

Výtisk číslo: 2
Počet listů: 8
Přílohy: 3

SMLOUVA

číslo: GHAIP001F1KJ
o komplexní podpoře provozu a užití systému
GINIS na Úřadu pro ochranu osobních údajů.

1. SMLUVNÍ STRANY

- 1.1 Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7
- IČ: 70837627
DIČ: -
Bankovní spojení: ČNB
Číslo účtu: 916-5825001/0710; 5825001/0710
Zástupce: RNDr. Igor Němec, předseda úřadu
Telefon: 234 665 111
Fax: 234 665 444
Email: igor.nemec@uoou.cz
- dále označovaný též jako „Objednatel“-

a

- 1.2 GORDIC spol. s r.o. se sídlem v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně
- IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu: 21409-681/0100
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel
Telefon: 567 309 136
Fax: 567 309 136
Email: jaromir_rezac@gordic.cz
- dále označovaný též jako „Zhotovitel“-

(Objednatel a Zhotovitel označování společně dále též jako „Smluvní strany“)

2. PREAMBULE

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou (dále též „Smlouva“) se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. v platném znění (dále též „OOZ“) a zákonem č.121/2000 Sb. v platném znění (dále též „AutZ“).

3. ÚČEL SMLOUVY, VÝKLAD POJMŮ

3.1. Účelem Smlouvy je sjednání podmínek, za nichž Zhotovitel poskytne Objednateli komplex služeb pro správné a efektivní provozování a užití programových produktů, které Zhotovitel poskytl Objednateli, specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy (dále též „Produkty“)

3.2. Smluvní strany se dohodly, že pro účely Smlouvy budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

| Pojem | Význam pojmu pro účely Smlouvy |
|------------------------------|--|
| produkty GORDIC [®] | Aplikační programové produkty nabízené Zhotovitelem v aktuálně platném ceníku Zhotovitele (dále též „Ceník“) |
| produkty GINIS [®] | Aplikační programové produkty Zhotovitele z produktové řady GINIS [®] specifikované v příloze č. 1 Smlouvy |
| Aktualizovaná verze | poslední verze aplikačního programového produktu určená Zhotovitelem k distribuci, obsahující veškerá uživatelem používaná nastavení a uživatelské úpravy aplikačního programového produktu z minulé verze |
| Záznamové nosiče | Magnetická nebo optická media, na nichž jsou uloženy kopie dodaných programových produktů |
| Uživatelská dokumentace | Dokument ve formátu PDF dodaný v elektronické podobě, který obsahuje návod k užití programového produktu a popis změn tohoto produktu |
| Legislativní úpravy | Úpravy produktů GINIS [®] provedené Zhotovitelem na základě legislativních změn |
| Drobné úpravy | Úpravy produktů GINIS [®] provedené Zhotovitelem na základě formalizovaných požadavků Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem v rozsahu nepřesahujícím v konkrétním případě 1 hodinu práce programátora nebo 1,5 hodiny práce asistenta, jejichž časová náročnost v kalendářním roce nepřekročí v celkovém součtu 50 hodin. Zhotovitel o rozsahu své činnosti spočívající v úpravách produktů GINIS [®] vede přesnou evidenci formou výkazů práce. |
| Úpravy | Úpravy produktů GINIS [®] provedené Zhotovitelem na základě formalizovaných požadavků Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem, které mění nebo přidávají funkčnost produktů GINIS [®] |
| Významné úpravy | Úpravy produktů GINIS [®] provedené Zhotovitelem na základě formalizovaných požadavků Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem, které mění nebo přidávají funkčnost produktů GINIS [®] a současně mění jejich strukturu vět datového fondu |

4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

4.1. Předmětem plnění je poskytnutí **Zhotovitelem Objednateli** souboru služeb potřebných pro správné a efektivní provozování a užití **Produktů** a pro rozvoj **Systému**.

4.2. **Zhotovitel** se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy (dále též „**Smlouva**“) za součinnosti **Objednatele**:

- provádět *legislativní úpravy produktů GINIS[®]*, vytvářet a dodávat **Objednateli** aktualizované verze *produktů GINIS[®] včetně uživatelské dokumentace* k nim
- na základě požadavků a specifikací **Objednatele** provádět *drobné úpravy produktů GINIS[®]*
- vytvářet a dodávat **Objednateli** *aktualizované verze produktů GINIS[®] včetně uživatelské dokumentace* k nim
- poskytovat rady ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech již dodaných **Produktů** formou poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků (prostřednictvím telefonu, faxu, elektronické pošty, internetu) v rámci hotlinové pohotovosti každý pracovní den v době od 09,00 hod. do 15,00 hod.
- poskytovat rady k řešení provozních problémů při provozování a užití všech již dodaných **Produktů** formou poradenství po telefonu (HOT - LINE)

4.3. **Zhotovitel** se dále zavazuje po dobu platnosti této smlouvy (dále též „**Smlouva**“) za součinnosti **Objednatele**:

- na základě požadavků a specifikací **Objednatele** rozšiřovat počty licencí k užití již dodaných **Produktů**,
- na základě požadavků **Objednatele** dodat a rozšiřovat **Systém** o další *produkty GORDIC (GINIS[®])*,
- na základě požadavků a specifikací **Objednatele** provádět *úpravy a významné úpravy produktů GINIS[®]*
- řešit provozní problémy vzniklé při užití **Produktů** na pracovištích **Objednatele**,
- poskytovat asistenci zaměstnanců **Zhotovitele** na pracovištích **Objednatele** v době, kdy zaměstnanci **Objednatele** budou s využitím **Produktů** uskutečňovat zpracování dat,
- provádět školení zaměstnanců **Objednatele** k samostatnému, správnému a efektivnímu užití **Produktů**,
- poskytovat služby pro **Objednatele** pro podporu a rozvoj **Systému**

4.4. **Zhotovitel** není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení odstavce 4.2. a 4.3 **Smlouvy** ve vztahu k jiným než *aktualizovaným verzím produktů GINIS[®]*.

4.5. Všechny požadavky **Objednatele** na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 4.3 zavazuje se **Zhotovitel** realizovat v termínech uvedených v objednávkách potvrzených **Zhotovitelem** a vyhovujících **Objednateli**.

4.6. **Objednatel** se zavazuje:

- a) poskytnout **Zhotoviteli** veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků **Zhotovitele** vyplývajících pro něj z ustanovení **Smlouvy**, tj. zejména, nikoliv však výlučně, od **Zhotovitele** postupně převzít všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané **Produkty**
- b) zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 7. **Smlouvy**
- c) všechny věci a informace požadované **Zhotovitelem** ke splnění jeho závazků ze **Smlouvy** předat včas **Zhotoviteli**.

5. CENA

5.1. Cena za udržování **Produktů** (dále též „**Udržovací poplatek**“) je stanovena dohodou **Smluvních stran** v souladu s ustanoveními zákona číslo 526/1990 Sb. v platném znění a činí

117 462,- Kč bez DPH

(slovy: stotsedmnácttisícčtyřistašedesát dva korun českých)
K ceně bude připočteno DPH dle platné legislativy.

Výše udržovacího poplatku je stanovena ve výši [REDAKCE] ceny modulů po slevách viz. **Příloha č.1.**

Zaplacením **Udržovacího poplatku** vzniká **Objednateli** právo na čerpání výkonů a služeb specifikovaných v odstavci 4.2. **Smlouvy** v příslušném období.

V případě rozšíření **Systému** o další *produkty GORDIC* nebo v případě rozšíření počtu licencí k užití již dodaných **Produktů** se **Udržovací poplatek** [REDAKCE] pořizovací ceny dokupovaných modulů beze slevy.

Udržovací poplatek se vztahuje k období od 1.1. do 31.12. příslušného kalendářního roku a je splatný v jedné částce k 31.07. příslušného kalendářního roku na základě vystavené faktury.

Prvním obdobím za které bude **Udržovací poplatek** fakturován je kalendářní rok 2008.

5.2. **Smluvní strany** se dohodly, že **Zhotovitel** je oprávněn každoročně počínaje rokem 2008 navýšit základní výši ročního udržovacího poplatku uvedeného v předchozím odstavci podle meziročního nárůstu inflace vyhlášené ČSÚ za vždy bezprostředně předchozí rok. Základní výši ročního udržovacího poplatku se pro účely **Smlouvy** rozumí:

- roční udržovací poplatek uvedený v odstavci 5.1 **Smlouvy**

5.3. **Smluvní strany** se dohodly, že výpočet ceny za ostatní plnění **Zhotovitele** podle **Smlouvy** bude prováděn s využitím:

- jednotkových cen (v případě prodeje licencí k *produktům GORDIC*)
- hodinových sazeb uvedených v **příloze č. 2 Smlouvy** nebo uvedených v **Ceníku Zhotovitele** platném v okamžiku uskutečnění konkrétního plnění.

5.4. **Zhotovitel** odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy v den podepsání smlouvy poslední ze smluvních stran.

5.5. Cestovné je nedílnou součástí výkonů a služeb prováděných **zhotovitelem** u **objednatele**.

6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

6.1. Plnění poskytnuté **Zhotovitelem Objednateli** bude předáváno (s výjimkou plnění souvisejícího s udržováním **Produktů**) formou dodacího listu. Vzor dodacího listu (dále též „**Dodací list**“) je uveden v **příloze č.3 Smlouvy**.

6.2. **Objednatel** je povinen plnění **Zhotovitele** převzít nejpozději do 14 dnů od doručení výzvy **Zhotovitele** k převzetí. **Objednatel** je oprávněn odmítnout převzít plnění od **Zhotovitele**, pokud plnění **Zhotovitele** určené jím k předání a převzetí **Objednatel** nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat formalizovanému zadání odsouhlasenému **Zhotovitelem**. Důvody odmítnutí převzetí plnění **Zhotovitele** budou **Objednatel** specifikovány v **Dodacím listu** a současně bude **Smluvními stranami** dohodnut náhradní termín pro předání plnění **Zhotovitele Objednateli**.

7. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

7.1. **Smluvní strany** se dohodly na způsobu placení a splatnosti sjednané ceny takto:

- **Zhotovitel** je oprávněn fakturovat **Objednateli** plnění poskytnuté dle odstavce 4.3 **Smlouvy** vždy po jeho předání **Objednateli**.
- **Zhotovitel** je oprávněn fakturovat **Objednateli** **Udržovací poplatek** za příslušný kalendářní rok vždy k 15.7. příslušného kalendářního roku .
- Doba splatnosti faktur **Zhotovitele** (zaplacením se pro účely **Smlouvy** rozumí okamžik odepsání příslušné částky z účtu **Objednatele**) je dohodnuta na 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury **Objednateli**.

7.2. Příslušná faktura bude předána (zaslána) v 1 vyhotovení. K fakturám **Zhotovitel** přiloží **Dodací list** (dodací list není součástí faktury za udržovací poplatek).

8. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY; VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

8.1. **Zhotovitel** poskytuje záruku za plnění poskytnuté **Objednateli** podle **Smlouvy** za podmínek uvedených v tomto článku **Smlouvy**; práva ze záruky je **Objednatel** oprávněn uplatnit po převzetí plnění od **Zhotovitele**.

8.2. Záruka se nevztahuje na závady způsobené násilně nebo počítačovými viry.

8.3. Na plnění, na které byla oprávněně uplatněna reklamacie, se prodlužuje záruční doba o dobu od termínu uplatnění reklamacie po termín odstranění vady.

8.4. Pokud **Zhotovitel** vadu neodstraní v dohodnutém termínu, má **Objednatel** právo uplatňovat na něm smluvní pokutu dle čl. 9 **Smlouvy**.

8.5. Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní **Zhotovitel** bez zbytečného odkladu na náklady **Objednatele**.

8.6. Smluvní strany se dohodly na záručních dobách takto:

- a) **Zhotovitel** ručí **Objednateli**, že *záznamové nosiče* a *uživatelská dokumentace* po dobu 24 měsíců ode dne nabytí vlastnického práva **Objednatele** k nim, neprokáží materiálové nebo výrobní vady,
- b) **Zhotovitel** ručí **Objednateli**, že dodaný **Produkt** po dobu od jeho převzetí **Objednatelem** do dodání jeho další aktualizované verze (nejdéle však po dobu 12 měsíců od jeho převzetí **Objednatelem**) budou vykazovat vlastnosti popsané v *uživatelské dokumentaci* a bude je možno užívat k v *uživatelské dokumentaci* popsanému účelu, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou *dodané produkty GINIS[®]* vykazovat žádné vady.

8.7. Smluvní strany se dohodly, že veškeré náhrady z vad produktů materiální povahy (*záznamové nosiče*) jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných *záznamových nosičů*.

8.8. Nároky z vad nezahrnují nárok nebo právo na náhradu jakýchkoliv jiných škod, plynoucích ze ztráty zisku nebo dat, ztrát možnosti použití *produktů GINIS[®]*, nebo následných škod, jakož i jiných nároků, a to ani tehdy, když **Objednatel** na možnosti takových škod upozornil.

8.9. Zhotovitel neručí za škody vzniklé **Objednateli** z užití dodaných **Produktů**, které přesahují výši ceny, která za udělení nevýhradních podlicencí k užití těchto **Produktů** byla zaplácena.

8.10. Zjistí-li **Objednatel** funkční vady v převzatém **Produktu** nebo obsahové vady v *uživatelské dokumentaci*, má právo uplatnit reklamaci pouze u *aktualizovaných verzí produktů GINIS[®]*.

8.11. Při vyřizování reklamací **Zhotovitel** do jednoho pracovního dne po obdržení reklamace zahájí činnost směřující k odstranění vady. V reklamaci je **Objednatel** povinen vadu nahlásit telefonicky na č. [REDAKCE] a písemně faxem na č. [REDAKCE] nebo elektronickou poštou na adresu [REDAKCE] a ve svém písemném podání vadu popsat včetně údajů o tom, jak se vada projevuje.

Zhotovitel do 1 pracovního dne od obdržení reklamace předloží návrh na odstranění závad **Produktu**, pokud závada produktu znemožňuje jeho užívání.

Zhotovitel do 3 pracovních dní od obdržení reklamace předloží návrh na odstranění ostatních závad **Produktu**, které **neznemožňují jeho užívání**.

8.12. Zhotovitel je povinen vyřídit reklamaci v termínu dojednaném mezi **Smluvními stranami**.

9. SMLUVNÍ POKUTY

9.1. Jestliže **Zhotovitel** nedodrží termíny pro splnění svých závazků, uhradí **Objednateli** za každý pracovní den prodlení smluvní pokutu ve výši 1000,-- Kč; to neplatí, pokud k prodlení **Zhotovitele** došlo z důvodů na straně **Objednatele**.

9.2. Jestliže **Zhotovitel** při reklamaci vad poskytnutého plnění prokáže, že plnění nevykazuje reklamované vady, **Objednavatel** uhradí náklady na dopravu a činnost **Zhotovitele** související s tímto prokázáním podle v době vzniku této události aktuálních ceníkových sazeb **Zhotovitele**, jakož i další náklady vzniklé **Zhotoviteli** v souvislosti s reklamačním řízením.

9.3. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od **Zhotovitele** převzal **Objednatel**, se **Objednatel** zavazuje uhradit **Zhotoviteli** smluvní pokutu za každý pracovní den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. **Smlouva** se uzavírá na dobu neurčitou. **Smlouva** zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která je šestiměsíční a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé straně. **Smlouvu** může vypovědět kterákoliv ze **Smluvních stran**, a to i bez udání důvodů.

Zhotovitel se zavazuje zdržet se po dobu 2 let od podpisu **Smlouvy** podání výpovědi ze **Smlouvy**.

10.2. V případě nezaplacení **Udržovacího poplatku** pro příslušné období není **Zhotovitel** povinen poskytnout **Objednateli** v tomto období žádné z plnění specifikovaných v odst. 4.2. a 4.3. **Smlouvy**. Pokud si kdykoliv **Objednatel** od **Zhotovitele** vyžádá kteroukoliv ze služeb specifikovaných v odst. 4.2. a 4.3. **Smlouvy**, je povinen uhradit **Zhotoviteli** předem (tj. před poskytnutím vyžádané služby či služeb) nezaplacený **Udržovací poplatek** za **Produkty** za období od uzavření **Smlouvy** do doby vyžádání si příslušné služby.

10.3. V případě zániku závazků **Smlouvy** výpovědí má **Objednatel** nárok na vrácení poměrné části **Udržovacího poplatku**.

10.4 **Zhotovitel** má právo své povinnosti plynoucí z plnění předmětu **Smlouvy** plnit nejenom zaměstnanci centrály společnosti GORDIC v Jihlavě, ale i pracovníky distributorů a resellerů firmy GORDIC. Všechny fyzické osoby, v tomto článku uvedené, se k oprávněnosti v tomto článku uvedené musí prokázat platným certifikátem.

Zhotovitel prohlašuje, že jím, eventuálně jeho subdodavatelem, provedené práce a dodané zboží neporušují patenty, ochranné známky, autorská práva nebo duševní vlastnictví třetí strany nebo licenční ujednání třetí stranou. Ukáže-li se prohlášení **zhotovitele** dle předchozí věty nepravdivé, odpovídá **zhotovitel objednateli** za škodu, která mu v důsledku nepravdivého prohlášení vznikla a zavazuje se ji **objednateli** uhradit v plné výši. Zároveň se zavazuje nést náklady **Objednatele**, které by mohly vzniknout v souvislosti s použitím zboží, které vlastnosti uvedené v prohlášení nesplní.

10.5. Pro případ, že kterékoliv ustanovení **Smlouvy** se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se **Smluvní strany** bez zbytečného odkladu formou dodatku ke **Smlouvě** upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení **Smlouvy**.

10.6. Písemnost se považuje za doručenu dnem, v němž kterákoliv ze **Smluvních stran** její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.

10.7. **Smlouva** je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 4, z nichž každá ze **Smluvních stran** obdrží dvě vyhotovení. **Smlouvu** je možno měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných statutárními orgány obou **Smluvních stran**.

10.8. **Smluvní strany** berou na vědomí, že všechny postupně číslované přílohy **Smlouvy** jsou její nedílnou součástí a musí být podepsány statutárními orgány obou **Smluvních stran**.

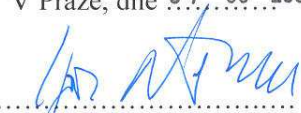
10.9. **Zhotovitel** je seznámen s tím, že v souladu se zněním zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly u **Objednatele**, zjistí-li kontrolní orgán u **Objednatele** nesrovnalosti v dokladech související se smlouvou.

10.10 Seznam příloh:


- Příloha č.1 Specifikace produktů
Příloha č.2 Hodinové sazby cen zhotovitele
Příloha č.3 Dodací list

10.11. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu statutárními zástupci obou **Smluvních stran.**

V Praze, dne 07.-08-2007


.....
Za Objednatele:
RNDr. Igor Němec
předseda úřadu
**ÚŘAD PRO OCHRANU
OSOBNÍCH ÚDAJŮ**
Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
③

V Jihlavě, dne 27.4.2007


.....
Za Zhotovitele:
Ing. Jaromír Řezáč
generální ředitel



Příloha č.1

Smlouvy o komplexní podpoře provozu a užití systému GINIS na Úřadu pro ochranu osobních údajů

Příloha obsahuje specifikaci produktů systému GINIS přecházejících na nabyvatele.

| Kód | Modul - popis | Jednotka, specifikace | Množství |
|-------------|--|-----------------------|----------|
| 1110 | ADM Základní administrace | | |
| 1110 | 004 server - zdr.licence do 100000 dok. | ks | |
| 1110 | 101 klient T - ADM | ks | |
| 1110 | 111 klient T - AKC kontrola vazeb ADM | ks | |
| 1110 | 312 rozšíření - el. písemnosti + el. podpis | ks | |
| 1120 | ADK Správa kartotéky ext. subjektů | | |
| 1120 | 101 klient T - ADK | ks | |
| 1615 | SPR Správní řízení | | |
| 1615 | 004 server - zdr.licence do 800 záp./rok | ks | |
| 1615 | 101 klient T - ASR Administrace SPR | ks | |
| 1615 | 202 klient L - intranet klient | ks | |
| 1615 | SPR Metodické moduly správního řízení | | |
| 1615 | 251 modul - obecné správní řízení | zdr. licence | |
| 1615 | 252 modul - stížnosti | zdr. licence | |
| 1615 | 253 modul - přestupky | zdr. licence | |
| 1615 | 299 modul - jiná metodika | zdr. licence | |
| 1710 | USU Univerzální spisový uzel | | |
| 1710 | 201 server L - intranet server USU | ks | |
| 1710 | 212 multilicence USU L/T do 100 klientů | ks | |
| 1720 | POD Podatelna | | |
| 1720 | 101 klient T - POD | ks | |
| 1720 | 111 klient T - TPD Generátor podacích deníků | ks | |
| 1720 | 201 server L - intranet server POD | ks | |
| 1721 | POE Elektronická podatelna | | |
| 1721 | 201 server L - intranet server POE | ks | |
| 1721 | 202 instalace - POE | ks | |
| 1721 | 203 instalace - INB Inbox | ks | |
| 1730 | VYP Výpravna | | |
| 1730 | 101 klient T - VYP | ks | |
| 1750 | VED Vedoucí | | |
| 1750 | 201 server L - intranet server VED | ks | |
| 1750 | 202 klient L - intranet klient VED | ks | |
| 1780 | SPI Spisovna | | |
| 1780 | 003 server - zdr.licence do 50000 spisů | ks | |
| 1780 | 101 klient T - SPI | ks | |
| 1800 | GINIS - EXT - export/import | | |
| 1810 | XRG - webové služby GORDIC | | |
| 1811 | 001 Spisová služba 1 reg. řešení | ks | |

Příloha č.2

Smlouvy o komplexní podpoře provozu a užití systému GINIS na Úřadu pro ochranu osobních údajů

Hodinové sazby cen Zhotovitele.

