

5/057/12



ATLAS CONSULTING  
www.atlasconsulting.cz

## SMLOUVA č. 493110353 O DODÁVCE AKTUALIZACÍ programového vybavení CODEXIS® (dále jen „Smlouva“)

uzavřená dle ustanovení zák.č. 513/1991Sb. obchodního zákoníku, v platném znění a zák. č. 121/2000 Sb. autorského zákona, v platném znění mezi:

### 1. Smluvní strany

#### ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava-Moravská Ostrava  
IČ: 46578706, DIČ: CZ46578706  
Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: 36 600-761/0100  
e-mail:   
Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293  
zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti  
(dále jen „poskytovatel“)

a

#### Město Rokycany

Masarykovo nám. 1, 337 01 Rokycany  
IČ: 00259047, DIČ: CZ00259047  
Bankovní spojení: Komerční banka, č.ú.: 225381/0100  
e-mail:   
zastoupená: Ing. Vladimír Smolík, starosta  
(dále jen „uživatel“)

### 2. Předmět smlouvy

2.1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje uživateli poskytnout licenci k užití programového vybavení **právní informační systém CODEXIS®**, ve verzi N/15, 15 stálých dynamických přístupů na síti a 4 x verzi Notebook, 2x1 přístup pro samostatný počítač, včetně doplňků *NET Servis, Literatura, Právní slovníky a Právní kalkulačka* (dále jen „produkt“) a zasílat uživateli aktualizace tohoto programového vybavení v rozsahu dle níže uvedené specifikace a za podmínek dále uvedených:

- 2.1.1. **Cena za pořízení základní dodávky produktu (licence k užití):** je stanovena na 5.000,-Kč bez DPH (jednorázově) a bude uhrazena společně s aktualizacemi produktu dle podmínek uvedených v čl. 3. této smlouvy
- 2.1.2. **Období bezplatného užití produktu:** od nabytí účinnosti této smlouvy do 31.1.2012 za podmínek uvedených v odst. 2.2. a 4.4. této smlouvy
- 2.1.3. **Aktualizace produktu po dobu:** trvání platnosti této smlouvy

2.2. **Zvýhodněné cenové podmínky uvedené v ustanovení 2.1.1. a 2.1.2. této smlouvy platí pouze v případě řádných úhrad aktualizací po celou dobu trvání této smlouvy dle odst. 5.1., v případě porušení těchto podmínek si smluvní strany sjednávají smluvní pokutu, která bude vypočtena součtem standardních cen za pořízení základní dodávky včetně období užívání produktu specifikovaného v odst. 2.1.2. a bude uživateli vyúčtována v plné výši a příslušné sazbě DPH, dle platného ceníku poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn toto vyúčtování zaslat v případě ukončení této smlouvy z důvodu na straně uživatele dle ujednání odst. 5.4 této smlouvy.**

OSTRAVA PRAHA BRNO



### 3. Cenové a platební podmínky

3.1. Cena aktualizací je stanovena na 27.000,- Kč bez DPH ročně, (slovy: dvacetsedmtisíckorunčeských). Zvýhodněná cena aktualizací za období trvání smlouvy do 31.1.2015 je 41.000,-Kč, (slovy: čtyřicetjedentisíckorunčeských). Součástí ceny je také instalace a školení. K této částce bude připočteno DPH ve výši 20%. Předplatné aktualizací bude uhrazeno jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického platebního (daňového) dokladu (dále jen faktura) dle § 26, odst. 4 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného poskytovatelem se splatností do 16 dnů ode dne jeho doručení uživateli na jeho e-mailovou adresu: [redacted] a [redacted]. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho doručení na na uživatelem uvedenou e-mailovou adresu.

3.2. Kontaktní osoba uživatele pro fakturaci: Vladimíra Poláčková ([redacted])

3.3. Uživatel má právo na odběr aktualizací pouze v případě, že všechny závazky vůči poskytovateli byly splněny, a že všechny odebrané aktualizace byly zaplacený.

3.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o míru roční inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu, oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok, nejdříve však po uplynutí období, na které byla tato smlouva sjednána.

### 4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1. Poskytovatel dále odpovídá za to, že aktualizovaný produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách poskytovatele a v uživatelské dokumentaci.

4.2. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od této smlouvy.

4.3. Na data poskytnutá v rámci aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách poskytovatele [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz), a uživatel je povinen se jimi řídit.

4.4. Uživatel se zavazuje uhradit aktualizace ve sjednané výši na celé období, na které byla tato smlouva sjednána.

### 5. Platnost smlouvy

5.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou – do 31.1.2015.

5.2. Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy, se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána obnovuje, pokud poskytovatel nebo uživatel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy, nejméně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodloužení smlouvy dle tohoto odstavce si může uživatel sám zvolit frekvenci plateb. Cena pak bude stanovena takto:

- v případě výběru pravidelných ročních plateb bude cena aktualizací stanovena na: 27.000,-Kč / rok,
- v případě výběru úhrady na 3 roky dopředu bude cena aktualizací stanovena na: 46.000,-Kč / 3 roky.

5.3. Smlouvu lze před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit, a to:

- na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
- odstoupením od smlouvy ze strany poskytovatele v případě, že uživatel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení uživateli.

OSTRAVA PRAHA BRNO

ATLAS consulting spol. s r.o. ■ Vystavní 292/13, 709 16 Ostrava

Tel.: 596 613 333 ■ Fax: 596 613 330 ■ E-mail: [klientske.centrum@atlasconsulting.cz](mailto:klientske.centrum@atlasconsulting.cz) ■ [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz)

IČ: 46578706 ■ DIČ: CZ46578706 ■ Bankovní spojení: 36600761/0100 ■ Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293



5.4. V případě ukončení této smlouvy před sjednanou dobou trvání z důvodu na straně uživatele, vyjma ukončení této smlouvy dle ust. 5.3. první odrážka tohoto čl. 5, se v roce ukončení užívání produktu sečtou standardní platby za pořízení základní dodávky produktu včetně období užívání produktu specifikovaného v odst. 2.1.2. dle aktuálního ceníku poskytovatele a do 15 dnů ode dne ukončení této smlouvy vystaví poskytovatel uživateli daňový doklad na toto plnění a příslušné výši DPH a uživatel je povinen tuto částku poskytovateli uhradit do 15 dnů od obdržení daňového dokladu.

## 6. Přechodná a závěrečná ujednání

Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.

Tato smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.

Všechny ostatní právní vztahy výslovně neřešené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku (z.č. 513/1991 Sb.), autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.) a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

Ustanovení této smlouvy mají přednost před ustanoveními Všeobecných obchodních a licenčních podmínek.


Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno paré.

Smluvní strany s obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpis je projevem jejich pravé a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

V Ostravě, dne: 6.6. 2011

 **ATLAS** s.r.o.  
V  
709 16 Ostrava  
IČ 46578  
Poskytovatel  
razítko a podpis zástupce

V Rokycanech dne 13.6. 2011

  
Uživatel  
Ing. Vladimír Šmolík, starosta



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A LICENČNÍ PODMÍNKY

společnosti **ATLAS consulting spol. s r.o.**  
se sídlem Ostrava, Moravská Ostrava, Výstavní 292/13, PSČ 709 16, IČ 46578706  
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293  
(dále jen „Obchodní podmínky“)

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Společnost ATLAS consulting spol. s r.o. (dále jen „Poskytovatel“) je právnickou osobou zabývající se vývojem, výrobou a distribucí právních a ekonomických informačních systémů a aplikací, a v souladu s ust. § 273, zákona č. 513/1991 Sb. obchodní zákoník, v platném znění, vydává tyto Obchodní podmínky.

### 2. CHARAKTERISTIKA PRODUKTU

#### 2.1 Základní charakteristika

- 2.1.1 Poskytovatel dodává softwarové Produkty (dodávané na záznamových nosičích CD/DVD, nebo v řešení ONLINE) dle nabídky uvedené na internetových stránkách Poskytovatele [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz).

#### 2.2 Doplnující kódy verzí

- 2.2.1 Dodávaný software je určen k instalaci, příp. přístupu, a užití na jednu samostatnou stanici nebo na jeden síťový server s přístupem pro definovaný počet uživatelů dle zvoleného doplňujícího kódu verze. Přehled veškerých doplňujících kódů verzí pro jednotlivé Produkty je uveden na internetových stránkách Poskytovatele [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz). Základní doplňující kódy verzí jsou následující:

#### **Kód Verze modulu (software dodávaný na záznamovém nosiči CD/DVD)**

S	Instalace na jednu samostatnou stanici nebo síťový server pro 1 uživatele
N/2	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-2 uživatele
N/5	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-5 uživatelů
N/10	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-10 uživatelů
N/15	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-15 uživatelů
N/25	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-25 uživatelů
N/50	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-50 uživatelů
N/X	Instalace pro síťový server s přístupem do X uživatelů (dle objednávky)

#### **Kód Verze modulu (software v řešení ONLINE)**

S	Přístup k aplikaci pro 1 uživatele
V/2	Přístup k aplikaci pro 1-2 uživatele současně
V/5	Přístup k aplikaci pro 1-5 uživatelů současně
V/10	Přístup k aplikaci pro 1-10 uživatelů současně
V/15	Přístup k aplikaci pro 1-15 uživatelů současně
V/25	Přístup k aplikaci pro 1-25 uživatelů současně
V/50	Přístup k aplikaci pro 1-50 uživatelů současně
V/X	Přístup k aplikaci pro X uživatelů současně (dle objednávky)

OSTRAVA PRAHA BRNO

### **3. UZAVŘENÍ SMLOUVY O PŘEVODU PRÁV A JEJÍ VZTAH K OBCHODNÍM PODMÍNKÁM**

- 3.1 Smlouva o převodu práv (dále jen „Smlouva“) je uzavřena okamžikem, kdy po vyplnění údajů o Uživateli a požadavků Uživatele ohledně modulárních verzí Produktu, doplňujícího kódu verzí, způsobu instalace a dalších souvisejících náležitostí, Smlouvu podepíše Uživatel a Poskytovatel, resp. osoby k tomu za obě strany oprávněné. Není-li Smlouva uzavřena na místě, je uzavírána pomocí prostředků komunikace na dálku dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek.
- 3.2 **Uzavření smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku**
- 3.2.1 Smlouva může být uzavřena také pomocí prostředků komunikace na dálku, a to na základě e-mailové, internetové nebo telefonické objednávky Uživatele, ve které je specifikován Produkt, cena a počet instalací resp. počet síťových uživatelů dle čl. 2.2.1 těchto Obchodních podmínek.
- 3.2.2 Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy:
- Poskytovatel akceptuje kompletně vyplněnou Smlouvu zaslouanou Uživatelem prostřednictvím dopisu, faxu, telefonu nebo e-mailu. Akceptací se rozumí též vystavení zálohové faktury Poskytovatelem či odeslání Produktu na dobírku.
  - Uživatel akceptuje návrh Smlouvy zaslouané mu Poskytovatelem, popř. předané mu jiným způsobem, akceptací se rozumí též zaplacení zálohové faktury Uživatelem.
  - Dojde k jiným úkonům dle ustanovení § 275, odst. 4 obchodního zákoníku.
- 3.3 **Předmět Smlouvy**
- 3.3.1 Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu Produktu ve výši a za podmínek uvedených ve Smlouvě a níže v čl. 6. těchto Obchodních podmínek.
- 3.3.2 Poskytovatel je povinen dodat Uživateli Produkt bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel uhradí zálohovou fakturu zaslouanou mu Poskytovatelem. Podmínky a způsob dodání jsou uvedeny níže v čl. 4. těchto Obchodních podmínek.
- 3.3.3 Poskytovatel je povinen dodat Uživateli licenční klíč k přístupu a přihlášení se na Produkt, v případě ONLINE řešení, bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel uhradí zálohovou fakturu zaslouanou mu Poskytovatelem. Podmínky a způsob dodání licenčního klíče jsou uvedeny níže v čl. 4. těchto Obchodních podmínek.
- 3.4 **Vztah Obchodních podmínek a Smlouvy**
- 3.4.1 Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy a dále práva a povinnosti Uživatelů při užívání Produktu. Uživatel má možnost seznámit se s Obchodními podmínkami na [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz). Součástí Produktu jsou Licenční podmínky.
- 3.4.2 Pokud není ve Smlouvě nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není Smlouvou vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy Uživatele a Poskytovatele tyto Obchodní podmínky.

### **4. DODÁNÍ A REGISTRACE**

#### **4.1 Dodání**

- 4.1.1 Součástí dodávky je vždy instalační médium, uživatelská dokumentace na CD (uživatelská, systémová příručka, příp. produktový list) a licenční klíč, vyžaduje-li to povaha Produktu. Uživatelská a systémová příručka Produktu (manuál) a Produktové listy (podrobná specifikace vybraných Produktů) jsou také bezplatně umístěny na internetových stránkách Poskytovatele [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz).
- 4.1.2 Produkt může být Uživatelům zpřístupněn též on-line na internetových stránkách Poskytovatele ke stažení.

4.1.3 V případě Produktu v řešení ONLINE, bude Uživateli zaslán licenční klíč pro přihlášení, na administrátorský e-mail, který na vyzvání sdělí Poskyvateli, popř. formou doporučeného dopisu do vlastních rukou.

#### 4.2 Registrace

4.2.1 K zahájení provozu Produktu je nutná registrace, kterou Uživatel provede prostřednictvím licenčního klíče, který je součástí dodávky. V případě ztráty licenčního klíče může být opětovná registrace (telefonicky, e-mailem nebo dodáním registračních souborů na záznamovém nosiči) zpoplatněna dle aktuálního Ceníku Poskyvatele.

4.2.2 Registrovaná instalace Produktu (dodávaného na záznamovém nosiči CD/DVD) je nepřenositelná. Před přemístěním Produktu nebo provedením změn na paměťovém nosiči, na který se váže registrace, je nutno provést odregistrování Produktu (pokud to vyžaduje povaha Produktu) a po provedení příslušných změn Produkt znovu registrovat. Při nedodržení postupu dle předchozí věty a následné ztráty registrace nemá Uživatel nárok na bezplatné dodání nové licence Produktu.

4.2.3 Pro účely registrace uděluje Uživatel, který splňuje definici subjektu ve smyslu § 4 písm. d) zákona č. 101/2000 Sb., Poskyvateli výslovný souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů ve smyslu tohoto zákona.

4.2.4 Uživatel souhlasí se zasláním informačního bulletinu a obchodních sdělení Poskyvatele.

#### 4.3 Instalace Produktu, Servisní smlouva

4.3.1 Instalaci, příp. jen registraci Produktu provádí Uživatel dle pokynů k instalaci a registraci, které jsou přístupné na internetových stránkách Poskyvatele.

4.3.2 Uživatel může s Poskyvatелеm uzavřít Servisní smlouvu, jejímž předmětem je instalace Produktu (pokud to vyžaduje povaha Produktu), školení obsluhy, servisní a jiné služby Poskyvatele související s údržbou a provozem Produktu. Uživateli, který uzavře s Poskyvatелеm Servisní smlouvu, vzniká na základě úhrady paušální ceny nárok na slevy a výhody uvedené v Servisní smlouvě a aktuálním Ceníku Poskyvatele.

#### 4.4 Update, upgrade Produktu

4.4.1 Uhradil-li registrovaný Uživatel poplatek za update ve výši a v souladu s čl. 6.2 těchto Obchodních podmínek, má nárok na update Produktu a případný upgrade (rozšíření a doplnění funkcí Produktu, zajištění interoperability s novými verzemi operačních systémů), pokud je takový upgrade Poskyvatелеm připraven.

### 5. LICENČNÍ PODMÍNKY

#### 5.1 Rozsah licence

5.1.1 Za podmínky řádné úhrady sjednané ceny Produktu uděluje Poskyvatel Uživateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat Produkt specifikovaný ve Smlouvě k účelu ze Smlouvy vyplývajícím, a to za dále uvedených podmínek:

- a) licence se sjednává jako licence nevýhradní;
- b) časový rozsah licence: neomezený, není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno časové omezení;
- c) územní rozsah licence: Evropská unie; není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno neomezený územní rozsah;
- d) množství rozsah licence: Uživatel je oprávněn užívat Produkt za podmínek uvedených ve Smlouvě, kdy množství rozsah je omezen počtem síťových uživatelů nebo počtem instalací dle doplňujícího kódu verze (čl. 2.2.1 těchto Obchodních podmínek).

5.1.2 Uživatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Poskyvatele udělit podlicenci ani práva k Produktu postoupit, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 66a obchodního zákoníku.

5.1.3 Uživatel není oprávněn Produkt ani jeho části (zejména ve formě exportovaných dat či dokumentů) rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, obchodovat s ním, pronajímat ani ho půjčovat, či využívat (vytěžovat data) pro vytvoření obdobného produktu, případně jej užít jakýmkoli

jiným způsobem, který by byl v rozporu s oprávněnými zájmy Poskytovatele, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný písemný souhlas. Uživatel rovněž není oprávněn překročit množstevní rozsah licence sjednaný ve Smlouvě.

- 5.1.4 Uživatel není oprávněn k odblokování software, obcházení inicializačního systému použitého k inicializaci licenčního klíče k registraci Produktu, zpracování, překládání, nebo změně software či provádění dekompilece či disasemblace Produktu, než ke kterému je oprávněn dle ust. § 66 autorského zákona.
  - 5.1.5 Uživatel není oprávněn provádět jakékoli jiné činnosti směřující k obejití správy uživatelů (tvorby uživatelských účtů) nebo k narušení běhu aplikace (hacking).
  - 5.1.6 Uživatel je povinen zabezpečit Produkt proti ztrátě, odcizení či zneužití třetími osobami (např. při sdělení, šíření, nebo předávání informací o svých přihlašovacích údajích třetím osobám. Při odcizení, zničení, ztrátě nebo vyčerpání počtu instalací vyplývajících ze zakoupené verze Produktu nemá Uživatel nárok na bezplatné dodání nových licenčních klíčů.
  - 5.1.7 Přihlášení Uživatele k Produktu v ONLINE řešení na stejný uživatelský účet ze 2 (a více) pracovních stanic v jednom okamžiku je nepřipustné.
  - 5.1.8 Uživatelé nevznikají uzavřením Smlouvy a udělením licence k Produktu žádná práva k ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob.
  - 5.1.9 Práva a povinnosti z licenčních podmínek v plném rozsahu přecházejí na případné právní nástupce obou původních stran.
- 5.2 **Ochrana licence a nároky Poskytovatele z porušení licence**
- 5.2.1 Produkt jako autorské dílo a databáze v něm zahrnuté požívají ochrany zejména autorského zákona (z. č. 121/2000 Sb.), trestního zákoníku (z. č. 40/2009 Sb.) a Směrnice Rady 91/250 EHS a Uživatel je oprávněn jej užívat pouze v rozsahu a způsobem určeným Poskytovatelem.
  - 5.2.2 Poskytovatel má v případě zásahu Uživatele do jeho autorských práv zejména nároky vyplývající z autorského zákona, zejména nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití Produktu a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a vydání případného bezdůvodného obohacení.

## 6. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 6.1 Cena Produktu

- 6.1.1 Cena Produktu dodávaného na záznamovém nosiči CD/DVD je jednorázová a nejsou v ní zahrnuty update Produktu a další služby Poskytovatele uvedené v čl. 6.4 těchto Obchodních podmínek.
- 6.1.2 Cena Produktu v řešení ONLINE je stanovena jako roční pravidelně se opakující platba a nejsou v ní zahrnuty další služby Poskytovatele uvedené v čl. 6.4 těchto Obchodních podmínek.

### 6.2 Poplatek za update, upgrade Produktu

- 6.2.1 Uzavře-li Uživatel Servisní smlouvu k Produktu, má po dobu jejího trvání nárok na update zdarma (tj. v rámci úplaty sjednané v Servisní smlouvě).

### 6.3 Inflační doložka

- 6.3.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o míru roční inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR, za uplynulý kalendářní rok.

### 6.4 Nadstandardní služby Poskytovatele

- 6.4.1 Nadstandardními službami Poskytovatele jsou zejména instalační, programátorské a servisní práce, opravy, revize a konverze dat a školící služby, případně také importní šablony Produktu určené pro převod dat z jiných počítačových programů (pokud to umožňuje povaha Produktu). Nadstandardní služby jsou poskytovány na základě objednávky Uživatele a jsou účtovány zvlášť dle aktuálního Ceníku.
- 6.4.2 Uživatel, který má s Poskytovatelem uzavřenu Servisní smlouvu, má v případě úhrady paušální ceny nárok na poskytování služeb dle odst. 6.4.1 těchto Obchodních podmínek v rámci Servisní smlouvy popř. za zvýhodněné sazby dle aktuálního Ceníku.

## 6.5 Platební podmínky

- 6.5.1 Uživatel provádí úhrady obvykle na základě zálohových dokladů zaslaných Poskytovatelem, s obvyklou splatností 8 dnů ode dne doručení, není-li dohodnuto jinak.
- 6.5.2 Poskytovatel je oprávněn po dohodě s uživatelem vystavovat a zasílat uživateli pouze elektronické platební doklady dle § 26, odst. 4, zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění, na uživatelem uvedenou e-mailovou adresu. Vystavení tištěného platebního dokladu může být v takovémto případě zpoplatněno. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na uživatelem uvedenou e-mailovou adresu.

## 7. ŘEŠENÍ POTÍŽÍ

### 7.1 Minimální konfigurace hardware

- 7.1.1 Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu Produktu dodávaného na záznamovém nosiči CD/DVD pouze za předpokladu, že budou Uživatelem splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware. Aktuální minimální konfigurace Poskytovatel uvádí na svých stránkách [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz).
- 7.1.2 Poskytovatel dále garantuje plnou funkcionalitu Produktu dodávaného na záznamovém nosiči CD/DVD pouze na podporovaných operačních systémech uvedených v systémových požadavcích, oddíl Podporované operační systémy, na stránkách [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz).
- 7.1.3 Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu Produktu v řešení ONLINE pouze za předpokladu užití internetového prohlížeče, který Poskytovatel poskytne Uživateli ke stažení zdarma, ze svých internetových stránek [www.codexisonline.cz](http://www.codexisonline.cz) nebo [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz).

### 7.2 Zákaznická podpora a klientské centrum

- 7.2.1 Poskytovatel zajišťuje provoz linky klientského centra, na které poskytuje základní technickou podporu prostřednictvím telefonu popř. formou zaslání e-mailových zpráv.

### 7.3 Záruka za jakost, řešení potíží

- 7.3.1 Poskytovatel odpovídá za to, že záznamové nosiče (CD, DVD) dodané Uživateli jsou bez vad a nejsou poškozeny. V případě dodávky poškozených záznamových nosičů je Poskytovatel povinen zaslat na vlastní náklady náhradní. Záruka za jakost se nevztahuje na opotřebení nosičů způsobené jejich obvyklým užíváním.
- 7.3.2 Poskytovatel dále odpovídá za to, že Produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách, manuálech a produktových listech), jak jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele a v uživatelské dokumentaci. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a Uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od Smlouvy.
- 7.3.3 Poskytovatel odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí Produktu dodávaného na záznamovém nosiči CD/DVD, ke kterým mají přístup pouze registrovaní Uživatelé. Poskytovatel neodpovídá za vady starších verzí Produktu dodávaných na záznamovém nosiči CD/DVD (tj. verzí, u nichž nebyl Uživatelem proveden update) ani jejich nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostředky. Poskytovatel není povinen provádět technickou podporu, vývoj ani údržbu starších verzí Produktu dodávaného na záznamovém nosiči CD/DVD.
- 7.3.4 Potíže Produktu oznamuje Uživatel prostřednictvím klientského centra Poskytovatele. V oznámení vady je Uživatel povinen uvést své ID zákazníka nebo IČ, program nebo modul, jež je důvodem kontaktu klientského centra a přesný popis jeho stavu.
- 7.3.5 Služby Poskytovatele při řešení potíží a odstraňování vad jsou poskytovány v pracovní dny zpravidla mezi 8:00 a 16:00 hod. Je-li doručen požadavek na servisní zásah mimo tuto dobu, počíná lhůta pro provedení servisního zásahu běžet od 8:00 hod. nejbližšího



pracovního dne. Po vzájemné dohodě mezi Poskytovatelem a Uživatelem je možné dohodnout i jiné termíny.

#### 7.4 Omezení odpovědnosti

7.4.1 Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami Produktu nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Uživatelem, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména:

- vložením nesprávných údajů do Produktu Uživatelem, chybným postupem Uživatele při vkládání informací, importu souborů do Produktu nebo nesprávnou interpretací údajů prezentovaných Produktem;
- zavírováním lokální sítě Uživatele nebo přímo jeho počítače počítačovými viry (spyware, malware, trojské koně aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem;
- jiným neodborným zásahem do Produktu do systémového programového vybavení a prostředí;
- poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě;
- v důsledku poškození Produktu způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným Produktem;

7.4.2 Za vadu se nepovažují chybová hlášení popř. jiné projevy Produktu, které nemají vliv na rychlost či funkcionalitu Produktu a nezpůsobují podstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností.

7.4.3 Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk, k němuž došlo nemožností užít Produkt ve sjednaném rozsahu.

7.4.4 V případě vzniku škody způsobené vadami Produktu, vyjma čl. 7.4.1 těchto Obchodních podmínek, odpovídá Poskytovatel pouze v případě jeho prokazatelného zavinění takové škody a jeho odpovědnost se stanoví do výše zaplacené Ceny Produktu bez DPH (tj. cena za nákup Produktu bez ceny sjednaných služeb) a tuto částku zároveň strany považují za škodu předvídatelnou ve smyslu ust. § 379 obchodního zákoníku.

### 8. UKONČENÍ SMLOUVY

#### 8.1 Odstoupení od smlouvy Poskytovatelem

8.1.1 Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě prokazatelného porušení autorských práv ze strany Uživatele, popř. pro nezaplacení ceny Produktu ani přes písemnou výzvu Poskytovatele a dále v případech stanovených obchodním zákoníkem.

#### 8.2 Odstoupení od smlouvy Uživatelem

8.2.1 Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení ze strany Poskytovatele ve smyslu ust. § 345 obchodního zákoníku.

8.2.2 Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí Produktu na záznamovém nosiči (CD/DVD), či od převzetí licenčního klíče (v případě Produktu v ONLINE řešení); v takovém případě je povinen Produkt (CD/DVD) zaslat neprodleně a na své náklady zpět Poskytovateli. Uživatel nemůže odstoupit od Smlouvy, porušil-li originální obal CD/DVD, popř. nainstaloval-li Produkt dle ust. § 53 odst. 8 písm. d) občanského zákoníku.

8.2.3 Ustanovení čl. 8.2.2 těchto Obchodních podmínek se vztahuje pouze na ty Uživatele, kteří splňují definici spotřebitele dle § 52 odst. 3 občanského zákoníku. Pokud Uživatel zvolí dodávku Produktu dodávaného běžně na záznamovém nosiči CD/DVD formou online stažení (download) ze stránek [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz), právo na odstoupení bez udání důvodu mu nevzniká.

#### 8.3 Společná ustanovení

8.3.1 V případě ukončení Smlouvy odstoupením musí být oznámení o odstoupení písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.

8.3.2 Zánikem nebo zrušením Smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu a jiných ustanovení, které podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy (např. povinnost mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv Poskytovatele).

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Poskytovatel je oprávněn změnit tyto Obchodní podmínky. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi Obchodních podmínek na svých internetových stránkách.
- 9.2 Příslušná ustanovení autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito Obchodními podmínkami dotčena.
- 9.3 Uzavřené Smlouvy jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické popř. písemné podobě a nejsou přístupné. Jazykem komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem a jazykem Smlouvy je český jazyk.
- 9.4 Není-li v těchto Obchodních podmínkách sjednáno jinak, řídí se tyto Obchodní podmínky zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem a vztahy ze Smlouvy vzniklé se řídí českým právem.
- 9.5 V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy.

Platnost od: 12. 01. 2011