

Číslo smlouvy objednatele: 2020/2/003
Číslo smlouvy zhotovitele:

SMLOUVA O DÍLO

kteřou uzavřely podle občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

dále uvedeného dne, měsíce a roku, níže uvedené smluvní strany:

Liberecká IS, a.s.

se sídlem: Mrštíkova 3, 461 71 Liberec III
zastoupená: Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, statutárním ředitelem
IČO: 254 50 131
DIČ: CZ25450131
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č.ú. 267710810/0300
zapsaná v OR vedeným Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1429

jako Objednatel na straně jedné

a

ETERNAL, spol. s r.o.

se sídlem: náměstí 14. října 1307/2, 150 00 Praha - Smíchov
zastoupený: Ing. Rostislavem Dubským, jednatelem
IČO: 27565599
DIČ: CZ27565599
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú. 51-1090830247/0100
zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, v oddíle C, složka 116650

jako Zhotovitel na straně druhé

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Zhotovitel pro Objednatele vytvoří a předá dílo spojené s dodávkou a implementací mobilní aplikace „Liberec v mobilu“, tedy zejména:
- provedení detailní předimplementační analýzy;
 - návrh grafického designu mobilní aplikace;
 - vytvoření nativních mobilních aplikací pro platformu iOS a Android dle grafického návrhu a s funkcemi a strukturou obsahu dle Přílohy č.1 Smlouvy;
 - implementaci serverové části do prostředí Objednatele;
 - publikování mobilních aplikací v elektronických obchodech Google Play a App Store pod účtem Zhotovitele;
 - testování mobilních aplikací a serverové části;
 - školení uživatelů;
 - poskytování součinnosti při propagaci mobilní aplikace vč. zajištění integrace na Google Firebase pro sledování využívání obsahu v jednotlivých modulech, vytvoření microsite s marketingovými informacemi o aplikaci a odkazy pro její stažení v elektronických obchodech (platformách) Google Play a App Store a vytvoření inteligentního QR kódu společného pro stažení aplikace na obou platformách;

- předání díla do standardního provozu.

Úplná specifikace předmětu smlouvy je uvedena v příloze č.1 Smlouvy – Specifikace řešení dle nabídky Zhotovitele z 9. 12. 2019.

- 1.2 Součástí předmětu Smlouvy je dále poskytování technické podpory mobilní aplikace „Liberec v mobilu“ v rozsahu dle nabídky Zhotovitele z 9. 12. 2019, kdy v rámci poskytování technické podpory se Zhotovitel zavazuje:
- jedenkrát měsíčně poskytovat statistiky o počtu stažení mobilní aplikace pro platformy Android a iOS;
 - zajistit technickou a uživatelskou podporu mobilní aplikace v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod;
 - zajistit odstraňování závad, doba reakce pro započetí prací na závadě do 4 pracovních hodin v pracovní době resp. v následujícím pracovním dnu, odstranění závad podle závažnosti od 24 do 96 pracovních hodin u platformy Android (u platformy iOS je možné překročení uvedených lhůt vzhledem k delšímu schvalovacímu procesu);
 - zajistit technickou a uživatelskou podporu serverové části řešení v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod;
 - zajistit podporu administrace systému;
 - zajistit průběžnou údržbu mobilní aplikace v Google Play a App Store pod svým účtem;
 - poskytovat garanci přechodu na nové verze operačních systémů iOS a Android a dalších souvisejících systémů;
 - poskytovat garanci souladu s platnou legislativou;
 - poskytovat garanci dalšího rozvoje systému (o funkcionality navržené Objednatelem nebo Zhotovitelem).

Technickou podporu v uvedeném rozsahu se Zhotovitel zavazuje poskytovat nejméně po dobu 48 měsíců od doby předání díla a jeho akceptace Objednatelem.

2. CENA DÍLA, TERMÍNY, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Objednatel se zavazuje bezvadné dílo převzít a zaplatit za ně jednorázově dohodnutou odměnu. Zhotovitel garantuje úplnost a formální správnost předaného díla a jeho soulad s platnou legislativou.
- 2.2 Za dílo specifikované v článku 1.1 této Smlouvy se Objednatel zavazuje Zhotoviteli zaplatit na základě Zhotovitelem vystaveného a Objednatelem potvrzeného akceptačního protokolu odměnu ve výši [REDAKCE].
- 2.3 Za technickou podporu specifikovanou v článku 1.2 této Smlouvy se Objednatel zavazuje Zhotoviteli zaplatit odměnu ve výši [REDAKCE] měsíčně.
- 2.4 Do 10 kalendářních dnů od ukončení předimplementační analýzy předloží Zhotovitel Objednateli k odsouhlasení grafický návrh řešení, harmonogram realizace a detailní popis řešení (funkcionality, struktura obsahu, rozsah, systémy pro čerpání obsahu apod.) dle výstupů předimplementační analýzy. Termín pro splnění předmětu díla dle článku 1.1 této Smlouvy je stanoven nejpozději do 5 měsíců od podpisu Smlouvy. Poskytování služby technické podpory dle článku 1.2 této Smlouvy bude zahájeno dnem podpisu akceptačního protokolu.
- 2.5 Fakturu za předmět smlouvy dle článku 2.2 je Zhotovitel oprávněn vystavit po akceptaci díla Objednatelem. Den akceptace bude dnem zdanitelného plnění.
- 2.6 Fakturu za předmět smlouvy dle článku 2.3 je Zhotovitel oprávněn vystavit vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí, resp. jeho alikvotní část počínaje dnem akceptace. Dnem zdanitelného plnění bude vždy poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí.

- 2.7 Cena díla zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu provedení díla dle čl. 1.1 a čl. 1.2 Smlouvy.
- 2.8 K cenám uvedeným v čl. 2.2 a čl. 2.3 Smlouvy bude připočtena sazba DPH odpovídající platné legislativě České republiky.
- 2.9 Splatnost faktur je 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Fakturace bude prováděna elektronickou formou na následující emailovou adresu Objednatele: eko@libereckais.cz.
- 2.10 V případě nedodržení termínu splatnosti faktury je Zhotovitel oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené dle platných právních předpisů.
- 2.11 Nedodrží-li Zhotovitel termín splnění předmětu díla dle čl. 2.4 Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu z prodlení ve výši 1.000,- Kč za každý kalendářní den prodlení. Toto platí i v případě, že je Zhotovitel v prodlení s odstraněním vytknuté (reklamované) vady a nedodětku (nesplněné části). Objednatel nebude oprávněn smluvní pokutu požadovat v případě, že prodlení bylo prokazatelně způsobeno neposkytnutím dostatečné součinnosti Objednatelem nebo pokud bude termín pro splnění předmětu díla odpovídajícím způsobem prodloužen.
- 2.12 Nedodrží-li Zhotovitel povinnost poskytovat technickou podporu v rozsahu dle čl. 1.2 Smlouvy po dobu minimálně 48 měsíců od předání díla Objednateli, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu za každý den neposkytnuté technické podpory ve výši 500,- Kč.
- 2.13 Celková výše všech smluvních pokut požadovaných od jedné smluvní strany dle této Smlouvy nesmí přesáhnout 25 % ceny díla uvedené v čl. 2.2 této Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty jednou smluvní stranou není nijak dotčen nárok druhé smluvní strany na úhradu vzniklé škody.

3 LICENČNÍ UJEDNÁNÍ A ZÁRUKY, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 3.1 Objednatel nabývá dnem úplného zaplacení ceny dle bodu 2.2 Smlouvy licenční právo k použití mobilní aplikace "Liberec v mobilu" a to po celou dobu platnosti této Smlouvy. Multilicence zahrnuje jak uživatelsky neomezený přístup k administraci systému, tak k mobilní aplikaci, která bude publikována v obchodech Google Play a Apple Store pod účtem Zhotovitele.
- 3.2 Objednatel je oprávněn dílo dle této smlouvy vč. licenčního práva poskytnout k užívání pouze statutárnímu městu Liberec.
- 3.3 Zhotovitel prohlašuje, že předané dílo bude celou dobu platnosti smlouvy způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu.
- 3.4 Sjedená záruční lhůta na dodávku a implementaci díla činí 12 měsíců od data podpisu akceptačního protokolu. Místem pro uplatnění reklamace je adresa Zhotovitele.
- 3.5 Objednatel je oprávněn reklamovat závady plnění po dobu trvání záruční lhůty. V době sjedené záruční lhůty budou oprávněně reklamované závady odstraněny na náklady Zhotovitele.
- 3.6 Zhotovitel neručí za kvalitu a správnost dat poskytovaných do mobilní aplikace.
- 3.7 Odpovědnost za škodu se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění.

4. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 4.1 Předání a převzetí díla proběhne prostřednictvím akceptační procedury, která zahrnuje porovnání skutečných vlastností díla se specifikací díla uvedenou v příloze č.1 Smlouvy a s detailním popisem řešení, který zpracuje Zhotovitel v rámci předimplementační analýzy a předloží Objednateli po předimplementační analýze k odsouhlasení.

- 4.2 Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě „Specifikace akceptačních testů“ obsahující popis testů, testovací data, příslušné prostředí, pořadí provádění testů a akceptační kritéria. Specifikaci akceptačních testů vypracuje Zhotovitel a předloží ji Objednateli k odsouhlasení do 10 dnů od ukončení předimplementační analýzy. Oběma stranami odsouhlasená Specifikace akceptačních testů bude tvořit přílohu č. 2 této smlouvy. V případě, že nedojde k dohodě nad akceptačními kritérii, minimem pro akceptaci bude splnění úplného předmětu Smlouvy v rozsahu dle přílohy č.1 Smlouvy.
- 4.3 Testování serverové části bude probíhat v sídle Objednatele, na infrastruktuře Objednatele. Objednatel je oprávněn se těchto testů serverové části zúčastnit a osvědčit jejich konání. Testování mobilní aplikace, zejména testování na farmách mobilních zařízení pro platformy Android a iOS, kterými Zhotovitel disponuje, a testování s využitím produktu Google Firebase bude probíhat v sídle Zhotovitele. Testování mobilní aplikace může být provedeno rovněž na vybraných mobilních zařízeních Objednatele a v sídle Objednatele, pokud bude Objednatel takové testování požadovat. Akceptační testy budou specifikovány v rámci předimplementační analýzy, včetně postupu jejich provedení. Kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů budou Objednateli předány jako součást předání a převzetí díla.
- 4.4 Jestliže dílo nesplňuje stanovená akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, Zhotovitel napraví tyto nedostatky a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu ohledně té části díla, která nesplňuje stanovená akceptační kritéria, neodporuje-li to povaze díla jako celku. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud Zhotovitel nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test.
- 4.5 Jestliže dílo nebo jeho část nesplňuje veškerá stanovená akceptační kritéria, avšak dílo nebo jeho předávaná část je způsobilá sloužit ke sjednanému účelu, převezme Objednatel dílo nebo jeho část s výhradami. Výhrady budou zaznamenány a podrobně popsány v akceptačním protokolu a bude sjednán termín k odstranění výhrad s ohledem na množství a charakter výhrad.
- 4.6 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Zhotovitel je v prodlení s dodáním díla déle než dva (2) měsíce a nesjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení. V takovém případě nemá Zhotovitel nárok na náhradu vynaložených nákladů na plnění provedené do konce účinnosti této Smlouvy. Odstoupením Objednatele od Smlouvy není nijak dotčeno ani právo Objednatele požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu dle čl. 2.11, ani právo Objednatele požadovat po Zhotoviteli úhradu způsobené škody. V případě, že je prodlení při dodání díla více než dva (2) měsíce prokazatelně způsobené neposkytnutím součinnosti ze strany Objednatele, nebude ustanovení tohoto odstavce použito nebo bude lhůta dvou (2) měsíců odpovídajícím způsobem prodloužena.
- 4.7 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s placením faktur Zhotovitele a toto prodlení trvá po dobu delší než dva (2) měsíce po písemném upozornění. V takovém případě má Zhotovitel nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů na plnění provedené do konce účinnosti této Smlouvy.

5 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ A DOLOŽKY

- 5.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právem České republiky.
- 5.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s možností výpovědi bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 6 měsíců, nejdříve však po uplynutí 48 měsíců od akceptace díla Objednatелеm. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
- 5.3 Smluvní strany jsou povinny vzájemně spolupracovat při plnění předmětu této Smlouvy a jsou povinny poskytnout si vzájemně dostupnou součinnost nezbytnou k tomu, aby mohl být naplněn předmět této Smlouvy – tj. vytvoření plně funkčního díla pro Objednatele dle podmínek této Smlouvy, bez vad a nedodělků.

- 5.4 Smluvní strany jsou povinny neprodleně si vzájemně sdělovat informace, které mohou mít vliv na plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, kontakty oprávněných osob si smluvní strany předají vhodným způsobem po podpisu Smlouvy.
- 5.5 Smluvní strany jsou oprávněny zveřejnit veškerý obsah této Smlouvy, budou-li o to požádány dle zákona č. 106 / 99 Sb..
- 5.6 Měnit či doplňovat tuto Smlouvu je možné pouze formou písemných dodatků.
- 5.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 5.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své podpisy.
- 5.9 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 5.10 Smluvní strany berou na vědomí, že jsou povinny označit údaje ve Smlouvě, které jsou chráněny zvláštními zákony (obchodní, bankovní tajemství, osobní údaje, ...) a nemohou být poskytnuty, a to šedou barvou zvýraznění textu. Smluvní strana, která smlouvu zveřejní, za zveřejnění neoznačených údajů podle předešlé věty nenese žádnou odpovědnost.
- 5.11 Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 5.12 Smluvní strany berou na vědomí, že plnění podle této Smlouvy poskytnutá před její účinností jsou plnění bez právního důvodu a strana, která by plnila před účinností této smlouvy, nese veškerou odpovědnost za případné škody takového plnění bez právního důvodu, a to i v případě, že druhá strana takové plnění přijme a potvrdí jeho přijetí.
- 5.13 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 5.14 Smluvní strany se dohodly, že řešením veškerých případných sporů, jež by z této Smlouvy anebo v souvislosti s ní vznikly, bude pověřen příslušný obecný soud v místě sídla Objednatele.

Přílohy: Příloha č. 1 - Specifikace řešení dle nabídky Zhotovitele z 9. 12. 2019

Příloha č. 2 - Specifikace akceptačních testů

V Praze dne:

V Liberci dne: 10.3.2020

ETERNAL spol. s r.o.
Ing. Rostislav Dubský, jednatel

Liberecká IS, a.s.
Ing. Jaroslav Bureš, MBA, statutární ředitel

Příloha č.1 - Specifikace řešení dle nabídky Zhotovitele z 9. 12. 2019

Obecná charakteristika řešení:

Platforma Eternal CityGuide, která bude použita jako základ implementace mobilní aplikace „Liberec v mobilu“, je modulární a otevřená:

- jednotlivé vytvořené moduly lze průběžně přidávat – po přidání nového modulu se mobilní aplikace automaticky aktualizuje,
- v případě potřeby lze vyvinout další specifický modul dle požadavků Objednatele,
- serverové část řešení umožňuje integraci na jakýkoliv informační systém, který statutární město Liberec (SML) nebo třetí strana provozuje,
- v současné době je již řešení integrováno na nejpoužívanější redakční systémy pro správu webových stránek v prostředí municipalit (Vismo, Galileo, Publix), systémy provozovatelů veřejné dopravy a integrátorů veřejné dopravy (ICOM Transport, Arriva, ROPID – regionální integrátor v Praze a Středočeském kraji a další), parkovací systémy (smart-parking společností Spel a Eltodo), vyvolávací systémy (Kadlec elektronika), systémy pro smart technologie a další provozní systémy městy zřizovaných a partnerských organizací,
- grafický design mobilní aplikace bude vycházet z grafického manuálu SML (logo atd.), grafický návrh bude před realizací odsouhlasen Objednatelem,
- celé nabízené řešení bude splňovat požadavky nařízení EU 679/2016 – GDPR a zákona 110/2019 Sb.

Frontend – vlastní mobilní aplikace pro platformy Android a iOS:

Vlastní mobilní aplikace budou vytvořeny pro platformy iOS a Android v nativních vývojových prostředích, které stoprocentně zajišťují jejich další případný rozvoj nad rámec požadavků uvedených v této specifikaci a údržbu mobilních aplikací při publikování nových verzí operačních systémů iOS a Android.

Aktuality

Aktuality řazené dle data (nadpis, obrázek nebo PDF, text, případně on-line proklik pro zobrazení podrobností, identifikace přečtené zprávy), integrace na existující zdroj dat – redakční systém pro správu webových stránek města (www.liberec.cz), technologií RSS, XML a podobně.

Při publikování každé aktuality bude automaticky generována notifikace.

Kalendář akcí

Akce řazené dle data (nadpis, obrázek nebo PDF, text, případně on-line proklik pro zobrazení podrobností, přidání akce do nativního kalendáře telefonu), integrace na požadovaný zdroj dat (datový sklad Libereckého kraje) technologií XML.

Při každém publikování nové zprávy může být v mobilní aplikaci generována push notifikace.

Kontakty

Přehled kontaktů (úřady, volnočasové spolky, kulturní a sportovní zařízení a podobně - fotografie, telefon, email, zobrazení polohy na mapě):

- SOS Kontakty:
 - o Zdravotnictví (záchranka, pohotovost, veterinární pohotovost, ...)
 - o Policie (městská, státní, ...)
 - o Hasiči
 - o Havárie (elektro, plyn, voda a kanalizace, ...)
 - o Ostatní (linka bezpečí, zvířecí útulek, ...)

Integrace a s využitím technologie XML na datový sklad Libereckého kraje

- Magistrát města Liberce
 - o Primátor
 - o Vedení magistrátu
 - o Další odbory a oddělení

Integrace s využitím technologie RSS, XML a podobně na redakční systém pro správu webu (www.liberec.cz)

- Další městské kontakty
 - o Sociální služby (sociální stacionáře, pečovatelská služba, ...)
 - o Městské školy (základní školy, základní umělecké školy, mateřské školy, ...)
 - o Kultura (knihovny, kulturní centra, kina, muzea, ...)
 - o Osadní výbory
 - o Odpady (sběrné dvory, sběrné suroviny, ...)
 - o Ostatní (Česká pošta, infocentra, ...)

Integrace na datový sklad Libereckého kraje s využitím technologie XML nebo z veřejných zdrojů

- Důležité úřady (ČSSZ, FÚ, KÚ, ...)

Integrace na datový sklad Libereckého kraje s využitím technologie XML

- Městské a obecní úřady v okolí (okolní města a obce)

Integrace na datový sklad Libereckého kraje s využitím technologie XML

- Volnočasové spolky
 - o Sportovní
 - o Taneční
 - o Pro děti
 - o Kulturní
 - o V sociální oblasti
 - o Ostatní

- Podnikatelé (gastronomie a ubytování, řemesla, obchodní činnost, ...)

Integrace na datový sklad Libereckého kraje s využitím technologie XML

Životní situace

Přehled životních situací:

- Stavby (před stavbou, územní plánování, ...)
- Doprava (registr vozidel, ŘP, ...)
- Správní agenda (Czech POINT, OP - pasy, evidence obyvatel, matrika, ...)
- Sociální věci (sociálně - právní ochrana dětí, sociální péče, ...)
- Školství
- Živnostenský úřad
- Životní prostředí (životní prostředí, vodoprávní úřad)
- Přestupky
- Technická správa (dětská hřiště, komunikace, odpady, vodovody a kanalizace, zeleň)
- Územní plánování (a památková péče)
- Interní audit MÚ
- Finance (poplatky - pes, odpady, ..., náhrada škody, dotace, ...)

Integrace na redakční systém pro správu obsahu webových stránek města (www.liberec.cz) s využitím technologie RSS, XML a podobně

Závady

Pořízení závady

Pořízení závady nebo nedostatku bude probíhat s využitím mobilní aplikace Marushka photo - odkazem na aplikaci v prostředí mobilní aplikace. V případě, že bude mít uživatel mobilní aplikaci Marushka photo instalovanou ve svém mobilním zařízení, dojde k jejímu automatickému otevření. Pokud ji nebude mít uživatel nainstalovanou, bude mu nabídnuto její stažení z Google Play nebo Apple Store (s ohledem na používanou platformu).

Přehled závad jednoho uživatele

- fotografie závady
- poloha v mapě
- komentář (z ticketingu) – zpětná vazba - “Děkujeme za zaslání závady, ...”, “ Závada byla odstraněna”, ...
- zobrazení
- datový zdroj – webové stránky (hlaseni.liberec.cz)

Ticketing - webová aplikace pro správu závad, která je součástí serverové části řešení:

- přehled všech závad
- moje tikety - seznam tiketů uživatele
- popis závady a její poloha v mapě
- archiv tiketů – statistiky včetně exportu
- správa uživatelů
- další funkce
- datový zdroj – webové stránky (hlaseni.liberec.cz)

Alternativně lze pro přehled závad uživatele a ticketing použít existující webové stránky (hlaseni.liberec.cz). Pokud ze strany SML bude požadováno pořízení závady nebo nedostatku z mobilního telefonu s využitím již existující mobilní aplikace Marushka photo, bylo by vhodné pro tyto dva požadavky, tedy přehled závad uživatele a ticketing s přehledem a správou jednotlivých závad využít celé řešení Marushka photo (tedy včetně jeho serverové části). O konkrétním řešení bude rozhodnuto dohodou Objednatele a Zhotovitele po provedení předimplementační analýzy.

Úřad

Podrobné informace o magistrátu města Liberce

Úřední hodiny a sídlo

- Umístění budov magistrátu města Liberce
- Jednotlivé odbory včetně úředních hodin a umístění
- Úřední deska – výpis oznámení na úřední desce (při každém publikování nové zprávy na úřední desce bude generována push notifikace)
- Rezervace termínu – rezervace termínu na vybraných přepážkách

Datový zdroj – redakční systém pro správu webových stránek SML (www.liberec.cz) s využitím technologie RSS, XML a podobně

Provoz úředních přepážek

- Aktuální stav na přepážkách
- Objednání na jednotlivé přepážky s výběrem data a termínu (řidičské a občanské průkazy, registr vozidel a podobně)

Datový zdroj – používaný rezervační systém (vs.liberec.cz)

Veřejné zakázky

- Přehled aktuálních veřejných zakázek

Datový zdroj – používaný systém pro správu veřejných zakázek – zakazky.liberec.cz

Časopis města

- v rámci aplikace bude k dispozici formou PDF

Datový zdroj - redakční systém pro správu webových stránek SML (www.liberec.cz, použití PDF)

Všeobecné informace k místním poplatkům

Datový zdroj – redakční systém pro správu webových stránek SML (www.liberec.cz, použití PDF)

Aktuální informace pro příslušný kalendářní rok před splatností poplatku za odpad a ze psů

Datový zdroj – redakční systém pro správu webových stránek SML (www.liberec.cz, použití PDF)

Průvodce

Informace se zobrazují v mapě:

- Památky a další body zájmu (fotografie, popis, zobrazení v mapě)
- Sportoviště (fotografie, popis, zobrazení v mapě)
- Dětská hřiště (fotografie, popis, zobrazení v mapě)
- Kultura - kulturní centra, galerie, knihovny, muzea, kina (fotografie, popis, zobrazení v mapě)
- Sběrná místa odpadu - kontejnery a jejich počet v hnízdě, zobrazení v mapě

Jako datový zdroj bude použit datový sklad Libereckého kraje s využitím technologie XML

Doprava

Informace pro podporu individuální a hromadné dopravy

- Smart parking – mapa jednotlivých parkovišť včetně jejich obsazenosti, jako datový zdroj bude použita datové sběrnice s informacemi o obsazenosti parkovišť (technologie XML)
- Aktuální provoz a kolony s využitím veřejného zdroje dat
- Aktuální odjezdy příměstských a meziměstských linek
- Jízdní řády v podobě PDF pro MHD a meziměstské linky
- Informace o hlavních uzavírkách a investičních akcích města, jako datový zdroj budou použita data z webových stránek bezpecnadoprava.liberec.cz

Územně plánovací dokumentace

Odkazy na informace o územně plánovací dokumentaci a podklady obcí v ORP Liberec

– jako datový zdroj budou použity informace z redakčního systému pro správu webových stránek SML (www.liberec.cz, formou PDF)

Svobodný přístup k informacím

Informace dle zákona o svobodném přístupu k informacím č. 106/1999 Sb.

- povinně zveřejňované informace včetně žádosti
- informace poskytnuté občanům
- sazebník úhrad
- výroční zprávy

Jako datový zdroj bude použit redakční systém pro správu webových stránek SML (www.liberec.cz)

Vyjádření k existenci sítí veřejného osvětlení

Jako datový zdroj budou použita data z webových stránek vyjadrenivo.liberec.cz.

Ankety

Založení, práva a vyhodnocení anket, které budou distribuovány s využitím mobilní aplikace (v mobilní aplikaci jako samostatná položka – dlaždice v hlavním menu)

Notifikace a jejich nastavení

- zasílání notifikací skrze mobilní aplikaci a jejich nastavení
- zasílání notifikací při publikování nové aktuality, nové akce v kalendáři, nové položky na úřední desce, ve veřejných zakázkách a podobně
- nastavení odběru notifikací podle jejich obsahu (aktuality, akce – kultura, sport, pro děti, blokové čištění, přistavení kontejneru a podobně)
- nastavení notifikací podle bydliště (výběrem z oblasti podle bydliště uživatele)
- vypnutí odběru všech notifikací

SMS komunikace

- zaslání krizové SMS z definovaného telefonního čísla a její okamžité přeposlání jako notifikační zpráva uživatelům mobilní aplikace
- rozesílání SMS vybraným uživatelům

Zasílání krizové SMS zajistí Zhotovitel v mobilní aplikaci následujícím způsobem: po definování vybraných mobilních čísel (mobilní číslo například primátora, vedoucího krizového štábu a dalších osob s oprávněním pro používání této služby) bude moci osoba s registrovaným mobilním číslem zaslat na definované mobilní

číslo SMS příslušnou zprávu. Serverová část nabízeného řešení pak zajistí vytvoření notifikace z přijaté SMS zprávy a tuto push notifikaci bude obratem distribuovat všem uživatelům mobilní aplikace. Detailní řešení nastavení SMS komunikace bude odsouhlaseno Objednatelům a Zhotovitelem po provedení předimplementační analýzy.

Rozesílání SMS vybraným uživatelům a napojení na SMS bránu bude Zhotovitel implementovat takto:

- V mobilní aplikaci bude vytvořena možnost registrace uživatele s využitím jeho mobilního čísla (mimo tel. čísla bude registrace vyžadovat rovněž e-mailovou adresu a jméno uživatele), mobilní čísla občanů bude možné rovněž provádět formou iframe na webových stránkách SML. S tím je spojená příprava řešení GDPR.
- Objednatel bude moci tato čísla rozdělovat do skupin (geograficky nebo podle jiného klíče).
- Objednatel bude mít k dispozici předdefinované šablony pro znění SMS – a to včetně personalizace SMS na základě jména či emailu uživatele. Uživatel bude moci definovat, kterou z kategorií SMS bude přijímat.
- Kapacita pro doručování SMS bude nastavena na 10 SMS / sec., systém je připraven na navýšení kapacity. Je také možné rozšířit systém o potvrzení o doručení SMS.

Sousedská výpomoc

- Dobrovolnictví - interaktivní nabídka a poptávka služeb v oblasti dobrovolnictví (například výpomoc s nákupem, s úklidem, se společným trávením volného času a podobně)
- Nabídka/poptávka - nabídka a poptávka po různém druhu zboží občany Liberce (například prodej dětského kočárku apod.)
- Sbírková akce - uveřejnění schválené sbírky včetně nástrojů pro zasílání darovaných částek (Zhotovitel doporučuje využití služby Dárcovská SMS)

Detailní způsob implementace modulu Sousedská výpomoc bude odsouhlasen po provedení předimplementační analýzy.

Backend – serverová část:

Součástí řešení bude dodávka serverové části, která bude mimo jiné zajišťovat:

- inteligentní zasílání příslušného obsahu do mobilních aplikací (v závislosti na použitém operačním systému – Android, iOS – velikost displeje telefonu a modelu telefonu),
- rozhraní pro integraci na jakýkoliv zdroj dat a následné čerpání obsahu z tohoto zdroje dat (redakční systém pro správu webových stránek, vyvolávací systémy, smart-parking, systémy dopravců a podobně), jsou podporovány a ověřeny technologie jako RSS, XML, JSON
- vlastní redakční systém pro přípravu a správu obsahu a jeho údržbu - v případě, že obsah není dostupný v systémech SML nebo třetích stran,
- ticketing – modul pro správu ticketů,
- modul pro vyhodnocení anket,
- modul pro rozesílání SMS zpráv občanům.

Serverová část bude provozována v prostředí Objednatelů. Zhotovitel doporučuje využití technologie „Docker“, která obsahuje pouze požadované aplikace a pro ně specifické soubory, ale neobsahuje (virtualizovaný) operační systém. S technologií Docker umí pracovat všechny běžné virtualizované platformy.

Požadavky na infrastrukturu požadovanou pro provoz serverové části:

- operační systém Linux Ubuntu 12.04.5 LTS a vyšší,
- databáze PostgreSQL 9.1.15 a vyšší,
- provoz v cloudovém prostředí s vyhrazeným HW serverem – CPU AMD Opteron TM Procesor 6128, 64-bit, 4 jádra, 3GB operační paměti, disky 1x 25 GB a 1x 50 GB, nebo virtualizovaným serverem s obdobnými požadavky,
- minimální rychlost přístupu ze serveru do internetu je 4 000 kb/s.

Nástroje pro propagaci a marketing, následný support řešení:

Propagace a marketing

V rámci propagace a marketingu mobilní aplikace zajistí Zhotovitel:

- integraci na Google Firebase pro sledování využívání obsahu v jednotlivých modulech,
- microsite s marketingovými informacemi o aplikaci a odkazy pro její stažení na Google Play a App Store,
- inteligentní QR kód - jeden pro stažení aplikace na obou platformách, který je použitelný jak v elektronickém prostředí – například webové stránky, tak v tištěných dokumentech (například jako upozornění na hlášení nepořádku v místech, kde se nepořádek nebo černá skládka často vyskytuje).

Zajištění provozu systému včetně poskytování technické podpory:

V rámci následné technické podpory poskytne Zhotovitel tyto služby:

- jedenkrát měsíčně poskytne statistiky o počtu stažení mobilní aplikace pro platformy Android a iOS,
- technická a uživatelská podpora v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod,
- odstraňování chyb a garantování doby reakce pro započetí prací na závadě do 4 pracovních hodin v pracovní době případně následujícím pracovním dnu a její odstranění podle závažnosti od 24 do 96 pracovních hodin pro platformu Android, pro platformu iOS možné prodloužení odstranění závady z důvodu delšího schvalovacího procesu,
- hosting serverové části na prostředcích Objednatele,
- předání administrace systému Objednateli,
- zaškolení vybraných pracovníků Objednatele a SML pro práci s redakčním systémem a jeho správou (školení v rozsahu do čtyř pracovních hodin),
- údržba mobilní aplikace v Google Play a Apple Store pod účtem Zhotovitele
- garance přechodu na nové verze operačních systémů iOS a Android a dalších souvisejících systémů a garance souladu s platnou legislativou,
- garance dalšího rozvoje systému (o funkcionality navržené Zhotovitelem nebo Objednatelem) – tuto garanci zajišťuje vývoj front-endu mobilních aplikací v nativních vývojových prostředích (Java nebo Kotlin pro platformu Android a Objective-C nebo Swift pro platformu iOS). Tato vývojová prostředí jsou doporučena výrobci operačních systémů iOS a Android a je tak zajištěn další bezproblémový rozvoj.

Na dodané řešení bude poskytnuta záruka v rozsahu 12-ti měsíců.

Předpokládané etapy a harmonogram realizace:

Při dodávce mobilní aplikace jsou předpokládány tyto etapy:

1. předimplementační analýza,
2. první etapa pro implementaci funkcí a obsahu,
3. druhá etapa pro implementaci funkcí a obsahu,
4. provoz systému včetně poskytování technické podpory.

Detailní analýza

V rámci předimplementační analýzy provede Zhotovitel následující činnosti:

- návrh grafického designu mobilní aplikace podle grafického manuálu SML nebo s využitím doporučených grafických prvků - na třech vybraných obrazovkách,
- grafický návrh ikonky mobilní aplikace podle grafického manuálu SML nebo s využitím doporučených grafických prvků,
- provedení detailní obsahové analýzy, která bude zahrnovat dostupnost obsahu v externích systémech a popis integračních vazeb (API rozhraní),
- potvrzení technologií a příprava rozhraní na systémy pro čerpání obsahu (redakční systém pro správu webových stránek SML, datový sklad Libereckého kraje a podobně),
- stanovení závazného harmonogramu včetně rozhodnutí, jaké funkce / moduly a obsah se budou implementovat v první a jaké ve druhé etapě,
- řešení problematiky GDPR.

Předpokládaný termín pro realizaci detailní analýzy – dva týdny od podpisu smlouvy.

První etapa

V první etapě provede Zhotovitel následující činnosti:

- vytvoření mobilních aplikací pro platformu iOS a Android podle schváleného grafického návrhu a s vybranými funkcemi a strukturou obsahu,
- hostování serverové části v prostředí Objednatele,
- testování mobilních aplikací a serverové části,
- školení pro Objednatelem určené uživatele v prostředí redakčního systému,
- publikování mobilních aplikací v Google Play a Apple Store – uvedení systému do produktivního provozu,
- poskytování součinnosti při propagaci mobilní aplikace.

Předpokládaný termín pro realizaci první etapy – jeden až dva měsíce od podpisu smlouvy v závislosti na poskytované součinnosti ze strany Objednatele.

Druhá etapa

Ve druhé etapě provede Zhotovitel následující činnosti:

- vytvoření zbývajících modulů pro platformu iOS a Android,
- testování nových funkcí mobilních aplikací,
- aktualizace mobilních aplikací – publikování nových funkcí a obsahu proběhne automaticky.

Předpokládaný termín pro realizaci druhé etapy – tři až čtyři měsíce od podpisu smlouvy v závislosti na poskytované součinnosti ze strany Objednatele.

Realizace celého řešení (vč. akceptačních testů a akceptace celého řešení Objednatelem): do 5 měsíců od podpisu smlouvy.

Požadavky na součinnost ze strany Objednatele:

- stanovení jedné kontaktní osoby na straně Objednatele, která bude zajišťovat komunikaci se Zhotovitelem (jeho projektovým vedoucím) a předávat dohodnuté požadavky interně, účastnit se projektových schůzek atd.,
- projektové schůzky formou osobního jednání nebo telekonference v rozsahu jednou za 14 dnů (frekvence projektových schůzek může být upravena v závislosti na průběhu projektu),
- součinnost při přípravě rozhraní pro poskytování obsahu ze systémů uvedených ve specifikaci (datový sklad Libereckého kraje, redakční systém pro správu webových stránek SML apod.)

V Praze dne:

V Liberci dne: 10.3.2020

ETERNAL spol. s r.o.
Ing. Rostislav Dubský, jednatel

Liberecká IS, a.s.
Ing. Jaroslav Bureš, MBA, statutární ředitel

Příloha č. 2 - Specifikace akceptačních testů

bude doplněno po provedení předimplementační analýzy

V Praze dne:

V Liberci dne: 10.3.2020

ETERNAL spol. s r.o.
Ing. Rostislav Dubský, jednatel

Liberecká IS, a.s.
Ing. Jaroslav Bureš, MBA, statutární ředitel