

Požadavky na implementaci

Zadavatel požaduje provést minimálně následující implementační práce. Uchazeč je dále povinen zahrnout do nabídky veškeré další činnosti a prostředky, které jsou nezbytné pro provedení díla v rozsahu doporučeném výrobcí a dle tzv. nejlepších praktik, i v případě, pokud nejsou explicitně uvedeny, ale jsou pro realizaci předmětu plnění podstatné.

V rámci implementace předmětu plnění uchazeč realizuje následující služby:

- Provedení detailní analýzy současného způsobu ukládání dat, návrh a provedení optimalizace, včetně vhodného rozložení veškerých datových úložišť (SAN, diskových polí, virtualizační appliance) do 2 lokalit, zpracování finálního návrhu cílového stavu. Výstupem bude prováděcí dokumentace, která představuje projektovou dokumentaci, podle které se projekt bude realizovat. Návrh akceptačních testů, výkonových testů a testů vysoké dostupnosti. Prováděcí dokumentace musí být před zahájením realizace dodávek být výslovně schválena Zadavatelem.
- Dodávka a implementace předmětu plnění včetně technické podpory podle prováděcí dokumentace.
- Zajištění projektového vedení realizace předmětu plnění.
- Zpracování provozní dokumentace v rozsahu detailního popisu skutečného provedení a popisu činností pro spolehlivé zajištění provozu.
- Zpracování materiálů pro školení a provedení školení v rozsahu min. 3 dny v sídle Zadavatele pro 4 administratory.
- Uchazeč zajistí zkušební provoz v délce minimálně 14 dnů včetně technické podpory minimálně 2 specialistů na dodané řešení s dojezdem maximálně do 1 hodiny od nahlášení požadavku v pracovní den v době od 8h do 17h.
- Provedení akceptačních, výkonových testů a testů vysoké dostupnosti dle schválené prováděcí dokumentace
- Návrh a provedení související změn zálohovacích úloh
- Implementace rozšířených funkcionalit pro serverovou virtualizaci – min. integrace správy diskové virtualizace do prostředí vCenter, zprovoznění VAAI
- Výkonová optimalizace pro klíčové a výkonově náročné systémy dle provedené analýzy – min. databázové servery apod..
- Implementace diskové virtualizace včetně plné migrace stávajících dat.
- Předání do plného provozu.

Činnost omezující práci uživatelů musí být prováděny mimo běžnou pracovní Krajského úřadu, tj. mimo pracovní dny 8:00 – 17:00 hod.

Náklady na provedení implementačních služeb musí být zahrnuty v celkové nabídkové nevyčíslijí se zvlášť.

Požadavky na support dodávaného řešení

Součástí dodávky musí být celková správa celého nově dodávaného řešení na 12 měsíců, min v následujícím rozsahu:

- Servisní a změnové požadavky cca 2 – 3 měsíčně
- Kvartální aktualizace SW, firmware, ovladačů
- SLA 5x7, 7:00 – 17:00 hod, dle následující kategorizace vad
 - **Vada kategorie A**

Popis vady: Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti příslušného dílčího plnění a dále vady, které znemožňují užívání příslušného dílčího plnění Objednatelem, způsobují vážné provozní problémy nebo porušují stanovené bezpečnostní požadavky. Nemožnost přístupu k příslušnému dílčímu plnění a jeho užívání.

Reakční doba: pro SW i HW produkty - 2 hodiny

Odstranění vady: pro HW produkty - v režimu NBD (následující pracovní den)

○ **Vada kategorie B**

Popis vady: Závada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Znamená vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti příslušného dílčího plnění. Příslušné dílčí plnění nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování příslušného dílčího plnění nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz.

Reakční doba: pro SW i HW produkty - 4 hodiny

Odstranění vady: pro HW produkty – v režimu NBD (následující pracovní den)

○ **Vada kategorie C**

Popis vady: Závada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo B. Znamená snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost příslušného dílčího plnění.

Reakční doba: pro SW i HW produkty – režim NBD (následující pracovní den)

Odstranění vady: pro HW produkty - do 5 dnů

Náklady na správu služeb v trvání 12 měsíců musí být zahrnuty v celkové nabídkové ceně.