

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ÚKLIDU TRAMVAJÍ

Číslo smlouvy Objednatele: 000103 00 20

Číslo smlouvy Poskytovatele: 9/2020

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“, „**obč. zák.**“ nebo „**o.z.**“), a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**zákon o zadávání veřejných zakázek**“), mezi níže uvedenými smluvními stranami:

## **Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost**

se sídlem: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9  
Zastoupené: Ing. Petrem Witowským, předsedou představenstva a  
Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředsedou představenstva  
IČO: 00005886  
DIČ: CZ00005886, plátce DPH  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
Číslo účtu: 1930731349/0800  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 847  
(dále jen „**Objednatel**“)

a

## **Poskytovatel:**

**ZENOVA services s.r.o.**

se sídlem: Purkyňova 2121/3, Nové Město, 110 00 Praha 1  
Zastoupena: Tomášem Zemanem, jednatelem  
IČO: 25051865  
DIČ: CZ25051865, plátce DPH  
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
Číslo účtu: 168856945/0300  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 91593  
(dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel/Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

## **1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1 Objednatel dne 24. 7. 2019 zahájil zadávací řízení na uzavření smlouvy na nadlimitní veřejnou zakázku na služby s názvem „Úklidové služby areálů a dopravních prostředků“, část s názvem „Úklidové služby areálů a dopravních prostředků (tramvaji) – vozovna Vokovice“ (dále jen „**Zadávací řízení**“ a „**Veřejná zakázka**“). Veřejná zakázka byla zadána v rámci otevřeného řízení dle zákona o zadávání veřejných zakázek.
- 1.2 Nabídka Poskytovatele byla Objednatelem vyhodnocena jako nejvhodnější pro plnění Veřejné zakázky. Smluvní strany tak za níže uvedených podmínek uzavírají tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na realizaci Veřejné zakázky v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek.

## 2 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami provádět pro Objednatele v areálu vozovny Vokovice úklid tramvají, (dále jen „úklid“ nebo „úklid tramvají“ nebo „úklid vozů“ nebo „úklidové činnosti“ nebo „úklidové služby“), a současně závazek Objednatele zaplatit za řádně provedený a Objednatel schválený úklid cenu sjednanou a stanovenou na základě této Smlouvy.
- 2.2 Poskytovatel je povinen zabezpečovat jednotlivé kategorie (typy) úklidů tramvají plně v souladu s jednotlivými požadavky uvedenými v jednotlivých přílohách této Smlouvy, zejména, nikoli však výhradně, v **Příloze č. 1** Smlouvy.
- 2.3 Úklid tramvají zahrnuje tyto kategorie (typy) úklidu:
- a) Denní úklid tramvají (vozů), přičemž pro vyloučení pochybností se uvádí, že se jedná o pravidelnou úklidovou činnost,
  - b) Velký úklid tramvají (vozů), přičemž pro vyloučení pochybností se uvádí, že se jedná o pravidelnou úklidovou činnost,
  - c) Úklid šejdrů, přičemž pro vyloučení pochybností se uvádí, že se jedná o pravidelnou úklidovou činnost,
  - d) Nepravidelné úklidové činnosti zadávané formou individuálních objednávek dle čl. 4 této Smlouvy (dále jen „**Nepravidelné činnosti**“):
    - i. Dezinfekce vozu - mechanická
    - ii. Dezinfekce vozu
    - iii. Navýšený úklid
    - iv. Mimořádný úklid - nespecifikované činnosti
    - v. Odstranění graffiti uvnitř a vně vozu
    - vi. Odstranění glass writingu ze skel vozu a nalepení antigraffiti fólie
- 2.4 Detailní specifikaci jednotlivých kategorií úklidů a vymezení klíčových pojmů obsahuje **Příloha č. 1** této Smlouvy - Specifikace a rozsah požadovaných úklidových služeb tramvají.
- 2.5 Místem plnění je areál vozovny Evropská, 162 00 Praha 6.
- 2.6 Termíny plnění stanovuje čl. 3 a čl. 4 této Smlouvy dále doplněné dalšími přílohami této Smlouvy.

## 3 TERMÍNY A ZPŮSOB PROVÁDĚNÍ DENNÍHO ÚKLIDU TRAMVAJÍ, VELKÉHO ÚKLIDU TRAMVAJÍ A ÚKLIDU ŠEJDRŮ

- 3.1 Denní úklid tramvají, Velký úklid tramvají a Úklid šejdrů budou prováděny v režimu pravidelného úklidu.
- 3.2 Četnost Denního úklidu tramvají, Velkého úklidu tramvají a Úklidu šejdrů vychází z ročního předpokládaného (plánovaného) rozsahu (počtu) úklidů specifikovaného v **Příloze č. 1** Smlouvy. Objednatel provede roční aktualizaci ročního předpokládaného (plánovaného) objemu (počtu) úklidů postupem stanoveným čl. 10 této Smlouvy.
- 3.3 Roční předpokládaný (plánovaný) rozsah (počet) úklidů bude dále upřesněn tzv. Kvartálním plánem, tzv. Týdenním plánem a tzv. Denním úklidovým úkolem. Podrobnosti stanovuje čl. 11, 12 a 13 této Smlouvy.

- 3.4 Poskytovatel je povinen plánovat a organizovat veškerou svou úklidovou činnost dle této Smlouvy tak, aby vedle Denních úklidů, a případně objednané Nepravidelné činnosti, zabezpečil veškerý Objednatel zadaný (požadovaný) počet Úklidu šejdrů a Velkých úklidů konkrétně určených tramvají a disponoval pracovními kapacitami, které jsou schopny v průběhu každého dne kalendářního týdne zajistit požadovaný průměrný počet Velkých úklidů dle aktuálně platného znění **Přílohy č. 1**, resp. dle Kvartálního plánu předloženého pro dané kalendářní čtvrtletí.
- 3.5 Denní úklid musí být vždy proveden řádně, úplně, v souladu s požadovanou specifikací uvedenou v **Příloze č.1** této Smlouvy, kvalitně a včas u tramvaje (vozu), která má být následující kalendářní den vypravena do ranního provozu. Konkrétní evidenční čísla tramvají (vozů), u nichž má být Denní úklid proveden, zadává Objednatel prostřednictvím Denního úklidového úkolu předkládaného Poskytovateli v souladu s čl. 13 této Smlouvy. Povinností Poskytovatele v rámci Denního úklidu je:
- dokončit úklid u minimálně **50 %** vozů určených daný kalendářní den k Dennímu úklidu nejpozději do 01:00 hod. následujícího kalendářního dne - z důvodu kontroly kvality a případných následných opatření, resp. z kapacitních důvodů tak, aby bylo zajištěno, že Poskytovatel řádně, v potřebné kvalitě a včas dokončí všechny požadované Denní úklidy,
  - ukončit veškeré činnosti spojené s Denním úklidem nejpozději do doby 30 min. před výjezdem každého vozu do ranního provozu. Tato povinnost neplatí v případě přejezdu vozů nočních linek na linky denní a naopak v případě operativních změn ve vypravení vozů (výluky, nehody, problémy traťového vedení apod.),
- přičemž Strany pro vyloučení pochybností konstatují, že čas výjezdu každého vozu do ranního provozu bude patrný z Denního úklidového úkolu.
- 3.6 Velký úklid musí být vždy proveden řádně, úplně, v souladu s požadovanou specifikací uvedenou v **Příloze č. 1** této Smlouvy, a kvalitně a včas u konkrétní tramvaje (vozu), kterou Objednatel prostřednictvím Denního úklidového úkolu předkládá Poskytovateli v souladu s čl. 13 této Smlouvy:
- Velké úklidy probíhají v jednotlivých kalendářních dnech v době, na niž se zástupci Smluvních stran dle **Přílohy č. 8** po uzavření této Smlouvy nebo v průběhu jejího plnění dohodnou. Zpravidla se jedná o tu část dne, kdy neprobíhá Denní úklid vozů.
  - Předpokládaný (plánovaný) průměrný počet Velkých úklidů v průběhu kalendářního týdne stanoví Vzorový Týdenní plán sestavovaný v souladu s čl. 11 a 12 této Smlouvy.
  - Objednatel předpokládá provádění Velkých úklidů tak, aby u každého vozu v běžném provozu byla aplikována průměrná frekvence cca 7 Velkých úklidů/rok.

V případě, že u určitého vozu je v příslušném dni proveden Velký úklid, nemůže Poskytovatel v tentýž den provést Denní úklid takového vozu a dožadovat se jeho úhrady. V případě, že Poskytovatel takový požadavek na úhradu Denního úklidu vznesl, Objednatel jej neuzná, neproplatí a fakturu označí jako chybně (nesprávně) vystavenou a bude požadovat zaslání opraveného dokladu.

- 3.7 Úklid šejdrů probíhá pouze tehdy, pokud jeho provedení oprávněná osoba Objednatel dle **Přílohy č. 8** u konkrétní tramvaje (vozu) zadá v Denním úklidovém úkolu uvedením evidenční čísla vozu pro provedení Úklidu šejdrů.

U vozu, pro který Objednatel zadá Úklid šejdru, musí být tento úklid vždy řádně, úplně, v souladu s požadovanou specifikací uvedenou v **Příloze č. 1** a kvalitně proveden před opětovným vypravením vozu na odpolední špičku.

Pakliže je vůz, u něhož byl proveden Úklid šejdru, po opětovném zatažení do vozovny po skončení odpolední špičky vypraven i následující kalendářní den, bude u něj proveden Denní úklid. Oprávněná osoba Objednatel dle **Přílohy č. 8** této Smlouvy může rozhodnout, že tento Denní úklid není nutný a nebude proveden.

## 4 ZPŮSOB OBJEDNÁVÁNÍ NEPRAVIDELNÉ ČINNOSTI

4.1 Nepravidelné úklidové činnosti budou Poskytovatelem prováděny pouze na základě samostatné individuální objednávky osoby oprávněné dle **Přílohy č. 8** této Smlouvy. Každá individuální objednávka (dále jen „**individuální objednávka**“) některé Nepravidelné činnosti bude obsahovat:

a) Specifikaci vyžádaných Nepravidelných úklidových prací dle jejich druhu (Dezinfekce vozu – mechanická, Dezinfekce vozu, Navýšený úklid, Mimořádný úklid nspecifikované činnosti, Odstranění graffiti uvnitř a vně vozu a Odstranění glass writingu ze skel vozu a nalepení antigraffiti fólie).

V případě Navýšeného úklidu a Mimořádného úklidu nspecifikované činnosti bude individuální objednávka obsahovat stručnou specifikaci úklidových prací, resp. účelu (cíle), který má Poskytovatel dosáhnout.

b) Evidenční číslo vozu, na němž bude prováděn úklid a jeho kategorie (T3, T3R.P/T3R.PLF, T6A5, KT8N2, 14T, 15T).

c) Stanovený očekávaný rozsah úklidové činnosti:

i) Stanovený rozsah Dezinfekce vozu – mechanické nebo Dezinfekce vozu v m3. Účtovaná sazba za 1 m3 je obsažena v **Příloze č. 2** této Smlouvy.

ii) Stanovený rozsah prací Navýšeného úklidu v m2 uklízené plochy. Účtovaná sazba za 1 m2 je obsažena v **Příloze č. 2** této Smlouvy.

iii) Stanovený celkový maximální počet hodin Mimořádného úklidu - nspecifikované činnosti. Účtovaná hodinová sazba je obsažena v **Příloze č. 2** této Smlouvy.

iv) Stanovený rozsah prací Odstraňování graffiti v hodnotě v m2 ošetřované plochy. Účtovaná sazba za 1 m2 je obsažena v **Příloze č. 2** této Smlouvy.

v) Stanovený rozsah prací Odstranění glass writingu ze skel vozu v objemu m2 ošetřované plochy a nalepení antigraffiti fólie v rozsahu v m2 plochy. Účtovaná sazba za toto kompletní ošetření 1 m2 plochy je obsažena v **Příloze č. 2** této Smlouvy.

d) Celková cena v Kč bez DPH za provedení objednaných úklidových prací nepravidelných činností.

e) Požadovaný termín dokončení Nepravidelné činnosti.

4.2 Pro vyloučení pochybností však Smluvní strany sjednaly, že Objednatel není povinen na základě Smlouvy zaslat žádnou individuální objednávku. Smlouva nezakládá kontraktační povinnost Objednatele. S ohledem na výše uvedené nemá Poskytovatel nárok na náhradu jakékoli újmy či škody, včetně škody ve smyslu § 1729 odst. 2 občanského zákoníku, pokud Objednatel Poskytovateli individuální objednávku či individuální objednávky z jakéhokoli důvodu nezašle.

## 5 SW NÁSTROJ PRO EVIDENCI ÚKLIDU

5.1 Po celou dobu plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen v průběhu každého kalendářního měsíce průběžně vést elektronickou Denní evidenci provedených Denních úklidů, Velkých úklidů a Úklidů šejdrů v příslušném kalendářním měsíci, do níž uvádí evidenční čísla uklízených tramvají v členění na Denní úklid, Velký úklid a Úklid šejdrů (dále jen „**Denní evidence úklidů**“).

5.2 V Denní evidenci úklidů budou zaznamenávány i případy úklidů, u nichž dochází ke zvýšení fakturované Jednotkové ceny podle čl. 14.3 a násl. této Smlouvy.

- 5.3 SW nástroj (vč. návodu pro použití) pro tuto evidenci předá Objednatel Poskytovateli po podpisu této Smlouvy nejpozději 7 dní před zahájením úklidových činností dle této Smlouvy, a to spolu s pravidly a zásadami pro vykazování jednotlivých úklidových prací. Poskytovatel je povinen disponovat potřebným technickým vybavením pro zajištění přístupu do SW nástroje, přičemž však se pro vyloučení pochybností konstatuje, že se bude jednat o SW nástroj z hlediska technických požadavků kladených na Poskytovatele běžný. Objednatel v případě žádosti Poskytovatele provede zaškolení určených pracovníků Poskytovatele, a to před zahájením úklidových činností, v plánovaném rozsahu max. 6 hodin.
- 5.4 SW nástroj bude zpracován jako sdílená aplikace, do níž Poskytovatel bude průběžně vstupovat a ukládat data o provedených Denních úklidech, Velkých úklidech a Úklid šejdrů. Současně Strany konstatují, že SW nástroj bude primárním komunikačním kanálem pro veškerou komunikaci uskutečňovanou podle této Smlouvy.
- 5.5 Poskytovatel bude povinen zaznamenat provedení Denních úklidů, Velkých úklidů a Úklidů šejdrů za příslušný uplynulý kalendářní den vždy nejpozději do 24.00 hod. následujícího kalendářního dne. Po uplynutí této lhůty již SW nástroj zaznamenání provedeného úklidu neumožní a na úklid bude pohlíženo jako na neprovedený (a nefakturovatelný).
- 5.6 Smluvní strany se mohou v odůvodněných případech dohodnout prostřednictvím svých zástupců dle **Přílohy č. 8** této Smlouvy na zaznamenání provedeného úklidu i v pozdější lhůtě než do 24.00 hod. následujícího kalendářního dne. K takovému dodatečnému zaznamenání provedeného úklidu bude třeba souhlasu administrátora SW nástroje, který Poskytovateli na omezenou dobu umožní některé chybějící záznamy doplnit a přitom tyto dodatečné záznamy zdokumentuje.
- 5.7 Objednatel je oprávněn průběžně nahlížet do této aplikace (evidence) a provádět pro účely své kontroly kopie jejího stavu k určitému dni bez možnosti toho, aby ji jakkoli sám měnil či upravoval s výjimkou uvedenou v čl. 9.14 této Smlouvy.
- 5.8 Poskytovatel bude používat elektronickou Denní evidenci úklidů jako podklad pro měsíční fakturaci a její přílohy dle čl. 9.7 této Smlouvy.
- 5.9 Poskytovatel odpovídá za správnost a pravdivost dat (informací) o skutečně provedených Denních úklidech, Velkých úklidech a Úklidech šejdrů zachycených v elektronické denní evidenci, tj. zachycení provedení odpovídající kategorie úklidu v určitý den výhradně jen tehdy, byl-li daný úklid skutečně řádně, úplně, kvalitně a včas proveden v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami.
- 5.10 Objednatel bude Denní evidenci úklidů využívat v souladu s touto Smlouvou pro schválení a převzetí úklidových prací Denních úklidů, Velkých úklidů a Úklidů šejdrů.
- 5.11 SW nástroj bude využíván i pro evidenci individuálních objednávek Nepravidelné činnosti dle čl. 4 této Smlouvy a předávání dokumentů podle této Smlouvy (Denní úklidový úkol, Týdenní plán, Individuální objednávky Nepravidelné činnosti, Kvartální plán atd.).

## **6 DENNÍ ÚKLID, VELKÝ ÚKLID A ÚKLID ŠEJDRŮ A JEJICH SCHVÁLENÍ**

- 6.1 Provedené Denní úklidy, Velké úklidy a Úklidy šejdrů zaznamenává (uvádí) Poskytovatel do Denní evidenci úklidů v příslušném kalendářním měsíci vedené dle čl. 5.1 a n. této Smlouvy výše, kdy provedení úklidu u konkrétní tramvaje (vozu) je v této evidenci identifikováno jeho evidenčním číslem.
- 6.2 Objednatel tuto Denní evidenci úklidů bude využívat i pro schválení a převzetí úklidových prací Denních úklidů, Velkých úklidů a Úklidu šejdrů vykázaných v této evidenci v průběhu příslušného kalendářního dne jako úklidové činnosti provedené Poskytovatelem:

- a) Schvalovací proces se bude týkat každého Denního úklidu, Velkého úklidu a Úklidu šejdrů, a to tak, že Objednatel bude, s ohledem na své provozní podmínky, v Denní evidenci úklidů vyznačovat výhradně neschválení, tj. nepřevzetí Poskytovatelem vykázané úklidové činnosti.
- b) Neschválení (nepřevzetí) Poskytovatelem vykázané úklidové činnosti bude Objednatel provádět na základě jím provedené kontroly úplnosti, požadované specifikaci, kvality a včasnosti příslušné Poskytovatelem vykázané úklidové činnosti. V případě, že Objednatel některou úklidovou činnost neschválí, uvede v poznámce důvody pro tento svůj postup.
- c) Objednatel (oprávněná osoba dle **Přílohy č. 8** této Smlouvy) je povinen vyznačit do Denní evidence úklidů neschválení (nepřevzetí) Poskytovatelem vykázané úklidové činnosti nejpozději do konce 3. kalendářního dne následujícího po dni, kdy byla příslušná úklidová činnost Poskytovatelem vykázána. Pokud tak Objednatel neučiní, má se pro účely této Smlouvy za to, že příslušná Poskytovatelem vykázaná úklidová činnost byla Objednatelem schválena a převzata.

## 7 NEPRAVIDELNÉ ČINNOSTI A JEJICH SCHVÁLENÍ

- 7.1 Veškeré Nepravidelné činnosti jsou předmětem individuálních objednávek dle čl. 4 této Smlouvy výše v případě vzniku potřeby jejich realizace. Každá individuální objednávka je zasílána prostřednictvím SW nástroje dle čl. 5.1 a n. Smlouvy, a je identifikována evidenčním číslem v nepřetržité časové řadě, kdy poslední dvě čísla odpovídají kalendářnímu roku, kdy má být objednaná činnost dokončena.
- 7.2 Poskytovatel je povinen zajistit takové personální obsazení svých úklidových čet, aby byl průběžně schopen v rámci Denního nebo Velkého úklidu zajistit odstranění graffiti, jehož potřeba bude v průběhu úklidové činnosti identifikována a Objednatel jeho provedení zadá formou individuální objednávky.
- 7.3 Objednatel vede datovou formou (XLS tabulka apod.) operativní evidenci jednotlivých individuálních objednávek Nepravidelné úklidové činnosti, kde uvádí údaje, které jsou povinnou součástí jejich objednávky dle čl. 4.1 této Smlouvy a termín skutečného dokončení a předání objednané činnosti.
- 7.4 Operativní evidence je přístupná v SW nástroji dle čl. 5.1 a n. této Smlouvy a je členěna dle kalendářních měsíců, kdy klíčovým údajem pro zařazení do kalendářního měsíce je požadovaný termín dokončení objednané Nepravidelné činnosti.
- 7.5 V této operativní evidenci Objednatel vždy vyznačí, zda objednanou Nepravidelnou úklidovou činnost přebírá jako úplně, řádně a včas dokončenou a to tak, že uvede datum (kalendářní den), k němuž příslušnou objednanou Nepravidelnou úklidovou činnost schvaluje a přebírá.
- 7.6 Objednatel poskytne Poskytovateli v datové formě Měsíční přehled (individuálních) objednávek za uplynulý kalendářní měsíc, a to nejpozději 5. pracovní den po skončení uplynulého kalendářního měsíce. Vygenerování tohoto přehledu bude probíhat prostřednictvím SW nástroje uvedeného v čl. 5.1 a n. této Smlouvy. Tento přehled Poskytovatel použije pro Výkaz (přehled) Objednatelem schválené a Poskytovatelem fakturované Nepravidelné úklidové činnosti (zpracovávaného dle čl. 9.7 této Smlouvy), kdy u každé realizované individuální objednávky do nového sloupce doplní skutečnou celkovou fakturovanou cenu bez DPH.
- 7.7 Poskytovatel je v rámci měsíční fakturace oprávněn fakturovat pouze a výhradně tu Nepravidelnou úklidovou činnost, která byla za příslušný kalendářní měsíc Objednatelem schválena a převzata.

- 7.8 Objednatel je oprávněn bez jakéhokoli omezení a bez jakéhokoli finančního nároku Poskytovatele využít (zadat) v průběhu kalendářního roku významně snížený nebo i případně nulový objem jednotlivých typů (druhů) Nepravidelné činnosti oproti ročnímu plánu stanovenému v **Příloze č. 1** v platném znění pro dané roční období, případně upravenému aktuálním kvartálním plánem dle čl. 11.

## 8 ŘÁDNĚ DOKONČENÝ A PROVEDENÝ ÚKLID – PŘEDPOKLAD SCHVÁLENÍ ZE STRANY OBJEDNATELE

8.1 Za řádně dokončený a provedený úklid se považuje úklid:

- a) při němž byl proveden plný rozsah úklidových prací požadovaných pro danou kategorii úklidu dle **Přílohy č. 1** této Smlouvy.
- b) při němž bylo provedeno doplnění suchého písku metodou specifikovanou **dle Přílohy č. 5** této Smlouvy.
- c) při němž byly použity čisticí prostředky v souladu s touto Smlouvou.
- d) po kterém je vůz prokazatelně zbaven všech nečistot, odpadků a znečištění, které se vyskytly v interiéru vozu (v případě Odstranění graffiti i vně vozu, bylo-li takové odstranění požadováno) a plochách, jež jsou předmětem úklidu v rámci dané kategorie úklidu.
- e) po kterém je vůz a jeho interiér prokazatelně nepoškozen v důsledku úklidu provedeného Poskytovatelem.
- f) po kterém jsou interiérové části vozu, jako jsou sedačky, madla atd., jsou suché.
- g) který byl dokončen v požadovaném termínu, který pro jeho provedení Objednatel požadoval.
- h) který Objednatel v případě Denního úklidu, Velkého úklidu, Úklidu šejdrů nebo jakékoli objednané Nepravidelné úklidové činnosti postupem dle této Smlouvy schválil a převzal, a to i s přihlédnutím k **Příloze č. 10** této Smlouvy.

## 9 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

9.1 Jednotkové ceny úklidových činností jsou uvedené v **Příloze č. 2** této Smlouvy, a to v Kč bez DPH. **Příloha č. 2** této Smlouvy konkrétně stanovuje:

- a) Jednotkovou cenu v Kč bez DPH za 1 Denní úklid jednoho tramvajového vozu každé kategorie (typů) tramvaje (T3, T3R.P/T3R.PLF, T6A5, KT8N2, 14T, 15T).
- b) Jednotkovou cenu v Kč bez DPH za 1 Velký úklid jednoho tramvajového vozu každé kategorie (typů) tramvaje (T3, T3R.P/T3R.PLF, T6A5, KT8N2, 14T, 15T).
- c) Jednotkovou cenu v Kč bez DPH za 1 Úklid šejdrů jednoho tramvajového vozu každé kategorie (typů) tramvaje (T3, T3R.P/T3R.PLF, T6A5, KT8N2, 14T, 15T).
- d) Jednotkovou cenu v Kč bez DPH za 1 m<sup>3</sup> provedené Dezinfekce tramvaje (vozu) – mechanické.
- e) Jednotkovou cenu v Kč bez DPH za 1 m<sup>3</sup> provedené Dezinsekce tramvaje (vozu).
- f) Jednotkovou cenu v Kč bez DPH za 1 m<sup>2</sup> Navýšeného úklidu.
- g) Hodinovou sazbu v Kč bez DPH pro pracovní výkon Mimořádný úklid - nespecifikované činnosti.
- h) Jednotkovou cenu v Kč bez DPH za 1 m<sup>2</sup> Odstranění graffiti uvnitř a vně vozu.
- i) Jednotkovou cenu v Kč bez DPH za 1 m<sup>2</sup> Odstranění glass writingu ze skel vozu a nalepení antigraffiti fólie.

- 9.2 Celková cena každé objednané Nepravidelné úklidové práce bude uvedena v příslušné individuální objednávce vystavené Objednatelům dle čl. 4 této Smlouvy. Tato cena může být Poskytovatelem ve všech případech objednané Nepravidelné úklidové činnosti překročena jen v případě předchozího prokazatelného souhlasu oprávněné osoby Objednatelů dle **Přílohy č. 8** této Smlouvy.
- 9.3 Jednotlivé Jednotkové ceny podléhají roční indexaci dle čl. 14.1 a čl. 14.2 této Smlouvy. Jednotlivé nabídkové ceny pokrývají veškeré náklady Poskytovatele na provádění úklidů tramvají dle této Smlouvy, tj. kryjí veškeré personální náklady Poskytovatele, náklady na veškeré technické úklidové prostředky Poskytovatele, náklady na veškeré chemické i mechanické čisticí prostředky pro jednotlivé kategorie úklidů atd.
- 9.4 Cena za řádně provedené a Objednatelům schválené úklidové činnosti bude Objednatelům hrazena měsíčně zpětně, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
- 9.5 Celková cena ve smyslu předchozího čl. 9.4 této Smlouvy bude stanovena podle těchto pravidel:
- a) fakturovaná částka Denního úklidu tramvají bude součinem Jednotkové ceny bez DPH za 1 Denní úklid jednoho vozu každé kategorie (typů) tramvaje (T3, T3R.P/T3R.PLF, T6A5, KT8N2, 14T, 15T) a skutečného počtu Denních úklidů provedených (a schválených) v daném kalendářním měsíci u daného typu tramvaje.
  - b) fakturovaná částka Velkého úklidu tramvají bude součinem Jednotkové ceny bez DPH za 1 Velký úklid jednoho vozu každé kategorie (typů) tramvaje (T3, T3R.P/T3R.PLF, T6A5, KT8N2, 14T, 15T) a skutečného počtu Velkých úklidů provedených (a schválených) v daném kalendářním měsíci u daného typu tramvaje.
  - c) fakturovaná částka Úklidu šejdrů tramvají bude součinem Jednotkové ceny bez DPH za 1 Úklid šejdrů jednoho vozu každé kategorie (typů) tramvaje (T3, T3R.P/T3R.PLF, T6A5, KT8N2, 14T, 15T) a skutečného počtu Úklidů šejdrů provedených (a schválených) v daném kalendářním měsíci u daného typu tramvaje.
  - d) fakturovaná částka Dezinfekce tramvají – mechanické bude součinem Jednotkové ceny bez DPH za 1 m<sup>3</sup> provedené Dezinfekce tramvaje (vozu) stanovené pro každou kategorii (typ) tramvaje shodně a skutečného objemu provedené (a schválené) Dezinfekce v daném kalendářním měsíci u daného typu tramvaje v m<sup>3</sup>.
  - e) fakturovaná částka Dezinsekce tramvají bude součinem Jednotkové ceny bez DPH za 1 m<sup>3</sup> provedené Dezinsekce tramvaje (vozu) stanovené pro každou kategorii (typ) tramvaje shodně a skutečného objemu provedené (a schválené) Dezinsekce v daném kalendářním měsíci u daného typu tramvaje v m<sup>3</sup>.
  - f) fakturovaná částka Navýšeného úklidu tramvají bude součinem Jednotkové ceny bez DPH za 1 m<sup>2</sup> provedeného Navýšeného úklidu tramvaje (vozu) a skutečného objemu provedeného (a schváleného) Navýšeného úklidu tramvají.
  - g) fakturovaná částka Mimořádný úklid - nspecifikované činnosti bude součinem Hodinové sazby bez DPH pro pracovní výkon Mimořádný úklid - nspecifikované činnosti a skutečného objemu provedeného (a schváleného) Mimořádného úklidu v daném měsíci.
  - h) fakturovaná částka za Odstranění graffiti uvnitř a vně vozu bude součinem Jednotkové ceny bez DPH za 1 m<sup>2</sup> provedeného Odstranění graffiti a skutečného objemu provedeného (a schváleného) Odstranění graffiti v m<sup>2</sup>
  - i) fakturovaná částka za Odstranění glass writingu ze skel vozu a nalepení antigraffiti fólie (dále jen „**Odstranění glass writingu**“) bude součinem Jednotkové ceny bez DPH za 1 m<sup>2</sup> provedeného Odstranění glass writingu a skutečného objemu provedeného (a schváleného) Odstranění glass writingu v m<sup>2</sup>.
- 9.6 Jednotlivé položky uvedené na faktuře mají být členěny do struktury odpovídající jednotlivým kategoriím úklidu podle předchozího čl. 9.5 této Smlouvy.



- 9.7 Závazný vzor měsíční faktury a jejích příloh je obsažen v Příloze č. 4 (vzor Měsíční faktury) této Smlouvy. Závaznými přílohami měsíční faktury, které budou Poskytovatelem předkládány jako písemná příloha faktury a současně zasílány nejpozději k datu vystavení příslušné měsíční faktury v elektronické podobě ve formátu Excel na e-mailové adresy, jsou:
- a) Výkaz (přehled) Poskytovatelem v daném měsíci skutečně provedeného a Objednatelem schváleného objemu jednotlivých kategorií úklidů (počet Denních úklidů, Velkých úklidů a Úklidů šejdrů a finanční náklady (cena) bez DPH) dle struktury vozového parku tramvají (dále jen „**Výkaz provedených úklidů**“). Vzor Výkazu provedených úklidů je uveden v **Příloze č. 3** této Smlouvy (Výkaz provedených úklidů a nepravidelné činnosti).
  - b) Výkaz (přehled) Objednatelem schválené a Poskytovatelem fakturované Nepravidelné úklidové činnosti (dále jen „**Výkaz nepravidelné činnosti**“). Vzor tohoto Výkazu nepravidelné činnosti je uveden v **Příloze č. 3** této Smlouvy (Výkaz provedených úklidů a nepravidelné činnosti).
- 9.8 Veškeré daňové doklady (faktury) vystavené Poskytovatelem na základě této Smlouvy bude Poskytovatel ve dvou vyhotoveních doporučeně zasílat Objednateli do tří (3) pracovních dnů ode dne jejich vystavení a jejich splatnost bude činit třicet (30) kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli do jeho sídla. Za den úhrady dané faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele. Smluvní strany sjednaly, že k ceně bude vždy připočtena zákonná daň z přidané hodnoty, a to ve výši vyplývající z aktuálně účinných právních předpisů. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den příslušného kalendářního měsíce.
- 9.9 Měsíční faktura bude ze strany Objednatele akceptována a následně plně uhrazena jen v případě, že odpovědná osoba Objednatele dle **Přílohy č. 8** této Smlouvy odpovědná za akceptaci faktury prostřednictvím SW nástroje dle čl. 5.1 a n. této Smlouvy zjistí, že všechny fakturované úklidové práce byly úplně a řádně provedeny.
- 9.10 Akceptace (odsouhlasení) Poskytovatelem fakturovaných úklidových prací bude Objednatelem prováděno na základě údajů Denní evidence úklidů podle čl. 5.1 a n. této Smlouvy, Výkazu provedených úklidů, Výkazu nepravidelné činnosti, operativní evidence jednotlivých individuálních objednávek Nepravidelné úklidové činnosti a na základě prováděné Kontroly úplnosti, rozsahu, plnění požadované specifikace, kvality a včasnosti úklidových prací.
- 9.11 V případě, že osoba Objednatele dle **Přílohy č. 8** odpovědná za akceptaci faktury shledá, že vybrané Poskytovatelem vykázané a fakturované úklidy nebyly provedeny vůbec, resp. v případě úklidových činností, ohledně kterých ještě neuplynula lhůta 3 dnů pro vyznačení neschválení dle čl. 6.2 písm. c) této Smlouvy, tyto úklidové činnosti vyznačí jako neschválené (neboť nebyly úplně, řádně a kvalitně provedeny), neschválí obdrženou fakturu a provede redukci (snížení) fakturované částky o úklidové práce, které nebyly úplně, řádně, kvalitně a včas provedeny nebo nebyly provedeny vůbec.
- 9.12 Osoba Objednatele dle **Přílohy č. 8** odpovědná za akceptaci faktury je povinna provést posouzení věcné správnosti a akceptaci měsíční faktury Poskytovatele nejpozději ve lhůtě 14 dní ode dne, kdy ji od Poskytovatele obdržela společně s Výkazem provedených úklidů a Výkazem nepravidelné činnosti.
- 9.13 Neoznámí-li Osoba Objednatele odpovědná za akceptaci faktury v uvedené 14denní lhůtě, že neschválila obdrženou fakturu a provedla redukci (snížení) fakturované částky o úklidy, které nebyly úplně, řádně, kvalitně a včas provedeny nebo nebyly provedeny vůbec, má se s konečnou platností za to, že faktura byla Objednatelem akceptována.

- 9.14 V případě, že Osoba Objednatele odpovědná za akceptaci faktury zjistí v průběhu příslušné 14denní lhůty z podkladů a informací, které má k dispozici z vlastní kontrolní činnosti, od pracovníků Objednatele či jiných osob, že Poskytovatel nárokuje fakturaci za úklidy, které nebyly úplně, řádně, kvalitně a včas provedeny nebo nebyly provedeny vůbec, informuje o takové skutečnosti písemně Poskytovatele s uvedením informací ohledně toho:
- a) které konkrétní vykázané úklidové činnosti neakceptuje a z jakého důvodu,
  - b) jako hodnotu (výši) bez DPH snížil fakturovanou částku obsaženou v měsíční faktuře.
- 9.15 Pokud Poskytovatel s redukcí (snížením) ve smyslu výše uvedeného bude souhlasit, vystaví opravný daňový doklad. Pokud Poskytovatel nebude souhlasit s redukcí (snížením) fakturované částky o úklidové práce, které podle vyhodnocení a závěrů Objednatele nebyly úplně, řádně, kvalitně a včas provedeny nebo nebyly provedeny vůbec, je oprávněn podat k rukám vedoucího jednotky SVT dle **Přílohy č. 8** této Smlouvy reklamaci.
- 9.16 Poskytovatel je oprávněn podat reklamaci ve lhůtě 5 pracovních dnů od okamžiku, kdy ho Objednatel informoval o redukcí (zkrácení) fakturované částky způsobem dle čl. 9.14 této Smlouvy výše. V případě, že reklamáce nebude podána v této lhůtě, Objednatel již k ní nepřihlíží a je oprávněn uhradit Poskytovateli jím stanovenou redukovanou (sníženou) částku měsíční faktury.
- 9.17 Podaná reklamáce musí mít písemnou podobu a musí identifikovat měsíční fakturu, k níž se vztahuje. Poskytovatel v reklamaci uvede své argumenty a důkazy svědčící o tom, že Objednatelem neakceptované fakturované práce byly úplně, řádně, kvalitně a včas provedeny a fakturovaná částka je oprávněná. Důkazní břemeno nese Poskytovatel.
- 9.18 Reklamace musí obsahovat i finanční částku bez a včetně DPH, jejíž úhrady se Poskytovatel reklamací domáhá a jež byla obsažena v měsíční faktuře, kdy tato částka nemůže být vyšší, než finanční objem, o nějž Objednatel před podáním reklamace redukoval (zkrátil) fakturovanou částku.
- 9.19 Objednatel – vedoucí jednotky SVT je povinen rozhodnout včas o podané reklamaci a písemně informovat Poskytovatele o výsledku jejího vyřízení ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne, kdy danou reklamaci obdržel. V případě, že Objednatel o reklamaci ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne, kdy danou reklamaci obdržel, nerozhodne nebo Poskytovatele o výsledku vyřízení reklamace písemně neinformuje, má se s konečnou platností za to, že reklamaci v plném rozsahu vyhověl. V takovém případě je Objednatel povinen Poskytovateli částku, již se reklamaci Poskytovatel dožadoval, ve lhůtě 14 dnů uhradit, aniž by se však tímto postupem Objednatel dostával do prodlení. Objednatel je vždy povinen uhradit maximálně částku, o níž sám zkrátil (redukoval) fakturu Poskytovatele při postupu dle čl. 9.14 této Smlouvy výše.
- 9.20 Smluvní strany sjednávají, že veškerá písemná korespondence vedená podle a v souladu s čl. 9.7 až 9.19 této Smlouvy výše probíhá prostřednictvím SW nástroje dle čl. 5.1 a n. této Smlouvy, alternativně však může probíhat i formou e-mailové komunikace oprávněných osob uvedených v **Příloze č. 8** této Smlouvy.
- 9.21 V případě, že v České republice dojde k zavedení EURO jakožto úřední měny České republiky, bude proveden přepočítání ceny na EURO, a to podle úředně stanoveného směnného kursu. Veškeré platby budou ode dne zavedení EURO, jakožto úřední měny České republiky, hrazeny pouze v EURO.
- 9.22 Každý daňový doklad (faktura) bude mít veškeré náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Kromě zákonných náležitostí bude faktura – daňový doklad obsahovat též číslo individuální objednávky Nepravidelných činností.

- 9.23 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty Poskytovatele ve smyslu ustanovení § 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V případě, že Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a výši DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob.
- 9.24 Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná výše DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě příslušnému správci daně.
- 9.25 Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel je v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání oprávněn provést platby přímo konkrétnímu poddodavateli Poskytovatele, a to dle § 106 zákona o zadávání veřejných zakázek. Předpokladem provedení přímé platby poddodavateli je čestné prohlášení poddodavatele o tom, že Poskytovatel je v prodlení s úhradou ceny za poddodavatelské plnění provedené na základě této Smlouvy o více než 60 kalendářních dní, přičemž přílohou čestného prohlášení bude příslušný daňový doklad (faktura) vystavený poddodavatelem a potvrzení o jeho doručení Poskytovateli.

Poskytovatel výslovně prohlašuje, že Objednatel provedením přímé platby poddodavateli se nemůže dostat do prodlení s platbou cen, neboť provedením přímé platby poddodavateli závazek Objednatele v rozsahu částky fakturované poddodavatelem Poskytovateli zaniká splněním.

## 10 ZMĚNY ROČNÍHO PŘEDPOKLÁDANÉHO ROZSAHU ÚKLIDŮ

- 10.1 Smluvní strany se společně zavazují uzavřít nejpozději do 30.11. kalendářního roku pro druhý a každý další kalendářní rok platnosti této Smlouvy dodatek k této Smlouvě, který pro období následujícího kalendářního roku stanoví minimálně:
- a) Nový roční předpokládaný (plánovaný) rozsah (počet) úklidů tramvají v členění do kvartálů a nový roční objem předpokládané Nepravidelné úklidové činnosti pro následující roční období - změnu **Přílohy č. 1** této Smlouvy,
  - b) Nový požadovaný průměrný počet úklidů za 1 den úklidu - změnu **Přílohy č. 1** této Smlouvy,
  - c) Indexaci jednotkových cen dle ustanovení níže - změnu **Přílohy č. 2** této Smlouvy,
  - d) Nový Vzorový Týdenní plán (který zohledňuje výkyvy v objemu úklidových činností za jednotlivé dny v týdnu) - změnu **Přílohy č. 7** této Smlouvy,
  - e) Indexaci měsíčního paušálu účtovaného Poskytovateli za odběr elektrické energie, vody a tepla a poskytnutí prostor pro pracovníky Poskytovatele,
  - f) Další ujednání, která dle dohody Smluvních stran vyžadují změnu.
- 10.2 Uzavřením dodatku dle čl. 10.1 výše budou stanoveny, dle potřeb Objednatele vyplývajících z objednaných dopravních výkonů ze strany ROPID (Regionálního organizátora Pražské integrované dopravy) a jeho aktuální provozní situace, nové parametry pro zajištění úklidové činnosti tramvají pro období následujícího kalendářního roku.
- 10.3 Poskytovatel je povinen akceptovat bez jakéhokoli svého finančního nároku na změnu Jednotkových cen dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy požadavek Objednatele na nový předpokládaný (plánovaný) roční rozsah (počet) úklidů tramvají (Denních úklidů, Velkých úklidů a Úklidů šejdrů) členěný do kvartálů, nový požadovaný průměrný počet úklidů tramvají za 1 den, nový Vzorový Týdenní plán a nový předpokládaný roční objem Nepravidelné úklidové činnosti pro následující roční období, a dodatek ve smyslu čl. 10.1 uzavřít v termínu v daném článku specifikovaném.

- 10.4 Poskytovatel je povinen bez jakéhokoli svého finančního nároku na změnu Jednotkových cen dle **Přílohy č. 2** této Smlouvy přizpůsobit poslednímu uzavřenému dodatku své pracovní kapacity a organizaci práce.

## 11 UPŘESNĚNÍ ROČNÍHO PŘEDPOKLÁDANÉHO ROZSAHU ÚKLIDŮ KVARTÁLNÍM PLÁNEM

11.1 Objednatel je oprávněn v návaznosti na svou aktuální provozní situaci a požadované dopravní výkony změnit i v průběhu plynoucího kalendářního roku rozsah předpokládaných Denních úklidů, Velkých úklidů a Úklidů Šejdrů v jednotlivých dosud nezapočatých kvartálech běžícího kalendářního roku a současně s tím změnit i požadovaný průměrný počet úklidů za 1 den a Vzorový Týdenní plán. Tyto změny je Objednatel oprávněn provádět formou zpřesňujících Kvartálních (čtvrtletních) plánů předkládaných Poskytovateli.

11.2 Kvartální plán bude Poskytovateli předložen prostřednictvím SW nástroje dle čl. 5.1 a n. této Smlouvy nejpozději 15 kalendářních dní před začátkem následujícího kalendářního čtvrtletí (kvartálu) a musí obsahovat jednoznačnou identifikaci kalendářního čtvrtletí, jehož se týká.

Smluvní strany sjednávají, že na základě dohody příslušných věcně odpovědných pracovníků Poskytovatele a Objednatele dle **Přílohy č. 8** této Smlouvy, může být Kvartální plán na vyšší objem jednotlivých typů úklidů tramvají v jednotlivých dosud neskončených kalendářních měsících příslušného čtvrtletí předložen Poskytovateli i v pozdějším termínu, než stanoví předchozí věta tohoto článku Smlouvy, a to i v průběhu již běžícího kalendářního čtvrtletí.

11.3 Struktura Kvartálního plánu bude odpovídat Ročnímu předpokládanému (plánovanému) rozsahu (počtu) úklidů, požadovanému průměrnému počtu úklidů za 1 den a Vzorovému Týdennímu plánu tak, jak jsou tyto závazné parametry úklidových prací obsaženy v **Příloze č. 1** v jejím aktuálně platném znění.

11.4 Kvartální plán představuje jednostranný úkon Objednatele, který je Poskytovatel povinen akceptovat a postupovat v plném souladu s ním ode dne jeho obdržení. Odpovědnou osobou Objednatele za předložení Kvartálního plánu Poskytovateli je vedoucí JSVT dle **Přílohy č. 8** této Smlouvy.

11.5 Kvartální plán nepředstavuje dodatek k této Smlouvě a i po jeho předložení Poskytovateli nadále platí obsah **Přílohy č. 1** ve znění platném pro příslušný kalendářní rok s tím, že při předložení Kvartálního plánu má příslušný Kvartální plán pro dané kalendářní čtvrtletí přednost před obsahem aktuálně platné **Přílohy č. 1**.

11.6 Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn dle svých provozních potřeb bez jakéhokoli omezení a bez jakéhokoli finančního nároku Poskytovatele (ve vztahu k Jednotkovým cenám) zvýšit nebo snížit v Kvartálním plánu pro příslušné kalendářní čtvrtletí předpokládaný (plánovaný) počet Denních úklidů a předpokládaný počet Velkých úklidů, a to tak, že v Kvartálním plánu stanovený předpokládaný počet Denních úklidů a Velkých úklidů se **nesmí odchýlit** více než 25 % (slovy: dvacetpět procent) od počtů Denních úklidů a Velkých úklidů uvedených pro dané kalendářní čtvrtletí v aktuálně platné **Příloze č. 1**:

- a) Počet úklidů je měřen (porovnáván) za kalendářní čtvrtletí jako celek. Počtem Denních úklidů za kalendářní čtvrtletí se pro účely této Smlouvy rozumí celkový počet Denních úklidů přes všechny kategorie tramvají. Počtem Velkých úklidů za kalendářní čtvrtletí se pro účely této Smlouvy rozumí celkový počet Velkých úklidů přes všechny kategorie tramvají.
- b) Počet Denních úklidů, počet Velkých úklidů, případně počet Úklidů šejdrů je pro účely této Smlouvy vždy porovnáván odděleně (samostatně).

- c) Smluvní strany sjednávají, že na základě dohody příslušných věcně odpovědných pracovníků Poskytovatele a Objednatele dle **Přílohy č. 8** této Smlouvy se může požadovaný (plánovaný) počet Denních úklidů nebo Velkých úklidů, uvedený v Kvartálním plánu pro konkrétní kalendářní čtvrtletí, zvýšit oproti počtu Denních úklidů nebo Velkých úklidů, uvedených pro dané kalendářní čtvrtletí v aktuálně platné **Příloze č.1**, i o více než 25 % (slovy: dvacetpět procent).
- d) Snížení požadovaného (plánovaného) počtu Denních úklidů nebo Velkých úklidů uvedených v Kvartálním plánu pro konkrétní kalendářní čtvrtletí oproti počtu Denních úklidů nebo Velkých úklidů uvedených pro dané kalendářní čtvrtletí v aktuálně platné **Příloze č. 1** o více než 25 % (slovy: dvacetpět procent) není přípustné s výjimkou živelných katastrof (povodně, vichřice, zemětřesení, požáry atd.), teroristických a jiných obdobných toků nebo jiných Objednatelem nezaviněných situací, které významným způsobem omezí provoz vozovny a její schopnost vypravovat vozy.
- 11.7 Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn dle svých provozních potřeb bez jakéhokoli omezení a bez jakéhokoli finančního nároku Poskytovatele (ve vztahu k Jednotkovým cenám) zvýšit v Kvartálním plánu pro příslušné kalendářní čtvrtletí předpokládaný (plánovaný) počet Úklidů šejdrů, a to tak, že v Kvartálním plánu stanovený předpokládaný počet Úklidů šejdrů **nesmí převýšit** o více než 25 % (slovy: dvacetpět procent) počet Úklidů šejdrů uvedených pro dané kalendářní čtvrtletí v aktuálně platné **Příloze č. 1**:
- a) Počet Úklidů šejdrů je měřen (porovnáván) za kalendářní čtvrtletí jako celek. Počtem Úklidů šejdrů za kalendářní čtvrtletí se pro účely této Smlouvy rozumí celkový počet Úklidů šejdrů přes všechny kategorie tramvajů.
- b) Smluvní strany sjednávají, že na základě dohody příslušných věcně odpovědných pracovníků Poskytovatele a Objednatele dle **Přílohy č. 8** této Smlouvy se může požadovaný (plánovaný) počet Úklidů šejdrů uvedený v Kvartálním plánu pro konkrétní kalendářní čtvrtletí zvýšit oproti počtu Úklidů šejdrů uvedených pro dané kalendářní čtvrtletí v aktuálně platné **Příloze č. 1** i o více než 25 % (slovy: dvacetpět procent).
- c) Objednatel je současně oprávněn bez jakéhokoli omezení a bez jakéhokoli finančního nároku Poskytovatele libovolně snížit v Kvartálním plánu předpokládaný objem (počet) Úklidů šejdrů pod objem (počet) plánovaných Úklidů šejdrů uvedený pro dané kalendářní čtvrtletí v aktuálně platné **Příloze č. 1**.
- 11.8 Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn dle svých provozních potřeb bez jakéhokoli omezení a bez jakéhokoli finančního nároku Poskytovatele (ve vztahu k Jednotkovým cenám) zvýšit nebo snížit v Kvartálním plánu pro příslušné kalendářní čtvrtletí požadovaný průměrný počet úklidů za 1 den tak, že požadovaný průměrný počet Denních nebo Velkých úklidů na 1 den se nesmí odchýlit o více než 25 % (slovy: dvacetpět procent) od požadovaného průměrného počtu Denních nebo Velkých úklidů za 1 den platných pro dané kalendářní čtvrtletí v aktuálně platné **Příloze č. 1**.
- Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn dle svých provozních potřeb bez jakéhokoli omezení a bez jakéhokoli finančního nároku Poskytovatele (ve vztahu k Jednotkovým cenám) zvýšit nebo snížit v Kvartálním plánu pro příslušné kalendářní čtvrtletí požadovaný počet Denních nebo Velkých úklidů uvedený ve Vzorovém Týdenním plánu tak, že požadovaný počet Denních nebo Velkých úklidů se nesmí odchýlit o více než 25 % (slovy: dvacetpět procent) od požadovaného počtu Denních nebo Velkých úklidů uvedených ve Vzorovém Týdenním plánu platném pro dané kalendářní čtvrtletí v aktuálně platné **Příloze č. 1**.

- a) Počet úklidů je v případě Vzorového Týdenního plánu měřen (porovnáván) za kalendářní týden jako celek. Počtem Denních úklidů za kalendářní týden se pro účely této Smlouvy rozumí celkový počet Denních úklidů přes všechny kategorie tramvají. Počtem Velkých úklidů za kalendářní týden se pro účely této Smlouvy rozumí celkový počet Velkých úklidů přes všechny kategorie tramvají. Počtem Úklidů šejdrů za kalendářní týden se pro účely této Smlouvy rozumí celkový počet Úklidů šejdrů přes všechny kategorie tramvají.
- b) Smluvní strany sjednávají, že na základě dohody příslušných věcně odpovědných pracovníků Poskytovatele a Objednatele dle **Přílohy č. 8** této Smlouvy se může požadovaný (plánovaný) požadovaný průměrný počet úklidů za 1 den nebo požadovaný počet Denních a Velkých úklidů ve Vzorovém Týdenním plánu uvedený v Kvartálním plánu pro konkrétní kalendářní čtvrtletí odchýlit oproti požadovanému průměrnému počtu Denních a Velkých úklidů za 1 den nebo požadovanému počtu Denních a Velkých úklidů ve Vzorovém Týdenním plánu platných pro dané kalendářní čtvrtletí v aktuálně platné **Příloze č. 1** i o více než 25 % (slovy: dvacetpět procent).
- c) Současně Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn bez jakéhokoli finančního nároku Poskytovatele (ve vztahu k Jednotkovým cenám) zvýšit v Kvartálním plánu pro příslušné kalendářní čtvrtletí požadovaný počet Úklidů šejdrů obsažený ve Vzorovém Týdenním plánu tak, že požadovaný počet Úklidů šejdrů nesmí převýšit o více než 25 % (slovy: dvacetpět procent) požadovaný počet Úklidů šejdrů ve Vzorovém Týdenním plánu platném pro dané kalendářní čtvrtletí v aktuálně platné **Příloze č. 1**. Vyšší zvýšení počtu Úklidů šejdrů je možné dohodou věcně odpovědných pracovníků Poskytovatele a Objednatele dle **Přílohy č. 8** této Smlouvy.
- d) Objednatel je současně oprávněn bez jakéhokoli omezení a bez jakéhokoli finančního nároku Poskytovatele (ve vztahu k Jednotkovým cenám) snížit libovolně v Kvartálním plánu pro příslušné kalendářní čtvrtletí požadovaný počet Úklidů šejdrů obsažený ve Vzorovém Týdenním plánu oproti Vzorovému Týdennímu plánu platnému pro dané kalendářní čtvrtletí v aktuálně platné **Příloze č. 1**.
- 11.9 V případě, že Objednatel nejpozději do 15 kalendářních dní před začátkem následujícího čtvrtletí nepředloží Poskytovateli Kvartální plán, má se za to, že pro následující kalendářní čtvrtletí platí předpokládaný (plánovaný) rozsah (počet) Denních úklidů, Velkých úklidů a Úklidů šejdrů, požadovaný průměrný počet úklidů za 1 den, a Vzorový Týdenní plán tak, jak jsou uvedeny v **Příloze č. 1** v jejím aktuálně platném znění.
- 11.10 Pro účely této Smlouvy se při posuzování navýšeného nebo i sníženého počtu objednaných (požadovaných) úklidů v ustanoveních 11.1 a n., a to i v případě změny struktury uklízených vozů (např. záměna vypravení dvou vozů T3 za vůz 14T), považuje úklid u vozů KT8N2, 14T, 15T za dva úklidy a u vozů T3, T3R.P/T3R.PLF, T6A5 za jeden úklid.

## 12 UPŘESNĚNÍ ROČNÍHO PŘEDPOKLÁDANÉHO POČTU ÚKLIDŮ, RESP. KVARTÁLNÍHO PLÁNU TÝDENNÍM PLÁNEM

- 12.1 Objednatel předloží Poskytovateli prostřednictvím SW nástroje dle čl. 5.1 a n. této Smlouvy nejpozději 7 kalendářních dní před zahájením úklidových prací dle této Smlouvy Vzorový Týdenní plán pro první roční období plnění této Smlouvy, kterým je r. 2020.
- Vzorový Týdenní plán představuje **Přílohu č. 7** této Smlouvy (Vzorový Týdenní plán).
- 12.2 Vzorovým Týdenním plánem definuje Objednatel předpokládaný počet Denních úklidů, Velkých úklidů a Úklidů šejdrů každé kategorie tramvaje (T3, T3R.P/T3R.PLF, T6A5, KT8N2, 14T, 15T) v jednotlivých dnech kalendářního týdne pro období 1., 2. a 4. Q. (Vzorový plán A) a období 3. Q. (Vzorový plán B) kalendářního roku.

- 12.3 Vzorový Týdenní plán může být pro nový kalendářní rok změněn dodatkem této Smlouvy uzavřeným dle čl. 10.1 této Smlouvy. Současně může být Vzorový Týdenní plán v souladu s čl. 11.1 a násl. této Smlouvy pro příslušné kalendářní čtvrtletí upraven Kvartálním plánem předloženým Objednatelům Poskytovateli.
- 12.4 Pro operativní zadávání a řízení Denního úklidu, Velkého úklidu a Úklidu šejdrů vyhotovuje Objednatel Týdenní plány (Po – Ne), které Poskytovateli předkládá prostřednictvím SW nástroje dle čl. 5.1 a n. této Smlouvy nejpozději do soboty 18.00 hod. předchozího kalendářního týdne.
- 12.5 V Týdenním plánu uvádí Objednatel požadované počty Denního úklidu, Velkého úklidu a Úklidů šejdrů po jednotlivých dnech následujícího kalendářního týdne.
- 12.6 Pro účely Denního úklidů tramvají se počtem Denních úklidů pro kalendářní den pondělí rozumí Denní úklid tramvají, který musí být dokončen před výjezdem vozů do pondělního ranního provozu. Tento pondělní Denní úklid je zahájen z pravidla nejpozději po zatažení vozů z ukončovaného nedělního provozu do vozovny. Obdobně to platí i v následujících dnech kalendářního týdne.
- 12.7 V případě, že Objednatel nepředá Poskytovateli Týdenní plán (Po – Ne) pro následující kalendářní týden nejpozději soboty 18.00 hod. předchozího kalendářního týdne, postupuje Poskytovatel při organizaci a provádění úklidové činnosti dle aktuálně platného Vzorového týdenního plánu:
- a) Aktuálně platným Vzorovým Týdenním plánem se pro účely této Smlouvy rozumí Vzorový Týdenní plán dle **Přílohy č. 7** této Smlouvy ve znění platném pro příslušný kalendářní rok, pakliže pro dané kalendářní čtvrtletí nepředložil Objednatel Poskytovateli Kvartální plán. Při předložení Kvartálního plánu má příslušný Kvartální plán pro dané kalendářní čtvrtletí přednost před obsahem aktuálně platné **Přílohy č. 1**, a pro Poskytovatele je pro dané kalendářní čtvrtletí závazný Vzorový Týdenní plán obsažený v Kvartálním plánu.
  - b) Smluvní strany sjednávají, že na základě dohody příslušných věcně odpovědných pracovníků Poskytovatele a Objednatele dle **Přílohy č. 8** této Smlouvy, může být Týdenní plán předložen Poskytovateli i v pozdějším termínu, než stanoví tento článek Smlouvy, a to i v průběhu již běžícího kalendářního týdne. Obdobně může dohodu odpovědných pracovníků Poskytovatele a Objednatele dle **Přílohy č. 8** této Smlouvy dojít v průběhu již běžícího kalendářního týdne ke změně v obsahu již předloženého Týdenního plánu.
- 12.8 Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn dle svých provozních potřeb bez jakéhokoli omezení a bez jakéhokoli finančního nároku Poskytovatele (ve vztahu k Jednotkovým cenám) zvýšit nebo snížit v Týdenním plánu pro příslušný kalendářní týden požadovaný (zadaný) počet Denních úklidů nebo požadovaný počet Velkých úklidů, a to tak, že v Týdenním plánu stanovený požadovaný počet Denních úklidů nebo Velkých úklidů se nesmí odchýlit více než 25 % (slovy: dvacetpět procent) od počtů Denních úklidů nebo Velkých úklidů uvedených v aktuálně platném Vzorovém Týdenním plánu:
- a) Smluvní strany sjednávají, že na základě dohody příslušných věcně odpovědných pracovníků Poskytovatele a Objednatele dle **Přílohy č. 8** této Smlouvy může Objednatel zadaný počet Denních úklidů nebo Velkých úklidů uvedený v Týdenním plánu pro konkrétní kalendářní týden zvýšit nebo snížit oproti aktuálně platnému Vzorovému Týdennímu plánu i o více než 25 % (slovy: dvacetpět procent) oproti počtu Denních úklidů nebo Velkých úklidů uvedených pro daný týden v aktuálně platném Vzorovém Týdenním plánu.

- b) Současně smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn zvýšit v Týdenním plánu pro příslušný kalendářní týden požadovaný počet Úklidů šejdrů a to tak, že v Týdenním plánu stanovený požadovaný počet Úklidů šejdrů se nesmí převýšit o více než 25 % (slovy: dvacetpět procent) počet Úklidů šejdrů uvedených v aktuálně platném Vzorovém Týdenním plánu, pokud se věcně odpovědní pracovníci Poskytovatele a Objednatele dle **Přílohy č. 8** této Smlouvy nedohodnou na vyšším nárůstu počtu Úklidů šejdrů.
- c) Objednatel je současně oprávněn bez jakéhokoli omezení a bez jakéhokoli finančního nároku Poskytovatele (ve vztahu k Jednotkovým cenám) snížit libovolně v Týdenním plánu pro příslušný kalendářní týden požadovaný počet Úklidů šejdrů pod objem (počet) Úklidů šejdrů obsažený ve Vzorovém Týdenním plánu.
- d) V případě, že počet Denních úklidů nebo Velkých úklidů nebo Úklid šejdrů uvedený v Týdenním plánu pro příslušný kalendářní týden převýší více než 25 % počet Denních úklidů nebo Velkých úklidů nebo Úklidu šejdrů dle platného Vzorového Týdenního plánu, postupuje se při stanovení ceny za provedené úklidy dle čl. 14 této Smlouvy.

Pro účely této Smlouvy se při posuzování navýšeného nebo i sníženého počtu objednaných (požadovaných) úklidů v ustanoveních 12.1 a n., a to i v případě změny struktury uklízených vozů (např. záměna vypravení dvou vozů T3 za vůz 14T), považuje úklid u vozů KT8N2, 14T, 15T za dva úklidy a u vozů T3, T3R.P/T3R.PLF, T6A5 za jeden úklid.

### 13 DENNÍ ÚKLIDOVÝ ÚKOL

13.1 Týdenní plán je pro jednotlivé dny příslušného kalendářního týdne konkretizován Denním rozpisem úklidových prací (dále jen „**Denní úklidový úkol**“ nebo „**Denní úkol**“), v němž Objednatel uvádí (zadává) konkrétní evidenční čísla tramvají (vozů) určených k provedení Denního úklidu, Velkého úklidu a Úklidů šejdrů pro daný kalendářní den:

- a) Denní úklidový plán obsahuje evidenční čísla zatahujících vozů a evidenční čísla vozů vypravených následující kalendářní den, u nichž má být (musí být) proveden Denní úklid, který musí být dokončen před výjezdem příslušných identifikovaných vozů do ranního provozu následující kalendářní den.
- b) Dle dohody Smluvních stran bude Denní úklidový úkol předáván oprávněným osobám Poskytovatele buď anebo elektronicky na Poskytovatelem určené e-mailové adresy či písemnou formou na úklidovém pracovišti nebo prostřednictvím SW aplikace vedené v souladu s čl. 5.1 a n. této Smlouvy. Věcně odpovědní pracovníci Poskytovatele a Objednatele dle **Přílohy č. 8** této Smlouvy mohou dojednat, že Denní úkol bude současně předáván více než jedním zde uvedeným způsobem jeho předání Poskytovateli. Převzetí písemné formy zadání Denního úkolu potvrdí odpovědný k tomu určený pracovník Poskytovatele svým podpisem, převzetí e-mailem formou odpovědi, přičemž doručení prostřednictvím SW nástroje dle čl. 5.1 a n. této Smlouvy eviduje příslušný SW nástroj.
- c) Objednatel je oprávněn změnit pro příslušný den specifikaci (evidenční čísla) tramvají (vozů) pro provedení Denního úklidu, Velkého úklidu a Úklidů šejdrů oproti Dennímu úklidovému úkolu předloženému Poskytovateli, přičemž musí postupovat tak, aby o této změně Poskytovatele včas informoval a aby příslušné vozy byly Poskytovateli dostupné v průběhu příslušného kalendářního dne pro provedení příslušného požadovaného úklidu v takovém čase, aby byl Poskytovatel schopen řádně a včas příslušný úklid kvalitně provést.



- 13.2 Zadaný (požadovaný) počet Denních úklidů nebo Velkých úklidů nebo Úklidu šejdrů uvedený v Denním úklidovém úkolu pro konkrétní kalendářní den je Objednatel oprávněn dle svých provozních potřeb bez jakéhokoli omezení a bez jakéhokoli finančního nároku Poskytovatele (ve vztahu k Jednotkovým cenám) zvýšit nebo snížit oproti platnému Týdennímu plánu pro daný kalendářní týden, a to tak, že v Denním úklidovém úkolu stanovený počet Denních úklidů nebo Velkých úklidů nebo Úklidu šejdrů se nesmí odchýlit více než 25 % (slovy: dvacetpět procent) od počtů Denních úklidů nebo Velkých úklidů nebo Úklidů Šejdrů uvedených pro daný kalendářní den v aktuálně platném Týdenním plánu:
- a) Aktuálně platným Týdenním plánem se rozumí Týdenní plán předložený Poskytovateli pro daný kalendářní týden dle ustanovení čl. 12.1 této Smlouvy nebo aktuálně platný Vzorový Týdenní plán dle ustanovení čl. 12.7 této Smlouvy, pakliže Objednatel Týdenní plán pro příslušný kalendářní týden Poskytovateli nepředložil.
  - b) Smluvní strany sjednávají, že na základě dohody příslušných věcně odpovědných pracovníků Poskytovatele a Objednatele dle **Přílohy č. 8** této Smlouvy může Objednatel požadovaný počet Denních úklidů nebo Velkých úklidů nebo Úklidů šejdrů v Denním úklidovém úkolu pro konkrétní kalendářní den zvýšit nebo snížit oproti platnému Týdennímu plánu pro daný kalendářní týden i o více než 25 % (slovy: dvacetpět procent) od počtu Denních úklidů nebo Velkých úklidů nebo Úklidů šejdrů uvedených pro daný kalendářní den v aktuálně platném Týdenním plánu.
  - c) V případě, že počet Denních úklidů nebo Velkých úklidů nebo Úklidů šejdrů uvedený (zadaný) v Denním úklidovém úkolu pro příslušný kalendářní den převyší o více než 25 % (slovy: dvacetpět procent) počet Denních úklidů nebo Velkých úklidů nebo Úklidů šejdrů dle aktuálně platného Týdenního plánu pro daný kalendářní týden, postupuje se při stanovení ceny za provedené úklidy dle čl. 14 a násl. této Smlouvy. Objednatel je oprávněn bez jakéhokoli omezení a bez jakéhokoli finančního nároku Poskytovatele (ve vztahu k Jednotkovým cenám) zadat v průběhu kalendářního týdne prostřednictvím Denního úklidového úkolu i libovolně nižší objem (počet) Úklidu šejdrů, než je obsažen v aktuálně platném Týdenním plánu pro daný kalendářní týden.
- 13.3 Objednatel je ve výjimečných případech živelných katastrof (povodně, vichřice, zemětřesení, požáry atd.), teroristických a jiných obdobných stavů nebo jiných Objednatel nezaviněných situací, které významným způsobem omezí provoz vozovny a její schopnost vypravovat vozy:
- a) oprávněn bez omezení snížit v Týdenním plánu i o více než 25 % počet Denních úklidů a Velkých úklidů oproti počtu Denních úklidů a Velkých úklidů uvedených v aktuálně platném Vzorovému Týdennímu plánu,
  - b) oprávněn bez omezení snížit v Denním úklidovém úkolu i o více než 25 % počet Denních úklidů a Velkých úklidů oproti počtu Denních úklidů a Velkých úklidů uvedených v aktuálně platném Vzorovému Týdennímu plánu nebo v Týdenním plánu, byl-li pro daný kalendářní týden Poskytovateli předložen.
- Pro účely této Smlouvy se při posuzování navýšeného nebo i sníženého počtu objednaných (požadovaných) úklidů v ustanoveních 13.1 a n., a to i v případě změny struktury uklízených vozů (např. záměna vypravení dvou vozů T3 za vůz 14T), považuje úklid u vozů KT8N2, 14T, 15T za dva úklidy a u vozů T3, T3R.P/T3R.PLF, T6A5 za jeden úklid.

## 14 INDEXACE A VLIV ZMĚN ROZSAHU ÚKLIDŮ NA CENU

- 14.1 Jednotkové ceny uvedené v **Příloze č. 2** této Smlouvy podléhají roční indexaci. Poskytovatel je oprávněn navrhnout odpovídající zvýšení Jednotkových cen o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle oficiálních údajů Českého statistického úřadu a/nebo o míru zvýšení minimální mzdy dle obecně závazných právních předpisů. Objednatel je oprávněn navrhnout odpovídající snížení Jednotkových cen o míru deflace vyjádřenou propadem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen dle oficiálních údajů Českého statistického úřadu a/nebo o míru snížení minimální mzdy dle obecně závazných právních předpisů.
- 14.2 K navýšení či snížení může dojít pouze jednou ročně k 1. lednu příslušného kalendářního roku, přičemž poprvé může k navýšení či snížení dojít k 1. lednu 2022, a to o míru inflace či deflace či změny minimální mzdy za období roku 2020. Navýšení či bude realizováno dodatkem k této Smlouvě dle čl. 10.1.
- 14.3 V případě, že Objednatel dle čl. 12.8 této Smlouvy v Týdenním plánu zadá pro případ Denního úklidu o více než 25 % vyšší počet Denních úklidů, než vyplývá z aktuálně platného Vzorového Týdenního plánu, je Poskytovatel oprávněn za každý den tohoto příslušného kalendářního týdne zvýšit pro účely fakturace (bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě) Jednotkovou cenu všech provedených Denních úklidů uvedenou v **Příloze č. 2** o 10 % jako kompenzace za zvýšené náklady na provedení zvýšeného objemu úklidové práce s tím, že tím jsou obě strany vzájemně vypořádány.
- 14.4 V případě, že Objednatel dle čl. 12.8 této Smlouvy v Týdenním plánu zadá pro případ Velkých úklidů o více než 25 % vyšší počet Velkých úklidů, než vyplývá z aktuálně platného Vzorového Týdenního plánu, je Poskytovatel oprávněn za každý den tohoto příslušného kalendářního týdne zvýšit pro účely fakturace (bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě) Jednotkovou cenu všech provedených Velkých úklidů uvedenou v **Příloze č. 2** o 10 % jako kompenzace za zvýšené náklady na provedení zvýšeného objemu úklidové práce s tím, že tím jsou obě strany vzájemně vypořádány.
- 14.5 V případě, že Objednatel dle čl. 12.8 této Smlouvy v Týdenním plánu zadá pro případ Úklidu šejdrů o více než 25 % vyšší počet Úklidů šejdrů, než vyplývá z aktuálně platného Vzorového Týdenního plánu, je Poskytovatel oprávněn za každý den tohoto příslušného kalendářního týdne zvýšit pro účely fakturace (bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě) Jednotkovou cenu všech provedených Úklidů šejdrů uvedenou v **Příloze č. 2** o 10 % jako kompenzace za zvýšené náklady na provedení zvýšeného objemu úklidové práce s tím, že tím jsou obě strany vzájemně vypořádány.
- 14.6 Počet Denních úklidů, Velkých úklidů a Úklidů šejdrů v rámci takto předloženého Týdenního plánu je porovnávám se Vzorovým Týdenním plánem za kalendářní týden jako celek, a to vždy přes všechny kategorie tramvají.
- 14.7 Nárok na uplatnění zvýšených Jednotkových cen dle čl. 14.3 až 14.5 Poskytovateli vzniká předložením Týdenního plánu, a to za všechny kalendářní dny v tomto Týdenním plánu uvedené.
- 14.8 V případě, že Objednatel dle čl. 13.2 této Smlouvy v Denním úklidovém úkolu zadá pro případ Denního úklidu pro daný kalendářní den o 25 % vyšší počet Denních úklidů, než vyplývá pro daný kalendářní den z Týdenního plánu předloženého Poskytovateli nebo z aktuálně platného Vzorového Týdenního plánu (nebyl-li Týdenní plán Poskytovateli předložen), je Poskytovatel oprávněn za daný kalendářní den zvýšit pro účely fakturace (bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě) Jednotkovou cenu všech provedených Denních úklidů uvedenou v aktuálně platné **Příloze č. 2** o 10 % jako kompenzace za zvýšené náklady na provedení zvýšeného objemu úklidové práce s tím, že tím jsou obě strany vzájemně vypořádány.

Pokud v daném kalendářním týdnu je již současně postupováno u všech Denních úklidů dle čl. 14.3 této Smlouvy, provede se celkové zvýšení Jednotkové ceny uvedené v aktuálně platném znění **Přílohy č. 2** pro účely fakturace (bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě) u všech Denních úklidů provedených v daném dni celkem o 15 % jako kompenzace za zvýšené náklady na provedení zvýšeného objemu úklidové práce s tím, že tím jsou obě strany vzájemně vypořádány.

- 14.9 V případě, že Objednatel dle čl. 13.2 této Smlouvy v Denním úklidovém úkolu zadá pro případ Velkých úklidů pro daný kalendářní den o 25 % vyšší počet Velkých úklidů, než vyplývá pro daný kalendářní den z Týdenního plánu předloženého Poskytovateli nebo z aktuálně platného Vzorového Týdenního plánu (nebyl-li Týdenní plán Poskytovateli předložen), je Poskytovatel oprávněn za daný kalendářní den zvýšit pro účely fakturace (bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě) Jednotkovou cenu všech provedených Velkých úklidů uvedenou v aktuálně platné **Příloze č. 2** o 10 % jako kompenzace za zvýšené náklady na provedení zvýšeného objemu úklidové práce s tím, že tím jsou obě strany vzájemně vypořádány.

Pokud v daném kalendářním týdnu je již současně postupováno u všech Velkých úklidů dle čl. 14.4 této Smlouvy, provede se celkové zvýšení pro účely fakturace (bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě) Jednotkové ceny uvedené v aktuálně platném znění **Přílohy č. 2** u všech Velkých úklidů provedených v daném dni celkem o 15 % jako kompenzace za zvýšené náklady na provedení zvýšeného objemu úklidové práce s tím, že tím jsou obě strany vzájemně vypořádány.

- 14.10 V případě, že Objednatel dle čl. 13.2 této Smlouvy v Denním úklidovém úkolu zadá pro případ Úklidů šejdrů pro daný kalendářní den o 25 % vyšší počet Úklidů šejdrů, než vyplývá pro daný kalendářní den z Týdenního plánu předloženého Poskytovateli nebo z aktuálně platného Vzorového Týdenního plánu (nebyl-li Týdenní plán Poskytovateli předložen), je Poskytovatel oprávněn za daný kalendářní den zvýšit pro účely fakturace (bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě) Jednotkovou cenu všech provedených Úklidů šejdrů uvedenou v aktuálně platné **Příloze č. 2** o 10 % jako kompenzace za zvýšené náklady na provedení zvýšeného objemu úklidové práce s tím, že tím jsou obě strany vzájemně vypořádány.

Pokud v daném kalendářním týdnu je již současně postupováno u všech Úklidů šejdrů dle čl. 14.5 této Smlouvy, provede se celkové zvýšení pro účely fakturace (bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě) Jednotkové ceny uvedené v aktuálně platném znění **Přílohy č. 2** u všech Úklidů šejdrů provedených v daném dni celkem o 15 % jako kompenzace za zvýšené náklady na provedení zvýšeného objemu úklidové práce s tím, že tím jsou obě strany vzájemně vypořádány.

- 14.11 Zvýšení Jednotkové ceny Denních úklidů, Velkých úklidů a Úklidů šejdrů uvede Poskytovatel jako samostatnou fakturační položku v měsíční faktuře dle závazného vzoru měsíční faktury (**Příloha č. 4** této Smlouvy) a samostatně vykáže pro daný měsíc ve Výkaze provedených úklidů (**Příloha č. 3** této Smlouvy).

## 15 POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 15.1 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou pro řádné poskytování a provádění úklidových služeb, zejména zajistit vstup do potřebných prostor vozovny.
- 15.2 Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 15.3 Pokud Objednatel neposkytne v článku 15 této Smlouvy dohodnutou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který nemohl pracovat na plnění Smlouvy.

## 16 POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 16.1 Poskytovatel je povinen spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné plnění úklidových služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění úklidových služeb.
- 16.2 Poskytovatel je povinen plnit úklidové služby řádně a včas, v termínech a dle podmínek sjednaných v individuální objednávce, v této Smlouvě, resp. jejich přílohách. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 16.3 Poskytovatel je povinen zajistit, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele plnit úklidové služby dle této Smlouvy, budou při plnění dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 16.4 Všechny podklady, data a hmotné nosiče předané Objednatelem Poskytovateli na základě předávacího protokolu, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele.
- 16.5 Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely, než je plnění úklidových služeb. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho povinností podle této Smlouvy. O předání bude Poskytovatelem vystaven předávací protokol, na kterém předání potvrdí svými podpisy oprávněné osoby dotčených Smluvních stran.
- 16.6 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli.
- 16.7 Poskytovatel před uzavřením Smlouvy uzavřel pojistnou smlouvu na újmu způsobenou třetím osobám (vč. Objednatele) s limitem pojistného plnění alespoň na částku 50.000.000,- Kč (slovy: padesát milionů korun českých) a tuto skutečnost Objednateli řádně prokázal. Poskytovatel je povinen zajistit platnost této pojistné smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy a doklad o uzavření nebo platnosti takové pojistné smlouvy doložit Objednateli opakovaně do 10 pracovních dnů ode dne jeho výzvy.
- 16.8 Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele uvedené v **Příloze č. 9** této Smlouvy pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Pokud změna poddodavatele se má týkat poddodavatelů, prostřednictvím kterých Poskytovatel v zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, nový poddodavatel musí splňovat tutéž minimální kvalifikaci jako poddodavatel původní a uvedené musí být Objednateli bez jakýchkoli pochybností doloženo.
- 16.9 V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména:
- a) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
  - b) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele, jak je vymezena v ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku apod.,
- kteřá by mohla mít jakýkoli dopad na termíny provádění úklidových služeb, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně informovat, a to nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla. Pokud Poskytovatel Objednatele v této dvoudenní lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména

Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování služeb dle této Smlouvy.

16.10 Poskytovatel poskytne veškerou součinnost při plnění povinností Objednatele dle zákona o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zejména k poskytnutí informací, k jejichž uveřejnění je Objednatel povinen.

16.11 Objednatel v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání zavazuje Poskytovatele k plnění následujících povinností:

- a) nejpozději při podpisu Smlouvy předat Objednateli evidenci seznamu pracovníků, kteří jsou pověřeni prováděním úklidových služeb, a v případě změny v evidovaných údajích tento seznam pravidelně aktualizovat a předložit aktualizovaný seznam Objednateli [Poskytovatel je povinen plnit vůči všem pracovníkům poučovací povinnost, jakož i další povinnosti vyplývající z nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**obecné nařízení o ochraně osobních údajů**“)],
- b) provádět třídění odpadu na i) papír, ii) pet láhve a umělé hmoty, iii) sklo a iv) ostatní směsný odpad,
- c) zajistit, aby každý jednotlivý pracovník, který je v pracovněprávním vztahu s Poskytovatelem či jeho poddodavatelem či agenturou práce a který bude pověřen poskytováním úklidových služeb:
  - i. byl trestně bezúhonný,
  - ii. byl k prováděné činnosti dostatečně kvalifikovaný,
  - iii. svým chováním a vystupováním dbal dobrého jména a pověsti Objednatele, jednal v souladu s právními předpisy a ujednáními této Smlouvy a choval se v souladu se společenskými a etickými standardy,
  - iv. nevykonával jakoukoliv činnost podle této Smlouvy pod vlivem návykových a omamných látek (Objednatel si vyhrazuje právo činit namátkově kontroly na přítomnost těchto látek u pracovníků Poskytovatele),
  - v. byl řádně a čistě a jednotně ustrojen (tj. jednotný oděv pro všechny pracovníky Poskytovatele) a vybaven nezbytnými ochrannými pracovními pomůckami,
  - vi. byl proškolen o pravidlech BOZP, požární ochrany, pravidlech pro nakládání s odpady atd.,
  - vii. byl poučen o zákazu manipulace s majetkem Objednatele (s výjimkou běžné manipulace, která je nutná pro řádné poskytování úklidových služeb podle této Smlouvy),
  - viii. zachovával hygienu, čistotu prostor, stav a strukturu vybavení a tramvají.
- d) Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního poměru založeného Smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a Zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavatelem). Poskytovatel se také zavazuje zajistit, že všechny osoby, které se na plnění zakázky podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavatelem), jsou vedeny v příslušných registrech, jako například v registru pojištěnců ČSSZ, a mají příslušná povolení k pobytu v ČR.

Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli, že vůči němu či jeho poddodavateli bylo orgánem veřejné moci (zejména Státním úřadem inspekce práce či oblastními inspektoráty, Krajskou hygienickou stanicí apod.) zahájeno řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání tohoto článku Smlouvy, a k němuž došlo při plnění zakázky nebo v souvislosti s ním, a to nejpozději do 10 dnů od doručení oznámení o zahájení řízení. Součástí oznámení Poskytovatele bude též informace o datu doručení oznámení o zahájení řízení.

Poskytovatel je povinen předat Objednateli kopii pravomocného rozhodnutí, jímž se řízení ve věci dle předchozího odstavce tohoto článku končí, a to nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy rozhodnutí nabude právní moci. Současně s kopií pravomocného rozhodnutí Poskytovatel poskytne Objednateli informaci o datu nabytí právní moci rozhodnutí.

V případě, že Poskytovatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení zahájeného dle tohoto článku Smlouvy pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného protiprávního jednání, je Poskytovatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené po dohodě s Objednatelem.

- 16.12 Poskytovatel bude provádět veškerý úklid tramvají vždy výhradně tak, aby veškeré nečistoty či jiný odpad z tramvají (vzniklý zejména vymetáním nečistot z tramvajových vozů, odstraňováním graffiti z vnějšku vozu apod.) umísťoval výhradně do k tomu určeným zařízení (vymetací vozíky, kontejnery, popelnice, odpadkové koše atd.). Výslovně je zakázáno vymetat či jakkoli jinak umísťovat nečistoty či jiný odpad z tramvají na plochu haly vozovny, znečišťovat jakýmkoliv způsobem dílenské prostory či znečišťovat jakýmkoliv způsobem venkovní plochy areálu vozovny.
- 16.13 Odpadní vody, vznikající v souvislosti s úklidovými službami, je Poskytovatel povinen vylévat výhradně do k tomu určených výlevků. O jejich umístění bude Poskytovatele informovat Objednatel.
- 16.14 Veškeré Poskytovatelem používané čisticí prostředky nesmí v případech všech kategorií úklidů porušovat ustanovení zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení dalších obecně závazných legislativních předpisů, které oblast ochrany zdraví v aktuálním čase upravují. Čisticí prostředky musí mít certifikaci „Ekologicky šetrný výrobek“, „Modrý anděl“, „Severská labuť“ nebo jinou rovnocennou, což Poskytovatel Objednateli doloží kdykoli do 5 pracovních dnů od žádosti Objednatele. Poskytovatel se současně, za účelem snížení množství obalů, zavazuje používat v nejvyšším možném rozsahu koncentrované čisticí prostředky.
- 16.15 Nepoužito.
- 16.16 Způsob (technologie) uklízení (čištění) tramvají a použité čisticí prostředky v rámci všech kategorií úklidu musí vylučovat, resp. zabraňovat poškození elektrické instalace vozu, poškození součástí interiéru vozu, poškození exteriéru vozu (např. karoserii vozu, podlahová krytina, dveře, okna apod.) či jeho jiných částí nezbytných pro řádný a bezpečný provoz (např. elektromotor, nápravy, kola, brzy atd.) nebo poškození či znečištění dalšího majetku Objednatele (prostory určené k čištění, technické zařízení DP, jiné vozy nebo vozidla, stavby apod.) či majetku třetích osob.
- 16.17 Vyplachování interiéru tekoucí vodou nebo použití tlakové vody v interiéru vozu je považováno za nedovolený způsob provádění úklidu vozu.
- 16.18 Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou výkonem své činnosti na uklízených vozech, dalším majetku Objednatele (včetně škod na reklamních nápisech a nosičích reklamy) a škod na majetku třetích osob, který se nachází v areálu příslušné vozovny.

- 16.19 Poskytovatel je povinen vybavit veškeré své výkonné pracovníky úklidu veškerým potřebným technickým či technologickým vybavením (včetně vlastních vysavačů) k provádění úklidů. Veškeré náklady Poskytovatele na pořízení, opravy, údržbu a obnovu používaného technického a technologického zařízení jsou zahrnuty do jednotkové ceny za provedení 1 úklidu určité kategorie.
- Za stav, ochranu a uložení používaného vlastního technického a technologického zařízení odpovídá výhradně Poskytovatel.
- 16.20 Objednatel umožní Poskytovateli umístění a připojení úklidového vybavení Poskytovatele do elektrické a vodovodní sítě.
- Odběr elektrické energie a vody bude hrazen Poskytovatelem dle předem domluveného měsíčního paušálu ve výši 12.000,- Kč, a to na základě faktury vystavené Objednatelem.
- 16.21 Poskytovatel je povinen vybavit všechny své pracovníky jednotným pracovním oděvem a označením názvu své firmy, ochrannými pracovními pomůckami, oděvem (včetně oděvů s vysokou viditelností s reflexními znaky), obuví odpovídající míře rizika vykonávané práce a osobními kartami Objednatele, které budou využívány pro každodenní identifikaci vstupu příslušného pracovníka do areálu Objednatele a odchodu z něj.
- 16.22 Poskytovatel je povinen zajistit, že v rámci každé pracovní směny zabezpečující úklid tramvají bude vždy k dispozici alespoň jedna vedoucí (zodpovědná) osoba Poskytovatele se schopností plynulé ústní a písemné komunikace v českém nebo slovenském jazyce pro komunikaci s vedoucími pracovníky Objednatele.
- 16.23 Poskytovatel má povinnost zajistit na každý den plnění této Smlouvy dostatečný počet zaškolených pracovníků, kteří zajistí provedení jednotlivých Denních úklidů, Velký úklidů a Úklidu šejdrů a objednané Nepravidelné úklidové činnosti zadávané formou individuálních objednávek v plném jejich rozsahu (objemu), potřebné kvalitě a v termínech stanovených Objednatelem.
- 16.24 Poskytovatel je povinen udržovat pořádek na pracovišti, místě pro uskladnění pomůcek Poskytovatele a prostor pro ukládání svršků zaměstnanců Poskytovatele a ukládat odpady na Objednatelem určené místo.
- 16.25 Pracovníci Poskytovatele jsou povinni každý den po ukončení pracovní činnosti provést úklid pracoviště, kde byl vykonáván sjednaný úklid.
- 16.26 Objednatel je oprávněn kdykoliv provést kontrolu přítomných pracovníků Poskytovatele ve vazbě na aktuální (platný) seznam. V případě vzniku nesrovnalostí je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu zabezpečit adekvátní nápravu identifikovaných nesrovnalostí v seznamu svých pracovníků. Pokud tak neučiní ani přes opakované upozornění Objednatele, je to považováno za závažné porušení této Smlouvy.
- 16.27 Objednatel je oprávněn průběžně i ad hoc (namátkově) provádět kontrolu úplnosti požadovaného počtu jednotlivých úklidů, požadovaného rozsahu a specifikace jednotlivých typů úklidů a kontrolu kvality a včasnosti provedených úklidů prováděných podle této Smlouvy a její **Přílohy č. 1**, podle Kvartálních plánů, podle Týdenního plánu nebo Vzorového Týdenního plánu a podle Denního úklidového úkolu.
- 16.28 Kontrolu úplnosti, rozsahu, plnění požadované specifikace, kvality a včasnosti úklidových prací jsou ze strany Objednatele oprávněni vykonávat:
- i. Všechny oprávněné osoby uvedené za Objednavatele v této Smlouvě a v seznamech dle této Smlouvy předložených Poskytovateli.
  - ii. Směnoví mistři provozů nebo jím určení zástupci, vedoucí provozů a jejich zástupci.
  - iii. Zaměstnanci odboru 220200 – Technická kontrola.
  - iv. Zaměstnanci odboru 600300 – Provozně technická kontrola.
  - v. Všichni pracovníci odboru Interní audit DP a odboru Kontrola DP.

- vi. Externí Poskytovatel pověřený k takové kontrolní činnosti ze strany Objednatele.
- 16.29 Zjistí-li Objednatel při průběžné nebo ad hoc (namátkově) kontrole, a to i na základě upozornění jiných pracovníků SVT či jiných útvarů Objednatele, či upozornění cestujících, nedostatky v úplnosti rozsahu, kvalitě a včasnosti prováděných úklidových prací, informuje o tom bez zbytečného odkladu odpovědné pracovníky Poskytovatele a vyžádá nápravu. V případě závažnějších nedostatků provede Objednatel toto informování i písemně prostřednictvím e-mailové komunikace.
- 16.30 Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu nebo v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem odstranit jemu hlášené nedostatky v úplnosti rozsahu a kvalitě prováděných úklidových prací.
- 16.31 Odstraní-li Poskytovatel bez zbytečného odkladu nebo v Objednatelem stanovené přiměřené lhůtě tyto nedostatky, bude úklid chápan jako úplně a řádně provedený a může být jako provedený vykázan v elektronické denní evidenci provedených úklidů.

## 17 SANKCE

- 17.1 V případě prodlení Objednatele s platbou ceny dle této Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši dle účinných právních předpisů z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 17.2 V případě prodlení Poskytovatele s plněním služeb úklidu v termínu dle individuální objednávky Objednatele a/nebo Smlouvy a/nebo Kvartálních plánů a/nebo podle Týdenního plánu a/nebo Vzorového Týdenního plánu a/nebo podle Denního úklidového úkolu, bude povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,25 % z ceny těchto služeb úklidu, a to za každý započatý den prodlení, až do řádného splnění závazku.
- 17.3 V případě, že Poskytovatel použije k plnění této Smlouvy třetích osob neuvedených v **Příloze č. 9** této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a/nebo neposkytne veškerou součinnost při plnění povinností dle zákona o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a/nebo neumožní provedení auditu dle čl. 16.28 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (*slovy: padesát tisíc korun českých*) za každé takovéto porušení.
- 17.4 V případě, že Poskytovatel porušil povinnost udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy platnou pojistnou smlouvu na újmu způsobenou třetím osobám (vč. Objednatele) s limitem pojistného plnění alespoň na částku 50.000.000,- Kč (*slovy: padesát milionů korun českých*), případně doklad o uzavření nebo platnosti takové pojistné smlouvy nedoloží Objednateli do 10 pracovních dnů ode dne jeho výzvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (*slovy: padesát tisíc korun českých*) za každý započatý den trvání porušení takové povinnosti.
- 17.5 V případě, že Poskytovatel porušil základní povinností zajistit v rámci každé pracovní směny vždy alespoň jednu vedoucí (zodpovědnou) osobu se schopností plynulé ústní a písemné komunikace v českém nebo slovenském jazyce a/nebo povinnosti používat stanovené čisticí prostředky dle čl. 16.14 této Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (*slovy: pět tisíc korun českých*) za každý jednotlivý případ.
- 17.6 V případě, že Poskytovatel porušil povinnost řádně a včas předložit touto Smlouvou stanovené přílohy k měsíční faktuře, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (*slovy: dvacet tisíc korun českých*) za každý jednotlivý případ.
- 17.7 V případě, že Poskytovatel porušil povinnost provést řádný úklid konkrétního tramvajového vozu, a to ani v návaznosti na dodatečné upozornění Objednatele v náhradní lhůtě 30 minut, bude povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 3.000,-Kč (*slovy: tři tisíce korun českých*).



- 17.8 V případě, že Poskytovatel porušil kteroukoli ze svých povinností dle čl. 16.11 této Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (*slovy: jeden tisíc korun českých*) za každý den trvání každého jednotlivého porušení.
- 17.9 V případě, že Poskytovatel porušil povinnost postupovat dle čl. 16.12 a/nebo 16.13 této Smlouvy, bude povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (*slovy: deset tisíc korun českých*) za každý jednotlivý případ.
- 17.10 Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku 17 jsou splatné do pěti (5) dnů ode dne doručení výzvy – faktury oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně.
- 17.11 Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet veškerých svých pohledávek vůči Poskytovateli (vč. případných přímých plateb poddodavateli dle 9.25 výše) proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení ceny.
- 17.12 Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2050 Občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoli smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

## 18 UKONČENÍ SMLOUVY

- 18.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu sedmdesáti dvou (72) měsíců ode dne účinnosti Smlouvy. Předtím může být tato Smlouva ukončena pouze na základě dohody příslušných Smluvních stran, výpovědí dle níže uvedených podmínek nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s tímto článkem.
- V návaznosti na první větu tohoto článku se nicméně upřesňuje, že Objednatel si v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky vyhradil změnu závazku ze smlouvy, a to prodloužení doby plnění o osmnáct (18) měsíců.
- 18.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovateli v průběhu jednoho (1) kalendářního roku minimálně ve 3 (třech) případech vznikla povinnost zaplatit Objednateli smluvní pokutu dle čl. 17 Smlouvy.
- 18.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že i) Poskytovatel je s poskytováním úklidových služeb v prodlení, ii) Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem, iii) tato dodatečná přiměřená lhůta činí min. 30 minut a iv) Poskytovatel byl Objednatelem na možnost odstoupení upozorněn.
- 18.4 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel použil k plnění této Smlouvy třetích osob neuvedených v **Příloze č. 9** této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 18.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel porušil udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy udržovat pojistnou smlouvu na újmu způsobenou třetím osobám s limitem pojistného plnění alespoň na částku 50.000.000,- Kč (*slovy: padesát milionů korun českých*) anebo povinnost doklad o uzavření nebo platnosti takové pojistné smlouvy doložit Objednateli do 10 pracovních dnů ode dne jeho výzvy, a nezjednal nápravu ani do deseti (10) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k nápravě.
- 18.6 Objednatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy:
- a) v případě, že Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za některé z trestných činů uvedených v ustanovení § 7 zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob,
  - b) poruší-li Poskytovatel některou z povinností dle platných předpisů, norem a rozhodnutí příslušných orgánů, zejména orgánů státní správy, které je povinen při plnění závazku založeného touto Smlouvou dodržovat,

- c) vstoupí-li Poskytovatel do likvidace nebo bude-li zrušen (kromě případů fúze nebo přeměny),
  - d) pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro provádění činnosti, k níž se zavazuje touto Smlouvou,
  - e) budou-li činěna opatření k realizaci zástavního práva (více zástavních práv) k majetku Poskytovatele,
  - f) bude-li na majetek Poskytovatele nařízena exekuce nebo výkon rozhodnutí.
  - g) Poskytovatel za období 1 kalendářního měsíce ve více než 15 jednotlivých případech kumulovaně přes Denní úklid, Velký úklid a Úklid šejdrů tramvají neprovedl úplný a řádný úklid tramvaje způsobem a v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami, přičemž pro Poskytovatele závazný požadovaný počet úklidů vyplývá z **Přílohy č. 1** v platném znění, případně upřesněné dle čl. 10 až 13 této Smlouvy,
  - h) Poskytovatel za období 1 kalendářního měsíce ve více než 15 jednotlivých případech kumulovaně přes Denní úklid, Velký úklid a Úklid šejdrů tramvají nezajistí bez zbytečného odkladu nebo v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem odstranění jemu hlášených nedostatků v úplnosti, rozsahu a kvalitě prováděných úklidových prací,
  - i) pracovníci Poskytovatele opakovaně i přes upozornění Objednatele působí významné škody na majetku Objednatele (min. 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých)) nebo na majetku zaměstnanců Objednatele. Významná výše škody se posuzuje ve vztahu k osobě, která byla poškozena,
  - j) Poskytovatel po dobu více než 15 dnů v kalendářním měsíci nebo více než 30 dnů v kalendářním roce neplní základní povinnosti:
    - i. Zajistit v rámci každé pracovní směny zabezpečující úklid tramvají vždy alespoň jednu vedoucí (zodpovědnou) osobu se schopností plynulé ústní komunikace v českém nebo slovenském jazyce.
    - ii. Nepoužívá stanovené čisticí prostředky, jejichž použití je v souladu s touto Smlouvou (čl. 16.14) a jejími přílohami.
  - k) Poskytovatel po dobu více než 15 na sebe navazujících kalendářních dní nebo po dobu více než 30 dní v kalendářním roce průběžně nevede správnou a pravdivou elektronickou denní evidenci skutečně provedených úklidů dle odst. 5.1 a n. této Smlouvy nebo po tuto dobu zabraňuje v přístupu Objednatele do této evidence a provádění jejích kopií,
  - l) Poskytovatel neuzavře dodatek k této Smlouvě postupem dle čl. 10 této Smlouvy,
  - m) Poskytovatel po dva (2) po sobě jdoucí měsíční fakturační období nebo více než tři (3) krát v průběhu kalendářního roku řádně a včas nepředloží přílohy k měsíční faktuře požadované touto Smlouvou.
- 18.7 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v rozporu s touto Smlouvou v prodlení s platbou ceny po dobu delší než čtyřicet pět (45) dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 18.8 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo uplynutím v odstoupení stanovené doby max. 6 měsíců (počítaných ode dne doručení odstoupení).
- 18.9 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta v trvání tří (3) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď. Smluvní strany sjednaly, že pokud Poskytovateli nevznikne povinnost zaplatit smluvní pokutu dle kteréhokoli z výše uvedených článků, právo vypovědět tuto Smlouvu může být uplatněno teprve po uplynutí 24 měsíců ode dne uzavření této Smlouvy.

- 18.10 Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání dvanácti (12) měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Objednateli doručena písemná výpověď. Poskytovatel bere na vědomí, že důvodem této delší výpovědní lhůty je postavení Objednatele jako zadavatele vázaného předpisy o veřejném zadávání.
- 18.11 Ukončení této Smlouvy jakýmkoliv způsobem má za následek ukončení všech budoucích individuálních objednávek.
- 18.12 Smluvní strany výslovně deklarují, že tato Smlouva a smlouva na úklid č. sml. Objednatele 000102 00 20, kterou Smluvní strany nyní taktéž uzavírají, představují vzájemně závislé smlouvy ve smyslu § 1727 občanského zákoníku. Zánik závazku z některé z nich bez uspokojení věřitele zrušuje ostatní další závislou smlouvu, a to s obdobnými právními účinky.
- 18.13 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
- smluvních pokut,
  - práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti a
  - ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i nadále.

## 19 OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 19.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:
- Oprávněnou osobou Objednatele ve věcech smluvních je:  
[redacted] vedoucí odboru Centrální nákup, [redacted]
- Další oprávněné osoby stanovuje **Příloha č. 8** této Smlouvy.
- Oprávněnou osobou Poskytovatele ve věcech smluvních je:  
[redacted] obchodní ředitel
- Další oprávněné osoby stanovuje **Příloha č. 8** této Smlouvy.
- 19.2 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou vyjma schválení změn poddodavatelů oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu příslušné Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit. Tato změna nabývá vůči dotčené Smluvní straně účinnosti okamžikem doručení příslušného písemného oznámení.
- 19.3 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo v tomto čl. 19 Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.

## 20 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 20.1 Vyjma změn oprávněných osob podle čl. 19.1 této Smlouvy mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným osobami oprávněnými zastupovat Objednatele a Poskytovatele. Smluvní strany vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 obč. zák. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 obč. zák.
- 20.2 Případné dodatky k této Smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vzestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený dodatek měl vždy číslo nižší, než dodatek pozdější.
- 20.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit svá práva ani převést své povinnosti z této Smlouvy či jednotlivé individuální objednávky bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Objednatel je oprávněn převést veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy či jednotlivé individuální objednávky (včetně této Smlouvy jako celku) na jakoukoli jinou osobu i bez souhlasu Poskytovatele. Pro případ postoupení této Smlouvy či jednotlivé individuální objednávky Smluvní strany vylučují právo Poskytovatele podle § 1899 Občanského zákoníku v souvislosti s takovým postoupením Smlouvy či jednotlivé individuální objednávky.
- 20.4 Pokud se kterákoli Smluvní strana vzdá práv z porušení jakéhokoli ustanovení této Smlouvy či jednotlivé individuální objednávky, nebude to znamenat nebo se vykládat jako vzdání se práv vyplývajících z kteréhokoli jiného ustanovení této Smlouvy, ani z jakéhokoli dalšího porušení daného ustanovení. Žádné prodloužení lhůty pro plnění jakéhokoli závazku či učinění jakéhokoliv úkonu podle této Smlouvy či jednotlivé individuální objednávky nebude považováno za prodloužení lhůty pro budoucí plnění daného závazku nebo učinění daného úkonu, nebo jakéhokoli jiného závazku či úkonu. Neuplatnění či prodlení s uplatněním jakéhokoli práva v souvislosti s touto Smlouvou či jednotlivou individuální objednávkou nebude znamenat vzdání se tohoto práva.
- 20.5 Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli pouze škody způsobené Poskytovateli porušením některé z povinností stanovených v této Smlouvě či jednotlivé individuální objednávce ve formě úmyslného zavinění a/nebo hrubé nedbalosti; a Poskytovatel se tímto vzdává práva na náhradu škody způsobenou neplatností této Smlouvy či jednotlivé individuální objednávky Objednatelem, nebyla-li tato škoda způsobena úmyslně a/nebo z hrubé nedbalosti.
- 20.6 Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ohledně předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí rozhovory, jednání a dohody mezi Smluvními stranami týkající se předmětu této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran, pokud tato Smlouva nestanoví jinak.
- 20.7 Smluvní strany tímto prohlašují, že v této Smlouvě nechybí jakákoli náležitost, kterou by některá ze Smluvních stran mohla považovat za předpoklad pro uzavření této Smlouvy. Vylučují se veškerá ustanovení Občanského zákoníku týkající se předsmílní odpovědnosti.
- 20.8 Veškerá praxe Smluvních stran a veškeré jejich zvyklosti jsou vyjádřeny v této Smlouvě a v jednotlivých individuálních objednávkách. Smluvní strany se nebudou dovolávat zvyklostí a praxe Smluvních stran, které z této Smlouvy či jednotlivé individuální objednávky výslovně nevyplývají.
- 20.9 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 obč. zák. na sebe bere nebezpečí změny okolností.

- 20.10 Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. V případě, že některé části obchodních podmínek Poskytovatele jsou v rozporu s ustanoveními této Smlouvy nebo jejích příloh, příslušné části obchodních podmínek nebudou aplikovány.
- 20.11 Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, jsou příslušné Smluvní strany povinny řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvede příslušnou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů příslušné obecné soudy České republiky.
- 20.12 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a Smlouvě jako celku.
- 20.13 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.
- 20.14 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci všech smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 20.15 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZTOPO“);
  - že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle ust. § 8 ZTOPO;
  - že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu;
  - že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž DPP proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Program předcházení trestné činnosti a Etický kodex
- Každá ze Smluvních stran se zavazuje dodržovat právní předpisy a jednak tak, aby její jednání nevzbudilo důvodné podezření ze spáchání trestného činu, přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám ve smyslu ZTOPO.
- 20.16 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že:
- neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnutého plnění;
  - nepřijme, nebude vyžadovat, ani si nedá slíbit úplatek, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnutého plnění;
  - učiní všechna opatření k tomu, aby se ony ani její zaměstnanci či zástupci nedopustili jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání spočívajícího v úplatkářství, které by mohlo naplnit znaky skutkové podstaty trestného činu dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“), a to trestného činu přijetí úplatku dle § 331 TZ, trestného činu podplácení dle § 332 TZ, trestného činu nepřímého úplatkářství dle § 333 TZ, či jiného trestného činu spojeného s korupcí dle TZ;
  - nebude tolerovat ani u svých obchodních partnerů jakoukoli formu korupce.

Úplatkem je ve smyslu TZ neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplacené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

20.17 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Specifikace a rozsah požadovaných úklidových služeb tramvají

Příloha č. 2: Jednotkové ceny

Příloha č. 3: Výkaz provedených úklidů a nepravidelné činnosti

Příloha č. 4: Vzor měsíční faktury

Příloha č. 5: Metodika doplňování suchého písku

Příloha č. 6: Podmínky pro užití čisticích prostředků

Příloha č. 7: Vzorový Týdenní plán

Příloha č. 8: Oprávněné osoby smluvních stran

Příloha č. 9: Poddodavatelé

Příloha č. 10: Systém hodnocení vzhledu a čistoty tramvajových vozů

V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.

20.18 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

**Objednatel:**

**Poskytovatel:**

Podpis:

Podpis:

\_\_\_\_\_  
Jméno: Ing. Petr Witowski

\_\_\_\_\_  
Jméno: Tomáš Zeman

Funkce: předseda představenstva

Funkce: jednatel

\_\_\_\_\_  
Jméno: Ing. Ladislav Urbánek

Funkce: místopředseda představenstva

## Příloha č. 1

### Specifikace a rozsah požadovaných úklidových služeb tramvají

#### 1) OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Pro účely úklidu tramvají dle Smlouvy se:

- a) Úklidem jedné (1) tramvaje rozumí úklid 1 tramvajového vozu (dále i jako „vůz“) dle specifikace vozového parku DP.
- b) Šejdrem se rozumí vůz, u něhož proběhne vypravení na ranní špičku a po jejím skončení je zatažen do vozovny. Úklid šejdru proběhne po zatažení tohoto vozu do vozovny tak, aby byl dokončen v požadované specifikaci a kvalitě před jeho opětovným vypravením na odpolední špičku (standardně **nejpozději do 12.00hod.**)
- c) Vlakem se rozumí:
  - Jeden (1) vícečlankový tramvajový vůz (KT8N2, 14T, 15T).
  - Souprava dvou (2) jednočlankových tramvajových vozů (T3, T3R.P/T3RPLF, T6A5).
  - Jeden (1) jednočlankový tramvajový vůz (T3, T3R.P/T3RPLF, T6A5).

2. Jednotlivé kategorie úklidů probíhají **standardně výhradně v halách vozovny, kde jsou vozy umístěny**, pokud Objednatel neurčí jinak.

3. U vozu, který má být následující kalendářní den vypraven, **musí být vždy proveden řádný, úplný a kvalitní Denní úklid**. Povinností Poskytovatele v rámci Denního úklidu je:

- a) Před zahájením **Denního úklidu, Velkého úklidu a Úklidu šejdru** musí být do všech zásobníků písku ve voze podléhajícímu úklidu **doplněn suchý písek** dle Metodiky doplňování suchého písku uvedené v **Příloze č. 5** Smlouvy.
  - Suchý písek pro účely doplnění zabezpečuje na své náklady Objednatel, který je povinen jeho zásoby průběžně doplňovat a poskytovat Poskytovateli tak, aby tento mohl průběžně bez omezení plnit svou povinnost doplňování suchého písku provádět.
  - Tam, kde je k dispozici automatické zařízení pro doplňování suchého písku, se jeho doplňování provádí primárně jeho prostřednictvím (aktuálně vozovny Motol a Pankrác). DP bude postupně toto automatické zařízení zavádět i do dalších vozoven.
  - Pokud Poskytovatel neprovede řádné a včasné doplnění suchého písku z toho důvodu, že Objednatel jej nezabezpečil v dostatečném množství pro jeho doplňování, resp. mu je neposkytl, nepovažuje se taková skutečnost za situaci, kdy Poskytovatel neprovedl řádný a úplný úklid vozu.
  - Po dokončení úklidové činnosti Poskytovatel zajistí doplnění mobilních zásobníků suchého písku ze skladovacích prostor Objednatele.

4. Poskytovatel je **povinen vybavit veškeré své výkonné pracovníky úklidu veškerým potřebným technickým či technologickým vybavením (včetně vlastních vysavačů) k provádění úklidů:**

- a) Veškeré náklady poskytovatele na pořízení, opravy, údržbu a obnovu používaného technického a technologického vybavení či zařízení jsou zahrnuty do jednotkové ceny za provedení 1 úklidu určité kategorie.
- b) Objednatel umožní Poskytovateli umístění a připojení jeho technologického vybavení do elektrické sítě. Odběr elektrické energie a vody bude hrazen Poskytovatelem dle měsíčního paušálu a postupu stanoveného Smlouvou.
- c) Za stav, ochranu a uložení používaného vlastního technického a technologického zařízení odpovídá výhradně Poskytovatel.

5. Poskytovatel je **povinen vybavit veškeré své výkonné pracovníky úklidu veškerým potřebným technickým či technologickým vybavením (včetně vlastních vysavačů) k provádění úklidů.**

- Objednatel umožní Poskytovateli umístění a připojení úklidového vybavení Poskytovatele do elektrické sítě. Odběr elektrické energie a vody bude hrazen Poskytovatelem dle předem domluveného měsíčního paušálu uvedeného v Smlouvě.
6. Poskytovatel je povinen vybavit všechny své pracovníky jednotným pracovním oděvem s označením názvu své firmy (včetně oděvů s vysokou viditelností s reflexními znaky), ochrannými pracovními pomůckami, obuví odpovídající míře rizika vykonávané práce a osobními kartami Objednatele, které budou využívány pro každodenní identifikaci vstupu příslušného pracovníka do areálu DP a odchodu z něj.

## 2) STANOVENÍ ROZSAHU (POČTU) JEDNOTLIVÝCH KATEGORIÍ ÚKLIDŮ, STANOVENÍ CENY ZA ÚKLID A FAKTURACE

1. Předpokládaný roční rozsah úklidů a Nepravidelné úklidové činnosti pro vozovnu je uveden v **Přílohách A - C této Přílohy č. 1:**
  - a) **Příloha A:** Předpokládané počty úklidů jednotlivých kategorií (typů) tramvají pro celý r. 2020 v členění dle kvartálů a předpokládaný roční objem Nepravidelné úklidové činnosti.
  - b) **Příloha B:** Požadovaný minimální průměrný počet úklidů za 1 den pro r. 2020.
  - c) **Příloha C:** Dělení kategorií (typů) tramvají a rozměry plochy a objem vnitřního prostoru stávajícího vozového parku tramvají DP.
2. Jednotlivé Jednotkové ceny pokrývají, a její nedílnou **součástí jsou náklady na pracovní personál, veškeré technické úklidové prostředky poskytovatele, náklady na veškeré chemické i mechanické čisticí prostředky pro jednotlivé kategorie úklidů, náklady na energie, vodu atd., není-li ve Smlouvě uvedeno jinak.**

## 3) DENNÍ ÚKLID TRAMVAJÍ

1. Denní úklid reflektuje potřeby zajištění čistoty tramvají a eliminuje zejména nečistoty, které jsou do vozu nanášeny jak cestujícími, tak i povětrnostními vlivy a lokální prašností.
2. **Denní úklid tramvají typu T3 zahrnuje tento povinný rozsah úklidových prací:**
  - a) Před zahájením úklidu doplnit do všech zásobníků ve voze suchý písek dle Metodiky doplňování suchého písku uvedené v příloze Smlouvy.
    - Je-li k dispozici automatické zařízení doplňování suchého písku, provést doplnění suchého písku jeho prostřednictvím. **Není-li toto automatické zařízení k dispozici nebo je-li poroucháno, provést doplnění suchého písku vždy ručně.**
  - b) Podlahu ve voze včetně kabiny řidiče pokropit a čistě vymést do vozíku.
  - c) Vymést nečistoty za křídly dveří a vyčistit nářadím prostor za všemi zásobníky písku.
  - d) Očistit rámy oken uvnitř vozu (včetně oken ve dveřích), všechna okna uvnitř vozu včetně oken kabiny řidiče a dveří vyčistit mokrou cestou přípravkem na čištění oken a vystěrkovat gumovou stěrkou; vyčistit vnitřní zrcátko kabiny.
  - e) Utřít prach v celém voze včetně kabiny řidiče (vyjma stropů), očistit zástěny kabiny, sedačky cestujících z obou stran (ze spodní strany po obvodu sedačky), očistit víka zásobníků písku a zadržovací tyče.
  - f) Vyčistit zevnitř odkládací schránku v kabině řidiče; očistit parapet pod zadním oknem.
  - g) Odstranit případné znečištění stěn, oken, podlahy uvnitř vozu od neschválených samolepicích obtisků, zbytků lepidla, žvýkaček apod.
  - h) Zvenku umýt přední čelo vozu (zkosené části) od nečistot a uhlíkového prachu; umýt světlomety, směrová a koncová světla vozu a zpětná zrcadla od nečistot a uhlíkového prachu.
  - i) Umýt případné hrubé nečistoty z boků vozu a pravé velké zpětné zrcátko (tzv. hrazda) vystěrkovat gumovou stěrkou.
  - j) Podlahu vozu včetně kabiny řidiče umýt mokrou cestou.



- k) Veškeré smetí a jiný odpad vzniklé z úklidu vozu odvézt na místo určené Objednatelem.
- l) Posoudit, zda vůz nebo jeho část není silně znečištěno. V případě identifikace takové situace upozornit bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele.
- m) Posoudit, zda vůz nevyžaduje Odstranění graffiti nebo Odstranění glass writingu vč. nalepení fólie. V případě identifikace takové situace upozornit bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele.

### 3. Denní úklid tramvají typu T3R.P a T3R.PLF zahrnuje tento povinný rozsah úklidových prací:

- a) Před zahájením úklidu doplnit do všech zásobníků ve voze suchý písek dle Metodiky doplňování suchého písku uvedené v příloze Smlouvy.
  - Je-li k dispozici automatické zařízení doplňování suchého písku, provést doplnění suchého písku jeho prostřednictvím. **Není-li toto automatické zařízení k dispozici nebo je-li poroucháno, provést doplnění suchého písku vždy ručně.**
- b) Podlahu ve voze včetně kabiny řidiče pokropit a čistě vymést do vozíku.
- c) Vymést nečistoty za křídly dveří a vyčistit nářadím prostor za všemi zásobníky písku.
- d) Očistit rámy oken uvnitř vozu (včetně oken ve dveřích, všechna okna uvnitř vozu včetně oken kabiny řidiče a dveří vyčistit mokrou cestou přípravkem na čištění oken a vystěrkovat gumovou stěrkou, vyčistit vnitřní zrcátka kabiny.
- e) Utřít prach v celém voze včetně kabiny řidiče (vyjma stropů), očistit zástěny kabiny, sedačky cestujících z obou stran (ze spodní strany po obvodu sedačky), očistit víka zásobníků písku a zadržovací tyče.
- f) Vyčistit zevnitř odkládací schránku v kabině řidiče; očistit parapet pod zadním oknem.
- g) Odstranit případné znečištění stěn, oken, podlahy uvnitř vozu od neschválených samolepících obtisků, zbytků lepidla, žvýkaček apod.
- h) Zvenku umýt přední čelo vozu (zkosené části) od nečistot a uhlíkového prachu; umýt světlomety, směrová a koncová světla vozu a zpětná zrcadla od nečistot a uhlíkového prachu.
- i) Umýt případné hrubé nečistoty z boků vozu a pravé velké zpětné zrcátko (tzv. hrazda) vystěrkovat gumovou stěrkou.
- j) Podlahu vozu (u vozu T3R.PLF včetně schodů nízkopodlažní části vozu) včetně kabiny řidiče umýt mokrou cestou.
- k) U vozu T3R.PLF vyčistit prostor pod plošinou pro imobilní cestující po odklopení plošiny.
- l) Veškeré smetí a jiný odpad vzniklé z úklidu vozu odvézt na místo určené Objednatelem.
- m) Posoudit, zda vůz nebo jeho část není silně znečištěno. V případě identifikace takové situace upozornit bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele.
- n) Posoudit, zda vůz nevyžaduje Odstranění graffiti nebo Odstranění glass writingu vč. nalepení fólie. V případě identifikace takové situace upozornit bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele.

### 4. Denní úklid tramvají typu T6A5 zahrnuje tento povinný rozsah úklidových prací:

- a) Před zahájením úklidu doplnit do všech zásobníků ve voze suchý písek dle Metodiky doplňování suchého písku uvedené v příloze Smlouvy.
  - Je-li k dispozici automatické zařízení doplňování suchého písku, provést doplnění suchého písku jeho prostřednictvím. **Není-li toto automatické zařízení k dispozici nebo je-li poroucháno, provést doplnění suchého písku vždy ručně.**
- b) Podlahu ve voze včetně kabiny řidiče pokropit a čistě vymést do vozíku.
- c) Vymést nečistoty za křídly dveří a vyčistit nářadím prostor za všemi zásobníky písku.
- d) Očistit rámy oken uvnitř vozu (včetně oken ve dveřích, všechna okna uvnitř vozu včetně oken kabiny řidiče a dveří vyčistit mokrou cestou přípravkem na čištění oken a vystěrkovat gumovou stěrkou; vyčistit vnitřní zrcátka kabiny; umýt skleněné výplně zádveří.
- e) Utřít prach v celém voze včetně kabiny řidiče (vyjma stropů), očistit zástěny kabiny, sedačky cestujících z obou stran a zadržovací tyče.

- f) Vyčistit zevnitř odkládací schránku v kabině řidiče; očistit parapet pod zadním oknem.
- g) Odstranit případné znečištění stěn, oken, podlahy uvnitř vozu od neschválených samolepicích obtisků, zbytků lepidla, žvýkaček apod.
- h) Zvenku umýt přední čelo vozu (zkosené části) od nečistot a uhlíkového prachu; umýt světlometry, směrová a koncová světla vozu a zpětná zrcadla od nečistot a uhlíkového prachu.
- i) Umýt případné hrubé nečistoty z boků vozu a pravé velké zpětné zrcátko (tzv. hrazda) vystěrkovat gumovou stěrkou.
- j) Podlahu vozu včetně kabiny řidiče umýt mokrou cestou.
- k) Veškeré smetí a jiný odpad vzniklé z úklidu vozu odvézt na místo určené Objednatelem.
- l) Posoudit, zda vůz nebo jeho část není silně znečištěno. V případě identifikace takové situace upozornit bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele.
- m) Posoudit, zda vůz nevyžaduje Odstranění graffiti nebo Odstranění glass writingu vč. nalepení fólie. V případě identifikace takové situace upozornit bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele.

#### 5. Denní úklid tramvají typu KT8N2 zahrnuje tento povinný rozsah úklidových prací:

- a) Před zahájením úklidu doplnit do všech zásobníků ve voze suchý písek dle Metodiky doplňování suchého písku uvedené v příloze Smlouvy.
  - Je-li k dispozici automatické zařízení doplňování suchého písku, provést doplnění suchého písku jeho prostřednictvím. **Není-li toto automatické zařízení k dispozici nebo je-li poroucháno, provést doplnění suchého písku vždy ručně.**
- b) Podlahu ve voze včetně kabiny řidiče pokropit a čistě vymést do vozíku.
- c) Vymést nečistoty za křídly dveří a vyčistit nářadím prostor za všemi zásobníky písku.
- d) Umýt všechna okna vozu včetně kabin řidiče a dveří přípravkem na čištění oken – vystěrkovat gumovou stěrkou; umýt sloupky a rámy oken uvnitř vozu (včetně dveří a kabin řidiče); vyčistit vnitřní zrcátka kabin; umýt skleněné výplně zádveří.
- e) Utřít prach v celém voze včetně kabin řidiče (vyjma stropů), očistit sedačky cestujících z obou stran (ze spodní strany po obvodu sedačky), očistit víka zásobníků písku a zadržovací tyče.
- f) Vyčistit odkládací schránku v kabině řidiče, očistit spodní část (podstavec vč. vlnovce) sedačky řidiče, očistit stolky uvnitř salonu vozu (stolek regulátoru a stolek hasicího přístroje), vyčistit nečistoty z tzv. podnožky v kabinách řidiče včetně prostoru pod nimi.
- g) Zvenku umýt obě čela vozu (zkosené části) od nečistot a uhlíkového prachu, včetně světlometů, směrových a koncových světel vozu, a zpětných zrcadel.
- h) Vyčistit prostor pod plošinou pro imobilní cestující po odklopení plošiny.
- i) Odstranit případné znečištění stěn, oken, podlahy uvnitř vozu od neschválených samolepicích obtisků, zbytků lepidla, žvýkaček apod.
- j) Zvenku umýt obě čela vozu (zkosené části) od nečistot a uhlíkového prachu; umýt světlometry, směrová a koncová světla vozu a zpětná zrcadla od nečistot a uhlíkového prachu.
- k) Umýt případné hrubé nečistoty z boků vozu a pravé velké zpětné zrcátko (tzv. hrazda) vystěrkovat gumovou stěrkou.
- l) Podlahu vozu vč. schodů nízkopodlažní části vozu a kabiny řidiče umýt mokrou cestou.
- m) Veškeré smetí a jiný odpad vzniklé z úklidu vozu odvézt na místo určené Objednatelem.
- n) Posoudit, zda vůz nebo jeho část není silně znečištěno. V případě identifikace takové situace upozornit bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele.
- o) Posoudit, zda vůz nevyžaduje Odstranění graffiti nebo Odstranění glass writingu vč. nalepení fólie. V případě identifikace takové situace upozornit bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele.

#### 6. Denní úklid tramvají typu 14 T zahrnuje tento povinný rozsah úklidových prací:

- a) Před zahájením úklidu doplnit do všech zásobníků ve voze suchý písek dle Metodiky doplňování suchého písku uvedené v příloze Smlouvy.
  - Je-li k dispozici automatické zařízení doplňování suchého písku, provést doplnění suchého písku jeho prostřednictvím. **Není-li toto automatické zařízení k dispozici nebo je-li poroucháno, provést doplnění suchého písku vždy ručně.**
- b) Podlahu ve voze včetně kabiny řidiče pokropit a čistě vymést do vozíku.
- c) Umýt všechna okna vozu včetně kabiny řidiče a dveří přípravkem na čištění oken – vystěrkovat gumovou stěrkou; umýt sloupky a rámy oken uvnitř vozu (včetně dveří a kabiny řidiče); vyčistit vnitřní zrcátka kabiny.
- d) Utřít prach v celém voze včetně kabiny řidiče, očistit sedačky cestujících z obou stran a zadržovací tyče, vyčistit šatní skříň v kabině řidiče, očistit spodní část (podstavec vč. vlnovce) sedačky řidiče, vyčistit nečistoty z tzv. podnožky v kabině včetně prostoru pod nimi; očistit stolky uvnitř salonu vozu; očistit víka zásobníků písku.
- e) Očistit plasty mezi sedačkami cestujících a oknem – podélné uspořádání.
- f) Omýt saponátem zadní vnitřní část vozu za 4 místnou sedačkou v okolí ovládní pro zpětný pohyb.
- g) Odstranit případné znečištění stěn, oken, podlahy uvnitř vozu od neschválených samolepicích obtisků, zbytků lepidla, žvýkaček apod.
- h) Vyčistit prostor pod plošinou pro imobilní cestující po odklopení plošiny.
- i) Podlahu vozu včetně kabiny řidiče umýt mokrou cestou.
- j) Zvenku umýt přední a zadní čelo vozu od nečistot a uhlíkového prachu; umýt světlomety, směrová a koncová světla vozu a zpětná zrcadla od nečistot a uhlíkového prachu.
- k) Umýt případné hrubé nečistoty z boků vozu a pravé a levé velké zpětné zrcátko (tzv. hrazda) vystěrkovat gumovou stěrkou.
- l) Veškeré smetí a jiný odpad vzniklé z úklidu vozu odvézt na místo určené Objednatelem.
- m) Posoudit, zda vůz nebo jeho část není silně znečištěno. V případě identifikace takové situace upozornit bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele.
- n) Posoudit, zda vůz nevyžaduje Odstranění graffiti nebo Odstranění glass writingu vč. nalepení fólie. V případě identifikace takové situace upozornit bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele.

## **7. Denní úklid tramvají typu 15T zahrnuje tento povinný rozsah úklidových prací**

- a) Před zahájením úklidu doplnit do všech zásobníků ve voze suchý písek dle Metodiky doplňování suchého písku uvedené v příloze Smlouvy.
  - Je-li k dispozici automatické zařízení doplňování suchého písku, provést doplnění suchého písku jeho prostřednictvím. **Není-li toto automatické zařízení k dispozici nebo je-li poroucháno, provést doplnění suchého písku vždy ručně.**
- b) Podlahu ve voze včetně kabiny řidiče pokropit a čistě vymést do vozíku.
- c) Umýt všechna okna vozu včetně kabiny řidiče a dveří přípravkem na čištění oken – vystěrkovat gumovou stěrkou; umýt sloupky a rámy oken uvnitř vozu (včetně dveří a kabiny řidiče a včetně zádveří); vyčistit vnitřní zrcátka kabiny – na okna a kabinu použít gumovou stěrkou.
- d) Utřít prach v celém voze včetně kabiny řidiče, očistit sedačky cestujících z obou stran a zadržovací tyče, vyčistit šatní skříň v kabině řidiče, očistit spodní část (podstavec vč. vlnovce) sedačky řidiče, očistit stolky uvnitř salonu vozu, vyčistit nečistoty z tzv. podnožky v kabině včetně prostoru pod nimi.
- e) Vyčistit odkládací prostor v pravé části kabiny řidiče vedle držáku stavěcího klíče.
- f) Očistit plochy mezi sedačkami cestujících a oknem.
- g) Omýt saponátem zadní vnitřní část vozu za 3 místnou sedačkou v okolí ovládní pro zpětný pohyb.
- h) Odstranit případné znečištění stěn, oken, podlahy uvnitř vozu od nepovolených samolepicích obtisků, zbytků lepidla, žvýkaček apod.

- i) Vyčistit prostor pod plošinou pro imobilní cestující po odklopení plošiny.
  - j) Podlahu vozu včetně kabiny řidiče umýt mokrou cestou.
  - k) Zvenku umýt přední a zadní čelo vozu od nečistot a uhlíkového prachu; umýt světlomety, směrová a koncová světla vozu a zpětná zrcadla od nečistot a uhlíkového prachu.
  - l) Umýt případné hrubé nečistoty z boků vozu a pravé i levé velké zpětné zrcátko (tzv. hrazda) vystěrkovat gumovou stěrkou.
  - m) Veškeré smetí a jiný odpad vzniklé z úklidu vozu odvézt na místo určené Objednatelem.
  - n) Posoudit, zda vůz nebo jeho část není silně znečištěno. V případě identifikace takové situace upozornit bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele.
  - o) Posoudit, zda vůz nevyžaduje Odstranění graffiti nebo Odstranění glass writingu vč. nalepení fólie. V případě identifikace takové situace upozornit bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele.
8. Poskytovatel provádí Denní úklid konkrétních tramvají (vozů) v návaznosti na **Denní úklidový úkol**. Povinností Poskytovatele je, aby u všech vozů, které mají být v příslušný kalendářní den vypraveny do ranního provozu, byl **vždy proveden řádný, úplný, kvalitní a včasný Denní úklid v souladu s touto Specifikací**.

#### 4) VELKÝ ÚKLID TRAMVAJÍ

1. **Velký úklid tramvaje (vozu)** je realizován zpravidla s četností **cca 7 Velkých úklidů za kalendářní rok**. Specifikace Velkého úklidu tramvají navazuje na rozsah Denního úklidu, který je rozšířen o některé úklidové činnosti, jež jsou v rámci Velkého úklidu prováděny s nižší roční četností.
2. Vůz, u něhož je během dne proveden Velký úklid, zpravidla není nasazován do vypravení následujícího dne, pokud Objednatel neurčí jinak. V takovém případě musí být Velký úklid proveden tak, aby příslušný vůz, u něhož byl Velký úklid proveden, byl před výjezdem do ranního provozu uvnitř suchý.
3. **Velký úklid tramvají typu T3 zahrnuje tento povinný rozsah úklidových prací:**
  - a) Před zahájením úklidu doplnit do všech zásobníků ve voze suchý písek dle Metodiky doplňování suchého písku uvedené v příloze Smlouvy.
    - Je-li k dispozici automatické zařízení doplňování suchého písku, provést doplnění suchého písku jeho prostřednictvím. **Není-li toto automatické zařízení k dispozici nebo je-li poroucháno, provést doplnění suchého písku vždy ručně.**
  - b) Podlahu ve voze pokropit a čistě vymést do vozíku včetně kabiny řidiče a schodů dveří.
  - c) Vymést nečistoty za křídly dveří, vyčistit prostor za všemi zásobníky písku.
    - a) Umýt všechna okna vozu včetně kabiny řidiče a dveří přípravkem na čištění oken - vystěrkovat gumovou stěrkou; umýt veškeré sloupky a rámy oken uvnitř vozu (včetně rámu oken ve dveřích a dveří salonu vozu).
    - d) Očistit displeje na panelu řidiče, označovačů jízdenek, popř. validátorů a monitorů od prachových částic a jiných nečistot (např. prach, skvrny, mastnota atd.) → **k čištění použít výhradně určené speciální čisticí prostředky pro čištění TFT/LCD/plazma monitorů neobsahující alkohol a nezanechávající šmouhy v provedení rozprašovače či spreje** (např. D-Clean a jemu vlastnostmi podobné výrobky), **k čištění používat hydrasapunovou utěrku.**
    - e) Omýt stěny kabiny řidiče, omýt stanoviště řidiče včetně skříně radiostanice, omýt strop kabiny řidiče a zasklení přední orientace; sedačku řidiče vysát vysavačem, vyčistit čistící pěnou na textilie a znovu vysát vysavačem.
    - f) **Očistit** strop, vnější plexi kryty osvětlovacích těles, kryty dveřních mechanismů, boční stěny pod okny (umakart), kryty označovačů jízdenek, popř. validátorů.
    - g) Očistit zobrazovače času a pásma, kryty topných kanálů a odstranit z nich pevné nečistoty, očistit vnější část průhledných krytů tzv. fabionů.
    - h) **Umýt saponátem a vodou a poté utřít do sucha** zadržovací tyče, boční plechy u schodů, stojany sedaček, sedadla a opěradla sedadel (sedadla a opěradla umýt a utřít do sucha z obou stran i ze spodní strany).

- i) Odstranit případné znečištění stěn, oken, podlahy apod. uvnitř vozu od nepovolených samolepicích obtisků, zbytků lepidla, žvýkaček apod.
- j) Vyčistit ovládání pro zpětný pohyb vozu na zadní plošině.
- k) Podlahu vozu včetně kabiny řidiče a bočních plechů schodů umýt mokrou cestou.
- l) Veškeré smetí a jiný odpad vzniklé z úklidu vozu odvézt na místo určené Objednatelem.
- m) **Umýt šamponem a vodou celý vůz zvenčí** včetně čel, všech skel, dveří, směrových a koncových světel, světlometů, světel intenzivního brzdění, nárazníků a zaoblení střechy vozu; pravé velké zpětné zrcátko (tzv. hrazda) vystěrkovat gumovou stěrkou.
- n) Posoudit, zda vozidlo nebo jeho část není silně znečištěno. V případě identifikace takové situace upozornit bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele.
- o) Posoudit, zda vozidlo nevyžaduje Odstranění graffiti nebo Odstranění glass writingu vč. nalepení fólie. V případě identifikace takové situace upozornit bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele.

#### 4. Velký úklid tramvají typu T3R.P a T3R.PLF zahrnuje tento povinný rozsah úklidových prací:

- a) Před zahájením úklidu doplnit do všech zásobníků ve voze suchý písek dle Metodiky doplňování suchého písku uvedené v příloze Smlouvy.
  - Je-li k dispozici automatické zařízení doplňování suchého písku, provést doplnění suchého písku jeho prostřednictvím. **Není-li toto automatické zařízení k dispozici nebo je-li poroucháno, provést doplnění suchého písku vždy ručně.**
- b) Podlahu ve voze pokropit a čistě vymést do vozíku včetně kabiny řidiče a schodů dveří.
- c) Vymést nečistoty za křídly dveří, vyčistit prostor za všemi zásobníky písku.
- b) Umýt všechna okna vozu včetně kabiny řidiče a dveří přípravkem na čištění oken - vystěrkovat gumovou stěrkou; umýt veškeré sloupky a rámy oken uvnitř vozu (včetně rámu oken ve dveřích a dveří salonu vozu).
- d) Očistit displeje na panelu řidiče, označovačů jízdenek, popř. validátorů a monitorů od prachových částic a jiných nečistot (např. prach, skvrny, mastnota atd.) → **k čištění použít výhradně určené speciální čisticí prostředky pro čištění TFT/LCD/plazma monitorů neobsahující alkohol a nezanechávající šmouhy v provedení rozprašovače či spreje** (např. D-Clean a jemu vlastnostmi podobné výrobky), **k čištění používat hydrasponovou utěrku.**
- e) Omýt stěny kabiny řidiče, omýt stanoviště řidiče včetně skříně radiostanice, omýt strop kabiny řidiče a zasklení přední orientace; sedačku řidiče vysát vysavačem, vyčistit čisticí pěnou na textilie a znovu vysát vysavačem.
- f) Očistit vnější část průhledných krytů tzv. fabionů.
- g) Očistit vnitřní boční směrové transparenty a tzv. šňůrový transparent.
- h) **Umýt saponátem a vodou** strop, vnější plexi kryty osvětlovacích těles, kryty dveřních mechanismů, boční stěny pod okny (umakart), kryty označovačů jízdenek, popř. validátorů.
- i) Očistit zobrazovače času a pásma, kryty topných kanálů a odstranit z nich pevné nečistoty.
- j) **Umýt saponátem a vodou a poté utřít do sucha** zadržovací tyče, boční plechy u schodů, stojany sedaček, sedadla a opěradla sedadel (sedadla a opěradla umýt a utřít do sucha z obou stran i ze spodní strany); **případně čalouněné sedačky cestujících nemýt vodou ale vysát vysavačem, vyčistit čisticí pěnou na textilie a znovu vysát vysavačem.**
- k) Odstranit případné znečištění stěn, oken, podlahy apod. uvnitř vozu od nepovolených samolepicích obtisků, zbytků lepidla, žvýkaček apod.
- l) Vyčistit ovládání pro zpětný pohyb vozu na zadní plošině.
- m) Podlahu vozu (u vozu T3R.PLF včetně schodů nízkopodlažní části vozu) včetně kabiny řidiče a bočních plechů schodů umýt mokrou cestou.
- n) U vozu T3R.PLF vyčistit prostor pod plošinou pro imobilní cestující po odklopení plošiny.
- o) Veškeré smetí a jiný odpad vzniklé z úklidu vozu odvézt na místo určené Objednatelem.
- p) **Umýt šamponem a vodou celý vůz zvenčí** včetně všech skel, směrových a koncových světel, světlometů, světel intenzivního brzdění, nárazníků a zaoblení střechy vozu; pravé velké zpětné zrcátko (tzv. hrazda) vystěrkovat gumovou stěrkou.

- q) Vyčistit prostor pod plošinou pro imobilní cestující po odklopení plošiny.
- r) Posoudit, zda vozidlo nebo jeho část není silně znečištěno. V případě identifikace takové situace upozornit bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele.
- s) Posoudit, zda vozidlo nevyžaduje Odstranění graffiti nebo Odstranění glass writingu vč. nalepení fólie. V případě identifikace takové situace upozornit bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele.

#### 5. Velký úklid tramvají typu T6A5 zahrnuje tento povinný rozsah úklidových prací:

- a) Před zahájením úklidu doplnit do všech zásobníků ve voze suchý písek dle Metodiky doplňování suchého písku uvedené v příloze Smlouvy.
  - Je-li k dispozici automatické zařízení doplňování suchého písku, provést doplnění suchého písku jeho prostřednictvím. **Není-li toto automatické zařízení k dispozici nebo je-li poroucháno, provést doplnění suchého písku vždy ručně.**
- b) Podlahu ve voze pokropit a čistě vymést do vozíku včetně kabiny řidiče a schodů dveří.
- c) Vymést nečistoty za křídly dveří, vyčistit prostor za všemi zásobníky písku.
- c) Umýt všechna okna vozu včetně kabiny řidiče a dveří přípravkem na čištění oken - vystěrkovat gumovou stěrkou; umýt veškeré sloupky a rámy oken uvnitř vozu (včetně rámu oken ve dveřích a dveří salonu vozu).
- d) Očistit displeje na panelu řidiče, označovačů jízdenek, popř. validátorů a monitorů od prachových částic a jiných nečistot (např. prach, skvrny, mastnota atd.) → **k čištění použít výhradně určené speciální čisticí prostředky pro čištění TFT/LCD/plazma monitorů neobsahující alkohol a neznechávající šmouhy v provedení rozprašovače či spreje (např. D-Clean a jemu vlastnostmi podobné výrobky), k čištění používat hydrasponovou utěrku.**
- e) Omýt stěny kabiny řidiče, omýt stanoviště řidiče včetně skříně radiostanice, omýt strop kabiny řidiče a zasklení přední orientace; sedačku řidiče vysát vysavačem, vyčistit čisticí pěnou na textilie a znovu vysát vysavačem; omýt sklené zádveří – vystěrkovat gumovou stěrkou.
- f) **Umýt saponátem a vodou a poté utřít do sucha** zadržovací tyče, boční plechy u schodů, stojany sedaček, sedadla a opěradla sedadel (sedadla a opěradla umýt a utřít do sucha z obou stran i ze spodní strany); **případné čalouněné sedačky cestujících nemýt vodou ale vysát vysavačem, vyčistit čisticí pěnou na textilie a znovu vysát vysavačem.**
- g) Očistit vnitřní boční směrové transparenty a tzv. šňůrový transparent.
- h) Očistit vnější část průhledných krytů tzv. fabionů.
- i) **Umýt saponátem a vodou** strop, vnější plexi kryty osvětlovacích těles, kryty dveřních mechanismů, boční stěny pod okny (umakart), kryty označovačů jízdenek, popř. validátorů.
- j) Očistit zobrazovače času a pásma, kryty topných kanálů a odstranit z nich pevné nečistoty.
- k) Odstranit případné znečištění stěn, oken, podlahy apod. uvnitř vozu od nepovolených samolepicích obtisků, zbytků lepidla, žvýkaček apod.
- l) Vyčistit ovládání pro zpětný pohyb vozu na zadní plošině.
- m) Podlahu vozu včetně kabiny řidiče a bočních plechů schodů umýt mokrou cestou.
- n) Veškeré smetí a jiný odpad vzniklé z úklidu vozu odvézt na místo určené Objednatelem.
- o) **Umýt šamponem a vodou celý vůz zvenčí** včetně čel, všech skel, dveří, směrových a koncových světel, světlometů, světel intenzivního brzdění, nárazníků a zaoblení střechy vozu; pravé velké zpětné zrcátko (tzv. hrazda) vystěrkovat gumovou stěrkou.
- p) Posoudit, zda vozidlo nebo jeho část není silně znečištěno. V případě identifikace takové situace upozornit bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele.
- q) Posoudit, zda vozidlo nevyžaduje Odstranění graffiti nebo Odstranění glass writingu vč. nalepení fólie. V případě identifikace takové situace upozornit bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele.

## 6. Velký úklid tramvají typu KT8N2 zahrnuje tento povinný rozsah úklidových prací:

- a) Před zahájením úklidu doplnit do všech zásobníků ve voze suchý písek dle Metodiky doplňování suchého písku uvedené v příloze Smlouvy.
  - Je-li k dispozici automatické zařízení doplňování suchého písku, provést doplnění suchého písku jeho prostřednictvím. **Není-li toto automatické zařízení k dispozici nebo je-li poroucháno, provést doplnění suchého písku vždy ručně.**
- b) Podlahu ve voze pokropit a čistě vymést do vozíku včetně kabiny řidiče a schodů dveří.
- c) Vymést nečistoty za křídly dveří, vyčistit prostor za všemi zásobníky písku.
- d) Umýt všechna okna vozu včetně kabin řidiče, skleněných výplní zádveří a dveří přípravkem na čištění oken - vystěrkovat gumovou stěrkou; umýt veškeré sloupky a rámy oken uvnitř vozu včetně rámu oken ve dveřích.
- e) Očistit vnější část průhledných krytů tzv. fabionů.
- f) Očistit displeje na panelu řidiče, označovačů jízdenek, popř. validátorů a všechny monitory včetně kamerového systému od prachových částic a jiných nečistot (např. prach, skvrny, mastnota atd.) → **k čištění použít výhradně určené speciální čisticí prostředky pro čištění TFT/LCD/plazma monitorů neobsahující alkohol a nezanechávající šmouhy v provedení rozprašovače či spreje (např. D-Clean a jemu vlastnostmi podobné výrobky), k čištění používat hydraspunovou utěrku.**
- g) Utřít prach v celém voze včetně kabin řidiče a sedaček cestujících; očistit vně průhledné kryty tzv. fabionů.
- h) Omýt stěny kabin řidiče, omýt stanoviště řidiče včetně skříně radiostanice, omýt strop kabiny řidiče a zasklení přední orientace; sedačku řidiče vysát vysavačem, vyčistit čisticí pěnou na textilie a znovu vysát vysavačem.
- i) Vyčistit vnitřní zrcátka kabin, vyčistit odkládací schránku v kabině řidiče, očistit spodní část (podstavec vč. vlnovce) sedačky řidiče, vlnovce přechodů; vyčistit nečistoty z tzv. podnožky v kabině včetně prostoru pod nimi.
- j) Očistit stolky uvnitř salonu vozu (stolek regulátoru a stolek hasicího přístroje), očistit posedové plochy ve voze.
- k) **Umýt saponátem a vodou** strop, vnější plexi kryty osvětlovacích těles, kryty dveřních mechanismů, boční stěny pod okny (umakart), kryty označovačů jízdenek, popř. validátorů,
- l) Očistit zobrazovače času a pásma.
- m) **Umýt saponátem a vodou a poté utřít do sucha** zadržovací tyče, boční plechy u schodů, stojany sedaček, sedadla a opěradla sedadel (sedadla a opěradla umýt a utřít do sucha z obou stran i ze spodní strany).
- n) Očistit a vyleštit nerezové plochy pod ovladači středního článku.
- o) Očistit vlnovce přechodů.
- p) Odstranit případné znečištění stěn, oken, podlahy apod. uvnitř vozu od nepovolených samolepicích obtisků, zbytků lepidla, žvýkaček apod.
- q) Očistit vnější část průhledných krytů tzv. fabionů.
- r) Očistit kryty podsedačkových topení a konzolí sedaček cestujících.
- s) Podlahu vozu včetně schodů nízkopodlažní části vozu a včetně kabin řidiče umýt mokrou cestou.
- t) Veškeré smetí a jiný odpad vzniklé z úklidu vozu odvézt na místo určené Objednatelem.
- u) **Umýt šamponem a vodou celý vůz zvenčí** včetně všech skel, směrových a koncových světel, světlometů, nárazníků a zaoblení střechy vozu; pravé velké zpětné zrcátko (tzv. hrazda) vystěrkovat gumovou stěrkou.
- v) Vyčistit prostor pod plošinou pro imobilní cestující po odklopení plošiny.
- w) Posoudit, zda vozidlo nebo jeho část není silně znečištěno. V případě identifikace takové situace upozornit bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele.

- x) Posoudit, zda vozidlo nevyžaduje Odstranění graffiti nebo Odstranění glass writingu vč. nalepení fólie. V případě identifikace takové situace upozornit bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele.

#### 7. **Velký úklid tramvají typu 14T zahrnuje tento povinný rozsah úklidových prací:**

- a) Před zahájením úklidu doplnit do všech zásobníků ve voze suchý písek dle Metodiky doplňování suchého písku uvedené v příloze Smlouvy.
- Je-li k dispozici automatické zařízení doplňování suchého písku, provést doplnění suchého písku jeho prostřednictvím. **Není-li toto automatické zařízení k dispozici nebo je-li poroucháno, provést doplnění suchého písku vždy ručně.**
- b) Podlahu ve voze pokropit a čistě vymést do vozíku včetně kabiny řidiče, vyčistit prostor za všemi zásobníky písku.
- d) V 1., 3. a 5. článku vozu vyčistit (vysát vysavačem) spodní prostor sedáků po odklopení.
- e) Umýt všechna okna vozu včetně kabiny řidiče a dveří přípravkem na čištění oken - vystěrkovat gumovou stěrkou; umýt veškeré sloupky a rámy oken uvnitř vozu (včetně rámu oken ve dveřích a dveří salonu vozu).
- f) Umýt skleněné výplně zádveří a kabiny řidiče.
- g) Očistit displeje na panelu řidiče, označovačů jízdenek, popř. validátorů a všechny monitory včetně kamerového systému od prachových částic a jiných nečistot (např. prach, skvrny, mastnota atd.) → **k čištění použít výhradně určené speciální čisticí prostředky pro čištění TFT/LCD/plazma monitorů neobsahující alkohol a nezanechávající šmouhy v provedení rozprašovače či spreje (např. D-Clean a jemu vlastnostmi podobné výrobky), k čištění používat hydrasponovou utěrku.**
- h) Utřít prach v celém voze včetně kabin řidiče a sedaček cestujících; očistit vně průhledné kryty tzv. fabionů.
- i) Omýt stěny kabin řidiče, omýt stanoviště řidiče včetně skříně radiostanice, omýt strop kabiny řidiče a zasklení přední orientace; vyčistit vnitřní zrcátka kabiny.
- j) Vyčistit odkládací prostory v kabině řidiče; sedačku řidiče vysát vysavačem, vyčistit čisticí pěnou na textilie a znovu vysát vysavačem; očistit spodní část (podstavec vč. vlnovce) sedačky řidiče, vlnovce přechodů; vyčistit nečistoty z tzv. podnožky v kabině včetně prostoru pod ní.
- k) Vyčistit šatní skříně v kabině řidiče a očistit stolky uvnitř salonu vozu, očistit posedové plochy ve voze.
- l) Očistit zobrazovače času a pásma, očistit vnitřní boční směrové transparenty a tzv. šňůrový transparent.
- m) **Umýt saponátem a vodou** strop, vnější plexi kryty osvětlovacích těles, kryty dveřních mechanismů, boční stěny pod okny (umakart), kryty označovačů jízdenek, popř. validátorů.
- n) Očistit zobrazovače času a pásma, kryty topných kanálů a odstranit z nich pevné nečistoty.
- o) **Umýt saponátem a vodou a poté utřít do sucha** zadržovací tyče, sedadla a opěradla sedadel (sedadla a opěradla umýt a utřít do sucha); **případně čalouněné sedačky cestujících nemýt vodou ale vysát vysavačem, vyčistit čisticí pěnou na textilie a znovu vysát vysavačem.**
- p) Očistit nerezové plochy pod sedačkami – podélné a příčné uspořádání.
- q) Očistit kryty podsedákových topení a konzolí sedaček cestujících.
- r) Omýt saponátem zadní vnitřní část vozu za 4 místnou sedačkou v okolí ovládacího pro zpětný pohyb; vyčistit ovládací pro zpětný pohyb na zadní plošině.
- s) Odstranit případné znečištění stěn, oken, podlahy apod. uvnitř vozu od nepovolených samolepicích obtisků, zbytků lepidla, žvýkaček apod.
- t) Vyčistit prostor pod plošinou pro imobilní cestující po odklopení plošiny.
- u) Podlahu vozu včetně kabin řidiče umýt mokrou cestou.
- v) Veškeré smetí a jiný odpad vzniklé z úklidu vozu odvézt na místo určené Objednatelem.
- w) **Umýt šamponem a vodou celý vůz zvenčí** včetně všech skel, směrových a koncových světel, světlometů, světel intenzivního brzdění, nárazníků a zaoblení střechy vozu; pravé velké zpětné zrcátko (tzv. hrazda) vystěrkovat gumovou stěrkou.



- x) Posoudit, zda vozidlo nebo jeho část není silně znečištěno. V případě identifikace takové situace upozornit bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele.
- y) Posoudit, zda vozidlo nevyžaduje Odstranění graffiti nebo Odstranění glass writingu vč. nalepení fólie. V případě identifikace takové situace upozornit bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele.

#### 8. Velký úklid tramvají typu 15T zahrnuje tento povinný rozsah úklidových prací:

- a) Před zahájením úklidu doplnit do všech zásobníků ve voze suchý písek dle Metodiky doplňování suchého písku uvedené v příloze Smlouvy.
  - Je-li k dispozici automatické zařízení doplňování suchého písku, provést doplnění suchého písku jeho prostřednictvím. **Není-li toto automatické zařízení k dispozici nebo je-li poroucháno, provést doplnění suchého písku vždy ručně.**
- b) Podlahu ve voze pokropit a čistě vymést do vozíku včetně kabiny řidiče, vyčistit prostor za všemi zásobníky písku.
- c) Umýt všechna okna vozu včetně kabiny řidiče a dveří přípravkem na čištění oken - vystěrkovat; umýt veškeré sloupky a rámy oken uvnitř vozu (včetně rámu oken ve dveřích a dveří salonu vozu).
- d) Umýt skleněné výplně zádveří a kabiny řidiče.
- e) Očistit displeje na panelu řidiče, označovačů jízdenek, popř. validátorů a všechny monitory včetně kamerového systému od prachových částic a jiných nečistot (např. prach, skvrny, mastnota atd.) → **k čištění použít výhradně určené speciální čisticí prostředky pro čištění TFT/LCD/plazma monitorů neobsahující alkohol a nezanechávající šmouhy v provedení rozprašovače či spreje (např. D-Clean a jemu vlastnostmi podobné výrobky), k čištění používat hydraspunovou utěrku.**
- f) Utřít prach v celém voze včetně kabin řidiče a sedaček cestujících; očistit vně průhledné kryty tzv. fabionů.
- g) Omýt stěny kabin řidiče, omýt stanoviště řidiče, vyčistit stolky a jejich zákryty, omýt strop kabiny řidiče a zasklení přední orientace; vyčistit vnitřní zrcátka kabiny.
- h) Vyčistit odkládací prostory v kabině řidiče; sedačku řidiče vysát vysavačem, vyčistit čisticí pěnou na textilie a znovu vysát vysavačem; očistit spodní část (podstavec vč. vlnovce) sedačky řidiče, vlnovce přechodů; vyčistit nečistoty z tzv. podnožky v kabině včetně prostoru pod ní.
- i) Vyčistit šatní skříň v kabině řidiče.
- j) Očistit stolky uvnitř salonu vozu; očistit posedové plochy ve voze.
- k) Očistit zobrazovače času a pásma, očistit vnitřní boční směrové transparenty a tzv. šňůrový transparent.
- l) **Umýt saponátem a vodou** strop, vnější plexi kryty osvětlovacích těles, kryty dveřních mechanismů, boční stěny pod okny (umakart), kryty označovačů jízdenek, popř. validátorů.
- m) Očistit zobrazovače času a pásma, kryty topných kanálů a odstranit z nich pevné nečistoty, **umýt saponátem a vodou a poté utřít do sucha** zadržovací tyče, sedadla a opěradla sedadel (sedadla a opěradla umýt a utřít do sucha z obou stran i ze spodní strany); v případě plastových sedaček Pino tyto očistit schváleným přípravkem.
- n) Očistit nerezové plochy pod sedačkami.
- o) Očistit plochy mezi sedačkami cestujících a oknem.
- p) Omýt saponátem zadní vnitřní část vozu za 3 místnou sedačkou v okolí ovládání pro zpětný pohyb; vyčistit ovládání pro zpětný pohyb na zadní plošině.
- q) Vyčistit – vysát vysavačem spodní prostor pod 3 místnou sedačkou po odklopení.
- r) Odstranit případné znečištění stěn, oken, podlahy apod. uvnitř vozu od nepovolených samolepicích obtisků, zbytků lepidla, žvýkaček apod.
- s) Očistit kryty podsedačkových topení a konzolí sedaček cestujících.
- t) Vyčistit prostor pod plošinou pro imobilní cestující po odklopení plošiny.
- u) Podlahu vozu včetně kabin řidiče umýt mokrou cestou.
- v) Veškeré smetí a jiný odpad vzniklé z úklidu vozu odvézt na místo určené Objednatelem

- w) **Umýt šamponem a vodou celý vůz zvenčí** včetně všech skel, směrových a koncových světel, světlometů, světel intenzivního brzdění, nárazníků a zaoblení střechy vozu; pravé velké zpětné zrcátko (tzv. hrazda) vystěrkovat.
- x) Posoudit, zda vozidlo nebo jeho část není silně znečištěno. V případě identifikace takové situace upozornit bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele.
- y) Posoudit, zda vozidlo nevyžaduje Odstranění graffiti nebo Odstranění glass writingu vč. nalepení fólie. V případě identifikace takové situace upozornit bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele.

## 5) ÚKLID ŠEJDRŮ

### 1. Úklid Šejdrů zahrnuje pro všechny typy tramvají tento povinný rozsah úklidových prací:

- a) Před zahájením úklidu doplnit do všech zásobníků ve voze suchý písek dle Metodiky doplňování suchého písku uvedené v příloze Smlouvy.
  - Je-li k dispozici automatické zařízení doplňování suchého písku, provést doplnění suchého písku jeho prostřednictvím. **Není-li toto automatické zařízení k dispozici nebo je-li poroucháno, provést doplnění suchého písku vždy ručně.**
- b) Provést úklid hrubých nečistot (odpadky a nečistoty, které jsou do vozu nanášeny jak cestujícími) na podlaze vozu (včetně schodů v případné nízkopodlažní části vozu a schodů ke dveřím vozu) a v kabině řidiče **vymetením**.
- c) V případě identifikace lokálního znečištění podlahy (včetně schodů v případné nízkopodlažní části vozu a schodů ke dveřím vozu) a v kabině řidiče **provést odstranění znečištění mokrou cestou**.
- d) Provést kontrolu znečištění sedaček cestujících a zádržného systému a v případě zjištění znečištění toto odstranit suchou, případně mokrou cestou a za použití schválených čisticích prostředků.
- e) Provést kontrolu znečištění oken salonu, zadní plošiny a kabiny řidiče z vnitřní a vnější strany vozu - v případě identifikace znečištění umýt příslušná okna ze znečištěné strany přípravkem na čištění oken - vystěrkovat gumovou stěrkou.
- f) Vyčistit všechna zpětná zrcátka a vnější osvětlení vozu.
- g) Zkontrolovat vnitřní boční obložení a případné znečištění odstranit.
- h) Veškeré smetí a jiný odpad vzniklý z úklidu vozu odvézt na místo určené Objednatelem.

## 6) NEPRAVIDELNÉ ÚKLIDOVÉ ČINNOSTI

1. Nepravidelné úklidové činnosti (Dezinfekce vozu – mechanická, Dezinfekce vozu, Navýšený úklid, Mimořádný úklid nespécifikované činnosti, Odstranění graffiti uvnitř a vně vozu a Odstranění glass writingu včetně nalepení antigraffiti fólie) **budou poskytovatelem prováděny pouze na základě samostatné objednávky DP.**
2. **Objednávka každé Nepravidelné činnosti bude obsahovat údaje dle čl. 4.1 Smlouvy.**
3. **Dezinfekce vozu (mechanická)** bude prováděna pouze doplňkově v rámci celého vozu, pokud Objednatel nebude schopen zajišťovat Dezinfekci vozu ozonizací prováděnou jeho vlastními kapacitami. Předpokládaný objem provedení mechanické Dezinfekce představuje hrubý odhad ročních potřeb Objednatele:
  - a) Provedením mechanické Dezinfekce **celého vozu** se rozumí
    - Dekontaminovat (dezinfikovat) celý interiér vozu dezinfekčním prostředkem s virucidním účinkem.
    - Po potřebné, použitým přípravkem stanovené, době expozice dezinfekčního prostředku omýt interiér vozu roztokem detergentu a vody.
    - Předat zpět vůz v čistém a suchém stavu.

- b) Dezinfekční přípravky je nutné používat výhradně v koncentracích a při době působení podle doporučení jejich výrobce. Použité dezinfekční prostředky nesmí způsobit jakékoli poškození exteriéru či interiéru vozu.
- c) Dezinfekce je prováděna na základě denního zadání Objednatele:
- Předpokládaný roční objem provedené dezinfekce pro vozovnu Vokovice činí 3323 m<sup>3</sup>.
- d) Objednatel je oprávněn bez omezení zadat (objednat) dle své aktuální potřeby v průběhu každého kalendářního roku objem provedených mechanických Dezinfekcí, který bude v případě jeho potřeb vyšší nebo i nižší než předpokládaný objem dle odst. c).
- e) Cena bez DPH za provedení dezinfekce je stanovena na 1 m<sup>3</sup> vnitřního prostoru a je definována nabídkou poskytovatele a bude obsažena v uzavřené smlouvě.
- f) Rozměry plochy a objem vnitřního prostoru stávajícího vozového parku DP zobrazuje tabulka v Příloze D.
4. **Dezinsekce vozu** bude prováděna pouze doplňkově v rámci celého vozu, pokud Objednatel nebude schopen zajišťovat Dezinsekci vozu ozonizací prováděnou jeho vlastními kapacitami. Předpokládaný objem provedení mechanické Dezinsekce představuje hrubý odhad ročních potřeb Objednatele:
- a) Dezinsekce slouží k hubení hmyzu a dalších členovců. Provedením Dezinsekce **celého vozu** se rozumí:
- Aplikovat na celý interiér vozu desinsekční prostředek (insekticid).
  - Po potřebné, použitým přípravkem stanovené, době expozice dezinfekčního prostředku omýt interiér vozu roztokem detergentu a vody.
  - Mechanicky zlikvidovat (odstranit) jednotlivé kusy hmyzu a dalších členovců.
  - Předat zpět vůz v čistém a suchém stavu.
- b) Dezinfekční přípravky je nutné používat výhradně v koncentracích a při době působení podle doporučení jejich výrobce. Použité dezinfekční prostředky nesmí způsobit jakékoli poškození exteriéru či interiéru vozu.
- b) Dezinsekce bude zpravidla prováděna současně s mechanickou Dezinfekcí vozu.
- c) Dezinsekce je prováděna na základě denního zadání Objednatele:
- Předpokládaný roční objem provedené dezinsekce pro vozovnu Vokovice činí 3323 m<sup>3</sup>.
- d) Objednatel je oprávněn bez omezení zadat (objednat) dle své aktuální potřeby v průběhu každého kalendářního roku objem provedených dezinsekcí, který bude v případě jeho potřeb vyšší nebo i nižší než předpokládaný objem dle odst. c).
- g) Cena bez DPH za provedení dezinfekce je stanovena na 1 m<sup>3</sup> vnitřního prostoru vozu, je definována nabídkou poskytovatele a bude obsažena v uzavřené smlouvě.
- h) Rozměry plochy a objem vnitřního prostoru stávajícího vozového parku DP zobrazuje tabulka v Příloze D.
5. **Navýšený úklid** bude prováděn na základě Objednávky DP v případě **silně znečištěné části vozidla**:
- a) Poskytovatel je při provádění Denního úklidu a Velkého úklidu povinen provádět rekognoskaci, zda vůz nebo jeho část není silně znečištěna. V případě identifikace takové situace upozorní bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele, který případně rozhodne o provedení (objednání) Navýšeného úklidu a rozsahu jeho provedení.
- b) V případě rozhodnutí Objednatele o provedení navýšeného úklidu, ať již na základě zjištění vlastních pracovníků Objednatele nebo na základě oznámení Poskytovatele dle odst. a), provede Objednatel objednání navýšeného úklidu u příslušného vozu. V objednávce Objednatel určí specifikaci úklidových prací, resp. účelu (cíle), který má poskytovatel úklidem dosáhnout, a identifikuje vůz (evidenčním číslem vozu) a plochu vozu (včetně její velikosti v m<sup>2</sup>), u níž bude navýšený úklid proveden.
- Navýšený úklid může být objednávan pouze v části vozu, kde se zvýšené znečištění nachází.
- c) Cena za provedení navýšeného úklidu je stanovena jako jednotková na m<sup>2</sup> plochy, je definována nabídkou poskytovatele a bude obsažena v uzavřené smlouvě.

6. **Mimořádný úklid - nespecifikované činnosti** bude prováděn na základě Objednávky DP v případě potřeby úklidových prací, které nejsou uvedeny (specifikovány) v jiných kategoriích úklidů uvedených v této Příloze č. 1.

- a) V případě rozhodnutí Objednatele o provedení mimořádného úklidu provede Objednatel objednání mimořádného úklidu u příslušného vozu. V objednávce určí Objednatel:
- Specifikaci úklidových prací, resp. účelu (cíle), který má poskytovatel úklidem dosáhnout.
  - Sjednaný celkový maximální počet hodin Mimořádného úklidu – nespecifikované činnosti.
  - Celkovou cenu bez DPH za provedení mimořádného úklidu, která je stanovena jako součin maximální hodinové sazby uvedené nabídky poskytovatele a obsažené v uzavřené smlouvě a sjednaného celkového počtu hodin.
- d) Cena za provedení mimořádného úklidu bude poskytovatelem účtovaná (fakturována) jako hodinová sazba dle odst. a) a skutečně provedené rozsahu v činnosti v hodinách.

## 7. Odstranění graffiti uvnitř a vně vozu

- a) **Odstraněním graffiti uvnitř a vně (exteriér) vozu** se rozumí provést z veškerých ploch uvnitř i vně vozu odstranění:
- Barev a jiného obdobného znečištění ze sprejů různého složení (akrylátové, latexové a alkydové atd.).
  - Barev a jiného obdobného znečištění z fix a zvýrazňovačů.
  - Plakátů, nálepek a lepidel.
- b) Poskytovatel je při provádění Denního úklidu a Velkého úklidu povinen provádět rekognoskaci, zda vůz nevyžaduje odstranění graffiti. V případě identifikace takové situace upozorní bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele, který případně rozhodne o provedení (objednání) Odstranění graffiti a rozsahu jeho provedení.
- c) V případě rozhodnutí Objednatele o provedení Odstranění graffiti, ať již na základě zjištění vlastních pracovníků Objednatele nebo na základě oznámení Poskytovatele dle odst. b), provede Objednatel objednání Odstranění graffiti u příslušného vozu. V objednávce Objednatel určí specifikaci Odstranění graffiti (jaké znečištění je odstraňováno) a identifikuje vůz (evidenčním číslem vozu) a plochu vozu (včetně její velikosti v m<sup>2</sup>), u níž bude graffiti odstraněno.
- d) Po dokončení procesu Odstranění graffiti provede Poskytovatel **důkladné omytí příslušného povrchu, kde odstranění proběhlo a předá vůz v čistém a suchém stavu.**
- e) Objednatelem zadané odstraňování graffiti probíhá standardně při Denním úklidu nebo Velkém úklidu vozů. Poskytovatel je povinen zajistit takové personální obsazení svých úklidových čet, aby byl průběžně schopen v rámci Denního úklidu nebo v rámci Velkého úklidu zajistit odstranění graffiti, jehož potřeba bude v průběhu úklidové činnosti identifikována a Objednatel jeho provedení zadá formou objednávky.
- f) Chemické přípravky a vlastní postup Odstraňování graffiti nesmí způsobit jakékoli poškození exteriéru či interiéru vozu (nesmí poškodit ošetřovanou povrchovou vrstvu atd.). Poskytovateli se doporučuje využívat pro odstraňování graffiti chemické prostředky uvedené v **Příloze č. 6 - Podmínky pro užití čisticích prostředků Smlouvy.**
- g) Cena za Odstranění graffiti je stanovena jako jednotková na 1 m<sup>2</sup> plochy (zaokrouhлено na dvě desetinná místa), je definována nabídkou Poskytovatele a bude obsažena v uzavřené smlouvě.
- h) Poskytovatelem účtovaná (fakturována) cena za Odstranění graffiti bude stanovena jak součin jednotkové ceny na 1 m<sup>2</sup> plochy dle odst. f) a skutečného rozsahu provedeného Odstranění graffiti v m<sup>2</sup> (zaokrouhлено na dvě desetinná místa).

## 8. Odstranění glass writingu včetně nalepení antigrffiti fólie

- a) **Odstraněním glass writingu včetně nalepení antigrffiti fólie ze skel uvnitř vozu** (dále i jako „Odstranění glass writingu“) se rozumí odstranění:

- Odstranění poškrábaných a poleptaných skel tramvajových vozů formou **bez demontáže skel, vybroušením a polepením fólií**, která zaručí po její aplikaci na takto vybroušená skla jejich čírost a průhlednost.
  - Okno musí být polepeno **celistvou fólií** po celé ploše skla k těsnící obvodové gumě s možnou tolerancí maximálně **minus 2mm** po obvodu skla k těsnící gumě.
  - V případě poškození již takto nainstalované ochranné fólie zajistí poskytovatel její sejmutí a nahrazení novou fólií.
  - Objednatel požaduje odstranění tohoto typu graffiti pouze **z vnitřní části tramvaje**.
- b) Odstraňování glass writingu bude prováděno pouze u typu tramvají **T3R.P, T3R.PLF a případně i KT8N2** z vnitřní části tramvaje pro cestující, a to **pouze u bočních a dveřních oken**. Čelní a zadní okno tramvaje je z této činnosti vyjímáno.
- c) Objednatel připouští, že pokud bude na jednom voze poškozeno glass writingem více jak 50 % počtu oken tramvaje, lze z preventivních důvodů a ekonomické výhodnosti zadat u takového vozu polepení ochrannou fólií i zbylých okna i přes to, že nejsou zasažena glass writingem. Taková úklidová činnost musí být vždy objednána.
- d) **Technické požadavky na ochrannou fólii:**
- Jen v provedení čírá – antivandal.
  - Poskytující ochranu proti UV záření.
  - Musí být schválená a certifikovaná Drážním úřadem a Ministerstvem dopravy pro drážní průmysl.
  - Musí splňovat teplotní odolnost -40°C až +80°C.
- e) Poskytovatel je při provádění Denního úklidu a Velkého úklidu povinen provádět rekognoskaci, zda vůz nevyžaduje Odstranění glass writingu. V případě identifikace takové situace upozorní bez zbytečného prodlení na ni odpovědného pracovníka Objednatele, který případně rozhodne o provedení (objednání) Odstranění glass writingu a rozsahu jeho provedení.
- f) V případě rozhodnutí Objednatele o provedení Odstranění glass writingu, ať již na základě zjištění vlastních pracovníků Objednatele nebo na základě oznámení Poskytovatele dle odst. b), provede Objednatel objednání Odstranění glass writingu u příslušného vozu. V objednávce Objednatel určí specifikaci Odstranění glass writingu a identifikuje vůz (evidenčním číslem vozu) a plochu vozu (včetně její velikosti v m<sup>2</sup>), u níž bude Odstranění glass writingu provedeno.
- g) Po dokončení procesu Odstranění glass writingu provede Poskytovatel **důkladné omytí příslušného povrchu, kde odstranění proběhlo a předá vůz v čistém stavu**.
- h) Vlastní postup Odstranění glass writingu nesmí způsobit jakékoli poškození exteriéru či interiéru vozu (nesmí poškodit ošetřovanou povrchovou vrstvu atd.).
- i) Cena za Odstranění glass writingu je stanovena jako jednotková na 1 m<sup>2</sup> plochy tímto způsobem ošetřeného skla vozu (zaokrouhleno na dvě desetinná místa), je definována nabídkou Poskytovatele a bude obsažena v uzavřené smlouvě.
- Jednotková cena v sobě zahrnuje cenu za vlastní vybroušení daného skla a cenu fólie s funkcí zprůhlednění skla po jeho vybroušení dle požadované specifikace.
- j) Poskytovatelem účtovaná (fakturována) cena za Odstranění glass writingu bude stanovena jak součin jednotkové ceny na 1 m<sup>2</sup> plochy dle odst. i) a skutečného rozsahu provedeného Odstranění glass writingu v m<sup>2</sup> (zaokrouhleno na dvě desetinná místa).

**PŘÍLOHA A. (OBSAŽENA V ČÁSTI PŘÍLOHY Č. 2 – „PŘEDPOKLÁDANÉ ÚKLIDY TRAMVAJÍ PRO R. 2020“ PRO 1Q, 2Q, 3Q, 4Q)**

Vozovna Vokovice							
Předpokládané úklidy tramvají pro r. 2020							
Druh úklidu	Typ vozu	Měrná jednotka	1.Q	2.Q	3.Q	4.Q	Celkem dle měř.jedn.
Denní úklid	T3	počet úklidů					0
	T3R.P/T3R.PLF	počet úklidů	3 576	3 576	2 690	3 576	13 418
	T6A5	počet úklidů					0
	KT8N2	počet úklidů					0
	14T	počet úklidů					0
	15T	počet úklidů	3 550	3 550	3 717	3 550	14 367
<b>Denní úklid - celkem</b>			<b>7 126</b>	<b>7 126</b>	<b>6 407</b>	<b>7 126</b>	<b>27 785</b>
Velký úklid	T3	počet úklidů					0
	T3R.P/T3R.PLF	počet úklidů	146	146	84	146	522
	T6A5	počet úklidů					0
	KT8N2	počet úklidů					0
	14T	počet úklidů					0
	15T	počet úklidů	87	87	101	87	362
<b>Velký úklid - celkem</b>			<b>233</b>	<b>233</b>	<b>185</b>	<b>233</b>	<b>884</b>
Úklid šejdrů	T3	počet úklidů					0
	T3R.P/T3R.PLF	počet úklidů	129	57	24	53	263
	T6A5	počet úklidů					0
	KT8N2	počet úklidů					0
	14T	počet úklidů					0
	15T	počet úklidů	179	52	43	120	394
<b>Úklid šejdrů celkem</b>			<b>308</b>	<b>109</b>	<b>67</b>	<b>173</b>	<b>657</b>
Dezinfekce vozu (mechanická)		m3					3 323
Dezinsekce vozu		m3					3 323
Navýšený úklid		m2					2 800
Mimořádný úklid nespecifikované činnosti		hod.					28
Odstranění graffiti		m2					1 680
Odstranění glass writingu vč. nalepení fólie		m2					122

**PŘÍLOHA B. (OBSAŽENA V ČÁSTI PŘÍLOHY Č. 2 – „PRŮMĚRNÝ OČEKÁVANÝ POČET ÚKLIDŮ ZA 1 DEN PRO R. 2020“)**

Průměrný očekávaný počet úklidů za 1 den pro r. 2020	T3	T3R.P/T3R.PLF	T6A5	KT8N2	14T	15T	Celkem vozů
Denní úklid - průměrný počet/den - 1., 2. a 4.Q.	0,0	39,3	0,0	0,0	0,0	39,0	78,3
Denní úklid - průměrný počet/den - 3.Q.	0,0	29,2	0,0	0,0	0,0	40,4	69,6
Velký úklid - průměrný počet/den - 1., 2. a 4.Q.	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	1,0	2,6
Velký úklid - průměrný počet/den - 3.Q.	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,1	2,0
• Počet dnů, kdy je v kalendářním roce prováděno čištění tramvají, je 365, tj. každý den v roce							

## PŘÍLOHA C.

Dělení kategorií (typů) tramvají Objednatele a rozměry plochy a objem vnitřního prostoru stávajícího vozového parku Objednatele.

<b>Rozměry plochy a objem vnitřního prostoru stávajícího vozového parku DP</b>		
<b>Kategorie tramvaje</b>	<b>Plocha [m<sup>2</sup>]</b>	<b>Objem [m<sup>3</sup>]</b>
<b>T3</b>	33,5	69
<b>T3R.P/T3R.PLF</b>	33,5	74
<b>T6A5</b>	35	72
<b>KT8N2</b>	71	148
<b>14T</b>	70	155
<b>15T</b>	69	156



**Příloha č. 2**

**Jednotkové ceny**

*Samostatný soubor (viz následující strana)*

**Příloha č. 3**

**Výkaz provedených úklidů a nepravidelné činnosti**

*Samostatný soubor (viz následující 2 strany)*

**Příloha č. 4**

**Vzor měsíční faktury**

*Samostatný soubor (viz následující strana)*

**Příloha č. 5**

**Metodika doplňování suchého písku**

*Samostatný soubor (viz následující 2 strany)*

**Příloha č. 6**

**Podmínky pro užití čisticích prostředků**

*Samostatný soubor (viz následujících 7 stran)*

**Příloha č. 7**

**Vzorový Týdenní plán**

*Samostatný soubor (viz následující 2 strany)*

## Příloha č. 8

### Oprávněné osoby smluvních stran

#### *Oprávněné osoby Objednatele:*

- *pro účely čl. 3.6, 3.7, 4.1, 5.6, 6.2, 9.9, 9.11, 9.12, 11.2, 11.3, 12.7, 12.8, 13.1, 13.2 Smlouvy:*  
vedoucí provozu 226700, [REDACTED]

- *pro účely čl. 9.2, 9.15, 9.19, 9.20, 11.4 Smlouvy:* [REDACTED] Vedoucí JSVT, [REDACTED]

#### *Oprávněné osoby Poskytovatele:*

- *pro účely všech bodů Smlouvy:* [REDACTED] provozní manažer

**Příloha č. 9**  
**Poddodavatelé**

Poskytovatel poskytuje Objednateli předmět plnění sám.



**Příloha č. 10**

**System hodnocení vzhledu a čistoty tramvajových vozů**

*Samostatný soubor (viz následující 3 strany)*