

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“)

mezi stranami:

Česká republika – Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, 100 41, Praha 10

zastoupena: Mgr. Irenou Storovou, MHA, ředitelkou

bankovní spojení, č.ú.: 623101/0710

(dále jen "**Objednatel**")

a

RACCOON s.r.o.

IČ: 25332716

DIČ: CZ25332716

se sídlem: Poříčí 1603/26, 678 01 Blansko

zastoupen: XXX

bankovní spojení, č.ú.: XXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „**smluvní strany**“)

Preambule

Objednatel vyhlásil jako zadavatel veřejné zakázky výběrové řízení č. ZMR08/2020 „Servis automatických dveřních zařízení“, v němž byla nabídka podaná Poskytovatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel s Poskytovatelem jako vybraným dodavatelem uzavírá tuto servisní smlouvu (dále jen „**Smlouva**“):

Článek 1.

Předmět a účel Smlouvy

1.01 Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli servisní služby, spočívající v pravidelné technické podpoře a servisu automatických posuvných dveří v budově č. 24 a v budově č. 30 Objednatele, blíže specifikovaných v Příloze č. 1 této

Smlouvy (dále jen „automatické dveře“), a to po dobu 4 let ode dne účinnosti této Smlouvy. Toto plnění je dále ve Smlouvě označováno jako „**Služba**“ či „**Služby**“.

1.02 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v následujícím rozsahu:

a) poskytování pravidelné technické podpory a údržby automatických dveří, která spočívá v povinnosti Poskytovatele:

1. provést 2x ročně pravidelnou profylaktickou prohlídku všech automatických dveří, včetně kontroly provozuschopnosti a funkčních zkoušek, a
2. vystavit 2x ročně Osvědčení o provedení pravidelné profylaktické prohlídky všech automatických dveří, kontroly provozuschopnosti a funkčních zkoušek.

O provedení pravidelné profylaktické prohlídky, kontroly provozuschopnosti a funkčních zkoušek je Poskytovatel povinen písemně emailem informovat oprávněnou osobu Objednatele dle odst. 14.01 této Smlouvy nejpozději 3 pracovní dny předem.

b) poskytování bezplatné telefonické podpory Poskytovatele formou hot-line v režimu 7 x 24 (tj. včetně víkendů, svátků a dní pracovního klidu) na telefonním čísle +420 734 261 244, a

c) poskytování servisu automatických dveří, která spočívá v povinnosti Poskytovatele zajistit a provést v režimu 7 x 24 (tj. včetně víkendů, svátků a dní pracovního klidu) na základě objednávky, resp. nahlášení Objednatele servisní zásah, kterým se rozumí provedení údržby či opravy automatických dveří mimo rozsah pravidelné technické podpory uvedené pod písm. a) tohoto odstavce za účelem jejich zprovoznění. Bude-li v rámci servisního zásahu dle tohoto bodu nezbytné provést výměnu částí automatických dveří, je Poskytovatel povinen zpracovat cenové nabídky na dodávku konkrétních Objednatelem poptávaných náhradních dílů automatických dveří a předložit je Objednateli ve lhůtě 1 pracovního dne od přijetí objednávky.

Bližší specifikace způsobu poskytování Služeb dle tohoto písm. c) je uvedena v odst. 6.02 a 6.03 této Smlouvy.

1.03 Objednatel se zavazuje za Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

1.04 Účelem této Smlouvy je zajištění spolehlivého a bezvadného provozu automatických dveří hlavních vstupů budovy č. 24 a č. 30 Objednatele.

Článek 2.

Práva a povinnosti Poskytovatele

2.01 Poskytovatel bude poskytovat Služby dle této Smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy.

2.02 Po celou dobu poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat tyto Služby a činnosti v nejvyšší kvalitě, zavazuje se postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.

2.03 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů Objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy nebo na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění

Strana 2 z 12

Poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je Poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.

- 2.04 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy seznam osob, které se budou podílet na poskytování Služeb dle této Smlouvy. Seznam bude vyhotoven, pro účely zajištění přístupu do objektu Objednatele V seznamu budou osoby označeny jménem a příjmením a bude u nich uvedeno označení jejich zaměstnavatele (popř. kontraktora, pokud se nejedná o pracovněprávní vztah). Poskytovatel je povinen předat tento seznam osob Objednateli s výslovným písemným souhlasem těchto osob se zpracováním jejich osobních údajů Objednatelem pro účely zajištění jejich přístupu do objektu Objednatele a pro zajištění přístupu k příslušným částem informačního systému Objednatele. Při porušení této povinnosti nese Poskytovatel plnou odpovědnost dle právních předpisů, týkajících se ochrany osobních údajů. Objednatel se zavazuje, že bude zpracovávat tyto osobní údaje pouze pro potřeby realizace Služeb a v souladu právními předpisy, týkajícími se ochrany osobních údajů, a to až do odvolání souhlasu písemnou formou. Určení konkrétní pracovní doby a doby pohybu osob poskytujících Služby dle této Smlouvy v místech Objednatele je Poskytovatel povinen předem domluvit s Objednatelem, o čemž bude pořízen zápis stvrzený podpisy oprávněných osob. Seznam osob je Poskytovatel povinen v případech jakýchkoliv personálních změn neprodleně aktualizovaný předat Objednateli.
- 2.05 Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatelem, která se týkají poskytování Služeb dle této Smlouvy. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Poskytovatele takového jednání vždy osoba oprávněná jednat za Poskytovatele ve věcech plnění této Smlouvy dle odst. 14.01.
- 2.06 Poskytovatel se zavazuje při plnění dle této Smlouvy spolupracovat s odborníky, které určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy.
- 2.07 Poskytovatel potvrzuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 1 000 000,- Kč (slovy jeden milion korun českých) se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.
- 2.08 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle této Smlouvy dodržovat veškerá nezbytná opatření k zabránění vzniku případných škod na majetku Objednatele či na zdraví jeho zaměstnanců.
- 2.09 Poskytovatel se zavazuje do 10 pracovních dnů od data uzavření této Smlouvy zaslat Objednateli písemné oznámení, zda je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50 % zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nespĺňuje (v takovém případě zašle negativní oznámení). Dojde-li během platnosti této Smlouvy k jakékoli změně oznámeného stavu, je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat Objednateli písemné ohlášení této změny.
- 2.10 Poskytovatel prohlašuje, že dodané komponenty budou mít požadované, popř. obvyklé vlastnosti a budou způsobilé k používání dle právních předpisů, a to ode dne jejich převzetí Objednatelem po dobu 24 měsíců (Záruka). Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání záruky odstranit na své náklady veškeré vady, které se u dodaných komponentů

objeví či zjistí během trvání záruční doby, a které brání řádnému užívání a provozu automatických dveří, a to ve lhůtě 3 kalendářních dnů.

Článek 3.

Práva a povinnosti Objednatele

- 3.01 Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování Služeb dle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
- 3.02 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskytovatelem a poskytovat mu po dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování Služeb, umožnění přístupu do prostor Objednatele. Požadavek Poskytovatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný oprávněné osobě Objednatele dle této Smlouvy. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době Objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.
- 3.03 Objednatel je oprávněn stanovit dobu poskytování Služeb v jeho prostorách dle svých potřeb.
- 3.04 Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Poskytovatele a Poskytovatel se zavazuje zajistit účast takového zástupce na jednání.

Článek 4.

Cena Služeb

- 4.01 Smluvní strany se dohodly, že cena Služeb poskytnutých řádně a včas v souladu s touto Smlouvou činí
 - (a) 8 000,00 Kč bez DPH, tj. 9 680,00 Kč vč. DPH za provedení každé jednotlivé pravidelné profylaktické prohlídky, včetně kontroly provozuschopnosti a funkčních zkoušek obou automatických dveří a včetně vystavení odpovídajícího Osvědčení o provedení pravidelné profylaktické prohlídky, kontroly provozuschopnosti a funkčních zkoušek dle odst. 1.02 písm. a) této Smlouvy.
 - (b) 590,00 Kč bez DPH, tj. 713,00 Kč vč. DPH za 1 hodinu provedeného servisu a údržby automatických dveří dle odst. 1.02 písm. c) této Smlouvy.
- 4.02 Poskytování Služby dle odst. 1.02 písm. b) je bezplatné.
- 4.03 Cena uvedená v odst. 4.01 této Smlouvy je maximálně přípustná, nepřekročitelná a zahrnuje rovněž veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb v rozsahu dle čl. 1 a přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 4.04 Celková cena Služeb, včetně částky vydané za případné náhradní díly, nesmí ve svém souhrnu překročit cenu 350 000 Kč bez DPH.
- 4.05 Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny Služeb, tj. cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH.

Článek 5.

Fakturace a platební podmínky

- 5.01 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.01 písm. a) této Smlouvy na základě faktur, vystavených Poskytovatelem. Faktura bude vystavena vždy po provedení každé jednotlivé profylaktické prohlídky, včetně kontroly provozuschopnosti a funkčních zkoušek obou automatických dveří a včetně vystavení odpovídajícího Osvědčení o provedení pravidelné profylaktické prohlídky, kontroly provozuschopnosti a funkčních zkoušek dle odst. 1.02 písm. a) této Smlouvy.
- 5.02 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 4.01 písm. b) této Smlouvy (odpovídající příslušnému počtu hodin provedeného servisu a údržby automatických dveří) na základě faktur, vystavených Poskytovatelem. Faktura bude vystavena vždy po akceptaci servisního zásahu bez výhrad, tj. po oboustranném podepsání akceptačního protokolu dle odst. 6.03 této Smlouvy.
- 5.03 Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. Přílohou faktury dle odst. 5.01 musí být kopie Osvědčení o provedení pravidelné profylaktické prohlídky, kontroly provozuschopnosti a funkčních zkoušek dle odst. 1.02 písm. a) bod 2. této Smlouvy. Přílohou faktury dle odst. 5.02 musí být kopie oboustranně podepsaného akceptačního protokolu dle odst. 6.03 této Smlouvy, potvrzujícího akceptaci servisního zásahu bez výhrad. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti předepsané zákonem či touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury od okamžiku opětovného doručení opravené faktury Objednateli.
- 5.04 Splatnost faktur činí 30 kalendářních dní ode dne vystavení, přičemž Poskytovatel je povinen doručit každou fakturu Objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 5.05 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 5.06 Poskytovatel si je vědom vlastních finančních nákladů spojených s plněním předmětu Smlouvy a nebude žádat jakékoliv finanční plnění v průběhu poskytování Služeb nad rámec sjednaných podmínek úhrady ceny, upravených v čl. 5 této Smlouvy.

Článek 6.

Místo a způsob plnění, odpovědnost za vadné plnění, povinnost nahradit újmu

- 6.01 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele.
- 6.02 Služby uvedené v odst. 1.02 písm. c) této Smlouvy budou poskytovány na základě objednávek, resp. nahlášení Objednatele následujícím způsobem:
 - (a) V případě výskytu závady, která neznemožňuje ani neohrožuje provoz kterýchkoli automatických dveří, uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy, Objednatel prostřednictvím oprávněné osoby dle odst. 14.01 této Smlouvy zašle Poskytovateli písemně emailem objednávku. Objedávka Objednatele musí obsahovat číslo objednávky, označení smluvních stran, specifikaci předmětu objednávky v souladu s odst. 1.02 písm. c) této Smlouvy a lhůtu pro odstranění závady. Poskytovatel písemně emailem potvrdí Objednateli přijetí objednávky nejpozději do 1 pracovního dne od

jejího přijetí. V potvrzení objednávky Poskytovatel uvede popis řešení, potvrdí lhůtu pro odstranění závady, příp. z objektivních důvodů navrhne jinou lhůtu, a cenu objednaných prací stanovenou v souladu s touto Smlouvou. Objednatel potvrzení objednávky odsouhlasí emailem nejpozději do 1 pracovního dne od jejího přijetí.

- (b) V případě výskytu závady, která zcela znemožňuje nebo ohrožuje provoz kterýchkoli automatických dveří, uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy, Objednatel prostřednictvím oprávněné osoby dle odst. 14.01 této Smlouvy nahlásí závadu na hot-line Poskytovatele dle odst. 1.02 písm. b) této Smlouvy. Poskytovatel je v takovém případě povinen nastoupit (tj. dostavit se do sídla Objednatele) k odstranění závady do 3 hodin od nahlášení.
- 6.03 Po realizaci servisního zásahu přistoupí strany k akceptaci výsledku realizace servisního zásahu. Pokud byl servisní zásah Poskytovatelem realizován v řádném rozsahu a včas, bude o servisním zásahu mezi stranami vyhotoven písemný akceptační protokol, v němž bude uvedeno, že výsledek servisního zásahu (s uvedením čísla příslušné objednávky dle odst. 6.02 písm. a)) je Objednatelem akceptován bez výhrad. Tento protokol bude podepsán servisním technikem Poskytovatele a oprávněnou osobou Objednatele. Zjistí-li Objednatel v rámci akceptačního řízení jakékoli vady či nedostatky výsledku realizace servisního zásahu, vytkne je Poskytovateli prostřednictvím oprávněné osoby v písemném zápise, v němž Objednatel současně stanoví lhůtu k odstranění vad či nedostatků. Poskytovatel je v takovém případě povinen odstranit vytknuté vady či nedostatky v této lhůtě. Akceptační protokol nebude podepsán dříve, než dojde k odstranění těchto vad či nedostatků Poskytovatelem.
- 6.04 Objednatel je oprávněn kontrolovat kdykoli během plnění této Smlouvy kvalitu poskytovaných Služeb, tj. zda jsou poskytovány řádně, včas a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Zjistí-li Objednatel jakoukoli vadu či vady poskytovaných Služeb či jednotlivé Služby, je oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli (jeho oprávněné osobě dle této Smlouvy) jejich reklamaci, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Poskytovatel je v takovém případě povinen odstranit reklamovanou vadu do 5 pracovních dnů od data přijetí reklamace, a současně informovat oprávněnou osobu Objednatele dle této Smlouvy o způsobu vyřešení reklamace, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Opakované porušení povinnosti Poskytovatele odstranit reklamovanou vadu v termínu dle tohoto odstavce je důvodem pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy.
- 6.05 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli v plném rozsahu veškerou újmu, způsobenou Objednateli v důsledku porušení jakékoli povinnosti dle této Smlouvy. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

Článek 7.

Poddodávky Poskytovatele

- 7.01 Poskytovatel je povinen provádět veškeré plnění podle této Smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců.

Článek 8.

Ochrana důvěrných informací

- 8.01 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby

mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatelem Poskytovateli, popř. získanými Poskytovatel v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.

- 8.02 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:
- (a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;
 - (b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
- 8.03 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
- (a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy;
 - (b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
 - (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.
- 8.04 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.
- 8.05 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
- 8.06 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.
- 8.07 Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.
- 8.08 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.

Článek 9.

Smluvní pokuty

- 9.01 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 7 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

- 9.02 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 8 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 9.03 Poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost dle odst. 2.09 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení se splněním této povinnosti. V případě opakovaného porušení je Poskytovatel povinen hradit tuto smluvní pokutu Objednateli opakovaně.
- 9.04 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním závady dle odst. 6.02 písm. a) této Smlouvy oproti termínu stanovenému v potvrzení objednávky Objednatelem je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 9.05 V případě prodlení Poskytovatele s nastoupením k odstranění závady oproti termínu uvedenému dle odst. 6.02 písm. b) této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 9.06 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním reklamované vady Služeb oproti lhůtě uvedené v odst. 6.04 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.
- 9.07 Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezabývá povinností poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy ani povinností nahradit případnou nemajetkovou újmu či újmu na jmění Objednatele, vzniklou z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

Článek 10.

Trvání Smlouvy

- 10.01 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 4 let od data nabytí účinnosti této Smlouvy. V případě vyčerpání částky uvedené v odst. 4.04 během doby dle předchozí věty pozbývá tato Smlouva platnosti a účinnosti okamžikem vyčerpání této částky.
- 10.02 I před uplynutím doby podle předchozího odstavce pozbývá tato Smlouva platnosti z těchto důvodů:
- a) Výpovědí;
 - b) Ztrátou oprávnění Poskytovatele k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro poskytování Služeb;
 - c) Písemnou dohodou smluvních stran.
- 10.03 V případě ukončení Smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za škodu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací.

Článek 11.

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

- 11.01 Kterákoli ze smluvních stran může Smlouvu zcela či zčásti vypovědět. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba pro Objednatele činí 3 měsíce a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět pouze z důvodu prodlení Objednatele se zaplacením faktury

vystavené Poskytovatelem po uskutečnění plnění, tj. po řádném a včasném poskytnutí Služeb v souladu s touto Smlouvou; prodlení Objednatele musí činit více než 60 dní. Výpovědní doba pro Poskytovatele činí 6 měsíců a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Za řádné doručení výpovědi se považuje její doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.

- 11.02 Po obdržení výpovědi uvedené v předchozím odstavci je Poskytovatel povinen pokračovat v činnosti dle této Smlouvy až do uplynutí výpovědní doby, pokud neobdrží jiný písemný pokyn Objednatele. Zároveň je povinen Objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením určité činnosti.
- 11.03 Smluvní strana je oprávněna bez zbytečného odkladu odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 OZ.
- 11.04 Odstoupení od Smlouvy je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně formou písemného oznámení o odstoupení. Z oznámení musí být zřejmé, v čem odstupující smluvní strana spatřuje podstatné porušení Smlouvy včetně odkazu na konkrétní porušenou smluvní povinnost.
- 11.05 Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud z obsahu odstoupení nevyplývá pozdější účinek odstoupení. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo jeho doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 11.06 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkajících se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od Smlouvy).

Článek 12.

Vyšší moc

- 12.01 Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této Smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu Smlouvy a které smluvní strana uplatňující existenci vlivu (působení) vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této Smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.
- 12.02 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.
- 12.03 Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o počátku a ukončení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do 15 dnů. Pokud by tak neučinila, nemůže se smluvní strana účinně dovolávat působení vyšší moci.

Článek 13.

Salvatorní ustanovení

13.01 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného či nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

Článek 14.

Závěrečná ujednání

14.01 Oprávněnými osobami smluvních stran pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy jsou tyto osoby (kterákoli z uvedených):

Za Objednatele

XXX

XXX

Za Poskytovatele:

XXX

XXX

XXX

E-mail Poskytovatele pro hlášení závad: servis.praha@raccoondoors.com

Poskytovatel se zavazuje neprodleně po uzavření této Smlouvy informovat své oprávněné osoby pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy o zpracování jejich osobních údajů v rozsahu tohoto odstavce Objednatelem, a to po dobu platnosti této Smlouvy pro účely plnění této Smlouvy.

14.02 Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 - Specifikace automatických posuvných dveří

14.03 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu Smlouvy nepovažují.

14.04 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně oznámit druhé straně.

14.05 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.

14.06 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísni, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

14.07 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení OZ, případně dalších předpisů platného práva České republiky.

14.08 Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit Smlouvu i jakékoli objednávky učiněné na jejím základě v registru smluv (dále jen „registr smluv“) v souladu se zákonem č.

340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve Smlouvě či objednávkách Objednatelem v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že žádný údaj uvedený v této Smlouvě a jejích přílohách není obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 OZ.

14.09 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 30. 3. 2020

V Blansku dne 20. 3. 2020

Objednatel:

Poskytovatel:

.....

Mgr. Irena Storová, MHA

ředitelka Státního ústavu pro kontrolu léčiv

.....

XXX

Specifikace automatických posuvných dveří

Služby v rozsahu dle čl. 1 této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat pro:

- 1) Systém automatických posuvných dveří budovy č. 24 Objednatele:
 - a. Obloukové posuvné dveře CMD
 - počet kusů: 1
 - automatický dveřní systém ASSA ABLOY / BESAM
 - typ: UniSlide-C Internal doors (CMD)
 - rok výroby: 2013
 - vybavení vestavěným nouzovým zdrojem, při ztrátě napájecího napětí se otevřou či uzavřou
 - b. Automatické posuvné dveře
 - počet kusů: 1
 - typ: Slim Thermo 4 panel Beam m ADS
 - rok výroby: 2013
 - vybavení vestavěným nouzovým zdrojem, při ztrátě napájecího napětí se otevřou či uzavřou

- 2) Systém automatických posuvných dveří budovy č. 30 Objednatele:
 - automatický dveřní systém s přímoposuvnými křídly typ: „record“ STA 21
 - počet kusů: 4
 - průchod: 1080 x 2100 mm
 - dveře jsou ovládané z venkovní strany elektronickou čtečkou
 - patentovaný systém pojezdů s kladkami uloženými pomocí kuličkových ložisek