

SMLOUVA O SERVISNÍ PODPOŘE IP TELEFONIE OPENScape VOICE

Číslo smlouvy Objednatele: 20/7700/0115

Číslo smlouvy Poskytovatele: OP13484

Smluvní strany

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

zastoupená: [REDACTED], ředitelem Odboru systémových technologií

IČO: 72080043

DIČ: CZ272080043

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“) na straně jedné

a

IXPERTA s.r.o.

se sídlem: Lihovarská 1060/12. 190 00, Praha 9 - Libeň

zastoupená: [REDACTED] jednatelem

zapsaná v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 117991

IČO: 27599523

DIČ: CZ27599523

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“) na straně druhé

(dále společně také jako „**smluvní strany**“)

uzavírají na základě výsledků zadávacího řízení o veřejné zakázce s evidenčním číslem 85959/19/7200-20152-051129 s názvem „Servisní podpora IP technologie OpenScape Voice“, realizovaného jako zakázka malého rozsahu dle § 27 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, postupem stanoveným v § 31 ZZVZ a s ustanovením § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto

Smlouvu

Servisní podpora IP technologie OpenScape Voice

(dále jen „**Smlouva**“)

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je servisní podpora IP technologie OpenScape Voice, specifikovaná v Přílohách Smlouvy (dále jen „předmět plnění“).

2. Kupní cena a platební podmínky

- 2.1. Smluvní cena činí **1.266.000 Kč bez DPH** (slovy: jedenmiliondvěstěšedesátšesttisíc korun českých) tj. **1.531.860 Kč včetně DPH** (slovy: jedenmilionpětsetřicetjednatisícosmsetšedesát korun českých).
- 2.2. Smluvní cena bude hrazena měsíčně, a to vždy ve výši jedné dvanáctiny (1/12) Smluvní ceny (dále jen „Měsíční cena“) za každý uplynulý kalendářní měsíc, počítaný od data uzavření Smlouvy, ve kterém docházelo k řádnému poskytování Předmětu plnění. Měsíční cena činí částku **105.500 Kč bez DPH**, tj. měsíční cena včetně DPH činí **127.655 Kč**.
- 2.3. Smluvní cena je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené se splněním celého předmětu Smlouvy.
- 2.4. Změna smluvní ceny vč. DPH je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požíván dodatek ke Smlouvě. Poskytovatel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.
- 2.5. Fakturu za předmětný měsíc vystaví Poskytovatel nejdříve následující den po dni uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je poslední den kalendářního měsíčního intervalu.
- 2.6. Součástí faktury bude protokol vystavený Poskytovatelem, podepsaný ze strany Objednatele obsahující podrobný a přesný seznam úkonů dle této Smlouvy, provedených Poskytovatelem v rámci fakturovaného období (dále jen „Měsíční protokol“). Měsíční protokol připojený k faktuře nebude obsahovat žádné výhrady ze strany Objednatele.
- 2.7. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy a náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku, případně náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.8. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li Poskytovatel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňující dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.9. Splatnost řádně vystavené faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Splatnost faktury doručené Objednateli v období od 20. prosince do 31. ledna je 60 dní, nedohodnou-li se v konkrétním případě smluvní strany jinak. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Poskytovatele.
- 2.10. Fakturu Poskytovatel Objednateli doručí písemně buď v listinné podobě na adresu Oddělení komunikačních technologií a monitoringu Generálního finančního ředitelství, Žitná 563/12, 120 00 Praha 2 nebo elektronicky do datové schránky Objednatele (IDDS: p9iwj4f) či na emailovou adresu [REDACTED]. Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC, akceptovány jsou také elektronické faktury ve formátu PDF. Případná změna emailové adresy pro zaslání faktury je vůči Poskytovateli účinná jejím písemným oznámením ze strany Objednatele, k této změně Smlouvy není vyžadován písemný dodatek ke Smlouvě.
- 2.11. Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 30 (60) dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
- 2.12. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 2.13. Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude

Objednatel Poskytovatele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

3. Místo plnění a doba trvání Smlouvy

- 3.1. Místem plnění jsou pracoviště Objednatele na adresách uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy (dále jen „Místa plnění“).
- 3.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.4.2020 do 31.3.2021.

4. Povinnosti Poskytovatele a Objednatele

4.1 Poskytovatel:

- a) je povinen řádně plnit Předmět plnění ve lhůtách a rozsahu stanovém touto Smlouvou.
- b) je povinen poskytovat Předmět plnění dle této Smlouvy s vynaložením odborné péče a znalostí.
- c) se zavazuje, že Předmět plnění bude svou technickou úrovní odpovídat zadávacím podmínkám Objednatele v oblasti bezpečnosti a provozu informačních a komunikačních technologií.
- d) je povinen řádně vyhotovit a doručit Objednateli Měsíční protokol V Měsíčním protokolu Poskytovatel uvede údaje o poskytování Předmětu plnění v souladu s požadavky podle této Smlouvy. Měsíční protokol bude v listinné podobě, bude obsahovat podpis Poskytovatele a v případě schválení bude podepsán též Oprávněnou osobou Objednatele.
- e) se zavazuje, že Pracovníci Poskytovatele budou při poskytování Předmětu plnění podle této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné právní předpisy České republiky, vztahující se k vykonávané činnosti, a budou se řídit organizačními pokyny Oprávněných osob Objednatele.

4.2 Objednatel:

- a) se zavazuje za řádné a včasné poskytování Předmětu plnění uhradit Poskytovateli řádně a včas Smluvní cenu ve výši a způsobem uvedeným v článku 2. této Smlouvy.
- b) se zavazuje poskytovat Poskytovateli řádně a včas maximální potřebnou součinnost, která je nezbytná pro řádné a včasné plnění povinností Poskytovatele podle této Smlouvy.
- c) je povinen umožnit Poskytovateli přístup na Místa plnění anebo umožnit poskytování Předmětu plnění prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- d) se zavazuje přijímat opatření, která umožní Poskytovateli bezodkladné zahájení poskytování Předmětu plnění v Místech plnění.
- e) je povinen před vstupem Poskytovatele na Místa plnění jej prokazatelně seznámit se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními Objednatele a zvláštními předpisy platnými pro objekt, do kterého Poskytovatel bude vstupovat v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění. Poskytovatel se podpisem této Smlouvy zavazuje, že následně provede řádné seznámení všech svých zaměstnanců a případných jiných osob podílejících se na poskytování Předmětu plnění prostřednictvím Poskytovatele (dále jen „Pracovníci Poskytovatele“) a bude nést plnou odpovědnost za případné porušení výše uvedených opatření a předpisů Pracovníky Poskytovatele.

5. Oprávněné osoby

- 5.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje svoji oprávněnou osobu (dále jen „Oprávněné osoby“). Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci předávacích procedur dle Smlouvy, jsou kontaktními osobami a jsou oprávněny připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 5.2 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 5.3 Smluvní strany jsou oprávněny změnit Oprávněné osoby i bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně písemně oznámit. Změna je účinná vůči druhé Smluvní straně prvním pracovním dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o změně.

5.4 Smluvní strany se dohodly na dále uvedených Oprávněných osobách, které budou za smluvní strany jednat:

Oprávněné osoby Objednatele:

ve věcech obchodních:

[REDACTED]

ve věcech akceptace Předmětu plnění:

[REDACTED]

ve věcech technických:

[REDACTED]

Oprávněné osoby Poskytovatele:

ve věcech obchodních:

[REDACTED]

ve věcech technických:

[REDACTED]

6 Vada předmětu plnění a její hlášení

- 6.1 Nastane-li vada Předmětu plnění (dále jen „Vada“), zavazuje se Poskytovatel vynaložit veškeré potřebné úsilí k nalezení takového řešení, při jehož realizaci se nebude nadále Vada projevovat.
- 6.1 Vady Předmětu plnění (včetně případného odhadu kategorie závažnosti Vady), bude Objednatel hlásit Poskytovateli prostřednictvím svého Oprávněného zástupce ústně na tel. č. [REDACTED], bezprostředně poté písemně prostřednictvím e-mailové zprávy zasláné na adresu [REDACTED], Poskytovatel neprodleně po obdržení nahlášené Vady Objednatelem zahájí řešení Vady (a to nejdéle v rámci Reakční doby řešení) a v součinnosti s Objednatelem stanoví odpovídající kategorii závažnosti Vady (viz tabulka níže) a stanoví další postup při odstraňování Vady, přičemž oboje neprodleně sdělí Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy, to vše v rámci Reakční doby řešení.
- 6.2 Nebude-li Poskytovatel schopen pro rozsah nebo odbornou náročnost odstranit veškeré Vady nahlášené Objednatelem, bude Oprávněné osobě Objednatele předána odpověď s popisem způsobů dalšího řešení poruchy, včetně návrhů termínů řešení.
- 6.3 Po nahlášení Vady Poskytovatel zaeviduje Vadu do interní databáze řešených Vad spravované Poskytovatelem, kde bude řešené Vadě přiděleno jednoznačné číslo případu, které bude sděleno Oprávněné osobě Objednatele prostřednictvím e-mailové zprávy. Oprávněná osoba má právo se kdykoliv informovat na stav řešení Vady na adrese [REDACTED], nebo telefonicky na tel. č. [REDACTED].
- 6.4 Vada může být uzavřena jako vyřešená pouze se souhlasem Oprávněné osoby Objednatele, uděleným prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 6.5 Každá Vada je po jejím nahlášení zařazena ze strany Poskytovatele do kategorie závažnosti Vady, podle které se také určí prioritizace řešení Vady. Při zařazení Vady do kategorie závažnosti zohlední Poskytovatel případný názor Objednatele. Vady nahlášené Objednatelem budou řešeny podle kategorie závažnosti Vady v pořadí tak, jak byly přijaty. V rámci každé kategorie závažnosti Vady bude brán zřetel na to, která Vada byla ohlášena dříve. Objednatel má právo žádat o změnu kategorie Vady, pokud nesouhlasí se zařazením Vady. Určená kategorie závažnosti Vady musí odpovídat závažnosti hlášené Vady, resp. aktuálnímu stavu řešení Vady, přičemž bude zohledněn případný názor Oprávněné osoby Objednatele. Rozpory ve stanovení kategorie závažnosti Vady budou řešeny Oprávněnými osobami Smluvních stran.
- 6.6 Odpovídající kategorie závažnosti Vady a její popis jsou uvedeny v Příloze 2 Smlouvy.

7 Uveřejňování informací

- 7.1 Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků bude uveřejněna na internetových stránkách Objednatele a na profilu zadavatele (Objednatele), a bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv zajistí Kupující.
- 7.2 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může uveřejnit na profilu zadavatele (Kupujícího) výši skutečně uhrazené ceny za plnění Smlouvy.

8 Sankční ujednání

- 8.1 V případě prodlení Poskytovatele s plněním lhůt uvedených v Příloze 1 Smlouvy **v hodinách** má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **2.500 Kč** (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každou, i započatou hodinu prodlení.
- 8.2 V případě prodlení Poskytovatele s plněním lhůt uvedených v Příloze 1 Smlouvy **ve dnech** má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **2.500 Kč** (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každý, i započatý den prodlení.
- 8.3 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku, veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.4 Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
- 8.5 Smluvní pokutu uhradí Poskytovatel na bankovní účet Objednatele ve lhůtě splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 8.6 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 8.7 Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany Poskytovatele se nepřipouští.
- 8.8 Poskytovatel odpovídá za veškerou újmu způsobenou Prodávajícím porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 8.9 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.

9 Důvěrnost informací

- 9.1 Obě smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 9.3 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 9.4 Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 9.5 Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:

- smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
 - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 9.6 V případě, že se kterákoli smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom informovat druhou Smluvní stranu.
- 9.7 Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou Smluvní stranou trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 9.8 Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že v rámci plnění předmětu Smlouvy se dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Strany se v případě kontaktu s osobními údaji, ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/2019, o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů.
- 9.9 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 9.10 V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý případ porušení.

10 Odstoupení od Smlouvy

- 10.1 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v souladu s občanským zákoníkem, zejm. dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.
- 10.2 Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména:
- prodlení Poskytovatele s plněním Předmětu plnění (resp. jeho části) o více jak patnáct (15) kalendářních dní po dohodnutém termínu plnění;
 - prodlení Poskytovatele s odstraněním nahlášených vad Předmětu plnění o více jak patnáct (15) kalendářních dnů;
 - realizace Předmětu plnění v rozporu se Smlouvou či právními předpisy;
 - nedodržování jiných závazných dokumentů či předpisů Poskytovatelem,
 - jiné porušení povinností Poskytovatele, které nebude odstraněno ani do patnácti (15) kalendářních dní od prokazatelného doručení výzvy Objednatele k nápravě, případně od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené,
 - Objednatel je v prodlení s úhradou platby déle než 30 dnů po splatnosti faktury, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 20 dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu,
- 10.3 Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:
- Poskytovatel vstoupí do likvidace,
 - je proti Poskytovateli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
 - je proti Poskytovateli zahájeno trestní stíhání.
- 10.4 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
- 10.5 Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv.
- 11.2 Při změně poddodavatele, prostřednictvím kterého Poskytovatel prokazoval v zadávacím řízení výše uvedené veřejné zakázky kvalifikaci, je Poskytovatel povinen předložit Objednateli doklady prokazující splnění kvalifikace novým poddodavatelem ve stejném rozsahu, v jakém musí být prokázána v rámci zadávacího řízení dle § 83 ZZVZ.
- 11.3 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
- 11.4 Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 11.5 Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
- 11.6 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 11.7 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu Smlouvu novou.
- 11.8 Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 11.9 Smlouva je podepisována elektronicky.
- 11.10 Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- 11.11 Nedílnou součástí Smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 – Předmět plnění
Příloha č. 2 – Kategorie závad a požadavků
Příloha č. 3 – Specifikace technologie
Příloha č. 4 – Místa plnění
Příloha č. 5 – Cena předmětu plnění

V Praze dne ..26. 3. 2020

V Praze dne ...25. 3. 2020

za Kupujícího:

za Prodávajícího:

ředitel Odboru systémových technologií

jednatel

Příloha č. 1
Předmět plnění

▪ Provoz HelpDesku v režimu 24/7/365

▪ Garantovaná reakční doba:

- 1 hodina na poruchu Priority 1 (kritická závada, úplný výpadek systému),
- 2 hodiny na poruchu Priority 2 (vysoká závada, významné omezení funkce systému),
- 3 hodiny na poruchu Priority 3 (střední závada, částečné omezení funkce systému).

▪ Garantovaná doba opravy:

- 6 hodin na poruchu Priority 1 (kritická závada, úplný výpadek systému),
- 12 hodin na poruchu Priority 2 (vysoká závada, významné omezení funkce systému),
- NBD (další pracovní den) na poruchu Priority 3 (střední závada, částečné omezení funkce systému)

▪ Garantovaná reakční doba a doba opravy se počítá od nahlášení poruchy na HelpDesk Zhotovitele.

▪ Napojení do dálkového dohledu včetně napojení na HelpDesk s využitím standardních prostředků (syslog, SNMP), např. Nagios.

▪ Provoz ticketového systému v režimu 24/7/365, který zadavateli umožní přes zabezpečené webové rozhraní on-line náhled/kontrolu svých nahlášených požadavků a jejich průběžné řešení až do doby jejich vyřízení. Tento systém zároveň slouží pro kontrolu zadavatele ohledně dodržení garantovaných časových lhůt pro reakci a opravu. Požadavek vložený do HelpDesku musí být zpětně potvrzen a vyřešen dle uvedených reakčních dob a dob opravy.

▪ Objednatel předpokládá součinnost vlastních, vyškolených zaměstnanců na poskytování základní technické a uživatelské podpory při provozu systému.

▪ Objednatel na základě provozních zkušeností požaduje jako součást servisní podpory 10 konfiguračních a konzultačních hodin technika experta/specialisty měsíčně v ceně servisní podpory. Případné nevyčerpané hodiny v příslušném měsíci se automaticky převádí do dalšího měsíce.

▪ Servisní podpora SW tarifkace v rozsahu 3 hodin měsíčně s možností čtvrtletní kumulace do maximálního rozsahu 12 hodin/čtvrtletně

▪ Pravidelné školení uživatelů SW tarifkace v rozsahu 5 hodin jednou za rok

▪ Pravidelný upgrade (aktualizace) SW tarifkace (jednou ročně)

Příloha č. 2
Kategorie závad a požadavků

Priorita 1
Kritická závada
- Nefunkční základní volání interní
- Nefunkční základní volání externí
- Nepřihlášení všech telefonů
- Nemožnost přihlásit všechny uživatele
- Nefunkční sbírání informací o hovorném

Priorita 2
Vysoká závada
- Špatná identifikace volajícího
- Rozpadávání navázaných hovorů
- Nefunkční adresáře
- Špatná kvalita hlasu
- Problémy s vyhodnocováním informací o hovorném

Priorita 3
Střední závada
- Nefunkční přepojování hovorů
- Nefunkční přesměrování hovorů
- Nefunkční uživatelské funkce z IP telefonu mimo základních volání (hold, konference, zpětné volání, redial, pickup)
- Nefunkční automatické směrování hovorů přes VTS, když je WAN nedostupná
- Nedostupnost administračního rozhraní - nelze konfigurovat telefony a uživatele
- Hlasové schránky - úplná nefunkčnost

Priorita 4
Konzultace a dokumentace
- Konzultace
- Dokumentace
- Drobné změny v konfiguraci
- Pomoc uživatelům

Příloha č. 3
Specifikace technologie

Lazarská	Položka	Počet
	OpenScape Voice V9 Base License Package	1
	OpenScape Voice V9 Redundancy Option	1
	OpenScape Voice V9 Dynamic User License	1733
	Fujitsu Primergy RX200 S6 pro OSV	2
	Fujitsu Primergy RX200 S6 pro CMP+MS	1
	Brány do VTS - RG 8702 - 2x ISDN PRI	2
	Brány do VTS - Mediatrix 4404 - 4x ISDN BRI	1
	Brány do VTS - Mediatrix 4116 - 16x FXS	1
	OpenStage 80 SIP, silver blue	3
	OpenStage 60 SIP, ice blue	3
	OpenStage 40 SIP, ice blue	38
	OpenStage 15 SIP, ice blue	310
	OpenStage Key Module 40, ice blue	20
	OpenScape Desk Phone 205	150
	OpenScape Desk Phone 400	40
	OpenScape Desk Phone 600	10
Zálohování	Zálohování UPS, 19" provedení	
	PW 5130i 3000-XL2U	1
	bateriový modul PW 5130L 3000 EBM2U	1
Tarifikace	Tarifikace OpenScape Voice	
	ID:20343 W32H8K/15000/M160+WEB50	1
Spojovatelky	Spojovatelská pracoviště - SW telefon	
	OpenScape Personal Edition V6 SIP User License	1
	USB sluchátko k PC - Plathosys CT220	1
PC	PC pro spojovatelky	
	ESPRIMO E700 E85+, (Pentium G8400, 4GB RAM, 320GB HDD, Monitor LCD 19" SCENICVIEW B19-6 LED	1
GSM brána	GSM brána	
	GSM ISDN Enterprise 2x GSM, (výrobce 2N-502183) + anténa	3
Nahrávání	Nahrávací modul ReDat	
	Licence pro IP kanál	8
IVR	Xpressions	
	Licence pro IP kanál	8
SBC	OpenScape SBC	
	OpenScape SBC V8 Base License	1
	OpenScape SBC V8 Session License (per Session)	30
Žitná	Položka	Počet
	OpenStage 15 SIP ice-blue	231
	OpenStage 40 SIP (ice blue)	46
	OpenStage 40 G SIP (ice blue)	5
	OpenStage Key Module 40 (ice blue)	13
	OpenStage Mains Power Adapter (EU)	70
Nábřeží Kpt. Jaroše	Položka	Počet
	OpenStage 15 SIP ice blue	90
	OpenStage Mains Power Adapter (EU)	90
	Mediatrix 4116 - 16 Port Analogue interface adapter	1
Štěpánská	Položka	Počet

	OpenScape Desk Phone 205	80
	OpenScape Desk Phone 400	10
	OpenScape Desk Phone 600	10
Vinohradská	Položka	Počet
	OpenScape Desk Phone 205	128
	OpenScape Desk Phone 600	4
Lehárova	Položka	Počet
	OpenScape Desk Phone 205	75
	OpenScape Desk Phone 400	13
	OpenScape Desk Phone 600	3
Peroutkova	Položka	Počet
	OpenScape Desk Phone 205	255
	OpenScape Desk Phone 400	40
	OpenScape Desk Phone 600	11
Trojská	Položka	Počet
	OpenScape Desk Phone 205	130
	OpenScape Desk Phone 400	27
	OpenScape Desk Phone 600	9

Příloha č. 4
Místa plnění

Ulice	Lazarská
Číslo popisné	15
Číslo orientační	7
PSC	117 22

Ulice	Nábřeží Kapitána Jaroše
Číslo popisné	1000
Číslo orientační	7
PSC	170 00

Ulice	Žitná
Číslo popisné	563
Číslo orientační	12
PSC	120 00

Ulice	Vinohradská
Číslo popisné	2488
Číslo orientační	49
PSC	120 00

Ulice	Štěpánská
Číslo popisné	619
Číslo orientační	28
PSC	111 21

Ulice	Lehárova
Číslo popisné	1885
Číslo orientační	2
PSC	143 00

Ulice	Trojská
Číslo orientační	13a
PSC	180 00

Ulice	Peroutkova
Číslo popisné	263
Číslo orientační	61
PSC	150 00

Příloha č. 5

Cena předmětu plnění

Položka	Cena servisní podpory v Kč bez DPH za 1 měsíc	Počet měsíců	Celková cena servisní podpory za 12 měsíců Kč bez DPH
Provoz HelpDesku 24/7/365	4 500,00 Kč	12	54 000 Kč
Provoz ticketového systému v režimu 24/7/365	500,00 Kč	12	6 000 Kč
Garantovaná reakční doba	18 200,00 Kč	12	218 400 Kč
Garantovaná doba opravy	25 400,00 Kč	12	304 800 Kč
Náhradní díly (HW)	15 000,00 Kč	12	180 000 Kč
10 konfiguračních a konzultačních hodin technika experta/specialisty	16 900,00 Kč	12	202 800 Kč
Podpora tarifikačního SW	25 000,00 Kč	12	300 000 Kč
Celkem bez DPH	105 500,00 Kč		1 266 000 Kč
DPH 21%	22 155,00 Kč		265 860 Kč
Celkem včetně DPH	127 655,00 Kč		1 531 860 Kč