



**SMLOUVA NA PLNĚNÍ ČÁSTI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY S NÁZVEM  
„PROVOZ A ROZVOJ SYSTÉMU ISPOP OD 03/2020 DO 06/2020“**

**mezi**

**CENIA, česká informační agentura životního prostředí**

**a**

**O2 Czech Republic a.s.**

## Obsah

Smlouva

Příloha A - Provozní podpora - rozsah

Příloha B - Provozní tým Dodavatele a Seznam subdodavatelů

- 1. CENIA, česká informační agentura životního prostředí**  
se sídlem: Vršovická 1442/65, 100 00 Praha 10 – Vršovice,  
IČO: 45249130  
bankovní spojení: Česká národní banka  
číslo účtu: [REDACTED]  
jednající: Mgr. Miroslav Havránek, ředitel  
státní příspěvková organizace

kontaktní osoba: Ing. Martina Polčáková; martina.polcakova@cenia.cz

(dále jen „CENIA“ nebo „Objednatel“)

**a**

- 2. O2 Czech Republic a.s.**  
se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4  
IČO: 60193336  
DIČ: CZ60193336  
bankovní spojení: KB, a.s. Praha  
číslo účtu: [REDACTED]  
jednající: Michal Kopeček, Dis, na základě pověření ze dne 22.8.2018  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze B 2322

kontaktní osoba: Michal Kopeček, Dis., Key Account Manager

(dále jen „Dodavatel“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku následující

**Smlouvu na plnění veřejné zakázky s názvem „Provoz a rozvoj systému ISPOP od 03/2020 do 06/2020“**

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A DEFINICE POJMŮ

- 1.1. Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelem a Dodavatelem na základě výsledků zadávacího řízení s názvem „Provoz a rozvoj systému ISPOP od 03/2020 do 06/2020“, systémové číslo veřejné zakázky na profilu Objednatele, který je zadavatelem veřejné zakázky, NEN: N006/20/V00001564 (dále jen „Veřejná zakázka“). Tato veřejná zakázka byla 1. částí veřejné zakázky s názvem: „Provoz a rozvoj systému ISPOP od 03/2020“.
- 1.2. Cílem této Smlouvy je tedy úprava práv a povinností Smluvních stran souvisejících s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou vymezeny zejména v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku, v Nabídce, v této Smlouvě a jejích přílohách, popř. v dalších dokumentech vytvořených Dodavatelem v souladu s touto Smlouvou.

### DEFINICE POJMŮ

„**Akceptace**“ je vyjádření souhlasu CENIA o realizaci předmětu smlouvy v daném časovém období.

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

„**Část ISPOP / Části ISPOP**“ znamenají funkční celky ISPOP – Registr ISPOP, Hlášení a Jednotné přihlášení, které dohromady tvoří celý systém ISPOP.

„**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty.

„**ISPOP**“ Integrovaný systém plnění ohlašovacích povinností.

„**FTE**“ znamená „Full-Time-Equivalent“ – ekvivalent zaměstnance na plný pracovní úvazek.

„**Hlavní (hodnototvorné) procesy**“ jedná se o všechny procesy aplikačně podporované Dílem (tj. některou z jeho služeb nebo funkcionalit), jejichž předmětem je poskytování služeb zákazníkům (klíčovými uživateli) informačního systému.

„**ISPOP**“ znamená Integrovaný systém plnění ohlašovacích povinností zřízený a provozovaný v souladu se zákonem č. 25/2008 Sb., o integrovaném registru znečišťování životního prostředí a integrovaném systému plnění ohlašovacích povinností v oblasti životního prostředí. Pojem ISPOP zahrnuje rovněž veškeré další verze (které vzniknou na základě poskytování Podpory ISPOP a Ostatních služeb podle této Smlouvy) a za součást ISPOP se považuje programové prostředí, ve kterém bude ISPOP provozován a jež umožní jeho fungování, jakož i jednotlivé dílčí celky a verze. Řešení ISPOP bylo vyvinuto a implementováno podle Smlouvy o ISPOP. Jedná se o systém provozovaný od roku 2010 a tato smlouva se žádným způsobem nevztahuje k provozu a rozvoji systému ISPOP2.

„**Kategorie Vad**“ znamená míru závažnosti oznamované Vady přiřazenou jí ze strany CENIA dle kategorizace uvedené v této Smlouvě v pododstavci 3.7. této Smlouvy.

„**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu závazně stanovenou touto Smlouvou, ve které je Dodavatel povinen informovat CENIA o tom, jakým postupem bude odstraněna oznámená Vada, kteří pracovníci

Dodavatele budou oznámenou Vadu odstraňovat a jaký je charakter Vady. Lhůta pro odpověď začíná běžet od okamžiku doručení Oznámení Vady ze strany CENIA do Podpůrného centra Dodavatele.

**„Lhůta pro odstranění Vady“** znamená touto Smlouvou závazně stanovenou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Vadu. Lhůta pro odstranění Vady začíná běžet od okamžiku doručení Oznámení Vady ze strany CENIA do Podpůrného centra Dodavatele.

**„MD“** jednotka plánování práce, znamená „man day“, „člověkodenní“, což znamená čas odpovídající práci jedné osoby po dobu jednoho Pracovního dne (8 hodin).

**„Ohlašovací období“** je časové období, kdy jsou dle příslušných právních předpisů stanoveny termíny pro plnění ohlašovacích povinností. Pro účely této Smlouvy se jedná o období od 01. 03. do 31. 03. dotčeného kalendářního roku.

**„Oznámení Vady“** znamená telefonické či písemné (včetně zprávy elektronické pošty) oznámení ze strany CENIA do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady.

**„Perioda průběžných informací“** znamená četnost průběžných informací o odstraňování Vad, jež je Dodavatel povinen poskytovat CENIA.

**„Podpůrné centrum“** znamená jednotné kontaktní místo, na němž je dosažitelné podpůrné středisko Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění), poskytující služby spočívající v příjmu hlášení Vad, evidenci, zajištění relevantní reakce, odstranění Vad, technické asistenci uživatelům a případně dalších služeb poskytovaných uživatelům a případně další služby, k nimž se Dodavatel touto Smlouvou zavázal. Bližší podmínky jsou stanoveny v Příloze A této Smlouvy.

**„Pracovní den“** znamená kterýkoliv den v týdnu od pondělí (včetně) do pátku (včetně) s výjimkou státních svátků v České republice.

**„Pracovní doba“** znamená dobu od 9.00 do 17.00 v Pracovní den.

**„Práva duševního vlastnictví“** znamená veškerá autorská práva, patenty a jiná práva k vynálezům, práva k užitečným vzorům, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.

**„Vada“** znamená nekorektní chování či poskytování služeb ISPOP, které omezuje či znemožňuje užívání systému ze strany uživatelů.

**„Verze“** znamená verzi ISPOP, která zahrnuje předchozí Verze, obsahuje zlepšení a nové vlastnosti ISPOP, představuje vývoj od posledního vydání ISPOP a může být označena číselnou nebo abecední sérií.

## 2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1. Dodavatel se zavazuje k poskytování služeb provozní a servisní podpory ISPOP v Objednatelem zajišťovaných cloudových službách (dále jen „Provozní podpora“) v souladu s čl. 3 této Smlouvy, k rozvoji systému ISPOP (dále jen „Ostatní služby“) v souladu s čl. 4 této smlouvy.

## 3. PŘEDMĚT SMLOUVY – ZAJIŠTĚNÍ PROVOZNÍ A SERVISNÍ PODPORY

- 3.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat CENIA Provozní podporu, a to jak ve vztahu k systému jako celku, tak ke každému jednotlivému dílčímu plnění. Provozní podpora je poskytována od 1. 3. 2020 do 30.6.2020. Dodavatel a Objednatel se dohodli, že Provozní podpora se bude poskytovat průběžně po dobu trvání této Smlouvy. Poskytování provozní podpory se považuje za uskutečněné posledním dnem platnosti smlouvy. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za podmínek uvedených dále v této Smlouvě.
- 3.2. Provozní podpora obsahuje plnění ze strany Dodavatele, jejíž rozsah a podmínky poskytování jsou specifikovány v Příloze A Smlouvy.
- 3.3. Zodpovědné osoby Dodavatele se po celou dobu poskytování Provozní podpory účastní pravidelných jednání, jejichž účelem je prezentace a kontrola plnění. Místem jednání je sídlo Objednatele, četnost jednání je jednou za 14 dní, pokud nebude stanoveno jinak. Objednatel může četnost jednání snížit dle aktuální potřeby.
- 3.4. Objednatel se zavazuje poskytovat Dodavateli součinnost při poskytování Služeb v maximální výši 0,2 FTE.
- 3.5. Dodavatel je povinen zajistit dostupnost pracovníků poskytujících Provozní podporu prostřednictvím podpůrného centra (tím se rozumí jednotné kontaktní místo poskytující služby spočívající v příjmu hlášení vad (dále jen „Podpůrné centrum“), servisních požadavků a požadavků na informace, ve vedení evidence Vad, servisních požadavků a požadavků na informace, v zajišťování relevantní reakce, v odstraňování Vad, v technické asistenci poskytované uživatelům ISPOP, případně v poskytování dalších služeb, k nimž se Dodavatel touto Smlouvou zavázal. Podpůrné centrum musí být též přístupné přes webový portál, telefonní kontakt a vyhrazenou e-mailovou schránku Dodavatele. Pracovníci podpůrného centra komunikují v českém jazyce. Podpůrné centrum umožňuje přístup osob za stranu Objednatele i Dodavatele, včetně případných souvisejících procesů správy incidentů nebo požadavků (ticketů). Podpůrné centrum musí být provozováno nepřetržitě.
- 3.6. Akceptace Provozní podpory je vyjádřena podpisem Akceptačního protokolu. Akceptační protokol Provozní podpory obsahuje seznam všech evidovaných záznamů za dobu platnosti smlouvy z Podpůrného centra dodavatele, datum a čas nahlášení, datum a čas vyřešení, délku řešení, identifikaci překročení lhůty a další. Dále obsahuje vyhodnocení dostupnosti s ohledem na příslušná ustanovení Smlouvy. Struktura přílohy Akceptačního protokolu bude dohodnuta a schválena před akceptací Provozní podpory.
- 3.7. Lhůty pro odpověď a lhůty pro odstranění Vady
- a) Kategorie Vad
- Vady jsou pro účel této Smlouvy rozděleny do následujících kategorií podle závažnosti:

„**Kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, v jejímž důsledku je Systém anebo jakákoliv jeho podstatná část zcela nefunkční, nebo která znemožňuje Objednateli či uživatelům užívat Systém nebo jakoukoli podstatnou část Systému. Kategorie A se použije vždy, pokud nelze v Systému realizovat Hlavní (hodnototvorné) procesy (tj. nelze využít služby nebo funkcionality s nimi přímo spojené).

„**Kategorie B**“ znamená částečnou ztrátu funkcionality Systému anebo jinou Vadu, v jejímž důsledku je využití Systému omezeno, avšak částečná ztráta funkcionality může být provizorně (např. s vynaložením většího úsilí či se zvýšenými náklady) nahrazena jinou funkcí (a nejedná se přitom o podstatnou část Systému nebo Vadu kosmetického charakteru), anebo je značně ztíženo užívání Systému.

„**Kategorie C**“ znamená Vadu, která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání Systému ze strany Objednatele (či uživatelů).

Hlášení Vad je prováděno prostřednictvím Podpůrného centra dodavatele, jehož specifikace je uvedena v Příloze A této Smlouvy. Závažnost Vady sdělí Objednatel Dodavateli vždy v oznámení Vady, kterým se rozumí telefonické nebo elektronické (včetně formou elektronické pošty) oznámení Objednatele o výskytu Vady do Podpůrného centra Dodavatele (dále jen „Oznámení Vady“). Dodavatel je oprávněn ve lhůtě uvedené pod písm. b) tohoto odstavce Lhůta pro odpověď reagovat na určení závažnosti Vady ze strany Objednatele a případně závažnost Vady či samotnou existenci Vady rozporovat, vždy však s uvedením konkrétní argumentace. Smluvní strany preferují dohodu ohledně samotné existence Vady, jakož i ohledně zařazení Vady do kategorie vzhledem k její závažnosti. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran, je Dodavatel povinen odstranit Vadu dle kategorie určené Objednatelem.

b) Lhůty pro odpověď a lhůty pro odstranění Vady jsou následující a tyto lhůty počínají běžet okamžikem oznámení Vady ze strany Objednatele Dodavateli:

Kategorie Vady	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění Vady mimo Ohlašovací období	Lhůta pro odstranění Vady v Ohlašovacím období	Perioda průběžných informací
<b>Kategorie A</b>	1 hodina Pracovní doby	8 hodin Pracovní doby pro provizorní řešení Vady a 3 Pracovní dny pro trvalé odstranění Vady	4 hodiny pro provizorní řešení Vady a 8 hodin pro trvalé odstranění Vady	Každý den až do trvalého odstranění Vady
<b>Kategorie B</b>	2 hodiny Pracovní doby	12 hodin Pracovní doby pro provizorní řešení Vady a 5 Pracovních dní pro trvalé odstranění Vady	8 hodin pro provizorní řešení Vady a 24 hodin pro trvalé odstranění Vady	Každý den až do trvalého odstranění Vady
<b>Kategorie C</b>	2 hodiny Pracovní doby	10 Dní pro trvalé odstranění Vady, pokud nebude dohodnut jiný termín	5 Dní pro trvalé odstranění Vady, pokud nebude dohodnut jiný termín	Min. 2x za dobu odstraňování Vady.

3.8. Odstraňování Vad bude prováděno prostřednictvím dálkového přístupu; nebude-li takové odstranění Vad možné, budou Vady odstraňovány v prostorách Místa instalace. Součástí odstranění Vady je i náprava dopadů vzniklých v důsledku Vady.

3.9. Pokud Dodavatel neposkytne Provozní podporu řádně a včas, jak uvedeno, je Objednatel oprávněn sám na náklady Dodavatele provést nápravu, včetně odstranění Vad.

- 3.10. Dodavatel je povinen poskytovat Objednateli Provozní podporu do 30. 06. 2020. K tomuto termínu nebo v případě ukončení platnosti této Smlouvy dle čl. 12 této Smlouvy, bude uplatněno ujednání o ukončovacím období, jak uvedeno v Příloze A Smlouvy (dále jen „Ukončovací období“), pokud nebude Objednatelem požadováno jinak.
- 3.11. Ukončovací období začíná běžet okamžikem počátku běhu výpovědní doby dle čl. 12. této Smlouvy, popř. v den dohodnutý Smluvními stranami. Ukončovací období probíhá souběžně s plným provozem systému a jeho cílem je převedení všech činností Dodavatele spojených s tím, aby provoz systému mohl být zajišťována Objednatelem, resp. jiným Dodavatelem.

#### **4. PŘEDMĚT SMLOUVY – DÍLČÍ ROZVOJ DÍLA**

- 4.1. Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu trvání smlouvy do okamžiku ukončení poskytování služeb Provozní podpory v souladu s čl. 3. této Smlouvy písemně požádat, a to i opakovaně, Dodavatele o poskytnutí dalších dodávek nebo služeb týkajících se Systému, které dle této Smlouvy nejsou součástí Provozní podpory a spočívají především ve vývoji a úpravě Systému či služeb souvisejících s provozem, vývojem či změnou Systému (Ostatní služby).
- 4.2. Rozsah Ostatních služeb je stanoven na 30 MD. Objednatel není povinen k čerpání Ostatních služeb v tomto sjednaném rozsahu, avšak Dodavatel není oprávněn odmítnout Objednatelem požadované plnění.
- 4.3. Postup čerpání Ostatních služeb. Objednatel je oprávněn předkládat Dodavateli průběžně požadavky na Ostatní služby, které dle složitosti obsahují věcný popis požadavku. Požadavky jsou vedeny v Seznamu požadavků. Dodavatel je povinen předložit Objednateli do 5 pracovních dnů ode dne obdržení požadavku na Ostatní služby, pokud nebude dohodnuto jinak, časový harmonogram poskytování příslušných dodávek nebo služeb, včetně závazného maximálního počtu hodin pracovníků Dodavatele potřebných k poskytnutí požadovaných dodávek nebo služeb. V případě, že Objednatel bude souhlasit s rozsahem a způsobem řešení (včetně závazného maximálního počtu hodin pracovníků Dodavatele), písemně potvrdí rozsah dodávek nebo služeb Dodavateli; jinak Dodavatele vyzve k jeho projednání. Poté, co Objednatel potvrdí Dodavateli rozsah dodávek nebo služeb, je Dodavatel povinen poskytnout Objednateli dodávky nebo služby. Pokud provedené dodávky nebo služby ovlivní či doplní ISPOP, považují se za součást ISPOP se všemi právy a povinnostmi z toho vyplývajícími, pokud se podstatným způsobem nezmění rozsah nebo nasazení ISPOP.
- 4.4. Dodavatel se zavazuje, že v případě realizace Ostatních služeb, které spočívají v přípravě datových standardů vyhlášených na základě § 7, písm. c) zákona č. 25/2008 Sb. pro každou ohlašovací povinnost nejpozději 6 měsíců před termínem plnění ohlašovací povinnosti, předá Objednateli návrh datových standardů nejpozději 10 pracovních dnů před termínem vyhlášení datových standardů, pokud nebude dohodnuto jinak.
- 4.5. Akceptace Ostatních služeb je vyjádřena podpisem Akceptačního protokolu. Akceptační protokol Ostatních služeb obsahuje seznam všech realizovaných Požadavků za dobu platnosti smlouvy. Struktura přílohy Akceptačního protokolu bude dohodnuta a schválena před akceptací Ostatních služeb.



- 4.6. Dodavatel se zavazuje, že zajistí poskytování Ostatních služeb takovými pracovníky, jejichž zkušenosti, odborné znalosti a vzdělání zaručují maximální možnou efektivitu jejich poskytování.

## 5. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1. Pokud majetek a závazky Objednatele (nebo jejich část) nebo plnění úkolů svěřených Objednateli budou převedeny nebo přejdou na spřízněnou osobu, souhlasí Dodavatel s převodem či přechodem všech práv a povinností Objednatele podle této Smlouvy na spřízněnou osobu. Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost, kterou bude Objednatel vyžadovat.
- 5.2. Veškeré zásahy do Systému v rámci Služeb budou prováděny pomocí zvláště k tomuto účelu přiděleného účtu. Dodavatel nesmí používat administrátorské účty Objednatele. Pro účely testování a zkoušení funkčnosti systému budou vyhrazeny speciální účty. Testování musí být prováděno v testovacím prostředí odděleném od produkčního prostředí.
- 5.3. Dodavatel nesmí zasahovat do obsahu dat zpracovávaných za pomoci Systému, jakýchkoliv dat Objednatele ani provést zásah, který by ovlivnil či mohl ovlivnit funkcionalitu hardware či jiného software (odlišného od Systému) provozovaného v Místě instalace nebo pracovních stanic uživatelů systému připojených k Systému prostřednictvím Internetu.
- 5.4. Objednatel je oprávněn pověřit provozem (obsluhou) ISPOP třetí osobu. Dodavatel je povinen v takovém případě této osobě poskytovat všechny služby dle této Smlouvy tak, jak je uvedeno v čl. 3. a 4. této Smlouvy.
- 5.5. Dodavatel je povinen hlásit Objednateli všechny plánované zásahy do ISPOP nebo odstávky ISPOP související s jeho údržbou nebo nasazováním Upgradů a Updatů do provozu. Dodavatel informuje bezodkladně kontaktní osoby uvedené v této Smlouvě zejména o odstavení a opětovném zprovoznění ISPOP, a to těsně před jeho odstavením a znovuzprovozněním.
- 5.6. Dodavatel se bude řídit při provádění Smlouvy pokyny Objednatele a postupovat v souladu s jeho zájmy. Dodavatel je povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které by mohly mít vliv na změnu pokynů nebo termínů a o kterých se při plnění Smlouvy dozví. Od pokynů Objednatele se Dodavatel nesmí odchýlit, pokud tyto jsou v souladu s platnými předpisy a nepřekročí v podstatném rozsahu sjednaný rozsah plnění dle této Smlouvy. V opačném případě, jakož i v případě nevhodnosti pokynů Objednatele z hlediska řádného a odborného splnění předmětu Smlouvy, je Dodavatel povinen o nevhodnosti pokynů písemně informovat kontaktní osoby uvedené v této Smlouvě.
- 5.7. Dodavatel a Objednatel budou komunikovat prostřednictvím kontaktních osob, které si smluvní strany sdělí nejpozději při podpisu této Smlouvy, a dále prostřednictvím písemného záznamu, pokud nebude dohodnuto jinak

## 6. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za Provoz a rozvoj systému ISPOP ceny stanovené dle tohoto odstavce Smlouvy (dále jen „Cena za Podporu ISPOP“).

- 6.2. Cena za Provozní podporu systému činí **1 606 029,- Kč bez DPH**, sazba DPH činí 21 %, DPH činí **337 266,09 Kč**, cena s DPH činí **1 943 295,09 Kč** (dále jen „Cena za Provozní podporu“)
- 6.3. Cena za Ostatní služby bude určena jako součin (i) pevné hodinové sazby ve výši **1 620,- Kč bez DPH**, sazba DPH činí 21 %, DPH činí **340,20 Kč**, cena s DPH činí **1 960,20 Kč** a (ii) počtu hodin skutečně vynaložených ze strany pracovníků Zhotovitele (dále jen „Cena za Ostatní služby“);
- 6.4. Cena za Provozní podporu i Ostatní služby je cenou za dobu poskytování plnění a bude zaplacená jednorázově po ukončení plnění, na základě faktur. Faktury musí být vystaveny zvlášť za Provozní podporu a zvlášť za Ostatní služby. Přílohou faktur musí být akceptační protokol Provozní podpory a Ostatních služeb odsouhlasený Objednatel.
- 6.5. Cena za Provozní podporu a Cena za Ostatní služby jsou stanoveny pro celý rozsah předmětu dle této Smlouvy jako ceny konečné, pevné a nepřekročitelné. V Cenách jsou zahrnuty veškeré činnosti včetně všech souvisejících výkonů a poplatků a veškerých dalších případných nákladů, byť nebyly v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku, v Nabídce Dodavatele či v této Smlouvě výslovně uvedeny, zejména veškeré práce, dodávky, služby, součinnost s třetími stranami, doprava do míst plnění a další činnosti nutné pro řádné splnění předmětu této Smlouvy včetně veškerých poplatků.
- 6.6. Cenu je možné překročit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude k Ceně i Dílčím cenám bez DPH účtováno DPH ve výši dle aktuálního znění příslušného právního předpisu.
- 6.7. Cena bude vždy hrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele na základě účetních a daňových dokladů – faktur Dodavatele (dále jen „**faktura**“).
- 6.8. Splatnost každé faktury činí 30 dnů od jejího doručení Objednateli. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, bude faktura zaslána na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Závazek úhrady se považuje za dodržený, je-li nejpozději v poslední den lhůty odepsána předmětná platba z účtu Objednatele. Objednatel neposkytuje zálohy. Platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 6.9. Faktura musí splňovat všechny náležitosti účetního a daňového dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (jedná se především o označení faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, předmět této Smlouvy, bankovní spojení, fakturovaná částka bez/včetně DPH) a bude obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Faktura bude označena evidenčním číslem této Smlouvy přiděleným z evidence Smluv Objednatele: **CEN/10.1/583/2020**.
- 6.10. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu do konce doby její splatnosti zpět Dodavateli, pokud bude obsahovat nesprávné nebo neúplné náležitosti či údaje anebo pokud požadované náležitosti a údaje nebude obsahovat vůbec. Od doručení opravené nebo doplněné faktury Objednateli počíná běžet nová lhůta její splatnosti. Objednatel není v takovém případě v prodlení.
- 6.11. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele provádět jakékoliv zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoliv pohledávkám

Objednatele vůči Dodavateli. Dodavatel není oprávněn postoupit pohledávku nebo její část vůči Objednateli na třetí osoby.

## 7. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1. Objednatel po dobu plnění této Smlouvy poskytne Dodavateli licenci k použití kódu ISPOP, a to výhradně za účelem plnění této Smlouvy.
- 7.2. Změny realizované v rámci plnění smlouvy se stávají nedílnou součástí ISPOP.
- 7.3. Dodavatel je povinen ke dni ukončení plnění předat Objednateli médium se zdrojovými kódy ISPOP provozované ke dni ukončení plnění.

## 8. ZÁRUKY

- 8.1. Dodavatel poskytne Objednateli záruku za to, že ISPOP bude od okamžiku zahájení poskytování Služeb dle této Smlouvy po dobu trvání smlouvy bez Vad a bude fungovat v souladu se specifikacemi uvedenými v této Smlouvě (včetně specifikací rozhraní a spolupráce s moduly a systémy od jiných softwarových výrobců).
- 8.2. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku, že ISPOP správným, nezkresleným a úplným způsobem zpracovává veškerá data předaná ke zpracování, a že nedochází ke ztrátě dat.
- 8.3. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že ISPOP nebude obsahovat viry nebo jiné dysfunkce, které by zabránily Objednateli užívat ISPOP nebo které by způsobily, že ISPOP přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 8.4. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že médium, na kterém jsou předány zdrojové kódy, jež bylo předáno Objednateli, nevykazuje v okamžiku Akceptace předmětu plnění žádné vady materiálu ani vady uložení či čitelnosti dat. V případě, že Dodavatel poruší smluvní povinnost dle tohoto odstavce, je povinen neprodleně vyměnit vadné médium za médium nové s totožným obsahem.
- 8.5. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že ISPOP bude řádně fungovat, bude zajišťovat přebírání dat generovaných ve stávajících informačních systémech Objednatele v rozsahu dle této Smlouvy nebo i jiných kooperujících systémů a bude fungovat na Místě instalace (včetně jeho případných změn či nových Verzí). Požadavky na provoz ISPOP jsou uvedeny v této Smlouvě.
- 8.6. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci na dílo (ISPOP). Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že jakékoli dílo vzniklé na základě této smlouvy ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání takového díla ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob, porušení autorská práva dle zák. č. 121/200 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších změn a doplňků. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek uvedený v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat ISPOP, jež nebude neoprávněným zásahem do autorského práva, práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která tím byla Objednateli způsobena.

- 8.7. Dodavatel se zavazuje a garantuje Objednateli, že nastane-li situace, kdy bude nutná obnova ISPOP ze zálohy, bude možné systém obnovit ze zálohy včetně dat s maximální ztrátou dat 2 hodiny.

## 9. DOSTUPNOST SYSTÉMU A SMLUVNÍ POKUTY

- 9.1. V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Vadu ve lhůtě pro odstranění Vad stanovené v odst. 3.7 b) tohoto článku, je Objednatel oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

Závažnost Vady	Smluvní pokuta
Kategorie A	5000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
Kategorie B	5000,- Kč za každý započatý den prodlení
Kategorie C	1000,- Kč za každý započatý den prodlení

- 9.2. Dodavatel se zavazuje, že garantovaná dostupnost ISPOP je 24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Dodavatel se dále zavazuje, že celková souhrnná doba trvání Vad kategorie A nepřesáhne souhrnně 120 hodin z celkového počtu hodin doby poskytování Provozní podpory.
- 9.3. V případě, že Dodavatel poruší závazek stanovený v odst. 9.2 tohoto článku (tzn., že souhrnná doba trvání Vad kategorie A souhrnně přesáhne během doby trvání 120 hodin) (dále jen „Přesah“), je Objednatel oprávněn za každé takové porušení nárokovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- za každých dalších započatých 24 hodin Přesahu.
- 9.4. Pokud Dodavatel prokáže (např. doložením vyjádření poskytovatele SW 3. strany), že není možné zajistit trvalé odstranění vady ve stanoveném termínu, bude dohodnut a Objednatel odsouhlasen termín delší. V případě výskytu Vady ISPOP, kterou nelze prokazatelně bez nepřiměřených nákladů odstranit z toho důvodu, že Objednatel nehradí podporu (maintenance) u softwarové komponenty 3. strany, která je prokazatelně příčinou Vady, a Dodavatel proto nebude schopen plnit své povinnosti dle této Smlouvy týkající se takto vzniklé Vady, přičemž tyto povinnosti bez nepřiměřených nákladů nelze splnit ani jiným způsobem, Dodavatel písemně na tento důvod nemožnosti odstranění takové Vady CENIA upozorní a strany neprodleně zahájí jednání o řešení takto vzniklé situace. V takovém případě Lhůta k odstranění této konkrétní Vady zaniká.
- 9.5. Maximální úhrnná výše smluvních pokut podle pododstavců 9.1. a 9.3 této Smlouvy za dobu trvání smlouvy je omezena částkou ve výši 50% ceny za Provozní podporu.
- 9.6. V případě nedodržení dohodnutého termínu poskytnutí Ostatních služeb, a to ani v přiměřené dohodnuté náhradní lhůtě, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10% ceny Ostatních služeb za každých 10 pracovních dnů prodlení Dodavatele. Toto ustanovení se netýká poskytování Ostatních služeb uvedených v odst. 4 smlouvy – příprava datových standardů, kde je smluvní pokuta v případě nedodržení

dohodnutého termínu poskytnutí Ostatních služeb 20% z ceny Ostatních služeb za každých 5 pracovních dnů prodlení Dodavatele.

- 9.7. V případě, že Dodavatel poruší, nesplní nebo bude v prodlení se splněním jakékoliv další povinnosti uvedené v této Smlouvě, a nenapraví-li takový závadný stav ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu Objednatelům v písemné výzvě ke splnění takové povinnosti, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
- 9.8. Smluvní pokuta je splatná do dvaceti jedna (21) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě Dodavatel. Závazek úhrady se považuje za dodrženy, je-li nejpozději v poslední den lhůty připsána předmětná částka na účet Objednatel.
- 9.9. Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou faktury, je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši vyplývajících z příslušných právních předpisů.

## 10. NÁHRADA ŠKODY

- 10.1. Dodavatel je povinen sjednat pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou činností Dodavatele třetí osobě (Objednateli), a to včetně škody způsobené při podnikatelské činnosti s minimálním limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši 10.000.000,- Kč (výše spoluúčasti nesmí být vyšší než 10%) a toto pojištění udržovat v platnosti po celou dobu trvání této Smlouvy. Kopii pojistné smlouvy (certifikátu) uzavřenou dle předchozí věty je Dodavatel povinen předložit Objednateli nejpozději před podpisem této Smlouvy. Pro případ, že by pojistná smlouva byla uzavřena na dobu kratší, než je doba uvedená v první větě tohoto odstavce, je Dodavatel povinen vždy před vypršením platnosti pojistné smlouvy předložit pojistnou smlouvu novou vystavenou zcela v souladu s výše uvedeným, a činit tak až do doby skončení platnosti smlouvy.
- 10.2. Každá ze Smluvních stran je odpovědná za škodu způsobenou druhé Smluvní straně porušením povinností stanovených touto Smlouvou dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
- 10.3. Uplatněním práv z vad či uplatněním jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost Dodavatele nahradit škodu vzniklou Objednateli porušením smluvní povinnosti, kterou smluvní pokuta utvrzuje. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na ujednanou smluvní pokutu.
- 10.4. Dodavatel se výslovně zavazuje na své náklady nahradit Objednateli veškerou škodu, která Objednateli vznikne v důsledku nebo v souvislosti s tím, že Objednatel poruší užíváním díla vzniklého na základě této smlouvy nebo jeho dílčích částí práva duševního vlastnictví třetích osob.

## 11. TRVÁNÍ SMLOUVY, PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Informačním systému Registr smluv (dále jen „ISRS“) podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany

- bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v plném znění, včetně Ceny a veškerých metadat. Uveřejnění této Smlouvy provede Objednatel.
- 11.2. Tuto Smlouvu lze ukončit na základě písemné dohody Smluvních stran, výpovědí ze strany Objednatele, odstoupením od této Smlouvy, zánikem jedné ze Smluvních stran bez právního nástupce.
- 11.3. Objednatel je oprávněn písemně vypovědět tuto Smlouvu bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- 11.4. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy při podstatném porušení této Smlouvy ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení této Smlouvy Dodavatelem bude považováno zejména prodlení Dodavatele s odstraňováním vad o dobu delší než 10 dnů a nedodržení termínů realizace Požadavků v rámci Ostatních služeb ani v dodatečné lhůtě.
- 11.5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy zejména v následujících případech:
- a) zjistí-li, že Dodavatel nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění této Smlouvy; nebo
  - b) zjistí-li, že Dodavatel zkršoval skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění této Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
- 11.6. Bude-li Dodavatel poskytovat plnění dle této Smlouvy v rozporu s touto Smlouvou a jejími přílohami, zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, Nabídkou, popř. v rozporu s platnými právními předpisy a normami a nenapraví-li Dodavatel takové vadné plnění ani v dodatečné lhůtě stanovené mu Objednatelem v písemné výzvě ke sjednání nápravy, je Objednatel oprávněn po marném uplynutí této dodatečné lhůty od této Smlouvy odstoupit.
- 11.7. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě:
- a) poruší-li Dodavatel povinnost ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy,
  - b) na majetek Dodavatele je prohlášen úpadek nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení,
  - c) poruší-li Dodavatel závazek, resp. prohlášení uvedená v této Smlouvě, zejména v čl. 8. této Smlouvy,
  - d) vstoupí-li Dodavatel do likvidace, nebo
  - e) v případech stanovených Občanským zákoníkem.
- 11.8. Dodavatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, bude-li Objednatel v prodlení se zaplacením faktury o dobu delší než 30 dnů, a nezplatí-li ji ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Dodavatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.
- 11.9. Odstoupení od této Smlouvy musí být učiněno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupením se závazek založený touto Smlouvou zrušuje od počátku a Smluvní strany se vypořádají podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku o bezdůvodném

obohacení. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody a ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, tj. zejména ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. Obdobné platí i pro předčasné ukončení této Smlouvy jiným způsobem.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 12.2. Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.
- 12.3. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 12.4. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 12.5. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 12.6. Dodavatel se jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zavazuje k součinnosti při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona o finanční kontrole. Dodavatel se dále zavazuje umožnit všem oprávněným subjektům provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to po dobu určenou k jejich archivaci, a to v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 12.7. Dodavatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Dodavatele, nebo by mohlo mít jakkoliv negativní vliv na schopnost Dodavatele splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno a že ani nehrozí zahájení takového řízení.

- 12.8. Smluvní strany bezvýhradně souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v plném znění včetně Ceny a veškerých metadat v souladu s příslušnými právními předpisy, které se na uveřejnění Smlouvy vztahují, tj. zejména v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 12.9. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění dle odst. 12.8 tohoto článku. Podle dohody Smluvních stran uveřejnění této Smlouvy provede Objednatel.
- 12.10. Tato Smlouva je sepsána ve 3 vyhotoveních, každé s platností originálu, z nichž 2 si ponechá Objednatel a 1 vyhotovení obdrží Dodavatel.
- 12.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

- Příloha A - Provozní podpora - rozsah  
Příloha B - Provozní tým Dodavatele a Seznam subdodavatelů

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, jejímu obsahu rozumějí, že je tato Smlouva projevem jejich pravé, svobodné a omylu prosté vůle a na důkaz toho připojují své podpisy.

**CENIA, česká informační agentura životního prostředí**

V Praze, dne 28/2/2020

Podpis:

Jméno: Mgr. Miroslav Havránek  
Funkce: ředitel

V Praze, dne 28.2.2020

Podpis:

Jméno: Míchal Kopeček, Dis.,  
na základě pověření ze dne 22.8.2018  
Funkce: Key Account Manager



## **PŘÍLOHA A**

### **Provozní podpora - rozsah**

## **1. Rozsah poskytované provozní podpory**

V souladu s odstavcem 3.2. smlouvy je Dodavatel povinen poskytovat CENIA provozní podporu v rozsahu následujících aktivit a činností:

- 1.1. Standardní podpora ISPOP na Objednatelem zajištěné technologické platformě
- 1.2. Poskytování služeb Podpůrného centra dodavatele
- 1.3. Odstraňování vad
- 1.4. Ukončovací období

## **2. Standardní podpora ISPOP na Objednatelem zajištěné technologické platformě**

Tato služba zahrnuje především, nikoliv však výlučně, následující činnosti:

- 2.1. Dohled a vlastní podpora provozu ISPOP (ve všech prostředích – produkce, test, vývoj) včetně monitoringu stavu HW;
- 2.2. Zajištění provozu všech třech prostředí pro účely vývoje, testování a provozu ISPOP. Správa a údržba běhu aplikačních serverů a služeb zajišťující aktualizaci SW komponent;
- 2.3. Monitorování vnějších útoků na ISPOP a realizace účinných opatření k omezení jejich dopadu;
- 2.4. Standardní údržba, podpora a aktualizace ISPOP (aplikačních služeb, databází, číselníků, labelů, komponent Technologické platformy, služeb v Místě instalace apod.);
- 2.5. Aktualizace číselníků, změna labelů, exporty dat a metadat (např. \*.CSV, \*.TXT) z ISPOP, které nebudou dostupné uživatelům Objednatele;
- 2.6. Zásahy servisního charakteru do databáze (např. hromadné změny na základě zadaných atributů);
- 2.7. Instalace bezpečnostních záplat, updatů a patchů;
- 2.8. Implementace technických změn vzniklých na komunikačním rozhraní třetích stran (např. změna adres, rozšíření atributů předávaných ve webových službách, konfigurace SSO technická nastavení vazeb apod.) tak, aby nebyla ohrožena stávající funkcionality ISPOP;
- 2.9. Sledování a nasazení nových certifikátů či jejich aktualizace souvisejících s provozem ISPOP;
- 2.10. Implementace aktualizace či rekonfigurace SW komponent Technologické platformy i na vyžádání Objednatelem;
- 2.11. Změny exporty dat a metadat z ISPOP, které nebudou dostupné v uživatelském prostředí pro CENIA a změna labelů (popisků);
- 2.12. Změna četnosti a nastavení e-mailových notifikací;
- 2.13. Zodpovídání technických dotazů souvisejících s využíváním komunikačního rozhraní ze strany klientů třetích stran. Dotazy budou předávány prostřednictvím Objednatele;
- 2.14. Součinnost se třetími stranami pro zajištění interoperability s aplikacemi a informačními systémy propojenými s ISPOP;

- 2.15. Součinnost při komplexní obnově ISPOP a dat a uvedení do provozu po mimořádné události;
- 2.16. Provoz produkčního, testovacího a vývojového prostředí;
- 2.17. Zvýšený dohled a podpora provozu ISPOP v kritickém období systému ISPOP (leden-březen každého roku).

### 3. Poskytování služeb Podpůrného centra dodavatele

Provozní podpora je zajišťována prostřednictvím Podpůrného centra dodavatele. V rámci poskytování provozní podpory jsou nastaveny procesy incident management, release management a change management.

**Jako Podpůrné centrum slouží ServiceDesk, dostupný na adrese (web: <https://itsm.o2its.cz>. Podpůrné centrum poskytuje následující služby:**

- (a) Podpůrné centrum dodavatele disponuje tiketovacím nástrojem, kde je možné evidovat Požadavek na poskytnutí informace, Chyby, Servisní požadavky, Změnové požadavky.
- (b) Dostupnost Podpůrného centra za účelem oznamování Vad a telefonických konzultací s pracovníky Dodavatele majících dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti v otázkách provozování ISPOP. Podpůrné centrum musí být dostupné přes síť Internet.
- (c) Poskytování informací o stavu odstraňování Vad při zachování Periody průběžných informací.
- (d) Odpověď na Oznámení Vady CENIA prostřednictvím pracovníků majících dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti při zachování Lhůt pro odpověď.
- (e) Lokalizace a identifikace Vad a jejich příčin.
- (f) Podpůrné centrum dodavatele umožňuje ze strany Objednatele určení SLA dle smlouvy a je zajištěno automatické počítání lhůt.
- (g) Do Podpůrného centra dodavatele bude zřízen přístup uživatelům Objednatele.

### 4. Odstraňování vad

V souladu s odstavcem 3.7. smlouvy je Dodavatel povinen v rámci poskytování provozní podpory zajistit odstraňování vad ISPOP a podávat informace o odstranění vady. Vady jsou rozděleny do tří kategorií incidentů vzniklých v ISPOP dle odstavce 3.7 písmena a) smlouvy.

Služba zahrnuje především, nikoliv však výlučně, následující činnosti:

- (a) Přebírání incidentů od Objednatele (nebo Provozovatele) a zajištění odpovědi (odezvy) na nahlášenou vadu – incident.
- (b) Řešení vad – incidentů.
- (c) Odstranění vad – incidentů, instalace a implementace softwarových korekcí nebo jiným způsobem obnovení řádného fungování ISPOP, včetně odstranění chyb v datech, které prokazatelně nastaly v důsledku vzniku či odstraňování příslušné vady – incidentu.
- (d) Poskytování informací o stavu řešení a odstranění vad – incidentů.

## 5. Ukončovací období

V souladu s odstavcem 3.11. smlouvy je Dodavatel povinen před ukončením platnosti smlouvy zajistit Ukončovací období. V případě zahájení Ukončovacího období Dodavatel:

- 5.1. Do 20 Pracovních dnů od zahájení Ukončovacího období, pokud nebude dohodnuto jinak, zpracuje a předloží Objednateli k odsouhlasení harmonogram aktivit Ukončovacího období.
- 5.2. Zajistí předání aktuální Dokumentace, informací potřebných k provozu a správě systému, evidence incidentů předaných prostřednictvím Podpůrného centra Dodavatele,
- 5.3. Zajistí podporu pracovníků Objednatele po převzetí provozu a správy Systému včetně proškolení pracovníků Objednatele v rozsahu 1MD, kteří budou zajišťovat následný provoz ISPOP.
- 5.4. Vráti veškerý materiál, dokumentaci, vybavení apod., které měl zapůjčené od Objednatele.
- 5.5. Zpracuje protokol o ukončení poskytování Služeb a předá jej Objednateli k odsouhlasení. Akceptace plnění dle tohoto pododstavce probíhá analogicky dle Smlouvy.
- 5.6. Výstupním dokumentem Ukončovacího období bude protokol s podrobným popisem ukončení provozu systému ze strany Dodavatele a plnění předmětu této Smlouvy zpracovaný Dodavatelem a odsouhlasený Objednatelem.

## **PŘÍLOHA B**

### **Provozní tým Dodavatele a Seznam subdodavatelů**

## Provozní tým Dodavatele

Níže uvedená tabulka obsahuje jmenné složení provozního týmu Dodavatele spolu s uvedením rolí, ve kterých budou jednotliví členové týmu vystupovat.

Titul, Jméno, Příjmení	Role v týmu
Ing. Miroslav Kubal	Výkonný projektový vedoucí
Ing. Ondřej Kupča	Výkonný projektový vedoucí
Jaroslav Novotný	Vedoucí týmu provozu
Ing. Pavel Škop	Programátor
Ing. Petr Vratný	Starší Analytik
Ing. Jitka Mikulíková	Analytik a Tester
Ing. Martin Šlouf	Vedoucí vývojového týmu
Tomáš Švanda	Programátor
Marek Jindra	Programátor
Ing. Roman Hák	Programátor
Ing. Zdeněk Pavlík	Architekt
Jiří Bárta	IT Specialista (oblast datových úložišť)
Pavel Ježek	IT Specialista (oblast sítě)
Jiří Zápalka	IT Specialista (oblast DB)
Radek Mašek	IT Specialista (oblast VMware)
Ing. Jan Koláč	Service Assurance Manager

## Seznam subdodavatelů

Níže uvedená tabulka obsahuje seznam společností podílejících se na plnění dle této Smlouvy v roli subdodavatele.

Název subdodavatele	Identifikační údaje subdodavatele
DAIN s.r.o.	Na výsluní 201/13, 100 00 Praha 10 IČO: 285 04 810
O2 IT Services s.r.o.	Za Brumlovkou 266/2, 140 00 Praha 4 IČO: 028 19 678

