

obchodních zástupců. Roční udržovací poplatek je odběrateli (nebo po dohodě uživateli) fakturován vždy v průběhu prvního pololetí kalendářního roku.

3. Dodací podmínky

Dodavatel se zavazuje instalovat software do 14 dní od podepsání této smlouvy, pokud se uživatel s dodavatelem nebo s jeho obchodním zástupcem nedohodnou jinak. Instalaci software, implementaci jeho vyšších verzí a související poradenství zabezpečuje pro uživatele dodavatel nebo subjekt, který figuruje na této smlouvě jako obchodní zástupce.

Uživatel se zavazuje poskytnout v případě potřeby dodavateli, resp. jeho obchodnímu zástupci, přístup k výpočetní technice, na kterou je software instalován i k dokladům a písemnostem, které jsou potřebné pro činnosti související jak s instalací software, tak následně pro ověření či prokázání jeho správné funkčnosti.

Dodavatel si vyhrazuje právo možnosti změny obchodního zástupce pro uživatele. O této skutečnosti je povinen uživatele včas informovat.

4. Odpovědnost za vady

Uživatel získává aktuální verzi software s příslušnou dokumentací a zavazuje se při provozování software řídit pokyny uvedenými v dokumentaci, popřípadě kontextovými pomocnými texty přímo v prostředí software. V případě zjištění jakýchkoliv prokazatelných funkčních nebo věcných závad (chyb) bude uživatel neprodleně informovat přímo dodavatele tak, aby mohla být co nejdříve zajištěna náprava. Dodavatel odpovídá za případnou prokázanou a dokumentovanou škodu, vzniklou uživateli správným provozováním software podle znění této smlouvy, maximálně do výše odpovídající části základní ceny software (bez ceny udržovacích poplatků), zaplacené uživatelem v souladu se zněním smlouvy. Tato odpovědnost se netýká případů, kdy uživatel provozoval software v rozporu se zásadami pro správnou práci se softwarem.

5. Zpracování osobních údajů

Dodavatel se zavazuje k mlčenlivosti ohledně zpracování osobních údajů. Tento závazek trvá i v případě ukončení platnosti smlouvy. V případě poskytování služeb metodické a technické pomoci mohou zaměstnanci dodavatele nahlížet na osobní údaje fyzických osob vedených v dodaných informačních systémech. Toto nahlížení proběhne vždy se souhlasem a na žádost uživatele. Dodavatel implementoval do software taková technická opatření, aby byla minimalizována rizika spojená s neoprávněným nebo nahodilým přístupem k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, k neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

6. Ostatní ustanovení

Uživatel si je vědom toho, že se stává legálním provozovatelem software až v okamžiku, kdy obdrží potvrzenou smlouvu od dodavatele. Stejně tak platí, že pokud neuhradí daňový doklad za základní dodávku či za udržovací poplatky, může být postižen za porušení autorských práv dodavatele, protože nesplnil znění této smlouvy. Znění smlouvy včetně případného navýšení cen (např. zvýšení ceny udržovacích poplatků z objektivních důvodů) lze měnit pouze dodatkem k této smlouvě, a to pouze po předchozí dohodě dodavatele (resp. obch. zástupce) s uživatelem. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Platnost smlouvy (nebo jejích dílčích položek software) končí:

- výpovědí jednou ze smluvních stran s tím, že závaznou formou výpovědi je její písemná (nebo elektronická) forma. Výpověď doručená v rámci běžného roku nabývá účinnosti k datu 1. 1. roku následujícího,
- zakoupením uživatelských práv k totožnému software z nové (vyšší) produktové řady.

V obou případech již v následujícím roce nefakturuje dodavatel z příslušných položek software roční udržovací poplatky. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení smlouvy. Vzájemné vztahy neupravené přímo zněním této smlouvy se řídí ustanoveními příslušných platných zákonů.

7. Podpisy smluvních stran

Datum: 09 -03- 2020

Datum: 06 -03- 2020