

Servisní smlouva k provozu informačních obrazovek MMP

Poskytovatel:

CZECH FREE MEDIA s.r.o. Bílichov
278, Bílichov, 273 74 IČ:
27443990 DIČ: CZ27443990

Zastupuje: Michal Adler, jednatel

Odběratel:

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA
PLZNĚ, příspěvková organizace Dominikánská 4,
Plzeň, 301 00 IČ:66362717 DIČ: CZ66362717

Zastupuje: Ing. Luděk Šantora, ředitel

1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytnout za odměnu odběrateli službu **Online dohledu, provozu a uskladnění audiovizuálních dat pro provoz informačních obrazovek** na serverech poskytovatele podle příslušných podmínek a v souladu s platnými právními předpisy dle platného zákona č. 89/2012 Sb.

Poskytovatel bude zajišťovat následující služby:

- Dohled provozu informačních obrazovek

Služba zajišťuje monitoring, údržbu, aktualizace a technickou podporu provozu informačních obrazovek odběratele v režimu 24/7/365

Telefonická technická podpora

(poskytovatel zajišťuje technickou podporu pro řešení všech nestandardních stavů souvisejících s provozem informačních obrazovek v režimu 24/7/365). Technická podpora na základě této smlouvy je poskytována pouze telefonicky nebo písemně e-mailem.

Uskladnění audiovizuálních dat

Odběratel využívá pro uskladnění obrázků, videí a zvukových záznamů datová úložiště poskytovatele až do výše 20GB. Pro ovládání obrazovek má k dispozici grafickou administrační aplikaci Smart Admin.

1.2 Předmětem této smlouvy nejsou konfigurační zákroky na zařízeních odběratele.

1.3 Služby a úkony odpovídající svým rozsahem bodu 1.2. této smlouvy jsou vždy řešeny individuálně klasickou nabídkou, případně dodatkem k této smlouvě.

2. Platební podmínky a cena

2.1. Odběratel bude za poskytnuté služby platit na základě daňového dokladu (faktury), vystaveného Poskytovatelem:

2.1.1. Nejdříve prvního kalendářního dne měsíce a to za měsíc, ve kterém je služba dle bodu 1.1. této smlouvy.

2.1.2. Po provedení konfiguračních zákroků dle bodu 1.2. této smlouvy a podpisu akceptačního protokolu oprávněnou osobou objednatele i poskytovatele

2.2 Cena

Služba	poskytovánHměs) ³ Zřizovací poplatek		Cena bez DPH	Cena s DPH
INFOSCRN				
Online dohled, provozu a uskladnění audiovizuálních dat pro provoz 9ks (á 690,- / ks) informačních obrazovek	12	0.00	6 210.00/měs	7 514.00/měs

2.3 Částku **7 514.00** s DPH je odběratel povinen zaslat na účet poskytovatele **xxx** na základě vystaveného daňového dokladu. Variabilní symbol platby bude uveden vždy na faktuře.

2.4. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.

2.5. Překročení cen je možné pouze zákonnou změnou sazeb DPH

2.6. Každý daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle ustanovení příslušných obecně závazných předpisů platných na území České republiky, a dále číslo této smlouvy a číslo příslušné objednávky. Nebude-li faktura obsahovat požadované náležitosti, případně bude-li neúplná či nesprávná, je odběratel oprávněn ji (resp. její kopli) ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. Ode dne doručení nové faktury běží nová lhůta splatnosti. Úhradou ceny se pro účely této smlouvy rozumí den, kdy byla finanční částka odesána z účtu odběratele.

2.7. Poskytovatel je oprávněn fakturovat odběrateli v písemné, tedy tištěné podobě, nebo v podobě elektronické. Písemná faktura se

doručuje na adresu odběratele. Elektronická faktura se doručuje elektronicky na e-mailovou adresu: xxx

2.8. Poskytovatel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a odběratel vyzve poskytovatele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si odběratel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.

2.9. V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany odběratele na základě této smlouvy bude o poskytovateli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má odběratel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby poskytovateli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že o takto poskytovateli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám odběratel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb.

3. Obecná ustanovení

3.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou se sjednanou minimální dobou užívání služby uvedenou v bodě 2.2.

3.2 Jakékoliv změny nebo dodatky k této smlouvě mohou být prováděny pouze písemně a musí být podepsány oběma smluvními stranami.

3.3 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních, z nichž každé má hodnotu originálu. Každá strana obdrží po jednom vyhotovení.

3.4 Tato smlouva a její přílohy ruší veškerá jiná předchozí ústní nebo písemná ujednání, vztahující se k předmětu této smlouvy.

3.5 Účinnost této smlouvy nastává dnem podpisu oběma smluvními stranami. Pokud není tento den totožný, pak dnem podpisu smlouvy druhou smluvní stranou.

3.6 Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může být po uplynutí sjednané minimální doby užívání služby vypovězena kteroukoli ze smluvních stran bez udání důvodu. Smlouva je ukončena automaticky po nezaplacení sjednané ceny ze strany Odběratele v termínu dle bodu 2.1 pouze v případě, pokud bude Poskytovatelem prokázáno, že faktura za služby byla Odběrateli doručena a i přes tuto skutečnost nebyla Odběratelem zaplacená.

3.7 Minimální doba užívání služby je stanovena na 12 měsíců od podpisu této smlouvy.

3.8 Výpovědní lhůta pro písemnou výpověď je 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce, ve kterém byla doručena druhé smluvní straně.

3.9 Poskytovatel má právo se souhlasem odběratele změnit technologické řešení poskytování služby na základě nové předložené technické specifikace služby při zachování ostatních smluvních podmínek. Odběratel poté poskytne veškerou potřebnou součinnost.

3.10 Smluvní vztah založený touto smlouvou se řídí právním řádem České republiky, smlouvou a všemi případnými přílohami.

4. Sankce

4.1. V případě více než 3 nedostupností aplikace Smart Admin (uvedené v čl. 1.1 této smlouvy) delší více než 10 minut v jednom zúčtovacím období, je automaticky sleva na službu 50%

4.2. V případě nedostupnosti aplikace Smart Admin v trvání 24 hodin nebo více v jednom zúčtovacím období, je automaticky sleva na službu 100%

4.3. V případě nevyřešení požadavku dle reakčních dob Poskytovatele dle čl. 7 této smlouvy v jednom zúčtovacím období, je automaticky sleva na službu 50%

4.4. V případě pozdní fakturace Odběratele je sankce ve výši 10% fakturované částky za každý den zpoždění platby

5. Ochrana osobních údajů

5.1. Objednáním služeb potvrzuje odběratel, že je srozuměn s podmínkami ochrany osobních údajů poskytovatelem, vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním, a že je v celém rozsahu akceptuje.

5.2 Poskytovatel je správcem osobních údajů odběratele podle čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen: "GDPR"). Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s právními předpisy, zejména GDPR.

5.3. Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

5.4 Při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt). Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení objednávky odběratele a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi poskytovatelem a odběratelem. Účelem zpracování osobních údajů je dále zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit. Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, plnění právní povinnosti správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a oprávněný zájem poskytovatele dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem poskytovatele je

zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.

5.5 Poskytovatel pro plnění služby používá služeb subdodavatelů. Subdodavatelé jsou prověřeni z hlediska bezpečného zpracování osobních údajů. Poskytovatel a subdodavatel služeb uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů, dle které subdodavatel odpovídá za řádné zabezpečení fyzického, hardwarového i softwarového perimetru, a tedy nese vůči odběrateli přímou odpovědnost za jakýkoli únik či narušení osobních údajů.

5.6 Poskytovatel ukládá osobní údaje odběratele po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi poskytovatelem a odběratelem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu). Po jejím uplynutí budou údaje vymazány.

5.7 Odběratel má právo požadovat od poskytovatele přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Odběratel má právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) GDPR. Dále má odběratel právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.

5.8 Odběratel má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.

5.9 Odběratel nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí osobních údajů je však nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany poskytovatele plnit.

5.10 Ze strany poskytovatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu č. 22 GDPR.

5.11 Zájemce o využívání služeb poskytovatele vyplněním kontaktního formuláře;

- a. Souhlasí s použitím svých osobních údajů pro účely elektronického zasílání obchodních sdělení, reklamních materiálů, přímého prodeje, průzkumů trhu a přímých nabídek produktů ze strany Poskytovatele a třetích subjektů, ne však častěji, než 1x týdně, a zároveň
- b. Prohlašuje, že zasílání informací dle bodu 5.11.1 nepovažuje za nevyžádanou reklamu ve smyslu zák. č. 40/1995 Sb. ve znění novel, neboť zájemce se zasílám informací dle bodu 5.11.1 ve spojení s § 7 zák. č. 480/2004 Sb, výslovně souhlasí.
- c. Souhlas dle tohoto odstavce může zájemce kdykoli písemně odvolat na xxx

5.12 Poskytovatel používá v rámci zvyšování kvality služeb, personalizace nabídky, sběru anonymních dat a pro analytické účely ve své prezentaci tzv. soubory cookie. Používáním webu odběratel souhlasí s použitím zmíněné technologie.

6. Práva a povinnosti mezi správcem a zpracovatelem (zpracovatelská smlouva)

6.1 Poskytovatel je ve vztahu k osobním údajům uživatelů odběratelů zpracovatelem dle čl. 28 GDPR. Odběratel je správcem těchto údajů.

6.2 Tyto podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů, ke kterým poskytovatel získal přístup v rámci plnění smlouvy uzavřené formou odsouhlasení smluvních podmínek na webu poskytovatele (dále jen "Smlouva") uzavřené s odběratelem ke dni objednávky služby.

6.3 Poskytovatel se zavazuje pro odběratele zpracovávat osobní údaje v rozsahu a za účelem stanovenými v čl. 6.4 - 6.7 těchto podmínek. Prostředky zpracování budou automatizované. Poskytovatel bude v rámci zpracování osobní údaje shromažďovat, ukládat na nosiče informací, uchovávat, blokovat a likvidovat. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje zpracovávat v rozporu nebo nad rámec stanovený těmito podmínkami.

6.4 Poskytovatel se zavazuje pro odběratele zpracovávat osobní údaje v tomto rozsahu:

- a. běžné osobní údaje,
- b. zvláštní kategorie údajů podle čl. 9 GDPR, které odběratel získal v souvislosti s vlastní obchodní činností.

6.5 Poskytovatel se zavazuje pro odběratele zpracovávat osobní údaje za účelem poskytování Služby formou smluvních podmínek.

6.6 Osobní údaje je možné zpracovávat pouze na pracovištích poskytovatele nebo jeho subdodavatelů podle čl. 6.8 těchto podmínek, a to na území Evropské unie.

6.7 Poskytovatel se zavazuje pro odběratele zpracovávat osobní údaje uživatelů odběratele, to vše po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi poskytovatelem a odběratelem a z uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).

6.8 Odběratel uděluje povolení se zapojením subdodavatelů jakožto dalších zpracovatelů podle čl. 28 odst. 2 GDPR. Odběratel dále uděluje poskytovateli obecné povolení zapojit do zpracování dalšího zpracovatele osobních údajů, poskytovatel však musí odběratele písemně Informovat o všech zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení. Poskytovatel musí uložit svým subdodavatelům v postavení zpracovatele osobních údajů stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jak jsou stanoveny v těchto podmínkách.

6.9 Poskytovatel se zavazuje, že zpracovávání osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:

- a. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy a na základě pokynů odběratele, tj. pro výkon veškerých činností potřebných pro poskytování služeb poskytovatele.
- b. Poskytovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů.
- c. Přijatá technická a organizační opatření odpovídají míře rizika. Poskytovatel pomocí nich zajišťuje neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, a včas obnovuje dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či

technických incidentů.

d. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ochrana osobních údajů podléhá interním bezpečnostním předpisům poskytovatele.

e. K osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Poskytovatele a subdodavatelů dle čl. 6.8 těchto podmínek, které budou mít poskytovatelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem.

f. Oprávněné osoby poskytovatele, které zpracovávají osobní údaje podle těchto podmínek, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení. Poskytovatel zajistí jejich prokazatelné zavázání k této povinnosti. Poskytovatel zajistí, že tato povinnost pro poskytovatele i oprávněné osoby bude trvat i po skončení pracovněprávního nebo jiného vztahu k poskytovateli.

7. Poskytovatel bude odběrateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění odběratelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v GDPR; stejně tak při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má poskytovatel k dispozici.

8. Po ukončení poskytování plnění, které je spojeno se zpracováním, dle čl. 6,7 těchto podmínek, je poskytovatel povinen všechny osobní údaje vymazat, nebo je vrátit odběrateli, pokud nemá povinnost uložit osobní údaje na základě zvláštního zákona.

6.10 Odběratel se zavazuje neprodleně ohlašovat všechny jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z těchto podmínek a poskytnout poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění těchto podmínek.

7. Práva a povinnost smluvních stran

7.1 Odběratel má právo smlouvu vypovědět s okamžitou platností v případě, že ze strany poskytovatele dojde k opakovanému hrubému porušení povinností.

Za hrubé porušení povinností se považuje:

- nedodržení domluvených termínů poskytování služeb
- zneužití informací poskytnutých odběratelem, označených za důvěrné
- opakovaná nefunkčnost služeb zajišťovaných poskytovatelem, zaviněná poskytovatelem (nevztahuje se na nefunkčnost služeb poskytovaných poskytovatelem, ale zaviněných třetí stranou, nebo vyšší mocí, které poskytovatel nemohl zabránit)

7.2. Poskytovatel není oprávněn měnit, kopírovat nebo mazat údaje ze systému. Měnit, kopírovat nebo mazat údaje v systému poskytovatel může pouze v případě, že o to bude odpovědnou osobou odběratele písemně požádán.

7.3. Poskytovatel reaguje na technické požadavky nahlášené odběratelem v pracovní dny do 1h od nahlášení telefonicky, nebo e-mallem. Reakcí je míněno akceptování hlášení, vyhodnocení problému a případné určení příčiny.

7.4. Řešení technických problémů v systému Smart Admin je poskytovatel povinen odstranit do 24h v pracovní dny.

7.5. Řešení technických problémů souvisejících s Infrastrukturou subdodavatelů, nebo problémů na zařízeních odběratele nemá stanoven časový interval. Reakce dodavatele a reakční doba poskytovatele je určena časem odstranění příčin na zařízeních odběratele, nebo subdodavatele. Poskytovatel v těchto případech poskytuje maximální součinnost.

8. Kontaktní osoby

Odpovědnou osobou k jednání za Odběratele je:
Ing. Bohuslav Horais, e-mail: xxx

Odpovědnou osobu k jednání za Poskytovatele je:
Michal Adler, jednatel, e-mail: xxx

Za poskytovatele 9.3.2020
Michal Adler, jednatel

Za odběratele 20.3.2020
Ing. Luděk Šantora, ředitel

8. Kontaktní osoby