

---

# SERVISNÍ SMLOUVA

číslo 22/2006

## Smluvní strany:

### **A.S.E.I. spol. s r.o.**

se sídlem Praha 3, U Rajské zahrady 3, 130 00

IČ: 47122722, DIČ: CZ 47122722

Zapsaná v OR vedeném MS v Praze, oddíl C, vložka 13458

bankovní spojení: 80005011/0100, KB Praha 1

jednající: Pavlem Vodičkou, jednatelem

(dále jen „*Zhotovitel*“)

a

### **ČR – Česká obchodní inspekce**

se sídlem Praha 2, Štěpánská 15, 120 00

IČ: CZ00020869, DIČ : není plátcem DPH

Bankovní spojení: 829-011/0710, ČNB Praha

Za níž jedná: Ing. Jiří Pěkný, ústřední ředitel

(dále jen „*Objednatel*“)

se ve smyslu ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zejm. § 536 a násl. obch. zákoníku v platném znění, dohodly na uzavření této servisní smlouvy (dále „*Smlouva*“).

## Článek I.

### Předmět Smlouvy (Dílo)

Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje k zabezpečení servisu jednotlivých modulů systému ODYSEA 2001, převzatých objednatelem do rutinního provozu, tj. nad rámec realizace podle Smlouvy o dílo č. 136/2003, dále jen „*Smlouva o dílo*“. Servisní činnosti jsou blíže specifikovány v čl. IV. Smlouvy.

## Článek II.

### Úvodní ustanovení

Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo společnosti objednatele.

## Článek III.

### Definice pojmů

Pro přehlednost a srozumitelnost této smlouvy se dohodly smluvní strany, že následující pojmy budou pro účely výkladu smlouvy chápány a interpretovány takto:

Pojem	Výklad
Dílo	Produkt a jeho Realizace dle Smlouvy o dílo
Servis	Poskytování služeb v rozsahu dle čl. IV.
Update	Nové verze Produktu obsahující: <ul style="list-style-type: none"><li>- jednoznačné identifikační číslo a mezní termíny instalace</li><li>- legislativní změny předpisů České republiky se vztahem k Produktu</li><li>- úpravy na základě zjištěných problémů, potřeby zdokonalení nebo adaptace na nové podmínky</li><li>- provedené racionalizace Produktu ze strany Zhotovitele</li><li>- dokumentaci k provedeným úpravám</li></ul>
Instalace Update	Instalace je proces vedoucí k nasazení Update do provozního prostředí Objednatele.
Patch	Zhotovitelem zasláná oprava, optimalizace nebo úprava v systému. Jedná se především o zasílání sestav, EXE souborů, šablon, scriptů, pokynů pro nastavení, dokumentací apod. Patch musí obsahovat popis a mezní termín instalace.
Hotline	Kontaktní místo pro hlášení vad systému a dalších požadavků Objednatele na Zhotovitele v souvislosti s provozem Produktu u Objednatele. Hotline je dostupná v pracovní dny od 8:00 do 16:30

	<p>SEČ.</p> <p>Způsob komunikace s hotline:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- telefon (+420 224 106 138)</li> <li>- e-mail (hotline@asei.cz)</li> <li>- portál (www.asei.cz)</li> </ul>
Support	<p>Zákaznická podpora, která obsahuje služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hotline</li> <li>- telefonické nebo e-mailové konzultace</li> <li>- poskytování informací o připravovaných Update</li> <li>- poskytování informací o školení k Produktu</li> <li>- záruka na vady</li> <li>- servisní pohotovost</li> </ul>
Portál	<p>Kontaktní místo přístupné v internetu pro poskytování informací o Produktu, jeho realizaci a servisu. Slouží dále ke stažení Update a Patch, hlášení hotline aj.</p>
Technologický správce	<p>Osoba (nebo osoby), která je po technologické stránce partnerem mezi odbornými řešiteli u Zhotovitele a koncovými uživateli Objednatele, odpovídá především za přípravu technologického prostředí dle Přílohy 1, nastavení přístupových práv na úrovni souborového systému, administraci databáze (především za nastavení systémových databázových účtů, pravidelné zálohování databáze, instalaci patch databáze (vyžadované dodavatelem databáze), profilaxi databáze (nastavení tablespase, odstranění fragmentace apod.), instalaci klientských stanic u objednatel se zajištěním funkčního přístupu k Produktu pro uživatele.</p>
Aplikační správce	<p>Osoba (osoby), která koordinuje činnosti mezi odbornými řešiteli u Zhotovitele, koncovými uživateli Objednatele a Technologickým správcem.</p> <p>Odpovídá především za:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- komplexní nastavení systému,</li> <li>- instalaci Update a zaslání protokolu zhotoviteli,</li> <li>- instalaci zaslaných Patch,</li> <li>- nastavení přístupových práv uživatelů,</li> <li>- analýzu problému uživatelů a kontrolu jejich řešení,</li> <li>- konfiguraci a nastavení parametrů, číselníků, konfigurací,</li> <li>- komunikaci s hotline Zhotovitele,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zajištění otestování provedených úprav uživateli</li> </ul> <p>zaznamenání změn v nastavení v zápise o návštěvě a zaslání zápisu na vedoucí projektu obou smluvních stran.</p>
Servisní pohotovost	Je připravenost Zhotovitele vyslat kvalifikovaného pracovníka pro řešení problému v provozu Díla, které není zaviněno vadou Díla.
Servisní zásah	<p>Účast kvalifikovaného pracovníka Zhotovitele u objednatele za účelem řešení problému s provozem Díla. Servisní zásah je bezplatný v případě řešení vady Díla, v opačném případě je hrazený dle čl. VII, odst. 4. a 5.</p> <p>U podstatné vady je servisní zásah garantován do 4 hodin od prokazatelného hlášení na hotline.</p>
Vada	<p>Vadou se rozumí nedostatek vlastností díla oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci nebo deklarovaný v této smlouvě a platné legislativě</p> <p>Jde o vadu podstatnou, která:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- způsobuje tak závažné problémy, že Objednatel nemůže Produkt používat nebo ovládat nebo další fungování Produktu nemůže být rozumně zaručeno nebo</li> <li>- ohrožuje termín realizace výstupů, jehož nedodržení podléhá sankci Objednatele nebo</li> <li>- zapříčiní velkou ztrátu nebo úplné znemožnění samotné podstaty užití Produktu nebo</li> <li>- zapříčiní, že Produkt je nebezpečný nebo</li> <li>- Produkt není schopen zpracovat běžnou provozní zátěž</li> </ul> <p>nebo jde o vadu nepodstatnou, která:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- způsobuje částečnou ztrátu funkčnosti Produktu nebo se projeví pouze občas.. U této vady není ztracena žádná závažná funkce počítačového programu nebo je možno pro její překonání nalézt rozumnou alternativu. Tato vada bezprostředně neohrožuje další provoz systému Objednatele.</li> </ul>
Vedoucí projektu	Kontaktní osoba za každou smluvní stranu odpovědná za koordinaci činností smluvních stran.

#### Článek IV.

##### Zhotovitel se zavazuje:

Poskytovat Update, Patch, Support k Produktu v rozsahu modulů převzatých objednatelem do rutinního provozu, přístup k datům umístěným na Portálu a servisní zásah v případě vzniklé vady.

#### Článek V.

##### Služby poskytované na objednávku

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat další služby nad rámec servisní podpory, zejména:

- Kontrolní dny po předání systému.
- Tvorba nových interface a sestav požadovaných Objednatelem nad rámec dodávaných standardních sestav
- Služby hotline i mimo dostupnost na prokazatelné vyžádání vedoucího projektu za Objednatele.
- Outsourcing výpočtu mezd.
- Typování dat a opravy dat.
- Služby Aplikačního správce.
- Úpravy a nová nastavení na přání Objednatele.
- Údržba sestav zákaznické vrstvy tiskových sestav.

2. Každá objednávka musí obsahovat předmět plnění objednávky (podrobný popis může být přílohou objednávky), termín zahájení a termín ukončení plnění, konkrétní místo plnění, cenu plnění (nebo maximální předpokládanou pracnost, bude-li odměna za plnění kalkulována podle výkazů práce).

3. Objednávka bude adresována vedoucímu projektu Zhotovitele.

## Článek VI.

### Objednatel se zavazuje:

1. Jmenovat a oznámit Zhotoviteli Technologického správce. V případě změny informovat neprodleně Hot-line Zhotovitele.
2. Vymezit vhodný termín pro instalaci Update v mezních termínech, které jsou dodány společně s Update. Zhotovitel neručí za škody vzniklé pozdní instalací nebo neprovedením instalace Update Objednatelem.
3. Objednatel se zavazuje popsat vadu tak, aby bylo patrné za jakých podmínek a kde vada vznikla, minimálně poskytne Zhotoviteli tyto informace:
  - a) označení modulu, ve kterém došlo k vadě
  - b) opis chybového hlášení nebo stručný popis vady
  - c) den, doba a místo vzniku chyby
  - d) kontaktní zaměstnanec objednatele pro řešení vady.

## Článek VII.

### Cena a platební kalendář

1. Roční paušální poplatek za zákaznickou podporu dle čl. IV je stanoven na 66.695 Kč bez DPH. Kalkulace ceny je uvedena v Příloze č. 2.
2. Roční paušální poplatek se zvyšuje při nárůstu počtu zaměstnanců o více než 100 osob.
3. Úhrady ročního paušálního poplatku provádí objednatel čtvrtletně, a to na základě zhotovitelem vystavené faktury (daňového dokladu) vždy k poslednímu pracovnímu dni čtvrtletí. První faktura bude vystavena k datu 30.6.2006.
4. Cena za služby poskytované na objednávku dle čl. V. bude definována v objednávkách. Cena v objednávkách bude stanovena dohodou smluvních stran, přičemž bude kalkulována podle předpokládané pracovní síly dle objednávky a jednotkové ceny, která je dohodou smluvních stran stanovena ve výši dle Tabulky 1. Cena služeb dle čl. V. může být po dohodě smluvních stran v objednávkách účtována i jako cena za skutečně vykonanou práci Zhotovitele evidované ve výkazech práce a schválené Objednatelem s využitím uvedené jednotkové ceny. Realizace objednávky je dílčí plnění.

Tabulka 1:

Analytické činnosti	1 700 Kč / hodinu
Konzultační a programátorské činnosti	1 500 Kč / hodinu
Školení	12 000 Kč / den
Vyžádaná dostupnost hotline	100 Kč / hod.

Hodina je běžná i započatá hodina (60 min.) činnost konzultanta. Do celkového počtu hodin poskytnuté služby je započítávána i doba nutná na přípravu Zhotovitele v sídle

Objednatele, tak i v sídle Zhotovitele či na jiných předem dohodnutých místech. Ve výše uvedených sazbách nejsou zahrnuty cestovní náklady Zhotovitele v případech jeho zásahu mimo sídlo Objednatele.

5. Služby jsou fakturovány měsíčně vždy k poslednímu dni měsíce (den uskutečnění zdanitelného plnění) dle objednávek nebo podle skutečných hodin přítomnosti.
6. Uvedené ceny služeb garantuje zhotovitel po dobu jednoho roku od podpisu této smlouvy. Zhotovitel je povinen oznámit změny sazeb objednateli s tříměsíčním předstihem, pokud tak neučiní, zůstávají v platnosti předchozí sazby.

Fakturace se provádí na základě podkladů předaných zhotovitelem ke kontrole a odsouhlasení u pověřených osob objednatele.

7. Cena za plnění dle čl. V. bude uhrazena na základě daňových dokladů, které Zhotovitel může vystavit nejdříve poslední pracovní den každého měsíce za plnění podle článku V., které bylo poskytnuto v tomto měsíci. Poskytnutým plněním se rozumí ukončené a Objednatelem akceptované plnění dle objednávek.
8. Ceny jsou stanoveny bez DPH ve výši stanovené zákonem k datu zdanitelného plnění.
9. Podkladem pro zaplacení je faktura, jejíž splatnost je 21 dnů ode dne, kdy byla doručena objednateli.
10. Faktury musí splňovat a obsahovat veškeré náležitosti účetních a daňových dokladů vyžadované platnými právními předpisy.
11. Pokud faktura nespĺňuje podmínky stanovené v předchozím odstavci, je Objednatel oprávněn ji vrátit k opravě či doplnění s vytknutím nedostatků faktury.

## Článek VIII.

### Smluvní pokuty

1. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Pokud zhotovitel nedodrží lhůty pro servisní zásah uhradí Objednateli za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši uvedenou v tabulce II.

Tabulka II.

Garance	Sankce za každý den zpoždění
<b>Podstatná vada</b> servisní zásah do 4 hodin v pracovní dny od prokazatelného nahlášení na hotline,	12 000 Kč
<b>Nepodstatná vada</b> servisní zásah do 48 hodin v pracovní dny od prokazatelného nahlášení na hotline	8 000 Kč

3. Strany se dohodly, že jejich vzájemná odpovědnost za škodu si způsobenou se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

## Článek IX.

### Odstoupení

1. V případě neplnění podstatných závazků, vyplývajících z této smlouvy, budou mít obě Strany právo v souladu s Obchodním zákoníkem odstoupit od smlouvy, a to prostřednictvím písemného odstoupení. Takové odstoupení bude platné a nabude účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
2. Za podstatné porušení smlouvy ve smyslu §345 obch. zák. strany považují tyto případy:
  - a) Zhotovitel nedokáže poskytnout všechny nebo část svých služeb během lhůt smluvených v této smlouvě a jejich přílohách.
  - b) Zhotovitel po obdržení oznámení Objednatele o porušení smlouvy nedokáže opravit své chyby nebo nesplní jakýkoliv jiný závazek během 30 denní lhůty nebo delšího časového období písemně stanoveného Objednatelem.
  - c) Objednatel neuhradí Zhotoviteli cenu (resp. splátku ceny) ve lhůtě 30 dnů od doručení výzvy k úhradě dlužné částky.
3. Vzájemná práva a povinnosti se strany zavazují vypořádat nejdéle ve lhůtě do 90 dnů ode dne skončení platnosti smlouvy.

## Článek X.

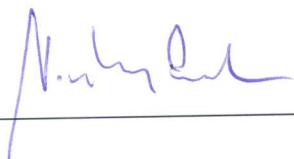
### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze dohodou smluvních stran písemným dodatkem podepsaným jejich oprávněnými zástupci.
3. Objednatel má právo vypovědět smlouvu, provede-li tak písemnou formou, a to s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
4. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu opačné smluvní strany.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.
6. Platnost a účinnost této smlouvy nastává dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.



V Praze, dne 29.3.2006

Za Zhotovitele:



Pavel Vodička  
jednatel

**A.S.E.I. spol. s r.o.**  
U Rájské zahrady 3  
130 00 Praha 3  
DIČ: CZ47122722

V Praze, dne 31.3.2006

Za Objednatele:



Ing. Jiří Pěkný  
ústřední ředitel

ČR - Česká obchodní inspekce  
ústřední inspektorát  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2 ①

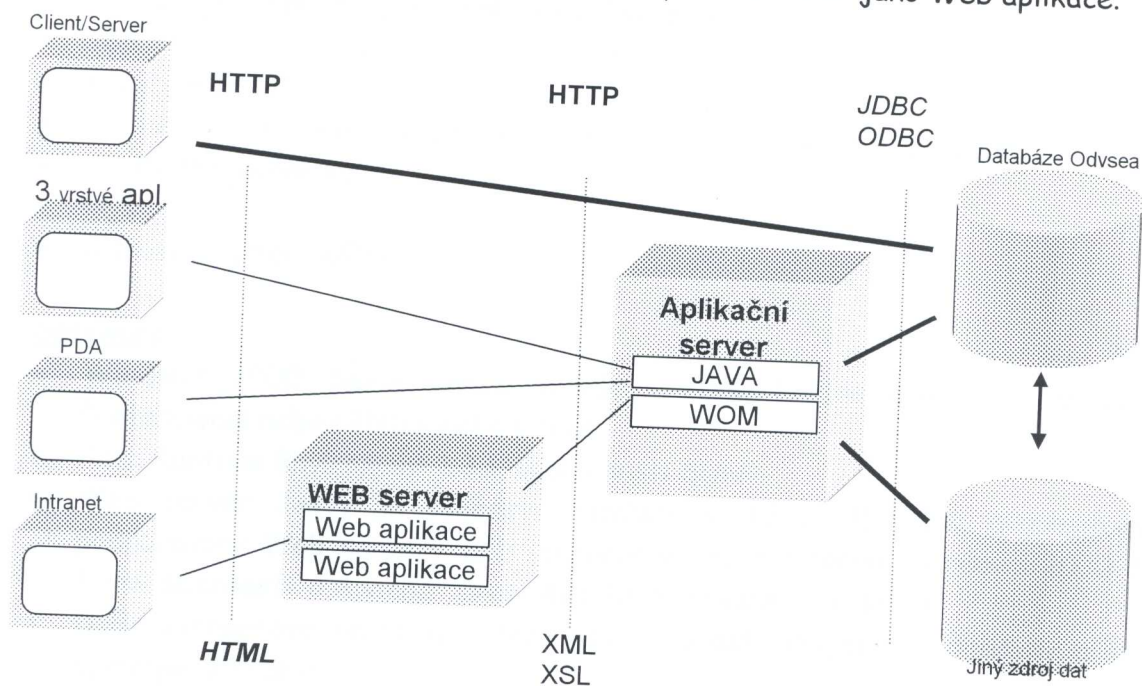
## PŘÍLOHA Č. 1

# TECHNICKÁ SPECIFIKACE

### Architektura systému

Aplikace systému Odyssea 2001 jsou vytvořeny v architektuře:

- Client/Server - klient přistupuje přímo k databázi
- Multi-tier - klient přistupuje k aplikačnímu serveru, který komunikuje s databází, klient může být realizován jako spustitelný soubor nebo jako Web aplikace.



### Databázový server

#### Hardware

- Sizing serveru (typ, taktovací frekvence a počet procesorů, harddisky) doporučujeme stanovit v přípravné fázi projektu nebo v předimplementační analýze. Závisí na počtu uživatelů, nasazených modulů, nasazení multi-tier aplikací, databází, souběžně používaných aplikací.
- připojen na UPS
- zálohovací zařízení (streamer apod.) nebo zálohování jiným způsobem
- CD ROM mechanika
- myš
- vyhrazená paměť RAM pro databázi ODYSEA 40MB + 8MB na jednoho klienta
- diskový prostor 5 GB

### Software

- Databáze Oracle 8iR3 (8.1.7) a vyšší nebo MS SQL 2000
- Operační systém
  - Windows 2000 Server nebo Windows 2003 Server pro MS SQL
  - Podporované OS pro databázi Oracle (bližší informace o certifikovaných kombinacích OS a Oracle jsou uvedeny na MetaLinku firmy Oracle <http://metalink.oracle.com>).

### Aplikační server

#### Hardware

- typ, taktovací frekvence a počet procesorů jsou závislé na počtu uživatelů, databázi a souběžně používaných aplikacích, doporučujeme stanovit v přípravné fázi projektu nebo v předimplementační analýze
- 1GB ECC DDR SDRAM
- připojen na UPS
- zálohovací zařízení (streamer apod.) nebo zálohování jiným způsobem
- CD ROM mechanika
- myš
- diskový prostor 600MB

#### Software

- Windows 2000 Server nebo Windows 2000 Professional nebo Windows XP Professional nebo LINUX nebo UNIX
- Java Runtime Environment 1.3.1. společnosti SUN
- Web server Jetty je součástí instalace systému ODYSEA, alternativně jsou podporovány Web servery IIS (doporučeno na platformě Windows 2000 Server) firmy Microsoft a Apache firmy Apache Software Foundation
- Další softwarové nástroje, které jsou součástí standardní dodávky a instalace systému ODYSEA
  - XSLT procesor (parser XALAN), který umožní transformaci XML dat
  - služba JavaService, která na platformě Windows umožňuje běh aplikačního serveru jako servisu (služby)

### Síťové prostředí

- Protokol TCP/IP
- síť LAN, 10/100 Mb, Ethernet nebo 16Mb Token Ring
- síť WAN, 512 kb/s pro Client/Server architekturu, 64 kb/s pro multi-tier architekturu

### Klient pro přímý přístup:

#### Hardware

- min. RAM 128 MB (pro mzdovou účetní a správce 256 MB), doporučeno 256 MB(512 MB)

- 250 MB volného prostoru na HDD
- min. Pentium 350Mhz a vyšší
- 17" Monitor
- rozlišení 1024×768 pixelů
- správcovské PC vybaveno CD
- přístup na laserovou tiskárnu (tiskárny)
- přístup na jehličkovou tiskárnu pro mzdovou účtárnu
- volitelně přístup ke scanneru A4
- klient databázového serveru (stejná verze jako databáze)

#### Software

- Windows 2000 nebo Windows XP
- MS Word 2000 nebo XP (pro používání OLE sestav)
- MS Excel 2000 nebo XP (pro provozování aplikaci Personální controlling)
- Internet Explorer 5.5 a vyšší nebo Netscape 6.0 a vyšší pro Web aplikace
- kódová stránka 1250, české prostředí, datum ve formátu dd.mm.yyyy (nikoli yy)

#### **Instalace**

- Aplikace Client/Server sdílené na některém ze serveru nebo libovolném file serveru nebo klientském PC vyžadují cca 200MB diskového prostoru.
- Instalace aplikací Client/Server vyžaduje přístup do registry pro LOCAL MACHINE

## Terminálové připojení

Vzdálený přístup pomocí terminálového připojení není v systému Odyssey 2001 řešen. Využívá se produktu třetích stran. Uvádíme 2 ověřené způsoby terminálového připojení. Konkrétní použití doporučujeme konzultovat v rámci smluvních jednání nebo předimplementační analýzy.

### Terminal server společnosti Microsoft

Pro 10 a více uživatelů doporučujeme použití vyčleněného serveru s min. konfigurací:

- 1 procesor Pentium 4 2,6 GHz a více
  - RAM 1,5 GB
  - 30 GB disk
  - operační systém: Windows 2003 Server
  - terminál server s 10 licencemi a více
  - kapacita jedné linky pro 10 uživatelů min. 128 kb/s , 1 uživatel 32 kb/s
- na klientské stanici musí být nainstalován terminal server klient (od W2000 je licence pokryta serverem)

### Přístup přes internet:

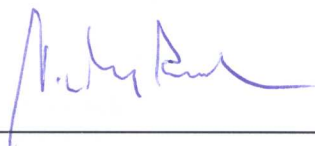
Standardní TS připojení funguje bez jakéhokoli šifrování (krom přihlašování), takže pro přístup přes internet je nutno nastavit min. střední úroveň šifrování na protokolu RDP 5.0 (40-56 bit. šifrování).

V Praze, dne 29.3.2006

V Praze, dne 31.3.2006

Za Zhotovitele:

Za Objednatele:



Pavel Vodička  
jednatel

**A.S.E.I.** spol. s r.o.  
U Ražské zahrady 3  
130 00 Praha 3  
DIČ: CZ47122722



Ing. Jiří Pěkný  
ústřední ředitel

ČR - Česká obchodní inspekce  
ústřední inspektorát  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2

## Příloha č. 2

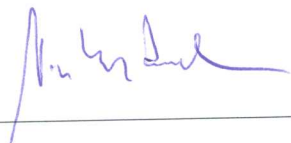
### Kalkulace ceny

Cena za Servisní podporu jednotlivých modulů převzatých do rutinního provozu:

Modul	Cena modulů bez DPH	Cena podpory bez DPH
Základ systému	93 602	11 893
Personalistika	66 072	8 395
Ekonomika práce	33 036	4 198
Mzdy	93 602	11 893
Docházka	57 700	5 830
Systemizace	66 072	8 395
Vzdělávání	49 554	6 297
Sociální fondy	38 542	4 897
Personální controlling	38 542	4 897
<b>Moduly celkem</b>	<b>536 722</b>	<b>66 695</b>

V Praze, dne 29.3.2006

Za Zhotovitele:



Pavel Vodička  
jednatel

**A.S.E.I. spol. s r.o.**  
U Rajské zahrady 3  
130 00 Praha 3  
DIČ: CZ47122722

V Praze, dne 31.3.2006

Za Objednatele:



Ing. Jiří Pěkný  
ústřední ředitel

ČR - Česká obchodní inspekce  
ústřední inspektorát  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2

