**Záruční podmínky pro nová vozidla**

1. Úvodní ustanovení
2. Tyto záruční podmínky pro nová vozidla společnosti Mercedes-Benz PRAHA s.r.o., se sídlem Praha 4, Chodov, Daimlerova 2296/2, PSČ: 149 00, IČ: 055 56 040, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce 265774 (dále jen „**prodávající**“ a „**záruční podmínky**“), jsou nedílnou součástí kupní smlouvy na koupi nového vozidla značky Mercedes-Benz, Maybach a smart.
3. Předpoklady k uplatnění záruky a nároky vyplývající ze záruky
4. Kupujícímu vozidla Mercedes-Benz (dále také „**příjemce záruky**“) poskytuje prodávající záruku bezchybné funkce vozidla dle následujících podmínek.
5. Záruka se vztahuje pouze na vozidla dodaná v rámci Evropského hospodářského prostoru (EHP, tj. zemí EU a dále Norska, Islandu a Lichtenštejnska) a dále Švýcarska, nebo na vozidla v těchto zemích poprvé registrovaná.
6. Záručním případem je každá technická závada vozidla vzniklá v důsledku výrobní nebo materiálové vady nebo jeho opotřebení, jež vede během záruční lhůty bezprostředně k nefunkčnosti některého dílu, přičemž současně tento díl není dle těchto záručních podmínek vyloučený ze záručního plnění (dále jen „**záruční vada**“). Přirozené opotřebení jako takové není záruční vadou a není předmětem této záruky.
7. Příjemce záruky má nárok na bezplatné odstranění záruční vady. Další nároky z této záruky nevznikají. Rozsah nákladů v rámci plnění záručního nároku na opravu je omezen hodnotou vozidla k okamžiku vzniku záručního případu.
8. Pokud budou současně prováděny opravy, na které se vztahuje záruka, a jiné opravy a kontroly, příjemce záruky je povinen uhradit náklady za nezáruční opravy a kontroly v plné výši.
9. Předpokladem k uplatnění nároku v rámci záručního plnění je, že byly splněny všechny výrobcem předepsané podmínky údržby a na vozidle nebyla dodatečně provedena žádná výrobcem nepovolená úprava (např. ladění výkonu motoru).
10. V závislosti na konkrétním modelu vozidla mohou příjemci záruky z dokumentace přiložené k vozidlu vyplývat další nároky ze záruky (např. záruka na neprorezavění karoserie či prodloužená záruka na určité součásti vozidla).
11. Poskytnutím záruky dle těchto záručních podmínek nejsou dotčeny nároky příjemce záruky ze zákonné odpovědnosti za vady.
12. Vyloučení ze záruky
13. Ze záruky na vozidla všech typů se vylučují:
	* jakékoliv seřizovací práce, dobíjení a péče o startovací akumulátory, resetování elektronických systémů, aniž by byl vadný nějaký díl, odstranění nečistot z trysek ostřikovačů světlometů a ostřikovačů oken včetně seřízení, změna barvy materiálu, běžné opotřebení interiéru vozidla, běžné opotřebení laku a skládací střechy, díly s datem minimální spotřební lhůty a poškození skel, pokud se jednoznačně neprokáže, že se jedná o výrobní vadu nebo výrobní montážní závadu;
	* závady na dodatečně montovaných nástavbách, vestavbách, přestavbách, stejně jako na příslušenství, jakož i závady na vozidle, které jsou způsobeny vlivem těchto úprav.
14. Záruku nelze uplatnit, pokud vada vozidla vznikla v důsledku následujících skutečností:
	* Vozidlo nebylo užíváno přiměřeně k účelu jeho určení, bylo poškozeno nebo bylo přetěžováno (např. při sportovních soutěžích, přetěžování nákladem, tuningu vozidla).
	* Na vozidle byly použity díly, jejichž použití nebylo schváleno výrobcem, nebo bylo vozidlo upraveno způsobem, který nebyl schválen výrobcem.
	* Příjemce záruky nedodržel předpisy pro manipulaci, údržbu a péči o vozidlo (např. návod k obsluze). Tím se rozumí také používání nevhodných maziv a provozních látek a chybějící výbava pro oblasti, ve kterých je vozidlo pravidelně používáno (např. zvláštní výbava pro méně hodnotné palivo).
	* Vozidlo nebylo opraveno podle standardů společnosti Daimler AG. To zahrnuje také používání nevhodných náhradních dílů. Prodávající v této souvislosti doporučuje používání originálních náhradních dílů Mercedes-Benz.
	* Na vozidlo působily přírodní, ekologické a jiné vnější vlivy, zejména mechanického nebo chemického charakteru (např. kroupy, kameny, ptačí trus, posypová sůl, průmyslové výfukové plyny, usazeniny prachu, pyl, kovový prach, povodeň, vlivy mořské vody, atd.), nebo jiné události, včetně nehod, úmyslného či svévolného jednání třetích osob, zejména odcizení či neoprávněné užívání vozidla a dále poškrábání volantu čalouněného v kůži, trhliny v oblasti perforace pro demontáž airbagu (neodborná demontáž), otlaky v kůži (způsobené např. zámkem na volant), poškození dřevěného segmentu vrypem nebo jiným mechanickým působením.
15. U osobních vozidel značky Mercedes-Benz a u užitkových vozidel (dodávky) jsou ze záruky rovněž výslovně vyloučeny:
	* stěrače čelního okna, aerodynamické stěrače, anténa, baterie dálkových ovládání, kola a pneumatiky, díly spojky, brzdové destičky, kotouče a bubny, tlumiče, tlumiče výfuku a zapalovací svíčky.
16. U osobních vozidel značky smart jsou ze záruky rovněž výslovně vyloučeny:
	* stěrače oken a díly, které jsou pravidelně měněny při servisních prohlídkách a údržbových pracích na vozidle.
17. Způsob a místo uplatnění nároků
18. Případné nároky ze záruky lze uplatňovat výhradně prostřednictvím prodávajícího nebo autorizovaného servisního partnera Mercedes-Benz v rámci zemí EHP a také Švýcarska.
19. V případě opravy může prodávající dle svého uvážení vadný díl buď vyměnit, nebo opravit. Díly vyměněné za účelem odstranění záruční vady jsou vlastnictvím prodávajícího. Na díly instalované, lakované nebo opravované v rámci záruční opravy může příjemce záruky až do uplynutí záruční doby uplatnit nároky ze záruky na vozidlo.
20. Veškeré nároky vyplývající ze záruky je příjemce záruky povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po té, kdy vadu zjistí, a je povinen umožnit provedení záruční opravy, jinak nároky ze záruky zanikají. Nároky ze záruky je možné uplatnit nejpozději do uplynutí záruční doby.
21. Nároky ze záruky se promlčují v promlčecí lhůtě jeden rok.
22. Trvání záruky
23. Záruční doba začíná běžet dnem předání vozidla zákazníkovi, nebo dnem první registrace vozidla na příjemce záruky, podle toho, která skutečnost nastala dříve.
24. Záruční doba neběží po dobu, kdy je vozidlo z důvodu záruční vady v opravě.
25. Není-li dále uvedeno jinak, není záruční doba omezena určitým kilometrickým proběhem.
26. Není-li dále uvedeno jinak, platí shodné záruční doby pro podnikající osoby i spotřebitele.
27. Záruční doba v závislosti na typu vozidla činí:

osobní vozidla značky Mercedes-Benz:

24 měsíců

osobní vozidla značky smart:

24 měsíců

osobní vozidla značky Maybach:

48 měsíců

užitková vozidla:

24 měsíců

nákladní vozidla Mercedes-Benz:

obecně na vozidlo 12 měsíců pro nespotřebitele a 24 měsíců pro spotřebitele

kód zvláštní výbavy XK2/X3Y 24 měsíců / 200 000 km\*

kód zvláštní výbavy XK3/X3Z 36 měsíců / 250 000 km\*

kód zvláštní výbavy XK4/X3W 36 měsíců / 450 000 km\*

\* po uplynutí 12 měsíců je rozhodná ta skutečnost, která nastane dříve.

nákladní vozidla Unimog:

12 měsíců pro nespotřebitele a 24 měsíců pro spotřebitele

1. Závěrečná ustanovení
2. Ocitnou-li se ustanovení dokumentace přiložené ke konkrétnímu modelu vozidla v rozporu s ustanoveními těchto záručních podmínek, pokud jde o rozsah poskytované záruky a záruční dobu, mají v této části přednost ustanovení dokumentace přiložené ke konkrétnímu modelu vozidla.
3. Ocitnou-li se ustanovení dokumentace přiložené ke konkrétnímu modelu vozidla v rozporu s ustanoveními těchto záručních podmínek, pokud jde o místo, způsob či lhůty k uplatnění nároků ze záruky (ve smyslu čl. IV těchto záručních podmínek), mají v této části přednost ustanovení těchto záručních podmínek.

Příjemce záruky svým podpisem prohlašuje, že se s těmito záručními podmínkami seznámil a veškerým jejich ustanovením porozuměl.

|  |  |
| --- | --- |
| V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Vojtěch HorálekMercedes-Benz PRAHA s.r.o. | V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Josef HrádekMěstské služby Písek s.r.o. |