



# OBJEDNÁVKA č. 0421/2020/INF/O

**Odběratel**

IČ: 70890692    DIČ: CZ70890692

**Moravskoslezský kraj**

28. října 2771/117

70218 Ostrava

**Dodavatel**

IČ: 25543415    DIČ: CZ25543415

**VISITECH a.s.**

Košínova 655/59

61200 Brno

Vyřizuje:

Telefon:

**Objednáváme u Vás:**

poskytování služby Dohledového centra SOC365 pro KÚ MSK na dobu od 1. 4. 2020 do 31. 3. 2021.

Bližší specifikace služeb je uvedena v příloze objednávky – „Podrobná specifikace služeb a obchodní podmínky“

O vystavení této objednávky bylo rozhodnuto RK č. 84/7425 ze dne 23. 03. 2020.

Datum požadovaného splnění: 01.04.2020

**UPOZORNĚNÍ:**

Úhrada faktury se provádí 14. kalendářní den od data doručení faktury.

Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

Odběratel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle objednávky přímo na osobní depozitní účet dodavatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:

a) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátcce, nebo

b) dodavatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení.

Odběratel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně dodavatel v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

Dodavatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Dodavatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

**MAX. CENA CELKEM (vč. DPH)****951 786,00 Kč****Podrobnosti platby:**

Na účet

Číslo výdajového účtu MSK : 27-1650676349/0800





## Podrobná specifikace služeb a obchodní podmínky

Pro účely této podrobné specifikace služeb a obchodních podmínek se Moravskoslezský kraj označuje jako „Objednatel“ a dodavatel plnění dle objednávky jako „Poskytovatel“ a společně jako „smluvní strany.“

### 1. SPECIFIKACE SLUŽEB

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli připojení a monitoring na Security Operation Center (dále jen „SOC365“ anebo „Služby“).

Poskytovatel zajistí službu SOC365 v rozsahu:

1. Výkon *Operátora SOC* nástrojem Bezpečnostní dohled a Provozní dohled Objednatele.
2. Výkon *Analytika* nástrojem Bezpečnostní dohled Objednatele.
3. Analýza incidentů a zahájení procesu *Incident management* s notifikací kompetentní osoby Objednatele.
4. Informování pohotovosti Objednatele operátorem Poskytovatele v případě incidentu.
5. Reporting a analýza anomálních stavů, událostí a incidentů.
6. Zpracování reportu 1x za měsíc obsahující:
  - návrhy systematických opatření,
  - návrhy řešení lokalizovaných incidentů,
  - zprávu o bezpečnosti aktiv,
  - umožnění interpretace reportů videokonferencí nebo telefonicky.
7. Připojení a monitoring do SOC365 bude Poskytovatel provádět v režimu 24x7, operátorská činnost v režimu 24x7, předání informace o incidentu v režimu 24x7, vyhodnocení údajů a analýza údajů Objednateli bude probíhat v režimu 8x5.

### 2. OBCHODNÍ PODMÍNKY

#### 1. Místo plnění

- 1.1 Služby mohou být poskytovány v místě sídla Objednatele (tj. na adrese: 28. října 117, 702 18 Ostrava), případně v jiných prostorách Objednatele, na jejichž specifikaci se strany domluví, a dále v provozovnách Poskytovatele.
- 1.2 Pokud to povaha plnění nevyklučuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat své plnění vzdáleným přístupem. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k poskytování Služeb v souladu s podmínkami dle předchozí věty. Poskytovatel bere na vědomí, že jeho aktivity, které provádí na zařízeních Objednatele prostřednictvím vzdáleného přístupu, budou monitorovány a zaznamenávány. Objednatel seznámí Poskytovatele s pravidly pro vzdálený přístup.

#### 2. Lhůty a podmínky poskytování Služeb

- 2.1 Služby budou Poskytovatelem poskytovány průběžně, a to od **1. 4. 2020 do 31. 3. 2021.**

- 2.2 Objednatel zajistí potřebné podmínky, organizační opatření a případnou součinnost svých pracovníků tak, aby Poskytovatel mohl bez překážek provádět potřebné úkony a činnosti pro zajištění Služeb.

### 3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Cena za poskytování Služeb je stanovena takto:

Služba SOC365 pro MSK	Cena bez DPH v Kč za měsíc	Sazba DPH v %	Cena celkem s DPH v Kč
SOC365 za měsíc	65 550,00	21%	79 315,50
<b>Celková cena služby SOC365 na 12 měsíců</b>	<b>786 600,00</b>	<b>21%</b>	<b>951 786,00</b>

- 3.2 Cena za poskytování Služeb bude hrazena měsíčně na základě faktury Poskytovatele vystavené v souladu s cenami uvedenými v předchozím bodě. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na úhradu měsíční ceny Služeb vždy k prvnímu dne měsíce, ve kterém mají být služby poskytovány.
- 3.3 DPH bude Poskytovatelem účtována v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
- 3.4 Splatnost faktur činí 14 dní ode dne jejich vystavení. Poskytovatel doručí Objednateli veškeré jím vystavené faktury do 2 pracovních dnů ode dne jejich vystavení. V případě, že faktura nebude doručena ve lhůtě uvedené v předchozí větě, doba splatnosti se přiměřeným způsobem posouvá.
- 3.5 Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování Služeb v případě, že se Objednatel dostane do prodlení s plněním jeho finančních závazků dle těchto obchodních podmínek. Poskytovatel v takovém případě není v prodlení s poskytováním Služeb.

### 4. Odpovědnost za újmu

- 4.1 Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 4.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za újmu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 4.3 Smluvní strany se dohodly, že celková výše náhrady újmy, kterou může smluvní strana požadovat po druhé smluvní straně v souvislosti s porušením těchto obchodních podmínek, se omezuje do výše celkové ceny za poskytování Služeb za dobu dvanácti měsíců bez DPH dle čl. 3.1 těchto obchodních podmínek. Ujednání dle předchozí věty se nevztahuje na újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

### 5. Ochrana informací

- 5.1 Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této objednávky získala od druhé smluvní strany v souvislosti s poskytováním Služeb. To neplatí, mají-li být za účelem poskytování Služeb potřebné informace zpřístupněny

zaměstnancům smluvních stran, jejich orgánům nebo jejich členům nebo subdodavatelům smluvních stran.

- 5.2 Za důvěrné informace jsou dle těchto obchodních podmínek považovány veškeré informace poskytnuté vzájemně, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto objednávkou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny, a to za předpokladu, že jsou předmětné informace označeny jako důvěrné informace. Za důvěrné informace se výslovně považují rovněž veškerá uživatelská data, údaje či informace, obsažené v informačních systémech, jichž se plnění této objednávky dotýká.
- 5.3 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace:
- 5.3.1 které se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající strana,
  - 5.3.2 které měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této objednávky, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 5.3.3 které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 5.3.4 které poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 5.4 Za porušení povinnosti chránit důvěrné informace se nepovažuje zpřístupnění důvěrných informací třetí osobě:
- 5.4.1 jsou-li poskytovány ekonomickým, daňovým a právní poradcům smluvních stran a přijímající strana nezbaví tyto osoby povinnosti mlčenlivosti,
  - 5.4.2 je-li jejich zveřejnění nezbytné k tomu, aby se smluvní strana mohla domáhat ochrany svých práv u soudu nebo rozhodčího soudu,
  - 5.4.3 je-li jejich zveřejnění důvodně vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či rozhodčích soudů.
- 5.5 Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou smluvní stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této objednávky, jako s obchodním tajemstvím; zavazují se zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
- 5.6 Povinnost utajovat důvěrné informace zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této objednávky a pět let po ukončení její účinnosti.

## 6. Ukončení plnění objednávky

- 6.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od objednávky v případě, že Poskytovatel je v prodlení s plněním povinností dle těchto obchodních podmínek déle než 30 dnů a nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění tohoto prodlení.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od objednávky v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním svých peněžitých závazků z této objednávky déle než 30 dnů.

- 6.3 V případě odstoupení od objednávky kteroukoliv smluvní stranou zaniká povinnost plnění dle této objednávky ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany vylučují aplikaci § 2004 odst. 1 občanského zákoníku.
- 6.4 Smluvní strany jsou oprávněny tuto objednávku vypovědět na základě písemné výpovědi, doručené druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď druhé straně.
- 6.5 Ukončením účinnosti těchto obchodních podmínek z jakéhokoliv důvodu není dotčeno právo Poskytovatele na úhradu ceny již poskytnutého plnění.
- 6.6 Ukončení účinnosti těchto obchodních podmínek se nedotýká ujednání o náhradě újmy, ochraně informací, řešení sporů, ani ujednání, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po dobu po ukončení těchto obchodních podmínek.
- 6.7 Tyto obchodní podmínky jsou vyhotoveny ve 3 vyhotoveních, kdy jedno obdrží Poskytovatel a dvě obdrží Objednatel.
- 6.8 Poskytovatel bere na vědomí, že objednávka včetně těchto obchodních podmínek nabývá účinnosti zveřejněním v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění dle předchozí věty zajistí Objednatel.

[Redacted]  
**Předmět:**

FW: Objednávka v rámci VZ č. 1/2020 - Dohledové centrum

[Redacted]  
[Redacted]  
děkuji za zaslání objednávky č. 0421/2020/INF/O, tímto potvrzuji akceptaci této objednávky.

S pozdravem a přáním pevného zdraví.

[Redacted]  
**Subject:** Objednávka v rámci VZ č. 1/2020 - Dohledové centrum

Vážený obchodní přítel,

v příloze tohoto e-mailu Vám zasílám objednávku a její přílohu (podrobná specifikace služeb a obchodní podmínky) na poskytování služby **Dohledového centra SOC365** v rozsahu a za podmínek daných objednávkou.

Číslo objednávky je: **0421/2020/INF/O**.

Tímto bych Vás chtěla zdvořile **požádat o potvrzení akceptace této objednávky, a to zpět na tuto e-mailovou adresu.**

