

SMLOUVA o poskytování služby INTERNET BUSINESS / IOL ETHERNET

Prosím, čitelně vyplňte a vybrané možnosti označte.

A B C D 1 2 3 4

1. SMLUVNÍ STRANY

ÚČASTNÍK

Příjmení, jméno, titul:

Obchodní firma/název:

Ulice: Č. popisné: Č. orientační:

Obec - městská část: PSČ:

IČO: DIČ:

Zákaznický účet číslo:

POSKYTOVATEL

O2 Czech Republic a.s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4 - Michle, IČO 60193336, DIČ CZ60193336, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

2. ČÍSLO PŘÍPOJKY (vyplňte, pokud požadujete změnu stávající přípojky)

Číslo stávající přípojky (Case ID):

3. ADRESA (přesná adresa instalace přípojky)

Obec - Městská část: PSČ:

Ulice:

Č. orientační: Č. popisné: Poschodí: Číslo bytu: Číslo místnosti:

Upřesnění lokality (v případě rozsáhlejších areálů)

Název (označení) budovy: Patro: Místnost:

Google GPS souřadnice: ID šetření RTS:

4. KONTAKTNÍ OSOBY

Kontaktní osoba (oprávněná jednat jménem Účastníka):

Jméno a Příjmení

Kontaktní email

Technicky způsobilý

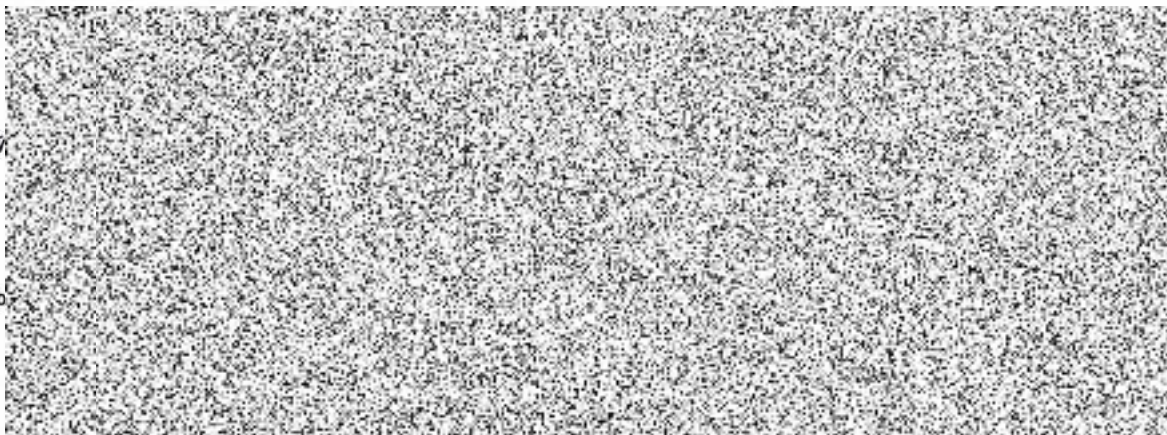
Jméno a Příjmení

Kontaktní email

Kontaktní osoba v lo

Jméno a Příjmení

Kontaktní email



Vlastník (správce) budovy

Jméno a Příjmení

Kontaktní telefon

Kontaktní email

5. SPECIFIKACE VNITŘNÍHO ROZVODU (Zaškrtněte právě 1 možnost)

☐	Zákazník je vlastníkem objektu	Neexistuje vedení	vybudování zajišťuje O2/jeho partneři	1	Zákazník, který je vlastníkem objektu, uděluje společnosti O2 a jejím partnerům souhlas ke zřízení a bezplatnému využívání vnitřních rozvodů. Dále zákazník uděluje O2 a jeho partnerům souhlas se vstupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
☐	Zákazník je vlastníkem objektu	Existuje *		2	Zákazník, který je vlastníkem objektu, zajišťuje bezplatné přistavení a využívání existujícího vnitřního vedení pro O2 nebo jeho partnery po celou dobu využívání O2 služby. Dále zákazník uděluje O2 a jeho partnerům souhlas se vstupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
☒	Zákazník není vlastníkem objektu	Neexistuje vedení	vybudování zajišťuje O2/jeho partneři	3	Zákazník zajišťuje u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery ke zřízení a bezplatnému využívání vnitřních rozvodů. Dále zajišťuje u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery se vstupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.
☐	Zákazník není vlastníkem objektu	Existuje *		4	Zákazník zajišťuje u vlastníka/správce objektu souhlas s bezplatným přistavením a využíváním existujícího vnitřního vedení pro O2 nebo jeho partnery po celou dobu využívání O2 služby. Dále zajišťuje u vlastníka/správce objektu souhlas pro O2 a jeho partnery se vstupem do objektu v souvislosti s přípravou projektové dokumentace a zajištěním oprav vnitřních rozvodů a zařízení použitých pro připojení O2 služby.

* nebo zákazník požaduje zřízení služby přímo na účastnickém rozvaděči (tj. vnitřní rozvod není zapotřebí)

6. SPECIFIKACE SLUŽBY

Službou IOL Ethernet / Internet Business se rozumí zřízení plného přístupu k síti Internet, včetně zřízení Připojky, umožnění prohlížení na síti Internet, konfigurace, instalace a pronájem odpovídajícího routeru a přidělení a registrace IP adresního prostoru.

☒ Nová služba ☐ Změna služby ☐ Zrušení služby

Tarif:

☐ Internet Business ☒ IOL Ethernet

Rychlost:

☐ 2 Mbit/s ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s ☐ 12 Mbit/s ☐ 16 Mbit/s
☐ 20 Mbit/s ☐ 30 Mbit/s ☐ 50 Mbit/s ☐ 100 Mbit/s ☐ 150 Mbit/s ☒ 300 Mbit/s ☐ 450 Mbit/s
☐ 600 Mbit/s ☐ 1 Gbit/s ☐ 2 Gbit/s ☐ 10 Gbit/s

VoIP Ready ☒ Počet kanálů vyhrazených pro VoIP (maximální počet je závislý na přístupové rychlosti a zvoleném tarifu)

VoIP ready je nutnou podmínkou ke zřízení služby VoIP Centrex nebo VoIP Connect. Pro hlasové kanály je standardně vyhrazeno 50% celkové kapacity rychlosti připojky.

Cenové ujednání:

Poplatek za zřízení/změnu služby: Kč bez DPH

Měsíční poplatek za službu: Kč bez DPH

*Pole, kde se ceny řídí Ceníkem nebo další přílohou této smlouvy, proškrtněte

☐ Na dobu neurčitou bez závazku ☐ Na dobu určitou se závazkem 12 měsíců ☒ Na dobu určitou se závazkem 24 měsíců

7. SPECIFIKACE DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

☐ IP Sec VPN (Příloha: Specifikace služby IP Sec VPN)

Měsíční poplatek za službu: Kč bez DPH

Pevné IP adresy

☐ 1 Pevná IP adresa ☒ 1 + 4 Pevné IP adresy ☐ 1 + 8 Pevných IP adres ☐ 1 + 16 Pevných IP adres ☐ Více adres

Měsíční poplatek za službu: Kč bez DPH

Service Level Agreement

☐ Bez SLA ☒ SLA0 ☐ SLA1 ☐ SLA2 ☐ SLA3 (IOL Ethernet) ☐ SLA4 (IOL Ethernet - záloha)

Definice a garantované parametry SLA

Úroveň SLA		SLA0	SLA1	SLA2	SLA3	SLA 4
Měsíční Dostupnost Služby	%	99,0	99,0	99,5	99,9	99,95
Max. délka Závady	Hodin	12	12	6	4	4
Doba odezvy	Minut	120	120	60	60	20
Průběžné informace o Závadě	Hodin	12	12	6	4	1
Sleva za nedodržení parametrů Služby		Ne	Ano	Ano	Ano	Ano

Měsíční poplatek za službu: Kč bez DPH

Monitoring/ Reporting

- ☒ e Watch aplikační portál - základní přehled (v ceně služby)
- ☐ e Watch aplikační portál - plná verze (Dashboard, poruchy, přehled SLA, reporting provozu)
- ☐ Proaktivita (notifikace o výpadcích)

Měsíční poplatek za službu: Kč bez DPH

Kontaktní údaje pro zaslání přístupových údajů pro monitoring / reporting (Nevyplňujte v případě shody s technicky způsobilým zástupcem dle bodu 4 této Smlouvy):

+ -

Jméno a Příjmení Kontaktní telefon

Kontaktní email

Internet mobil Backup 2 Mbit/s: ☐ AnoInternet mobil Backup Neomezený: ☒ Ano

Měsíční poplatek za službu: 499 Kč bez DPH

Účastník požaduje Proaktivitu (notifikaci) na dané záložní přípojce (jen pro službu a IOL Ethernet) ☐ Ano

Uvedte maximálně 2 čísla mobilního telefonu a 4 e-mail adresy, oddělené středníkem:

SMS

Email

Poznámka

Uživatel souhlasí s tím, že při zřízení služby může být použit Radioreleový spoj (MW).

☒ Ano ☐ Ne

V případě realizace služby přes Radioreleový spoj zajistí účastník součinnost oprávněných osob na straně vlastníka budovy k provedení průzkumu. Po předložení projektové dokumentace zajistí účastník bezplatný souhlas vlastníka objektu se zřízením služby. V případě, že náklady projektu budou vyšší než definovaný standard výstavby, mají obě strany možnost odstoupit od realizace služby. Standardní realizace služby je 4 týdny od podpisu této specifikace. Instalace Radioreleového spoje probíhá na základě vzájemně odsouhlasené dokumentace předložené O2 a dodavatelů O2. Účastník zajišťuje bezplatný souhlas vlastníka objektu s umístěním zařízení (trojnožka, výložník, Radioreleový spoj) včetně zajištění napájení el. energií (maximální odběr el. energie 30W). V případě nahlášení poruchy požaduje O2 a dodavatelé O2 zajištění přístupu k umístěným zařízením (tj. případně i na střeše objektu). Instalace obsahuje instalaci Radioreleového spoje dle návrhu O2 a jeho dodavatelů, instalaci typizované trojnožky/výložníku, kabelovou trasu mezi MW a koncovým bodem služby v maximální délce 100 m realizovanou pomocí ethernetového kabelu cat6 outdoor a zakončenou konektorem RJ45. Instalace obsahuje dodávku napájecího PoE zdroje a přepětové ochrany na straně účastníka. Speciální požadavky účastníka/majitele objektu hradí účastník zvlášť (nejčastěji ve zřizovací ceně služby). Instalace neobsahuje revizi elektro (hromosvod) na straně účastníka (pokud je požadováno účastníkem a nelze připojit na stávající hromosvod), statický výpočet únosnosti střechy na straně účastníka a protipožární ucpávky.

8. VYÚČTOVÁNÍ ZA SLUŽBY

VYÚČTOVÁNÍ JE STANDARDNĚ VYSTAVOVÁNO ZDARMA V ELEKTRONICKÉ FORMĚ a bude zasíláno na e-mailovou adresu uvedenou níže. Je-li vyúčtování zasíláno v elektronické formě, je tato verze daňovým dokladem. Tištěné vyúčtování jako doplněk k elektronickému je vystavováno a zasíláno jen na výslovnou žádost na poštovní adresu uvedenou níže a je zpoplatněno dle Ceníku základních služeb pro firemní zákazníky (dostupný na www.o2.cz). Nevypíňujte, pokud je služba aktivována na již stávající zákaznický účet.

Email pro zasílání vyúčtování

Žádám o zasílání vyúčtování: ☒ Tištěné

Tištěné vyúčtování bude zasíláno na adresu sídla/místa podnikání Účastníka. Požadujete-li zasílat na jinou adresu, uveďte:

Příjmení, jméno, titul:
Obchodní firma/název:

Ulice

Č. popisné / orientační

PSČ

Obec - městská část

Způsob platby:



převodem z bankovního účtu

č. účtu / kód banky



poštovní poukázkou typu A

9. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ/PROMO AKCE

STID: 208651

10. PODMÍNKY PRO VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY IOL ETHERNET/INTERNET BUSINESS

1. Služba **IOL Ethernet/Internet Business** zahrnuje dohled a servis koncového zařízení připojení k internetu (směrovač). Pokud je připojení k internetu ukončeno koncovým zařízením v majetku Účastníka nezaručuje Poskytovatel dostupnost všech doplňkových služeb, příp. může Poskytovatel některé doplňkové služby poskytnout pouze za zvláštních cenových a provozních podmínek.
2. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, Účastník si na vlastní náklady pořídí nezbytné technické a programové prostředky potřebné pro přístup do sítě Internet a seznámí se se zásadami obsluhy síťových a operačních systémů, které chce využívat. Účastník může činit svá opatření k zabezpečení ochrany a utajení přenášených dat neomezuji využívaní služeb jinými Účastníky.
3. Účastník je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro koncová zařízení pracující s protokolem IP.
4. IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Účastníkovi zapůjčeny pro využívání služby **IOL Ethernet**. V případě ukončení služby **IOL Ethernet** budou nejpozději do jednoho kalendářního měsíce od data ukončení služby navraceny Poskytovateli, který je má možnost opětovně použít.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smluvní vztah:

Práva a povinnosti Účastníka a Poskytovatele při poskytování služeb dle této Smlouvy se řídí následujícími dokumenty:

- 1) tímto smluvním dokumentem („Smlouvou“);
- 2) Všeobecnými podmínkami poskytování služeb v aktuálním znění vydanými Poskytovatelem („VP“); a
- 3) Ceníkem a podmínkami pro poskytování služeb Přenosu dat, Pronájmu okruhů, Pevného přístupu k Internetu a Managed služeb („Ceník“) platným ke dni poskytnutí služby.

VP a Ceník jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.o2.cz a v provozovnách Poskytovatele. Účastník potvrzuje, že měl možnost se s těmito dokumenty seznámit před uzavřením této Smlouvy. V případě rozporu mezi výše uvedenými dokumenty má aplikační přednost ten z nich, který je uveden v seznamu s nižším pořadovým číslem.

Účastník bere na vědomí, že odpovídá za využívání služeb i koncových zařízení dle VP, a proto se zavazuje O2 nahlásit případnou krádež nebo podezření na zneužití. Účastník potvrzuje, že je oprávněným uživatelem prostor, kde má být služba zřízena.

Smlouvou nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek ani rekapitulací jinými slovy. Pravidla, jimiž se řídí zpracování osobních údajů, najdete na www.o2.cz v sekci Zásady zpracování osobních údajů.

Přílohy Smlouvy (vyplní Poskytovatel)

☐ Prohlášení majitele objektu

☐ Jiné přílohy:

Závazek využívat službu po sjednanou dobu:

Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou (tedy se závazkem), zavazuje se Účastník po dobu trvání Smlouvy službu řádně užívat a řádně a včas za ni platit. Pokud Účastník poruší v době trvání Smlouvy svoji povinnost vyplývající ze Smlouvy, VP či Ceníku (zejména dostane-li se do prodlení s úhradou vyúčtování po dobu delší než 65 dnů), je Poskytovatel oprávněn předmětnou službu zrušit a vyúčtovat Účastníkovi smluvní pokutu, jejíž výše odpovídá součinu celkové měsíční ceny služby (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících od zrušení služby do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Povinnost zaplatit smluvní pokutu vzniká porušením povinnosti Účastníka ve smyslu druhé věty tohoto odstavce a Účastník je povinen zaplatit smluvní pokutu nejpozději ve lhůtě uvedené ve výzvě vystavené Poskytovatelem. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele požadovat náhradu škody vzniklé v souvislosti s porušením povinnosti Účastníkem.

Smlouvou uzavřenou na dobu určitou (tedy se závazkem) není Účastník po dobu jejího sjednaného oprávněn vypovědět či jinak jednostranně zrušit službu či ukončit Smlouvu, pokud by výpovědní doba končila (případně pokud by účinnost zrušení služby či ukončení Smlouvy nastala) dnem, který předchází poslednímu dni sjednané doby trvání Smlouvy. Výpověď podaná Účastníkem v rozporu s předchozí větou nemá žádné právní účinky. V případě, že se Poskytovatel s Účastníkem na jeho návrh dohodne na ukončení Smlouvy či služby před uplynutím doby trvání Smlouvy, je účinnost takové dohody podmíněna uhrazením veškerých splatných i nesplatných vyúčtování za služby poskytnuté Účastníkovi a uhrazením paušálního odškodnění za předčasné ukončení Smlouvy či služby. Výše paušálního odškodnění odpovídá součinu celkové měsíční ceny služby (včetně DPH) a počtu měsíců (včetně započatých) zbývajících od zrušení služby či ukončení Smlouvy do konce sjednané doby trvání Smlouvy.

Automatické prodloužení Smlouvy:

Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou (tedy se závazkem) a alespoň 30 dnů před uplynutím doby trvání Smlouvy nesdělí písemnou formou ani jedna ze stran Smlouvy, že trvá na ukončení Smlouvy (přičemž takováto písemnost musí dojít svému adresátu nejpozději v poslední den výše uvedené lhůty), dojde k automatickému prodloužení Smlouvy na dobu určitou, která odpovídá době, na kterou byla Smlouva původně uzavřena. K takovému prodloužení může dojít i opakovaně.

Zřízení služby:

Pravděpodobný termín zřízení služby je 21 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy. Zřízení služby stvrdí Účastník podpisem instalačního (předávacího) protokolu.

V případě, že Poskytovatel po uzavření této Smlouvy zjistí i přes provedené technické šetření, že není možno službu zřídit dle požadavků Účastníka, je Poskytovatel oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit. V rozsahu přípustném platnými právními předpisy nemá Účastník v takovém případě právo požadovat po Poskytovateli náhradu škody či jinou kompenzaci.

Poskytovatel je oprávněn účtovat ceny dle této Smlouvy od okamžiku zprovoznění služby, a to i v případě, že Účastník odmítne podepsat instalační (předávací) protokol.

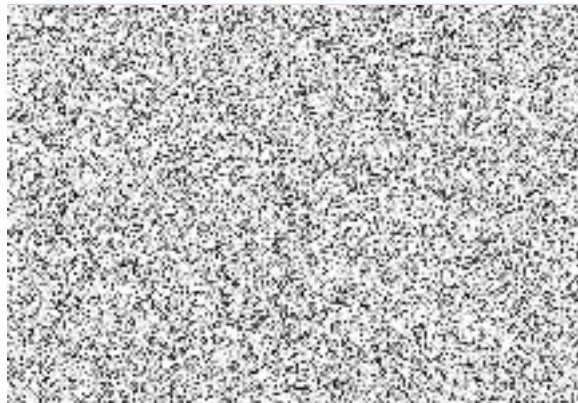
Registr smluv:

Náleží-li Účastník do okruhu subjektů uvedených v ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, zavazuje se uveřejnit Smlouvu v registru smluv v souladu s tímto zákonem, a to tak, aby byla zveřejněna neprodleně po svém podpisu oběma smluvními stranami.

12. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

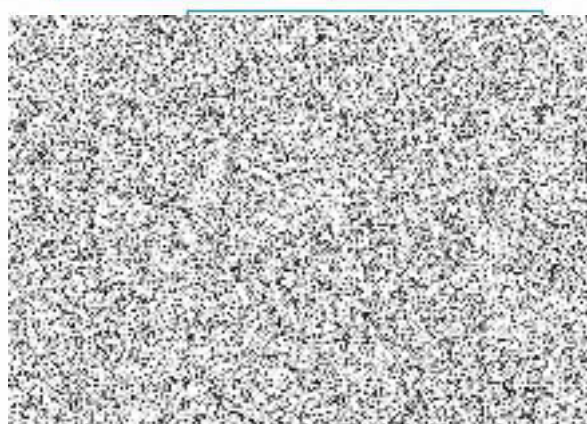
Prohlašuji, že jsem oprávněn jednat za Účastníka a na jeho účet. Souhlasím s pořízením kopie mých osobních dokladů pro účely doložení identifikace a ochrany před podvody.

Za Účastníka:

V dne 

Podpis a razítko:

Za O2 Czech Republic a.s.

V dne 

Identifikační údaje obchodního zástupce (pouze pro interní potřebu, vyplní obchodní zástupce)

Jméno a příjmení



Telefonní číslo

Email

BSCS kód prodejce

Segment/ prod. útvar/konzultant KZŘ

