a podlahu vytírat ručně vhodným mopem (např. mopy s potahem z mikrovlákna) nebo čistit mycím automatickým strojem s vhodným padem nebo kartáčem. V prostorách, ve kterých je nutno pravidelně provádět plošné desinfekční čištění, používat **Dezinfekční prostředek-konzentrát** (testován dle směrnice a listiny DGHM a VAH).

Doporučený čistič:

R 1000 čistící přípravek, ředění 1:200 s vodou (manuální vytírání) – 1:400 (dávkování do mycího stroje)

Doporučený pad:

Červený pad standard

Strojové intenzivní čištění / Mezistupňové čištění:

Pokud není možno ulpívající nečistoty odstranit běžným manuálním nebo strojovým čištěním, doporučuje se provést mezistupňové intenzivní strojové čištění **doporučeným čističem** zředěným s vodou ve vhodném poměru dle stupně znečištění povrchu podlahy. Čištění provádět mycím automatickým strojem nebo jednokotoučovým strojem s červeným padem sprejovou metodou (v případě, že je podlahovina kladena bez lepení). Tato metoda je vhodná také pro pravidelné turnusové mezistupňové čištění v objektech se silným vnosem nečistot.

Doporučený čistič:

Aktivní čistící přípravek R 280, ředění 1:50 – 1:100, roztok nechat cca 3 minuty působit

Doporučený pad:

Červený pad standard

Poznámka: Pravidelné leštění vyčištěného povrchu rychlootáčkovým jednokotoučovým strojem (min. 500 otáček za minutu) s bílým padem nebo leštícím kartáčem se doporučuje pro optimální udržení kvality povrchové úpravy a významně usnadňuje následné běžné denní čištění.

Odstraňování skvrn, rýh od podpatků a škrábanců

Odolné skvrny a gumové rýhy od podpatků, které nelze odčistit metodami běžného čištění, je možné odstranit **doporučeným produktem** ve spojení s mikrovláknovým hadříkem nebo jemným padem. Na závěr čištění místo přemýť čistou vodou. Skvrny odstraňovat pokud možno okamžitě, neboť některé typy pigmentu mohou po určité době migrovat do povrchu podlahy a jejich odstranění je poté obtížné nebo nemožné.

Doporučený čistič:

Elatex, neředěný

Upozornění: Vzhledem k tomu, že produkt Elatex rozpouští také ochranné filmy, je nutné vždy provést sanaci vyčištěného místa pomocí použitého ošetřovacího produktu, který se nanese hadříkem na opravované místo.

Základní čištění

Základní čištění elastické podlahy je nutné provést pokud:

- není možné odstranit velmi odolné nečistoty a zbytky čistících nebo ošetřovacích produktů metodami popsanými v odstavci Běžné denní čištění,
- je nutné odstranit staré ochranné nátěry, které již neplní svoji funkci, jsou opotřebované a narušené.

Základní čištění se provádí každých 6 – 12 měsíců v závislosti na stupni zatížení prostoru a způsobu, jakým je prováděno běžné denní čištění.

Pro základní čištění použít **doporučený čistič** ve vhodné koncentraci s vodou. Čistící roztok nanést stejnoměrně na podlahu a po doporučené době působení celou plochu vydrhnout jednokotoučovým rotačním strojem SRP s vhodným padem nebo kartáčem. Rozpuštěné nečistoty důkladně odsát vysavačem na vodu (např. Dr. Schutz Vysavač na vodu PS 27).

Doporučený čistič:

Základní čistící přípravek R, neředěný až 1:1 s vodou

Doba působení:

15-20 minut

Doporučený pad:

Zelený pad standard nebo Grit-kartáč

Neutralizace

Po základním čištění je nutné provést důkladnou neutralizaci povrchu. Na celou plochu nanést sytě čistou (pokud možno teplou) vodu, plochu projet znovu jednokotoučovým strojem se zeleným padem a veškeré navázané zbytky nečistot a čistícího roztoku na závěr vysát vysavačem na vodu. Postup neutralizace je popsán také v technické informaci „Základní čištění a příprava povrchů“.

Po 12-24 hodinách schnutí mohou být aplikovány nové ochranné nátěry. Schnutí lze urychlit výkonným ventilátorem (např. Dr. Schutz Ventilátor).

Důležité: Pokud bude po základním čištění následovat ošetření nebo sanace povrchu některým speciálním polyuretanovým lakem Dr. Schutz PU Siegel nebo PU Anticolor, musí být příprava povrchu provedena odborně vyškoleným personálem přesně dle našich pokynů v manuálu „Základní čištění a příprava povrchů“ a dle všech informací v technických listech produktů.

Udržení hodnoty podlahoviny / oživení nebo sanace

Leštění povrchu: Pravidelné leštění vyčištěného povrchu rychlotáčkovým jednokotoučovým strojem (min. 400 otáček za minutu) s bílým padem nebo leštícím kartáčem se doporučuje jako optimální metoda udržení hodnoty podlahoviny a ulehčuje běžné denní čištění.

Sanace výrobní povrchové úpravy nátěrem Secura nebo SG Lesk tvrdá ochranná vrstva: Při výskytu prvních opotřebení a narušení výrobního ochranného filmu je možné provést jeho oživení produktem **Secura tvrdá ochranná vrstva**. Tento polymerní nátěr nanést pomocí mopu Lasička nebo plochým mopem s mikrovláknovým potahem na povrch, který je přípravem dle postupu popsáném v odstavci „Základní čištění“. Nátěry provádět do kříže. Dbát vždy na dostatečné zaschnutí předchozího nátěru před aplikací nátěru dalšího. Po zaschnutí posledního nátěru přes noc (12 hodin) je povrch připraven k užívání.

Udržení hodnoty podlahoviny / dlouhodobá renovace povrchu

Výrobní povrchová úprava se v průběhu používání ztenčuje a opotřebovává především v nejvíce zatěžovaných místech. To se projevuje mimo jiné také většími nároky na běžné denní čištění a ovlivňuje to optický vzhled povrchu. Pro ulehčení běžného denního čištění, pro optimální dlouhodobou ochranu povrchu podlahy a pro dokonalý optický vzhled je nutné závčas provádět renovaci povrchové úpravy.

Pro dlouhodobou renovaci je možné použít také speciální 2-komponentní polyuretanové laky Dr. Schutz, např. **PU Siegel** nebo **PU Anticolor** (v závislosti na požadavcích na mechanické a chemické zatížení). Tyto dlouhodobé nátěry mají vysokou odolnost nejenom vůči mechanickému zatížení, ale také vůči dezinfekčním prostředkům a chemikáliím. Realizace musí být provedena odborně vyškoleným personálem. Bližší informace k profesionální aplikaci permanentních 2K-PU nátěrů najdete v našich technických manuálech „Základní čištění povrchů“ a „Pokyny pro aplikaci 2K-PU-nátěrů“.

Důležitá upozornění

Tento návod na údržbu předpokládá, že podlahovina byla položena odborně a spáry jsou vodotěsně uzavřeny svařovací šňůrou. Pokud tomu tak není, je nutné přizpůsobit čisticí metody skutečnému stavu. Čističe například dávkovat z tlakové nádoby rozprašovačem, používat vyšší koncentrace, kratší doby působení apod. Je nutné vždy dle konkrétních možností zamezit tvorbě loužiček na povrchu a dlouhodobému působení vody.

Nedílnou součástí tohoto návodu jsou také „Stručné pokyny pro běžné denní čištění“. Dbát také na všechna upozornění, která jsou v nich obsažena.

Tento návod na ošetřování a čištění obsahuje všeobecné informace k udržení hodnoty a kvality podlahoviny, které byly odsouhlaseny s výrobcem. Dbát také všech pokynů výrobce, které jsou uvedeny v jeho všeobecných informacích pro transport, kladení a údržbu. **Předáním tohoto návodu na uživatele splňuje podlahářská firma svoji povinnost vůči zadavateli dle předpisů v normě DIN 18365.** Pokud máte dotazy ke správnému ošetřování a čištění ostatních typů podlahovin, kontaktujte prosím naše technické poradenství nebo navštivte naše webové stránky www.dema-dekor.cz.

Výrobce:

CC-Dr. Schutz GmbH
Holbeinstr. 17, D-53175 Bonn
www.dr-schutz.com

Výhradní partner pro ČR:

DEMA DEKOR CZ s.r.o.
Kotkova 710/3, 669 02 Znojmo
telefon [redacted]
e-mail: office@dema-dekor.cz
www.dema-dekor.cz

Vydáno: CC-10.19
Změna:

Předchozí vydané návody na ošetřování a čištění ztrácejí touto verzí svoji platnost.

Vlhký mop

Dřevěný mop vybavený jednostranným, antistatickým nebo protiskluzovým nebo i obojími gázovými pásy

Mechanické čisticí zařízení

Automatický mycí stroj, kotouč nebo jednokotoučový stroj

Mechanický čisticí kotouč

11" nebo 15" "mocenná" nárazové kotouče

Jednokotoučový stroj

	POUŽITÉ ZAŘÍZENÍ	ČISTÍCÍ PROSTŘEDKY	ZPŮSOBY ČIŠTĚNÍ
Počáteční ošetření			
Ruční čištění A		Neutrální nebo alkoholový čisticí prostředek (pH <9)	• Vlhké vytírání • Mechanické mytí s červeným padem při 150-180 ot/m (s návratem vody) • Opláchnutí • Použití redispersovatelného mycího prostředku • Suché leštění (300-100 ot/m)
Mechanické čištění			
Denní čištění			
Ruční čištění A		Neutrální nebo alkoholový čisticí prostředek (P, R)	• Vlhké vytírání • Mechanické mytí s červeným padem při 150-180 ot/m (s návratem vody)
Mechanické čištění		Udržovací prostředek na podlahy (LPX)	
Týdenní čištění			
Mechanické čištění		Čisticí sprej	• Stříkané leštění s červeným nebo béžovým padem při 300-1000 ot/min
Hlubkové čištění			
Ruční čištění A		Intenzivní čisticí prostředek (pH <9)	• Vlhké vytírání • Mechanické mytí s červeným padem při 160-180 ot/m (s návratem vody) • Opláchnutí • Použití redispersovatelného mycího prostředku pomocí červeného padu • Suché leštění
Mechanické čištění			
Obnova			
Podlahy LPX		Odstraňovač nátěrů pro linoleum (pH <9) Akrylová emulze	• Vlhké vytírání • Odstranění nátěrů • Opláchnutí • Použití akrylové emulze ve 3 vrstvách křížem přes sebe, při respektování doby zaschnutí každé vrstvy

Tyto pokyny pro čištění musí být upraveny v závislosti na náročnosti provozu a umístění podlahové krytiny.



Podlahové krytiny Gerflor DLW se instalují v plném souladu s pokyny k instalaci a užívanými obchodními normami společnosti Gerflor DLW.

Účinný a pravidelně prováděný program čištění a údržby je nezbytný pro zachování vysoké úrovně vzhledu. Podlahové výrobky Gerflor DLW by měly být používány pouze jako podlahové krytiny.

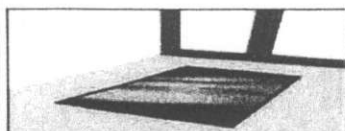
Poznamenejte: Gerflor DLW si vyhrazuje právo změnit tuto specifikaci bez předchozího upozornění. Poslední verze technických specifikací naleznete na našich stránkách www.gerflor.cz a www.dlw.com/home.

POKYNY
K INSTALACI
A ÚDRŽBĚ JSOU
K DISPOZICI NA



DLW Linoleum s povrchem LPX

Doporučení pro čištění a údržbu



Textilní pochozí rohože o dostatečných rozměrech (v délce alespoň na 2 až 3 kroky) chrání podlahovou krytinu před jemným prachem a vlhkostí. Jsou-li rohože pravidelně čištěny, chrání podlahovou krytinu, prodlužují její životnost a snižují náklady na její čištění.

Typ čištění		Přípravky a zařízení pro čištění
Čištění po pokládce		
- Strojové čištění podlahové krytiny - Omytí čistou vodou Nesmí dojít k odstranění povrchu LPX naneseného z výroby.		- Jednokotoučový stroj, max. 150–180 ot/min - Kartáč nebo červený pad 3M - Neutrální nebo alkoholový čisticí prostředek pH < 9 podle potřeby
Údržba		
V zásadě není nutná*		
Pravidelné čištění		
Mírné znečištění a/nebo volně ležící nečistoty - Nečistoty odstraňte vysavačem/smetákem a/nebo vlhkým mopem Silné, přilnavé znečištění <u>Menší plochy:</u> Plochu postříkejte a hadrem setřete volné nečistoty. <u>Větší plochy:</u> Podlahu setřete mopem s použitím dvojitého kbelíku nebo vhodným vysávacím strojem. - Pravidelné leštění pomáhá uzavřít povrch a zlepšuje trvanlivost podlahové krytiny a zároveň zajišťuje lepší ochranu proti většině abrazivních činidel. Oděry, protlaky od podpatků - Nejprve aplikujte na postižená místa podlahy čisticí prostředek rozprašovačem - Poté proveďte strojové leštění.	   	- Vysavač - Jednorázové houby - Mop s pratelnou textilií - Čisticí prostředek pro vytírání mopem - Mop pratelnou textilií - Čisticí prostředek pro vytírání mopem a láhev s rozprašovačem - Dvojité kbelíky a mop s pratelnou textilií - Čisticí prostředek pro vytírání mopem - Dezinfekční čisticí prostředek (viz „Zvláštní požadavky na vlastnosti“) - Vysávací stroj na mokré čištění - Automatický čisticí stroj na linoleum - Láhev s rozprašovačem - Jednokotoučový stroj, 300–1000 ot/min - Lešticí pad, např. běžový nebo červený pad 3M

DLW Linoleum s povrchem LPX

Doporučení pro čištění a údržbu

Obnova ochranné vrstvy • Příslušná místa částečně nebo zcela vyleštěte, abyste dosáhli rovnoměrně matného povrchu se stávající ochrannou vrstvou/povrchem. • Odstraňte prach • Naneste ochranný film • Při pouze částečné aplikaci je třeba přeleštit přechodové plochy, abyste sjednotili vzhled povrchu v místnosti.		• Jednokotoučový stroj (např. Nilfisk 545) o min. rychlosti 300 ot/min. • Leštící pad, např. modrý nebo zelený kotouč 3M • Mop • Polymerová disperze/emulze pro údržbu • Jednokotoučový stroj o min. rychlosti 300 ot/min. • Leštící pad, např. béžový nebo červený pad 3M
Zvláštní požadavky na vlastnosti*		
• V případě potřeby odolnosti vůči dezinfekcím se ve dvou vrstvách aplikuje polymerová disperze. • Dostatečná doba na zaschnutí jednotlivých nátěrů je nutná.		• Polymerová disperze, v případě potřeby odolná vůči dezinfekcím • Mop s pratelnou textilií

* Na vzhled podlahové krytiny mají vliv podmínky v dané budově (např. frekvence používání podlahy) a případně zvláštní požadavky na vlastnosti (např. platné hygienické předpisy). Z toho důvodu může být někdy nutno přijmout další opatření např. aplikovat dodatečnou ochrannou vrstvu.

Vhodnost použité disperze/emulze je nutno ověřit u výrobce; to platí zejména pro vodivé linoleum.

Zvláštní poznámky:

- Při pravidelném čištění je třeba dbát na to, aby nedošlo k narušení ochranné vrstvy na podlaze. Pokud je to nutné, z výroby nanesenou ochrannou vrstvu je třeba obnovit pomocí čistícího prostředku nebo polymerové disperze.
- Po pokládce je třeba podlahu překrýt, aby byla během stavby chráněna před poškozením, znečištěním a oděrem, a to zejména na silně frekventovaných místech. Před použitím lepicí pásky na linoleu je třeba ověřit u výrobce její kompatibilitu.
- Textilní pochozí rohože o dostatečných rozměrech (v délce alespoň na 2 až 3 kroky) chrání podlahovou krytinu před jemným prachem a vlhkostí. Jsou-li rohože pravidelně čištěny, chrání podlahovou krytinu, prodlužují její životnost a snižují náklady na její čištění.
- Zdvojené podlahy se čistí stíráním vlhkým mopem nebo jednorázovými houbami a v případě potřeby použijte rozprašovač.
- Aby nedošlo k poškození podlahy, doporučujeme používat kolečka na židle typu „W“ podle normy EN 12529 a měkké podložky pod nábytek (plstěné nebo z měkkého světlého plastu). Kontaktní plochy židlí a nábytku nesmějí mít ostré hrany.
- Dlouhodobý kontakt s barvenou (zejména černou) gumou může vést k neodstranitelnému zabarvení podlahové krytiny (zejména u pružných krytin). Aby k blednutí nedocházelo, doporučujeme používat podložky nebo vhodné válečky (z PUR nebo jiného vhodného materiálu).
- Na protisklzné vlastnosti podlahové krytiny má zásadní vliv množství nečistot, frekvence čištění i používané čisticí a ošetřující prostředky. Nedostatečná frekvence úklidu může vést k různým problémům s hygienou a bezpečností.

Informace k pokládce najdete také na webových stránkách www.dlwflooring.eu



DLW LINOLEUM S LPX FINISH - DOPORUČENÍ PRO ČIŠTĚNÍ A OŠETŘOVÁNÍ

Vážený zákazníku,

těší nás, že jste se rozhodl pro podlahovou krytinu DLW LINOLEUM s LPX FINISH. Abyste ze své podlahy měl co nejdéle radost, měl byste dbát především na následující:

- snižte zanášení nečistot do budovy pomocí dostatečně velkých zachytých čistících zón
- znečištění vede k vyššímu opotřebení a k případným zabarvením podlahové krytiny
- špína se zrnitou strukturou zesiluje odírání povrchu podlahové krytiny
- během stavebních prací je třeba chránit podlahovou krytinu zakrytím
- abraziva nebo silná ředidla nesmí být používána jako čistící prostředky
- každá podlahová krytina by měla být z hygienických a estetických důvodů a kvůli prodloužení životnosti pravidelně čistěna.

Údržba podlahových krytin DLW LINOLEUM s LPX FINISH je snadná. Pokud jsou dodržovány následující pokyny, není konzervace těchto druhů podlahových krytin nutná.

Při používání DLW LINOLEUM s LPX FINISH je tak možné ve srovnání s běžnými podlahovými krytinami dosáhnout podstatných úspor nákladů.

Dbejte prosím na:

Nadměrné abrazivní zatěžování podlahových krytin, které je způsobováno například nábytkem s ostrými hranami, vnášením nečistot (např. písek, kamínky), neustálým posouváním a pojižděním po stejných plochách, představuje extrémní zátěž, kterou žádná podlahová krytina nemůže dlouhodobě vydržet bez poškození. Podlahovou krytinu je možné chránit pomocí nanesení konzervační vrstvy, aby se zamezilo jejímu předčasnému opotřebení v silně zatěžovaných zónách.

Při výběru prostředků pro čištění a údržbu DLW LINOLEUM s LPX FINISH je třeba zásadně dbát na to, že musí mít hodnotu pH < 9, protože silně alkalické prostředky mohou napadat přírodní látky v linoleu a zničit jeho povrchovou vrstvu.

Z tohoto důvodu **nepoužívat tekuté mýdlo.**

Pokud by se nadměrným zatěžováním poškodila originální vrstva LPX FINISH nanesená při výrobě, je možné ji obnovit pomocí hloubkového vyčištění a nanesení polymerní disperze.

V následujícím textu jsou podrobně popsány jednotlivé pracovní kroky pro čištění DLW LINOLEUM s LPX FINISH:

1 Závěrečný stavební úklid, resp. čištění nahrubo a hloubkové čištění

Vysáváním či zametením zbavit podlahovou krytinu hrubé špíny a prachu po stavební činnosti.

a) při malém znečištění se doporučuje vlhké čištění vodou s přídavkem neutrálního čistícího prostředku nebo čistícího prostředku s alkoholem

b) silné znečištění může být odstraněno pomocí čistících automatů nebo jednokotoučového stroje s max. 150-180 ot./min (červený 3M-pad nebo měkký kartáč) a neutrálního čistícího prostředku, čistícího prostředku s alkoholem nebo intenzivního čistícího prostředku, hodnota pH < 9. Poté se podlahová krytina neutralizuje/setře čistou vodou. Vrstva **LPX FINISH nanesená z výroby nemusí být odstraněna.**

V případě potřeby je možné suchou podlahovou krytinu vyleštit pomocí jednokotoučového stroje (s béžovým nebo červeným 3M-padem) (300 až 1000 ot./min).

Protože se po závěrečném stavebním úklidu nemusí provádět konzervace, odpadají také dlouhé doby zasychání před dalším použitím.

Pokud se vyžaduje konzervace podlahy, mělo by se provést hloubkové vyčištění pomocí zeleného 3M-padu. Po vysání zbytků čisticího prostředku s nečistotami by měla být podlahová krytina důkladně neutralizována čistou vodou. Podlahu nechat kompletně vyschnout (dle klimatu v místnosti min. 12-24 hodin). Tímto postupem je možno zamezit problémům s přilnavostí konzervačního prostředku.

2 Konzervace

U DLW LINOLEUM s vrstvou LPX FINISH z výroby není konzervace po stavebním úklidu nutná, na přání ale může být provedena.

Výrobce doporučené konzervační prostředky se na dotázání dozvíte u příslušného výrobce uvedeného v bodě 8.

2.1 Dezinfekce ploch

V zónách, ve kterých se provádí pravidelná dezinfekce ploch, je třeba LINOLEUM LPX, pokud má být konzervováno, konzervovat pomocí polymerní disperze odolné vůči dezinfekčním prostředkům.

Dezinfekční prostředky na kůži či poranění, které obsahují zabarvující substance jako např. jód, zanechávají na všech elastických podlahových krytinách skvrny.

3 Pravidelné čištění

Vybraná metoda čištění závisí na stupni znečištění, případně na konzervaci a požadavcích na hygienu a čistotu. Pokud to znečištění dovoluje, je možné vybrat suché metody. Tím se dosahuje nízkých nákladů na údržbu a díky omezenému použití chemikálií se šetří životní prostředí.

Při použití vlhkých/mokrých metod se do vody na mytí přidávají výrobcem doporučené **čisticí prostředky na vytírání**. Pravidelné leštění utěsňuje povrch a zlepšuje odolnost podlahové krytiny. Tak se dosahuje lepší ochrany proti usazování nečistot, mj. proti mechanickým vlivům.

Pokud byla podlahová krytina opatřena ochrannou vrstvou, je třeba používat odpovídající čisticí prostředky.

3.1 Suché čištění

Suché pravidelné čištění se provádí pomocí mopu s návlekm z netkané textilie nebo mikrovlákn.

3.2 Mokrý/vlhké metody

Vlhké vytírání

Lehké znečištění s volně ležící nebo lehce nalepenou špínou se odstraňuje pomocí mopů pro vytírání na vlhko. Přitom se povrch podlahové krytiny kompletně navlhčí vodou na vytírání (čisticí prostředek na vytírání se přidá do vody dle údajů výrobce), aniž by voda zůstala na podlaze.

Mokrý vytírání

Při mokrému vytírání se použije tolik čisticího roztoku, že na podlaze napřed zůstane tenký vodní film. Po určité době působení se rozpustí i pevně nalepená špína a setře se vyždímaným mopem vymáchaným ve vodě na vytírání.

Metoda nevyžaduje žádné stroje, jen úklidový vozík se dvěma kybly, ždímačem a mopem pro vytírání. Po vyschnutí čištěné plochy ji lze v případě potřeby naleštit pomocí jednokotoučového stroje (300 až 1000 ot./min.) s béžovým nebo červeným 3M padem. V zónách, které jsou pravidelně dezinfikovány vlhkou metodou, se doporučuje přidat do vody na vytírání vhodné dezinfekční prostředky.



3.3 Intenzivní bodové čištění

Intenzivní bodové čištění je čištění zatvrdlých skvrn či stop po podrážkách po čištění vytíráním. Takovéto nečistoty se nastříkají kombinovaným sprejem pro čištění a údržbu. Odstranění nečistot se provádí nejlépe pomocí kotoučových strojů s čistícími pady. Prosím nepoužívejte žádné tvrdé houbičky nebo abrazivní prostředky, protože by to mohlo poškodit vrstvu LPX FINISH.

3.4 Strojové čištění

Pro velké plochy se používají podlahové mycí stroje, které během jednoho pracovního kroku kartáčují (měkký kartáč nebo červený pad) a sají. Postup odpovídá mokrému čištění. Do vody se přidává vhodný čistící prostředek pro LINOLEUM LPX dle pokynů výrobce čistícího prostředku. Sací zařízení mycího stroje je třeba nastavit dle předpisu výrobce stroje.

3.5 Prvky dvojité podlahy

Zde je třeba aplikovat metodu intenzivního bodového čištění (viz 3.3) a postup vlhkého vytírání, přičemž při vlhkém vytírání se čistí s navlhčeným mopem nebo s upravenou netkanou textilií.

Na konstrukcích s dvojitou podlahou musí být množství vody při hloubkovém čištění co nejmenší, aby se zabránilo poškození prvků dvojité podlahy a instalací, které jsou pod nimi.

4 Hloubkové čištění

Hloubkové čištění je třeba při zatvrdlých nečistotách nebo při navrstvení ošetrovacích přípravků. Intervaly musí být stanoveny individuálně dle druhu a frekvence používání podlahové krytiny.

Hloubkové čištění se provádí po nanesení intenzivního čistícího prostředku (voda a intenzivní přípravek s hodnotou pH max. 9), pomocí podlahových mycích strojů nebo pomocí jednokotoučových strojů se zeleným 3M padem nebo s padem určeným pro danou povrchovou vrstvu. Po vysání mycího roztoku s nečistotami se podlahová krytina důkladně spláchne čistou vodou a nechá se kompletně vyschnout. Vyschlý povrch podlahové krytiny se opět nakonzervuje.

5 Vodivé podlahové krytiny DLW LINOLEUM s LPX FINISH

Při čištění a ošetrování vodivých podlahových krytin DLW LINOLEUM s LPX FINISH se používají stejné metody jako v bodech 1 a 3.

Pro konzervaci doporučujeme výlučně použití ošetrojících čistících prostředků, aby se nezhoršily elektrické fyzikální vlastnosti podlahové krytiny. Pokud se konzervace má provádět pomocí nanesení ochranné vrstvy, je třeba konzultovat vhodnost prostředku s příslušným výrobcem ošetrojícího prostředku.

6 Další opatření v objektu

6.1 Odborná instalace čistících zón

Rošty před vstupními dveřmi musí být na celou šířku dveří, aby je nebylo možné obejít. Délka roštu musí být dva až tři kroky, tzn. cca 150 cm. Vybírat by se měly pokud možno „otevřené“ nebo pohyblivé rošty.

6.2 Používání běhounů a rohoží

Jako zachytňivé čistící zóny v oblasti vstupu do objektu mohou být použity textilní běhouny a rohože. Chrání podlahovou krytinu před drobnou špínou, prachem a vlhkostí a dají se snadno čistit.

Použitím čistících zón se snižují náklady na úklid a opotřebení podlahové krytiny působením nečistot.



6.3 Suchá renovace ošetrujícího filmu

Při této metodě se pomocí kombinovaného stroje Nilfisk 545 s vhodným padem a se zapnutým odsáváním nasucho obrušují jen skutečně zašpiněné (poškozené) vrstvy ošetrujícího filmu, např. vyšlapané cestičky tak, že vznikne rovnoměrné matování vrchního ošetrujícího filmu. Zbylý prach s elektrostatickým nábojem se z povrchu podlahové krytiny následně odstraní pomocí lamelového mopu a jednorázové úterky z netkané textilie (mikrovlákna). Na zbroušený ošetrující film se nyní pomocí mopu s návlekem nanese nová vrstva polymerní disperze.

Po vyschnutí se tento nový nános ošetrujícího filmu přizpůsobí původnímu ošetrujícímu filmu tak, že se vyleští kombinovaným strojem Nilfisk 545 s vhodným padem a čističem.

Tato metoda čištění nahrazuje náročné hloubkové čištění DLW LINOLEUM LPX viz bod 4.

Vedle úspory vody, odpadní vody, práce a času je tato metoda čištění ekologická, ekonomická a díky tomu, že se nepoužívá alkalický čisticí prostředek, také pachově neutrální.

7 Zvláštní pokyny

7.1 Zabarvení

Látky zanechávající barevné stopy, především černá guma, mohou při delším kontaktu s podlahovou krytinou zanechat zabarvení, které již nelze odstranit. To platí například pro pneumatiky automobilů, krycí fólie, kolečka a nožičky praček, chladniček, dětských kočárků, apod. Tato zabarvení nevznikají ihned, dochází k nim proniknutím látek a jejich následným osvětlením. Pokud se má zabránit takovému zabarvení, je třeba používat kolečka z polyuretanu. Pokud to není možné, doporučujeme používání podložek.

Zabarvení mohou způsobovat také květináče z terakoty nebo hlíny. Jejich vzniku lze zamezit pomocí vhodných podložek.

Přípravky na barvení vlasů a silně zabarvující dezinfekční prostředky mohou také – pokud nejsou ihned odstraněny – neopravitelně zabarvit povrch podlahové krytiny.

7.2 Texty pro výběrová řízení

Vzorové texty k závěrečnému stavebnímu úklidu a doporučení pro konzervaci získáte na čísle: 0 71 42 / 71 255.

7.3 Kancelářské židle / nábytek

Kancelářské židle musí být pro používání na elastických podlahových krytinách vybaveny kolečky typu W (měkké) dle EN 12529. Mobiliář by měl být vybaven měkkými podložkami např. plstěnými. Aby se zamezilo poškozením povrchové vrstvy zvláště ve školách a podobných objektech, je navíc třeba dbát o to, aby dosedací plochy židlí neměly ostré hrany a nebyly abrazivní. Školní nábytek by měl být proto vybaven ochrannými podložkami - Floor Care - firmy VS Vereinigte Spezialmöbelfabriken GmbH & Co., Tauberbischofsheim (www.vs-moebel.de), nebo podobnými podložkami např. Wagner System GmbH. Podložky pod nábytek je třeba pravidelně čistit stejně jako nábytek a kontrolovat jejich poškození, případně je vyměnit.



7.4 Lepicí pásy

Pokud se na podlahovou krytinu nalepují lepicí pásy, zjistěte jejich snášenlivost u příslušného výrobce.

7.5 Všeobecně

Tato doporučení jsou založena na našich všeobecných praktických zkušenostech a odpovídají nejnovějšímu stavu čisticí techniky tak, jak nám byl znám v okamžiku vydání této publikace. V jednotlivých případech však nepřebíráme zodpovědnost za jejich kompletnost, správnost a použitelnost.

Po ukončení pokládky by měly být podlahové krytiny v zónách, které jsou během stavební fáze silně frekventované, zakryty ochrannými materiály, aby byly chráněny před poškozením, zašpiněním a poškrábáním.

Dodržování těchto doporučení pro čištění a ošetřování záleží výhradně na zákazníkovi, resp. úklidové firmě. Za eventuální škody resp. omezení použitelnosti podlahové krytiny kvůli nedodržení těchto doporučení neručíme a nepřebíráme odpovědnost.

Klouzavost podlahové krytiny je podstatnou měrou ovlivněna nečistotami, frekvencí úklidu a používanými čisticími a ošetřujícími prostředky. Nedostatečná frekvence čištění proto může vést k problémům s hygienou a klouzavostí.

8 Doklady výrobců

8.1 Čistící a ošetřující prostředky

Uvedení výrobci slouží jako příklady. U nich se můžete informovat na vhodné čisticí a ošetřující prostředky pro DLW LINOLEUM s LPX FINISH. Mohou být také použity srovnatelné prostředky jiných výrobců. Při práci je třeba dbát na specifika produktu výrobce, případně jej kontaktovat. Za použitelnost a snášenlivost prostředků i způsob jejich působení je odpovědný příslušný výrobce, který rád poskytne informace. Proto nemůžeme ručit, resp. převzít odpovědnost za to, že po provedení úklidových a ošetřujících prací budou naplněna očekávání ohledně výsledku čištění.

Alfred Kärcher Vertriebs GmbH
Reinigungssysteme
Friedrich-List-Straße 4
D- 71364 Winnenden
Tel.: [REDACTED]
www.kaercher.com

Ecolab Deutschland GmbH
Ecolab-Allee 1
D- 40789 Monheim am Rhein
Tel.: [REDACTED]
www.ecolabfacilitycare.de

TANA Chemie GmbH
Rheinallee 96 D- 55120 Mainz
Tel.: [REDACTED]
www.tana.de

BUZIL-WERK Wagner GmbH
& Co. KG Fraunhoferstraße 17
D- 87700 Memmingen
Tel.: [REDACTED]
www.buzil.com

Johannes Kiehl KG Robert-
Bosch-Straße 9 D- 85235
Odelzhausen
Tel.: [REDACTED]
www.kiehl-group.com

RZ Uzin Utz AG |
Dieselstraße 3 | D -
89079 Ulm
Tel.: [REDACTED]
Telefax: [REDACTED]
www.rz-systeme.de |
info@rz-systeme.de

CC-Dr. Schutz GmbH
Holbeinstraße 17
D- 53175 Bonn
Tel.: [REDACTED]
www.cc-dr-schutz.de

Diversey Deutschland
GmbH & Co. oHG
Mallaustraße 50 - 56 D- 68219
Mannheim
Tel.: [REDACTED]
www.diversey.com

Dr. Schnell Chemie GmbH
Taunusstraße 19
D-80807 München
Tel.: [REDACTED]
www.dr-schnell.de



DLW LINOLEUM

FLOORING

DREITURM GmbH
Industriegebiet West D-36396
Steinau a.d. Straße Tel.: [REDACTED]
[REDACTED]
www.dreiturm.de

LOBA GmbH & Co. KG
Leonberger Straße 56 - 62 D-
71254 Ditzingen Tel.: [REDACTED]
[REDACTED] www.loba.de

Čistící a ošetřující přípravky doporučené výše uvedenými výrobci sdělí i technický zákaznický servis DLW Flooring GmbH na telefonický dotaz na tel. č.: [REDACTED]

8.2 Stroje a přístroje

Alfred Kärcher Vertriebs GmbH
Reinigungssysteme
Friedrich-List-Straße 4
D- 71364 Winnenden
Tel.: [REDACTED]
www.kaercher.com

Columbus REINIGUNGSMASCHINEN
G. Staehle GmbH u. Co. KG
Mercedesstraße 15
D- 70372 Stuttgart
Tel.: [REDACTED]
www.columbus-clean.com

Ecolab Deutschland GmbH
Ecolab-Allee 1
D- 40789 Monheim am Rhein
Tel.: [REDACTED]
www.ecolabfacilitycare.de

Diversey Deutschland
GmbH & Co. oHG
Mallaustraße 50 – 56
D- 68219 Mannheim
Tel.: [REDACTED]
www.diversey.com

Nilfisk-Advance GmbH
Siemensstraße 25 - 27
D- 25462 Rellingen
Tel.: [REDACTED]
www.nilfisk-advance.de

VERMOP Salmon GmbH
Zeppelinstraße 24
D- 82205 Gilching
Tel.: [REDACTED] - 0
www.vermop.com

DLW LINOLEUM



FLOORING

8.3 Čistící kotouče a čistící rohože

Kampmann GmbH Friedrich-
Ebert Straße 128-130 D- 49811
Lingen (Ems) Tel.: [REDACTED]
[REDACTED] www.kampmann.de

3M Deutschland GmbH
Carl-Schurz-Straße 1 D-
41453 Neuss
Tel.: [REDACTED]
www.3m.com

Emco Bau- und Klimatechnik GmbH & Co.KG
Breslauer Straße 34-38
D- 49808 Lingen (Ems)
Tel.: [REDACTED]
www.emco-bau.com

Kontaktní osoby pro technické dotazy ohledně čištění zastihnete ve společnosti:
DLW Flooring Czech Republic, s.r.o.
Jankovcova 1569/2c, 170 00 Praha 7
tel.: [REDACTED]
e-mail: service_czech@dlwflooring.com
web: www.dlw.eu

S uveřejněním tohoto vydání pozbývají všechna dosavadní vydání platnost.

ČIŠTĚNÍ A UDRŽBA KOBERCOVÝCH DÍLCŮ

ÚVOD

Všechny koberce vyžadují údržbu, aby byla optimalizována jejich životnost, odolnost a vzhled. Tato příručka vysvětluje základní principy údržby koberců a doporučujeme je dodržovat ihned po položení koberců.

Hlavním principem je provádět údržbu pravidelně hned od pokládky, jelikož se jedná o efektivnější způsob než provádět jednorázovou údržbu, až dojde k výraznému znečištění koberce.

Znečišťování koberce závisí na řadě faktorů:

- ☐ Barva a způsob výroby
- ☐ Rozmístění rohoží
- ☐ Správná instalace
- ☐ Plánovaná údržba

Stává se, že je koberec po poměrně krátké době označován jako opotřebovaný. K tomu dochází, pokud neprobíhá pravidelná údržba nebo dochází k použití nevhodných čisticích prostředků, které můžou způsobit poškození koberce.

Plánovaná pravidelná údržba spočívá v ošetření nejvíce frekventovaných oblastí v místnosti vhodnými metodami a prostředky.

ROZMÍSTĚNÍ ČISTÍCÍCH ZÓN

Použití čisticích zón u všech vchodových dveří do místnosti, ve které je koberec, výrazně snižuje znečištění koberce v místnosti. Přirozeně platí pravidlo, že čím více kroků se na čisticí zóně provede, tím méně nečistot se dostane na koberec. Je důležité pravidelné čištění těchto čisticích zón, jinak se časem stanou bezúčelnými.

V místech, které podléhají výraznému znečištění, doporučujeme tvrdou podlahovou krytinu, protože tento typ podlahy se vodou čistí snadněji. Pokud by v takových místech byly pokládány koberce, měly by se na ně umístit ochranné plastové nebo neoprenové rohože.

VYSÁVÁNÍ

Správné a pravidelné vysávání patří ke stěžejním bodům údržby pro zachování čistého koberce. Kromě odstraňování nečistot pomáhá vysávání také k opětovnému zvednutí vlasu. Doporučujeme používat vysavače s 2 nezávislými motory pro odsávání a kartáčování. Kartáče vysavače by měly být nastaveny na výšku, aby byly v kontaktu s vlasy koberce.

Všechny koberce by měly být vysávány denně. V případě rohoží a míst, které jsou vysoce frekventované, doporučujeme vysávat ještě častěji.

ODSTRAŇOVÁNÍ SKVRN

V případě skvrn platí, že by se měly čistit co nejdříve. Čím déle jsou rozlité na kobercích, tím hůře půjdou odstranit, budou lepit a mohou se botami roznést i na jiná místa na koberci.

Odstraňování skvrn by mělo probíhat následovně:

- ☐ Odstraňte co nejvíce jemným škrábáním nožem.
- ☐ Zbylou tekutinu utřete papírovým ubrouskem.
- ☐ Ošetřete schváleným čistícím prostředkem dle instrukcí výrobce.
- ☐

PRAVIDELNÁ ÚDRŽBA

Koberce bývá často ponechán poměrně dlouhou dobu bez čištění, až se dostane do stavu, že ani profesionální úklid mu nedokáže navrátit původní vzhled.

Základem pravidelné údržby je čištění nejvíce využívaných oblastí na koberci, což většinou bývá 20-30 % z plochy koberce. Z tohoto důvodu není pravidelná údržba až tak nákladná a je tak velmi efektivní. Požadovaná frekvence a způsob čištění závisí na typu produktu, barvě, intenzitě používání a bude se tedy koberec od koberce lišit.

Pokud se dodržuje režim pravidelného čištění, stačí provést důkladný úklid „na mokro“ pouze 1x za rok. Toto čištění se obvykle provádí horkou vodou a vhodným čistícím prostředkem a jeho načasování si určuje čistící firma na základě používání koberce a úrovně jeho znečištění. Správné čištění koberce by měla provádět odborná firma.

VÝMĚNA POŠKOZENÝCH DÍLCŮ

Jednou z hlavních výhod kobercových dílců je, že je lze kus za kus vyměnit bez nutnosti výměny celého koberce. Je třeba brát na vědomí, že vyměněný kus se bude vždy mírně lišit od okolních dílců, protože ty již vykazují jistý stupeň opotřebení. V případě opětovné pokládky dílců dbejte na směr pokládky vyznačený šipkou na zadní straně dílce.

INSTRUKCE PRO ČIŠTĚNÍ SKVRN

STAIN	TREATMENT
Asfalt/dehet	Rozpouštědlo, po kterém následuje suchý pěnový čistič nebo horká voda
Alkoholické nápoje	Teplý roztok z čistícího prostředku
Kuličkový inkoust	Voda + odstraňovač skvrn
Krev	Studená voda a poté silný roztok (1 lžička čistícího prostředku na 0,5L vody)
Máslo	Seškrábněte a následně aplikujte odstraňovač skvrn a suchý pěnový prostředek
Vosk ze svíček	Seškrábněte a následně aplikujte odstraňovač skvrn a suchý pěnový prostředek
Žvýkačka	Mrazícím sprejem zamrazte a seškrábněte, následně použijte kobercový šampón
Čokoláda	Studená voda a následně kobercový šampón
Limonády	Voda nebo slabý roztok z čistícího prostředku
Káva, kakao, horká čokoláda	Okamžitě umyjte studeným nebo horkým roztokem z čistícího prostředku a následně použijte rozpouštědlo pro odstranění zbytkové mastnoty
Cigaretové nedopalky	Opatrně seškrábněte nožem a poté ošetřete vlažným roztokem čistícího prostředku. V případě těžšího popálení je řešením poškozenou část koberce vyříznout a nahradit odřezky, které vznikly po instalaci.
Vejce	Studená voda a následně roztok z čistícího prostředku.
Exkrementy	Mírný roztok čistícího prostředku.
Píštěné pero	Ihned umyjte vodou

Tuky, oleje a mastnota	Odstraňovač skvrn a následně slabý roztok čistícího prostředku.
Jídlo s obsahem tuků	Biologický prací prášek (roztok – 1 lžička na 0,5L vody). Pokud po vysušení skvrna přetrvává
Inkoust	Nejdříve mytí vodou a poté očištění vhodným prostředkem
Džem	Horká voda, jemný roztok čistícího prostředku
Rtěnka	Rozpouštědlo a následně slabý roztok čističe
Mléko	Rozpouštědlo a následně pěnový čistič na koberce.
Lak na nehty	Aceton
Olejové barvy	Neprodlužte aplikujte bílý alkohol. Zaschlé barvy je velmi obtížné odstranit.
Plastelína	Seškrábněte a poté aplikujte mrazicí sprej a odškrábněte zbytek. Nakonec použijte rozpouštědlo.
Rez	Zavolejte profesionálního čističe.
Červené víno	Nejprve očistěte vlažnou vodou a následně použijte roztok (1 lžička na 0,5 L vody) biologického čistícího prostředku.
Leštidlo na boty	Rozpouštědlo nebo bílý alkohol.
Saze	Vysajte a následně očistěte suchý pěnovým čističem.
Čaj	Mírný roztok horké vody a čistícího prostředku.
Moč	Roztok z bílého octa a následně slabý roztok čistícího prostředku.
Zvratky	Mírný roztok čistícího prostředku a následně zředěný prostředek odpuzující proteiny.
Bílé víno	Voda a případně mírný roztok čistícího prostředku.