

ČESKÝ BÁŇSKÝ ÚŘAD / 2020_031
SMLUVNÍ VZTAH O POSKYTOVÁNÍ CESTOVNÍCH
SLUŽEB/OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO SPOLUPRÁCI
E-SHOP - SMART TERMINAL- ELEKTRONICKÁ OBJEDNÁVKA
(dále jen „smlouva“)

Poskytovatel: Obchodní firma: **FRACTAL s. r. o.**

Sídlo/provozovna: Vinohradská 174 č. p. 1597, 130 00 Praha 3, číslo účtu: [REDACTED]

IČ: 639 79 578, DIČ: CZ63979578, MS Praha, oddíl C, vložka 40326

Jednající Ing. Jarmilou Bergerovou, MBA, jednatelkou

Telefon: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

Odběratel: Obchodní firma: **ČESKÝ BÁŇSKÝ ÚŘAD**

Sídlo/provozovna: Kozí 748/4, 110 00 Staré Město

IČ: 00025844

Jednající: Ing. Martin Štemberka, Ph.D. – předseda Českého báňského úřadu

I.

Vznik smluvního vztahu

1. Předmětem této smlouvy je rámcové ujednání o poskytování cestovních služeb, které budou blíže určeny a objednány co do druhu, množství a (případně) termínu dodání v objednávkách odběratele. V souladu s ujednáním v této smlouvě jsou mezi smluvními stranami realizovány jednotlivé obchodní případy.
2. Každý obchodní případ je realizován na základě objednávky ze strany odběratele, kterou objednal cestovní služby prostřednictvím elektronického obchodu pod názvem Smart Terminal na webové adrese www.smartterminal.cz (dále jen jako: Smart Terminal) či přes operátora společnosti **FRACTAL s.r.o.** telefonicky nebo elektronicky formou emailu. Bude-li smlouva uzavřena telefonicky, zavazuje se poskytovatel neprodleně vyhotovit písemné potvrzení o uzavření smlouvy se specifikací sjednaných cestovních služeb a ceny.
3. Každý uživatel elektronického obchodu Smart Terminal se registruje pod unikátním číslem a heslem, prostřednictvím něhož má přístup na on-line objednávání cestovních služeb.
4. Cestovní službou rozumíme: zajištění letenky, zprostředkování pojištění, zajištění jízdenky bus/vlak, zajištění vstupenky, zajištění transferu, zajištění či rezervace ubytování, zajištění či zprostředkování víza nebo jiné dle požadavku odběratele.

II.

Předmět a účel smluvních vztahů

1. Předmětem tohoto smluvního vztahu je závazek poskytovatele provádět objednané cestovní služby, jakož i závazek odběratele za objednané služby poskytovateli zaplatit.
2. Účelem této smlouvy je úprava smluvních vztahů mezi poskytovatelem a odběratelem, a to v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí.

III.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje (sám či prostřednictvím třetích stran) zajišťovat odběrateli objednané cestovní služby (plnění).
2. Poskytovatel je oprávněn pověřit vyřízením objednávky odběratele třetí osobu. Odpovědnost za poskytnuté služby nese i v takovém případě v plném rozsahu poskytovatel.

IV.

Práva a povinnosti odběratele

Odběratel je povinen za objednané služby poskytovateli řádně a včas zaplatit, a to dle příslušných daňových dokladů vystavených k objednaným a potvrzeným cestovním službám. Daňový doklad je vystaven vždy při realizaci objednaných služeb (příklad: při vystavení letenky, vouchery, vstupenky, jízdenky, potvrzení zajištění ubytování apod.)

Odběratel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k poskytování služeb, již si poskytovatel vyžádá. Odběratel je zejména povinen předat poskytovateli veškeré potřebné podklady a informace, jež jsou nutné k vyřízení objednávky. Bude-li vyřízení objednávky vyžadovat plnou moc (zmocnění, pověření), je odběratel povinen tuto plnou moc neprodleně vystavit a doručit jí poskytovateli.

V.

Ceny, platební podmínky a storna

1. Ceny konkrétní služby poskytovatele vycházejí z jeho ceníku nebo cenové nabídky (kalkulace) poskytovatele. V případě určení ceny dle cenové kalkulačky je cena určena dle nabídky poskytovatele akceptované odběratelem. Provede-li poskytovatel pro odběratele služby, na které není zpracována cenová kalkulačka (např. z časových důvodů), je odběratel povinen uhradit poskytovateli cenu, na níž se strany vždy písemně dohodnou. Ceny za objednané letenky budou potvrzeny v písemné formě dle konkrétní objednávky objednatele a daných podmínek objednané letenky, dle pravidel leteckých společností a asociace IATA. **Cena letenky vychází z platného ceníku a tarifů leteckých společností**, ceny jsou stanoveny automaticky rezervačním systémem Amadeus či Galileo (které dodavatel používá). Při objednávce on-line prostřednictvím aplikace Smart Terminal je každá objednávka on-line automaticky potvrzena na email objednatele.
2. Veškeré úhrady za objednané služby musí odběratel uhradit ve lhůtě stanovené ve vystavené faktuře – daňovému dokladu k potvrzeným službám, nebude-li v konkrétním případě smluvními stranami výslovně ujednáno jinak. Takovéto ujednání musí mít vždy písemnou formu. Splatnost faktur za objednané služby je stanovena na dobu 14 dní.
3. Odběratel provede jednotlivé platby na základě vystavené faktury, dle termínu a druhu objednávky objednatele, přičemž úhrada bude provedena bankovním převodem. Bude-li platba provedena bankovním převodem, bude platba považována za provedenou dnem připsání částky na účet poskytovatele.
4. Poskytovatel zajišťuje odběrateli možnost platit objednané služby prostřednictvím centrálního otevřeného účtu BTA (Business Travel Account) a platebních korporátních karet společnosti American Express, spol. s r.o..
5. Stornovací podmínky se řídí Všeobecnými prodejními podmínkami a podmínkami účasti na zájezdech a individuálních cestách FRACTAL, s.r.o. není-li dále stanoveno jinak.
6. Stornovací podmínky při nákupu letenek se řídí podmínkami jednotlivé letenky dle podmínek leteckých společností. Výše a termíny storna jsou odběrateli oznámeny předem při rezervaci, tisku či změně dané letenky. Neoznámí-li poskytovatel odběrateli jiné stornovací podmínky, budou obě smluvní strany mít za to, že platí stornovací podmínky uvedené u daného tarifu konkrétní letenky, tyto podmínky podléhají mezinárodním podmínkám leteckých společností v rámci International Air Transport Association (IATA).
7. Oznáme-li poskytovatel odběrateli konkrétní stornovací podmínky pro objednanou cestovní službu, mají takové podmínky přednost před Všeobecnými prodejními podmínkami a podmínkami účasti na zájezdech a individuálních cestách FRACTAL, s.r.o.

VI.

Ustanovení závěrečná

1. Veškeré otázky neupravené v těchto smluvních podmínkách, budou řešeny v souladu s platným právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem (z.č. 89/2012 Sb. v platném znění).

Smluvní vztah o poskytování cestovních služeb

2. K rozhodování sporů plynoucích ze smluvních vztahů, jsou příslušné soudy v České republice. Příslušnost a pravomoc soudu v České republice bude stanovena dle Občanského soudního řádu.
3. Pro eventuální případ neplatnosti některého ustanovení tohoto smluvního vztahu zůstávají tyto smluvní podmínky jako celek v platnosti, stejně jako platnost všech ostatních ustanovení zůstává zachována. Pro tento případ obě smluvní strany bez výhrad souhlasí, že neplatné ustanovení bude upraveno do rozsahu nezbytného k odstranění neplatnosti či bude nahrazeno ustanovením novým, aby účel a cíl této smlouvy mohl být řádně prováděn a aby platnost a účinnost této smlouvy nijak tímto nebyla dotčena.

VII.

Trvání smluvního vztahu

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, výpovědní doba činí jeden měsíc a začíná plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že tato smlouva nezakládá povinnost odběratele objednávat u poskytovatele jakékoliv služby ani nevylučuje jeho právo objednávat služby u osoby odlišné od poskytovatele.

VIII.

Místo, datace a podpisy smluvních stran

Po samostatném přečtení této smlouvy každou smluvní stranou byla všechna její vyhotovení jednotlivými stranami obsahově i formálně bez jakýchkoliv výhrad a připomínek schválena a poté byla tato smlouva v níže uvedeném místě a níže uvedeného dne každou smluvní stranou na důkaz svobodného a vážného, určitého a srozumitelného projevu vůle v ní obsaženého vlastnoručně na každém vyhotovení níže podepsána.

V Praze 10.3.2020

V *Praze* 13.3. 2020


Vinohradecká 174/1597, 130 00 Praha 3
Tel.: 222 512 000, Fax: 222 515 000
DIČ: CZ63979578 www.fractal.cz

FRACTAL s. r. o.
Ing. Jarmila Bergerová, MBA


ČESKÝ BÁŇSKÝ ÚŘAD
Ing. Martin Štemberka, Ph.D.