



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

SMLOUVA O REALIZACI VZDĚLÁVACÍCH KURZŮ

Číslo smlouvy PS 2020/02835

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

mezi smluvními stranami a za podmínek, jak je uvedeno níže:

1. Smluvní strany

Objednatel

Královéhradecký kraj

se sídlem: Pivovarské náměstí 1245/2, 500 03 Hradec Králové

zastoupený: PhDr. Jiřím Štěpánem, Ph.D., hejtmánem

IČO: 70889546

DIČ: CZ70889546

bankovní spojení: Komerční banka, a. s.

číslo účtu: 115-8608550277/0100

(dále jen „**Objednatel**“)

na straně jedné

a

Poskytovatel

SOCIÁLNÍ AGENTURA, o.p.s.

se sídlem: Varšavská 688/40, Střekov, 400 03 Ústí nad Labem

zastoupený: Mgr. Jaromírem Licekem, statutárním zástupcem

zapsaný v OR vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, sp. zn. O 501

IČO: 26540495

DIČ: není plátcem DPH

bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu: 115-2415050287/0100

(dále jen „**Poskytovatel**“)

na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jen „**Smluvní strany**“ nebo každý z nich samostatně jen „**Smluvní strana**“)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o realizaci vzdělávacích kurzů (dále jen „**Smlouva**“).

2. Preambule

- 2.1. Objednatel je veřejným zadavatelem – vyšším územně samosprávným celkem, vytvořeným na základě zákona č. 347/1997 Sb., o vytvoření vyšších územních samosprávných celků.
- 2.2. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel považuje účast Poskytovatele ve veřejné zakázce při splnění kvalifikačních předpokladů za potvrzení skutečnosti, že Poskytovatel je ve smyslu ust. § 5 odst. 1 OZ schopen při plnění této Smlouvy jednat se znalostí a pečlivostí, která je s jeho povoláním nebo stavem spojena, s tím, že případné jeho jednání bez této odborné péče půjde k jeho tíži. Poskytovatel nesmí svou kvalitu odborníka ani své hospodářské postavení zneužít k vytváření nebo k využití závislosti slabší strany a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech Smluvních stran.
- 2.3. Poskytovatel bere na vědomí, že se svou účastí ve veřejné zakázce hlásí jako příslušník určitého stavu nebo povolání k odbornému výkonu nebo jinak vystupuje jako odborník a dle ust. § 2950 OZ tak nahradí škodu, způsobí-li ji neúplnou nebo nesprávnou informací nebo škodlivou radou danou za odměnu v záležitosti svého vědění nebo dovednosti.
- 2.4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel není ve vztahu k předmětu této Smlouvy podnikatelem a ani se předmět této Smlouvy netýká jeho podnikatelské činnosti.
- 2.5. Poskytovatel se stal vítězem výběrového řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Vzdělávání v oblasti sociálních služeb a sociální práce - dílčí část 20 - Komunikace s klientem v obtížných situacích**“ (dále jen „**Zakázka**“), vyhlášeného Poskytovatelem dle Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost (vydání č. 11) a v souladu se Směrnicí č. 3 Rady Královéhradeckého kraje, kterou se stanovuje postup Královéhradeckého kraje při zadávání veřejných zakázek, ve znění účinném k 1. 5. 2019 (dále jen „**Výběrové řízení**“).
- 2.6. Výchozími podklady pro provedení předmětu Smlouvy jsou rovněž:
 - podmínky Výběrového řízení,
 - popis předmětu plnění, který tvořil přílohu č. 1 Výzvy k podání nabídek k Výběrovému řízení,
 - Nabídka Poskytovatele podaná v rámci Výběrového řízení.
- 2.7. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerými odbornými předpoklady potřebnými pro poskytnutí služeb dle Smlouvy, a to včetně dostatečných znalostí příruček vztahujících se k poskytování dotací v rámci Operačního programu Zaměstnanost, je k jejich poskytování oprávněn a na jeho straně neexistují žádné překážky, které by mu bránily plnění dle této Smlouvy Objednateli poskytnout.
- 2.8. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe přejímá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 OZ.
- 2.9. Smluvní strany prohlašují, že zachovají mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou a při jejím plnění a jejichž vyjádření by jim mohlo způsobit újmu. Tímto nejsou dotčeny povinnosti Objednatele vyplývající z právních předpisů,

případně vyplývající z příslušných dokumentů jednotlivých operačních programů.

- 2.10. Poskytovatel bere na vědomí, že předmět plnění podle této Smlouvy je součástí projektu „Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji VI“, reg. č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0010322, spolufinancovaného z prostředků Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu Zaměstnanost (dále jen „**Projekt**“). Poskytovatel bere na vědomí, že jelikož je cena sjednaná dle čl. 4. 1. této Smlouvy financována z prostředků dotace, může mít nesplnění jakékoliv povinnosti Poskytovatele dopad na financování. Konstatování výdajů jako nezpůsobilých, případné udělení odvodu či správních sankcí v důsledku porušení této povinnosti bude představovat škodu, která Objednateli vznikla.

3. Předmět a účel Smlouvy

- 3.1. Tato Smlouva se uzavírá pro provedení předmětu Zakázky s názvem „**Vzdělávání v oblasti sociálních služeb a sociální práce - dílčí část 20 - Komunikace s klientem v obtížných situacích**“ v rámci Projektu.
- 3.2. Předmětem této Smlouvy je realizace vzdělávacího kurzu či kurzů akreditovaných Ministerstvem práce a sociálních věcí pro pracovníky poskytovatelů sociálních služeb (dále společně jen „**Kurz**“). Téma, období, v němž se má daný Kurz konat, jakož i obsah a rozsah Kurzu jsou stanoveny v příloze č. 1 této Smlouvy.
- 3.3. Účelem této Smlouvy je stanovit podmínky pro realizaci Kurzu.
- 3.4. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje, že pro Objednatele zrealizuje Kurz v oblasti a za podmínek uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy. Kurz musí být akreditován Ministerstvem práce a sociálních věcí (dále jen „**MPSV**“) dle § 117a a n. zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném a účinném znění (dále jen „**ZSS**“).
- 3.5. Realizace Kurzu bude zahrnovat následující činnosti:
- a) realizace Kurzu včetně veškerých aktivit souvisejících s organizačním zajištěním Kurzu a jeho jednotlivých běhů,
 - b) aktivní spolupráce s pověřenými osobami Objednatele,
 - c) zajištění kompletních studijních materiálů pro účastníky Kurzu,
 - d) vyhodnocení každého jednotlivého běhu Kurzu dle požadavků Objednatele,
 - e) vyhotovení a předání osvědčení o úspěšném ukončení Kurzu jeho účastníkům,
 - f) zpracování závěrečného (evaluačního) dotazníku pro účastníky Kurzu (resp. každého jednotlivého běhu) k obsahu a formě absolvovaného Kurzu a jeho předložení účastníkům Kurzu k vyplnění,

g) po ukončení každého jednotlivého běhu Kurzu Poskytovatel předloží Objednateli:

- i. originál prezenční listiny za každý jednotlivý den vzdělávání,
- ii. vzor osvědčení nebo jiného kvalifikačního dokladu vydaného úspěšným účastníkům Kurzu,
- iii. seznam vydaných osvědčení podepsaný Poskytovatelem,
- iv. studijní materiály (v elektronické podobě),
- v. fotodokumentaci realizace jednotlivého běhu Kurzu za každý jednotlivý den, a to formou pořízení alespoň 3 fotografií zachycujících jeho průběh,
- vi. vyhodnocení běhu Kurzu (na vyžádání i vyplněné evaluační dotazníky účastníků vzdělávání),
- vii. zprávu o průběhu Kurzu (název Kurzu, datum a místo konání, stručný popis realizace vč. popisu případných problémů s ní spojených).

3.6. Poskytovatel je povinen Objednateli do 14 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy poskytnout informace týkající se:

- a) organizačního zajištění Kurzu (požadavky Poskytovatele na technické zázemí, učební a další materiály pro účastníky) a
- b) časového plánu Kurzu, použité vzdělávací metody, způsob a ověření znalostí a dovedností účastníků.

Na výslovnou žádost Objednatele Poskytovatel předloží rovněž podrobný životopis osob, které se budou na realizaci Kurzu přímo podílet.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Cena za Kurz (tj. všechny jeho běhy) činí 64.450,- Kč, cena za každý jednotlivý běh Kurzu činí 12.890,- Kč (dále jen „**Cena**“). Cena byla stanovena na základě nabídky podané Poskytovatelem v Zakázce jako cena maximální a nepřekročitelná.
- 4.2. Uvedená Cena zahrnuje veškeré náklady spojené s realizací touto Smlouvou vymezeného Kurzu, resp. jeho jednotlivých běhů, je cenou nejvýše přípustnou a konečnou.
- 4.3. Cena je nezávislá na vývoji cen a kursových změnách a může být měněna pouze písemným dodatkem k této Smlouvě, a to pouze v případě, že po uzavření Smlouvy a před skončením doby, na kterou byla sjednána, dojde ke změně sazeb DPH (je možná výhradně změna výše DPH).
- 4.4. Právo na zaplacení Ceny za jednotlivé realizované běhy Kurzu vzniká Poskytovateli za

předpokladu, že byl naplněn indikátor běhu Kurzu¹, a to vždy po jeho řádném a úplném dokončení, bez jakýchkoliv vad či nedostatků, dle požadavků Objednatele a způsobem, v rozsahu a v místě stanoveném touto Smlouvou. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu za daný běh Kurzu po jeho dokončení anebo souhrnný daňový doklad - fakturu za všechny běhy Kurzu po dokončení celého Kurzu, tj. všech jeho běhů.

- 4.5. Přílohou daňového dokladu - faktury musí být všechny touto Smlouvou předvídané informace a podklady vztahující se k danému běhu Kurzu, tj.:
- i. originál prezenční listiny,
 - ii. vzor osvědčení,
 - iii. seznam vydaných osvědčení podepsaný Poskytovatelem,
 - iv. studijní materiály,
 - v. fotodokumentace,
 - vi. vyhodnocení kurzu,
 - vii. zpráva o průběhu kurzu.
- 4.6. Fakturace Ceny bude prováděna do 15 dnů ode dne skončení příslušného běhu Kurzu, za který je daňový doklad - faktura vystavována.
- 4.7. Lhůta splatnosti faktury je 30 kalendářních dnů od data jejího doručení Objednateli. Zaplacením účtované částky se rozumí den jejího odeslání na účet Poskytovatele. Daňové doklady - faktury vystavené Poskytovatelem podle této Smlouvy budou obsahovat náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy České republiky a dále identifikaci Projektu („Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji VI“ a reg. č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_007/0010322).
- 4.8. Pokud daňový doklad – faktura nebude vystavena v souladu s platebními podmínkami stanovenými Smlouvou nebo nebude splňovat požadované zákonné náležitosti nebo nebude-li doručena Objednateli do termínu uvedeného výše, je Objednatel oprávněn daňový doklad - fakturu Poskytovateli vrátit jako neúplnou, resp. nesprávně vystavenou k doplnění, resp. novému vystavení ve lhůtě splatnosti. V takovém případě Objednatel není v prodlení s úhradou Ceny nebo její části a Poskytovatel vystaví opravenou fakturu s novou, shodnou lhůtou splatnosti, která začne plynout dnem doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu - faktury Objednateli.
- 4.9. Fakturační údaje Objednatele jsou uvedeny v článku 1. této Smlouvy.
- 4.10. Lhůta splatnosti uvedená v článku 4.7. této Smlouvy se vztahuje i na úhradu jiných plateb uskutečňovaných na základě této Smlouvy (např. úroky z prodlení, smluvní pokuty, náhrada

¹ Za indikátor se v daném případě považuje splnění minimálního počtu účastníků daného Kurzu.

škody).

- 4.11. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem, bude část Ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. O tuto částku bude ponížena celková Cena a Poskytovatel obdrží Cenu bez DPH.

5. Povinnosti Poskytovatele

5.1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
- b) plnit řádně a ve stanovených termínech své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
- c) při plnění předmětu Smlouvy být Objednateli k dispozici, vystupovat proaktivně a aktivně spolupracovat s osobou oprávněnou jednat za Objednatele dle článku 9.2. této Smlouvy;
- d) zajistit plnění Smlouvy za přímé účasti osob, pomocí kterých byla prokázána kvalifikace a jejichž kvalifikace byla předmětem hodnocení v rámci Výběrového řízení. Seznam těchto osob tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany stanoví, že přímou účastí osob se rozumí provedení (tj. lektorování) Kurzu touto osobou;
- e) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy (zejména přípravu prostor, informování účastníků Kurzu o organizačních záležitostech);
- f) chránit zájmy Objednatele;
- g) zajistit plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel vázán obecně závaznými právními předpisy, včetně přímo závazných norem vydaných orgány Evropského společenství, pravidly a Metodikami stanovenými poskytovatelem dotace (dále společně jen „**Předpisy a Metodiky**“), a dále rovněž pokyny Objednatele, nejsou-li tyto pokyny v rozporu s těmito Předpisy a Metodikami nebo zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad s Předpisy a Metodikami. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku takového postupu;
- h) že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá pověst a dobré jméno Objednatele.

- 5.2. Pokud v průběhu plnění předmětu této Smlouvy využije Poskytovatel služeb třetích stran,

bude Poskytovatel za tuto třetí stranu odpovídat, jako by plnil sám, včetně odpovědnosti za způsobenou škodu.

- 5.3. Objednatel si vymezuje právo neuhradit Cenu v případě, že nedojde k poskytnutí Kurzů v souladu s touto Smlouvou.
- 5.4. V případě změny poddodavatele, jehož prostřednictvím Poskytovatel ve Výběrovém řízení prokazoval kvalifikaci, či v případě potřeby využití služeb dalšího poddodavatele si Poskytovatel musí vyžádat předchozí písemný souhlas Objednatele. Stejná pravidla se uplatní v případě změny osoby uvedené v příloze č. 2. Náhrada osoby je možná pouze za osobu stejně či lépe kvalifikovanou. Objednatel není oprávněn udělení takového souhlasu bez vážného důvodu odupřít.

6. Místo a termín konání Kurzu

- 6.1. Kurz bude realizován v prostorách určeného poskytovatele sociálních služeb uvedeného v příloze č. 1 této Smlouvy, přičemž konkrétní adresu konání Kurzu upřesní Objednatel Poskytovateli na jeho žádost alespoň 14 dní před konáním daného Kurzu.
- 6.2. Konkrétní termín konání Kurzu (resp. jeho jednotlivých běhů) bude stanoven na základě domluvy mezi Objednatelem a Poskytovatelem, a to v rámci období stanoveného v příloze č. 1 této Smlouvy. Není-li takové domluvy mezi Objednatelem a Poskytovatelem možné dosáhnout, stanoví termín konání Kurzu (resp. jeho příslušného běhu) Objednatel, přičemž Poskytovateli ho písemně oznámí, a to alespoň 14 dní před jeho konáním.
- 6.3. Objednatel je oprávněn požádat Poskytovatele o změnu termínu konání Kurzu (resp. jeho jednotlivých běhů), a to v rámci období uvedeného v příloze č. 1 této Smlouvy. Žádost o změnu termínu Kurzu (resp. jeho běhu) musí být doručena Poskytovateli nejpozději 7 dní před plánovaným termínem jeho konání. Poskytovatel je povinen žádosti Objednatele vyhovět, nebrání-li mu v tom vážné důvody. Opakované žádosti u téhož běhu daného Kurzu není Poskytovatel povinen vyhovět.
- 6.4. Nebude-li naplněn indikátor, nelze považovat Kurz (resp. jeho běh) za řádně uskutečněný. V takovém případě je na Poskytovateli, aby navrhl Objednateli opatření směřující k zajištění naplnění indikátoru (například stanovení náhradního termínu pro konání Kurzu, resp. jeho běhu), a to do 5 kalendářních dnů po skončení Kurzu (resp. běhu), kterým nebyl indikátor naplněn. Realizace takového opatření je podmíněna předchozím souhlasem ze strany Objednatele a je zahrnuta v Ceně.

7. Podmínky realizace Kurzu

- 7.1. Poskytovatel je povinen provést Kurz v souladu s podmínkami, za nichž mu byla akreditace daného Kurzu ze strany MPSV udělena.
- 7.2. Poskytovatel je povinen zabezpečit odpovídající úroveň lektorů Kurzu.

- 7.3. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele, pokud vzniknou překážky, které znemožní realizaci Kurzu.
- 7.4. Poskytovatel je povinen zabezpečit pro účastníky Kurzu potřebné výukové a informační materiály pro úspěšné zvládnutí problematiky dle obsahu Kurzu. Pro každého účastníka Kurzu budou k dispozici tištěné materiály (např. prezentace, studijní podkladové materiály) zahrnující i stručnou osnovu průběhu daného Kurzu. Poskytovatel poskytne výukový a informační materiál se stručnou osnovou Kurzu po ukončení daného Kurzu v elektronické podobě rovněž Objednateli, a to v souladu s čl. 3.5. písm. g) této Smlouvy.
- 7.5. Poskytovatel je povinen vést evidenci účasti účastníků Kurzu. Poskytovatel je povinen prezenční listinu podepsanou všemi účastníky a lektorem Kurzu, a to za každý den Kurzu, předat v souladu s čl. 3.5. písm. g) této Smlouvy po ukončení Kurzu Objednateli.
- 7.6. Veškeré dokumenty k realizovanému Kurzu (výukové a informační materiály, prezenční listina apod.) musí být vyhotoveny v souladu s pravidly publicity stanovenými Obecnou částí pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost, verze č. 11².
- 7.7. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu plnění předmětu Smlouvy kontrolovat plnění podmínek stanovených touto Smlouvou (zejména účastí jím pověřené osoby na realizovaném Kurzu) a nahlížet do veškeré dokumentace související s plněním této Smlouvy.

8. Ukončení Smlouvy

- 8.1. Tato Smlouva končí splněním jejího předmětu, tj. provedením Kurzu (či Kurzů) uvedených v příloze č. 1, dohodou Smluvních stran nebo odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených v zákoně nebo ve Smlouvě.
- 8.2. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit bez jakýchkoliv sankcí ve vztahu k jednomu Poskytovateli, nastane-li i některá z níže uvedených skutečností:
- a) Objednateli bude odňata finanční dotace, ze které má být předmět plnění spolufinancován;
 - b) dojde-li k podstatnému porušení povinností uložených touto Smlouvou (viz. čl. 8.3. Smlouvy) na straně Poskytovatele;
 - c) Poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - d) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční (nebo obdobné) řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
 - e) vyjde-li najevo, že Poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které

² <https://www.esfcr.cz/pravidla-pro-zadatele-a-prijemce-opz/-/dokument/797767>

neodpovídají skutečnosti a které měly nebo mohly mít vliv na výsledek Výběrového řízení, které vedlo k uzavření této Smlouvy (analogicky dle § 223 odst. 2 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném a účinném znění).

8.3. Za podstatné porušení této Smlouvy bude považováno:

- a) neprovedení kteréhokoliv Kurzu či jeho jednotlivého běhu uvedeného v příloze č. 1 k této Smlouvě ve stanoveném termínu;
- b) porušení povinnosti Poskytovatele zajistit v souladu s čl. 5.1. písm. d) této Smlouvy plnění Smlouvy za přímé účasti osob, pomocí kterých byla prokázána kvalifikace a jejichž kvalifikace byla předmětem hodnocení v rámci Výběrového řízení;
- c) přenechání/převod/přechod práv a povinností Poskytovatele z této Smlouvy na třetí osobu bez písemného souhlasu Objednatele;
- d) pokud Poskytovatel při plnění této Smlouvy opakovaně (soustavně) porušuje Předpisy či Metodiky, k jejichž dodržování se touto Smlouvou zavázal;
- e) porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele takovým způsobem, že v jeho důsledku nemůže Objednatel dostat cílů, pro které Smlouvu sjednal, nebo jestliže v důsledku takového jednání Poskytovatele vznikne Objednateli větší škoda.

8.4. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy Objednatelem. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje nezaplacení Ceny v termínu stanoveném touto Smlouvou, ač Poskytovatel Objednatele na toto porušení písemně upozornil a poskytl mu dostatečně dlouhou lhůtu k dodatečnému splnění této povinnosti.

8.5. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit i pouze ve vztahu k části plnění.

9. Zástupci Smluvních stran, oznamování

9.1. Poskytovatel jmenoval tohoto zástupce odpovědného za komunikaci s Objednatelem v souvislosti s předmětem plnění dle této Smlouvy:

[REDACTED]

9.2. Objednatel jmenoval tohoto zástupce odpovědného za komunikaci s Poskytovatelem v souvislosti s předmětem plnění dle této Smlouvy:

[REDACTED]

Není-li v této Smlouvě ujednáno jinak, veškerá oznámení ve věcech smluvních, která mají nebo mohou být učiněna mezi Smluvními stranami podle této Smlouvy, musí být vyhotovena písemně a doručena druhé Smluvní straně oprávněnou zasilatelskou službou, osobně (s písemným potvrzením o převzetí) nebo doporučenou zásilkou odeslanou s využitím provozovatele poštovních služeb; má se za to, že takové oznámení došlo třetí

pracovní den po odeslání, bylo-li však odesláno na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. V případě reklamace a věcí organizačních lze písemné oznámení zaslat také prostřednictvím e-mailu.

10. Povinnost mlčenlivosti, ochrana informací a autorská práva

- 10.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé Smluvní strany, o nichž se dozví během plnění této Smlouvy, i po uplynutí doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena, jakož i o veškerých dalších skutečnostech, které byly druhé Smluvní straně sděleny v souvislosti s touto Smlouvou a které zároveň nejsou veřejně známé nebo dostupné. Povinnosti mlčenlivosti může Smluvní stranu písemně zprostit pouze druhá Smluvní strana. Tím není dotčena možnost Poskytovatele uvádět činnost dle této Smlouvy jako svou referenci ve svých nabídkách v zákonem stanoveném rozsahu, popřípadě rozsahu stanoveném Objednatелеm. Zároveň tím není dotčena možnost Poskytovatele uvádět skutečnosti podléhající mlčenlivosti poddodavatelům Poskytovatele, pokud tito budou zavázáni ve smluvním vztahu k Poskytovateli ke stejnému rozsahu povinnosti mlčenlivosti, jaká vyplývá pro Poskytovatele z této Smlouvy. Rovněž tím nejsou dotčeny povinnosti Objednatele poskytnout informace třetím osobám dle zákona č. 106/1999 Sb. nebo subjektům s kontrolní pravomocí vůči Smluvním stranám.
- 10.2. V případě porušení mlčenlivosti dle čl. 10.1. této Smlouvy se porušující Smluvní strana zavazuje uhradit druhé Smluvní straně či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti Smluvních stran vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.

11. Sankční podmínky

- 11.1. Poskytovatel je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu v případě neuskutečnění Kurzu (resp. kteréhokoliv jeho běhu) ve stanoveném termínu ve výši 30.000,- Kč, a to za každý takový Kurz (resp. běh).
- 11.2. Poskytovatel je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu v případě porušení povinnosti stanovené v čl. 5.1. písm. d) této Smlouvy, a to ve výši 20.000,- Kč za každý případ takového porušení.
- 11.3. Smluvní strany se dohodly na smluvní pokutě ve výši 20.000,- Kč v případě porušení povinnosti mlčenlivosti druhou Smluvní stranou, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 11.4. Pokud Objednatel neuhradí Cenu ve stanovené lhůtě splatnosti, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši.
- 11.5. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ porušení Smlouvy. Smluvní strany vylučují použití ust. § 2050 OZ. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vedle uplatněné smluvní pokuty.

- 11.6. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Veškeré smluvní pokuty dle tohoto článku jsou splatné ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě oprávněnou Smluvní stranou povinné Smluvní straně.
- 11.7. Objednatel je oprávněn výši smluvní pokuty započíst proti jakékoli částce vyúčtované a vyfakturované Poskytovatelem.
- 11.8. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčen nárok Objednatele na realizaci příslušného Kurzu a splnění souvisejících povinností ze strany Poskytovatele.

12. Licenční podmínky

- 12.1. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu této Smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv dle autorského zákona.
- 12.2. V případě, že by jakýkoliv výstup vzniklý podle této Smlouvy představoval dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či předmětem práv pořizovatele k jím pořízené databázi, poskytuje Poskytovatel jako autor Objednateli výhradní licenci k užití díla všemi známými způsoby užití a v neomezeném rozsahu, a to ode dne předání takového díla Objednateli, na celou dobu trvání majetkových práv autora k dílu a pro území celého světa, přičemž tuto licenci poskytuje Poskytovatel Objednateli bezúplatně. Objednatel je zároveň oprávněn zveřejnit, zpracovat včetně překladu, upravit či jinak měnit dílo, jeho název, spojit dílo s jiným dílem či zařadit dílo do díla souborného. Objednatel může výše uvedenou licenci poskytnout jako podlicenci nebo ji postoupit třetím osobám dle vlastního výběru, přičemž Poskytovatel s tímto výslovně předem souhlasí. Objednatel není povinen licenci využít. Objednatel není povinen informovat Poskytovatele o poskytnutí podlicence.
- 12.3. Bude-li výstupem nebo součástí plnění předmětu této Smlouvy i zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, práv souvisejících s právem autorským či práv pořizovatele k jím pořízené databázi, postupuje Poskytovatel jako zaměstnavatel či osoba, z jejíhož podnětu a pod jejímž vedením je dílo vytvářeno a pod jejímž jménem je dílo uváděno na veřejnost, výhradní právo výkonu majetkových práv autora k dílu Objednateli, a to ke dni předání takového díla. Výkon takovýchto majetkových práv postupuje Poskytovatel Objednateli bezúplatně. Dodavatel prohlašuje, že autor svolil i ke zveřejnění, zpracování včetně překladu, úpravám díla, jeho názvu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, dokončení svého zaměstnaneckého díla, jakož i k tomu, aby Poskytovatel uváděl zaměstnanecké dílo na veřejnost pod svým jménem, a že autor výslovně souhlasil s dalším postoupením výkonu těchto práv na Objednatele a z Objednatele na třetí osoby. Poskytovatel prohlašuje, že všem autorům poskytl dostatečnou přiměřenou odměnu a že všechny závazky Poskytovatele vůči autorovi jsou vypořádány. Objednatel není povinen právo výkonu majetkových práv autora využít.
- 12.4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, zejména k výše uvedeným autorským právům, a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání díla Objednatelům, včetně případného zajištění dalších

souhlasů, licencí a podlicencí od autorů děl nebo třetích osob oprávněných z autorských práv v souladu s autorským zákonem.

13. Závěrečná ujednání

- 13.1. Tato Smlouva, včetně příloh, představuje úplnou a ucelenou smlouvu mezi Objednatelem a Poskytovatelem.
- 13.2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel není oprávněn započíst svou pohledávku ani pohledávku svého poddlužníka za Objednatelem proti pohledávce Objednatele za Poskytovatelem.
- 13.3. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávku, která mu vznikne na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, na třetí osobu. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti z této Smlouvy ani z její části třetí osobě.
- 13.4. Pokud se jakékoliv ustanovení této Smlouvy později ukáže nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost Smlouvy jako celku. V takovém případě se Smluvní strany zavazují bez zbytečného prodlení dodatečně takové vadné ustanovení vyjasnit ve smyslu ust. § 553 odst. 2 OZ nebo jej nahradit po vzájemné dohodě novým ustanovením, jež nejbližší, v rozsahu povoleném právními předpisy České republiky, odpovídá úmyslu Smluvních stran v době uzavření této Smlouvy.
- 13.5. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran a účinnosti uveřejněním v Registru smluv.
- 13.6. Tuto Smlouvu lze doplnit nebo měnit výlučně formou písemných očíslovaných dodatků opatřených časovým a místním určením a podepsaných oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smluvní strany ve smyslu ust. § 564 OZ výslovně vylučují provedení změn Smlouvy v jiné formě.
- 13.7. Poruší-li Smluvní strana povinnost z této Smlouvy či může-li a má-li o takovém porušení vědět, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může vzniknout újma, a upozorní ji na možné následky; v takovém případě nemá poškozená Smluvní strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.
- 13.8. Poskytovatel se za podmínek stanovených touto Smlouvou zavazuje:
 - a) archivovat veškeré písemnosti zhotovené pro plnění předmětu dle této Smlouvy a umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly Projektu, z něhož je plnění dle této Smlouvy hrazeno, provést kontrolu dokladů souvisejících s tímto plněním, a to po celou dobu archivace Projektu, minimálně však do konce roku 2032. Objednatel je oprávněn po uplynutí 10 let od ukončení plnění podle této Smlouvy od Poskytovatele výše uvedené dokumenty bezplatně převzít;
 - b) jako osoba povinná dle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve

veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, mj. umožnit všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly přístup ke všem dokumentům, tedy i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy; tuto povinnost rovněž zajistí Poskytovatel u případných poddodavatelů Poskytovatele.

13.9. Poskytovatel i Objednatel shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany potvrzují autentičnost této Smlouvy svým podpisem.

13.10. Objednatel tímto potvrzuje, že uzavření této Smlouvy bylo schváleno Radou Královéhradeckého kraje.

13.11. Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každé vyhotovení má povahu originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po dvou (2) vyhotoveních. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1 – Popis předmětu plnění;
- Příloha č. 2 - Seznam osob, pomocí kterých byla prokázána kvalifikace a jejichž kvalifikace byla předmětem hodnocení.

V Hradci Králové dne 23 03 2020

V Ústí nad Labem dne 24.2.2020

Za Objednatele



PhDr. Jiří Štěpán, Ph.D.
hejtman

Za Poskytovatele

SOCIÁLNÍ AGENTURA, o.p.s.
Varšavská 688/40, 400 03
Ústí nad Labem
400 495

Mgr. Jaromír Licek
statutární zástupce

Popis předmětu plnění

Název kurzu	Komunikace s klientem v obtížných situacích
Poskytovatel soc. služeb, pro kterého se kurz uskuteční	Domov bez bariér Sídlo: Strozziho 1333, Hořice 508 01 IČO: 135 83 212
Podobný popis zaměření/náplně kurzu	<i>Cílem je zvýšit odborné kompetence pracovníků v oblasti komunikace s uživateli sociálních služeb s využitím přístupu zaměřeného na člověka, a to s důrazem na zvládání obtížných situací.</i> <i>V zájmu Zadavatele je prostřednictvím dalšího vzdělávání zvýšit odborné kompetence zaměstnanců v oblastech: komunikace s uživatelem, zvládání obtížných situací, přístup zaměřený na člověka/nedirektivní přístup</i> Záměrem Zadavatele je prostřednictvím dalšího vzdělávání umožnit pracovníkům poskytovatele získat informace a zdokonalit komunikační dovednosti nejen pro zvládání obtížných situací v přímé práci s klientem s využitím přístupu zaměřeného na člověka. Obsah: • Přístup zaměřený na člověka. Zásady a techniky nedirektivní komunikace. • Rovnoprávná komunikace, stanovení hranic, formulace oprávněných požadavků, přání, vyjádření vlastních pocitů a názorů, přijetí kritiky, vyjádření uznání atd. • Překážky v komunikaci. Obranné mechanismy. • Zásady efektivní komunikace a řešení obtížných situací v souladu s přístupy zaměřenými na člověka. • Praktické příklady, modelové situace, důraz na reflexi účastníků ve vztahu k jejich využití ve vykonávané praxi.
Časový rozsah	• Jednodenní – 8 výukových hodin (hodina/ 45 min.)
Předpokládané období realizace	• září – říjen 2020
Počet běhů	• Počet běhů za rok 2020: 5 • Celkem: 5
Minimální počet účastníků	6

Maximální počet účastníků	9
Cílová skupina akreditace kurzu	PSS

Příloha č. 2 – Seznam osob, pomocí kterých byla prokázána kvalifikace a jejichž kvalifikace byla předmětem hodnocení

Seznam lektorů, kteří se budou podílet na realizaci:

