

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

1. Popis požadovaných služeb

Předmětem této smlouvy je centralizace zajištění ochrany osob (zaměstnanců objednatele i ostatních osob, které se v objektech nacházejí) a majetku objednatele, nacházejícího se v jeho objektech, přičemž služby budou poskytovány poskytovatelem v rámci celého území České republiky v objednatelém požadovaném rozsahu v závislosti na měnícím se bezpečnostním prostředí.

Služby spočívají v/ve:

1. ostraze objektů (24/7 nebo 12/5 anebo dle požadavků objednatele);
2. ostraze objektů dle bodu 1. psovodem se psem (pes poskytovatele);
3. ostraze objektů dle bodu 1. psovodem bez psa (pes objednatele);
4. ad hoc ostraze objektů, zejména v době mimořádných stavů, která bude zajištěna do 48 hodin od obdržení požadavku od objednatele;
5. patrolování;
6. výjezdu zásahové jednotky v případě vzniku alarmového stavu a to nejpozději do třiceti (30) minut nebo dle doby stanovené ve směrnici pro výkon služby;
7. výjezdu zásahové jednotky na základě požadavku objednatele, přičemž výjezd provede nejpozději do šesti (6) hodin od obdržení tohoto požadavku. Tato zásahová jednotka bude provádět čtyřicetiosmi (48) hodinovou službu a následně bude vystřídána ad hoc ostrahou objektu (viz odst. 4 tohoto článku)
8. provozování PCO (ve dvacetičtyř (24) hodinovém provozu) s působností pro celou Českou republiku a v nepřetržitém monitoringu, reakcích na alarmové stavy, v zajištění výjezdů zásahových jednotek, připojení stávajících i budoucích bezpečnostních systémů objednatele na tento PCO a dohledu poskytovatele nad bezpečnostními systémy objednatele:
 - přenosový modul pro propojení PCO se systémy objednatele dodá poskytovatel na celou dobu trvání této smlouvy;
 - napojení objektů objednatele musí být poskytovatelem provedeno nejpozději třicet (30) dnů od účinnosti této smlouvy;
 - poskytovatel je povinen na základě písemné objednávky od kontaktní osoby objednatele připojit bezpečnostní systémy dalšího objektu objednatele na PCO, a to do patnácti (15) dnů od obdržení tohoto požadavku kontaktní osobou poskytovatele;
 - poskytovatel je povinen po celou dobu platnosti a účinnosti této smlouvy udržovat v provozu záložní PCO, na který budou v případě výpadku PCO přesměrované veškeré funkce PCO tak, aby střežení objektu prostřednictvím PCO nebylo přerušeno po dobu delší než dvanáct (12) hodin;
9. zpracování a předložení návrhu směrnic pro výkon služby. Návrh těchto směrnic bude součástí nabídky k této veřejné zakázce. Konečné znění směrnic pro výkon služby bude objednateli předloženo ke schválení nejpozději do třiceti (30) dnů od podpisu této smlouvy. Objednatel poskytne při finalizaci textu směrnic pro výkon služby vybranému poskytovateli potřebnou součinnost a odsouhlasí konečné znění těchto směrnic;
10. zpracování pravidelného měsíčního reportu o výkonu služby a také rozúčtování služeb za uplynulý kalendářní měsíc, ve kterém byla služba poskytovatelem poskytnuta objednateli dle této smlouvy a zaslání těchto dokumentů objednateli;
11. zajištění na vlastní náklady poskytovatele, aby každá osoba ostrahy do okamžiku prvního výkonu služby ostrahy absolvovala povinná školení, zejména: školení BOZP, požární ochrany, školení ze znalostí základních právních předpisů upravujících práva a

povinnosti osob ostrahy a proškolení pro výkon služby v objektech objednatele, v nichž bude vykonávat službu.

Poskytovatel je povinen zabezpečit, že bez absolvování školení zaměstnanec poskytovatele nebo subdodavatele nenastoupí ke službě ostrahy;

12. zabezpečení na vlastní náklady poskytovatele, že nejpozději do třiceti (30) dnů od podpisu této smlouvy zprovozní pro každý objekt kontrolní systém (on-line napojený na poskytovatele) monitorující výkon služby osob ostrahy objektů, z něhož bude zřejmé, zda konkrétní osoba ostrahy objektů plní řádně a včas svoje povinnosti (dle této smlouvy a požadavky objednatele):
 - kontaktní osoba objednatele je oprávněna kdykoliv požádat kontaktní osobu poskytovatele o elektronický nebo písemný záznam z kontrolního systému a poskytovatel je povinen objednateli takový záznam poskytnout do pěti (5) dnů od doručení takové písemné žádosti objednatele poskytovateli;
 - objednatel je dále oprávněn kontrolovat kvalitu služby ostrahy objektů poskytovaných poskytovatelem prostřednictvím kontrolorů a vyžadovat výměnu osoby ostrahy objektu neprodleně po obdržení požadavku objednatele v případě, že nenaplní minimální standardy požadavků pro osoby ostrahy objektů podle článku 3. této Technické specifikace, a to za osobu ostrahy objektu, která takové požadavky splňuje. Toto se použije přiměřeně i pro kontrolu služeb mobilní patroly, psovoda, zásahové jednotky;
 - poskytovatel sepíše o provedených kontrolách zprávu, v níž uvede případná nápravná opatření, přičemž tato zpráva bude součástí měsíčního reportu dle bodu 10.
13. Zaměstnanci poskytovatele vykonávající službu (funkci ostrahy objektů, mobilní patroly, psovoda a zásahové jednotky) dle této veřejné zakázky musí být fyzicky zdatní (jedná se o náročnou službu v rozsáhlých objektech s členitým terénem) a splňovat minimální standard dle článku 2 této Technické specifikace.
14. Poskytovatel bude při plnění této smlouvy oprávněn využívat bezplatně určené prostory objednatele a energie (elektřina, topení) a vodu objednatele, a to v nezbytně nutném rozsahu pro výkon služby.

2. Minimální standard osob ostrahy Objektu včetně mobilní patroly, psovoda a zásahové jednotky

2.1 Osoby ostrahy Objektu

Obecné požadavky

Trestní bezúhonnost, školení BOZP, školení požární ochrany, odborná způsobilost pro výkon fyzické ostrahy

Výzbroj

Spojovací prostředek (mobilní telefon), baterka, slzotvorný sprej

Ústroj

Boty, kalhoty, triko (polokošile, košile), reflexní vesta

2.2 Mobilní patrola

Obecné požadavky

Trestní bezúhonnost, školení BOZP, školení požární ochrany, odborná způsobilost pro výkon fyzické ostrahy

Výzbroj

Spojovací prostředek (mobilní telefon), baterka, slzotvorný sprej, pouta, obušek, balíček první pomoci, označený osobní automobil

Ústroj

Bezpečnostní obuv, kalhoty, triko (polokošile, košile), blůza (kombinéza), taktická vesta

2.3 Psovod

Obecné požadavky

Trestní bezúhonnost, školení BOZP, školení požární ochrany, odborná způsobilost pro výkon fyzické ostrahy

Výzbroj

Spojovací prostředek (mobilní telefon), baterka, slzotvorný sprej, vycvičený pes (služebního plemena)

Ústroj

Boty, kalhoty, triko (polokošile, košile), reflexní vesta

2.4 Zásahová jednotka

Obecné požadavky

Trestní bezúhonnost, školení BOZP, školení požární ochrany, odborná způsobilost pro výkon fyzické ostrahy

Výzbroj

Spojovací prostředek (mobilní telefon), baterka, slzotvorný sprej, pouta, obušek, balíček první pomoci, označený automobil

Ústroj

Bezpečnostní obuv, kalhoty, triko (polokošile, košile), blůza (kombinéza), taktická vesta

3. Přehled objektů

3.1 Ostraha objektů:

- SSHR pobočka [REDACTED]
- SSHR pobočka [REDACTED]
- SSHR areál [REDACTED]
- SSHR pobočka [REDACTED]
- SSHR pobočka [REDACTED]
- SSHR areál [REDACTED]
- SSHR pobočka [REDACTED]
- SSHR pobočka [REDACTED]

3.2 Objekty pro napojení na PCO:

- SSHR pobočka [REDACTED]
- SSHR pobočka [REDACTED]
- SSHR pobočka [REDACTED]

3.3 Objekty s mobilní patrolou (2x za 24 hodin):

- SSHR pobočka [REDACTED]
- SSHR středisko [REDACTED]
- SSHR pobočka [REDACTED]
- SSHR pobočka [REDACTED]
- SSHR pobočka [REDACTED]

Objekty s mobilní patrolou (2x za týden):

- SSHR areál SSHR pobočka [REDACTED]
- SSHR areál SSHR pobočka [REDACTED]
- SSHR areál SSHR pobočka [REDACTED]
- SSHR pobočka SSHR pobočka [REDACTED]
- SSHR pobočka SSHR pobočka [REDACTED]

4. Specifikace kontaktních osob objednatele

Kontaktní osoba a kontrolor za SSHR: [REDACTED]

Email: [REDACTED]@sshr.cz

Telefon: [REDACTED]

Kontaktní osoba a kontrolor za SSHR: [REDACTED]

Email: [REDACTED]@sshr.cz

Telefon: [REDACTED]

Kontaktní osoba za pobočku [REDACTED]: [REDACTED]

Email: [REDACTED]@sshr.cz

Telefon: [REDACTED]

Kontaktní osoba za pobočku [REDACTED]: [REDACTED]

Email: [REDACTED]@sshr.cz

Telefon: [REDACTED]

Kontaktní osoba za areál [REDACTED]

Email: [REDACTED]@sshr.cz

Telefon: [REDACTED]

Kontaktní osoba za pobočku [REDACTED], [REDACTED]: [REDACTED]

Email: [REDACTED]@sshr.cz

Telefon: [REDACTED]

Kontaktní osoba za pobočku [REDACTED], [REDACTED]: [REDACTED]
Email: [REDACTED]@sshr.cz
Telefon: [REDACTED]

Kontaktní osoba za středisko [REDACTED]: [REDACTED]
Email: [REDACTED]@sshr.cz
Telefon: [REDACTED]

Kontaktní osoba za pobočku [REDACTED]: [REDACTED]
Email: [REDACTED]@sshr.cz
Telefon: [REDACTED]

Kontaktní osoba za pobočku [REDACTED]: [REDACTED]
Email: [REDACTED]@sshr.cz
Telefon: [REDACTED]

Kontaktní osoba za středisko [REDACTED]: [REDACTED]
Email: [REDACTED]@sshr.cz
Telefon: [REDACTED]

Kontaktní osoba za pobočku [REDACTED]: [REDACTED]
Email: [REDACTED]@sshr.cz
Telefon: [REDACTED]

Kontaktní osoba za pobočku [REDACTED]: [REDACTED]
Email: [REDACTED]@sshr.cz
Telefon: [REDACTED]

Kontaktní osoba za pobočku [REDACTED]: [REDACTED]
Email: [REDACTED]@sshr.cz
Telefon: [REDACTED]

Kontaktní osoba za areál [REDACTED]: [REDACTED]
Email: [REDACTED]@sshr.cz
Telefon: [REDACTED]

Kontaktní osoba za areál [REDACTED]: [REDACTED]
Email: [REDACTED]@sshr.cz
Telefon: [REDACTED]

Kontaktní osoba za areál [REDACTED]: [REDACTED]
Email: [REDACTED]@sshr.cz

Telefon: [REDACTED]

Kontaktní osoba za pobočku [REDACTED]: [REDACTED]

Email: [REDACTED]@sshr.cz

Telefon: [REDACTED]

Kontaktní osoba za pobočku [REDACTED]: [REDACTED]

Email: [REDACTED]@sshr.cz

Telefon: [REDACTED]

Kontaktní osoba za pobočku [REDACTED]: [REDACTED]

Email: [REDACTED]@sshr.cz

Telefon: [REDACTED]

5. Specifikace kontaktních osob poskytovatele

[REDACTED]

e-mail: [REDACTED]@indus-czech.cz

tel.: [REDACTED]

[REDACTED]

e-mail: [REDACTED]@indus-czech.cz

tel.: [REDACTED]

[REDACTED]

e-mail: [REDACTED]@cz.g4s.com

tel.: [REDACTED]

Technická specifikace - realizace služeb

Služba ostrahy obsahuje tyto oblasti:

- služby střežení fyzickými osobami – strážnými,
- služby střežení fyzickými osobami – strážnými se psy,
- služby mobilní patrolou,
- zásahovou jednotkou.

Střežení objektů – 24 hod. denně / 7 dní v týdnu, popřípadě dle požadavku zadavatele

Služba střežení objektů se vykonává fyzickými osobami – strážnými ve stejnokrojích bezpečnostní agentury (dále jen „BA“) bez střelné zbraně. Střežení objektů na oplocených pozemcích, zejména skladů nebo s úložnými a odstavnými plochami se zajišťuje strážnými se psy služebních plemen. Počta strážných, modifikace, specifikace a časové režimy střežení se stanovují podle charakteru, významu a konkrétních podmínek jednotlivých střežených objektů.

Minimální standard osob ostrahy Objektu včetně mobilní patroly, psovoda a zásahové jednotky

Osoby ostrahy Objektu:

- viditelné označení identifikační průkazkou (visačkou) poskytovatele služby BA,
- slzotvorný sprej,
- spojovací prostředek (mobilní telefon),
- baterka.

Mobilní patrola:

- spojovací prostředek (mobilní telefon),
- baterka,
- slzotvorný sprej,
- pouta,
- obušek,
- balíček první pomoci,
- označený osobní automobil.

Psovod

- spojovací prostředek (mobilní telefon),
- baterka,
- slzotvorný sprej,
- vycvičený pes (služebního plemena).

Zásahová jednotka

- spojovací prostředek (mobilní telefon),
- baterka,
- slzotvorný sprej,
- pouta,
- obušek,
- balíček první pomoci,
- označený osobní automobil.

Obsah výkonu služby ve směně

Základní oprávnění, povinnosti a činnosti bezpečnostních pracovníků jsou stanoveny předpisem „Objektová instrukce“, které jsou konkretizovány pro jednotlivé pozice a místa plnění