

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ
SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ NA SÍTI G-NET
č. 19T10839-01000**
(dále jen „smlouva“),

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) v souvislosti s poskytováním služeb elektronických komunikací

mezi:

Název/obchodní firma: Město Chotěboř
Sídlo: Chotěboř, Trčků z Lípy 69
IČO: 00267538
DIČ: CZ00267538
Zastoupená: Ing. Tomáš Škaryd - starosta
Zástupce pro jednání ve věcech smlouvy:
Tel: +
Fax:
Email:

jako objednatelem služeb elektronických komunikací (dále jen „objednatel“)

a

Obchodní firma: **GiTy, a.s.**
Sídlo: Mariánské náměstí 617/1, Komárov, 617 00 Brno
IČ: 253 02 400
DIČ: CZ25302400
Zastoupená: David Janoušek, předseda představenstva
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., č. účtu: 4044692/0800
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2017
Zástupce pro jednání ve věcech smlouvy: Miloš Fridrich
Telefon:
Fax:
Email:

jako poskytovatelem služeb elektronických komunikací (dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále společně také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“)

Digitálně podepsal Ing. Tomáš Škaryd
Datum: 05.03.2020 12:23:24 +01:00

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je poskytování neveřejných služeb elektronických komunikací poskytovatelem objednateli za podmínek stanovených touto smlouvou a Všeobecnými podmínkami služeb elektronických komunikací poskytovaných společností GiTy, a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“), které jsou uvedeny v Příloze č. 3 této smlouvy.
- 1.2 Služby budou poskytovány prostřednictvím pevné sítě elektronických komunikací G-NET poskytovatele.
- 1.3 Specifikace a popis poskytovaných služeb a zaručená úroveň jejich kvality je uvedena v Příloze č. 1.

II. Práva a povinnosti poskytovatele

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy objednateli poskytovat služby elektronických komunikací specifikované v článku I. této smlouvy prostřednictvím pevné sítě elektronických komunikací G-NET (dále jen „Služby“, nebo jednotlivě „Služba“). Nebude-li dohodnuto jinak (taková dohoda však musí být uzavřena v písemné formě), začne poskytování Služby dnem, kdy se služba stane technicky dostupnou pro objednatele. O této skutečnosti bude vyhotoven a oběma smluvními stranami podepsán protokol.
- 2.2 Poskytovatel je oprávněn změnit IP adresy objednatele použité na rozhraní služby sítě G-NET, pokud to bude vyžadovat konfigurace sítě.

III. Práva a povinnosti objednatele

- 3.1 Objednatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy od poskytovatele odebírat poskytované Služby a zaplatit za jejich poskytování poskytovateli sjednanou cenu podle článku V. této smlouvy.
- 3.2 Objednatel zajistí včasné informování poskytovatele o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na poskytování Služeb podle této smlouvy.
- 3.3 Pro plnění smlouvy objednatel zajistí poskytovateli potřebný přístup do lokalit s koncovými body Služby a nezbytnou spolupráci k zajištění provozu Služeb.

IV. Termín plnění, doba platnosti

- 4.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 60 měsíců od podpisu protokolu o zajištění technické dostupnosti Služeb pro objednatele. Po uplynutí platnosti smlouvy bude smlouva automaticky převedena na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce.

V. Cena a platební podmínky

- 5.1 Cena poskytovaných Služeb je specifikována v Příloze č. 2. Uvedené ceny nezahnují daň z přidané hodnoty, která bude vypočtena na základě platných daňových předpisů.

- 5.2 Ceny za Služby jsou účtovány ode dne, kdy se Služba stane technicky dostupnou objednateli.
- 5.3 Ceny budou objednatelem hrazeny na základě faktur (daňových dokladů) vystavených poskytovatelem, a to bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v příslušné faktuře. Splatnost faktur činí 14 dní ode dne jejich doručení na adresu objednatele.
- 5.4 Poskytovatel prohlašuje, že jeho účet uvedený ve faktuře bude účtem předaným správcí daně ke zveřejnění.
- 5.5 Všechny faktury včetně příloh budou objednateli doručeny elektronicky na emailovou adresu faktury@chotebor.cz.
- 5.6 V dalších záležitostech se způsob účtování a placení cen za poskytované Služby se řídí Všeobecnými podmínkami.

VI. Reklamacce

- 6.1 Reklamacce vad poskytovaných Služeb a reklamacce vyúčtování cen za poskytnuté Služby se řídí pravidly a podmínkami uvedenými ve Všeobecných podmínkách.

VII. Sankce

- 7.1 V případě prodlení objednatele s úhradou ceny je poskytovatel oprávněn požadovat po objednateli kromě dlužné částky i uhrazení úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.2 V případě porušení povinností stanovených v článku 11. Všeobecných podmínek má poškozená smluvní strana právo, bez újmy na jakýchkoliv jiných svých právech, požadovat po porušující smluvní straně uhrazení smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každý zjištěný případ porušení.
- 7.3 Uplatněním či uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany požadovat vedle smluvní pokuty též náhradu škody v plné výši.
- 7.4 Sankce i náhrada způsobené škody jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení jejich písemného vyúčtování (daňovým dokladem – fakturou) smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu škody zaplatit.

VIII. Ostatní ujednání

- 8.1 V případě rozporu ustanovení uvedených v této smlouvě s Všeobecnými podmínkami mají přednost ustanovení této smlouvy.
- 8.2 Pokud by Služby bylo možno využít jen částečně, anebo je nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru zaviněnou poskytovatelem, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s objednatelem zajistit poskytnutí Služeb náhradním způsobem. Poskytovatel není povinen nahradit objednateli škodu, která mu vznikne v důsledku přerušování Služeb nebo vadného poskytnutí Služeb.
- 8.3 Všechna oznámení, tj. jakákoliv písemná komunikace mezi smluvními stranami, která se vztahuje k této smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem nebo prostřednictvím emailu na adresu zástupce smluvní strany pro jednání ve věcech smlouvy. Prostřednictvím emailu však nelze provést změnu či zrušení této smlouvy či jiná právní jednání, o nichž tak stanoví Všeobecné podmínky.

- 8.4 Smluvní strany se dohodly, že na právní vztahy mezi poskytovatelem a objednatelem se nepoužijí ustanovení:
8.4.1. o přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou dle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku,
8.4.2. § 1743 občanského zákoníku o pozdním přijetí nabídky ve formě ústního vyrozumění o takovém přijetí či chování se ve shodě s nabídkou.
- 8.5 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavíranou adhezním způsobem. Pro vyloučení budoucích nejasností či pochybností však přesto sjednávají, že na právní vztahy mezi nimi se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku.
- 8.6 Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 občanského zákoníku dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před ustanoveními zákona, a to ani tehdy, jedná-li se o ustanovení zákona, jež nemají donucující účinky.
- 8.7 Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn předat kontaktní údaje zástupce objednatele, které poskytovatel od objednatele obdrží, svému smluvnímu partnerovi za účelem zajištění plnění této smlouvy, případně jeho části. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel může uvádět objednatele jako osobu, které poskytl své služby, a to za účelem přímé či nepřímé podpory poskytovatele a jeho produktů. V rámci reference je poskytovatel oprávněn uvést též kontaktní údaje zástupce objednatele.
- 8.8 Objednatel prohlašuje, že předáním kontaktních údajů podle předchozího odstavce nedojde k porušení obecně závazných právních předpisů ani Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).

IX. Seznam příloh

- 9.1 Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných služeb
- 9.2 Příloha č. 2 Cena poskytovaných služeb
- 9.3 Příloha č. 3 Všeobecné podmínky neveřejných služeb elektronických komunikací poskytovaných společnostmi GiTy, a.s.
- 9.5 Smluvní strany prohlašují, že všechny přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy.

X. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních stran ústní i písemná.
- 10.2 Tato smlouva může být uzavřena nebo zrušena jen v písemné formě. Jakékoli změny a dodatky k této smlouvě mohou být učiněny pouze písemnou formou a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- 10.3 Pokud by se kterékoliv ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným, nebo se jím stalo po uzavření této smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoliv strany takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
- 10.4. Tato smlouva a dokumenty, které s ní souvisí a které budou následně po ní uzavřeny, se řídí českým právem.

- 10.5 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou.
- 10.6 Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy principu veřejnosti Smlouvy podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- Smluvní strany berou na vědomí, že plnění z této smlouvy je plněním ve vztahu k veřejnoprávní korporaci a veřejným prostředkům a vztahuje se na ni zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Prohlašují, že skutečnosti a údaje uvedené ve smlouvě nejsou obchodním tajemstvím a podpisem této smlouvy dávají souhlas ke zveřejnění osobních údajů ve smlouvě obsažených pro účely uveřejnění smlouvy a metadat smlouvy v Registru smluv zřízeném podle zákona o registru smluv. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy - registru smluv.
- Tato smlouva byla schválena Radou města Chotěboř dne 04.03.2020 usnesením č. 933/29/RM/2020.
- 10.7 Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu přečetly, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určité, vážné a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

XI. Podpisy smluvních stran

V Brně dne

V Chotěboři dne 05.03.2020

Poskytovatel:

Objednatel:

David
Janoušek

Digitálně podepsal
David Janoušek
Datum: 2020.03.16
18:24:37 +01'00'

.....
David Janoušek
předseda představenstva GiTy, a.s.

.....
Ing. Tomáš Škaryd
starosta

Příloha č. 1

SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

I. Specifikace služeb

- I.1 V koncových bodech (viz kapitola III. této přílohy 1) objednatel budou poskytovány následující služby:
- GiTy G-Net Internet access

II. Popis služeb

- II.1 Služba GiTy G-Net Internet access slouží k připojení lokalit objednatel do sítě Internet prostřednictvím pevné datové sítě poskytovatele.

III. Koncové body služeb

- III.1 Předávací rozhraní služeb bude realizováno v níže uvedených lokalitách objednatel:

No:	Označení lokality:	Adresa:
1	Objekt MÚ, místnost serverovny	Chotěboř, Trčků z Lípy 69, GPS 49.7209400N, 15.6703161E
2	Sloup VO v blízkosti nádraží,	5. května 491, 58301 Chotěboř ,GPS 49.7209400N, 15.6703161E
3	Stadion, Chotěboř	Na Valech 279, 583 01 Chotěboř, GPS 49.7197081N, 15.6747992E
4	Zastávka na náměstím před radnicí,	nám. T. G. Masaryka 322, 583 01 Chotěboř, GPS 49.7199439N, 15.6699203E
5	Zastávka na náměstím před radnicí,	nám. T. G. Masaryka 322, 583 01 Chotěboř, GPS 49.7196672N, 15.6698439E
6	Objekt základní umělecké školy v 1.NP,	nám. T. G. Masaryka 322, 583 01 Chotěboř, GPS 49.7201806N, 15.6710778E

IV. Technická specifikace služby GiTy G-Net Internet access poskytované v lokalitách koncových bodů služby

- IV.1 Základní specifikace:

- Počet připojených lokalit: 6

- Konektivita: dedikovaná (společná pro všechny lokality)
 - Typ přístupové technologie: MW spoj ve volném. pásmu
 - Celková maximální komunikační rychlost: 250/250 Mbps (download/upload) pro všechny lokality (viz tabulka níže)
 - Za účelem adresace lokality budou objednateli přiděleny IP adresy z adresního plánu poskytovatele.
- IV.2 Poskytované služby pro lokalitu:
- Propojení lokalit objednatele
 - Přístup do sítě Internet.
 - Provoz koncového zařízení poskytovatele v lokalitě 1 objednatele s možností připojení až 10/100 Base-T ethernetové periferie. Toto rozhraní představuje předávací bod služeb v lokalitě.
 - Nepřetržitý (24x7x365) dohled služby s reakční dobou 1 hodina
- IV.3 V lokalitě 1 bude instalováno koncové zařízení (KZ) v majetku poskytovatele sestávající z následujících komponent:
- Router s aktivovanými LAN rozhraními.
 - Ukončovací zařízení přístupové linky (resp. mikrovlnného spoje).
 - Dodávku kabeláže propojující zařízení objednatele (např. části LAN) a zařízení poskytovatele poskytovatel nezajišťuje.
- IV.4 Objednatel pro provoz vnitřních zařízení poskytovatele v místě jeho instalace zajistí nepřetržitě připojení k el. napájecí síti v parametrech: 2 x zásuvka 230 VAC / 50 Hz, 10A.
- IV.5 Objednatel bere na vědomí, že na KZ poskytovatele mohou být provedeny SW a HW úpravy umožňující běh dalších doplňkových služeb sloužících pro potřeby objednatele, nebo poskytovatele.
- IV.6 Objednatel zajistí nezbytnou součinnost poskytovateli pro zřízení a provoz přístupové technologie do lokalit.
- IV.7 Po skončení poskytování služeb vrátí objednatel koncové zařízení poskytovateli.

V. Specifikace úrovně služeb (SLA)

V.1 Parametry SLA pro jednotlivé služby objednatele

Služba a lokalita:	Měsíční dostupnost služeb:	Reakční doba:	Zásahová doba:
Objekt MÚ, místnost serverovny, GPS 49.7209400N, 15.6703161E	99,5%	60 minut	6 hodin
Sloup VO v blízkosti nádraží, GPS 49.7209400N, 15.6703161E	99,5%	60 minut	6 hodin
Stadion, GPS 49.7197081N, 15.6747992E	99,5%	60 minut	6 hodin
Zastávka na náměstím před radnicí, GPS 49.7199439N, 15.6699203E	99,5%	60 minut	6 hodin

Služba a lokalita:	Měsíční dostupnost služeb:	Reakční doba:	Zásahová doba:
Zastávka na náměstím před radnicí, GPS 49.7196672N, 15.6698439E	99,5%	60 minut	6 hodin
Objekt základní umělecké školy v 1.NP, GPS 49.7201806N, 15.6710778E	99,5%	60 minut	6 hodin

V.2 Výklad pojmů k úrovni služeb (SLA)

Dostupnost služby poskytované v lokalitě objednatele je měřena na předávacím rozhraní služby a bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$$\frac{(T_s - T_n)}{T_s} \times 100\%$$

kde:

T_s – je měsíční období poskytování služby (kalkulováno jako 30 dnů = 720 hodin).

T_n – je celková doba nedostupnosti služeb v uvedeném období T_s .

Do celkové doby nedostupnosti služeb se nezapočítává čas plánovaných odstávek služeb, období, během kterého nebylo možno službu z objektivních důvodů poskytovat (např. výpadek napájení ve vzdálené lokalitě, technicky nezpůsobilé prostory ve vzdálené lokalitě objednatele). Z doby nedostupnosti je také vyloučen případný prostoj způsobený fyzickým nezpřístupněním zařízení poskytovatele v prostorách objednatele.

Reakční dobou (popř. dobou odezvy) se rozumí, čas, do kterého je DC poskytovatele povinno potvrdit přijetí stížnosti (telefonické, e-mailové, nebo faxové) objednatele na kvalitu poskytovaných služeb.

Zásahovou dobou je rozuměn časový interval, po kterém bude odstraněna případná porucha HW koncového zařízení poskytovatele v lokalitě objednatele, popřípadě vyřešen totální výpadek konektivity lokality objednatele. Odstraněním poruchy se rozumí i zprovoznění poskytovaných služeb pomocí náhradního řešení.

VI. Souhrnné informace o servisní podpoře

VI.1 Hlášení závad a výpadků

NONSTOP; 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně svátků

VI.2 Kontakty na Dohledové centrum poskytovatele

pevné číslo: +420 545 129 360

mobilní číslo: +420 604 223 054

fax: +420 545 129 361

email: operator@gity.cz

VI.3 Servisní hodiny:

NONSTOP; 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, včetně svátků

VI.4 Způsob řešení součinnosti objednatele pro servisní činnost (přístupy k zařízením v lokalitě).

Pro dodržení dostupnosti služby a servisu zařízení zajistí objednatel neomezený přístup k nainstalovanému zařízení pro servisního technika poskytovatele.

VI.5 Kontakty do lokality objednatele pro případ servisu budou předány poskytovateli v den podpisu této smlouvy.

VII. Profylaxe

- VII.1 Servisní okno poskytovatele – dle Všeobecných podmínek.
- VII.2 Informování o plánovaných přerušeních poskytování služeb mimo servisní okno poskytovatele je vždy formou oznámení 5 pracovních dní předem na email objednatele uvedený v odstavci IX.2.

VIII. Způsob reportování úrovně služby (Reporting)

- VIII.1 Přístup k on-line reportům provozních parametrů.
- VIII.2 Reporting – zpráva o stavu sítě a dostupnosti služeb v uplynulém měsíci na požádání.

IX. Zřízení služby

IX.1 Odpovědná osoba na straně poskytovatele – projektový manažer.

Jméno: Jan Němejc
E-mail:
Telefon:

IX.2 Odpovědná osoba na straně objednatele.

Jméno: Roman Bárta
E-mail: barta@chotebor.cz
Telefon: +420 569 570 438
Mobil: +420 730 570 438

IX.3 Způsob předání služby zodpovědné osobě objednatele k užívání.
Předávacím protokolem k pronajatému HW koncového zařízení poskytovatele.

X. Podpisy smluvních stran

V Brně dne

V dne

Poskytovatel:

David Janoušek
Digitálně podepsal
David Janoušek
Datum: 2020.03.18
14:07:25 +01'00'
.....
David Janoušek
předseda představenstva GiTy, a.s.

Objednatel:

Ing. Tomáš Škaryd
Digitálně podepsal
Ing. Tomáš Škaryd
Datum: 2020.03.20
14:01:16 +01'00'
.....
Ing. Tomáš Škaryd
starosta

Příloha č. 2**CENA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB****I. Název služby**

I.1. GiTy G-Net Internet access

II. Cena služeb

II.1. Jednorázová cena za zřízení služby GiTy G-Net Internet access:

No.:	Lokalita:	Cena za zřízení datové služby (v Kč bez DPH)	Cena za zřízení datové služby (v Kč vč. DPH)
1	Objekt MÚ, místnost serverovny	0,- Kč	0,- Kč
2	Sloup VO v blízkosti nádraží		
3	Stadion		
4	Zastávka na náměstím před radnicí		
5	Zastávka na náměstím před radnicí		
6	Objekt základní umělecké školy v 1.NP		

II.2. Měsíční cena za poskytování služby GiTy G-Net Internet access:

No.:	Lokalita:	Cena za měsíční paušál (v Kč bez DPH)	Cena za měsíční paušál (v Kč vč. DPH)
1	Objekt MÚ, místnost serverovny	6 950,00 Kč	8 409,50 Kč
2	Sloup VO v blízkosti nádraží		
3	Stadion		
4	Zastávka na náměstím před radnicí		
5	Zastávka na náměstím před radnicí		
6	Objekt základní umělecké školy v 1.NP		

III. Podpisy smluvních stran

V Brně dne

V dne

Poskytovatel:

Objednatel:

David

Janoušek

Digitálně
podepsal David
Janoušek
Datum: 2020.03.18
14:08:35 +01'00'

.....
David Janoušek
předseda představenstva GiTy, a.s.

Ing. Tomáš
Škaryd

Digitálně podepsal
Ing. Tomáš Škaryd
Datum: 2020.03.20
14:02:22 +01'00'

.....
Ing. Tomáš Škaryd
starosta

**%VŠEOBECNÉ PODMÍNKY NEVEŘEJNÝCH SLUŽEB
ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ
POSKYTOVANÝCH SPOLEČNOSTÍ GITY, a.s.
(dále též „Všeobecné podmínky“)**

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tento dokument zakotvuje všeobecné podmínky pro poskytování neveřejných služeb elektronických komunikací společností GITY, a.s. právnickým a fyzickým osobám na základě smluv s nimi uzavřených.
- 1.2 Tento dokument je nedílnou součástí smluv o poskytování služeb elektronických komunikací uzavíraných společností GITY, a.s. a obsahuje všeobecná smluvní ujednání ve smyslu § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
- 1.3 Služby elektronických komunikací jsou poskytovány v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a v souladu s ostatními právními předpisy platnými v České republice.

2. Vymezení základních pojmů

- 2.1 **Pevná síť elektronických komunikací G-NET** (dále jen „síť G-NET“) - souhrn technických a organizačních prostředků, které umožňují obousměrný elektronický přenos textových, grafických a audiovizuálních informací.
- 2.2 **Služba elektronických komunikací** (dále jen „služba“) - služba obvykle poskytovaná za úplatu, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.
- 2.3 **Poskytovatel služeb** (dále jen „poskytovatel“) - smluvní strana poskytující služby.
- 2.4 **Objednatel** - právnická či fyzická osoba, která jsou na základě písemné smlouvy uzavřené s poskytovatelem poskytovány služby ve smlouvě specifikované.
- 2.5 **Zástupce objednatele pro jednání ve věcech smlouvy** - osoba na straně objednatele, která je oprávněna zastupovat objednatele v plném rozsahu při realizaci smlouvy, s výjimkou změn či zrušení smlouvy, a která je při zprovoznění a poskytování služeb určena k součinnosti s poskytovatelem.
- 2.6 **Specifikace služeb** - dokument, ve kterém jsou specifikovány služby poskytované objednateli na základě konkrétní smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací; bývá zpravidla přílohou smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.
- 2.7 **Zakoupená zařízení** - zařízení ve vlastnictví objednatele, které si objednatel zakoupil od poskytovatele služeb a s jehož pomocí poskytovatel poskytuje objednateli sjednané služby.
- 2.8 **Propůjčené zařízení** - zařízení ve vlastnictví poskytovatele, které poskytovatel služeb dočasně umístil v prostorách objednatele a s jehož pomocí poskytuje objednateli sjednané služby.
- 2.9 **Subdodavatel** - třetí strana, která pro účely plnění smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací vykonává některé práce a výkony na základě smluvního vztahu mezi ní a poskytovatelem.
- 2.10 **Reklama** - uplatnění práv objednatele, vyplývajících z odpovědnosti poskytovatele za vadně poskytnutou službu, nebo práv objednatele z chybného vyúčtování ceny.
- 2.11 **Vadně poskytnutá služba** - je služba poskytnutá v rozporu s uzavřeným smluvním vztahem mezi objednatel a poskytovatelem.
- 2.12 **Závada** - je stav, který narušuje využívání služby obvyklým způsobem zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality služby. Za závadu není považován stav, kdy při nefunkčnosti hlavního spojení poskytovatel zajistí záložní spojení, a to i s nižší přenosovou rychlostí.
- 2.13 **Servis** - je služba objednateli zajišťující funkčnost zakoupeného nebo propůjčeného zařízení a řádné poskytování služeb poskytovatelem.
- 2.14 **Žáruční doba** - období uvedené ve smlouvě s objednatel, po které je poskytovatel povinen provádět bezplatné opravy či odstraňování vad zakoupeného zařízení v případě, že k vadě či poruše nedošlo nesprávným užíváním nebo neodborným zásahem objednatele nebo třetích osob do zakoupeného zařízení, jeho mechanickým poškozením, běžným opotřebením, nedodržení provozních podmínek, předepsaných postupů a návodu k použití, případně z důvodů vyšší moci.

3. Smluvní strany

- 3.1 Smluvní vztah s poskytovatelem uzavírají právnické nebo fyzické osoby písemnou smlouvou o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“).
- 3.2 Objednatel při uzavírání smlouvy stanoví svého zástupce pro jednání ve věcech smlouvy, který ho zastupuje vůči poskytovateli v plném rozsahu při realizaci smlouvy, s výjimkou změn či zrušení smlouvy.

4. Předmět a rozsah služeb

- 4.1 Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby elektronických komunikací bližší specifikované ve smlouvě.
- 4.2 Služby jsou objednateli poskytovány na základě uzavřené smlouvy a za podmínek uvedených ve smlouvě a jejich přílohách.
- 4.3 Cena sjednaných služeb je stanovena ve smlouvě. Tato cena je založena dohodou smluvních stran.

5. Práva a povinnosti poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli služby v souladu s Všeobecnými podmínkami a v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě.
- 5.2 Poskytovatel je povinen technicky a organizačně zajišťovat provoz sítě G-NET, příp. jiné své sítě, kterou používá k poskytování služeb elektronických komunikací tak, aby byla naplňována práva všech objednatelů, která vyplývají z uzavřených smluv.
- 5.3 Poskytovatel je povinen odstraňovat závady, které při poskytování služeb vzniknou. Pro odstranění závad je oprávněn využít i plnění subdodavatelů.
- 5.4 Poskytovatel je při odstraňování závady oprávněn ke vstupu do prostor objednatele za přítomnosti technicky způsobilé osoby objednatele.
- 5.5 Poskytovatel zajišťuje servis a případné opravy závad propůjčených nebo zakoupených zařízení v termínech uvedených ve specifikaci příslušné služby.
- 5.6 Poskytovatel neodpovídá za přímé, nepřímé či následné škody, za úšlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty objednatele, jež jsou důsledkem poskytování služeb. Poskytovatel dále neodpovídá za výpadky (přerušení) v poskytování služeb z důvodu vyšší moci a výpadky způsobené nesprávnou či neodbornou činností objednatele.
- 5.7 Náhradní plnění poskytovatel neposkytuje a objednatel jej nemá právo vyžadovat, pokud tak není sjednáno ve smlouvě.
- 5.8 Případné dočasné omezení, přerušení nebo jiné výjimky v poskytování služeb, které budou poskytovateli předem známy, oznámí poskytovatel a předstihem objednateli písemně nebo jinou vhodnou formou.
- 5.9 Poskytovatel odpovídá za provoz zařízení a technických prostředků pouze po rozhraní definované ve specifikaci služby.
- 5.10 Poskytovatel odpovídá za to, že jím používané zařízení má platné technické a bezpečnostní atesty a potřebnou homologaci.
- 5.11 Poskytovatel je povinen objednateli pravidelně a přesně účtovat cenu za poskytované služby.
- 5.12 Poskytovatel je povinen řádně a ve stanovených termínech vyřizovat stížnosti a reklamace objednatele na vyúčtování poskytovaných služeb a reklamace na poskytované služby.
- 5.13 Poskytovatel je povinen vytvořit systém ochrany objednatelových dat před jejich zneužitím tak, že údaje, o kterých se dozvěděl při poskytování služby nebo které mu objednatel sdělil, nebudou bez souhlasu objednatele poskytovatelem sdělovány třetím osobám ani jinak zneužity v jeho neprospěch. Na žádost objednatele je poskytovatel povinen jej informovat o stupni garantované ochrany objednatelových dat a o způsobu ověření této ochrany.
- 5.14 Poskytovatel neodpovídá při poskytování služeb za obsah přenášených zpráv.

6. Práva a povinnosti objednatele

- 6.1 Objednatel je povinen dodržovat ustanovení smlouvy, včetně těchto Všeobecných podmínek, a řádně a včas platit poskytovateli cenu za poskytnuté služby.
- 6.2 Objednatel odpovídá za to, že koncové zařízení napojená na zařízení poskytovatele mají platné technické a bezpečnostní atesty a požadovaná schválení podle ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., případně jeho prováděcích předpisů a budou připojena oprávněnou osobou v souladu s platnými právními předpisy. Pokud objednatel tyto podmínky nespíná a provoz takového zařízení bude zakázán, nese objednatel veškeré důsledky z toho vyplývající.
- 6.3 Objednatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele nebude s propůjčenými či zakoupenými zařízeními nijak manipulovat, že nebudou měněny jejich nastavené parametry a že zařízení nebudou nijak přemísťována. Škodu způsobenou objednatel nebo třetí osobou nahradí objednatel poskytovateli v plném rozsahu.
- 6.4 Objednatel nesmí umožnit třetím osobám jakkoli využívat zařízení propůjčená poskytovatelem nebo služby poskytované poskytovatelem, pokud k tomu nedal poskytovatel předchozí písemný souhlas.
- 6.5 Objednatel je povinen zajistit taková opatření, která znemožní neoprávněným osobám zneužít propůjčená zařízení nebo poskytovatelem poskytované služby. Za důsledky případného zneužití odpovídá objednatel.
- 6.6 Objednatel se zavazuje zajistit poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy podle pokynů poskytovatele. Je-li nutné odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení, které je v majetku objednatele, je objednatel povinen ji na své náklady zajistit.
- 6.7 Objednatel je povinen neprodělně hlásit poskytovateli veškeré změny svého právního postavení, jakož i jiné důležité změny, které by mohly ohrozit plnění



VYLADĚNÉ KOMUNIKACE

uzavřené smlouvy z jeho strany. Dozví-li se poskytovatel jiným způsobem o takové změně, která nebyla ohlášena, pak je poskytovatel oprávněn, bez újmy na jakýchkoli jiných svých právech, vypovědět smlouvu se zkrácenou výpovědní dobou (15 dní). Poskytovatel je oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy, zísá-li dodatečně, že mu objednatel sdělil nepravdivé informace při uzavírání smlouvy.

6.8 Objednatel se zavazuje nepoužívat služby k přenosu informací, které by mohly ohrozit zájmy obrany státu a veřejné bezpečnosti nebo byly jinak v rozporu s právními předpisy.

7. Doba trvání smlouvy

7.1 Smlouva se uzavírá buď na dobu určitou, jejíž délka je smluvními stranami konkrétně stanovena přílohou ve smlouvě, nebo na dobu neurčitou. V případě, že ve smlouvě nebude stanovena doba, na kterou se uzavírá, platí, že je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

7.2 Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může zaniknout:

7.2.1 písemnou dohodou smluvních stran; nebo

7.2.2 písemnou výpovědí, kteráťkoliv ze smluvních stran s dvouměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

7.3 Smlouva uzavřená na dobu neurčitou i určitou může zaniknout rovněž:

7.3.1 odstoupením od smlouvy ze strany objednatele, poruší-li poskytovatel opakovaně podstatným způsobem své závazky vůči objednateli vyplývající ze smlouvy; nebo

7.3.2 odstoupením od smlouvy ze strany poskytovatele, poruší-li objednatel opakovaně své závazky uvečené ve Smlouvě a pokud byl již v minulosti poskytovatelem na porušení závazků písemně upozorněn, nebo dojde-li k podstatnému porušení smlouvy. Za podstatné porušení smlouvy považuje poskytovatel zejména:

7.3.2.1 nezaplacení sjednané ceny nebo jiné platby ani po 15-ti dnech od termínu splatnosti, pokud opožděně úhrada byla poskytovatelem ugována.

7.3.2.2 neoprávněný zásah do zařízení.

7.4 Odstoupení od smlouvy nebývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně. V pochopitelných případech výpovědi, odstoupení od smlouvy, případně jiných písemností se má za to, že tyto písemnosti byly doručeny třetí den po odeslání doporučené zásilkou, ve kterých jsou obsaženy, na adresu smluvní strany uvedenou ve smlouvě nebo jinou adresu oznámenou během trvání smlouvy příslušnou smluvní stranou jako adresu pro doručování písemností.

7.5 Neuhradí-li objednatel účtovanou částku ceny za poskytnuté služby po dobu delší než 15 dní po řádném termínu její splatnosti, vyhrazuje si poskytovatel právo, bez újmy na jakýchkoli jiných právech, odebrat, do doby zaplacení dlužné částky, pozastavit poskytování služeb, aťž by se limitovalo po prodlení s plněním svých povinností podle smlouvy. Po dobu pozastavení poskytování služeb bude objednatel účtována cena poskytnutých služeb v příslušném období (včetně DPH) a objednatel bude povinen ji uhradit. Takto účtovaná cena poskytnutých služeb se v tomto případě považuje za smluvní pokutu uplatňovanou poskytovatelem vůči objednateli za porušení jeho povinností vyplývajících ze smlouvy.

7.6 V případě, že si objednatel bude přet ukončit smlouvu uzavřenou na dobu určitou dříve, než je stanoveno, z jiných důvodů, než stanoví dleňek 7.3.1, těchto podmínek, může tak objednatel učinit písemnou výpovědí i bez udání důvodů, pokud současně s podáním výpovědi uhradí na v zářité smlouvy uvedené účet nebo jiný později sdělený účet poskytovatele veškeré částky, které dosud dlužil poskytovateli, a dále částku odpovídající 90 % souhrnu měsíčních cen za poskytnuté služby, včetně DPH dle platných právních předpisů, od doby ukončení smlouvy do konce původně sjednané doby platnosti smlouvy podle příslušných ustanovení smlouvy a případně náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo objednateli poskytnuto za zvyklostních podmínek. Výpověď je účinná ode dne příslušných výše uvedených částek na účet poskytovatele. Platnost smlouvy skončí uplynutím jednorázového výpovědního lhůty, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po účinnosti výpovědi.

7.7 Při zániku smlouvy je objednatel povinen vrátit poskytovateli vše, co je majetkem poskytovatele nebo jeho subdodavatele. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze smlouvy budou smluvními stranami vyrovnány nejpozději do 30 dnů po zániku smlouvy.

8. Ceny a přebírané podmínky

8.1 Objednatel se zavazuje na základě faktur (daňových dokladů) vystavených poskytovatelem hradit ceny prací a služeb poskytnutých poskytovatelem.

8.2 Ceny musí být zaplacený, tj. připsány na účet poskytovatele nejpozději v den splatnosti uvedený v daňovém dokladu, obvyklá splatnost je 14 dní od vystavení daňového dokladu.

8.3 Ceny prací, služeb a dodávek jsou smluvní. Konkrétní výše cen je uvedena ve smlouvě. Výsledná cena se stanoví součtem cen za poskytnuté služby nebo dodávky na základě smlouvy.

8.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo změny výše a struktury cen za poskytnuté služby; přičemž je povinen oznámit tyto změny objednateli nejpozději 1 měsíc před dnem platnosti nových cen. Objednatel má z období zvýšení ceny služeb

právo smlouvu ukončit písemnou výpovědí s účinností ke dni zvýšení cen. Musí tak však učinit nejpozději 15 dní před dnem platnosti nových cen.

8.5 Poskytovatel může podřídit poskytování služeb srovnání zálohy na budoucí platby.

8.6 Ceny za služby jsou účtovány následujícím způsobem:

8.6.1. u provádění se opakujících úhrad je zúčtovacím obdobím jeden měsíc;

8.6.2. jednotkové ceny budou vyúčtovány do 14 dnů od provedení a předání prací či služeb;

8.6.3. pravidelné měsíční ceny budou účtovány zpětně po skončení měsíce, za který úhrada ceny přišla; přičemž DÚZP je poslední den v kalendářním měsíci; za nečíslované se ceny účtují v poměrné výši (za každý den), pro výpočet poměrné části se počítá, že měsíc má 30 dní;

8.6.4. ceny za měřené provoz jsou účtovány zpětně; součástí vyúčtování je i výkaz o provozu, který obsahuje název objednatel, dleku účtovacího období a množství přenesených jednotek provozu.

8.7 Zakoupená zařízení předáží do vlastnictví objednatel dnem uhrazení dohodnuté kupní ceny. Nebezpečí škody na zařízení dodaném poskytovatelem přechází na objednatel dnem převzetí zařízení.

8.8 U zakoupených zařízení má poskytovatel právo v případě neuhrazení ceny zařízení objednatel ani do 15 dní po řádném termínu splatnosti uvečením v daňovém dokladu, nezaplacené zařízení odebrat až do doby uhrazení ceny v plné výši. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli přístup k zakoupeným zařízením, které dosud nepošle do vlastnictví objednatel.

9. Provoz služeb, závady a servis

9.1 Služby jsou poskytovány nepřetržitě po dobu 24 hodin denně, sedm dní v týdnu, po celý rok.

9.2 Výjimku z nepřetržitého poskytování služeb tvoří tzv. servisní okno vyhrazené pro preventivní údržbu, pro které je určeno časové rozmezí 20:00 poslední sobotu v měsíci až 6:00 poslední neděle v měsíci. Do servisního okna lze předem plánovanými jednotlivými zásahy na technických prostředcích síť. V době servisního okna může docházet ke snížení kvality nebo k dočasnému přerušení poskytnutých služeb.

9.3 Poskyvatel může dočasné omezení či přerušit poskytování služeb při nezbytných opravách technického zařízení, při měření nebo při odstranění závazku nebo v případě, kdy trvoí závazné snížení bezpečnosti a integrity jeho sítě. Poskytovatel může poskytovateli omezení či přerušit i na příkaz státních orgánů v době přijetí mimořádných opatření nebo jiného důležitějšího obecného zájmu. Pokud je to možné, bude objednatel informován o dočasné omezení či přerušení dodávk služeb. Doba omezení či přerušení poskytování služeb podle tohoto a předchozího odstavce, s výjimkou doby odstranění závad, se nezapočítává do doby nedostupnosti služeb pro účely výpočtu dobití sjednané dostupnosti služeb (SLA).

9.4 K zajištění nepřetržitého poskytování služeb je zřízeno Dohledové centrum síť G-NET poskytovatele (dále jen „Dohledové centrum“), které provádí monitorování, řízení a správu sítě.

9.5 Ohlášení přerušení nebo vadného poskytnutí služby provádí objednatel telefonicky na Dohledové centrum na dále uvedená telefonní čísla, kde je učiněn záznam a uvedením všech skutečností, které se týkají předmetu reklamace. Čas přijetí ohlášení je považován za okamžik vzniku závady ve smyslu těchto všeobecných podmínek.

Telefonní čísla pro ohlášení závady:

pevné číslo: +420 545 129 360

nebo

mobilní číslo: +420 604 223 054.

Telefonické ohlášení přerušení nebo vadného poskytnutí služby je objednatel povinen bezodkladně potvrdit faxem nebo emailem:

fax +420 545 129 361

email: operator@gily.cz

9.6 Objednatel má právo na informace o průběhu řešení závady, které mu poskytuje Dohledové centrum.

9.7 Objednatel je povinen v případě potřeby zajistit na žádost Dohledového centra poskytovatele dosažitelnost a součinnost technicky způsobilé osoby, pokud je to nutné pro identifikaci a odstranění závady. Pokud objednatel nezajistí nutnou soudnost nebo ji zajišť s prodlením, poskytovatel je nucen přerušit práce na odstraňování závady a doba přerušení se nezapočítává do celkové doby trvání závady.

9.8 Jestliže Dohledové centrum zjistí, že závada je zvláštně závažná zařazením objednatel a objednatel přesto neví na vyslání servisního pracovníka poskytovatele, potom úhrad objednatel poskytovateli prokazatelně zaplacené výdaje za takový zásah, bude-li potvrzeno, že závada byla vyřizována zařízením objednatel.

9.9 Závada je považována za odstraněnou okamžikem oznámení Dohledového centra objednateli o obnově komunikace a ošetření této skutečnosti objednatel. Zpráva je předána faxem emailem a kopie je uložena na Dohledovém centru. V případě, že mezi oznámením a ošetřením vznikne

prodává na straně objednatel, považuje se závada za odstraněnou okamžikem oznámení Dohledového centra.

- 9.10 Standardní doba odstranění závady vzniklé na straně poskytovatele na síli G-NET je do dvaceti čtyř (24) hodin od nahlášení takové závady objednatelům.
- 9.11 Přetučnění napájení jakéhokoliv zařízení poskytovatele umístěného v objektu objednatel není považováno za závadu ve smyslu těchto Všeobecných podmínek.
- 9.12 Ohlášení přerušení nebo vadného poskytnutí služby může objednatel uplatnit také písemně na adrese poskytovatele, která je uvedena ve smlouvě.

10. Vytváření reklamaci

- 10.1 Poskytovatel odpovídá za poskytování služeb v souladu s podmínkami dohodnutými ve smlouvě, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu.
- 10.2 Poskytovatel neodpovídá za škodu, ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, které objednatel vzniknou tím, že požadovaná služba byla poskytnuta vadně nebo nebyla poskytnuta vůbec.
- 10.3 Nelze-li služba dohodnutá ve smlouvě používat pro závady, za které odpovídá poskytovatel, má objednatel právo na poměrnou slevu; z ceny, jestliže závada trvala alespoň tři hodiny. způsob výpočtu a poskytnutí této slevy je uveden v bodě 10.6 těchto podmínek.
- 10.4 Právo uplatnit reklamaci poskytované služby vzniká objednateli v případě vadného poskytnutí služby nebo v případě, že nebyla poskytnuta vůbec. Reklamací je objednatel povinen uplatnit ihned po zjištění vadného poskytnutí služby nebo přerušeni služby, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne vadného poskytnutí či přerušeni služby, jinak právo zanikne.

10.5 Reklamacia poskytovaných služeb se obvykle vyřizuje do 24 hodin po uplatnění reklamacie. Není-li výše uvedená vyřizování reklamacie technicky možné, vyřizuje se v těchto případech:

- 10.5.1. jednoduché případy reklamaci, které vyžadují technické řešení, se vyřizují do 15 kalendářních dnů od jejich uplatnění,
- 10.5.2. složitější případy reklamaci, které vyžadují technické řešení, se vyřizují do 30 kalendářních dnů od jejich uplatnění,
- 10.5.3. nejsložitější případy reklamaci, které je nutno řešit ve spolupráci se zahraničními poskytovateli služeb, se vyřizují do 90 kalendářních dnů od jejich uplatnění, pokud se poskyvatel s objednatelům nedohodne jinak.
- 10.6 Poměrná sleva se vypočítá za čas v hodinách, kdy nebyla z důvodu závady služba poskytnuta vůbec nebo byl poskytnuta vadně. Pro určení doby trvání závady se považuje čas ohlášení závady objednatelům za začátek závady. Za každou hodinu poruchy se vrácí objednateli částka rovnající se 1/24 ceny za den poskytování služby. Pro výpočet poměrné části se počítá, že měsíc má 30 dnů. Vypočtená poměrná sleva bude poskytovatelem zohledněna v nejbližším vyúčtování ceny služeb, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- 10.7 Reklamacia na vyúčtování ceny uplatňuje objednatel výhradně písemně na adrese poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne.
- 10.8 Podání reklamacie nemá odkladný účinek na termín splatnosti daňových dokladů.
- 10.9 Objednatel rozhodne o reklamaci na vyúčtování ceny do 15 dnů po jejím obdržení a o výsledku, posá písemnou zprávou objednateli. Finanční částka z poskytovatelem uznané reklamacie bude poskytovatelem zohledněna v nejbližším vyúčtování ceny služeb, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.
- 10.10 Spotřebitel je oprávněn obrátit se ve věci nimosoudního řešení sporů ze smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací na Český telekomunikační úřad, se sídlem Sokolovská 219, 190 00 Praha 9, poštovní adresa Český telekomunikační úřad, poštovní příhrádka 02, 225 023 Praha 02S, www.ctu.cz.

11. Měnitelivost

- 11.1 Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, se kterými se seznámili v souvislosti s uzavřením a realizací smlouvy, a výjimkou informací obecně známých nebo v obchodních kruzích běžně dostupných a informací, které je nutno sdělit třetí straně ze zákonných důvodů nebo z důvodů ochrany oprávněných zájmů poskytovatele.
- 11.2 Tato povinnost trvá i po ukončení smlouvy.

12. Zpracování osobních údajů

- 12.1 Pokud je objednatel fyzická osoba („subjekt údajů“), poskytovatel bude při plnění smlouvy zpracovávat její osobní údaje. Subjekt údajů mohou v datázech zpracování svých osobních údajů kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů působícího u poskytovatele, a to na e-mailové adrese: dbo@gity.eu.
- 12.2 Poskytovatel bude zpracovávat identifikaci a kontaktní údaje subjektu údajů a dále údaje srozumitelné poskytovatelem při uzavření a plnění smlouvy.
- 12.3 Poskytovatel zpracovává osobní údaje subjektu údajů pro účely:
- 12.3.1 plnění smlouvy na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně

fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“);

12.3.2 dodržení právní povinnosti poskytovatele stanovené obecně závazným právním předpisem na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (např. povinnost poskytovatele uchovávat účteny a daňové doklady)

12.3.3 určení, výkon nebo obhajoba právních nároků poskytovatele na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR; a

12.3.4 zaslání obchodních sdělení na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR z důvodu existence oprávněného zájmu poskytovatele spočívajícího v přímém marketingu.

12.4 Osobní údaje budou zpracovávány pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. S ohledem na výše uvedené:

12.4.1 k účelu podle čl. 12.3.1 těchto podmínek budou osobní údaje zpracovávány do zániku závazků z příslušné smlouvy uzavřené se subjektem údajů. Tím není dotčena možnost poskytovatele tyto osobní údaje následně dále zpracovávat (v nezbytném rozsahu) k účelu podle článků 12.3.2, 12.3.3 a nebo 12.3.4 těchto podmínek.

12.4.2 k účelu podle čl. 12.3.2 těchto podmínek budou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání příslušné právní povinnosti poskytovatele;

12.4.3 k účelu podle čl. 12.3.3 těchto podmínek budou osobní údaje zpracovávány do 5. kalendářního roku následujícího po zániku závazků ze smlouvy V případě zavržení a trvání soudního, správního nebo jiného řízení ve kterém jsou řešeny práva či povinnosti poskytovatele ve vztahu k příslušnému subjektu údajů, neskončí doba zpracování osobních údajů k účelu podle čl. 12.3.3 těchto podmínek před skončením takového řízení;

12.4.4 k účelu zaslání obchodních sdělení podle čl. 12.3.4 těchto podmínek budou osobní údaje zpracovávány do doby, než subjekt údajů vyjádří svůj nesouhlas s takovým zpracováním.

12.5 Nejpozději do konce kalendářního čtvrtletí následujícího po uplynutí doby zpracování podle čl. 12.4 těchto podmínek budou příslušné osobní údaje, u kterých pomůlka účel jejich zpracování, zlikvidovány (skartaci nebo jiným způsobem, který zajistí, že se s osobními údaji nebudou moci seznámit neoprávněné osoby) a anonymizovány.

12.6 Poskytovatel je oprávněn předat osobní údaje příjemcům, se kterými uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů, a kteří budou pro poskytovatele zpracovávat osobní údaje jako jeho zpracovatelé.

12.7 V souvislosti se zpracováním svých osobních údajů mají subjekty údajů řadu práv, včetně práva požadovat od poskytovatele přístup ke svým osobním údajům (za podmínek čl. 15 GDPR), jejich opravu nebo výmaz (za podmínek čl. 16 nebo čl. 17 GDPR), popřípadě omezení zpracování (za podmínek čl. 18 GDPR), a vznést námitku proti zpracování (za podmínek čl. 21 GDPR), jakož i práva na přenositelnost údajů (za podmínek čl. 20 GDPR).

12.8 Pokud se subjekt údajů domnívá, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, má právo obrátit se na poskytovatele s žádostí o zjednotní nápravy, jestliže bude žádost subjektu údajů sňehledně oprávněnou, poskytovatel neprodávě odstraní závadný stav. Tím není dotčena možnost subjektu údajů podat stížnost přímo u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

12.9 Poskytnutí osobních údajů ze strany subjektu údajů je smluvním požadavkem. Subjekt údajů nemá zákonem doloženou povinnost osobní údaje poskytnout, ale poskytovatel tyto údaje potřebuje k uzavření a plnění smlouvy.

12.10 Uzavřením smlouvy subjekt údajů potvrzuje, že se seznámil a informacemi o zpracování osobních údajů uvedenými v tomto článku podmínek a že poskytovatel vůč němu splní informační povinnosti podle GDPR.

13. Závěrečná ustanovení

13.1 Tento dokument tvoří nedílnou součást smlouvy. Podmínky v něm uvedené mohou být ve smlouvě doplněny nebo měněny.

13.2 Vznikne-li rozpor mezi ustanoveními smlouvy a těchto Všeobecných podmínek, mají přednost ustanovení smlouvy.

13.3 Poskytovatel je oprávněn měnit tyto Všeobecné podmínky, a to jakékoliv jejich ustanovení v libovolném rozsahu. Poskytovatel je povinen seznámit objednatel s každou změnou Všeobecných podmínek nejpozději jeden měsíc před nabylím její účinnosti. Za seznámení objednatel se změnou Všeobecných podmínek je považováno i zveřejnění stránek poskytovatele www.gity.cz. Pokud se bude jednat o podstatnou změnu vedoucí ke zhoršení postavení objednatel, je poskytovatel povinen informovat objednatel rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabylí účinnosti této změny Všeobecných podmínek, a to bez sankce, jestliže změněné podmínky nebudě objektivně akceptovat. Takovou informaci je poskytovatel povinen poskytnout objednateli způsobem, který si objednatel zvolil pro zaslání vyúčtování. Ozámení o ukončení smlouvy z důvodu podstatné změny Všeobecných podmínek vedoucí ke zhoršení postavení objednatel je objednatel povinen doručit poskytovateli nejpozději 15 dní před dnem účinnosti takové změny. Právo ukončit smlouvu podle tohoto ustanovení nezvzniká, pokud dojde ke změně Všeobecných podmínek na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí ČTÚ.

13.4 Tyto všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem 25.5.2018.

Příloha č. 1
**k Všeobecným podmínkám neveřejných služeb
elektronických komunikačních poskytovatelů
společnosti GITY, a.s.**
Specifikace kategorií služeb
1. SLUŽBY MPLS G-NET

Služby MPLS G-NET jsou datovými službami, které dovolují propojovat geograficky vzdálené lokality, především sítě LAN. Datové služby založené na MPLS umožňují v rozlehlé síti garantovat přenosové parametry pro jednotlivé typy provozu, jako je data, VoIP nebo video, a zaručit tak kvalitu služby (QoS). Základním parametrem je propustnost přípojky MAR – Maximum Access Rate.

V základním nastavení jsou tyto služby poskytovány bez omezení přístupu ke službám a aplikacím objednatele. Bez vědomí, nebo žádosti objednatele poskytovatel neprovádí filtraci vybraného provozu objednatele.

Základní technické parametry:

Podporované přístupové rychlosti: 64 kbit/s – 10 Gbit/s
V.35, X.21, Ethernet,
Podporované rozhraní: Fast Ethernet, Gigabit Ethernet
Podporované protokoly: TCP/IP

2. SATELITNÍ SLUŽBY GITYSAT

Satelitní služby GITYSAT jsou službami pro rychlý a spolehlivý satelitní přenos dat mezi definovaným počtem geograficky rozprostřených pracovišť objednatelů. Služby jsou založeny na využití technologie VSAT, a jsou napojeny přímou konektivitou na síť MPLS G-NET, což umožňuje vzájemné propojit místa s pevným přístupem do datové sítě s místy připojenými přes VSAT spoj a umožňuje volit různé přístupové metody a optimalizovat tak komunikaci zákazníků. Satelitní terminál je tvořen venkovní částí sestávající z parabolické antény s vysokofrekvenční jednotkou (ODU) a vnitřní částí – satelitního routeru, nebo modemu (IDU).

V základním nastavení jsou tyto služby poskytovány bez omezení přístupu ke službám a aplikacím objednatele. Bez vědomí, nebo žádosti objednatele poskytovatel neprovádí filtraci vybraného provozu objednatele.

Služby jsou poskytovány s, nebo bez agregace přichodícího i odchozího komunikačního kanálu. Případný stupeň agregace je uveden ve specifikaci služby poměrným vyjádřením dvojice čísel 1:n (kde „n“ představuje maximální počet účastníků včetně objednatele sdílejících uvedený parametr služby).

V případě kapacitního naplnění prostředků datové sítě poskytovatele může dojít ke snížení kvality poskytované služby a to zejména ke snížení komunikační rychlosti anebo nárůstu odezv datových paketů. K efektivní kontrole naplnění prostředků datové sítě poskytovatele může být použit mechanismus měření objemu přenesených dat v rámci konkrétní přípojky objednatele. U objednatelů se stanoveným maximálním limitem přenesených dat za předem definované období, mohou být přenesená data nad tento limit zpoplatněna.

Základní technické parametry:

Frekvence: C-band, Ka-Band, Ku-band
Modulace: BPSK, QPSK, 8QPSK
Rychlosti: násobky 64 kbps
Rozhraní: RS-232, RS-422, V.35, G.703,
Ethernet 10/100 Base-T
Podporované protokoly: TCP/IP
Anténa: od 0,74 m, typicky 1,2 m
Délka kabelu mezi ODU a IDU: max. 130 m

3. SLUŽBY ISP G-NET A PŘÍSTUPU K INTERNETU

Služba ISP G-NET nabízí přístup k síti Internet prostřednictvím datové sítě G-NET s vlastním autonomním systémem. V oblasti služeb Internetu jsou dále poskytovány další přidané služby jako je zřizování a provoz e-mailových schránek, provoz DNS serverů, zřizování, pronájem a administrace WWW, FTP serverů, dodávka a instalaci firewallu a hostování zákaznických www stránek.

V základním nastavení jsou tyto služby poskytovány bez omezení přístupu ke službám a aplikacím objednatele. Bez vědomí, nebo žádosti objednatele poskytovatel neprovádí filtraci vybraného provozu objednatele.

4. HLASOVÉ SLUŽBY G-NET

Hlasové služby sítě G-NET jsou založeny na technologiích přenosu hlasových volání prostřednictvím datových sítí (Voice-over-IP, IP telefonie). Služby jsou k dispozici ve variantě GITYPhone, která slouží primárně k připojování koncových telefonních zařízení, nebo ve variantě GITYCall, která je určena pro připojení pobočkových ústředí objednatele.

V základním nastavení jsou tyto služby poskytovány bez omezení přístupu k číslům, službám a aplikacím objednatele. Bez vědomí, nebo žádosti objednatele poskytovatel neprovádí filtraci vybraného provozu objednatele.

6. DSL SLUŽBY G-NET

DSL služby G-NET jsou symetrické a asymetrické datové služby přístupu do privátní sítě MPLS G-NET. Služby jsou provozovány na bázi technologie ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) a VDSL (Very High Speed Digital Subscriber Line).

Služby jsou poskytovány s agregací přichodícího i odchozího komunikačního kanálu. Stupeň agregace je uveden ve specifikaci služby poměrným vyjádřením dvojice čísel 1:n (kde „n“ představuje maximální počet účastníků včetně objednatele sdílejících uvedený parametr služby).

V případě kapacitního naplnění prostředků datové sítě poskytovatele může dojít ke snížení kvality poskytované služby a to zejména ke snížení komunikační rychlosti anebo nárůstu odezv datových paketů. K efektivní kontrole naplnění prostředků datové sítě poskytovatele může být použit mechanismus měření objemu přenesených dat v rámci konkrétní přípojky objednatele. U objednatelů se stanoveným maximálním limitem přenesených dat za předem definované období, mohou být přenesená data nad tento limit zpoplatněna.

U služby typu DSL je maximální reálné dosažená rychlost přípojky v obou směrech závislá na klíčových faktorech kvality a délky přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem) a dále pak na kvalitě a délce vedení vnitřních rozvodů v objektu objednatele.

Požadovaná služba je konfigurována vzhledem k výše stanoveným technickým omezením v přístupové síti vždy na nejbližší vyšší, nebo shodný dostupný technický rychlostní profil (DSLAM) vůči objednané rychlosti služby.

V základním nastavení jsou tyto služby poskytovány bez omezení přístupu ke službám a aplikacím objednatele. Bez vědomí, nebo žádosti objednatele poskytovatel neprovádí filtraci vybraného provozu objednatele.

Základní technické parametry:

Rychlosti směrem k objednateli: 512, 1 024, 2 048, 6 144, 8 912,
16 384, 20 480, 40 960, 81 920,
258 000 kbps

Rychlosti směrem od objednatele: 258, 512, 768, 1 024, 2 048,
10 240, 25 600 kbps

Rozhraní: Ethernet 10/100/1000 Base-T
Podporované protokoly: TCP/IP