

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(číslo smlouvy:)

SMLUVNÍ STRANY:

SNEO, a.s.

se sídlem Nad alejí 1876/2, PSČ 16200, Praha 6

IČ: 27114112

DIČ: CZ27114112

Zastoupená: Mgr. Ing. Jan Sedláček, Ph.D., MBA, generální ředitel a předseda představenstva společnosti zapsána v OR, u Městského soudu v Praze, v oddíle B, číslo vložky 9085

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., číslo účtu: 51 – 2711200227/0100

Zaměstnanec pověřený k jednání o plnění smlouvy:

(dále jen "objednavatel")

a

CS Development, s.r.o.

se sídlem Thunovská 179/12, PSČ 118 00, Praha 1

IČ: 48592455

DIČ: CZ48592455

Zastoupená: Ing. Jan Suchomel, jednatelem

společnost zapsána v OR, vedeným u Městského soudu v Praze v oddíle C, číslo vložky 18605

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s, Praha 5

Číslo účtu: 96604051/0100

Zaměstnanec pověřený k jednání o plnění smlouvy: [REDACTED]

(dále jen „obstaravatel“)

uzavřely dne, měsíce a roku níže uvedeného tuto smlouvu o poskytování služeb.

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Obstaravatel se zavazuje touto smlouvou poskytovat služby technické podpory informačních technologií, blíže specifikované v příloze č. 1 smlouvy.

II. CENA

- 2.1 Objednavatel se zavazuje zaplatit obstaravateli za poskytnuté služby částku [REDACTED] bez DPH, a to v pravidelných měsíčních platbách.
- 2.2 Fakturace za služby bude prováděna vždy v měsíci následujícím a to do 10 pracovních dnů.
- 2.3 Úhrada ceny bude provedena na základě příslušného účetního dokladu, splatnost dokladů bude 30 dní od doručení objednavateli.
- 2.4 DPH bude účtována v platné sazbě.

III. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1 Obstaravatel se zavazuje rozsah sjednaných služeb dle této smlouvy začít poskytovat objednavateli dne 1. 3. 2020.
- 3.2 Rozsah a režim poskytování služeb je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.3 Místem plnění předmětu smlouvy je adresa objednatele.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1 Obstaravatel se zavazuje, že dodávané služby splní podmínky a požadavky objednatele, uvedené v předmětu smlouvy.
- 4.2 Objednavatel se zavazuje zprostředkovat obstaravateli kontakt s pověřenými zástupci příslušných oddělení informatiky popř. dalších kompetentních osob a zajistit potřebnou součinnost.
- 4.3 Objednavatel se zavazuje obstaravateli zaplatit za sjednané služby způsobem, sjednaným v této smlouvě.

V. ODPOVĚDNOST OBSTARAVATELE

- 5.1 Obstaravatel odpovídá za bezvadnost a řádné provedení odborné činnosti, zejména v souladu se zadáním, specifikovaným mu objednavatelem.
- 5.2 Pokud se na jakoukoliv část plnění poskytovanou Poskytovatelem vztahuje GDPR (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)), je Poskytovatel povinen zajistit plnění svých povinností v GDPR stanovených.

VI. SANKCE A SMLUVNÍ POKUTY

- 6.1 Obstaravatel je povinen zaplatit objednavateli v případě nedodržení sjednaných termínů poskytování služeb, vyplývajících z této smlouvy, smluvní pokutu, a to ve výši 0,05% z ceny zakázky za každý započatý den prodlení.
- 6.2 Objednavatel je povinen zaplatit obstaravateli úrok z prodlení v případě nedodržení svých povinností s úhradou peněžitého plnění dle této smlouvy, a to ve výši 0,05% za každý den prodlení z dlužné částky.

VII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1 Obsah této smlouvy je možné změnit nebo doplnit pouze písemným dodatkem, odsouhlaseným oběma smluvními stranami.

- 7.2 Práva a povinnosti smluvních stran, pokud nejsou stanoveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 7.3 Smluvní strany považují informace obchodní a technické povahy poskytnuté v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy za předmět obchodního tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a/nebo za informace mající důvěrný charakter (dále jen „důvěrné informace“). Obstaravatel se zavazuje tuto skutečnost respektovat a získané důvěrné informace neposkytnout třetí osobě, s výjimkou případů, kdy k tomu dal objednatel předchozí výslovný souhlas.
- 7.4 Povinnost obstaravatele dle předchozího odstavce se nevztahuje na ty informace, které:
- a) byly prokazatelně veřejně známé již v okamžiku jejich sdělení druhou stranou nebo se stanou veřejně známé během trvání této dohody bez zavinění strany, která informaci přijala, nebo
 - b) jsou přijímající straně prokazatelně známé již před jejich sdělením této straně nebo jí budou během trvání této dohody sděleny třetí osobou, bez toho, že by byla touto třetí osobou zavázána k mlčenlivosti, nebo
 - c) byly nebo budou prokazatelně vyvinuty stranou přijímající informaci nezávisle na sdělení této informace, nebo
 - d) mohou být zveřejněny (zpřístupněny) bez porušení této dohody;
 - e) byly s předcházejícím písemným souhlasem druhé strany uvolněny od omezení stanovených touto dohodou, nebo
 - f) jsou vyžádány soudem a/nebo státním zastupitelstvím v trestní věci, případně jsou žádány věcně příslušným správním orgánem v rámci řízení, s jehož zahájením a průběhem udělila strana, která předmětné informace druhé straně poskytla, svůj předchozí písemný souhlas a předmětné informace jsou použity pouze k tomuto účelu.
- 7.5 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet od 1. dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém jedna smluvní strana zašle výpověď druhé smluvní straně.
- 7.6 Smlouva se vyhotovuje ve třech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží dvě a obstaravatel jedno vyhotovení. Každý z výtisků má platnost originálu.
- 7.7 Smlouva nabývá platnosti podpisem oprávněných zástupců obou smluvních stran.
- 7.8 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany berou dále na vědomí, že tato smlouva (jakož i její případný dodatek) nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Dále platí, že nebude-li smlouva uveřejněna ani do tří měsíců ode dne jejího uzavření, bude od počátku zrušena. Objednatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího uveřejnění.

Přílohy:

- 1 - Podrobné vymezení předmětu smlouvy a ceny

10/10/2010

17.2.2020

© 2004 Blackwell Publishing Ltd, *Journal of Internal Medicine* 255: 105–112

Příloha č. 1. Podrobné vymezení předmětu smlouvy

Předmětem smlouvy je technická podpora platformy Lotus Notes a Symantec.

Konkrétním předmětem smlouvy je zajištění následujících služeb a činností:

- ✓ Technická podpora aplikací vyvinutých obstaravatelem na platformě Lotus Notes
- ✓ Technická podpora Domino serverů a Lotus Notes klientů
- ✓ Technická podpora mobilního přístupu (Traveler/Verse)
- ✓ Technická podpora Symantec antiviru a antispanu
- ✓ Odstraňování závad a to formou Helpdesku, vzdáleného přístupu, formou konzultace, formou odpovědí na emailový dotaz
- ✓ Konzultace k fungování platformy Lotus Notes/Domino
- ✓ Všechny výše uvedené činnosti nesmí v měsíčním souhrnu překročit stanovený 1,5 hodinový rámec.

Koordinace služeb

Dodávané služby a činnosti budou poskytovány uživatelům (správcům) IS/IT objednavatele, resp. zaměstnancům objednavatele v plném rozsahu v režimu 5x8 v pracovní době od 09:00 do 17:00. Obstaravatel v této době zajistí dobu odezvy/nástupu na řešení administrátorské podpory při řešení problémů do 8 hodin od zavolání/zadání do HelpDeskového řešení. Odezvou technika se rozumí osobní nebo telefonický kontakt s žadatelem o službu nebo činnost, který potvrdí technik a to osobně, telefonicky nebo e-mailem. V dalším kroku technik ve spolupráci se objednatelům zajistí provedení neodkladných kroků, vedoucích k provedení požadované služby nebo činnosti tak, aby požadovaná služba vedla k odstranění závady nebo provedení požadovaného nastavení. Tato smlouva garantuje vyřešení problému do 48 hod. od jeho přijetí (pokud to povaha incidentu bude umožňovat). Do této doby (48 hodin) se nezapočítává např. spolupráce s třetí stranou, nefunkční HW prostředky.

Provádění činností nad rámec paušálu a rozvoj aplikací

Objednatel si může od obstaravatele objednat další služby nad rámec měsíčního paušálu. Například: větší rozsah servisních a konzultačních prací, vývoj aplikací, úpravy aplikací, administrátorské práce, analýzy, měření atd.

Tyto práce budou vždy objednatelům objednány písemně nebo emailem. Za tyto práce realizované v pracovní době si obstaravatel bude účtovat [REDACTED] Kč bez DPH za 1 den specialisty (MD).

Doprava

Doprava bude účtována jen když bude vyžádán servis/konzultace u objednavatele.

Cena dopravy je [REDACTED] Kč bez DPH/Km.