

SERVISNÍ SMLOUVA č. 492180220 programového vybavení CODEXIS®

uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: 36600761/0100

e-mail: obchod@atlasgroup.cz

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti

(dále jen „dodavatel“)

a

Památník Lidice příspěvková organizace Ministerstva kultury

Tokajická 152, 273 54 Lidice

IČO: 70886342, DIČ: CZ70886342, plátce DPH osvobozený dle § 61 písmene e)

Bankovní spojení: Česká národní banka, č.ú.: 1334141/0710

e-mail: lidice@lidice-memorial.cz

založený Zřizovací listinou Památníku Lidice č.j. 9261/2000 účinnou dnem 31.prosince 2000

zastoupená: Mgr. Martinou Lehmannovou, ředitelkou

(dále jen „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli licenci k užití programového vybavení právní informační systém **CODEXIS®**, ve verzi **N/2**, 2 stálé dynamické přístupy na síti, včetně doplňků *Net Servis – průběžné aktualizace, Literatura, Vzory smluv a Sledované dokumenty* (dále jen „produkt“) a po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této servisní smlouvy a odběratel se zavazuje za tyto služby dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle ust. 3. této servisní smlouvy.

2.2 Čerpání služeb:

Prvotní instalace produktu zahrnuje tyto služby:

- prvotní instalace produktu **CODEXIS®** včetně základního zaškolení po instalaci,
- přeinstalace produktu **CODEXIS®** v průběhu účinnosti smlouvy za cenu 980,- Kč bez DPH, v ceně je zahrnuto i dopravné,
- bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 2 hodin.

Další služby:

- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb (25 % sleva),
- doprava dle zvýhodněných sazeb,
- informace o novinkách formou bulletinu,
- pravidelné měsíční aktualizace zdarma formou doplňku **NET Servis**,
- služba „volání zpět“,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,
- verze notebook za zvýhodněné ceny,
- 10 % sleva na rozšíření produktu.

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.

3. Cenové a platební podmínky

3.1 Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz www.atlasconsulting.cz.

3.2 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.

3.3 Cena za 1 rok poskytování služeb je stanovena na 20.200,- Kč. Celková cena za celé období trvání smlouvy dle odst. 7.1 je 60.600,- Kč (slovy: šedesátitisícšestsetkorunčeských). V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.

3.4 Úhrada za služby bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen faktura) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 8 dnů ode dne jeho doručení

odběrateli na jeho e-mailovou adresu: novotna@lidice-memorial.cz ; knorova@lidice-memorial.cz . Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.

3.5 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: Lenka Knorová

3.6 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.

3.7 Před uplynutím předplaceného období bude odběrateli zaslána faktura na další období poskytování služeb, faktura bude doručena na e-mailovou adresu odběratele uvedenou v odst. 3.4. nebo na doručovací adresu odběratele.

3.8 Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o roční míru inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok, nejdříve však po uplynutí období, na které byla tato smlouva sjednána.

3.9 V případě prodlžení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodlžení v zákonem stanovené výši.

4. Spolupráce ze strany dodavatele

4.1 Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.

4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.

4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.

4.4 Zaslání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.

4.5 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.

4.6 Na data poskytnutá v rámci základní dodávky produktu a aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele www.atlasconsulting.cz a odběratel je povinen se jimi řídit.

5. Spolupráce ze strany odběratele

5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:

- za dodavatele: Klientské centrum, tel.: 596 613 333, e-mail: klientske.centrum@atlasgroup.cz
- za odběratele: Lenka Knorová, tel.: 312 253 702, 734 599 067, e-mail: knorova@lidice-memorial.cz

5.2 Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v odst. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: klientske.centrum@atlasgroup.cz.

5.3 Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.

5.4 Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování systému CODEXIS® (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.).

5.5 Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu. Klientská linka dodavatele: tel. č.: 596 613 333.

5.6 Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

6. Poplatky

6.1 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.

6.2 Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb řádně a včas dle článku 3 této servisní smlouvy, budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy, nárok na úrok z prodlžení dle odst. 3.9 této servisní smlouvy není tímto ustanovením dotčen.

6.3 V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele dle odst. 7.4.2 této servisní smlouvy, budou provedené práce účtovány v plné výši, dle platného ceníku servisních prací.

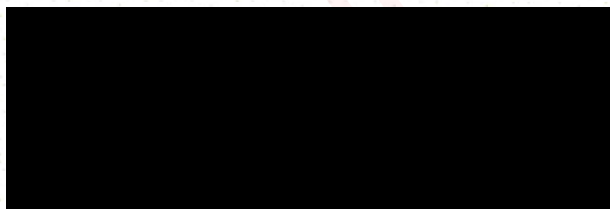
7. Platnost smlouvy

- 7.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – do 31.3.2021.
- 7.2 Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, obnovuje vždy o další 3 roky, pokud dodavatel nebo odběratel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování.
- 7.3 Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem 1.4.2018.
- 7.4 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:
- 7.4.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
 - 7.4.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlžení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.
 - 7.4.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli.

8. Přechodná a závěrečná ujednání

- 8.1 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.
- 8.2 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.).
- 8.3 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno paré.
- 8.4 Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek.
- 8.5 Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.
- 8.6 Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800.
- 8.7 Odběratel podpisem této servisní smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmito podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.
- 8.8 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

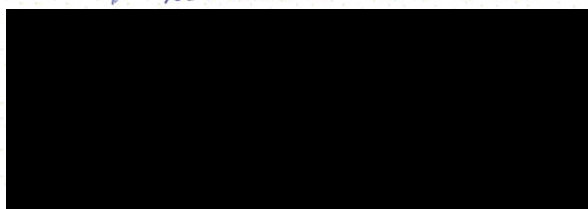
V Ostravě, dne: 6. února 2018



dodavatel

razítko a podpis zástupce

V Kocouch 16.2.2018



odběratel

razítko a podpis zástupce