
Dodatek D1

SERVISNÍ SMLOUVY

číslo 22/2006 ze dne 31.3.2006

Smluvní strany:

A.S.E.I. spol. s r.o.

se sídlem Praha 3, U Rajske zahrady 3, 130 00

IČ: 47122722, DIČ: CZ 47122722

Zapsaná v OR vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 13458

bankovní spojení: 80005011/0100, KB Praha 1

jednající: Pavlem Vodičkou, jednatelem a Karlem Červenkou, jednatelem
(dále jen „Zhotovitel“)

a

ČR - Česká obchodní inspekce

se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

IČ: 00020869, DIČ: není plátce

Bankovní spojení: 829 – 011/0710, ČNB Praha 1

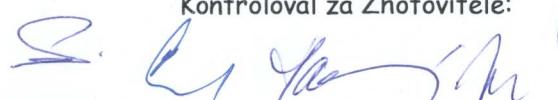
jednající: RNDr. Janou Příhodovou, ústřední ředitelkou
(dále jen „Objednatel“)

se dohodly na dodatku D1 Servisní smlouvy č. 22/2006 ze dne 31.3.2006, kterým se nahrazuje text smlouvy v celém rozsahu takto:

Kontroloval za Zhotovitele:

1

za Objednatele:



Článek I.

Předmět Smlouvy (Dílo)

Předmětem smlouvy je:

1. Závazek Zhotovitele poskytovat Servis jednotlivých modulů systému ODYSEA 2001, dodaných Zhotovitelem Objednateli do rutinního provozu dle Smlouvy o dílo č. 136/2003 (zhotovitele) ze dne ..12.12.2003 dále jen „*Smlouva o dílo*“.
2. Zajišťování aplikační správy (administrace) provozu systému ODYSEA 2001 (klient/server) podrobně uvedených v Příloze č.1 této Smlouvy, u nichž je v sloupci pro Zhotovitele uvedeno „ANO“.
3. Úprava podmínek pro poskytování dalších služeb definovaných v čl. VIII.této smlouvy

Článek II.

Místo plnění

1. Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Objednatele.

Článek III.

Definice pojmů

Pro přehlednost a srozumitelnost této smlouvy se dohodly smluvní strany, že následující pojmy budou pro účely výkladu smlouvy chápány a interpretovány takto:

Pojem	Výklad
Produkt Systém	Personální informační systém Odysea 2001 nebo Miniodysea.
Dílo	Produkt a jeho Realizace dle Smlouvy o dílo.
Servis	Poskytování Update a Supportu Zhotovitelem Objednateli.
Update	Upravená verze Produktu obsahující: <ul style="list-style-type: none">- jednoznačné identifikační číslo a mezní termíny instalace- zapracování změn Produktu v důsledku legislativních změn- úpravy Produktu na základě zjištěných problémů, potřeby zdokonalení nebo adaptace na nové podmínky- provedené racionalizace Systému- dokumentace k provedeným úpravám- poskytování informací o připravovaných update- záruka na vady



Support	<p>Zákaznická podpora, která obsahuje služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> - helpdesk pro řešení vad, přístup pro jednoho aplikačního správce - telefonické nebo e-mailové konzultace - poskytování informací o školení - servisní pohotovost - 1x ročně konzultační den
Portál	<p>Kontaktní místo přístupné v internetu pro poskytování informací o Dílu, jeho realizaci a servisu. Slouží dále ke stažení update a patch, hlášení helpdesk aj.</p> <p>Dostupnost 24 hod.</p>
Helpdesk	Program sloužící v rámci portálu Zhotovitele pro hlášení vad.
Instalace Update	Instalace je proces vedoucí k nasazení Update do provozního prostředí Objednatele.
Patch	Zhotovitelem zasláná oprava, optimalizace nebo úprava v systému. Jedná se především o zasílání sestav, EXE souborů, šablon, scriptů, pokynů pro nastavení, dokumentací apod. Patch musí obsahovat popis a mezní termín instalace.
Hotline	<p>Kontaktní místo pro hlášení vad systému a dalších požadavků Objednatele na Zhotovitele v souvislosti s provozem Díla u Objednatele. Hotline je dostupná v pracovní dny od 8:00 do 16:30 SEČ.</p> <p>Způsob komunikace s hotline: telefon (+420 224 106 138) e-mail (hotline@asei.cz) portál (www.asei.cz)</p>
Technologický správce	<p>Osoba (nebo osoby), která(é) je(jsou) zaměstnancem Objednatele a která(é) je(jsou) po technologické stránce partnerem mezi odbornými řešiteli u Zhotovitele a koncovými uživateli Objednatele,</p> <p>Odpovídá především za:</p> <ul style="list-style-type: none"> • přípravu a údržbu technologického prostředí, • nastavení přístupových práv na úrovni souborového systému, • administraci databáze (především za nastavení systémových databázových účtů, pravidelné zálohování databáze, • instalaci patch databáze (vyžadované dodavatelem databáze), • profylaxi databáze (nastavení tablespase, odstranění fragmentace apod.), • instalaci klientských stanic u objednatel se zajištěním funkčního vzdáleného přístupu k Dílu pro uživatele.
Servisní	Je připravenost Zhotovitele vyslat kvalifikovaného pracovníka pro

Kontroloval za Zhotovitele:

3

za Objednatele:

pohotovost	řešení problému v provozu Díla, které není zaviněno vadou Díla.
Servisní zásah	Účast kvalifikovaného pracovníka Zhotovitele u Objednatele za účelem řešení problému s provozem Díla. Servisní zásah je bezplatný v případě řešení vady Díla, v opačném případě je hrazenou službou.
Vada	Vadou se rozumí nedostatek vlastností díla oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci nebo deklarovaný v této smlouvě
Podstatná vada	Vada, která: způsobuje tak závažné problémy, že Objednatel nemůže Dílo používat nebo ovládat nebo další fungování Díla nemůže být rozumně zaručeno nebo ohrožuje termín realizace výstupů, jehož nedodržení podléhá sankci Objednatele nebo zapříčiní velkou ztrátu nebo úplné znemožnění samotné podstaty užití Díla nebo zapříčiní, že Dílo je nebezpečné
Nepodstatná vada	Vada, která není podstatná a která způsobí částečnou ztrátu funkčnosti Díla nebo která se projeví pouze občas. U této vady není ztracena žádná závažná funkce počítačového programu nebo je možno pro její překonání nalézt rozumnou alternativu. Tyto závady neohrožují další provoz systému Objednatele.
Požadavek	Požadavek se označuje taková požadovaná změna funkčnosti systému, která není vadou. Jedná se především o požadavky na změny nastavení systému, změny sestav, interface nebo funkčnosti programu.
Vzdálené připojení	Jedná se o on-line přístup Zhotovitele k Produktu, který je provozován u Objednatele.

Kontroloval za Zhotovitele:

za Objednatele:

Článek IV.

Závazky Zhotovitele:

1. Jmenovat svého zaměstnance pro poskytování služeb dle Přílohy č.1 jako aplikačního správce systému ODYSEA 2001 u Objednatele (dále jen „správce systému“). Pro činnosti v rámci smlouvy je oprávněn pro dílčí činnosti využít i osoby pověřené, které jsou uvedeny v Příloze č.2. této smlouvy.
2. Poskytovat Support k Produktu v rozsahu modulů dodaných Objednateli dle Smlouvy o dílo.
3. Z každé návštěvy u Objednatele vyhotovit do 3 pracovních dnů zápis o provedených činnostech a zaslat aplikačnímu správci Objednatele.
4. Zhotovitel je povinen instalovat Update a Patch obsahující legislativní změny v právním řádu České republiky v oblasti mzdové a personální agendy minimálně s předstihem 14 dnů před datem účinnosti legislativní změny. To neplatí, pokud je tato změna publikována ve Sbírce zákonů méně než 30 kalendářních dnů před účinností této změny a Zhotovitel není schopen zajistit požadovanou instalaci v termínu dle předchozí věty; v těchto případech provede Zhotovitel potřebné změny bez zbytečného odkladu tak, aby došlo k řádnému naplnění předmětu této Smlouvy a Objednatel mohl provést výpočet výše mezd v souladu s platnou právní úpravou a rovněž i interními termíny pro výplatu mezd (vždy následující měsíc mezi 6. - 10. dnem předmětného měsíce). Zhotovitel Objednatele na tuto skutečnost upozorní a navrhne Objednateli náhradní řešení vedoucí k řádnému naplnění předmětu této smlouvy, zajištění řádné výplaty mezd a plnění povinností Objednatele vyplývajících pro něj z platných právních předpisů (odvody na zdravotní a soc. pojištění a povinností, atd.) .
5. Zhotovitel je povinen o každé provedené činnosti provést zápis v „Deníku správy systému“, který je k tomuto účelu zřízen v elektronické podobě u Objednatele. V každém zápise musí být uveden důvod zásahu, kdo jej požadoval, popis zásahu, datum a čas provedení zásahu, popř. doporučení následného postupu dalších činností. Zhotovitel není oprávněn provádět v systému zásahy, které nejsou zaneseny v „Deníku správy systému“.

Kontroloval za Zhotovitele:

5

za Objednatele:

Článek V.

Závazky objednatele:

1. K zápisům Zhotovitele vyjádří Objednatel své stanovisko vždy nejpozději do pěti pracovních dnů od prokazatelného (potvrzeného) obdržení kopie zápisu, pokud tak neučiní, má se za to, že souhlasí s postupem Zhotovitele.
2. Průběžně proškolovat nové uživatele pro práci se systémem.
3. Objednatel jmenuje svého zaměstnance jako kontaktní osobu za uživatele pro styk se správcem systému ODYSEA 2001 (dále jen „klíčový uživatel“).
4. Objednatel jmenuje svého zaměstnance jako technologického správce systému ODYSEA 2001.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli součinnost při testování systému, především provést otestování specifických a kritických činností.
6. Objednatel zajistí pro správce systému:
 - Přístup do své interní počítačové sítě (dedikované PC nebo síťové připojení pro notebook Zhotovitele), se speciálním doménovým účtem. Součástí přístupu je zejména:
 - možnost spouštět veškeré aplikace systému ODYSEA 2001,
 - možnost připojit se k databázi pomocí Query Analyser ,
 - právo zápisu/změn na disku (adresáři), kde jsou umístěny aplikace systému ODYSEA 2001(exe soubory),
 - právo zapsat do „Deníku správy systému“
 - Sdělení hesel pro databázové uživatele „odysea“, „spr“, přičemž okamžikem sdělení těchto hesel přechází zodpovědnost za všechny operace prováděné pod těmito uživateli na stranu Zhotovitele.
 - Seznam uživatelů všech aplikací systému ODYSEA 2001, včetně jejich e-mailových adres a telefonních spojení. V případě změn, je Objednatel povinen Zhotovitele neprodleně informovat.

Článek VI.

Vzdálené připojení

1. Zhotovitel bude poskytovat služby aplikační správy dle Přílohy č. 1 při zajištění vzdáleného přístupu, které bude akceptováno oběma stranami, a to jak z hlediska bezpečnosti, tak z hlediska rychlosti a stability.
2. Obě smluvní strany jsou povinny udržovat v rámci své interní sítě všechny hardwarové a softwarové prostředky v takovém stavu, aby bylo možno ze strany Zhotovitele navazovat bezproblémově vzdálené připojení.
3. Vzdálené připojení je běžně dostupné v pracovní dny v čase od 7:00 do 22:00 s výjimkou předem ohlášených servisních časů. Jakýkoli další plánovaný výpadek tohoto spojení je Objednatel povinen Zhotoviteli oznámit s dostatečným časovým předstihem, a při plánování tohoto výpadku je povinen respektovat již naplánované

Kontroloval za Zhotovitele:

6

za Objednatele:

činnosti ze strany Zhotovitele. V případě jakéhokoli výpadku spojení je Zhotovitel oprávněn kontaktovat pověřené pracovníky Objednatele prostřednictvím e-mailu: mdobias@coi.cz; jpick@coi.cz nebo telefonicky na: 296 366 124, kteří zjednájí nápravu.

Článek VII.

Způsob komunikace

1. Pověřené osoby ze strany Objednatele se zavazují využívat ke komunikaci se Zhotovitelem v zásadě tyto způsoby komunikace:
 - a) využitím hot-line e-mailové adresy hotline@asei.cz, nebo
 - b) v pracovní dny mezi 8:00 - 16:30 využitím hot-line telefonní linky (+420 224 106 138), nebo
 - c) využitím e-mailové adresy některé z pověřených osob Zhotovitele (viz Příloha č. 2 této Smlouvy).
2. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele (klíčového uživatele) e-mailovou zprávou na nutnost administrativního zásahu do jeho systému v případě, že se jedná o implementaci programových úprav distribuovaných Zhotovitelem (update), a to min. tři pracovní dny před samotnou instalací, pokud to povaha distribuované změny umožňuje (zásah není nutno provést okamžitě).
3. Zároveň Zhotovitel poskytne Objednateli podrobné informace o charakteru zásahu, data a termínu provedení zásahu, omezení práce uživatelů v době provádění zásahu. V případě, že si aplikace změny vyžádá odstávku celého systému, musí toto být výslovně uvedeno. Zhotovitel rovněž poskytne Objednateli podrobné informace o potřebě změny/změn a souvisejícího testování a to tak, aby Objednatel byl zatížen testováním prováděných změn co možná nejméně; obě Smluvní strany berou na vědomí, že cílem testování je verifikace funkčnosti implikovaných změn a tato je v zásadě nutná pouze v případě rozsáhlejších změn systému a změnách postupu při jeho obsluze. Tyto testované změny musí být Objednateli předány k užívání zcela funkční. Objednatel (klíčový uživatel) potvrdí do tří pracovních dnů navrhovaný termín administrativního zákroku, nebo ve stejné lhůtě Zhotovitele upozorní, že navrhovaný termín provádění zásahu do jeho systému je nevyhovující a navrhne termín náhradní. Objednatel se tímto zavazuje poskytovat Zhotoviteli potřebnou součinnost pro implementaci veškerých změn prováděných Zhotovitelem za účelem řádného naplnění předmětu této Smlouvy; ustanovení předchozí věty není tímto dotčeno.
4. Zhotovitel provede zásah do systému až v okamžiku, kdy od Objednatele (klíčového uživatele) obdrží souhlas s provedením zásahu. Pokud takový souhlas nebo návrh náhradního termínu ve lhůtě tří dnů po oznámení neobdrží, je oprávněn vykonat zásah v předem avizovaný den a hodinu i bez výslovného souhlasu objednatele.
5. V případě, že se jedná o aplikaci kritického zásahu (ohrožujícího výpočet mzdy), není souhlas Objednatele k implementaci změny systému nutný. Objednatel však musí být

Kontroloval za Zhotovitele:

7

za Objednatele:

o takovém nezbytně nutném zásahu předem (telefonicky a následně e-mailem) informován.

6. Zhotovitel poskytuje činnosti dle Přílohy č. 1, které nejsou nutné z důvodu update systému, ale jsou požadovány Objednatelem, na základě výzvy Objednatele. Tuto výzvu zasílá klíčový uživatel e-mailem na adresu správce systému s popisem požadavku, požadovaného termínu provedení změny a dalších relevantních informací.

Článek VIII.

Služby poskytované na objednávku

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat další služby nad rámec Servisu, tj. zejména následující požadavky:

- Kontrolní dny po předání systému.
- Činnosti technologického správce.
- Pořizování dat.
- Změna programového kódu.
- Tvorba nových interface a sestav.
- Konzultace nebo servisní zásah u objednatele z důvodů jiných, než v souvislosti s řešením vad systému.
- Školení uživatelů.
- Logická kontrola dat v databázi Objednatele, resp. pomoc při odstraňování chyb v databázi nezaviněných Zhotovitelem.
- Outsourcing výpočtu mezd.
- Údržba sestav zákaznické vrstvy tiskových sestav.

2. Každá objednávka musí obsahovat předmět plnění objednávky (podrobný popis může být přílohou objednávky), termín zahájení a termín ukončení plnění, konkrétní místo plnění, cenu plnění (nebo maximální předpokládanou pracnost, bude-li odměna za plnění kalkulována podle výkazů práce).

3. Objedávka bude adresována vedoucímu projektu Zhotovitele.

Článek IX.

Záruka, záruční doba, reklamace

1. Záruční doba na funkčnost Produktu, resp. upravené verze Produktu, platí po celou dobu platnosti Servisní smlouvy. Záruka obsahuje zejména garance na to, že:

- a) dodaný, instalovaný a zavedený Produkt, resp. nová verze Produktu, nemá žádné právní vady,

Kontroloval za Zhotovitele:



8

za Objednatele:



- b) dodaný, instalovaný a zavedený Produkt (upravená verze Produktu) neobsahuje viry,
 - c) dodaný, instalovaný a zavedený Produkt (upravená verze Produktu) je schopen rutinního provozu v běžné provozní činnosti Objednatele a s daty Objednatele,
 - d) dodaný, instalovaný a zavedený Produkt (upravená verze Produktu) bude pracovat dle předané Dokumentace, manuálů a uživatelských příruček,
 - e) Produkt (upravená verze Produktu) bude vždy v souladu se všemi příslušnými platnými a účinnými právními předpisy ,
 - f) rutinní uživatelské výstupy programového Produktu (upravená verze Produktu) budou v českém jazyce a s českou diakritikou
2. V reklamaci musí Objednatel podle svých možností vadu popsat, popřípadě uvést, jak se vada projevuje. K reklamaci je podle okolností nutno připojit vhodné důkazní prostředky, které umožní ověřit oprávněnost reklamace. Reklamaci a Hlášení problému Objednatel zapíše v produktu Helpdesk. Zhotovitel je povinen potvrdit přijetí oznámení problému a jeho zařazení do typu vady během daného pracovního dne ve vazbě na následující dostupné pracovní hodiny, případně v den následující po dni pracovního volna. Lhůty pro odstranění vad začnou běžet od prokazatelného doručení oznámení o vadě Zhotoviteli.
3. V případě, že Zhotovitel neuzná vadu za podstatnou, či neuzná vadu vůbec, je povinen udat důvody.
4. Pro odstranění vady platí lhůty uvedené v tabulce č. 3, čl. XIII, odst. 2. Smlouvy.

Článek X.

Cena a platební kalendář

1. Roční paušální poplatek za zákaznickou podporu dle čl. I, odst. 1 Smlouvy je stanoven dohodou smluvních stran. Kalkulace ceny je uvedena v Tabulce č. 1. níže :

Tabulka 1:

Modul	Cena modulů bez DPH	Cena podpory bez DPH za rok
Základ systému	93 602	11 893
Personalistika	66 072	8 395
Ekonomika práce	33 036	4 198
Mzdy	93 602	11 893
Docházka	57 700	5 830
Systemizace	66 072	8 395
Vzdělávání	49 554	6 297
Sociální fondy	38 542	4 897
Personální	38 542	4 897

Kontroloval za Zhotovitele:

9

za Objednatele:

controlling		
Moduly celkem	536 722	66 695

2. Roční paušální poplatek se může změnit na základě dodatku v důsledku rozšíření programového vybavení o další moduly, interface nebo jiné části Produktu, ukončení používání některého z modulů nebo při změně počtu zaměstnanců o více než 100 osob.
3. Úhrady ročního paušálního poplatku provádí Objednatel čtvrtletně, a to na základě Zhotovitelem vystavené faktury (daňového dokladu) vždy k poslednímu pracovnímu dni kalendářního čtvrtletí. První faktura bude vystavena pro 3. čtvrtletí roku 2007, tj. k 27. září 2007.
4. Maximální měsíční cena za služby aplikační správy dle čl. I, odst. 2 této Smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí 11 100 Kč bez DPH. Cena za plnění bude uhrazována na základě daňových dokladů, které Zhotovitel vystaví poslední pracovní den každého měsíce za plnění, které bylo skutečně poskytnuto v tomto měsíci. Poskytnutým plněním se rozumí ukončené a Objednatelům akceptované plnění dle objednávek.
5. Cena za služby poskytované na objednávku dle čl. I, odst. 3. Smlouvy bude definována v objednávkách. Cena v objednávkách bude stanovena dohodou smluvních stran, přičemž bude kalkulována podle přepočítané pracovní síly plnění dle objednávky a jednotkové ceny, která je dohodou smluvních stran stanovena ve výši dle Tabulky 2. níže. Cena služeb může být po dohodě smluvních stran v objednávce účtována i jako cena za skutečně vykonanou práci Zhotovitele evidovaných ve výkazech práce a schválených Objednatel s využitím uvedené jednotkové ceny. Realizace objednávky je považována za dílčí plnění.

Tabulka 2:

Činnost	Sazba bez DPH
Analytické činnosti	1 700 Kč/ hodinu
Konzultační a programátorské činnosti	1 500 Kč/ hodinu
Individuální školení	12 000 Kč/den
Veřejná školení	2 800 Kč/den/osoba
Vyžádaná dostupnost hotline mimo deklarovanou dobu	200 Kč/hod.

Hodina je každá započatá hodina pracovního výkonu, a to jak v sídle Objednatel, tak i v sídle Zhotovitel či na jiných místech a veškeré činnosti nutné k poskytování služeb podpory, tj. například konzultace s dalšími dodavateli sw aplikací u Objednatel, účast na jednáních, na kterých byl Zhotovitel přizván, kontrolní dny atp.

Kontroloval za Zhotovitele:

10

za Objednatel:

6. Ceny je Dodavatel oprávněn navýšit o kumulativní nárůst meziroční inflace CPI uveřejňované ČSÚ. Navýšení může být provedeno automaticky k 2. čtvrtletí roku, ve kterém kumulace CPI překročí 10%. Změna ceny vyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě.
7. Ceny jsou stanoveny bez DPH. DPH bude účtováno ve výši stanovené zákonem k datu zdanitelného plnění.
8. Podkladem pro zaplacení je faktura, jejíž splatnost je 21 dnů ode dne, kdy byla doručena Objednateli. V pochybnostech se má za to, že byla doručena třetí den po odeslání. Za den úhrady faktury se považuje její připsání na účet Zhotovitele.
9. Faktury musí splňovat a obsahovat veškeré náležitosti účetních a daňových dokladů vyžadované platnými právními předpisy, stejně jako náležitosti vyžadované touto Smlouvou, kterými jsou popis fakturovaného plnění (u faktur za služby dle odst. 2 a 3 Článku I. bude uveden úplný výčet všech objednávek a jejich ceny, na základě kterých je stanovena celková cena za plnění v uplynulém měsíci, u paušálního poplatku text: "Na základě Servisní smlouvy č. xx/200x ze dne dd.mm.rrrr Vám fakturujeme čtvrtletní paušální poplatek za zákaznickou podporu programového vybavení ODYSEA 2001 pro x. čtvrtletí roku 200x."), počet příloh a dále odkaz na číslo této Smlouvy a kontaktní osobu Objednatele a Zhotovitele. Každá faktura může být vystavena pouze v době předpokládané touto Smlouvou.
10. Pokud faktura nesplňuje podmínky stanovené v předchozím odstavci, je Objednatel oprávněn ji vrátit k opravě či doplnění s vytknutím nedostatků faktury. Objednatel je oprávněn předmětnou fakturu vrátit ve lhůtě její splatnosti. Dnem odeslání faktury Zhotoviteli s oznámením jejích nedostatků či vad se ruší od počátku doba splatnosti takové faktury a nová doba splatnosti počne běžet doručením Objednateli bezchybné faktury.

Kontroloval za Zhotovitele:



11

za Objednatele:



Článek XI.

Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany se zavazují uchovávat chráněné informace v naprosté tajnosti, neposkytovat tyto informace přímo ani zprostředkovaně třetím osobám, nestanoví-li tato smlouva jinak. Smluvní strany jsou povinny učinit veškerá opatření a vyvinout maximální úsilí k ochraně chráněných informací před porušením povinnosti mlčenlivosti.
2. Zhotovitel je povinen zajistit u svých zaměstnanců, vykonávajících činnosti v souvislosti s předmětem této smlouvy, znalost a respektování zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění., dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“.
3. Veškeré informace, které jsou poskytnuty druhé smluvní straně, jsou obchodním tajemstvím, nebo jsou považovány za chráněné. Jedná se o informace sdělené v písemné, elektronické a/nebo ústní formě.
4. Za chráněné informace jsou považovány zejména:
 - data uložená v produkční databázi, technické zabezpečení přístupu (hesla, technologie), samotné znění Smlouvy;
 - zabezpečí informace poskytnuté druhou smluvní stranou obsahující osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími ze zákona o ochraně osobních údajů;
5. Obchodním tajemstvím a chráněnými informacemi nejsou informace běžně či veřejně dostupné, nebo je za takové označí poskytující smluvní strana, nebo se takovými následně stanou, aniž by smluvní strana, které byly poskytnuty, porušila povinnosti této smlouvy.
6. Poskytnuté informace nebudou použity k jinému účelu, než k účelu uvedenému ve smlouvě a nebudou poskytnuty žádné další osobě nebo třetí straně bez souhlasu poskytující strany.
7. Porušením povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí chráněných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám ze zákona oprávněných k přístupu k těmto informacím a ke kontrole činnosti smluvních stran.

Kontroloval za Zhotovitele:



12

za Objednatele:



Článek XII.

Technická specifikace

1. Objednatel se zavazuje dodržovat technickou specifikaci pro provoz díla vycházející z technických podmínek Smlouvy o dílo. Změny technických podmínek je Zhotovitel povinen písemně oznámit Objednateli s předstihem min. půl roku před povinností realizovat příslušnou změnu technických podmínek provozování systému.
2. Zhotovitel má právo měnit technické podmínky provozu systému především na základě vývoje v oblasti systémového SW a HW požadavků systémového SW. Je však povinen informovat o tom Objednatele v dostatečném předstihu.

Článek XIII.

Smluvní sankce

1. V případě prodloužení Objednatele se zaplacením faktury je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodloužení z dlužné částky za každý den prodloužení dle nař. vlády č. 142/1994 Sb., v platném znění.
2. Pokud Zhotovitel nedodrží lhůty pro servisní zásah uhradí Objednateli za každý započatý den prodloužení smluvní pokutu ve výši uvedené v Tabulce 3. níže

Tabulka 3.

Typ	Garance	Sankce za den zpoždění
Podstatná vada	servisní zásah do 4 hodin v pracovní dny od prokazatelného nahlášení vady na hotline	8 000 Kč
Nepodstatná vada	servisní zásah v termínu dohodnutém se zástupcem Objednatele	4 000 Kč

3. Pokud Zhotovitel nedodrží závazně dohodnutý termín instalace update, uhradí Objednateli za každý den prodloužení smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč.
4. Smluvní strany se zavazují uhradit všechny smluvní sankce do 30 dnů ode dne doručení jejich vyčíslení ve formě výzvy.

Kontroloval za Zhotovitele:

13

za Objednatele:

Článek XIV.

Odstoupení

1. V případě neplnění podstatných závazků, vyplývajících z této smlouvy, budou mít obě Strany právo v souladu s Obchodním zákoníkem odstoupit od smlouvy, a to prostřednictvím písemného odstoupení. Takové odstoupení bude platné a účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
2. Za podstatné porušení smlouvy ve smyslu § 345 obch. zák. strany považují tyto případy:
 - a) Zhotovitel neposkytne všechny nebo část svých služeb během lhůt dohodnutých v této Smlouvě a jejich přílohách.
 - b) Zhotovitel po obdržení oznámení Objednatele o porušení smlouvy nedokáže opravit své chyby nebo nesplní jakýkoliv jiný závazek během 30 denní lhůty nebo delšího časového období písemně stanoveného Objednatelem.
 - c) Objednatel neuhradí Zhotoviteli cenu (resp. splátku ceny) služeb ve lhůtě 30 dnů od doručení faktury.
3. Vzájemná práva a povinnosti se strany zavazují vypořádat nejdéle ve lhůtě do 90 dnů ode dne skončení účinnosti smlouvy.

Kontroloval za Zhotovitele:

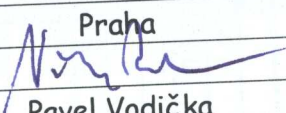

14

za Objednatele:

Článek XV.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran písemným dodatkem podepsaným jejich oprávněnými zástupci.
3. Objednatel má právo vypovědět smlouvu, provede-li tak písemnou formou, a to s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Zhotoviteli.
4. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné smluvní strany.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou : Příloha č. 1 a Příloha č. 2.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
7. Platnost a účinnost této smlouvy nastává dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.

Smluvní strana:	Zhotovitel	Objednatel
Místo podpisu:	Praha	Praha
Den podpisu:		
Odpovědná osoba:	Pavel Vodička	RNDr. Jana Příhodová
Funkce:	jednatel společnosti	ústřední ředitelka
Podpis:		
Odpovědná osoba:	Karel Červanka	
Funkce:	jednatel společnosti	
Podpis:		

Příloha č. 1
 Servisní smlouvy č. 22/2006

Outsourcing správy						
Činnost	ASEI	Odhad hodin/měs	Zákazník	Komentář		
Správa a údržba databáze						
Zálohování, údržba prostředí produkční a testovací databáze, update databáze	NE		ANO			
Správa verze, update						
Instalace verze	ANO	0,50				
Instalace servicepacků	ANO	0,50			Cca 4x ročně, nutná spoluúčast uživatelů a databázového správce	
Vytvoření skriptů	ANO	0,50			jedná se o kontrolní scripty pro analýzu dat, hromadné plnění údajů apod.	
Spuštění a testování skriptů	ANO	0,50				
Založení skriptů v SQL Player	ANO	0,25				
Pročtení dokumentace s update a patch	ANO	0,00	ANO		jedná se o hromadné akce s parametry	
Seznámení uživatelů se změnami	ANO	0,50	ANO		informace o změnách musí pročíst všichni	
Ověření funkčnosti verze po instalaci	ANO	0,50	ANO			
Promítnutí změn do interní dokumentace	NE		ANO			
Správa konfigurace						
Založení nové konfigurace	ANO	0,50			čas zabírá hlavně komunikace s uživatelem pro zjištění požadavku na nastavení	
Oprava konfiguračních položek	ANO	0,25			čas zabírá hlavně komunikace s uživatelem pro zjištění požadavku na nastavení	
Správa rolí						
Vytvoření nových rolí	NE				nad rámec objednávky - není částá činnost, vyžaduje cca. 2 hod. na roli	
Nastavení role	ANO	0,25			čas zabírá hlavně komunikace s uživatelem pro zjištění požadavku na nastavení	
Přiřazení role jednotlivým uživatelským místům včetně ověření	ANO	0,50			změna nastavení poměrně častý požadavek	

Příloha č. 1
 Servisní smlouvy č. 22/2006

Správa uživatelských míst				
Založení uživatelských míst	ANO	0,25		
Rušení uživatelských míst	ANO	0,00		vyjimečné
Přřazení osob uživatelským místům	ANO	0,25		
Ukončení, odebrání osob z uživatelských míst	ANO	0,00		vyjimečné
Přidávání nových, ukončení a odebrání uzlů	ANO	0,00		vyjimečné
Přidávání, ukončení a odebrání výjimek	ANO	0,00		vyjimečné
Správa uživatelů				
Založení nových uživatelů	ANO	0,25		
Úprava uživatelů	ANO	0,00		
Přřazení uživatelů na uživatelská místa	ANO	0,25		
Přřazení aplikace uživatelům	ANO	0,00		nutno na stanici
Správa číselníků				
Vytvoření nových číselníků	ANO	0,00		nad rámec objednávky - není častá činnost
Úprava a úprava číselníků	ANO	0,00		nad rámec objednávky - není častá činnost
Vytvoření nové SLM a nastavení v zaúčtování, mzdovém listu, výplatní pásce, rozbořech	ANO	0,25		neděje se často, ale pracnost nastavení a kontrola je poměrně náročná
Interface				
Kontrola funkčnosti interface (především po update)	ANO	0,00		obvykle minutová záležitost
Změna nastavení parametrů interface bez nutnosti programování	ANO	0,25		nárazové, nepříliš časté
Změna funkčnosti interface	NE	0,00		objednávkou
Aplikace překlad				
Úprava textace dle uživatelských požadavků	ANO	0,00		obvykle minutová záležitost
Překlad dalšího jazyka	NE	0,00		pokud by se překládal další jazyk - objednávkou
Správa sestav				
Vytvoření uživatelských sestav	NE			objednávkou
Úprava existujících sestav	ANO	0,50		
Úprava sestav (reklamační, racionalizace)	ANO	0,00		

Příloha č. 1 Servisní smlouvy č. 22/2006

Import – export sestav	ANO			vzhledem k častějšímu zaslání upravených sestav není ekonomicky výhodné s každou sestavou dojit k zákazníkovi a udělat export/import není časté
Import maker	ANO	0,50		
Nastavení skupiny uživatelů sestav	ANO	0,25		
OLE sestavy - úpravy stávajících, export, import	ANO	0,25		pokud jsou v současnosti využívány
Kontrola datové základny				
Kontrola dodržování pravidel, nastavení kontrolních mechanismů	NE		ANO	
Hotline				
Převzetí požadavku od uživatele, ověření oprávněnosti, analýza požadavku, řešení či předání k vyřízení, správa požadavků, informace o vyřešení uživateli	ANO	1,00	ANO	nutná spoluúčast uživatele, hodiny výrazně závisí na uživatelské úrovni uživatelů, podmínkou proškolení uživatelů
Instalace IS na PC uživatele	NE	0,00		vzdálená instalace není možná
Instalace Pers.controllingu	NE	0,00		vzdálená instalace není možná
Chyba ve funkčnosti modulu	ANO	0,00		odstranění vady v rámci servisní smlouvy
Oprava chyb zadání nebo výpadků (chyba systému, chyba uživatele)	NE			podle případu, fakturace podle pracovní navíc
Změna stávající funkčnosti	NE			objednávkou
Požadavek na novou funkčnost	NE			objednávkou
Metodická pomoc uživatelům	ANO			přítomnost u zákazníka fakturována, po telefonu zdarma
Organizace metodických dnů, ověřování a zkoumání funkčnosti modulu, řízení činnosti uživatele a zvyšování jeho kvalifikace v práci se systémem - školení	NE			objednávkou
Činnosti spojené s měsíční či roční uzávěrkou				
Naplnění údajové základny novými nástupy a měsíčními změnami	NE		ANO	případně outsourcing pers. A výpočtu mezd
Velký měsíční chod, rozpočítání nákladů	NE		ANO	případně outsourcing pers. A výpočtu mezd

Příloha č. 1
 Servisní smlouvy č. 22/2006

Data pro zdravotní pojišťovnu, SSZ, Treximu, ČSÚ, MPSV, MF apod.	NE		ANO	možno sjednat
Data pro penzijní fondy	NE		ANO	možno sjednat
Importy dat (Eurotel, VTS...)	NE		ANO	možno sjednat
Roční chody	NE		ANO	případná účast objednávkou
Kalendáře - nastavení nových kalendářů	ANO	0,25	NE	
Roční zúčtování daně	NE		ANO	případná účast objednávkou
Tisky ročních či měsíčních sestav	NE		ANO	
Komunikace s dodavatelem systému				
Organizace kontrolních dnů	NE		ANO	za ASEJ jedná vedoucí projektu
Sledování finančních toků	NE		ANO	za ASEJ jedná vedoucí projektu
Příprava smluv	NE		ANO	za ASEJ jedná vedoucí projektu
Kontrola plnění smluvních vztahů	NE		ANO	za ASEJ jedná vedoucí projektu
Rozvoj systému				
Analýza stavu využití systému	NE		ANO	případně objednávkou
Návrh opatření pro zvýšení kvality a efektivity využívání systému	NE		ANO	případně objednávkou
Založení dalšího podniku	NE		ANO	objednávkou v hodinové sazbě, záleží ne tom, zda budou převody, stejné zúčtování, interface
Delimitace zaměstnanců mezi podniky	NE		ANO	případně objednávkou
Návrh oblastí pro rozvoj systému	NE		ANO	případně objednávkou
Zjišťování potřeb uživatelů	NE		ANO	případně objednávkou
Change management stávající implementace	NE		ANO	případně objednávkou
Řízení implementace nových modulů	NE		ANO	případně objednávkou
Návrh "dočasného" způsobu informační podpory procesů dosud nepodporovaných systémem IS Odysea	NE			případně objednávkou
Celkem hodin		9,25		
Hodinová sazba v Kč		1200		
Celkem Kč		11 100		