Centrální Zadavatel

Česká republika – ministerstvo vnitra

Č. j.: MV-113410-536/SIK5-2014

SMLOUVA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB KIVS - CMS

mezi

Českou republikou – Ministerstvem vnitra

na straně jedné

a

společností **O2 Czech Republic a.s.**

na straně druhé

Níže uvedeného dne, měsíce a roku následující smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra, se sídlem Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 – Letná, IČ: 00007064, zastoupená Ing. Vladimírem Velasem, ředitelem odboru provozu informačních technologií a komunikací, na základě pověření ministrem vnitra ze dne 4. června 2012, č.j. MV-63966-1/NS-2012 (dále jen „**Ministerstvo**" nebo „**Centrální zadavatel**")

na straně jedné

a

společnost **O2 Czech Republic a.s.**, se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, Praha 4 – Michle, PSČ 140 22 , IČ: 60193336 , DIČ: CZ60193336 , zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze , oddíl B, vložka 2322, zastoupená: Jaroslavem Martincem na základě plné moci ze dne 1. 9. 2014 (dále jen „**Poskytovatel**")

na straně druhé

(Ministerstvo a Poskytovatel dále jednotlivě také jako „**Smluvní strana**" a společně jako „**Smluvní strany**")

uzavřely v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ"), ve znění pozdějších předpisů, tuto

Smlouvu na poskytování služeb KIVS - CMS

(dále jen „**Smlouva**")

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

A) Vláda České republiky přijala dne 30. května 2012 usnesení č. 385, o koncepci nákupu datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy v období po 27. březnu 2013 (dále jen „**Usnesení**");

B) Na základě Usnesení provádí Centrální zadavatel ve smyslu § 3 odst. 1 písm. b) ZVZ zadávací řízení a zadává veřejné zakázky na poskytování datových a hlasových služeb Komunikační infrastruktury veřejné správy (dále jen „**KIVS**"), vymezených Usnesením Vlády ČR a Centrálním zadavatelem, a to (i) na účet jednotlivých ústředních orgánů státní správy, organizačních složek státu a jejich příspěvkových organizací a jiných subjektů veřejné správy (dále jen „**Pověřující zadavatelé**"), které s Centrálním zadavatelem uzavřely dohodu o centrálním zadávání (dále jen „**Dohoda o centralizovaném zadávání**") podle citovaného ustanovení ZVZ, a (ii) na účet a pro Centrálního zadavatele;

C) Centrální zadavatel v otevřeném řízení v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., zákon o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZVZ**"), zavedl dynamický nákupní systém (dále jen „**DNS**") a zařadil Poskytovatele po posouzení jeho předběžné nabídky v souladu s § 94 ZVZ do DNS;

D) Centrální zadavatel a Pověřující zadavatelé vymezení níže ve Smlouvě spolu uzavřeli Dohodu

o centralizovaném zadávání, jejímž předmětem je závazek Centrálního zadavatele provádět zadávací řízení a centrálně zadávat veřejné zakázky na poskytování služeb KIVS na účet těchto Pověřujících zadavatelů;

E) V návaznosti na uzavření Dohody o centralizovaném zadávání a vymezení konkrétních služeb KIVS poptávaných Pověřujícími zadavateli vyhlásil Centrální zadavatel dne 14. 4. 2015, 30. 4. 2015 a dále 4. 5. 2015 zadávací řízení na služby KIVS, jež jsou obsahem Přílohy č. 1 Smlouvy (dále jen **Služby**"), a následně v tomto zadávacím řízení (dále jen „**Zadávací řízení**") vybral nabídku Poskytovatele jako nejvhodnější;

F) Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby dle Smlouvy;

SMLUVNÍ STRANY SE DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. PŘEDMĚT,ÚČEL A MÍSTO PLNĚNÍ SMLOUVY

1.1. Předmět Smlouvy

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Ministerstvu a/nebo Pověřujícímu zadavateli, na jehož účet Centrální zadavatel provádí centralizované zadávání služeb KIVS a který přistoupí ke Smlouvě, příslušné Služby.

1.2. Účel Smlouvy

Účelem Smlouvy je dosažení cílů stanovených v Usnesení a zajištění řádného poskytování Služeb Ministerstvu a/nebo Pověřujícím zadavatelům.

1.3. Místo plnění Smlouvy

Místem plnění Smlouvy je území České republiky.

2. JEDNÁNÍ MINISTERSTVA PŘI UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY

2.1. Jednání Ministerstva při uzavírání Smlouvy

Ministerstvo při uzavírání Smlouvy jedná:

(i) vlastním jménem a na vlastní účet; a/nebo

(ii) vlastním jménem a na účet Pověřujících zadavatelů níže vymezených ve Smlouvě v souladu s ustanovením § 3 odst. 1 písm. b) ZVZ.

2.2. Koncový uživatel

Koncovým uživatelem ve smyslu § 2 písm. c) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZEK**") a zároveň příjemcem Služeb (dále jen „**Koncový uživatel**") je v případě jednání Ministerstva vlastním jménem a na vlastní účet Ministerstvo, v případě jednání Ministerstva vlastním jménem a na účet Pověřujících zadavatelů je to Pověřující zadavatel, na jehož účet je jednáno.

3. CENA ZA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy vychází z cenové nabídky Poskytovatele podané v Zadávacím řízení, uvedené pro konkrétní Služby na předtisku (dále jen „**Poptávkový list**"), obsahujícím detailní specifikaci poptávaných Služeb, jejich kódy, množství, místo a dobu jejich poskytování a cenu (Příloha č. 1).

3.2. Cena za zavedení Služby (zřizovací poplatek) pro stejné Služby

V případě, že Koncovému uživateli byla ke dni předcházejícímu zavedení Služby poskytována Poskytovatelem stejná služba (přičemž není rozhodné, zda Poskytovatel poskytoval Koncovému uživateli stejnou službu na základě dřívější smlouvy uzavřené v zadávacím řízení v rámci DNS nebo na základě jiné smlouvy), není Poskytovatel oprávněn účtovat za zavedení takové Služby dle Smlouvy zřizovací poplatek. Stejnou Službou se rozumí Služba, která svými technickými parametry odpovídá parametrům definujícím v Poptávkovém listu Poskytovatelem zaváděnou Službu, včetně shodné konfigurace těchto parametrů a použitých HW komponent, nedohodne-li se Koncový uživatel s Poskytovatelem jinak. Tímto ustanovením není dotčeno právo Poskytovatele neúčtovat zřizovací poplatek v případech, kdy tak uzná za vhodné nebo kdy se tak dohodne s Pověřujícím zadavatelem a/nebo s Ministerstvem.

3.3. Zúčtovací období

S ohledem na potřebu jednotného systému placení a kontroly se pro účely Smlouvy stanovuje zúčtovací období, za něž Poskytovatel vyúčtuje ceny za poskytnuté Služby, jež odpovídá kalendářnímu měsíci, nedohodou-li se Smluvní strany jinak.

3.4. Daně a poplatky

Pokud není výslovně stanoveno jinak, nezahrnuje žádné ujednání o ceně obsažené ve Smlouvě daň z přidané hodnoty ani jiné daně a poplatky, jež se mohou na Služby poskytované dle Smlouvy v daném okamžiku v souladu s platnými právními předpisy vztahovat. Nestanoví-li pro konkrétní daň nebo poplatek obecně závazný právní předpis výslovně jinak, platí, že takovou daň nebo poplatek hradí Poskytovatel.

3.5. Úhrada ze strany Koncového uživatele

Cenu za Služby dle Smlouvy hradí Poskytovateli příslušný Koncový uživatel, není-li písemně dohodnuto mezi Ministerstvem a Poskytovatelem jinak. U Služeb sdílených více Koncovými uživateli hradí Služby zcela nebo zčásti Koncový uživatel (i) uvedený v příslušném Poptávkovém listu dané Služby, (ii) o němž to stanoví Smlouva, nebo (iii) který to písemně sdělí Poskytovateli (a pro informaci též Ministerstvu) po uzavření Smlouvy.

3.6. Vymezení ceny poskytnutých Služeb jednotlivým Koncovým uživatelům

Poskytovatel bude vystavovat daňový doklad jednotlivě na vrub každého Koncového uživatele. Nebude-li Koncový uživatel písemně požadovat jinak, vystaví Poskytovatel daňový doklad souhrnně pro všechny Služby dle Poptávkového listu, které byly v příslušném období poskytnuty konkrétnímu Koncovému uživateli. V případě žádosti Koncového uživatele je Poskytovatel dále povinen:

(i) jednotlivé odebrané Služby daným Koncovým uživatelem definovat podle místa poskytnutí Služby; a

(ii) u Služby sdílené více Koncovými uživateli rozdělit fakturované Služby podle jednotlivých Koncových uživatelů, v poměru určeném (i) v příslušném Poptávkovém listu dané Služby, (ii) ve Smlouvě, nebo (iii) písemně sděleném Poskytovateli (a pro informaci též Ministerstvu) po uzavření Smlouvy.

3.7. Požadavky na zajištění sledování vlastních nákladů Koncových uživatelů

Pověřující zadavatel a/nebo Ministerstvo jsou oprávněni Poskytovateli písemně sdělit požadavky na sledování nákladů ve vztahu ke Službám poskytovaným jednotlivému Koncovému uživateli. Poskytovatel je v takovém případě povinen ve vztahu k takovému Koncovému uživateli vystavovat pouze daňové doklady obsahující podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele Koncovému uživateli v příslušném kalendářním měsíci. Takový podrobný rozpis Služeb musí odpovídat Pověřujícím zadavatelem a/nebo Ministerstvem oznámeným požadavkům na sledování vlastních nákladů daného Koncového uživatele. Pokud Pověřující zadavatel nebo Ministerstvo nesdělí Poskytovateli své požadavky na sledování vlastních nákladů, platí, že rozpis poskytnutých Služeb bude respektovat členění dle Poptávkového listu.

3.8. Splatnost ceny

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem Koncovému uživateli dle Smlouvy bude hrazena zpětně za každý kalendářní měsíc, v němž byly příslušné Služby poskytnuty, s tím, že cena je splatná třicet (30) dní poté, co Poskytovatel doručí Koncovému uživateli daňový doklad na příslušnou částku. V případě doručení daňového dokladu v období od 10. prosince do 31. března bude cena za Služby splatná šedesát (60) dnů od doručení daňového dokladu.

3.9. Obsah daňového dokladu

Jakýkoliv daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy a bude vystaven a doručen Koncovému uživateli nejpozději do sedmnáctého (17.) dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po skončení příslušného kalendářního měsíce a bude obsahovat podrobný rozpis Služeb poskytnutých ze strany Poskytovatele Koncovému uživateli v příslušném kalendářním měsíci, včetně označení Smlouvy, identifikátoru Služby, paušální platby, instalačního poplatku, případného hovorného, jakož i případně dalších náležitostí stanovených ve Smlouvě nebo dohodnutých písemně s Koncovým uživatelem.

3.10. Vady fakturace a jejich vliv na splatnost ceny

Koncový uživatel je oprávněn vrátit Poskytovateli přede dnem splatnosti příslušnou fakturu (daňový doklad) bez zaplacení, pokud taková faktura nemá náležitosti uvedené ve Smlouvě nebo má jiné závady v obsahu nebo formě stanovené obecně závaznými právními předpisy, a to s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je povinen po vrácení faktury vyhotovit fakturu novou, a to do patnácti (15) dnů ode dne doručení vráceného daňového dokladu nebo výhrad k němu. Důvodným vrácením přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury (daňového dokladu). Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opravené nebo nově vystavené faktury (daňového dokladu).

3.11. Vypořádání vadné fakturace

V případě, že Koncový uživatel uhradí částku, která však byla Poskytovatelem nesprávně vyúčtována, je Poskytovatel povinen provést vypořádání vadné fakturace formou daňového dokladu, obsahujícího mj. i vymezení jednotlivých Služeb, na které byla provedena vadná fakturace s vyznačením nesprávných i správných částek, které byly uhrazeny a které měly být

správně uhrazeny, případně další údaje dle požadavku Ministerstva a/nebo Pověřujícího zadavatele. Pro vyloučení pochybností Strany konstatují, že Koncový uživatel není za Služby, které byly nesprávně vyúčtovány, povinen platit cenu nebo její část.

3.12. Způsob úhrady ceny

Cena za Služby poskytované Poskytovatelem Koncovému uživateli dle Smlouvy bude hrazena bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo Poskytovatelem písemně oznámený Koncovému uživateli..

3.13. Prodlení s úhradou ceny

Jestliže Koncový uživatel neuhradí Poskytovateli řádně a včas jakoukoliv část ceny řádně uplatněné daňovým dokladem, bude Koncový uživatel povinen zaplatit příslušnému Poskytovateli úrok z prodlení z dlužné části ceny, a to za každý započatý den prodlení. Výše úroku z prodlení se řídí příslušnými právními předpisy.

3.14. Předběžná kontrola fakturace

Koncovému uživateli, který to Poskytovateli písemně sdělí, je příslušný Poskytovatel povinen elektronicky doručit nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů po ukončení příslušného zúčtovacího období podklad pro vyúčtování ceny za Služby poskytnuté tomuto Koncovému uživateli v uplynulém zúčtovacím období. Koncový uživatel je po doručení podkladů oprávněn nejpozději do tří (3) pracovních dnů doručit Poskytovateli připomínky k doručeným podkladům. Na základě těchto připomínek může Poskytovatel ve vztahu k příslušnému Koncovému uživateli upravit dané vyúčtování ceny za příslušné zúčtovací období, pokud uzná tyto připomínky jako oprávněné. Tímto není dotčena povinnost Poskytovatele vystavit daňový doklad v řádném termínu v souladu s příslušnými právními předpisy. Doručením či nedoručením připomínek ze strany Koncového uživatele k příslušným podkladům nejsou dotčena práva Pověřujícího zadavatele a/nebo Ministerstva na reklamaci vyúčtované ceny za danou Službu a dané zúčtovací období, práva z vad plnění Poskytovatele, včetně případných práv na poskytnutí slevy z ceny, uplatnění sankcí apod. Případné reklamační řízení se řídí příslušnými ustanoveními ZEK.

3.15. Elektronické doručení daňového dokladu

Jakýkoliv řádný nebo opravný daňový doklad, vč. případného vypořádání fakturace daňovým dokladem dle článku 3.11 Smlouvy, doručený dle Smlouvy příslušnému Koncovému uživateli, musí být současně doručen Koncovému uživateli také v elektronické podobě, a to na elektronickou adresu určenou tímto Koncovým uživatelem.

3.16. Statistiky plateb Koncových uživatelů

Za účelem vyhodnocování je Poskytovatel povinen zasílat Ministerstvu ve strukturované datové formě údaje o fakturaci a uskutečněných platbách v detailu jednotlivé Služby, a to nejpozději 25. den po uplynutí měsíce, k němuž se údaje vztahují. Struktura dat a mechanismus zasílání nebo jejich změna může být Ministerstvem písemně oznámena kdykoli po dobu účinnosti Smlouvy.

3.17. Zálohové platby

Koncoví uživatelé neposkytují zálohové platby na cenu Služeb.

4. ZMĚNA SLUŽEB VE SMLOUVĚ - OPCE

4.1. Právo Koncových uživatelů uplatňovat změnové požadavky

Vzhledem k tomu, že uspokojování potřeb veřejného zájmu a plnění činnosti Koncových uživatelů s sebou nese dynamické nároky Koncových uživatelů na zajišťování Služeb, jež není s ohledem na standardní průběh zadávacího řízení možné smluvně zajistit bezodkladně, a s ohledem na povahu Služeb, sjednaly Smluvní strany opční právo Koncových uživatelů během účinnosti Smlouvy písemně uplatnit u Poskytovatele změnové požadavky ohledně Služeb specifikovaných v Poptávkovém listu, které jsou dle Smlouvy poskytovány Koncovému uživateli, a to zejména co do počtu přípojek, rychlosti nebo jiných parametrů Služeb (dále jen „**Opce**"). Poskytovatel je povinen Opce Koncových uživatelů provést, neznamená-li jejich provedení mimořádné technické nároky. Mimořádnými technickými nároky na zavedení příslušné služby se rozumí okolnosti, pro které Poskytovatel postupující s vynaložením odborné péče není schopen z důvodů, za něž není Poskytovatel odpovědný, dodržet maximální Dobu zavedení Služby dle Smlouvy. Uplatnění opčního práva je Koncový uživatel oprávněn učinit v souladu a v rozsahu upraveném ZVZ a Smlouvou.

4.2. Centrální registr opcí KIVS

Všechny Opce musí být uplatněny prostřednictvím Ministerstva, a to zasláním písemného požadavku Koncového uživatele Ministerstvu. Ministerstvo zaznamená požadavek do své evidence (dále jen „**Centrální registr opcí KIVS**") a po jeho vyhodnocení uplatní vůči Poskytovateli. Centrální registr opcí KIVS administruje Ministerstvo a shromažďuje v něm všechny změnové požadavky Koncových uživatelů uplatněné dle Smlouvy. Údaje v Centrálním registru opcí KIVS, které se týkají příslušného Koncového uživatele, zpřístupní Ministerstvo Koncovému uživateli k jeho žádosti.

4.3. Účinnost Opce

Pokud není v rámci Opce Koncovým uživatelem požadováno pozdější provedení změny Služby, je Poskytovatel povinen zavést požadovanou změnu Služby nejpozději ve lhůtě odpovídající příslušné Době zavedení Služby, která běží od okamžiku doručení Opce Poskytovateli. Dojde-li uplatněním Opce k rušení Služby, je Poskytovatel povinen poskytování Služby zrušit nejpozději ke konci měsíce, pokud mu byl požadavek na změnu Služby doručen do 15. dne předmětného měsíce, jinak od 15. dne měsíce následujícího po doručení požadavku na změnu Služby.

4.4. Organizační opce

Koncový uživatel je oprávněn opakovaně uplatňovat Opce, které jsou vyvolány organizačními změnami ve struktuře Koncového uživatele (dále jen „**Organizační opce**"), včetně snížení množství Služeb, změny kvality Služeb, změny místa poskytování Služeb, převedení práv na poskytování Služeb (či jen některých z nich) na jiného Koncového uživatele apod. Uplatnění Organizační opce musí být doloženo řádným odůvodněním Koncového uživatele. Předpokládá-li realizace Organizační opce změnu poštovní adresy poskytování Služby, povede Poskytovatel s příslušným Koncovým uživatelem technické šetření. Cena za Služby poskytované po uplatnění Organizační opce bude stanovena způsobem dle Smlouvy.

4.5. Zřizovací poplatek při uplatnění Opce

Poskytovatel je oprávněn účtovat zřizovací poplatek při uplatnění Opce maximálně ve výši odpovídající rozdílu mezi zřizovacím poplatkem za změněnou Službu a zřizovacím poplatkem

za dosavadní Službu, a to pouze v případě, že nová Služba neodpovídá svými technologickými parametry původní Službě, pokud se Koncový uživatel a Poskytovatel nedohodnou jinak.

4.6. Maximální rozsah Opce

Na základě Opcí může být celková cena Služeb dle Poptávkového listu specifikovaných ve vztahu k určitému Koncovému uživateli navýšena či snížena nejvýše o 30 % výchozí hodnoty. Výchozí hodnotou je cena Služeb, jež byla nabídnuta Poskytovatelem v nabídce v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku v rámci DNS, o níž Ministerstvo rozhodlo jako o nejvhodnější; uplatnění Opcí nebo dohoda o změně poskytovaných Služeb uzavřená s Poskytovatelem po rozhodnutí Ministerstva o nejvhodnější nabídce v Zadávacím řízení jako o nejvhodnější, nemá na určení výchozí hodnoty vliv. Cena za Služby poskytované po uplatnění Opce bude stanovena způsobem dle Smlouvy, resp. bude vycházet z ceny variant Služby nabídnuté Poskytovatelem v nabídce podané v Zadávacím řízení. Uplatněním Opce není dotčeno právo Poskytovatele a Ministerstva a/nebo Pověřujícího zadavatele dohodnout se o snížení rozsahu Služeb poskytovaných dle Smlouvy v jakémkoli rozsahu. Zvýšení rozsahu Služeb poskytovaných dle Smlouvy nad rámec Opcí je možné jen v rozsahu Smlouvy a způsobem dle ZVZ.

4.7. Postoupení Opcí

Každý Koncový uživatel je oprávněn uplatňovat Opce v povoleném rozsahu pouze ve vztahu ke Službám, které odebírá, ledaže jiný Koncový uživatel postoupí své právo na uplatnění změnového požadavku dle Smlouvy v rozsahu, v jakém k okamžiku postoupení práva disponuje; postoupení je oprávněno zprostředkovat Ministerstvo. O čerpání Opcí jednotlivými Koncovými uživateli a rozsahu postoupení práva na uplatnění Opcí vede Ministerstvo evidenci v Centrálním registru opcí KIVS.

4.8. Poskytování Služeb dle Opce

Sdělením Ministerstva a/nebo Pověřujícího zadavatele Poskytovateli o uplatnění Opce vzniká povinnost Poskytovatele k poskytování Služby Koncovému uživateli v požadovaném rozsahu. Ve vhodných případech potvrdí Koncový uživatel a Poskytovatel den, od nějž Poskytovatel zahájí či zahájil poskytování Služeb v rozsahu dotčeném uplatněním Opce podepsaným zápisem.

4.9. Specifické požadavky Koncových uživatelů

Koncoví uživatelé jsou oprávněni u jednotlivých Služeb uvést své požadavky na jejich poskytování dané zejména zvláštními technickými podmínkami u příslušného Koncového uživatele. Poskytovatel je povinen k těmto požadavkům při poskytování Služeb přihlédnout.

5. UJEDNÁNÍ O ÚROVNI SLUŽEB

5.1. Kvalitativní ukazatele Služby

Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s příslušnou odbornou péčí a s využitím posledního stavu techniky. Poskytovatel zajistí dodržování kvalitativních ukazatelů Služby dle Poptávkového listu (dále jen „**Kvalitativní ukazatele**"). Kvalitativními ukazateli, které jsou měřeny a jejichž porušení je sankcionováno, jsou dostupnost (SLA) a Doba zavedení Služby (jak je tento pojem dále definován), pokud není sjednáno jinak. Při zjišťování, zda byly dodrženy Kvalitativní ukazatele, nebudou brány v úvahu pro Poskytovatele nepříznivé hodnoty:

(i) vzniklé v důsledku nedodržení povinností ze strany Koncového uživatele (ať již vyplývajících ze zákona nebo ze Smlouvy); nebo

(ii) vzniklé v důsledku jakékoliv události nebo okolnosti, již nemohl Poskytovatel s vynaložením odborné péče rozumně předpokládat ani jí zcela nebo zčásti zabránit; nebo

(iii) vzniklé v důsledku odstávky písemně předem dohodnuté mezi Poskytovatelem a příslušným Koncovým uživatelem ve Smlouvě nebo na jejím podkladě.

Kvalitativní ukazatele budou posuzovány vždy odděleně pro jednotlivé Služby poskytované dle Poptávkového listu jednomu Koncovému uživateli.

5.2. Měření Kvalitativních ukazatelů Poskytovatelem

Poskytovatel bude nepřetržitě měřit veškeré Kvalitativní ukazatele, vést prokazatelným způsobem evidenci o těchto měřeních a zpracovávat výkazy (resp. udržovat informace s možností prohlížení on-line), přehledy a výstupy z měření a provozního sledování tak, aby z nich byla zřejmá úroveň plnění Kvalitativních ukazatelů. Poskytovatel zajistí úplnost, správnost a pravdivost takové evidence, výkazů a výstupů a bude udržovat tyto informace na svých nosičích dat po dobu Smlouvy, nedohodne-li se Poskytovatel s Koncovým uživatelem na delší době uchování.

5.3. Vykazování Kvalitativních ukazatelů

Poskytovatel je povinen k žádosti Koncového uživatele a/nebo Ministerstva, popř. osoby pověřené ze strany Ministerstva nebo Koncového uživatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů, sdělit bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne, aktuální hodnoty Kvalitativních ukazatelů. Do sedmi (7) dnů od konce každého kalendářního měsíce Poskytovatel zpřístupní příslušnému Koncový uživateli a Ministerstvu, popř. osobě pověřené ze strany Ministerstva nebo Koncového uživatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů souhrnné výkazy a přehledy plnění Kvalitativních ukazatelů v právě uplynulém kalendářním měsíci. V těchto výkazech a přehledech bude rovněž specifikován výpočet smluvních pokut uplatnitelných v důsledku nesplnění Kvalitativních ukazatelů. V případě, že má Koncový uživatel nebo Ministerstvo, popř. osoba pověřená ze strany Ministerstva nebo Koncového uživatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů oprávněné pochybnosti o úplnosti, správnosti či pravdivosti takovýchto výkazů či přehledů, je Poskytovatel povinen doložit zde uvedené údaje dodatečnými údaji tak, aby umožnil jejich ověření z těchto hledisek.

5.4. Vlastní měření Ministerstva

Žádné ustanovení ve Smlouvě neomezuje možnost Ministerstva, Pověřujícího zadavatele, popř. osoby pověřené ze strany Ministerstva nebo Pověřujícího zadavatele sledováním dodržování Kvalitativních ukazatelů provádět vlastní nezávislé měření Kvalitativních ukazatelů, k čemuž je Poskytovatel povinen poskytnout nezbytnou součinnost. V případě rozdílných hodnot měření a vykazování Kvalitativních ukazatelů ze strany Poskytovatele, je rozhodný výsledek měření Ministerstva nebo Pověřujícího zadavatele.

5.5. Doba zavedení Služby

Poskytovatel je vždy povinen postupovat tak, aby zahájení poskytování Služeb Koncovým uživatelům plynule a bezproblémově navázalo na dosavadní poskytování Služeb Koncovým uživatelům. Poskytovatel je povinen zahájit řádné poskytování Služeb nejpozději na konci lhůty k tomu stanovené (dále jen „**Doba zavedení Služby**") (i) v zadávacích podmínkách

Zadávacího řízení, (ii) ve Smlouvě nebo (iii) v písemné dohodě (individuálním harmonogramu) sjednané na základě Smlouvy mezi Ministerstvem, Koncovým uživatelem a Poskytovatelem; přednost má vždy pozdější ujednání před dřívějším.

5.6. Běh Doby zavedení Služby

Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, počíná Doba zavedení Služby běžet:

(i) v případě Ministerstva jako Koncového uživatele dnem uzavření Smlouvy;

(ii) v případě Pověřujícího zadavatele dnem, kdy je Poskytovateli doručeno písemné sdělení příslušného Pověřujícího zadavatele o přistoupení ke Smlouvě,

a končí okamžikem, kdy je Koncový uživatel schopen a oprávněn Službu v plném rozsahu odebírat.

5.7. Stavení Doby zavedení Služeb

Po dobu, kdy Koncový uživatel neposkytnul potřebnou součinnost pro zahájení poskytování Služby v Době zavedení Služby a Poskytovatel na neposkytnutí této součinnosti bezodkladně Koncového uživatele a Ministerstvo písemně upozornil, včetně uvedení důsledků neposkytnutí vymezené součinnosti (tj. stavení běhu Doby zavedení Služby), neběží Doba zavedení Služby. Po odpadnutí prodlení Koncového uživatele běh Doby zavedení Služby pokračuje (tj. od skončení prodlení Koncového uživatele neběží nová Doba zavedení Služby, nýbrž pokračuje stavená dosavadní Doba zavedení Služby).

6. INTERCONNECT CMS

6.1. Připojení do InterConnectu Centrálního místa služeb

Poskytovatel je před zahájením poskytování Služeb povinen zřídit a provozovat propojení sítě tohoto Poskytovatele do InterConnectu Centrálního místa služeb (dále jen „**CMS**"). Technická specifikace pro realizaci propojení sítě Poskytovatele je blíže specifikována v **Příloze č. 3 Smlouvy**. V případě, že Poskytovatel v průběhu Smlouvy připojení do InterConnectu CMS řádně a včas neprovozuje, je Ministerstvo oprávněno Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou ke konci měsíce, v němž bude výpověď Poskytovateli doručena.

6.2. Vytíženost propojení do InterConnectu CMS

Pokud bude na základě sledování provozních charakteristik zjištěno, že průměrná vytíženost kapacity propojení do InterConnectu CMS za poslední kalendářní měsíc je v době od 7:00 hod. do 16:00 hod. vyšší než 75 % kapacity tohoto propojení, je Poskytovatel povinen na základě jednání s Ministerstvem navýšit přiměřeně kapacitu propojení. Vytížením propojení do InterConnectu CMS je rozuměno vytížení propojení mezi Poskytovatelem a InterConnectem CMS. Analýza vytížení propojení Poskytovatele a InterConnectu CMS je prováděna na základě dat poskytnutých provozovatelem CMS (tzn. osoby poskytující služby CMS pro Ministerstvo) a Poskytovatelem, který má povinnost zřídit propojení do InterConnectu CMS. V případě rozdílných analýz vytížení propojení do InterConnectu CMS ze strany provozovatele CMS a Poskytovatele je pro určení výše průměrné vytíženosti kapacity propojení do InterConnectu CMS ve smyslu tohoto ustanovení rozhodující údaje naměřené provozovatelem CMS. Cena za vybudování přípojky Koncového uživatele do Centrálního místa služeb dle předchozí věty, resp. za navýšení její kapacity je zahrnuta v ceně Služeb poskytovaných Poskytovatelem Koncovému uživateli dle Smlouvy a jakékoli případné

dodatečné náklady související s vybudováním uvedené přípojky Koncového uživatele do Centrálního místa služeb půjdou k tíži Poskytovatele.

6.3. Pracovní skupina InterConnectu CMS

Vzhledem ke komplexní problematice propojení Poskytovatele a jiných subjektů do InterConnectu CMS zřídilo Ministerstvo pracovní skupinu InterConnectu CMS, do níž je Poskytovatel povinen nominovat jednoho specialistu na MPLS technologie. Tato pracovní skupina se bude scházet ad hoc dle potřeb Ministerstva nebo k žádosti Poskytovatele či jiných subjektů a bude si vzájemně předávat implementační technické informace pro připojení, provoz a diagnostiku v rámci prostředí InterConnectu CMS. Pracovní skupina InterConnectu bude rovněž vyhodnocovat vytíženost kapacity propojení do InterConnectu CMS; k vyhodnocení je Poskytovatel povinen poskytovat potřebnou součinnost Ministerstvu.

7. CENTRÁLNÍ DOHLEDOVÉ MÍSTO A SERVICEDESK

7.1. Centrální dohledové místo

Ministerstvo je oprávněno zřídit centrální dohledové místo, jehož prostřednictvím budou jakékoli incidenty a závady ve vztahu ke Službám poskytovaným dle Smlouvy Koncovým uživatelům hlášeny příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje, že bude centrálnímu dohledovému místu poskytovat aktuální informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy Koncovým uživatelům, a to v elektronické formě (formát XML) a umožní centrálnímu dohledovému místu, resp. Ministerstvu a/nebo Pověřujícímu zadavateli přímý přístup do systému Poskytovatele obsahujícího aktuální (*on-line*) informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy Koncovým uživatelům. Pokud nebude sjednáno jinak, bude mít centrální dohledové místo přímý přístup do systému Poskytovatele obsahujícího aktuální (on-line) informace o Službách poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy minimálně v rozsahu umožňujícím: (i) ověřování fakturace za Služby poskytované Poskytovatelem dle Smlouvy, (ii) ověřování informace o poskytovaných Službách Ministerstvu, resp. danému Koncovému uživateli, a to minimálně vymezením KIVS ID, lokalizace Služby a parametriky Služby, (iii) sledování změn Služeb poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy, a to vč. údajů o doručení požadavku na změnu, stavu změny a datu provedení změny a (iv) ověřování incidentů a závad ve vztahu ke Službám poskytovaným Poskytovatelem dle Smlouvy a sledování jejich řešení (servicedesk). Bez ohledu na existenci centrálního dohledového místa a jeho činnost při sledování závad a incidentů bude Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy průběžně prostřednictvím svých dohledových systémů preventivně kontrolovat a monitorovat poskytování a zajištění Služeb dle Smlouvy, a to za účelem prevence incidentů a závad a jejich případného odstranění ještě před nahlášením ze strany centrálního dohledového místa. V případě, že centrální dohledové místo nevznikne, je Poskytovatel povinen Ministerstvu a Koncovým uživatelům dálkovým přístupem do vlastního systému zpřístupnit alespoň informace uvedené v tomto článku Smlouvy. Poskytovatel je povinen zřídit přístup pro dohledový systém centrálního dohledového místa Ministerstva na CPE zařízení Poskytovatele umístěných u Koncových uživatelů.

7.2. Povinnosti Koncového uživatele

Ministerstvo, případně Pověřující zadavatel poskytne Poskytovateli v nezbytném rozsahu (a v závislosti na charakteru incidentu či závady) rozumnou součinnost, jež je potřebná k dodržení závazků Poskytovatele ohledně dodržení Kvalitativních ukazatelů, zejména pak

veškeré nezbytné informace a přístup do vlastních prostor. Koncový uživatel bude rovněž v dostatečném předstihu Poskytovatele informovat o veškerých opatřeních na své straně, jež by mohly mít vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy, zejména pak ve vztahu k předpokládanému rozsahu využití Služeb ze strany Koncového uživatele a softwarovým a hardwarovým aplikacím a zařízením Koncového uživatele.

7.3. Bezplatnost řešení incidentů

V případě, že bude ze strany centrálního dohledového místa nahlášen Poskytovateli incident či závada, které se nepotvrdí být incidentem či závadou, nebude centrální dohledové místo, Koncový uživatel ani Ministerstvo povinen Poskytovateli uhradit jakékoli náklady, jež Poskytovatel v souvislosti s nahlášeným incidentem či závadou vynaložil (tj. zejména náklady na analýzu a vyhodnocení incidentu či závady a veškeré ostatní aktivity s tím související).

7.4. Řešení incidentů a závad Služeb

Evidence incidentů a závad Služeb a jejich řešení a sledování se řídí dle následujících ustanovení:

(i) Poskytovatel je bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy ve vztahu k jednotlivým Koncovým uživatelům povinen písemným vyjádřením adresovaným všem příslušným Koncovým uživatelům uvést telefonní číslo a další kontaktní údaje, na kterém bude existovat non-stop Služba, která bude zaznamenávat všechny hlášené incidenty Koncových uživatelů;

(ii) v případě, kdy Koncový uživatel zjistí závadu poskytované Služby, jíž se rozumí nesoulad (zhoršení) poskytovaných parametrů Služeb se sjednanými parametry Služby, bez zbytečného odkladu ji nahlásí Poskytovateli na jeho kontaktní údaje;

(iii) Poskytovatel je povinen po nahlášení závady provést bez zbytečného odkladu analýzu závady, a pokud zjistí, že je závada na straně Poskytovatele, závadu odstranit v souladu s čl. 12.3. Smlouvy;

(iv) v případě, že po nahlášení závady Poskytovatel zjistí, že příčina nahlášené závady spočívá v jednání Koncového uživatele nebo třetích osob, bez zbytečného odkladu po tomto zjištění jej vyzve k realizaci kroků, které závadu odstraní, jsou-li mu známy nebo měly-li by mu být známy s přihlédnutím k jeho odborným schopnostem a znalostem.

8. KOORDINACE, INTEGRACE, MIGRACE

8.1. Koordinace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy

Hlavním koordinátorem Služeb poskytovaných na základě Smlouvy a služeb v rámci KIVS poskytovaných na základě dalších smluv uzavřených s poskytovateli zařazenými do DNS je Ministerstvo, popř. osoba určená Ministerstvem a oznámená Poskytovateli. Hlavní koordinátor závazně stanoví požadavky na poskytované Služby z hlediska koordinace, integrace a migrace, a to již ve výzvě k podání nabídek na uzavření Smlouvy. Koordinace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy je prováděna z hlediska vzájemného souladu služeb poskytovaných v rámci KIVS a dále též z hlediska vzájemného souladu těchto služeb v rámci jednotlivých komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů. Zvláštní požadavky na Služby poskytované dle Smlouvy z hlediska jejich koordinace s jinými službami poskytovanými v rámci KIVS či v rámci komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů budou ve vztahu ke Službám poskytovaným na základě Smlouvy vždy uvedeny ve Smlouvě.

8.2. Integrace Služeb poskytovaných na základě Smlouvy

Služby poskytované na základě Smlouvy budou integrovány do komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů a tyto umožní, aby komunikační infrastruktury Koncových uživatelů mohly být integrovány do KIVS. Smluvní strany se zavazují vyvinout úsilí nezbytné k tomu, aby veškeré komunikační infrastruktury Koncových uživatelů byly plně integrovány do KIVS. Při shora popsaném procesu integrace komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů do KIVS budou Smluvní strany brát ohled na stávající řešení komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů (včetně existujících sítí) s cílem účelného využití již vynaložených prostředků (investic) na straně Koncových uživatelů (ochrana investic), na provozní potřeby Koncových uživatelů a bezpečnostní politiku komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů. Zvláštní požadavky na Služby poskytované dle Smlouvy z hlediska jejich integrace do komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů a z hlediska integrace komunikačních infrastruktur Koncových uživatelů do KIVS budou ve vztahu ke Službám poskytovaným na základě Smlouvy vždy uvedeny ve Smlouvě.

8.3. Migrace služeb při změně jejich poskytovatele

Poskytovatel je povinen poskytnout po skončení poskytování Služeb Koncovému uživateli maximální součinnost novému poskytovateli, Koncovému uživateli a Ministerstvu při migraci (převodu) Služeb na služby v rámci KIVS dle nově uzavřené smlouvy s jiným poskytovatelem tak, aby kontinuita poskytování služeb Koncovému uživateli nebyla narušena. Sdělí-li Ministerstvo takový požadavek Poskytovateli, jsou Poskytovatel a nový poskytovatel povinni bezodkladně po uzavření příslušné smlouvy s novým poskytovatelem zpracovat návrh migrace služeb a předat jej Ministerstvu. Ministerstvo koordinuje migrace služeb pro Koncové uživatele a vede jejich přehled. Ministerstvo spolu s Koncovým uživatelem, Poskytovatelem a novým poskytovatelem dohodnou organizaci ukončení stávajících a zahájení poskytování nových služeb.

8.4. Migrace, změna Služeb stávajícím Poskytovatelem

Poskytovatel zajistí, aby kontinuita služeb poskytovaných Koncovému uživateli při změně nebo migraci nebyla narušena. Sdělí-li Ministerstvo takový požadavek Poskytovateli, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření příslušné nové smlouvy nebo při uplatnění změny zpracovat zdarma návrh migrace nebo změny Služeb a předat jej Ministerstvu. Ministerstvo koordinuje migrace a změny Služeb pro Koncové uživatele a vede jejich přehled. Ministerstvo spolu s Koncovým uživatelem a Poskytovatelem dohodnou organizaci ukončení stávajících a zahájení poskytování nových nebo měněných Služeb.

9. SPOLUPRÁCE MINISTERSTVA, POSKYTOVATELE A POVĚŘUJÍCÍCH ZADAVATELŮ

9.1. Vzájemná spolupráce

Po celou dobu trvání Smlouvy si budou Ministerstvo, Poskytovatel a Pověřující zadavatelé vzájemně poskytovat součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění jejich závazků dle Smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Koncovému uživateli součinnost při provádění bezpečnostních opatření a hlášení kybernetických bezpečnostních incidentů podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a jeho prováděcích právních předpisů, resp. v návaznosti na opatření vydaná Národním bezpečnostním úřadem. Poskytovatel je tak zejména povinen

zdarma k žádosti Koncového uživatele navrhnout bez zbytečného odkladu způsob implementace příslušných bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem do poskytování Služeb a umožnit Koncovému uživateli (po dosažení dohody o plnění a příslušné ceně) navýšit bezpečnostní parametry Služeb způsobem dle čl. 4 Smlouvy nebo provést jiná související plnění; tím není dotčeno provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem ze strany Poskytovatele v případech, kdy je osobou povinnou ve smyslu výše uvedených právních předpisů.

9.2. Možnost subdodávek

Poskytovatel je oprávněn, pokud nebude dohodnuto jinak, k poskytování Služeb a plnění svých dalších závazků dle Smlouvy, používat jako subdodavatele třetí osoby. Smlouva však může v souladu se ZVZ stanovit v návaznosti na dohodnutou bezpečnostní politiku nebo z jiného důležitého důvodu závazná omezení týkající se používání subdodavatelů ze strany Poskytovatele, zejména pak ve vztahu k přístupu do prostor nebo informačních systémů Koncového uživatele. V případě použití subdodavatele není jakkoli dotčena odpovědnost Poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků.

9.3. Využití poskytovaných Služeb

Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy budou určeny k využití v rámci zákonem stanovené činnosti příslušných Koncových uživatelů, zejména pak k výkonu a zajištění výkonu veřejné správy a dalších činností, jež s výkonem veřejné správy souvisí. Jednotliví Koncoví uživatelé v přiměřeném rozsahu zajistí, aby takových Služeb nebylo zneužíváno k jiným účelům, než ke kterým mají být ve smyslu předchozí věty ze strany Poskytovatele poskytovány.

9.4. Řídící výbor

Komplexní hodnocení Smlouvy provádí na nejvyšší úrovni Řídící výbor (složený z nejméně jednoho zástupce Ministerstva, jednoho zástupce Poskytovatele a jednoho zástupce příslušného Pověřujícího zadavatele), jenž bude svoláván ze strany Ministerstva dle aktuální potřeby, obvykle jednou za kalendářní čtvrtletí. Ministerstvo, Poskytovatel a příslušný Koncový uživatel si bez zbytečného odkladu písemně oznámí totožnost a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, faxové číslo, emailovou adresu a poštovní adresu) svých zástupců v řídícím výboru. Jakékoliv oznámení vztahující se k jednání řídícího výboru, popř. k osobám zástupců v řídícím výboru bude učiněno v souladu se Smlouvou. Jakékoliv závěry takového hodnocení budou ze strany Ministerstva zpracovány v písemné podobě a předloženy Poskytovateli a dotčeným Koncovým uživatelům s tím, že jim bude v každém případě poskytnuta přiměřená doba na vyjádření k příslušnému hodnocení. V návaznosti na vyjádření Poskytovatele a dotčených Koncových uživatelů vydá Řídící výbor případná doporučení pro řešení problémů.

9.5. Kontaktní osoby

Vzájemný styk mezi Poskytovatelem a Koncovými uživateli dle Smlouvy bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím Kontaktních osob, jejichž totožnost a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, faxové číslo, emailovou adresu a poštovní adresu), si Poskytovatel a Koncový uživatel vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí (totéž platí i pro jakékoli změny Kontaktních osob, popř. jejich kontaktních údajů).

9.6. Interní předpisy Koncových uživatelů

Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle Smlouvy postupovat s odbornou péčí a dodržovat též existující interní předpisy příslušného Koncového uživatele (např. bezpečnostního, technického a provozního charakteru), které mají vliv na poskytování Služeb dle Smlouvy a s nimiž bude Poskytovatel ze strany jednotlivých Koncových uživatelů seznámen.

10. DŮVĚRNOST INFORMACÍ A OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

10.1. Veřejnost Smlouvy

Smluvní strany prohlašují, že žádné ustanovení Smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství ani jinak chráněné právními předpisy z hlediska důvěrnosti. Znění Smlouvy lze v plném rozsahu zveřejnit.

10.2. Ochrana duševního vlastnictví

V případě, že výsledkem Služeb poskytovaných Poskytovatelem dle Smlouvy bude jakýkoliv nehmotný statek, jenž nevznikl (plně či částečně) v důsledku duševní tvůrčí činnosti Ministerstva, Koncového uživatele či třetí osoby a jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), pak si Poskytovatel v maximálním povoleném rozsahu stanoveném platnými právními předpisy ponechá taková práva a Ministerstvu a Koncovému uživateli udělí pouze nepřevoditelnou, nevýhradní a na dobu trvání Smlouvy omezenou licenci užívat daný nehmotný statek k účelu, k němuž byl Poskytovatelem ve prospěch Ministerstva či Koncového uživatele v předmětné souvislosti vytvořen (taková licence však bude vždy umožňovat využití licencovaného duševního vlastnictví v rámci KIVS, a to po dobu trvání Smlouvy). Má se za to, že odměna za takovou licenci je již zahrnuta v ceně za Služby poskytované ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy (nedojde k navýšení ceny za Službu o částku odpovídající odměně za licenci). Pokud se však bude Ministerstvo či Koncový uživatel v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy podílet na vytvoření jakéhokoliv nehmotného statku, jenž je předmětem jakýchkoliv práv duševního vlastnictví (zejména autorského práva), budou se práva a povinnosti vyvstávající v souvislosti řídit platnými právními předpisy.

11. PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

11.1. Prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel bere na vědomí, že Ministerstvo při uzavírání Smlouvy bere mimo jiné v úvahu rozsah a pravdivost níže uvedených prohlášení Poskytovatele. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy:

(i) Poskytovatel je společností řádně založenou a platně existující podle právních předpisů České republiky;

(ii) Poskytovatel má nezbytná schválení jednotlivých orgánů Poskytovatele, popř. jiných subjektů a je právně způsobilý k uzavření Smlouvy a k realizaci plnění zamýšleného Smlouvou, a to za podmínek dle Smlouvy, a že osoby podepisující Smlouvu jménem nebo za Poskytovatele jsou k tomuto řádně oprávněny;

(iii) Poskytovatel splňuje kvalifikační předpoklady a ostatní podmínky stanovené v zadávací dokumentaci v Zadávacím řízení;

(iv) Poskytovatel není v platební neschopnosti a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele neprobíhají žádná řízení týkající se likvidace, úpadku, exekuce, prodeje podniku Poskytovatele nebo jeho části nebo jiná řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**insolvenční zákon**") včetně smírčího řízení, insolvenčního řízení nebo ujednání s věřiteli ve vztahu k likvidaci, exekuci, prodeji podniku nebo části podniku nebo jiné řízení o úpadku ve vztahu k Poskytovateli. Podle nejlepšího vědomí Poskytovatele nebyly podniknuty žádné kroky k vynucení jakéhokoliv zajištění majetku Poskytovatele a nedošlo k žádné události, která by zakládala právo takové zajištění vynucovat; výrazem „nejlepší vědomí Poskytovatele" se ve Smlouvě rozumí informace, které management a odpovědní pracovníci Poskytovatele mají nebo by měli mít či znát při postupu s péčí řádného hospodáře;

(v) Poskytovatel je na základě veškerých nezbytných úkonů, které učinil, řádně a platně oprávněn k tomu, aby uzavřel a plnil Smlouvu po celou dobu její účinnosti, a pokud Smlouva výslovně nestanoví jinak, nebude za tímto účelem nutný žádný souhlas, zproštění, schválení, licence, jmenování ani oprávnění či jakékoli prohlášení, oznámení o učinění podání jakékoli osobě nebo instituci, a nezakládá se tím ani nebude založeno žádné porušení ujednání či dohody, rozsudků, rozhodčích nálezů a právních předpisů, kde je Poskytovatel jednou ze stran nebo jimiž je vázán Poskytovatel či jakákoliv část jeho majetku;

(vi) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;

(vii) dle nejlepšího vědomí Poskytovatele udržuje Poskytovatel v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytování Služeb dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena.

11.2. Nepravdivost prohlášení Poskytovatele

V případě, že se jakékoli prohlášení Poskytovatele dle Smlouvy ukáže jako nepravdivé, má se zato, že Poskytovatel v takovém případě porušil Smlouvu podstatným způsobem, přičemž Poskytovatel dále nahradí Ministerstvu (a případně též Koncovým uživatelům) veškerou škodu nebo újmu, která Ministerstvu (a případně též Koncovým uživatelům) vznikne v důsledku takového stavu.

11.3. Závazek na zajištění pravdivosti a platnosti prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje vyvinout dostatečné úsilí pro to, aby prohlášení Poskytovatele dle Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy. Ministerstvo je oprávněno skutečnosti uvedené v článku 11.1. Smlouvy nezávisle ověřit nebo požádat Poskytovatele, aby zdarma poskytl Ministerstvu doklad potvrzující tvrzené skutečnosti.

12. SMLUVNÍ POKUTY, SLEVA Z CENY A NÁHRADA ŠKODY

12.1. Smluvní pokuta pro nedodržení dostupnosti

Pokud Poskytovatel ve vztahu k Službě poskytované dle Smlouvy Koncovému uživateli nesplní Kvalitativní ukazatel „*dostupnost*" tak, jak je tento vymezen v příslušném Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Ministerstvu, popř. Koncovému uživateli smluvní pokutu,

jejíž výše bude vypočtena podle tabulky č. 1 níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž nedosáhl definované hodnoty.

Tabulka č. 1

Parametr	Definovaná minimální hodnota	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	99,000%	0,05*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,500%	0,08*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,900%	0,1*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,990%	0,2*R* měsíční cena poskytované Služby

Hodnota „R" se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené (v % zaokrouhleno nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

12.2. Smluvní pokuta pro nedodržení doby zavedení Služeb

Pokud Poskytovatel ve vztahu ke Službě poskytované dle Smlouvy Koncovému uživateli nesplní Kvalitativní ukazatel *„Doba zavedení Služby"* tak, jak je tento vymezen v příslušném Poptávkovém listu, je Poskytovatel povinen uhradit Ministerstvu, popř. Koncovému uživateli smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle následujícího vzorce:

Smluvní pokuta = 0,1*S*měsíční cena poskytnuté Služby.

Hodnota „S" je rozdíl hodnoty skutečně dosažené a hodnoty doby zavedení dle Poptávkového listu (zaokrouhleno na celé dny nahoru). Tzn. smluvní pokuta je násobek jedné desetiny „S" a měsíční ceny poskytované Služby. Smluvní pokutu je Ministerstvo, popř. Koncový uživatel oprávněn požadovat za každou Službu, jejíž poskytování Poskytovatel nezahájil řádně a v plném rozsahu v Době zavedení Služby.

12.3. Odstranění závady Služby a sleva z ceny

Poskytovatel je povinen odstranit závadu Služby, pro niž jsou v Poptávkovém listu stanovena SLA, ve lhůtách stanovených SLA dané Služby, a závadu Služby, pro niž není v Poptávkovém listu uvedeno SLA, do sedmi (7) kalendářních dnů od nahlášení závady, nedohodnou-li se Koncový uživatel a Poskytovatel jinak. Pokud Poskytovatel ve lhůtách pro odstranění vady příslušnou závadu Služby neodstraní, ztrácí nárok na zaplacení poměrné části měsíčního poplatku (ceny) za tuto Službu, odpovídající ceně Služby za dobu, po niž byla překročena lhůta pro odstranění závady Služby.

12.4. Splatnost smluvní pokuty

Nesdělí-li Koncový uživatel Poskytovateli jinak, závazek Poskytovatele zaplatit smluvní pokutu zanikne (v rozsahu a v okamžiku), poskytne-li Poskytovatel slevu z ceny Služeb příslušnému Koncovému uživateli ve výši smluvní pokuty, a to pro období, k němuž se smluvní pokuta vztahuje, nebo pro období budoucí.

12.5. Společná ustanovení o smluvních pokutách

Zánik primárního závazku Poskytovatele jeho pozdním splněním neznamená zánik nebo omezení nároku Ministerstva, popř. Koncového uživatele na smluvní pokutu za prodlení Poskytovatele. Smluvní pokuty nejsou závislé na zavinění ani na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty dle Smlouvy není dotčeno právo Ministerstva (a případně též Koncových uživatelů) na náhradu škody ze stejného důvodu, a to v části přesahující uplatněnou nebo zaplacenou smluvní pokutu.

12.6. Náhrada škody

Při porušení své povinnosti k součinnosti je Poskytovatel odpovědný za škodu takto Koncovému uživateli a/nebo Ministerstvu způsobenou.

13. ÚČINNOST SMLOUVY

13.1. Doba trvání Smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu poskytování služeb v délce 24 měsíců .

13.2. Účinnost Smlouvy

V rozsahu, v jakém Ministerstvo jedná při uzavírání Smlouvy na svůj účet, se Smlouva nebo její část stává účinnou dnem jejího podpisu Ministerstvem a Poskytovatelem. V rozsahu, v jakém jedná Ministerstvo při uzavírání Smlouvy na účet Pověřujících zadavatelů, je Smlouva nebo její část účinná až okamžikem, kdy příslušný Pověřující zadavatel ke Smlouvě přistoupí, a to doručením písemného sdělení o přistoupení Poskytovateli a Ministerstvu. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany berou na vědomí, že přistoupení příslušného Pověřujícího zadavatele ke Smlouvě není povinností Pověřujících zadavatelů ani Ministerstva. Poskytovatel není oprávněn zkoumat důvody nepřistoupení Pověřujících zadavatelů ke Smlouvě a není pro to oprávněn dovozovat, vznášet či uplatňovat jakékoli nároky vůči Ministerstvu a/nebo Pověřujícím zadavatelům.

13.3. Zánik Smlouvy před uplynutím doby jejího trvání

Před sjednaným ukončením účinnosti Smlouvy lze Smlouvu ukončit:

(i) na základě písemné dohody Smluvních stran,

(ii) výpovědí ze strany Ministerstva s výpovědní dobou do konce měsíce, v němž byla výpověď doručena, doručenou Poskytovateli v případě, že Poskytovatel poruší Smlouvu podstatným způsobem (viz článek 13.4. Smlouvy)

(iii) výpovědí ze strany Ministerstva s výpovědní dobou do konce měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena, doručenou Poskytovateli v případě, že Ministerstvo využije své právo vypovědět Smlouvu z důvodu dle článku 13.5 nebo dle článku 13.6 Smlouvy,

(iv) výpovědí ze strany Ministerstva, s výpovědní dobou do konce měsíce, v němž byla výpověď doručena, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo jen zčásti, účinnou jejím doručením Poskytovateli v případě, že Ministerstvo usoudí, že lze rozumně předpokládat, že Pověřující zadavatel nepřistoupí ke Smlouvě, nebo

(v) výpovědí ze strany Koncového uživatele, s výpovědní dobou do konce následujícího měsíce, v němž byla výpověď doručena, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo jen zčásti, v případě, že:

a) Poskytovatel poruší svou povinnost poskytnout součinnost dle čl. 9.1. Smlouvy; nebo

b) nedošlo k dohodě o ceně či jiných parametrech plnění k provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem dle čl. 9.1 Smlouvy; nebo

c) provedení bezpečnostních opatření a/nebo opatření vydaných Národním bezpečnostním úřadem dle čl. 9.1 Smlouvy není realizovatelné za podmínek Smlouvy.

13.4. Podstatné porušení Smlouvy

Smluvní strany se dohodly a souhlasí, že pro účely Smlouvy je porušení podstatné, jestliže je tak stanoveno ve Smlouvě a dále v případě, kdy Smluvní strana porušující Smlouvu věděla v době uzavření Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu Smlouvy, že druhá Smluvní strana (popř. též Koncoví uživatelé) nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení Smlouvy. To se týká i případů poskytnutí vadného plnění.

13.5. Výpověď Smlouvy pro nevýhodnost

Pokud jiný poskytovatel veřejných služeb elektronických komunikací než Poskytovatel:

(i) bude nabízet ve svém veřejném a závazném ceníku služeb a reálně poskytovat služby rovnocenné (co do kvality, obsahu, rozsahu, technického řešení a smluvních podmínek) se Službami poskytovanými dle Smlouvy, za podmínek výhodnějších pro Koncového uživatele, než jaké jsou uvedeny ve Smlouvě, a

(ii) bude objektivně důvodné předpokládat, že takový poskytovatel splňuje nebo je schopen splnit podmínky pro podání nabídky pro danou Službu, uvedené pro zařazení do DNS, v němž byla Veřejná zakázka zadávána, a ve výzvě pro podání nabídek na Veřejnou zakázku;

zavazuje se Poskytovatel do patnácti (15) kalendářních dnů od písemného upozornění Ministerstva na tuto skutečnost, které bude obsahovat zejména popis a cenu příslušných služeb jiného poskytovatele, zahájit s Ministerstvem jednání o možnosti úprav podmínek pro poskytování Služeb dle Smlouvy výhodnějších pro příslušného Koncového uživatele.

Pokud Poskytovatel, po předchozím projednání příslušného upozornění Ministerstva, písemně neakceptuje do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení upozornění Ministerstva, nedohodnou-li se Ministerstvo a Poskytovatel jinak, návrh Ministerstva upravit podmínky pro poskytování Služeb dle Smlouvy tak, aby svojí výhodností pro Koncového uživatele odpovídaly podmínkám jejich poskytování jiného poskytovatele veřejných telekomunikačních Služeb ve smyslu tohoto článku Smlouvy, je Ministerstvo oprávněno Smlouvu kdykoli poté vypovědět s výpovědní dobou ke konci měsíce, v němž byla výpověď doručena.

13.6. Výpověď Smlouvy ve zvláštním případě

Pokud bude Poskytovatel závazně nabízet a reálně poskytovat služby rovnocenné (co do kvality, obsahu, rozsahu, technického řešení a smluvních podmínek) se Službami poskytovanými dle Smlouvy, za cenu výhodnější, než jaká je uvedena ve Smlouvě (dále jen „**Výhodnější cena**"), a uzavření smlouvy za Výhodnější cenu je pro potenciální uživatele služby *de facto* nárokové, zavazuje se Poskytovatel do patnácti (15) kalendářních dnů od písemného upozornění Ministerstva na tuto skutečnost, které bude obsahovat zejména popis a cenu příslušných služeb, zahájit s Ministerstvem jednání o možnosti úprav podmínek pro poskytování Služeb dle Smlouvy výhodnějších pro příslušného Koncového uživatele.

Pokud Poskytovatel, po předchozím projednání příslušného upozornění Ministerstva, písemně neakceptuje do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení upozornění Ministerstva, nedohodnou-li se Ministerstvo a Poskytovatel jinak, návrh Ministerstva upravit podmínky pro poskytování Služeb dle Smlouvy tak, aby svojí výhodností pro Koncového uživatele odpovídaly podmínkám jejich poskytování Poskytovatelem v jiném případě, je Ministerstvo oprávněno (i) Smlouvu kdykoli poté vypovědět s výpovědní dobou ke konci měsíce, v němž byla výpověď doručena, nebo (ii) uplatnit svůj nárok příslušným způsobem a

od měsíce následujícího hradit cenu za příslušné Služby pouze ve výši odpovídají Výhodnější ceně.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Zastoupení Ministerstva

Poskytovatel bere na vědomí, že Ministerstvo je oprávněno dle svého uvážení pověřit třetí osobu (dále jen „**Administrátor**"), aby jménem a na účet Ministerstva vykonával činnosti v souladu s ustanovením § 151 ZVZ ve vztahu k Zadávacímu řízení, s výjimkou úkonů uvedených v § 151 odst. 2 ZVZ, tj. aby Administrátor zejména:

(i) zajistil veškeré úkony, jež má Ministerstvo provést ve smyslu příslušných ustanovení ZVZ ve vztahu k Zadávacímu řízení; a

(ii) vedl komunikaci s Poskytovatelem zejména za účelem (i) zjištění požadavků na pořízení datových a hlasových služeb KIVS, (ii) přípravy příslušné dohody o centrálním zadávání uzavírané mezi Zadavatelem a příslušným Subjektem veřejné správy, (iii) získání verifikace požadavků Pověřujících zadavatelů a (iv) zajištění přistupování Pověřujících zadavatelů k uzavřeným smlouvám.

14.2. Interpretace

Odkazy na odstavce a články objevující se v textu Smlouvy (včetně jejích Příloh) jsou odkazy na odstavce a články Smlouvy, není-li uvedeno něco jiného. Definice uvedené v textu Smlouvy (včetně jejích Příloh) se použijí obdobně pro jednotná i množná čísla definovaných pojmů. Je-li ve Smlouvě užíván výraz „včetně" nebo „zejména", položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu. Nadpisy článků jsou do Smlouvy vloženy výlučně z důvodu usnadnění orientace v jejím textu a tyto nemohou ovlivnit význam a smysl smluvních ujednání obsažených ve Smlouvě.

14.3. Doručování.

Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Neoznámí-li Smluvní strana příslušnou změnu kontaktního údaje a je-li takový způsob z povahy komunikačního prostředku možný, doručuje Smluvní strana na následující kontaktní místa:

Ministerstvo:

Adresa:	Ministerstvo vnitra ČR, nám. Hrdinů 1634/3, PSČ: 140 21, Praha 4
K rukám:	Ing. Vladimír Velas, ředitel odboru provozu informačních technologií a komunikací
Fax:	[redacted]

Poskytovatel:

Adresa:	O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, Praha 4
K rukám:	Jaroslav Martinec, Top Account Manager
Fax:	[redacted]

Jakékoliv oznámení podle Smlouvy bude považováno za doručené:

(i) dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDS**"), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo

(ii) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo

(iii) dnem registrovaného doručení, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo

(iv) dnem doručení potvrzeným oznámením o doručení v čitelné a úplné podobě v případech, kdy oznámení bylo doručováno faxem.

Výše uvedené adresy a telekomunikační spojení mohou být měněna jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou ostatním Smluvním stranám s tím, že takováto změna se stane účinnou doručením takového oznámení. Smluvní strany se dohodly, že Ministerstvu či Koncovému uživateli muže být jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení dle Smlouvy doručeno vedle doručení do datové schránky též elektronickou poštou. Takové oznámení, žádost či jiné sdělení bude považováno za řádně doručené pouze, pokud (i) bude opatřeno uznávaným elektronickým podpisem a (ii) bude doručeno do elektronické podatelny Ministerstva či Koncového uživatele.

14.4. Účinnost úkonů dle Smlouvy

Spojuje-li tato Smlouva s úkonem Smluvní strany nebo Koncového uživatele (nebo s jeho doručením) vznik, změnu nebo zánik práva za předpokladu současného provedení takového úkonu (nebo jeho doručení) rovněž jiné Smluvní strany nebo Koncového uživatele, vznikne právo teprve provedením takového úkonu posledním účastníkem (doručením poslednímu účastníkovi).

14.5. Doplnění a změny Smlouvy

Pokud není ve Smlouvě výslovně stanoveno něco jiného, může být Smlouva (včetně jejích Příloh) doplňována nebo měněna pouze ve formě písemných dodatků podepsaných všemi dotčenými Smluvními stranami. Jakákoliv Smluvní strana bude oprávněna iniciovat jednání směřující k doplnění či změně Smlouvy prostřednictvím písemného oznámení zaslaného ostatním dotčeným Smluvním stranám, načež Smluvní strany provedou veškeré potřebné analýzy a v dobré víře povedou jednání o předmětné záležitosti v souladu se ZVZ.

14.6. Zákaz postoupení ze strany Poskytovatele

Smluvní strany se tímto dohodly, že Poskytovatel není bez předchozího výslovného písemného souhlasu Ministerstva oprávněn postoupit či převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.

14.7. Závaznost pro právní nástupce Smluvních stran

Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, aby veškerá práva a povinnosti Smluvních stran zavazovala rovněž jejich právní nástupce. V případě, že bude Ministerstvo způsobem stanoveným právními předpisy zrušeno, práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přejdou na ten ústřední orgán státní správy, kterému budou zákonem svěřeny kompetence Ministerstva vyplývající mu z právních předpisů.

14.8. Oddělitelnost.

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do třiceti (30) pracovních dnů od doručení výzvy Ministerstva ostatním Smluvním stranám neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.

14.9. Stejnopisy.

Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis. Ministerstvo obdrží tři (3) stejnopisy a Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis Smlouvy. Účinné znění Smlouvy (včetně všech jejích případných dodatků) bude Poskytovatelům a Koncovým uživatelům zpřístupněno k nahlédnutí, případně ke zhotovení kopií u Ministerstva a současně zpřístupněno Ministerstvem na jeho www stránkách vždy nejpozději do třiceti (30) dnů.

14.10. Finanční kontrola

Každý Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího ze Smlouvy s tím, že se každý Poskytovatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) citovaného zákona.

14.11. Přílohy

Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto její přílohy dle následujícího seznamu:

Příloha č. 1 – Poptávkové listy - P1_Poptavkovy_list_1101-DATA_VPN_60193336, P1_Poptavkovy_list_1102-DATA_VPN_60193336, P1_Poptavkovy_list_1104-DATA_VPN_60193336, P1_Poptavkovy_list_1106-DATA_VPN_60193336, P1_Poptavkovy_list_1108-DATA_VPN_60193336, P1_Poptavkovy_list_1110-DATA_VPN_60193336, P1_Poptavkovy_list_1148-DATA_VPN_60193336, P1_Poptavkovy_list_1150-DATA_VPN_60193336, P1_Poptavkovy_list_1153-DATA_VPN_60193336, P1_Poptavkovy_list_1154-DATA_VPN_60193336, P1_Poptavkovy_list_1156-DATA_VPN_60193336, P1_Poptavkovy_list_1158-DATA_VPN_60193336

Příloha č. 2 – Seznam zkratek a definicí

Příloha č. 3 – Technická specifikace pro realizaci propojení do InterConnectu CMS

Příloha č. 4 – Pověření/Plná moc k uzavření Smlouvy

Příloha č. 5 – Obchodní podmínky

14.12. Jazyk.

Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.

14.13. Řešení sporů.

Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními NOZ, ZVZ a ZEK. Nestanoví-li ZEK jinak, budou veškeré spory mezi Smluvními stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní řešeny před obecným soudem místně příslušným dle sídla Ministerstva.

14.14. Úplnost Smlouvy

Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

Česká republika – Ministerstvo vnitra

[redacted]

Jméno: Ing. Vladim[redacted]
Funkce: Ředitel odboru provozu informačních technologií a komunikací, na základě pověření ministra
Datum: 20 -11- 2015
Místo: Praha

O2 Czech Republic a.s.

[redacted]

Jméno: Jaroslav Martinec
Funkce: Top Account Manager
Datum: 18 -11- 2015
Místo: Praha

PŘÍLOHA Č. 1 SMLOUVY

Poptávkový list

P1_Poptavkovy_list_1101-DATA_VPN_60193336.xlsx
P1_Poptavkovy_list_1102-DATA_VPN_60193336.xlsx
P1_Poptavkovy_list_1104-DATA_VPN_60193336.xlsx
P1_Poptavkovy_list_1106-DATA_VPN_60193336.xlsx
P1_Poptavkovy_list_1108-DATA_VPN_60193336.xlsx
P1_Poptavkovy_list_1110-DATA_VPN_60193336.xlsx
P1_Poptavkovy_list_1148-DATA_VPN_60193336.xlsx
P1_Poptavkovy_list_1150-DATA_VPN_60193336.xlsx
P1_Poptavkovy_list_1153-DATA_VPN_60193336.xlsx
P1_Poptavkovy_list_1154-DATA_VPN_60193336.xlsx
P1_Poptavkovy_list_1156-DATA_VPN_60193336.xlsx
P1_Poptavkovy_list_1158-DATA_VPN_60193336.xlsx

Identifikační list	Poptávkový list č.	Externí zaměstnanec	Poskytovatel	Nabídková cena CELKOVÁ - pro hodnocení	Celková maximální přípustná cena pro hodnocení
DATA_VPN_601 86	1101	[illegible]	O2 Czech Republic a.s.	5 685 601,69	6 004 976,64
Počet úloh v listu	22				

Dynamický nákupní systém
Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017

KIVS ID	Druh služeb	Doba trvání služby	Cena za zřízení	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	Místo poskytování služby: Číslo lokace trvání	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	C.P.	C.O.	Patro	GPS X	GPS Y	Požadavek	Garantovaná dostupnost	Typ VPN	Kapacita	Možnost provozu QoS	Multicast VPN	Multiple VPN - počet fyzických portů	Parametrizace monitoringu	Provozní manual	Profily QoS	QoS	Délka služby - kapacita	Délka služby - technická parametrizace	Komentář
D-V7001-001536	MV	24 měsíců	0,00	1 995,00	47 918,40	6 903,00	167 712,00	17701107	Ústecký kraj	Teplice	Teplice	Teplice II	Teplice	445					SEC-1	SLA-99,5	IPv4-ne	4M		MVPN-M	MVPN-FV2-PDC	PERF-ANO	PROMET-ANO		QoS-NE	ZALO-NE	ZALO-NE	
D-V7001-001559	MV	24 měsíců	0,00	1 995,00	47 918,40	6 903,00	167 712,00	18433331	Ústecký kraj	Strakonice	Strakonice	Strakonice I	Na Stráži	232					SEC-1	SLA-99,5	IPv4-ne	4M		MVPN-M	MVPN-FV2-PDC	PERF-ANO	PROMET-ANO		QoS-NE	ZALO-NE	ZALO-NE	
D-V7001-001564	MV	24 měsíců	0,00	1 995,00	47 918,40	6 903,00	167 712,00	5574091	Ústecký kraj	Plzeň	Plzeň	Bolšinského Předměstí	Radecká	297	6				SEC-1	SLA-99,5	IPv4-ne	4M	*	MVPN-M	MVPN-FV2-PDC	PERF-ANO	PROMET-ANO		QoS-NE	ZALO-NE	ZALO-NE	
D-V7001-001595	MV	24 měsíců	0,00	1 995,00	47 918,40	6 903,00	167 712,00	3580312	Ústecký kraj	Český Krumlov	Český Krumlov	Horní Brána	Kapličná	439					SEC-1	SLA-99,5	IPv4-ne	4M		MVPN-M	MVPN-FV2-PDC	PERF-ANO	PROMET-ANO		QoS-NE	ZALO-NE	ZALO-NE	
D-V7001-001601	MV	24 měsíců	0,00	1 995,00	47 918,40	6 903,00	167 712,00	21130331	Ústecký kraj	Jindřichův Hradec	Jindřichův Hradec	Jindřichův Hradec II	Jandejsova	147					SEC-1	SLA-99,5	IPv4-ne	4M		MVPN-M	MVPN-FV2-PDC	PERF-ANO	PROMET-ANO		QoS-NE	ZALO-NE	ZALO-NE	
D-V7001-001675	MV	24 měsíců	0,00	1 995,00	47 918,40	6 903,00	167 712,00	4157642	Ústecký kraj	Český Krumlov	Kaplice	Kaplice	Sídlišťská	344					SEC-1	SLA-99,5	IPv4-ne	4M		MVPN-M	MVPN-FV2-PDC	PERF-ANO	PROMET-ANO		QoS-NE	ZALO-NE	ZALO-NE	
D-V7001-001686	MV	24 měsíců	0,00	1 995,00	47 918,40	6 903,00	167 712,00	493300	Ústecký kraj	Frýdlant	Vesperk	Vesperk II	nad Desítkami	199					SEC-1	SLA-99,5	IPv4-ne	4M		MVPN-M	MVPN-FV2-PDC	PERF-ANO	PROMET-ANO		QoS-NE	ZALO-NE	ZALO-NE	
D-V7001-001679	MV	24 měsíců	0,00	1 995,00	47 918,40	6 903,00	167 712,00	17199925	Ústecký kraj	Tábor	Sobotka	Sobotka I	náměstí Republiky	99	0				SEC-1	SLA-99,5	IPv4-ne	4M		MVPN-M	MVPN-FV2-PDC	PERF-ANO	PROMET-ANO		QoS-NE	ZALO-NE	ZALO-NE	
D-V7001-001697	MV	24 měsíců	0,00	1 995,00	47 918,40	6 903,00	167 712,00	9763441	Ústecký kraj	Český Krumlov	Kaplice	Kaplice	Svatá 41	70					SEC-1	SLA-99,5	IPv4-ne	4M		MVPN-M	MVPN-FV2-PDC	PERF-ANO	PROMET-ANO		QoS-NE	ZALO-NE	ZALO-NE	
D-V7001-001681	MV	24 měsíců	0,00	1 995,00	47 918,40	6 903,00	167 712,00	6376581	Ústecký kraj	Frýdlant	Vesperk	Vesperk I	Strážnice-mrtvice	6	2				SEC-1	SLA-99,5	IPv4-ne	4M		MVPN-M	MVPN-FV2-PDC	PERF-ANO	PROMET-ANO		QoS-NE	ZALO-NE	ZALO-NE	
D-V7001-001699	MV	24 měsíců	0,00	1 995,00	47 918,40	6 903,00	167 712,00	11837553	Ústecký kraj	Česká Budějovice	Třeboň Trůny	Třeboň Trůny	Zdravotní středisko	37					SEC-1	SLA-99,5	IPv4-ne	4M		MVPN-M	MVPN-FV2-PDC	PERF-ANO	PROMET-ANO		QoS-NE	ZALO-NE	ZALO-NE	
D-V7001-001641	MV	24 měsíců	0,00	1 995,00	47 918,40	6 903,00	167 712,00	9399229	Ústecký kraj	Strakonice	Blatná	Blatná	ul. T. G. Masaryka	320					SEC-1	SLA-99,5	IPv4-ne	4M		MVPN-M	MVPN-FV2-PDC	PERF-ANO	PROMET-ANO		QoS-NE	ZALO-NE	ZALO-NE	
D-V7001-001730	MV	24 měsíců	0,00	1 995,00	47 918,40	6 903,00	167 712,00	25717612	Ústecký kraj	Plzeň	Milevsko	Milevsko	Sídlišťská	343					SEC-1	SLA-99,5	IPv4-ne	4M		MVPN-M	MVPN-FV2-PDC	PERF-ANO	PROMET-ANO		QoS-NE	ZALO-NE	ZALO-NE	
D-V7001-001767	MV	24 měsíců	0,00	1 995,00	47 918,40	6 903,00	167 712,00	8163349	Ústecký kraj	Plzeň	Milevsko	Milevsko	nám. E. Beneše	420					SEC-1	SLA-99,5	IPv4-ne	2M		MVPN-M	MVPN-FV2-PDC	PERF-ANO	PROMET-ANO		QoS-NE	ZALO-NE	ZALO-NE	
D-V7001-001726	MV	24 měsíců	0,00	1 995,00	47 918,40	6 903,00	167 712,00	20198194	Ústecký kraj	České Budějovice	Tyn nad Vltavou	Tyn nad Vltavou	náměstí Míru	2					SEC-1	SLA-99,5	IPv4-ne	4M		MVPN-M	MVPN-FV2-PDC	PERF-ANO	PROMET-ANO		QoS-NE	ZALO-NE	ZALO-NE	
D-V7001-001737	MV	24 měsíců	0,00	1 995,00	47 918,40	6 903,00	167 712,00	3635790	Ústecký kraj	Strakonice	Vodňany	Vodňany I	nám. Svobody	17					SEC-1	SLA-99,5	IPv4-ne	2M		MVPN-M	MVPN-FV2-PDC	PERF-ANO	PROMET-ANO		QoS-NE	ZALO-NE	ZALO-NE	
D-V7001-001734	MV	24 měsíců	0,00	1 995,00	47 918,40	6 903,00	167 712,00	14913414	Ústecký kraj	Jindřichův Hradec	Dačice	Dačice I	Masarykovo	152					SEC-1	SLA-99,5	IPv4-ne	4M		MVPN-M	MVPN-FV2-PDC	PERF-ANO	PROMET-ANO		QoS-NE	ZALO-NE	ZALO-NE	
D-V7001-001751	MV	24 měsíců	0,00	1 995,00	47 918,40	6 903,00	167 712,00	14631208	Ústecký kraj	Jindřichův Hradec	Třeboň	Třeboň II	Palackého nám.	45					SEC-1	SLA-99,5	IPv4-ne	4M		MVPN-M	MVPN-FV2-PDC	PERF-ANO	PROMET-ANO		QoS-NE	ZALO-NE	ZALO-NE	
D-V7001-001748	MV	24 měsíců	0,00	1 995,00	47 918,40	6 903,00	167 712,00	17990082	Ústecký kraj	Prachatice	Vimperk	Vimperk I	Volšovská	3					SEC-1	SLA-99,5	IPv4-ne	4M		MVPN-M	MVPN-FV2-PDC	PERF-ANO	PROMET-ANO		QoS-NE	ZALO-NE	ZALO-NE	
D-V7001-001749	MV	24 měsíců	0,00	1 995,00	47 918,40	6 903,00	167 712,00	18431557	Ústecký kraj	Strakonice	Strakonice	Strakonice I	Smetanova	533					SEC-1	SLA-99,5	IPv4-ne	4M		MVPN-M	MVPN-FV2-PDC	PERF-ANO	PROMET-ANO		QoS-NE	ZALO-NE	ZALO-NE	
D-V7001-001701	MV	24 měsíců	0,00	1 995,00	47 918,40	6 903,00	167 712,00	25201209	Ústecký kraj	České Budějovice	České Budějovice	České Budějovice II	Jeronýmova	250	1				SEC-1	SLA-99,5	IPv4-ne	4M		MVPN-M	MVPN-FV2-PDC	PERF-ANO	PROMET-ANO		QoS-NE	ZALO-NE	ZALO-NE	
D-V7001-001717	MV	24 měsíců	0,00	1 995,00	47 918,40	6 903,00	167 712,00	25703816	Ústecký kraj	České Budějovice	České Budějovice	České Budějovice 7	U Zimního stadionu	1992	2				SEC-1	SLA-99,5	IPv4-ne	4M		MVPN-M	MVPN-FV2-PDC	PERF-ANO	PROMET-ANO		QoS-NE	ZALO-NE	ZALO-NE	
D-V7001-001811	MV	24 měsíců	0,00	1 995,00	47 918,40	6 903,00	167 712,00	22013830	Ústecký kraj	Tábor	Tábor	Tábor	Husova třída	2004					SEC-1	SLA-99,5	IPv4-ne	4M		MVPN-M	MVPN-FV2-PDC	PERF-ANO	PROMET-ANO		QoS-NE	ZALO-NE	ZALO-NE	
D-V7001-001804	ZÚS	24 měsíců	0,00	3 495,00	83 878,40	9 900,00	237 600,00	23414731	Ústecký kraj	České Budějovice	České Budějovice	České Budějovice 7	Husova třída	1013	3				MC-M	SLA-99,9	IPv6-RC	10M	OSCP-NA	MVPN-M	MVPN-FV2-PDC	PERF-ANO	PROMET-ANO	FwRE-II	QoS-ANO	ZALO-ANO	ZALO-ANO	

Identifikační číslo	Poptávkový list Č.	Centrální zadavatel	Poskytovatel	Nejnižší nabídková cena CELKOVÁ po hodnocení	Celková maximální přípustná cena pro hodnocení
DATA_VPN_001_04	1102		IQ Czech Republic a.s.	4 167 105,02	4 262 670,69
Počet dílčích v bloku	25				

Dynamický nákupní systém
Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017

KIVS ID	Roč. ukončení	Doba trvání služby	Cena ZA DŘÍVĚ	Cena SOUČAST	Nejnižší nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena SOUČAST	Maximální přípustná cena za dobu trvání služby	Místo poskytování služby: KIVS Zařízení místa	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Patro	GPS N	GPS E
D-VY001-001564	MV	24 měsíců	0,00	1 201,00	45 158,40	6 900,00	167 712,00	15009993	Jihomoravský kraj	Hodonín	Hodonín	Hodonín	Národní třída	373	21			
D-VY001-001564	MV	24 měsíců	0,00	1 035,00	45 158,40	6 500,00	167 712,00	15003997	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Staré Brno	Husova	163	5			
D-VY001-001575	MV	24 měsíců	0,00	1 035,00	45 158,40	6 500,00	167 712,00	15010030	Jihomoravský kraj	Vyškov	Vyškov	Vyškov-Město	Masarykovo náměstí	198	1			
D-VY001-001579	MV	24 měsíců	0,00	1 086,00	45 158,40	6 590,00	167 712,00	15001337	Jihomoravský kraj	Vyškov	Vyškov	Vyškov-Město	nám.Osv.armády	475	2			
D-VY001-001598	MV	24 měsíců	0,00	1 101,00	45 158,40	6 610,00	167 712,00	15005599	Jihomoravský kraj	Břeclav	Mikulov	Křídlov	náměstí T. G. Masaryka	42	3			
D-VY001-001606	MV	24 měsíců	0,00	1 035,00	45 158,40	6 600,00	167 712,00	15240347	Jihomoravský kraj	Břeclav	Moravský Písek	Moravský Písek	nám. Republiky	1028	1			
D-VY001-001649	MV	24 měsíců	0,00	1 035,00	45 158,40	6 900,00	167 712,00	15202094	Jihomoravský kraj	Hodonín	Kyjov	Kyjov	Masarykovo náměstí	34	1			
D-VY001-001691	MV	24 měsíců	0,00	1 035,00	45 158,40	6 900,00	167 712,00	518597	Jihomoravský kraj	Vyškov	Bučovice	Bučovice	Smetanova	502				
D-VY001-001697	MV	24 měsíců	0,00	1 035,00	45 158,40	6 900,00	167 712,00	15210417	Jihomoravský kraj	Vyškov	Slavkov u Brna - Anna	Slavkov u Brna	Palackého náměstí	210				
D-VY001-001653	MV	24 měsíců	0,00	1 035,00	45 158,40	6 900,00	167 712,00	15201435	Jihomoravský kraj	Břeclav	Mikulov	Mikulov	Náměstí	154	7			
D-VY001-001617	MV	24 měsíců	0,00	1 035,00	45 158,40	6 900,00	167 712,00	15002898	Jihomoravský kraj	Hodonín	Kyjov	Kyjov	Masarykovo náměstí	1	54			
D-VY001-001700	MV	24 měsíců	0,00	1 035,00	45 158,40	6 500,00	167 712,00	15241560	Jihomoravský kraj	Břeclav	Šaratice	Šaratice	náměstí B. Kvetra	954	1			
D-VY001-001742	MV	24 měsíců	0,00	1 035,00	45 158,40	6 500,00	167 712,00	15202501	Jihomoravský kraj	Břeclav	Hustopeče	Hustopeče	Dukelská ulice	72	22			
D-VY001-001748	MV	24 měsíců	0,00	1 035,00	45 158,40	6 500,00	167 712,00	15057003	Jihomoravský kraj	Znojmo	Moravský Krumlov - Vevčice	Moravský Krumlov	nám. Klášterní	121				
D-VY001-001748	MV	24 měsíců	0,00	1 035,00	45 158,40	6 500,00	167 712,00	15015471	Jihomoravský kraj	Hodonín	Strážnice - Moravská Nová Ves	Strážnice	M. Masarykova	155				
D-VY001-001755	MV	24 měsíců	0,00	1 035,00	45 158,40	6 500,00	167 712,00	14044770	Jihomoravský kraj	Brno-venkov	Ivančice	Ivančice	Petra Bezruče	1014	4			
D-VY001-001779	MV	24 měsíců	0,00	1 035,00	45 158,40	6 500,00	167 712,00	14100438	Jihomoravský kraj	Brno-venkov	Kuřim	Kuřim	Jungmannova	968				
D-VY001-001757	MV	24 měsíců	0,00	1 035,00	45 158,40	6 900,00	167 712,00	20041589	Jihomoravský kraj	Brno-venkov	Rosice	Rosice	Zámecké náměstí	1				
D-VY001-001758	MV	24 měsíců	0,00	1 035,00	45 158,40	6 900,00	167 712,00	15019504	Jihomoravský kraj	Brno-venkov	Tišnov	Tišnov	nám. Míru	584				
D-VY001-001759	MV	24 měsíců	0,00	1 035,00	45 158,40	6 900,00	167 712,00	20060491	Jihomoravský kraj	Brno-venkov	Židlochovice	Židlochovice	Nádražní	750				
D-VY001-001767	MV	24 měsíců	0,00	1 035,00	45 158,40	6 900,00	167 712,00	20061896	Jihomoravský kraj	Brno-venkov	Pohořelice	Pohořelice	Vídeňská	399				
D-VY001-001760	MV	24 měsíců	0,00	1 035,00	45 158,40	6 500,00	167 712,00	19170435	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veveří	Zerotínovo náměstí	449	3			
D-VY001-001800	MV	24 měsíců	0,00	1 035,00	45 158,40	6 900,00	167 712,00	19170375	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Veveří	Kounicova	914	67			
D-VY001-001825	MV	24 měsíců	0,00	1 035,00	45 158,40	6 500,00	167 712,00	19200225	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Černá	Opatová	9	1			
D-VY001-001826	CIS	24 měsíců	0,00	2 625,00	63 504,00	9 900,00	247 050,00	19190971	Jihomoravský kraj	Brno-město	Brno	Černá Pole	Hlinka nja. Jawla	1919	5			

KIVS ID	Poznámky: Bezpečnost	Parametrizace dostupnosti	IPv6 VPN	Kapacita	Možnost pevnou GUI	Multipole VPN	Lokalita VPN - počet fyzických portů	Performance monitoring	Vzdálená správa	Využity GUI	QoS	Záloha služby - kapacita	Záloha služby - technická parametrizace	Komentář
D-VY001-001564	STC-1	SLA-99,2	IPv4 na	4M		MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO		QoS-NE	ZÁLOH-NE	ZÁLOH-NE	
D-VY001-001564	STC-1	SLA-99,5	IPv4 na	4M		MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO		QoS-NE	ZÁLOH-NE	ZÁLOH-NE	
D-VY001-001575	STC-1	SLA-99,5	IPv4 na	4M	•	MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO		QoS-NE	ZÁLOH-NE	ZÁLOH-NE	
D-VY001-001579	STC-1	SLA-99,5	IPv4 na	4M		MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO		QoS-NE	ZÁLOH-NE	ZÁLOH-NE	
D-VY001-001598	STC-1	SLA-99,5	IPv4 na	4M		MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO		QoS-NE	ZÁLOH-NE	ZÁLOH-NE	
D-VY001-001606	STC-1	SLA-99,5	IPv4 na	4M		MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO		QoS-NE	ZÁLOH-NE	ZÁLOH-NE	
D-VY001-001649	STC-1	SLA-99,5	IPv4 na	4M		MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO		QoS-NE	ZÁLOH-NE	ZÁLOH-NE	
D-VY001-001691	STC-1	SLA-99,5	IPv4 na	4M		MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO		QoS-NE	ZÁLOH-NE	ZÁLOH-NE	
D-VY001-001697	STC-1	SLA-99,5	IPv4 na	4M		MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO		QoS-NE	ZÁLOH-NE	ZÁLOH-NE	
D-VY001-001653	STC-1	SLA-99,5	IPv4 na	4M		MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO		QoS-NE	ZÁLOH-NE	ZÁLOH-NE	
D-VY001-001617	STC-1	SLA-99,5	IPv4 na	4M		MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO		QoS-NE	ZÁLOH-NE	ZÁLOH-NE	
D-VY001-001700	STC-1	SLA-99,5	IPv4 na	4M		MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO		QoS-NE	ZÁLOH-NE	ZÁLOH-NE	
D-VY001-001742	STC-1	SLA-99,5	IPv4 na	4M		MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO		QoS-NE	ZÁLOH-NE	ZÁLOH-NE	
D-VY001-001748	STC-1	SLA-99,5	IPv4 na	4M		MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO		QoS-NE	ZÁLOH-NE	ZÁLOH-NE	
D-VY001-001748	STC-1	SLA-99,5	IPv4 na	4M		MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO		QoS-NE	ZÁLOH-NE	ZÁLOH-NE	
D-VY001-001755	STC-1	SLA-99,5	IPv4 na	4M		MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO		QoS-NE	ZÁLOH-NE	ZÁLOH-NE	
D-VY001-001779	STC-1	SLA-99,5	IPv4 na	4M		MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO		QoS-NE	ZÁLOH-NE	ZÁLOH-NE	
D-VY001-001757	STC-1	SLA-99,5	IPv4 na	4M		MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO		QoS-NE	ZÁLOH-NE	ZÁLOH-NE	
D-VY001-001758	STC-1	SLA-99,5	IPv4 na	4M		MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO		QoS-NE	ZÁLOH-NE	ZÁLOH-NE	
D-VY001-001759	STC-1	SLA-99,5	IPv4 na	4M		MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO		QoS-NE	ZÁLOH-NE	ZÁLOH-NE	
D-VY001-001767	STC-1	SLA-99,5	IPv4 na	4M		MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO		QoS-NE	ZÁLOH-NE	ZÁLOH-NE	
D-VY001-001760	STC-1	SLA-99,5	IPv4 na	4M		MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO		QoS-NE	ZÁLOH-NE	ZÁLOH-NE	
D-VY001-001800	STC-1	SLA-99,5	IPv4 na	4M		MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO		QoS-NE	ZÁLOH-NE	ZÁLOH-NE	
D-VY001-001825	STC-1	SLA-99,5	IPv4 na	4M		MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO		QoS-NE	ZÁLOH-NE	ZÁLOH-NE	
D-VY001-001826	STC-III	SLA-99,8	IPv4 III	10M	EOCR-ITE	MPPN-NE	MPPN-FYZ-POC	PERF-ANO	PROJEKT-ANO	Port 8 x	QoS-ANO	ZÁLOH-25	ZÁLOH-ANO	

Identifikační list	Poptávkový list č.	Kumulace zakázek	Poskytovatel	Maximální cena CELKOVÁ pro hodnocení	Kvalitativní hodnocení přípustná cena pro hodnocení
DATA_VPN_001.01	1101		O2 Czech Republic a.s.	494 000,00	1 977 000,00
Počet zbývá v kolu	0				

Dynamický nákupní systém
Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017

KIVS ID	Druh zákazník	Doba trvání služby	Cena za JEDNU	Cena MĚSÍČNÍ	Maximální cena CELKOVÁ	Kvantitativní přípustná cena MĚSÍČNÍ	Kvantitativní přípustná celková cena po dobu trvání služby	Místo poskytování služby: RÚIAN Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Patro	GPS N	GPS E	Parametry: Bezpečnost	Garantovaná dostupnost	Druh VPN	Kapacita	Multicastový provoz QoS	Multiplex VPN	Multiplex VPN podle kvalitních parametrů	Parametry: Parametrizace Monitoringu	Parametrizace dohledu	Hlasitý dohled	Qos	Zálohy služby - kapacita	Zálohy služby - technické provedení	Komentář
D-VPN/S-001204	ČMZ	24 měsíců	0,00	3 465,00	70 200,00	15 000,00	300 000,00	25177424	Moravský kraj	Česká Třebová	České Třebové	České Třebové 2	Arm. Generála	1451					BEC-1	SLA-99,9	IPv4-EC	10M	DCSP-STANS	MVPN-FVZ	MVPN-FVZ-POC	RSM-NZ	FMDAT-NZ	HoPB-4	QoS-ANO	ZALK-NZ	ZALT-NZ	MTU 1500
D-VPN/S-001195	ČMZ	24 měsíců	0,00	2 535,00	66 040,00	9 000,00	216 000,00	25979948	Moravský kraj	Český Krumlov	Český Krumlov	Plešivec		368					BEC-1	SLA-99,5	IPv4-NC	10M	DCSP-STANS	MVPN-FVZ	MVPN-FVZ-POC	PERF-NZ	FMDAT-NZ	HoPB-4	QoS-ANO	ZALK-NZ	ZALT-NZ	MTU 1500
D-VPN/S-001278	ČMZ	24 měsíců	0,00	2 535,00	66 040,00	9 000,00	216 000,00	25484465	Moravský kraj	Jindřichův Hradec	Jindřichův Hradec	Jindřichův Hradec II	Malšovice	232					BEC-1	SLA-99,9	IPv4-NC	10M	DCSP-STANS	MVPN-FVZ	MVPN-FVZ-POC	PERF-NZ	FMDAT-NZ	HoPB-4	QoS-ANO	ZALK-NZ	ZALT-NZ	MTU 1500
D-VPN/S-001209	ČMZ	24 měsíců	0,00	2 535,00	66 040,00	9 000,00	216 000,00	5542227	Moravský kraj	Písek	Písek	Budějovické Předměstí	Husova třída	2059					BEC-1	SLA-99,5	IPv4-NC	10M	DCSP-STANS	MVPN-FVZ	MVPN-FVZ-POC	PERF-NZ	FMDAT-NZ	HoPB-4	QoS-ANO	ZALK-NZ	ZALT-NZ	MTU 1500
D-VPN/S-001281	ČMZ	24 měsíců	0,00	2 535,00	66 040,00	9 000,00	216 000,00	5540979	Moravský kraj	Písek	Písek	Budějovické Předměstí	Husova třída	1041					BEC-1	SLA-99,5	IPv4-NC	10M	DCSP-STANS	MVPN-FVZ	MVPN-FVZ-POC	PERF-NZ	FMDAT-NZ	HoPB-4	QoS-ANO	ZALK-NZ	ZALT-NZ	MTU 1500
D-VPN/S-001297	ČMZ	24 měsíců	0,00	2 535,00	66 040,00	9 000,00	216 000,00	27687272	Moravský kraj	Prostějov	Prostějov	Prostějov II	Vodňanská	7					BEC-1	SLA-99,5	IPv4-NC	10M	DCSP-STANS	MVPN-FVZ	MVPN-FVZ-POC	PERF-NZ	FMDAT-NZ	HoPB-4	QoS-ANO	ZALK-NZ	ZALT-NZ	MTU 1500
D-VPN/S-001291	ČMZ	24 měsíců	0,00	2 535,00	66 040,00	9 000,00	216 000,00	25232075	Moravský kraj	Šumperk	Šumperk	Šumperk I	Na Okružní	468					BEC-1	SLA-99,5	IPv4-NC	10M	DCSP-STANS	MVPN-FVZ	MVPN-FVZ-POC	PERF-NZ	FMDAT-NZ	HoPB-4	QoS-ANO	ZALK-NZ	ZALT-NZ	MTU 1500
D-VPN/S-001232	ČMZ	24 měsíců	0,00	2 535,00	66 040,00	9 000,00	216 000,00	3900268	Moravský kraj	Tábor	Tábor	Tábor	Bělovice	2924					BEC-1	SLA-99,5	IPv4-NC	10M	DCSP-STANS	MVPN-FVZ	MVPN-FVZ-POC	PERF-NZ	FMDAT-NZ	HoPB-4	QoS-ANO	ZALK-NZ	ZALT-NZ	MTU 1500

Katalogová list	Předkladací list	Číselník zadavatel	Poskytovatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení	Zdrojová maximální přípustná cena pro hodnocení
DATA_VPN_000.04	1106		02 Czech Republic a.s.	934 836,00	2 342 000,00
Počet dílčích bodů	17				

Dynamický nákupní systém
Poskytování služeb RIVS 2013 - 2017

RIVS ID	Kód služeb	Doba trvání služby	Cena ZA JEDNOU	Cena MĚSÍČNĚ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNĚ	Maximální přípustná celková cena pro dobu trvání služby	Místa poskytování služby: RUIAN Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Patro	GPS N	GPS E
D-VF001-000003	MPLV	24 měsíců	0,00	1 837,70	44 104,80	2 300,00	55 200,00	11916470	Karlovarský kraj	Cheb	Aš	Aš	Vyrovka	1733	24			
D-VF001-000007	ČSSZ	24 měsíců	0,00	2 437,25	58 494,00	9 000,00	216 000,00	10059323	Karlovarský kraj	Cheb	Cheb	Cheb	Dlouhá třída/ulicy	639	30			
D-VF001-000004	MPLV	24 měsíců	0,00	1 837,70	44 104,80	5 300,00	127 200,00	10061478	Karlovarský kraj	Sokolov	Chodov	Chodov	Bezručova	347				
D-VF001-000009	MPLV	24 měsíců	0,00	918,85	22 052,40	1 900,00	45 600,00	25261828	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Drahy	Závodní	19	89			
D-VF001-000000	ČSSZ	24 měsíců	0,00	2 437,25	58 494,00	9 000,00	216 000,00	10245790	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Poštovní	2011	2	4		
D-VF001-000001	MPLV	24 měsíců	0,00	2 492,25	59 814,00	10 000,00	239 200,00	26125497	Karlovarský kraj	Sokolov	Kraslice	Kraslice	Palackého	1030				
D-VF001-000004	MPLV	24 měsíců	0,00	1 837,70	44 104,80	5 300,00	127 200,00	10073875	Karlovarský kraj	Cheb	Mariánské Lázně	Mariánské Lázně	Hlavní	947	1			
D-VF001-000005	MPLV	24 měsíců	0,00	2 301,25	52 430,00	8 200,00	196 800,00	20114474	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Nejdek	Nejdek	náměstí Karla IV	128	6			
D-VF001-000006	MPLV	24 měsíců	0,00	3 444,25	58 374,00	10 000,00	254 400,00	20084907	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Ostrov	Ostrov	Chlumečská	1469				
D-VF001-000007	ČSSZ	24 měsíců	0,00	2 437,25	58 494,00	9 000,00	216 000,00	20096128	Karlovarský kraj	Sokolov	Sokolov	Sokolov	Nádražní	41				
D-VF001-000008	MPLV	24 měsíců	0,00	1 837,70	44 104,80	5 300,00	127 200,00	12069348	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Toužim	Toužim	Sokolská	107				
D-VF001-000009	MPLV	24 měsíců	0,00	918,85	22 052,40	1 500,00	45 000,00	12068759	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Žlutice	Žlutice	Velká náměstí	144				

RIVS ID	Bezpečnost	Garantovaná dostupnost	IPv4 VPN	Propustnost	Minimum pracovníků DUR	Mapování VPN	Mapování VPN - počet typických prvků	Parametry: Performance monitoring	Provozní dohled	Podpora DUR	QoS	Záloha služby - kapacita	Záloha služby - technické provedení	Poznámka
D-VF001-000003	BEC-NE	SLA-99,5	IPv4-NE	4M	DCSP-FRAME	MVPN-NE	MVPN-FIX-FOC	PERF-NE	PROACT-NE	Profil 4	QoS-ANO	ZALK-NE	ZALT-NE	Požadovaná min. 1500 MTU; MTU 1508
D-VF001-000007	BEC-1	SLA-99,5	IPv4-NE	10M	DCSP-FRAME	MVPN-NE	MVPN-FIX-FOC	PERF-NE	PROACT-NE	Profil 4	QoS-ANO	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VF001-000004	BEC-NE	SLA-99,5	IPv4-NE	8M	DCSP-FRAME	MVPN-NE	MVPN-FIX-FOC	PERF-NE	PROACT-NE	Profil 4	QoS-ANO	ZALK-NE	ZALT-NE	Požadovaná min. 1500 MTU
D-VF001-000009	BEC-NE	SLA-99,5	IPv4-NE	1015-4 23	DCSP-FRAME	MVPN-NE	MVPN-FIX-FOC	PERF-NE	PROACT-NE	Profil 2	QoS-ANO	ZALK-NE	ZALT-NE	Požadovaná min. 1500 MTU
D-VF001-000000	BEC-1	SLA-99,5	IPv4-NE	30M	DCSP-FRAME	MVPN-FIX	MVPN-FIX-FOC	PERF-NE	PROACT-NE	Profil 4	QoS-ANO	ZALK-NE	ZALT-NE	MTU 1500
D-VF001-000001	BEC-NE	SLA-99,5	IPv4-NE	30M	DCSP-FRAME	MVPN-NE	MVPN-FIX-FOC	PERF-NE	PROACT-NE	Profil 4	QoS-ANO	ZALK-NE	ZALT-NE	Požadovaná min. 1500 MTU
D-VF001-000004	BEC-NE	SLA-99,5	IPv4-NE	4M	DCSP-FRAME	MVPN-NE	MVPN-FIX-FOC	PERF-NE	PROACT-NE	Profil 4	QoS-ANO	ZALK-NE	ZALT-NE	Požadovaná min. 1500 MTU
D-VF001-000005	BEC-NE	SLA-99,5	IPv4-NE	2M	DCSP-FRAME	MVPN-NE	MVPN-FIX-FOC	PERF-NE	PROACT-NE	Profil 4	QoS-ANO	ZALK-NE	ZALT-NE	Požadovaná min. 1500 MTU
D-VF001-000006	BEC-NE	SLA-99,5	IPv4-NE	10M	DCSP-FRAME	MVPN-NE	MVPN-FIX-FOC	PERF-NE	PROACT-NE	Profil 4	QoS-ANO	ZALK-NE	ZALT-NE	Požadovaná min. 1500 MTU
D-VF001-000007	BEC-1	SLA-99,5	IPv4-NE	30M	DCSP-FRAME	MVPN-NE	MVPN-FIX-FOC	PERF-NE	PROACT-NE	Profil 4	QoS-ANO	ZALK-NE	ZALT-NE	MTU 1500
D-VF001-000008	BEC-NE	SLA-99,5	IPv4-NE	8M	DCSP-FRAME	MVPN-NE	MVPN-FIX-FOC	PERF-NE	PROACT-NE	Profil 4	QoS-ANO	ZALK-NE	ZALT-NE	Požadovaná min. 1500 MTU
D-VF001-000009	BEC-NE	SLA-99,5	IPv4-NE	10/1-1 30	DCSP-FRAME	MVPN-NE	MVPN-FIX-FOC	PERF-NE	PROACT-NE	Profil 2	QoS-ANO	ZALK-NE	ZALT-NE	Požadovaná min. 1500 MTU

Katalogový list	Poptávkový list č.	Kontaktní zaměstnanec	Poskytovatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení	Celková maximální přípustná cena pro hodnocení
DATA_VPN_001-04	1108		O2 Czech Republic a.s.	339 918,00	1 224 000,00
Počet služeb v kroku	1				

Dynamický nákupní systém
Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017

KIVS ID	Kód střediska	Doba trvání služby	Cena ZA ZŘÍZENÍ	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena pro dobu trvání služby	Místo poskytování služby: Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Číslo	Č.O.	Patro	GPS N	GPS E	Parametry: Propojovací	Kvantitativní dostupnost	Úplná VPN	Kapacita	Maximum přenosu dat	Multipole VPN	Multiple VPN - podle typových podmínek	Performance Monitoring	Provozní dohled	Profily QoS	Data	Záloha služby - kapacita	Záloha služby - technické prostředí	Komentář
D-VP001-000000	ČS02	24 měsíců	0,00	3 100,00	77 312,00	15 000,00	360 000,00	Zlínský kraj	Kroměřížský okres	Kroměříž	Hradisko	Hradisko	839	56				SEC-1	SLA-RM-A	TP-A-NE	20M	DCSP-TRANS	MVPN-FKE	MVPN-FKE-NDC	PERF-NE	PROVOZ-NE	Profil 4	QoS-ANO	ZALO-NE	ZALT-NE	MTU 1500
D-VP001-000004	ČS02	24 měsíců	0,00	2 500,00	60 144,00	9 000,00	216 000,00	Zlínský kraj	Zlín	Zlín	Malešovice	Jungmannova	1109					SEC-1	SLA-RM-A	TP-A-NE	30M	DCSP-TRANS	MVPN-FKE	MVPN-FKE-NDC	PERF-NE	PROVOZ-NE	Profil 4	QoS-ANO	ZALO-NE	ZALT-NE	MTU 1500
D-VP001-000008	ČS02	24 měsíců	0,00	2 500,00	60 144,00	9 000,00	216 000,00	Zlínský kraj	Uherské	Uherské	Uherské	Fryčovo nábřeží	2014					SEC-1	SLA-RM-A	TP-A-NE	50M	DCSP-TRANS	MVPN-FKE	MVPN-FKE-NDC	PERF-NE	PROVOZ-NE	Profil 4	QoS-ANO	ZALO-NE	ZALT-NE	MTU 1500
D-VP001-000092	ČS02	24 měsíců	0,00	2 500,00	60 144,00	9 000,00	216 000,00	Zlínský kraj	Rychnov nad Kněžnou	Rychnov nad Kněžnou	Rychnov nad Kněžnou	Šumbarkova	2433					SEC-1	SLA-RM-A	TP-A-NE	80M	DCSP-TRANS	MVPN-FKE	MVPN-FKE-NDC	PERF-NE	PROVOZ-NE	Profil 4	QoS-ANO	ZALO-NE	ZALT-NE	MTU 1500
D-VP001-000103	ČS02	24 měsíců	0,00	2 500,00	60 144,00	9 000,00	216 000,00	Zlínský kraj	Vsetínov	Vsetín	Střední předměstí	Husinky	1	0				SEC-1	SLA-RM-A	TP-A-NE	10M	DCSP-TRANS	MVPN-FKE	MVPN-FKE-NDC	PERF-NE	PROVOZ-NE	Profil 4	QoS-ANO	ZALO-NE	ZALT-NE	MTU 1500

Poptávkový list	Poptávkový list č.	Centrální zadavatel	Participant	Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení	Celková maximální přípustná cena pro hodnocení
DATA_VPN_001.04	1110		IBM Czech Republic a.s.	537 048,00	2 103 000,00
Počet služeb v listu:	9				

Dynamický nákupní systém
Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017

KIVS ID	Měd. oblastide	Doba trvání služby	Cena za zřízení	Cena měsíční	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	Místo poskytování služby: KÚ/OV Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.p.	Č.or.	Psč	KIVS fy	GPS Z	Parametry: Kvantitativní ukazatel	Kvantitativní ukazatel	Úroveň	Flexibilita	Možnost provozu Ceb	Multiple VPN	Multiple VPN podle typů/skupin podnětů	Performance monitoring	Monitoring dodržení	Profily Ceb	Certifikace	Záloha služby - kapacita	Záloha služby - technické provedení	Komentář
D-KV001-001259	ČR2	24 měsíců	0,00	2 500,00	60 144,00	9 000,00	216 000,00	3327410	Moravskoslezský kraj	Bruntál	Bruntál	Bruntál	Rýmařovská	779	6				MIC-4	SLA-99,5	IPv6-NE	10M	FCSP-TRANS	MVPN-FYZ	MVPN-FYZ-FOC	PERF-NE	MONIT-NE	PerM-4	Cert-AND	ZALS-NE	ZALT-NE	MTU 1500
D-KV001-001260	ČR2	24 měsíců	0,00	2 500,00	60 144,00	9 000,00	216 000,00	3327221	Moravskoslezský kraj	Bruntál	Bruntál	Bruntál	Rýmařovská	770	33				MIC-4	SLA-99,5	IPv6-NE	10M	DCSP-TRANS	MVPN-FYZ	MVPN-FYZ-FOC	PERF-NE	MONIT-NE	PerM-4	Cert-AND	ZALS-NE	ZALT-NE	MTU 1500
D-KV001-001261	ČR2	24 měsíců	0,00	2 500,00	60 144,00	9 000,00	216 000,00	3569981	Moravskoslezský kraj	Frýdek-Místek	Frýdek-Místek	Místek	Palackého	123					MIC-4	SLA-99,5	IPv6-NE	10M	DCSP-TRANS	MVPN-FYZ	MVPN-FYZ-FOC	PERF-NE	MONIT-NE	PerM-4	Cert-AND	ZALS-NE	ZALT-NE	MTU 1500
D-KV001-001179	ČR2	24 měsíců	0,00	2 500,00	60 144,00	9 000,00	216 000,00	3925150	Moravskoslezský kraj	Karviná	Karviná	Nové Město	nám. Boskovalčí	1038	31				MIC-4	SLA-99,5	IPv6-NE	10M	DCSP-TRANS	MVPN-FYZ	MVPN-FYZ-FOC	PERF-NE	MONIT-NE	PerM-4	Cert-AND	ZALS-NE	ZALT-NE	MTU 1500
D-KV001-001262	ČR2	24 měsíců	0,00	2 500,00	60 144,00	9 000,00	216 000,00	3400419	Moravskoslezský kraj	Frýdek	Frýdek	Místek	nám. Míru	332	5				MIC-4	SLA-99,5	IPv6-NE	10M	DCSP-TRANS	MVPN-FYZ	MVPN-FYZ-FOC	PERF-NE	MONIT-NE	PerM-4	Cert-AND	ZALS-NE	ZALT-NE	MTU 1500
D-KV001-001264	ČR2	24 měsíců	0,00	2 500,00	60 144,00	9 000,00	216 000,00	3504930	Moravskoslezský kraj	Nový Jičín	Nový Jičín	Nový Jičín	Sadoviště Cihlna	1897	85				MIC-4	SLA-99,5	IPv6-NE	10M	DCSP-TRANS	MVPN-FYZ	MVPN-FYZ-FOC	PERF-NE	MONIT-NE	PerM-4	Cert-AND	ZALS-NE	ZALT-NE	MTU 1500
D-KV001-001267	ČR2	24 měsíců	0,00	2 500,00	60 144,00	9 000,00	216 000,00	3415010	Moravskoslezský kraj	Opava	Opava	Předměstí	Tř.Míru 4	2673	42				MIC-4	SLA-99,5	IPv6-NE	10M	DCSP-TRANS	MVPN-FYZ	MVPN-FYZ-FOC	PERF-NE	MONIT-NE	PerM-4	Cert-AND	ZALS-NE	ZALT-NE	MTU 1500
D-KV001-001203	ČR2	24 měsíců	0,00	3 529,00	85 896,00	12 000,00	300 000,00	3516794	Moravskoslezský kraj	Ostrava-město	Ostrava	Moravská Ostrava	Zámecká	5558	34	4			MIC-4	SLA-99,9	IPv6-NE	20M	DCSP-TRANS	MVPN-FYZ	MVPN-FYZ-FOC	PERF-NE	MONIT-NE	PerM-4	Cert-AND	ZALS-NE	ZALT-NE	MTU 1500
D-KV001-001258	ČR2	24 měsíců	0,00	2 500,00	60 144,00	9 000,00	216 000,00	3210094	Moravskoslezský kraj	Frýdek-Místek	Třinec	Staré Město	Jablonecká	340					MIC-4	SLA-99,5	IPv6-NE	10M	DCSP-TRANS	MVPN-FYZ	MVPN-FYZ-FOC	PERF-NE	MONIT-NE	PerM-4	Cert-AND	ZALS-NE	ZALT-NE	MTU 1500

Dynamický nákupní systém
Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017

Katalogový list	Poptávkový list	Externí odkaz	Poskytovatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení	Celková maximální přípustná cena pro hodnocení
DATA_VPN_001.01	1148		O2 Czech Republic a.s.	599 216,00	222 000,00
Počet služeb v listu	2				

KIVS ID	Typ služeby	Dobu trvání služby	Cena za zřízení	Cena měsíční	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena měsíční	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	Místo poskytování služby: Kód N	Kód	Okres	Obec	Část obce	Ulice	C.P.	C.O.	Plomb.	GPS N	GPS E
D-VPN01-000001	CTU	24 měsíců	0,00	2 548,52	61 164,48	9 000,00	288 000,00	2345102B	Hlučínský kraj	České Budějovice	České Budějovice 4	České Budějovice 4	Žižkova II.	1321	1			
D-VPN01-000002	CTU	24 měsíců	9,00	2 242,18	53 812,32	9 000,00	09 000,00		Hlučínský kraj	České Budějovice	Hlinec	Hlinec					49°03'10.46"	14°28'12.00"

KIVS ID	Nepřetržitost	Garantovaná dostupnost	IPv6 VPN	Kapacita	Maximum přenosu dat	Multipole VPN	Multipole VPN - podíl typových portů	Parametry: Performance monitoring	Prioritizovaný datový	Hvězdy Ord	Ord	Záloha služby - kapacita	Záloha služby - technická provedení	Komentář
D-VPN01-000001	7DC-1	99,6-99,9	IPv4-ANO	1GB	1GGB-TB	MPLS-NE	MPLS-NE-PPP	FEBI-ANO	PRIORIT-ANO	Hvězda 4	Ord-ANO	2M/1M	2M/1M	
D-VPN01-000002	7DC-1	99,6-99,9	IPv4-ANO	2M		MPLS-NE	MPLS-NE-PPP	FEBI-ANO	PRIORIT-ANO		Ord-ANO	2M/1M	2M/1M	

Katalogové číslo	Poptávkový list č.	Garantovaná radiusová	Poptávkovatel	Hodinová cena CELKOVÁ pro hodnocení	Celková maximální přípustná cena pro hodnocení
DATA_VPN_001.E1	1150		IBM Czech Republic a.s.	399 457,19	468 000,00
Počet služeb v listu	6				

Dynamický nákupní systém
Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017

KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby	Cena za jednání	Cena měsíční	Hodinová cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena pro dobu trvání služby	Místní Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Poze.	GPS N	GPS E	Rozšířená	Garantovaná dostupnost	IPv4 VPN	Kapacita	Možnost provozu QoS	Multicast VPN	Multicast VPN - počet bezkrok. portů	Parametry	Perfekcionace monitoring	Flexibilní dohled	Profily QoS	QoS	Záložní služby - kapacita	Záložní služby - technické provedení	Komentář
D-VP001-000043	Čtlů	24 měsíců	0,00	3 001,69	72 040,47	6 500,00	156 000,00	00008954	Karlovarský kraj	Sokolov	Sokolov	Sokolov	Bufiny Adlmanové	1897	41				RFC 1	SLA 99,0	IPv4 AND	8M		MVPN NE	MVPN FEE/PDC	ITSM NE	FRAKTA NE		QoS NE	ZALA NE	ZALT NE	
D-VP001-000015	Čtlů	24 měsíců	0,00	2 300,57	57 372,40	5 000,00	120 000,00	00700999	Karlovarský kraj	Karlovy Vary	Karlovy Vary	Stará Role	Závodní ulice	226	30				RFC 1	SLA 99,5	IPv4 AND	8M	DSCP NE	MVPN NE	MVPN FEE/PDC	PERF AND	PROJECT AND	PlusRA	QoS AND	ZALA NE	ZALT NE	
D-VP001-000005	Čtlů	24 měsíců	0,00	2 945,57	70 694,30	7 500,00	180 000,00		Karlovarský kraj	Sokolov	Horní Slavkov	Horní Slavkov					VPNP 15 12°	12°42'45,1"	RFC 1	SLA 99,5	IPv4 AND	2M		MVPN NE	MVPN FEE/PDC	PERF AND	PROJECT AND		QoS NE	ZALA NE	ZALT NE	

Dynamický nákupní systém
Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017

Číslo kategorie list	Poptávkový list č.	Zadavatel	Poslední dodavatel	Nejlidlivější cena CELKOVÁ pro hodnocení	Celková maximální přípustná cena pro hodnocení
DATA_VPN_001.01	1153		O2 Czech Republic a.s.	270 432,00	300 000,00
Počet služeb v listu	8				

KIVS-ID	Kód služeb	Doba trvání služby	Cena za zřízení	Cena měsíční	Nejlidlivější cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena měsíční	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	Místo pokrytí služby: Adresní místo	Okres	Obec	Část obce	Ulice	C.P.	Č.O.	Pozn.	WGS N	GPS-E	Bezpečnost	Garantovaná dostupnost	IPv6 SPU	Kapacita	Možnost přenosu QoS	Multicast VPN	Multiple VPN - počet Vyskytů - počet	Parametry: Performance monitoring	Provádění dotaz	Profily QoS	QoS	Záloha služby - Kapacita	Záloha služby - technické provedení	Poznámka
D-VPN03-000041	ČSU	24 měsíců	0,00	4 330,00	111 341,31	6 500,00	151 000,00	22774177	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec-Vratislav		494/	28			STC-1	SLA-99,0	IPv6-NE	8Mb		MVPN-NE	MVPN-NE/0	PERF-NE	PROMT-NE		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VPN04-000067	ČTU	24 měsíců	0,00	3 702,00	88 839,21	5 600,00	120 000,00	23701618	Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec XXII-Vesec	Kalpanova	597				STC-1	SLA-99,5	IPv6-ANO	4M	ESCP-FIX	MVPN-NE	MVPN-NE/0C	PERF-ANO	PROMT-ANO	Profil 4	QoS-ANO	ZALK-NE	ZALT-NE	
D-VPN05-000068	ČNB	24 měsíců	0,00	3 296,73	77 361,53	5 500,00	64 000,00		Liberecký kraj	Liberec	Liberec	Liberec				50°47'20.18"	15°05'23.55"	STC-1	SLA-99,9	IPv6-ANO	2M	*	MVPN-NE	MVPN-NE/0P	PERF-ANO	PROMT-ANO		QoS-NE	ZALK-NE	ZALT-NE	

Dynamický nákupní systém
Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017

Kategorie kc	Poptávkový list č.	Centrální zadavatel	Dodavatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení	Celková maximální přípustná cena pro hodnocení
DATA_VPN_001.01	1154		O2 Czech Republic a.s.	565 509,00	510 000,00
Počet služeb v listu:	3				

KIVS-ID	Kód věřitele	Dobrovolná služba	Cena za zřízení	Cena měsíční	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena měsíční	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby
D-VPN08-000045	ČNI	24 měsíců	0,00	2 274,00	54 576,00	6 500,00	156 000,00
D-VPN08-000063	ČTÚ	24 měsíců	0,00	3 043,00	73 032,00	12 000,00	288 000,00
D-VPN08-000064	ČTÚ	24 měsíců	0,00	1 570,00	37 680,00	3 500,00	84 000,00

KIVS-ID	Místo poskytování služby: RUIAN Adresní místo	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	C.P.	C.O.	Psm	GPS-N	GPS-E
D-VPN08-000045	3187996	Moravskoslezský kraj	Ostrava-město	Ostrava	Mariánské Hory a Hulváky	Nákladová	3104	19			
D-VPN08-000063	3197730	Moravskoslezský kraj	Ostrava-město	Ostrava	Vítkovice a Ostravar	Schubertova	2800	30			
D-VPN08-000064		Moravskoslezský kraj	Frýdek-Místek	Frýdek-Místek	Frýdek-Místek					49°39'49,378"	18°19'19,16"

KIVS-ID	Bezpečnost	Garantovaná dostupnost	IPv6 VPN	Kapacita	Možnosti přenosu QoS	Multipoint VPN	Multipoint VPN - počet bystrých portů	Parametry: Performance monitoring	Nouzové volání	Hosting QoS	BGP	Záloha služby - kapacita	Záloha služby - nadstavbové parametry	Komentář
D-VPN08-000045	SL1-1	5,6 Mb/s	IPv4/NE	8M		MVPN NE	MVPN PXE/PDC	PERF-NE	FXDIAL-NE		BGP-NE	ZALT-NE	ZALT-NE	
D-VPN08-000063	SL2-1	5,6 Mb/s	IPv4/ANO	16M	DSCP-YES	MVPN NE	MVPN PXE/PDC	PERF-ANO	FXDIALT-ANO	IPv4/V4	BGP-ANO	ZALT-NE	ZALT-NE	
D-VPN08-000064	SL2-1	5,6 Mb/s	IPv4/ANO	2M		MVPN NE	MVPN PXE/PDC	PERF-ANO	FXDIALT-ANO		BGP-ANO	ZALT-NE	ZALT-NE	

Dynamický nákupní systém
Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017

Identifikátor list	Poptávkový list č.	Garantův zadavatel	Poskytovatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení	Celková maximální přípustná cena pro hodnocení
DATA_VPN_201.01	1156		[redacted]	[redacted]	[redacted]
Počet řádků v listu	1				

KIVS ID	Kód užívatele	Doba trvání služby	Cena za měsíc	Cena měsíční	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena měsíční	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	Kraj	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Kaus.	GPS N	GPS E	Kapacita	Garantovaná dostupnost	IPv4 VPN	Kapacita	Možnost převzetí DUZ	Multipole VPN	Multipole VPN - počet bytových portů	Performance monitoring	Pasivní dohled	Profily QoS	QoS	Délka služby - kapacita	Délka služby - dodavatel ponechal	Komentář
Klíčové poskytované služby																									Financovány						
[redacted]	CTU	24 měsíců	0,00	3 500,00	[redacted]	3 500,00	[redacted]		Pardubický kraj	Pardubice		Pardubice-Zelené Předměstí				50°04'07,1"	15°75'48"	100/1	99,9 %	PUR AND	1M		UNTN 1M	MPTN 1M/1G/10G	FCFP AND	PASAC1 AND		1M/1G	24/7 1M	24/7 1G	

Identifikátor list	Poptávkové číslo	Generátor zakázek	Poskytovatel	Nabídková cena CELKOVÁ pro hodnocení	Celková maximální přípustná cena pro hodnocení
DATA_VPN_001.01	1158		O2 Czech Republic a.s.	120 000,00	120 000,00
Počet služeb v listu	1				

Dynamický nákupní systém
Poskytování služeb KIVS 2013 - 2017

KIVS ID	Kód uživatele	Doba trvání služby	Cena za ZŘÚSní	Cena MĚSÍČNÍ	Nabídková cena CELKOVÁ	Maximální přípustná cena MĚSÍČNÍ	Maximální přípustná celková cena po dobu trvání služby	Místo poskytování služby: KIVS lokační místo	Stát	Okres	Obec	Část obce	Ulice	Č.P.	Č.O.	Plom.	GPS N	GPS E	Požadavek	Garantovaná Rychlost	IPv6 VPN	Kapacita	Možnost provozu QoS	Multicast VPN	Multicast VPN - počet logických portů	Parametry: Performance monitoring	Redundantní dodávka	Profily QoS	QoS	Záloha služby - kapacita	Záloha služby - redundantní přenosová	Komentář
SVVNIS-000071	ČVÚ	24 měsíců	Nelze	5 000,00	120 000,00	5 000,00	120 000,00	14506258	Středočeský kraj	Praha východ	Tuchoraz	Tuchoraz		304					100 Mb/s	10/10 Mb/s	IPv6 ANO	384		Multicast VPN	ANY to TO KIS	PERF ANO	REDACT ANO		QoS NE	DATA NE	DATA NE	

PŘÍLOHA Č. 2 SMLOUVY

Seznam zkratek a definicí

Termín	*Definice*
ADSL	Asymetrická digitální uživatelská přípojka
ADSL2+	Asymetrická digitální uživatelská přípojka (26Mbit)
agregační poměr	Agregační poměr se vypočte jako podíl mezi teoreticky maximální potřebou kapacity uživatelů přípojek v rámci daného agregačního bodu a skutečnou kapacitou
ATM	Asynchronní přenosový režim
bezstavový paketový filtr	Filtr povolující nebo blokující specifikované protokoly
BGP	Protokol pro komunikaci routerů mezi sítěmi
centrální Internet	Centrální připojení do internetu
CGI	Common Gateway Interface
CIR	Smluvená datová propustnost CIR (Commited Information Rate)
CMS	Centrální místo Služeb KIVS
CPE router	Koncové zařízení - směrovač
Diffserv	Model diferencovaných Služeb (RFC2475)
DSCP	Differentiated Service Code Point
EPS	Elektronický požární systém
ESMTP	Protokol ESMTP
ethernet konektivita	Nejrozšířenější technologie používaná pro komunikaci v lokálních sítích. Základní rychlost je 10 Mbit/s
frame relay/FR	Služba/protokol předávání datových rámců
ftp	Protokol pro přenos souborů
full rate	Plné pásmo
H.323	Hlasový protokol
http	Protokol používaný pro komunikaci mezi www prohlížečem a www serverem pracující nad protokolem IP
IMAP4	Internet Message Access Protocol version 4
IMAPS4	Bezpečný Internet Message Access Protocol version 4
IP	Mezisíťový (internet) protokol
IP VPN	Virtuální privátní sítě IP
IP QoS	Kvalita Služby
IPSec	Bezpečný mezisíťový protokol
ISP	Poskytovatel internetu
Leased Line	Pevné okruhy
lokální Internet	Místní připojení do internetu

manažovaný CPE	Spravovaný koncový prvek
MPLS	Multi Protocol Label Switching
NIXCZ	Neutrální výměnný uzel Internetu
PERL	Programovací jazyk PERL
PHP skriptování	Psaní skriptů v programovacím jazyce PHP
POP3	Post Office Protocol version 3
POPS3	Bezpečný Post Office Protocol version 3
QOS	Řízení datových toků v síti (Quality of Service)
RJ-45 port	Přípojka standardu RJ-45
SHDSL	Symetrické DSL
SIP	Session Initiation Protocol
SLA	Smlouva o úrovni poskytovaných Služeb
SMTP	Protokol určený pro přenos zpráv elektronické pošty (Simple Mail Transfer Protocol)
SQL	Strukturovaný dotazovací jazyk
TCP	Transmission Control Protocol
UPS	Zdroj nepřetržitého napájení
User to Network Interface	Rozhraní typu uživatel - síť
VPN	Virtuální privátní síť
WAN	Územně rozsáhlá síť
OPS	Odpovědný IT pracovník subjektu (rezortu, konečného uživatele), který je oprávněn nahlásit chybu.
SDP	Service desk Poskytovatele (providera)
SDIC	Service desk InterConnectu
CMAS	Centrální emailová adresa subjektu
CE	Customer equipment (Koncové zařízení providera, které je umístěno u uživatele služby)
NOC	Network Operations Center
TTR	total time repair – celková (maximální) doba opravy

Centrální Zadavatel

Česká republika – ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 4 SMLOUVY

Pověření/Plná moc k uzavření Smlouvy

Evidenční číslo: PŘ/1859/2014

POVĚŘENÍ

Společnost O2 Czech Republic a.s. se sídlem Praha 4, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22, IČ 60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322, tímto pověřuje

svého zaměstnance pana

Jaroslava Martince

[redacted]

k tomu aby:

za společnost O2 Czech Republic a.s. jednal ve věci účasti na veřejné zakázce s názvem **"Poskytování služeb KIVS - 2013 - 2017"**, vyhlášené zadavatelem Česká republika - Ministerstvo vnitra, se sídlem Nad Štolou 963/3, 170 37 Praha 7 - Letná, IČ 00007064.

Pan Jaroslav Martinec je oprávněn samostatně činit veškeré právní úkony vůči zadavateli, včetně podpisu dokumentů, nabídek, předběžných nabídek pro dynamický nákupní systém, smluv, dodatků smluv se zadavatelem, jakož i veškeré další právní úkony vůči zadavateli v souvislosti s výše uvedenou veřejnou zakázkou.

Je taktéž zmocněn k podání předběžné nabídky prostřednictvím elektronického nástroje.

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že

a) toto zmocnění nezahrnuje oprávnění udělit zákazníkovi povolení k „přeprodeji" služeb společnosti O2 Czech Republic a.s. (např. působit jako MVNO);

b) toto zmocnění k uzavírání účastnických smluv za společnost O2 Czech Republic a.s. nezahrnuje oprávnění k povolení užívání sítí, kabelovodů a dalších síťových zařízení společnosti O2 Czech Republic a.s. ostatním poskytovatelům a operátorům;

c) toto zmocnění nezahrnuje oprávnění k uzavírání nákupních smluv;

d) zaměstnanec pověřený podáváním nabídek je oprávněn podepsat i smlouvu o sdružení nebo spolupráci pro účely podání společné nabídky podle zákona o veřejných zakázkách.

V Praze dne 1.9.2014

O2 Czech Republic a.s.
Představenstvo

[redacted]

Ing. Tomáš Budník
místopředseda představenstva

[redacted]

Michal Franki
člen představenstva

Centrální Zadavatel

Česká republika – ministerstvo vnitra

PŘÍLOHA Č. 5 SMLOUVY

Obchodní podmínky

SMLUVNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

O2 Czech Republic a.s., IČ 601 93 336, DIČ CZ60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 – Michle
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

V Praze dne 31.7.2015

Znění účinné od 1.9.2015

1. Úvodní ustanovení

1.1 **O2 jako poskytovatel:** Podle těchto Všeobecných podmínek („VP") se řídí poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací i souvisejících služeb včetně služeb s přidanou hodnotou („Služby") pod obchodní značkou O2. VP upravují také provádění platebních transakcí prostřednictvím koncových zařízení podle čl. 15 („Platební transakce"). O2 poskytuje Služby na základě účastnické smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací („Účastnická smlouva" nebo „Smlouva").

1.2 **Pevné i mobilní sítě:** O2 poskytuje Služby na území České republiky v souladu s mezinárodně uznávanými standardy. Poskytuje je prostřednictvím veřejných mobilních sítí elektronických komunikací O2 („Mobilní sítě") a prostřednictvím veřejných pevných sítí („Pevné sítě") smluvního operátora. Souhrnně se označují jako „Sítě". Služby jsou dostupné všude tam, kde je území pokryto těmito Sítěmi. Kvalitu Služeb ovlivňují jednak technické možnosti Sítí ale i fyzikální zákony a vnější vlivy z okolí. Těmito VP se řídí i roaming v zahraničí v mobilních sítích smluvních operátorů.

1.3 **Co VP neupravují:** Tyto VP se nevztahují na předplacené služby v Mobilní síti, na veřejné telefonní automaty ani prodej, nájem a opravy koncových zařízení. Nejsou ani určeny pro jiné poskytovatele služeb v síti O2 (MVNO).

1.4 **Účastník:** Účastníkem je ten, kdo uzavře Smlouvu za účelem užívání Služeb O2. Zájemce je ten, kdo zahájí s O2 jednání o uzavření Smlouvy.

1.5 **Smluvní podmínky:** Každá část smluvních podmínek O2 upravuje logicky určitou oblast. Tyto VP obsahují práva a povinnosti týkající se všech Služeb. Provozní podmínky obsahují detailní popis každé Služby a speciální pravidla pro danou Službu odlišná od těchto VP. Ceny jsou zveřejněny v cenících. Specifikace služeb slouží ke sjednání konkrétní Služby s Účastníkem. Smluvní podmínky nelze měnit na základě faktických úkonů nebo praxe stran.

1.6 **Ceny:** Ceníky O2 obsahují ceny za jednotlivé Služby, ceny týkající se Speciálních nabídek, ceny za nájem koncových zařízení i výši smluvních pokut za porušení povinností podle Smlouvy. Obsahují i podmínky, za nichž se tyto ceny a smluvní pokuty uplatní. V Cenících může být uvedena nabídka servisních a operátorských služeb.

2. Uzavírání Smlouvy

2.1 **Návrh na uzavření Smlouvy:** Návrh na uzavření Smlouvy na základní Službu („Návrh") musí obsahovat náležitosti obsažené ve formuláři „Specifikace služby" určeném pro zřízení vybrané Služby („Specifikace"). Formuláře jsou dostupné na značkových prodejnách O2, u obchodních zástupců O2 („Kontaktní místa") a na internetových stránkách O2 www.o2.cz („Internetové stránky").

Vedle Smlouvy na základní Službu může Účastník využít i řadu volitelných Služeb. Aktuální nabídka volitelných Služeb, jejich ceny a způsoby jejich objednání (uzavření smlouvy na volitelnou Službu) jsou upraveny v Ceníku, v části „Volitelné služby", která má omezenou dobu platnosti.

2.2 **Co je třeba uvést a doložit:** V Návrhu Zájemce uvede následující údaje:

2.2.1 **Právnická osoba** uvede obchodní firmu nebo název, IČ, DIČ, sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, jméno, příjmení, bydliště, druh a číslo identifikačního dokladu osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby.

2.2.2 **Podnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, IČ (bylo-li přiděleno), DIČ, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání, druh a číslo identifikačního dokladu.

2.2.3 **Nepodnikající fyzická osoba** uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo, bylo-li přiděleno druh a číslo identifikačního dokladu.

Zájemce předkládá dva identifikační doklady. Jedním z dokladů musí být občanský průkaz. Druhým může být jakýkoli jiný doklad vydaný státem a opatřený fotografií nebo rodný list.

Kdokoli jedná za jiného jako zástupce, uvede a doloží i své identifikační údaje. Zastoupení je možné na základě písemné plné moci s úředně ověřeným podpisem. O2 je oprávněna ověřit správnost údajů a pravost dokladů, pořídit kopie dokladů a tyto kopie archivovat. O2 má právo vyžádat si od Účastníka doložení údajů uvedených v Návrhu.

Smlouva uzavřená rodičem ve prospěch dítěte zavazuje rodiče. Pokud s tím dítě po dosažení zletilosti vysloví souhlas, bude Smlouva zavazovat výhradně tohoto zletilého. Jinak Smlouva pokračuje s rodičem jako Účastníkem.

2.3 **Autorizovaný účastník a identifikační klíč:** Účastník, který doloží při uzavření Smlouvy za své přítomnosti údaje dle odst. 2.2 identifikačními doklady, se stává autorizovaným účastníkem. Autorizovanému účastníkovi může být od O2 pro potřeby identifikace při elektronické či telefonické komunikaci s O2 přidělen identifikační klíč. Tento klíč může mít podobu uznávaných identifikačních prostředků anebo podobu alfanumerického kódu („Identifikační klíč").

2.4 **Návrh na Kontaktních místech:** Zájemce může uplatnit Návrh písemně na Kontaktních místech. Návrh je možné podepsat i vlastnoručním digitálním podpisem do elektronického souboru digitálním perem za pomoci snímací podložky nebo tabletu.

2.5 **Lze využít i prostředky komunikace na dálku:** Zájemce může uplatnit Návrh i elektronicky nebo telefonicky, pokud to není vyloučeno v Provozních podmínkách k příslušné Službě.

2.6 **Neúplný Návrh:** Pokud Zájemce v Návrhu neuvede některé parametry týkající se požadované Služby, platí, že jejich nastavení je oprávněna provést O2.

2.7 **Ověření dostupnosti:** Před přijetím Návrhu O2 podle Provozních podmínek pro danou Službu ověří možnosti zřízení nové Služby. O2 Návrh odmítne, pokud požadovanou Službu nelze zřídit.

2.8 **Prověření v registru SOLUS:** Podáním Návrhu souhlasí Zájemce s tím, aby O2 získala informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti, a to z negativní databáze sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 („SOLUS"), jehož je O2 členem.

2.9 **Kdy Smlouvu neuzavřeme a Službu nezřídíme:** O2 odmítne Návrh, pokud Zájemce:

a) úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
b) uvedl neúplné osobní nebo identifikační údaje anebo v rozporu s odst. 2.2 nedodal doklady prokazující správnost uvedených údajů,
c) neplnil nebo neplní své závazky vůči O2 nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit,
d) nesložil u O2 požadované zálohy či jistoty v souladu s aktuálními Ceníky,
e) vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek jeho majetku, na základě porušení povinností ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období soudem prohlášeného moratoria nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku,
f) odmítl zřízení Služby podle technických podmínek definovaných O2,
g) odkázal na své obchodní podmínky, které svým obsahem odporují smluvním podmínkám, nebo
h) smluvní podmínky přijal s výhradou, dodatkem či odchylkou anebo podmínky zrekapituloval jinými slovy.

O2 sdělí Zájemci důvody odmítnutí Návrhu do 20 kalendářních dnů ode dne doručení Návrhu a vrátí mu případně složené jistoty nebo zálohy nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne odmítnutí Návrhu.

2.10 **Přijetí Návrhu:** O2 Návrh akceptuje, pokud Zájemce splní všechny podmínky specifikované dle těchto VP.

2.11 **Doba trvání Smlouvy a akceptace:** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Specifikace oběma smluvními stranami, nejpozději však dnem doručení informace o akceptaci Návrhu druhé smluvní straně. Podepisuje-li Zájemce Specifikaci již podepsanou ze strany O2, je povinen odeslat jedno podepsané vyhotovení bez zbytečného odkladu zpět O2. Za informaci o akceptaci Návrhu se považuje i zřízení požadované Služby.

2.12 **Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku:** Smlouva může být uzavřena i v jiné než písemné formě. Dnem uzavření Smlouvy je v tomto případě den přijetí Návrhu ze strany O2 nebo den zřízení Služby, podle toho, co nastane dříve. Pokud je Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má spotřebitel právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů ode dne, kdy od O2 obdrží informace o podstatných náležitostech uzavřené Smlouvy. To platí i pro změnu Smlouvy. Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy a O2 již začala poskytovat na výslovnou žádost spotřebitele Služby, je spotřebitel povinen O2 uhradit cenu nebo její poměrnou část za poskytnuté plnění. Výslovnou žádostí o poskytnutí Služby je uskutečnění odchozího volání, odeslání SMS/MMS, uskutečnění datového spojení nebo potvrzení v úvodním menu při instalaci Služby. Při odstoupení od změny Smlouvy dojde od data doručení odstoupení k navrácení Smlouvy do stavu před změnou. Písemné odstoupení je nutné odeslat v dané lhůtě na adresu sídla O2. K odstoupení lze využít vzorový formulář.

2.13 **Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele:** Zájemce nebo Účastník může požádat o zřízení Služby na telefonním čísle, které má být přeneseno od jiného poskytovatele. Žádost o přenesení čísla je nedílnou součástí Specifikace. Zájemce je povinen ve Specifikaci uvést platný identifikační kód - číslo výpovědi opouštěného poskytovatele („ČVOP"), popř. pokud opouštěný poskytovatel ČVOP nevytváří, jiným způsobem prokázat, že k požadovanému datu přenesení čísla dojde k ukončení služby u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena na přeneseném čísle do 4 pracovních dnů od doručení žádosti O2, ne však dříve než je ukončena smlouva u opouštěného poskytovatele. Služba bude zřízena:

a) v Mobilní síti na nové SIM kartě, kterou Účastník obdrží od O2, nebo
b) v Pevné síti na přípojce, která musí být aktivní k požadovanému datu přenesení čísla.

Podobně si lze od jiného poskytovatele k O2 převést i službu internetového připojení v pevné síti, a to bez přenesení telefonního čísla. Podrobnější pravidla pro jednotlivé druhy Služeb mohou být stanovena v Provozních podmínkách.

3. Práva a povinnosti O2

3.1 O2 se zavazuje:

a) (**kvalita služeb**) poskytovat Službu v takové kvalitě, aby požadavky Účastníka byly řádně a včas uspokojovány v souladu se smluvními podmínkami,
b) (**údržba Sítí**) udržovat své Sítě v takovém technickém a provozním stavu, aby umožňovaly poskytování vysoce kvalitních služeb,
c) (**odstraňování závad**) odstraňovat závady vzniklé v Sítích či na zařízeních O2 co nejdříve, to znamená nejpozději do pěti kalendářních dnů v případech, kdy to bude technicky možné. Stejně bude O2 postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky vyšší moci ve smyslu občanského zákoníku,
d) (**lhůty pro zřízení Služby**) zřídit Službu ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách, příp. v Ceníku, nebyla-li s Účastníkem dohodnuta jiná lhůta,
e) (**vyrovnání při předčasném ukončení Smlouvy**) stanovit v Ceníku, pokud s Účastníkem sjedná uzavření Smlouvy nebo zřízení Služby na dobu určitou, přiměřený nárok O2 na vyrovnání v případě předčasného ukončení takové Služby nebo Smlouvy. O výši takového nároku bude O2 Účastníka bezplatně informovat prostřednictvím zákaznické linky.

3.2 O2 je oprávněna:

a) (**zálohy a jistoty**) požadovat od Účastníka složení záloh, jistot nebo poskytnutí jiné záruky (např. ručení) na veškeré poskytované či Účastníkem požadované Služby,
b) (**limity čerpání Služeb**) stanovit pro poskytování Služeb limity, zejména finanční, které se budou zpravidla vztahovat ke stanovenému časovému období (např. den, zúčtovací období apod.),
c) (**nutnost identifikace**) požadovat při kontaktu s Účastníkem jeho identifikaci s ohledem na ochranu Účastníka. S každým, kdo splní podmínky identifikace, bude O2 jednat jako s Účastníkem,
d) (**ověření Účastníka**) ověřit zákonnými způsoby důvěryhodnost Zájemce nebo Účastníka a jeho schopnost plnit své závazky, s čímž Účastník podpisem Návrhu souhlasí,
e) (**změna čísel a kódů**) změnit telefonní číslo, uživatelské jméno, IP adresu nebo přístupové kódy Účastníka z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Účastníka. O takové změně bude O2 Účastníka informovat co nejdříve a bude-li to technicky možné, O2 sdělí Účastníkovi změnu nejpozději do 5 kalendářních dnů před jejím provedením. O2 bude dále informovat volajícího Účastníka prostřednictvím automatických hlásek či jiným způsobem o změnách telefonních čísel v Sítích,
f) (**ochrana Sítě a Služeb**) zavést dodatečné způsoby ochrany Sítě a Služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo Sítě.

4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn:

a) (**užívání Služeb**) řádně užívat Služeb O2, které mu byly zřízeny, nesmí je však přenechávat k přeprodeji,

b) (**ohlašování poruch**) bezplatně ohlašovat poruchy Služeb písemně nebo telefonicky na pracoviště O2 uvedené v Provozních podmínkách, případně ve Specifikaci. O2 je oprávněna požadovat písemné potvrzení telefonicky ohlášené poruchy,

c) (**užívání Služeb třetí osobou – zákaz „přeprodeje"**) umožnit užití Služeb třetí osobě jako „Uživateli". Pokud však kdokoli hodlá vyžadovat od jiné osoby za užití Služeb úplatu nebo umožnit užití Služeb v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nemůže tak učinit bez uzavření smlouvy podle § 79 a násl. Zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích („ZoEK"). Vyloučení této podmínky není možné bez souhlasu představenstva O2. Vydávání Služeb O2 za služby jiného subjektu je zakázáno. V případě porušení těchto podmínek přecházejí práva i povinnosti Účastníka na koncového Uživatele Služeb, jakmile s tím O2 vysloví souhlas. Jediným oprávněným poskytovatelem Služeb na telefonních číslech, jejichž prostřednictvím jsou Služby poskytovány, zůstává i v takovém případě O2. Tím není dotčeno právo O2 na náhradu škody,

d) (**právo na informace**) požádat O2 o sdělení informací o Službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky Účastníka apod. O2 sdělí takové informace pouze v případě, že Účastník nebo zástupce Účastníka splní podmínky identifikace stanovené ze strany O2 pro poskytování takových informací,

e) (**oddělený roaming**) čerpat roamingové služby v rámci Evropské unie trvale od jiného poskytovatele, který má s O2 uzavřenu příslušnou smlouvu. Tato změna poskytovatele není zpoplatněna a dojde k ní do 24 hodin od uplatnění žádosti o převod služby u přejímajícího poskytovatele. V případě mobilního připojení k internetu lze takto čerpat služby i na základě jednorázového požadavku u vybraného poskytovatele. Více informací o odděleném roamingu je k dispozici na Internetových stránkách.

4.2 Účastník se zavazuje:

a) (**oznamování změn údajů**) po celou dobu účinnosti Smlouvy prokazatelně písemně oznamovat O2 změnu svých osobních a identifikačních údajů, a to zejména obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště nebo místa podnikání, Fakturační adresy, adresy elektronické pošty, telefonního a bankovního spojení, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne takové změny. O2 může požadovat předložení identifikačních dokladů prokazujících správnost uvedených údajů,

b) (**zákaz zásahů do Sítě**) neprovádět změny na zařízení Sítě, včetně koncového bodu Sítě, ani do těchto zařízení jakýmkoli způsobem zasahovat,

c) (**užívání Služeb pouze povolenými způsoby**) užívat Služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito VP, písemnými návody a pokyny a který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným osobám. Porušením tohoto závazku může být zejména užití SIM karet O2 v zařízeních, které umožňují propojování hovorů započatých na telefonních číslech účastníků jiného poskytovatele na telefonní čísla Účastníků O2 nebo naopak (např. GSM brány), a dále systematické umožnění komunikace účastníkům jednoho poskytovatele s účastníky jiného poskytovatele za účelem obcházení existujících smluv o propojení,

d) (**užívání schválených zařízení**) užívat Služeb pouze prostřednictvím telekomunikačních koncových zařízení nebo jiných zařízení splňujících technické požadavky pro provoz v Sítích v ČR; O2 si vyhrazuje právo určit v Provozních podmínkách, popř. v Ceníku, že k užívání Služeb prostřednictvím určitých komunikačních zařízení je Účastník oprávněn pouze s předchozím písemným souhlasem O2.

e) (**ochrana Sítí a Služeb**) užívat dodatečně zavedené způsoby ochrany Sítí a Služeb,

f) (**placení cen za služby**) řádně a včas platit za poskytnuté Služby a za Platební transakce,

g) (**solventnost**) poskytnout O2 podklady k potvrzení své důvěryhodnosti a schopnosti plnit své závazky,

h) (**ochrana kódů**) chránit před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím ztráty přístupové kódy, identifikační klíče, PIN, PUK a všechny další kódy („Kódy"), které mu O2 předala,

i) (**osobní projednání**) dostavit se na písemnou výzvu O2 ze závažných důvodů souvisejících s poskytováním Služeb osobně k projednání věci a řídit se v dané souvislosti pokyny O2.

j) (**zneužití výhod**) nezneužívat výhody poskytované v rámci tarifu nebo marketingové akce; zneužitím se mimo jiné rozumí (a) umělé nebo automatické generování hovorů nebo zpráv (b) užívání výhody primárně za účelem získání jakéhokoliv jiného finančního či jiného prospěchu Účastníka, popř. třetí strany, přesahujícího poskytnutou výhodu, a to na úkor O2 a (c) využívání výhody v rozsahu přesahujícím maximální předpokládatelné chování Účastníka, ledaže Účastník prokáže, že se jednalo o standardní využití Služby, nebo poskytne O2 uspokojivé vysvětlení.

5. Cena, vyúčtování ceny, platební podmínky a sankce

5.1 **Ceny jsou upraveny v Cenících:** Ceníky O2 obsahující platné cenové podmínky a ceny za Služby jsou k nahlédnutí na Kontaktních místech a jsou dostupné i na Internetových stránkách. Ceníky upravují zpoplatnění Služeb v rámci tarifů. Tarif představuje soubor cen za jednotlivé služby a určuje podmínky, za nichž se tyto ceny, případně i slevy a tzv. volné jednotky, uplatní (víkend, špička). Součástí tarifu mohou být i služby samostatně nezpoplatněné („zdarma") a zpravidla je nutné měsíčně hradit stanovenou částku (tzv. paušál).

5.2 **Vyúčtování záloh a jistot:** O2 je po podání Návrhu oprávněna vyúčtovat Účastníkovi v souladu s Ceníkem částku ve výši ceny aktivace a případné zálohy nebo jistoty. Zálohy budou Účastníkovi zúčtovány, resp. jistoty vráceny dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro jejich vrácení. Pokud nejsou podmínky pro vyúčtování záloh či vrácení jistot splněny, je O2 oprávněna zálohy či jistoty použít k úhradě pohledávek za Účastníkem v souladu

s odst. 5.13 a současně žádat Účastníka o doplnění záloh či jistot do původní výše, resp. podle okolností o jejich navýšení.

5.3 **Povinnost hradit cenu za Služby:** Účastník je povinen uhradit za poskytnuté Služby cenu za podmínek a ve výši stanovené v Ceníku platném v době poskytnutí Služby. Rodič, který uzavřel Smlouvu za dítě, se zavazuje uhradit cenu za poskytnuté Služby společně a nerozdílně s dítětem.

5.4 **Platební podmínky:**

5.4.1 **Elektronické vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování ceny za Službu bezplatně v elektronické formě. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému vyúčtování bude vystaveno na výslovnou žádost Účastníka a za cenu stanovenou v Ceníku. V případě, že je vystavováno elektronické vyúčtování, je toto vyúčtování daňovým dokladem. Vyúčtování se nevystavuje za zúčtovací období, v nichž Účastníkovi nebyla poskytnuta žádná Služba.

5.4.2 **Druhy a rozsah vyúčtování:** O2 vystavuje vyúčtování podle druhu Služby. Účastník si může objednat vystavení souhrnného vyúčtování jednou položkou nebo položkového vyúčtování ceny obsahujícího rozpis jednotlivých poskytnutých Služeb. Vyúčtování jsou vystavována v rozsahu stanoveném v příslušných právních předpisech a opatřeních obecné povahy vydávaných Českým telekomunikačním úřadem („ČTÚ", viz www.ctu.cz.).

5.4.3 **Zúčtovací období, odesílání vyúčtování a DUZP:**
Zúčtovacím obdobím je období stanovené O2, které nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Služby jsou poskytovány ve smluveném rozsahu a účtovány po jednotlivých zúčtovacích obdobích. Obvyklá délka zúčtovacího období je 30, resp. 31 kalendářních dnů, a jeho začátek a konec je vyznačen na příslušném vyúčtování. Po skončení zúčtovacího období O2 změří skutečnou spotřebu Služeb podle provozních údajů a na jejich základě vystaví vyúčtování obsahující paušály a další sjednané platby. Pokud některou ze Služeb není možno Účastníkovi vyúčtovat ve vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, bude tato Služba vyúčtována ve vyúčtování za nejbližší možné zúčtovací období. To platí zejména pro vyúčtování Služeb poskytnutých v Sítích smluvních operátorů.

Elektronické vyúčtování ceny za Služby s vyznačeným zúčtovacím obdobím bude ze strany O2 odesláno do zabezpečeného internetového úložiště na adrese www.mojeo2.cz. Zde jsou vyúčtování archivována po dobu 12 měsíců od vystavení. O2 dále zašle vyúčtování i na e-mailovou adresu sdělenou Účastníkem. U služeb v Mobilních sítích je lhůta odeslání do 11 kalendářních dnů a u služeb v Pevných sítích do 15 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. Je-li objednáno tištěné vyúčtování, bude podáno u držitele poštovní licence jako běžná zásilka, a to na adresu pro doručování vyúčtování v ČR („Fakturační adresa") naposledy oznámenou Účastníkem. V rámci identifikace Fakturační adresy může Účastník označit i třetí osobu, jíž je pak O2 oprávněna předkládat vyúčtování a sdělovat výši případných pohledávek za Účastníkem. Změna Fakturační adresy znamená změnu Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b).

Datem uskutečnění zdanitelného plnění podle zákona o DPH je den zjištění skutečné spotřeby. U Služeb, kde datum uskutečnění zdanitelného plnění nelze stanovit jako den zjištění spotřeby, je v souladu se zákonem o DPH sjednáno dílčí plnění, přičemž každé dílčí plnění se považuje za uskutečněné dnem vystavení vyúčtování.

5.4.4 **Nedorazí-li vyúčtování včas:** V případě, že Účastníkovi nebude doručeno vyúčtování do 12. kalendářního dne od ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích, resp. do 16. kalendářního dne u Služeb v Pevných sítích, je Účastník oprávněn požádat O2 o opis vyúčtování. Nepožádá-li Účastník o opis vyúčtování do 6 kalendářních dnů od uplynutí lhůty pro doručení, má se za to, že vyúčtování bylo doručeno poslední den této lhůty.

5.4.5 **Rozdělení vyúčtování:** V odůvodněných případech, např. dojde-li ke změně cenových nebo daňových právních předpisů, může být vyúčtování rozděleno do více daňových dokladů.

5.4.6 **Splatnost a způsoby platby:** Účastník odpovídá za to, že úhrada cen za poskytnuté Služby bude provedena ve výši a lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, a to i v případě, že je vyúčtování doručováno jiné osobě. Není-li ve vyúčtování uvedena jiná doba splatnosti, je vyúčtování splatné do 18 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Mobilních sítích a do 22 kalendářních dnů ode dne ukončení zúčtovacího období u Služeb v Pevných sítích. Platbu je možno provést za podmínek stanovených O2 některým ze způsobů:

a) inkasem z bankovního účtu,
b) příkazem k úhradě z bankovního účtu na číslo účtu O2,
c) prostřednictvím SIPO (pouze za Služby v Pevných sítích, kde byl tento způsob sjednán do 31.8.2015),
d) platbou v hotovosti na poště poštovní poukázkou typu A.

Zrušení nebo změna způsobu platby bude provedena od nejbližšího vyúčtování Služeb, u něhož to s ohledem na termín přijetí žádosti o zrušení nebo změnu způsobu platby bude technicky možné. U Účastníků, kteří mají způsob platby prostřednictvím SIPO, je zúčtovací období upraveno tak, aby trvalo od každého 11. dne kalendářního měsíce do 10. dne měsíce následujícího.

5.4.7 **Platba inkasem:** V případě platby inkasem z účtu Účastník souhlasí s tím, že O2 je oprávněna vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení vyúčtování. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Účastníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Účastníka uhradit vyúčtování ve lhůtě splatnosti. Pokud inkasní platba z důvodu na straně Účastníka nebo peněžního ústavu neproběhne opakovaně, je O2 oprávněn inkasní způsob úhrady zrušit. Zrušení nebo změnu inkasního způsobu úhrady je Účastník povinen prokazatelně oznámit O2 současně s oznámením náhradního způsobu úhrady.

5.4.8 **Výzva k okamžité úhradě ceny nebo jistoty:** Kdykoli před skončením zúčtovacího období je O2 oprávněna zaslat Účastníkovi na adresu naposledy oznámenou O2 nebo osobně Účastníkovi předat odůvodněnou výzvu k okamžité úhradě ceny za poskytnuté Služby, resp. úhradě stanovené zálohy či jistoty, pokud má O2 důvodné podezření, že Účastník:

a) zneužívá Služby nebo
b) nebude řádně hradit částky ve výši ceny poskytovaných Služeb nebo
c) umožní třetí osobě zneužívání Služeb nebo
d) spotřeboval Služby v hodnotě vyšší, než je jeho finanční limit.

Záloha bude zúčtována ve vyúčtování za probíhající zúčtovací období. Jistota bude Účastníkovi vrácena dohodnutým způsobem, jakmile budou splněny podmínky pro její vrácení.

5.4.9 **Splnění závazku, variabilní symbol:** Závazek Účastníka zaplatit vyúčtované ceny je splněn okamžikem připsání příslušné částky označené příslušným variabilním symbolem na stanovený účet O2. Variabilní symbol je vždy uveden na příslušném vyúčtování a může být Účastníkovi na jeho žádost sdělen i jiným způsobem, např. telefonicky. Účastník je povinen zaplatit O2 vyúčtovanou částku včetně DPH. Zajištění DPH ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb. (zákon o DPH) není možné bez předchozí písemné dohody Účastníka a O2, k jejímuž uzavření je za O2 oprávněno pouze představenstvo.

5.5 **Započtení Účastníkem:** Pohledávky O2 může Účastník započíst proti svým pohledávkám pouze na základě předchozího písemného souhlasu O2.

5.6 **Úhrada při obnovení Služby:** V případě, že bylo Účastníkovi omezeno nebo přerušeno poskytování Služeb z důvodů vzniklých na straně Účastníka (např. Účastník neuhradil vyúčtování ve lhůtě splatnosti), je O2 oprávněna požadovat, a to i předem, úhradu ceny za obnovu poskytování Služeb v původním rozsahu.

5.7 **Postup O2 při nehrazení vyúčtování:** Nezaplatil-li Účastník ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, O2 jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než jeden týden ode dne dodání upozornění či upomínky. Účastník se zavazuje zaplatit cenu každé takové upomínky a veškeré náklady spojené s případným vymáháním pohledávky O2 za Účastníkem. Po marném uplynutí náhradní lhůty může O2 Účastníkovi omezit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smlouvy zamezením aktivního přístupu ke každé Službě, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. O2 neodpovídá za škody ani jiné újmy Účastníkovi tím vzniklé.

5.8 **Úrok z prodlení a smluvní pokuta:** O2 je oprávněna účtovat Účastníkovi ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady úrok z prodlení ve výši stanovené platnými právními předpisy. Za nedodržení nebo porušení smluvních povinností může být účtována a vymáhána smluvní pokuta dohodnutá ve Smlouvě. Úroky z prodlení a smluvní pokuty se Účastník zavazuje uhradit nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě. Účastník se zaplacením smluvních pokut nezprošťuje povinnosti uhradit jiné dlužné částky. Právo O2 domáhat se náhrady škody není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

5.9 **Upomínky:** Nezaplatí-li Účastník ve lhůtě splatnosti vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, může ho O2 na prodlení upozornit i elektronicky, hlasovou či SMS zprávou nebo jiným dohodnutým způsobem.

5.10 **Postup při závadě či poruše:** Pokud Službu bylo možno využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně O2, sníží O2 přiměřeně cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistí poskytnutí Služby náhradním způsobem, je-li to technicky možné. Předpokladem je, že Účastník bez zbytečného odkladu ohlásí O2 poruchu nebo se O2 dozví o závadě jinak a Účastník poskytne nezbytnou součinnost při odstraňování závady (např. v případě závady na přípojném vedení ke koncovému bodu nebo na koncovém bodu).

5.11 **Paušální platby:** Nestanoví-li příslušný Ceník jinak, je Účastník povinen hradit sjednanou cenu za Službu v plné výši až do zrušení Služby.

5.12 **Inkasní agentury:** O2 je oprávněna zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto osobou jako s O2.

5.13 **Použití uhrazených částek:** Finanční plnění ze strany Účastníka může O2 použít zpravidla v tomto pořadí:

a) na úhradu závazků Účastníka vzniklých z Platebních transakcí nebo

b) na úhradu smluvních pokut a pohledávek O2 vzniklých z jiného právního důvodu než z poskytnutí Služeb, a to i pohledávek nesplatných včetně jejich příslušenství nebo

c) k uspokojení pohledávek O2 vzniklých z důvodů souvisejících s poskytováním Služeb včetně jejich příslušenství.

5.14 **Neidentifikované platby:** Neoznačená nebo chybně označená finanční plnění jsou považována za neidentifikovanou platbu a nebudou považována za řádné a včasné splnění závazku Účastníka. Jakmile O2 takovou neidentifikovanou platbu zjistí, podnikne kroky směřující k jejímu vrácení, nenaloží-li podle okolností s finančním plněním dle odst. 5.13.

5.15 **Změna režimu DPH:** Účastník je oprávněn podat písemně žádost o změnu režimu uplatňování DPH na vyúčtování za poskytnuté Služby. O2 žádosti vyhoví, pokud Účastník prokáže splnění podmínek stanovených pro daný režim v platném zákoně o DPH.

6. Osobní, provozní a lokalizační údaje a jejich zpracování

6.1 **Databáze Účastníků, Provozní a Lokalizační údaje:** O2 vede aktuální databázi svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a Uživatelů (dále též „Subjekt údajů") obsahující osobní a identifikační údaje a zpracovává provozní a lokalizační údaje související s poskytováním Služeb („Údaje"). Zásady zpracování těchto údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů", který je k dispozici na Internetových stránkách O2.

6.2 **Zpracování údajů nutné pro poskytování Služeb** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů".

6.3 **Sdílení údajů s dalšími správci** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

6.4 **Zpracování údajů pro účely marketingu:** Subjekt údajů souhlasí s tím, že O2 je oprávněna:

- sama nebo prostřednictvím zpracovatelů uvedených v Zásadách zpracování osobních údajů zpracovávat Údaje a třídit je dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení Služeb a vlastních produktů nebo služeb a produktů jiných subjektů a pro další marketingové a obchodní účely O2 a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Údaje poskytnuty Subjektem údajů, nebo získány v souvislosti s poskytováním Služeb; pro tyto účely bude O2 zpracovávat Provozní a lokalizační údaje maximálně po dobu tří měsíců ode dne jejich vzniku, ostatní Údaje pak do úplného vypořádání práv a povinností ze Smlouvy, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy;

- třídit Údaje dle jednotlivých kategorií pro účely nabízení služeb a produktů jiných subjektů společně s osobními údaji, které Subjekt údajů na základě souhlasu poskytl subjektu, pro jehož nabídku produktů a služeb jsou údaje Subjektu údajů zpracovány; a

- nadále zpracovávat pro účely uvedené v odst. 6.6 jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje (včetně telefonního čísla a e-mailového spojení) Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností ze Smlouvy.

6.5 **Údaje o porušení smluvní povinnosti a pohledávkách (SOLUS):** Subjekt údajů uděluje souhlas a zmocnění k tomu, aby O2 zpracovávala Subjektem údajů poskytnuté osobní údaje (v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa, název, obchodní firma, místo podnikání, IČ a informace o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti Subjektem údajů, jehož následkem je existence peněžní pohledávky ve výši nejméně dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky O2 za Subjektem údajů déle jak 30 dnů po splatnosti) za účelem informování o porušení smluvní povinnosti ze strany Subjektu údajů včetně rozsahu a povahy tohoto porušení a o následné platební morálce Subjektu údajů.

Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 za účelem ochrany svých práv předávala uvedené údaje k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, jehož je O2 členem a které vede databázi osob (dlužníků), jež porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci.

Subjekt údajů souhlasí s tím, aby sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatelů a s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely.

Tento souhlas Subjekt údajů poskytuje ode dne účinnosti Smlouvy a dále po dobu jednoho roku po datu úhrady posledního finančního závazku z takové Smlouvy. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle O2 či na telefonické vyžádání.

Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, právo na jejich opravu, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů („ZOOÚ") a v případě podezření na porušení povinností při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. O2 může rozšířit zpracování i na další registry dlužníků, a to aniž by bylo třeba získat dodatečný souhlas Subjektu údajů. V takovém případě O2 pouze uveřejní informaci o novém registru dlužníků. Ověřovat a hodnotit platební morálku Subjektu údajů prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je O2 oprávněna jak při vzniku smluvního vztahu, tak v případě potřeby kdykoli v průběhu trvání Smlouvy.

6.6 **Obchodní sdělení:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej O2 informovala o svých Službách a produktech, popř. o službách a produktech dalších subjektů, zpravidla s označením jako Obchodní sdělení (případně jen „OS"), a to využitím jeho poštovní adresy, adresy elektronické pošty, telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jiným obdobným způsobem včetně telemarketingu.

6.7 **Účastnický seznam:** Subjekt údajů souhlasí s tím, aby O2 zpřístupnila telefonní číslo Subjektu údajů ostatním Účastníkům v rámci Sítí nebo třetím osobám. Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že O2 zveřejní jeho jméno, příjmení, adresu a telefonní číslo, popř. i obchodní firmu, sídlo či místo podnikání, adresu elektronické pošty, příp. dalších dohodnuté údaje a informaci o tom, zda si Účastník nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, v tištěném nebo elektronickém seznamu Účastníků a že tato data budou přístupná i prostřednictvím informační služby O2 na základě dotazů. O2 poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným k vydání účastnického seznamu nebo poskytování informační služby. Subjekt údajů dále souhlasí s uveřejněním údajů pro jiný účel veřejného seznamu, než je vyhledávání podrobného kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních údajů, např. vyhledávání podle oboru činnosti.

6.8 **Monitorování komunikace s O2** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

6.9 **Odvolání a obnovení souhlasů:** Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Údajů dle odst. 6.4, 6.5, 6.6 a 6.7, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, případně dalšími způsoby uvedenými na Internetových stránkách) po řádné identifikaci Subjektu údajů. Formu projevu vůle může stanovit O2 a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu. Zpracování na základě zákona Subjekt údajů nemůže odmítnout. V případě, že Subjekt údajů udělí opětovný souhlas se zpracováním Údajů, platí i pro Údaje získané v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak.

6.10 **Právo na informace** je upraveno v Zásadách zpracování osobních údajů.

7. Reklamace

7.1 **Lhůta pro podání reklamace:** Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. **Reklamaci na vyúčtování** ceny je Účastník oprávněn uplatnit u O2 bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. **Reklamaci na poskytovanou Službu** je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

7.2 **Vyřízení reklamace:** O2 je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním operátorem, je O2 povinna vyřídit reklamaci nejpozději do dvou měsíců ode dne jejího doručení.

7.3 **Vracení částek a dobropisy:** V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany O2 započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů O2 povinna vystavit opravný daňový doklad („dobropis"), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany O2.

8. Omezení nebo přerušení poskytování Služeb

8.1 O2 je oprávněna na dobu nezbytně nutnou omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to:

a) (**bezpečnost Sítě**) ze závažných technických nebo provozních důvodů, zejména hrozí-li závažné snížení bezpečnosti a integrity Sítě v důsledku poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení,

b) (**krizový stav**) v případě krizových stavů, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelních pohrom, ohrožení bezpečnosti státu, epidemií,
c) (**legislativní důvody**) v případě, že O2 k takovému omezení nebo přerušení bude povinna podle platného právního předpisu anebo rozhodnutí státního orgánu ČR,
d) (**zneužívání Služeb a Sítí**) je důvodné podezření, že Účastník nebo třetí osoba prostřednictvím koncového zařízení Účastníka zneužíval nebo zneužívá Služeb nebo Sítí, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítí či jakékoli jejich části, nebo kvalitu Služeb, popř. závažným způsobem porušuje práva dalších osob. Za zneužívání Služeb a Sítí se považuje i užívání Služeb či Sítí jiným způsobem než uvedeným ve VP, resp. Ceníku. O2 je oprávněna monitorovat provoz Sítí a použít další vhodné technické prostředky, aby zjistila či prověřila zneužití Služeb.
e) (**překročení limitu**) Účastník překročil finanční limit stanovený podle odst. 3.2 písm. b).

8.2 O2 je oprávněna omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb, s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání v případě, že Účastník i přes upozornění:

a) (**porušování povinností**) porušuje smluvní podmínky včetně povinností stanovených ve Speciální nabídce,
b) (**neschválené služby**) užívá Síť a Služby pro jiné účely, než jsou definované v čl. 1,
c) (**neuhrazení ceny ani po upozornění**) je v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby i po uplynutí náhradní lhůty v trvání sedmi dnů po doručení upozornění,
d) (**neschválené zařízení**) používá zařízení nesplňující technické požadavky pro provoz v ČR,
e) (**odmítnutí záruk**) odmítl složit zálohu či jistotu, případně poskytnout jinou záruku stanovenou O2,
f) splňuje podmínky pro omezení nebo přerušení služeb podle odst. 9.14.2,
g) (**nemožnost komunikace s Účastníkem**) nepřevzal, resp. se nepodařilo Účastníkovi doručit dopisy, vyúčtování, upomínky a jiné písemnosti zaslané ze strany O2 na poslední známou adresu Účastníka vedenou v databázi O2 nebo Účastník jejich převzetí odmítl.

8.3 **Úmrtí Účastníka:** O2 přeruší poskytování Služby v případě úmrtí Účastníka na žádost osoby, která doloží úmrtní list.

8.4 **Přístroj poškozující Sítě:** O2 je na základě souhlasu ČTÚ oprávněna nepřipojit, odpojit nebo vyřadit z provozu přístroj, který splňuje technické požadavky, avšak způsobuje poškození Sítě, škodlivou interferenci, nebo narušuje funkčnost Sítě. Za mimořádných okolností je O2 po splnění podmínek stanovených právními předpisy oprávněna přístroj odpojit i bez souhlasu ČTÚ, je-li to nezbytné pro ochranu Sítě.

8.5 **Obnovení Služeb:** Odstraní-li Účastník závadný stav dle předchozích ustanovení v termínu, který O2 stanoví, O2 obnoví poskytování Služby v původním rozsahu podle odst. 5.6.

9. Zřízení, změna a zrušení Služby

9.1 Účastník je po uzavření Smlouvy oprávněn podat žádost o změnu Smlouvy, a to zejména:
a) žádost o změnu identifikačních údajů podle odst. 2.2,
b) žádost o zřízení, změnu nastavení včetně změny Fakturační adresy, či zrušení Služby.

9.2 **Podání žádosti o změnu Smlouvy:** Žádost o změnu se podává způsobem stanoveným ze strany O2, zpravidla písemně na určeném formuláři O2. Formuláře žádosti o změnu jsou k dispozici na Kontaktních místech a na Internetových stránkách. Žádost o změnu musí vždy obsahovat údaje vyžadované pro danou změnu v příslušném formuláři a musí být dostatečně určitá.

9.3 **Užívání Identifikačního klíče Autorizovaným účastníkem:** Za podmínek stanovených v příslušných Provozních podmínkách je Autorizovaný účastník oprávněn žádat o zřízení, změnu nastavení či zrušení vybraných Služeb prostřednictvím Identifikačního klíče. Autorizovaný účastník je povinen chránit Identifikační klíč před ztrátou, odcizením, vyzrazením a zneužitím. Při užívání Identifikačního klíče platí, že veškeré operace uskutečněné po řádném zadání Identifikačního klíče kdykoli až do okamžiku, kdy bude O2 případně oznámena ztráta, odcizení, vyzrazení nebo zneužití Identifikačního klíče, jsou právními úkony zavazujícími Autorizovaného účastníka.

9.4 **Údaje jako při uzavírání Smlouvy:** Ve vztahu k údajům, které Účastník uvede v žádosti o změnu Smlouvy, se uplatní práva a povinnosti O2 a Účastníka podle odst. 2.2.

9.5 **Změna identifikačních údajů:** Žádost o změnu podle odst. 9.1 písm. a) je Účastník povinen podat vždy bez zbytečného odkladu poté, kdy dojde ke změně identifikačních údajů, které Účastník sdělil O2 (např. ke změně obchodní firmy či jména, právní formy, adresy sídla, bydliště či místa podnikání, IČ a DIČ Účastníka, změna skutečnosti, zda je plátcem DPH, nebo změny plnění podmínek dle odst. 5.15).

9.6 **Rozsah žádosti o změnu:** Pokud Účastník výslovně neuvede, že změna podle odst. 9.1 písm. b) se má týkat konkrétní Služby, platí, že žádá o změnu ve vztahu ke všem Službám, u nichž je to technicky a provozně možné. Je-li v žádosti uvedena konkrétní Služba či více Služeb, má se za to, že Účastník žádá o změnu nastavení či zrušení pouze

ve vztahu k těmto Službám. V pochybnostech má O2 právo požadovat upřesnění žádosti Účastníka, zejména tehdy, když není zřejmé, které Služby se žádost týká. Lhůty pro vyřízení žádosti v takovém případě začínají běžet až ode dne doručení upřesnění.

9.7 **Zřízení Služby:** Pokud Účastník žádá o zřízení další Služby, uplatní se přiměřeně ustanovení článku 2.

9.8 **Změna nastavení Služby** spočívající ve změně Účastníkem zvoleného tarifu nebo cenového plánu je obecně povolena pouze jedenkrát během daného zúčtovacího období; další podmínky mohou vyplývat z Ceníku.

9.9 **Výpověď – zrušení Služby ze strany Účastníka:** Účastník může podat výpověď, resp. žádost o zrušení Služby:

9.9.1 (**podstatná změna podmínek vedoucí ke zhoršení postavení**) pokud O2 jednostranně provede podstatnou změnu smluvních podmínek vedoucí ke zhoršení postavení Účastníka ve smyslu odst. 17.6, je Účastník oprávněn do okamžiku nabytí účinnosti dané změny žádat o zrušení Služby a Služba bude zrušena dnem doručení žádosti O2, resp. dnem použití ČVOP, přičemž Účastníkovi, který má sjednánu Speciální nabídku, nebude účtována sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky, nebo

9.9.2 (**opatření k ochraně Sítě**) pokud O2 zavádí ve smyslu odst. 3.2 písm. f) dodatečné opatření k ochraně Sítě. Služba bude zrušena poslední kalendářní den příslušného zúčtovacího období, v němž byla žádost doručena O2, přičemž Účastník je povinen podat tuto žádost nejpozději do 15 kalendářních dnů od zavedení dodatečné ochrany Sítě, nebo

9.9.3 (**převod účastnictví**) pokud třetí osoba se souhlasem Účastníka podá O2 Návrh, případně žádost o zřízení Služby (Specifikaci) týkající se totožného telefonního čísla. Zrušení nabude účinnosti dnem, kdy bude ve smyslu čl. 2 schválen Návrh, případně žádost o zřízení Služby třetí osoby. V tomto případě musí O2 obdržet žádost třetí osoby o zřízení Služby a žádost Účastníka o zrušení Služby zároveň, nebo

9.9.4 i **bez uvedení důvodu**; v takovém případě bude Služba zrušena po uplynutí **výpovědní doby** v délce šesti týdnů, která počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení žádosti o zrušení Služby O2, není-li v Provozních podmínkách stanoveno jinak.

Výpověď primárně telefonicky: Výpověď, resp. žádost o zrušení Služby se podává primárně telefonicky prostřednictvím určené linky O2. Den uskutečnění hovoru, při kterém Účastník jednoznačně projeví svoji vůli ukončit Službu, se považuje za den doručení žádosti O2, který je rozhodný pro běh výpovědní doby. Bezodkladně po doručení výpovědi zašle O2 Účastníkovi na adresu bydliště nebo sídla **jednorázový identifikační kód – ČVOP**, který identifikuje Účastníka ve vztahu k podané výpovědi.

ČVOP může Účastník použít podle svého uvážení ke:

a) **zrušení Služby i s telefonním číslem** tím, že se nejpozději 3 pracovní dny před posledním dnem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP na určené lince O2, nebo
b) **zrušení Služby s přenesením čísla k jinému poskytovateli** tím, že se nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby identifikuje sdělením ČVOP přejímajícímu poskytovateli (viz odst. 9.15).
c) **ČVOP může účastník použít též ke zpětvzetí výpovědi** tím, že ČVOP nepoužije ani jedním ze způsobů uvedených výše pod písm. a) nebo b). Pouze **v případě písemné výpovědi** je třeba návrh na zpětvzetí výpovědi doručit O2 rovněž písemně, jinak (nebude-li O2 včas doručen požadavek na přenesení čísla) dojde uplynutím výpovědní doby ke zrušení Služby i s telefonním číslem.
d) **převedení služby O2 Internetové připojení** k jinému poskytovateli bez přenesení telefonního čísla. (K tomuto účelu může být použit i jiný kód než ČVOP stanovený O2.)

9.10 **Schválení žádosti o změnu:** Není-li v Provozních podmínkách u konkrétní Služby stanoveno jinak, O2 schválí nebo odmítne žádost o změnu do 5 pracovních dnů od jejího doručení O2. Schválením se rozumí provedení požadované změny. Žádost o změnu bude schválena, pokud Účastník splní podmínky, za nichž se změny provádějí. Žádost o zrušení Služby se považuje za schválenou i v případě, že O2 do 20 pracovních dní nedoručila Účastníkovi oznámení o odmítnutí žádosti. Žádost o změnu se okamžikem schválení stává součástí Smlouvy.

9.11 **Omezení změn Smlouvy:** O2 je oprávněna podmínit provedení změny Smlouvy podle odst. 9.1 písm. b) složením či navýšením jistoty či zálohy, úhradou všech pohledávek O2 za Účastníkem, nebo oběma uvedenými požadavky současně. O2 je oprávněna omezit možnost změn Smlouvy, pokud došlo k omezení či přerušení poskytování Služeb dle čl. 8, jakož i v průběhu výpovědní doby Smlouvy.

9.12 **Změny jinak než písemně:** O2 se může, dle vlastního uvážení, vzdát požadavku písemné formy žádosti o změnu Smlouvy podle odst. 9.2. V takovém případě bude změna Smlouvy provedena na základě identifikace Účastníka prostřednictvím Identifikačního klíče, případně jiným způsobem stanoveným O2.

9.13 **Rušení Služeb a trvání Smlouvy:** Zrušením jednotlivé Služby není ukončena Smlouva. Ostatní Služby Účastníka zůstávají nedotčeny. Zrušením všech Služeb je automaticky ukončena i Smlouva, pokud Účastník nemá závazky vyplývající z Rámcové dohody nebo jiných ujednání k odběru určitého objemu služeb po určitou dobu.

9.14 **Výpověď - zrušení Služby ze strany O2:** Ke zrušení Služby ze strany O2 na základě oznámení o zrušení Služby může dojít v následujících případech:

9.14.1 (**porušování povinností Účastníka**) Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil nebo soustavně neplatil cenu za Službu uvedenou ve vyúčtování ceny; zrušit Službu je možné pouze po prokazatelném upozornění Účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí placení nejméně dvou po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se rozumí existence nejméně tří nezaplacených vyúčtování ceny. Uhradí-li Účastník veškeré dlužné částky do termínu uvedeného spolu s výpovědí, pozbývá výpověď O2 platnosti a účinnosti a poskytování Služeb bude automaticky obnoveno.

9.14.2 (**likvidace či insolvence**) Účastník vstoupil do likvidace, byla u něj zavedena nucená správa, bylo u něj zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u něj zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, na základě porušení povinnosti ve smyslu § 122 odst. 2 insolvenčního zákona v období zákonem prohlášeného moratoria, nebo byl u něj zahájen výkon rozhodnutí (exekuce) prodejem podniku. V těchto případech je O2 současně s odesláním oznámení o zrušení Služby oprávněna omezit, případně též přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

9.14.3 (**zneužívání Služeb**) Z důvodů uvedených v odst. 8.1 písm. d) a v odst. 8.2.

9.14.4 (**překážky plnění**) Další poskytování dané Služby nelze od O2 z technických, provozních nebo ekonomických důvodů spravedlivě požadovat.

Výpovědní doba při rušení Služby ze strany O2: Služba bude zrušena po uplynutí výpovědní doby v délce 1 měsíce, která počíná běžet ode dne odeslání výpovědi Účastníkovi.

9.15 **Přenesení čísla k jinému poskytovateli:** Účastník má právo v průběhu výpovědní doby dle bodů 9.9.1, 9.9.2 a 9.9.4 požádat o přenesení telefonního čísla k jinému poskytovateli. Žádost se podává prostřednictvím přejímajícího poskytovatele služby, kterému se Účastník identifikuje sdělením platného kódu ČVOP nejpozději předposlední pracovní den před koncem výpovědní doby.

Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost Účastníka o přenesení čísla doručena přejímajícímu poskytovateli. Telefonní číslo je možné přenést ke konci výpovědní doby. Pokud konec výpovědní doby nepřipadne na pracovní den, může Účastník požádat o přenesení čísla již k nejbližšímu předcházejícímu pracovnímu dni; tím souhlasí s odpovídajícím zkrácením výpovědní doby. Přenesením čísla je ukončeno poskytování Služby u O2. Pokud bude žádost o přenesení doručena přejímajícímu poskytovateli později než čtvrtý pracovní den před koncem výpovědní doby, k přenesení čísla sice dojde, ale není zaručeno nepřerušené poskytování služby na daném telefonním čísle. Číslo nelze přenést, pokud před doručením žádosti o přenesení od přejímajícího poskytovatele byla Služba zrušena nebo přerušena ve smyslu čl. 8.

Přenesením čísla dojde:

a) v Mobilní síti ke zrušení všech Služeb zřízených na přenášeném čísle a

b) v Pevné síti ke zrušení pouze té Služby, o jejíž zrušení Účastník výslovně požádá v souvislosti s přenesením; ostatní Služby případně zřízené na přenášeném čísle budou zachovány a poskytovány nadále prostřednictvím nového telefonního čísla.

10. Ukončení Smlouvy

10.1 Na ukončení celé Smlouvy se přiměřeně uplatní podmínky platné pro zrušení jednotlivé Služby podle odst. 9.9, 9.14 a 9.15. Ukončení Smlouvy nezbavuje Účastníka povinnosti zaplatit O2 ceny za poskytnuté Služby, včetně úroků z prodlení a smluvních pokut, ani odpovědnosti za případné škody.

10.2 **Úmrtí spotřebitele:** Úmrtím spotřebitele bude Smlouva ukončena. Úmrtí je třeba věrohodně doložit na Kontaktních místech. Dohodne-li se oprávněný dědic s O2 na užívání Služeb, případně využívá-li aktivně Služby i po smrti, přechází tím na něj účastnický vztah k dané Službě.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1 **Výjimky z odpovědnosti:** O2 není povinna uhrazovat Účastníkovi, popř. Uživateli, náhradu skutečné škody ani ušlého zisku, které vzniknou v důsledku:

a) omezení, přerušení, neposkytnutí či vadného poskytnutí Služby,

b) překročení kapacitní meze, poruchy, opravy nebo údržby Sítě či její části, popř. povahou použité technologie,
c) změny Smlouvy jinou než písemnou formou,
d) ztráty, odcizení, vyzrazení nebo zneužití Kódů.

11.2 **Odpovědnost O2:** V ostatních případech neuvedených v odst. 11.1 za škodu O2 odpovídá do výše trojnásobku průměrné měsíční platby za Služby v každém jednotlivém případě.

11.3 **Odpovědnost Účastníka:** Účastník odpovídá za škodu, která vznikne O2 v důsledku:

a) porušení ustanovení smluvních podmínek nebo porušení platného právního předpisu Účastníkem a také Uživatelem (třetí osobou), neprokáže-li Účastník opak,
b) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě,
c) neoprávněného zásahu do koncového bodu Sítě, SIM karty, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
d) použití telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
e) poškození Sítě nebo zařízení, včetně škody vzniklé v takové souvislosti třetím osobám.

11.4 **Zneužití Služby a Kódů:** Účastník odpovídá za zneužití Služby, SIM karty, Kódů nebo telekomunikačního koncového zařízení, jakož i za přepsání kódu IMEI koncového zařízení a za škodu tím způsobenou O2. Účastník je povinen v takovém případě zaplatit cenu poskytnutých Služeb až do doby, kdy bude O2 doručeno Účastníkovo písemné oznámení o zneužití nebo odcizení SIM karty, zneužití Kódu nebo zneužití či odcizení koncového nebo jiného zařízení.

12. Právo a soudní příslušnost

12.1 **Český právní řád:** Smlouva a veškeré závazkové vztahy vzniklé na základě Smlouvy a VP se řídí právním řádem ČR. Na všechny závazkové vztahy na základě Smlouvy se bez ohledu na datum jejich vzniku uplatní příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pohledávky a dluhy vzniklé před jeho účinností se řídí dosavadní právní úpravou.

12.2 **Pravomoc ČTÚ, soudů, ČNB a finančního arbitra:** Ve sporech mezi O2 a Účastníkem, popř. Uživatelem, vyplývajících ze závazkových vztahů upravených těmito VP nebo na jejich základě má pravomoc rozhodovat ČTÚ. Soudy mají pravomoc rozhodovat v případech a za podmínek stanovených zákonem. Soudem pravomocným pro soudní řízení vedené proti zahraniční osobě je vždy soud ČR místně příslušný podle sídla O2. Ohledně pravomoci a příslušnosti ČTÚ ve správním řízení platí předchozí věta obdobně. Dozorovým orgánem pro platební služby dle čl. 15 VP a zákona č. 284/2009 Sb. je Česká národní banka, se sídlem Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (www.cnb.cz), ohledně sporů týkajících se platebních služeb lze podat také návrh na zahájení řízení před finančním arbitrem podle zákona č. 229/2002 Sb.

13. Speciální nabídka O2

13.1 **Doba trvání Speciální nabídky:** V případě, že Účastník splní stanovené podmínky a požádá o zřízení Služby nebo o změnu nastavení Služby za podmínek speciální nabídky uvedené v Ceníku nebo Provozních podmínkách pro příslušnou Službu („Speciální nabídka"), vztahují se na Účastníka podmínky Speciální nabídky a podmínky uvedené v tomto článku. Speciální nabídka se vždy vztahuje ke konkrétní Službě. Doba trvání Speciální nabídky, po kterou se tyto podmínky na Účastníka vztahují, začíná plynout ode dne zřízení Služby, resp. od účinnosti příslušné změny nastavení Služby, a končí uplynutím doby stanovené v Ceníku, jiném ceníku O2, Speciální nabídce nebo ve Smlouvě („Doba trvání Speciální nabídky"). Po celou Dobu trvání Speciální nabídky je účastník povinen řádně užívat Služeb a dodržovat smluvní podmínky včetně hrazení dohodnutého měsíčního paušálu za Službu, případně též ceny za Služby čerpané nad rámec měsíčního paušálu a částky Platebních transakcí. O2 má právo účtovat nejméně částku měsíčního paušálu za Službu po celou Dobu trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo na minimální plnění podle odst. 13.4.

13.2 **Obecně nelze Speciální nabídky kombinovat:** Využitím Speciální nabídky může Účastník získat zboží nebo Služby za zvýhodněnou cenu, popř. jiné výhody uvedené ve Speciální nabídce. Jednotlivé Speciální nabídky stejného druhu ani různých druhů nelze vzájemně kombinovat, nestanoví-li O2 jinak.

13.3 **Lhůta pro aktivaci:** Ke zřízení Služby nebo aktivaci zařízení požadovaných Účastníkem v rámci Speciální nabídky dojde ve lhůtě stanovené v Provozních podmínkách nebo v Ceníku, jinak do 10 dní od podání žádosti.

13.4 **Minimální plnění:** V případě, že Účastník využije Speciální nabídku a zároveň se v jejím rámci zaváže k minimálnímu plnění, je povinen po dobu uvedenou ve Speciální nabídce hradit měsíčně za Služby O2 nejméně částku odpovídající výši sjednaného minimálního plnění. Částky vyúčtované za Platební transakce se do minimálního plnění nezapočítávají. Pokud Účastník po dobu uvedenou Speciální nabídce odebere v některém zúčtovacím období Služby O2 v nižší hodnotě než je částka minimálního plnění, je O2 oprávněna vyúčtovat Účastníkovi a Účastník povinen uhradit O2 doplatek ve výši rozdílu mezi částkou vyúčtovanou za skutečně poskytnuté Služby a výší sjednaného minimálního plnění.

13.5 **Sankce za předčasné ukončení Speciální nabídky:** Pokud spotřebitel požádá o zrušení Služby ke dni, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky, je povinen uhradit paušální odškodnění za neodebrané služby (tj. za předčasné ukončení závazku odebírat služby po sjednanou dobu). Spotřebitel se zavazuje toto paušální odškodnění zaplatit. Výše úhrady této sankce pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

Účastník, který není spotřebitelem, není po Dobu trvání Speciální nabídky oprávněn Službu zrušit, pokud by lhůta pro zrušení Služby končila dnem, který předchází poslednímu dni Doby trvání Speciální nabídky. Žádost o zrušení Služby i výpověď Smlouvy podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou je neplatná. V případě, že se O2 před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky dohodne s Účastníkem, který není spotřebitelem, na ukončení Speciální nabídky, je tato dohoda podmíněna uhrazením veškerých splatných vyúčtování ceny za Služby poskytnuté Účastníkovi a zaplacením paušálního odškodnění ve sjednané výši ze strany Účastníka. Výše úhrady této sankce pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku.

13.6 **Omezení platná pro přerušení Služeb:** Během Doby trvání Speciální nabídky může požádat o přerušení poskytování Služeb pouze:

a) Účastník po dobu záruční opravy mobilního telefonu nebo jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to na dobu od přijetí zařízení do opravy do dne, kdy měla být oprava provedena,

b) Účastník v případě, kdy dojde k odcizení nebo ztrátě SIM karty nebo mobilního telefonu či jiného zařízení získaného v rámci Speciální nabídky, a to nejdéle na dobu 14 dnů. Před uplynutím této doby je Účastník povinen požádat o obnovení poskytování Služeb a zaplatit za obnovení poplatek dle Ceníku,

c) osoba podle odst. 8.3 na dobu do ukončení dědického řízení.

13.7 **Smluvní pokuta:** Pokud Účastník poruší v Době trvání Speciální nabídky své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a VP, tj. zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů, je O2 oprávněna požadovat a Účastník povinen zaplatit O2 smluvní pokutu. Výše této smluvní pokuty pro spotřebitele činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Výše smluvní pokuty pro Účastníka, který není spotřebitelem, činí součet měsíčních paušálů (podle aktuálního paušálu včetně DPH) zbývajících do konce Doby trvání Speciální nabídky a rozdíl mezi konečnou zvýhodněnou kupní cenou a standardní cenou zboží u O2 podle ceníku. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti a Účastník je povinen zaplatit pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené O2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo O2 požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinností ze strany Účastníka.

13.8 **Speciální nabídky bez smluvní pokuty:** Pokud není v podmínkách konkrétní Speciální nabídky sjednána smluvní pokuta, O2 má právo vystavovat Účastníkovi vyúčtování v souladu s odst. 13.1 po celou Dobu trvání Speciální nabídky. V případě neplacení vyúčtování podle čl. 5 může být po dobu prodlení s placením poskytování Služeb omezeno nebo přerušeno. Služba bude v takovém případě zrušena nejpozději skončením Doby trvání Speciální nabídky. Tím není dotčeno právo Účastníka podle odst. 13.5.

14. Poskytování předplacených služeb v Mobilní síti se řídí samostatnými všeobecnými podmínkami.

15. Platební transakce

15.1 **Účastník je oprávněn zadávat příkazy k Platebním transakcím:** Pokud to umožňují Provozní podmínky konkrétní Služby, je Účastník vedle užívání služeb elektronických komunikací oprávněn zadávat prostřednictvím Sítě a technicky způsobilého koncového zařízení (elektronického komunikačního zařízení) příkazy k provedení převodů peněžních prostředků na platební účty osob, které uzavřely s O2 smlouvu o vedení takových účtů, („Partneři") postupem podle odst. 15.2. („Platební transakce"). Pro účely těchto VP se služby Platebních transakcí považují za součást Služeb, ledaže z kontextu použití pojmu Služba vyplývá něco jiného.

15.2 **Způsoby zadání příkazu:** Příkaz k provedení Platební transakce může být zadán následujícími způsoby:

a) voláním po určitou dobu na telefonní číslo se zvláštním předčíslím (tzv. audiotex),
b) zasláním SMS či MMS s určeným řetězcem znaků na zvláštní číslo (tzv. Premium SMS nebo Premium MMS),
c) datovým spojením po určitou dobu prostřednictvím vytáčeného připojení v Pevné síti k číslu se zvláštním předčíslím (tzv. Datarif),
d) potvrzením příkazu na určeném odkazu na webové či wapové stránce určené Partnerem
(tyto kroky dále též jen „Zadání příkazu").

Částka Platební transakce (tj. částka, která má být na základě příkazu k provedení Platební transakce převedena) se vypočítá podle délky volání na audiotexovou linku, délky datového spojení, případně podle počtu zaslaných Premium SMS či Premium MMS, nebo je určena odkazem na webové či wapové stránce. Další informace a závazné parametry Platebních transakcí jsou uvedeny v Ceníku.

15.3 **Platebními transakcemi lze platit za:** Platebními transakcemi podle odst. 15.2 může Účastník platit za zboží a služby poskytované Partnery nebo s osobami, které poskytují své služby v souladu s podmínkami stanovenými O2 a Partnery (Partneři a tyto osoby dále jako „Obchodníci"), přičemž může jít o zboží nebo služby, které jsou:

a) poskytnuty či doručeny poštou či kurýrem, převzaty osobně v provozovně, vydány elektronickým zařízením či jinak, případně dodány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení Účastníka, ale užívány jiným způsobem (např. SMS jízdenky, e-vstupenky);
b) dodány do elektronického komunikačního zařízení a které budou užívány prostřednictvím elektronického komunikačního zařízení.

15.4 **Postup při provádění Platebních transakcí:** Zadáním příkazu souhlasí Účastník s provedením Platební transakce. To platí i tehdy, umožnil-li zadat příkaz k provedení Platební transakce jiné osobě. Příkaz je přijat ze strany O2 k okamžiku ukončení Zadání příkazu, pokud není bez zbytečného prodlení odmítnut. Účastník nemůže již odvolat platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí poté, co byla přijata ze strany O2.

15.5 **Platební transakce u Předplacených Služeb** se řídí samostatnými Všeobecnými podmínkami.

15.6 **O2 zajistí převod prostředků:** O2 zajistí, aby peněžní prostředky byly připsány na platební účty příslušného Partnera nejpozději do dvou pracovních dnů od zadání příkazu k provedení Platební transakce; úprava lhůt pro provádění platebních transakcí v zákoně o platebním styku se nepoužije. O2 odpovídá za nesprávně provedenou transakci příslušnému Partnerovi.

15.7 **O2 může stanovit limity:** O2 je oprávněna stanovit podmínky, za kterých Účastníkovi umožní provádění Platebních transakcí (zejm. řádné plnění závazků vůči O2) a dále finanční limity pro den a pro zúčtovací období. Pokud Účastník dosáhne finančního limitu stanoveného pro daný druh Platební transakce dle odst. 15.3, je O2 oprávněna požadovat před provedením dalších transakcí složení jistoty (příp. zálohy) na úhradu závazků Účastníka vzniklých v souvislosti s Platebními transakcemi. V případě překročení finančního limitu nebo nesložení jistoty Účastníkem je O2 oprávněna odmítnout provedení transakce. Finanční limity a jistoty jsou upraveny v Ceníku. O2 je dále oprávněna stanovit limity na jednu Platební transakci nebo výdajový limit.

15.8 **Platební transakce ve vyúčtování:** O provedených Platebních transakcích bude O2 Účastníka informovat v samostatné části vyúčtování dle čl. 5 za nejbližší možné následující zúčtovací období po uskutečnění Platební transakce. Účastníkům užívajícím Předplacené služby jsou tyto informace zpřístupněny na značkových prodejnách O2 na žádost. Žádající osoba musí doložit, že je oprávněným Účastníkem k předložené SIM kartě, k níž informace žádá.

15.9 **Ochrana Účastníka proti zneužití a povinnost hlásit ztrátu zařízení:** Účastník je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu elektronického komunikačního zařízení. V případě odcizení či ztráty elektronického komunikačního zařízení má Účastník povinnost tuto skutečnost bezodkladně nahlásit O2. Oznámení lze učinit kdykoli bezplatně, a to ohlášením na telefonní linku či písemným oznámením, přičemž na jeho základě bude zablokováno uskutečňování Platebních transakcí i poskytování Služeb. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za hrubé porušení Smlouvy ze strany Účastníka.

15.10 **Reklamace ve vztahu k Platebním transakcím:** Účastník je povinen podat případnou reklamaci proti provedení Platební transakce (tj. že ve smyslu odst. 15.2 hovor nebyl uskutečněn, SMS nebyla odeslána, vyúčtovaná délka či počet hovorů/jednotek neodpovídá provozním údajům ústředny, příkaz byl zadán ze ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, Účastník nedal souhlas s Platební transakcí apod.) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování (odst. 5.4.4) písemně na adresu sídla O2. Ustanovení odst. 17.7 se na Platební transakce uplatní obdobně. Po uplynutí lhůty se má za to, že Platební transakce byla uskutečněna s parametry uvedenými ve vyúčtování. U Předplacených služeb počínají lhůty běžet od podání příkazu k Platební transakci. O2 nenese důkazní břemeno týkající se podmínek Platební transakce ve smyslu § 120 odst. 1 zákona o platebním styku.

15.11 **Odpovědnost Účastníka za úhradu Platebních transakcí:** Účastník nese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení v rámci Předplacených služeb až do částky odpovídající 1500 eurům, v ostatních případech podle zákona. Pokud však Účastník tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností, nese takovou ztrátu v plném rozsahu. Účastník nenese ztrátu z Platebních transakcí realizovaných prostřednictvím ztraceného nebo odcizeného elektronického komunikačního zařízení, pokud ztráta vznikla poté, co Účastník oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití elektronického komunikačního zařízení podle odst. 15.9.

15.12 **Úhrada částek za Platební transakce:** Účastník je povinen částku zaplacenou O2 na základě Účastníkova příkazu k provedení Platební transakce uhradit O2 společně s cenou za Služby v době splatnosti vyúčtování. Účastník je dále povinen zaplatit O2 poplatky za provedení Platebních transakcí ve výši dle Ceníku. Účastník, který dal příkaz k provedení Platební transakce, souhlasí zejména s užitím odst. 5.4, 5.5 a 5.13 těchto VP. Účastníci využívající Předplacených Služeb souhlasí se snížením Kreditu o částku Platební transakce. Podání reklamace dle odst. 15.8 nemá odkladný účinek.

15.13 **Odpovědnost za objednané zboží či služby:** O2 nenese odpovědnost za vady zboží či služeb zaplacených Platební transakcí. Účastník je oprávněn nároky z takových vad, z neposkytnutí služeb řádně a včas či z nedodání zboží uplatňovat pouze přímo u dotčeného Obchodníka.

16. Doručování zpráv

16.1 **Způsoby komunikace a písemné úkony:** O2 je oprávněna zasílat veškeré zprávy, výzvy, upozornění, upomínky a další písemnosti („zprávy") na adresu Účastníka, Fakturační adresu anebo na telefonní číslo.

16.2 **Doručení zprávy:** Pro účely těchto VP se za doručenou považuje zpráva:

a) dodaná subjektem poskytujícím poštovní nebo kurýrní služby na adresu naposledy oznámenou Účastníkem. Za doručenou je považována i zpráva, u které bylo odmítnuto převzetí zásilky adresátem nebo která nebyla vyzvednuta adresátem v úložní době, i když se Účastník o jejím uložení nedozvěděl, nebo která byla vrácena O2 jako nedoručitelná. Zprávy od O2 jsou podávány obvykle jako obyčejné listovní zásilky, korespondence ohledně smluvní dokumentace může být zasílána doporučeně.
b) doručená elektronicky zejména formou e-mailu, SMS, MMS nebo faxové zprávy nebo vložená do informačního systému O2 (Elektronický účet) za účelem zpřístupnění Účastníkům. Za doručení zprávy se v případě zaslání zprávy SMS nebo MMS považuje potvrzení ústředny, že zpráva byla odeslána na telefonní číslo.
c) v případě hlasového volání se za doručení zprávy považuje dovolání se, uložení zprávy do hlasové schránky Účastníka provozované O2 nebo tři marné pokusy o dovolání se, když mezi jednotlivými pokusy uběhlo alespoň šest hodin; opakované pokusy není nutné činit v případě volání na číslo, na kterém právě dochází ke zneužívání služeb, které znemožňuje dovolání.

16.3 Pokud dochází k zasílání zpráv e-mailem, děje se tak výlučně na žádost Účastníka, který tímto dává souhlas k zasílání e-mailu bez zabezpečení.

16.4 Při uzavření nebo změně Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku O2 předá v souladu s § 63 odst. 9 ZoEK spotřebiteli informace o podstatných náležitostech Smlouvy způsobem, jaký si spotřebitel zvolil pro zasílání nebo archivaci vyúčtování (odst. 5.4.3).

17. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení

17.1 **Starší smluvní vztahy zůstávají v platnosti:** Veškeré právní vztahy v oblasti poskytování Služeb vzniklé mezi O2 a Účastníkem před nabytím účinnosti těchto VP zůstávají i nadále v platnosti.

17.2 **Platnost dřívějších formulářů:** Po přechodnou dobu mohou být z provozních a technických důvodů na straně O2 uzavírány smluvní vztahy i na základě tiskopisů používaných do účinnosti těchto VP.

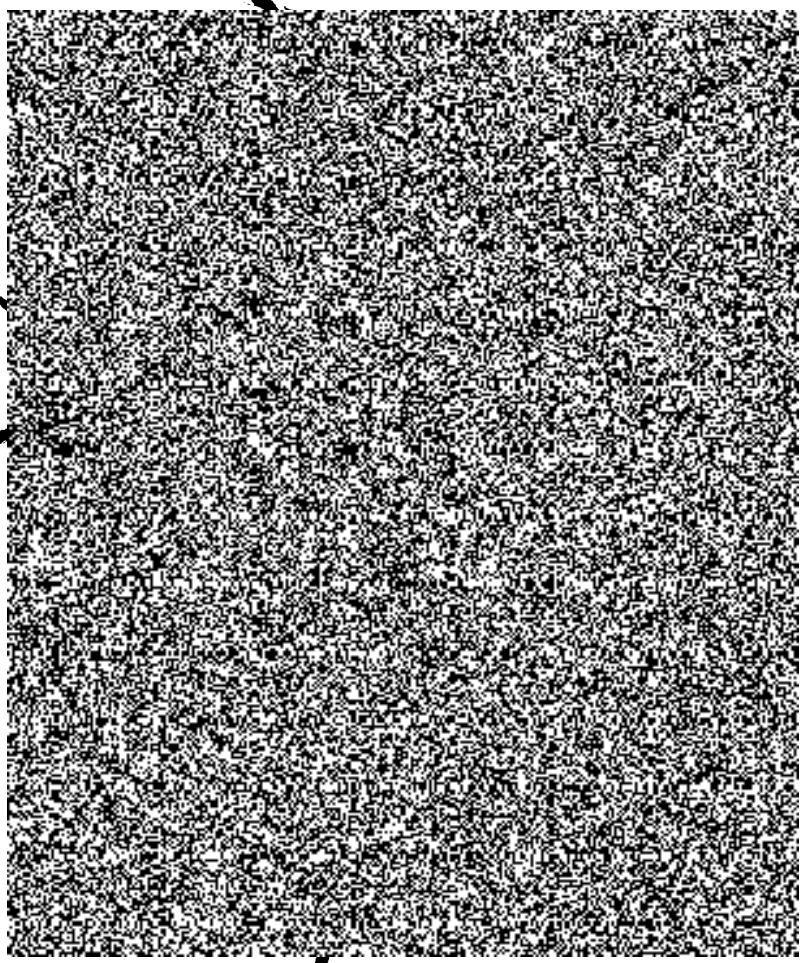
17.3 **Jedna Účastnická smlouva:** Všechny Služby Účastníka jsou součástí jedné Smlouvy a každá další se považuje za změnu Smlouvy již uzavřené ve smyslu čl. 9.

17.4 Ustanovení VP, z jejichž povahy to vyplývá, platí i po ukončení Smlouvy, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků ze Smlouvy plynoucích.

17.5 **Smluvní podmínky a jejich změny:** O2 je oprávněna měnit, doplňovat a rušit jednotlivé dokumenty tvořící smluvní podmínky při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně O2 nebo na trhu poskytování služeb elektronických komunikací, jakož i z důvodu změny obecně závazných právních předpisů. O2 je povinna uveřejnit informace o těchto změnách v každé své provozovně a na Internetových stránkách. Zároveň je O2 povinna informovat Účastníka o uveřejnění informací o změnách Smlouvy.

17.6 Pokud se jedná o podstatnou změnu smlouvy, která vede ke zhoršení postavení Účastníka, je O2 povinna informovat Účastníka, jehož Smlouva obsahuje ustanovení o úhradě v případě ukončení smlouvy před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky, o jeho právu zrušit dotčenou Službu ke dni nabytí účinnosti změny bez sankce v případě, že nové podmínky nebude akceptovat. Tato informace bude Účastníkovi poskytnuta způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání vyúčtování.

17.7 **Při pochybnostech rozhodují záznamy O2:** Při pochybnostech o tom, zda byla služba poskytnuta nebo zda byl úkon (volání, odeslání elektronické, faxové zprávy, vyzvednutí či načtení dané položky v systému O2, zpráva, výzva, upomínka, apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo systému O2 nebo příslušného roamingového operátora.

17.8 Tyto VP vydala O2 v souladu s § 63 ZoEK, § 1751 občanského zákoníku a se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku. Český text dokumentů tvořících smluvní podmínky je závazný. Případné překlady do jiných jazyků mají pouze informativní povahu.

17.9 Tyto VP nabývají účinnosti dne 1.9.2015 a nahrazují VP účinné do tohoto data. Na účastníky, kteří nejsou spotřebiteli a využili do 3.12.2014 Speciální nabídku, se na předčasné ukončení Speciální nabídky před uplynutím Doby trvání Speciální nabídky uplatní čl. 13 VP platných k 3.12.2014. ■