

**SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB**

číslo 2020/030 NAKIT

**Smluvní strany****Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.**

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10  
IČO: 04767543  
DIČ: CZ04767543  
zastoupen: [REDACTED]  
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322  
bankovní spojení [REDACTED]  
č.ú. [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)**a****itself s.r.o.**

se sídlem Pálavské náměstí 4343/11, 628 00 Brno – Židenice  
IČO: 18826016  
DIČ: CZ18826016  
zastoupen: [REDACTED]  
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 1274  
bankovní spojení [REDACTED]  
č.ú. [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ a tato smlouva jako „**Smlouva**“),

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“), tuto Smlouvu o poskytnutí služeb.

**Preambule**

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**DNS 27\_Přerov - Kroměříž II.**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.



### 1. Předmět a účel Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je zajištění pronájmu dvou Single-mode nenasvícených optických vláken – služba DARK FIBRE (dále jen „**Služba**“), a to v rozsahu a dle technické specifikace uvedené v čl. 2 a Příloze č.1.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s technickou specifikací a s požadavky uvedenými v zadávacích podmínkách k Zadávacímu řízení a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 1.3 Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
- 1.4 Účelem této Smlouvy je zajištění propojení lokalit koncového uživatele uvedených v Příloze č. 1.
- 1.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy.
- 1.6 Účelem smlouvy je zajištění zřízení a poskytování Služby v rámci informační infrastruktury koncového uživatele, kterým je Ministerstvo vnitra. Tato Služba zajišťuje provoz systémů kritické informační infrastruktury [jedná se o systémy ITS, CMS (dále jen „**Systémy**“)] dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**ZoKB**“), kde Ministerstvo vnitra je správcem a státní podnik NAKIT provozovatelem dle ZoKB.
- 1.7 Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytované Služby jsou ve prospěch Systémů případně dalších, které jsou tzv. kritickou informační infrastrukturou (dále jen „**KII**“) dle ZoKB, a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**VyKB**“), a to minimálně po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy.

### 2. Specifikace rozsahu a úrovně poskytovaných služeb

- 2.1 Součástí předmětu plnění nezbytnou pro spuštění Služby je:
  - a) Realizace optické trasy dle technické specifikace v Příloze č. 1 v následujícím rozsahu:
    - realizace optické trasy uvnitř objektů bude možná až po schválení zjednodušeného technického projektu vlastníkem objektu. Technický projekt zpracuje Poskytovatel;
    - optická trasa musí splňovat příslušné stavební normy a vlákna budou uložena po celé délce tak, aby byla zajištěna ochrana, aby nedošlo k poškození telekomunikačního vedení. Zapravení prostupů bude v souladu s protipožární ochranou, včetně protipožárního utěsnění;
    - označení vláken v obou koncových objektech;
    - po dokončení realizace optické trasy bude realizační prostor uklizen do požadovaného stavu dle dispozic vlastníka objektu.
  - b) Předání Služby – Služba bude předána Objednateli do užívání na základě předávacího protokolu („**Protokol o předání a převzetí Služby**“). Ke dni předání a převzetí Služby do užívání připraví Poskytovatel Protokol o předání a převzetí Služby dle vzoru, který tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy, a který bude potvrzen oběma Smluvními stranami.



Objednatel je oprávněn službu odmítnout převzít, pokud má služba vady. Odmítnutí převzetí Služby bude zachyceno v Protokolu o předání a převzetí Služeb. V případě, že se bude jednat o drobné vady a nedodělky, které nemají vliv na poskytnutí Služby, je Objednatel oprávněn Službu převzít do užívání s výhradou a zároveň do Protokolu o předání a převzetí Služby stanovit lhůtu pro odstranění drobných vad a nedodělků. V rámci předání Služby bude zpracován a Objednateli předán rovněž měřicí protokol, ve kterém budou doloženy parametry pronajaté optické trasy stanovené v Příloze č. 1.

c) Požadavky na dokumentaci – Poskytovatel se v rámci podpisu Protokolu o předání a převzetí Služby zavazuje poskytnout zjednodušenou formu Dokumentace skutečného provedení stavby (DSPS), která musí povinně obsahovat:

- geodetické zaměření optické trasy – jedná se o předání dat o průběhu trasy včetně propojovacích bodů trasy v elektronické podobě. Formát předávaných dat:
  - průběh trasy v DGN (DWG) + měřicí body v TXT (nebo DGN či DWG)
  - pokud není dostupný průběh trasy v DGN (DWG) tak alespoň PDF výkres průběhu optické trasy s nezbytným popisem
- zapojení vláken v ODF v předávacích lokalitách – fotodokumentace ODF
- měřicí protokoly trasy - přímá a reflektometrická metoda v pásmech 1310 a 1550 nm – viz. Příloha č. 4

Dokumentace bude předávána v elektronické podobě (2 x USB flashdisk) včetně náměrů OTDR a 1 výtisk také v klasické tištěné podobě.

### 2.2 Rozsah a úroveň poskytované Služby:

- a) provedení pohledové kontroly dostupných částí optické trasy s intervalem minimálně 1x za rok;
- b) v případě požadavku koncového uživatele je Poskytovatel povinen provést měření optické trasy pro doložení jejích parametrů:
  - měření je Poskytovatel povinen bezplatně provést 1x za 12 měsíců;
  - při měření dojde k odpojení optické trasy od koncových zařízení koncového uživatele po nezbytně nutnou dobu;
  - měření proběhne ve schváleném termínu;
- c) pohotovostní režim
  - 7 dní v týdnu x 24 hodin denně (dále jen „7x24“) na zabezpečení provozuschopnosti optických spojů;
  - poskytování provozních informací dle požadavků Objednatele formou služby HelpDesk Poskytovatele; Poskytováním provozních informací dle požadavků Objednatele formou služby HelpDesk se rozumí nepřetržité zajištění kontaktu telefonického (případně faxového či emailového) pro pracovníky Objednatele na specialisty Poskytovatele k zodpovězení technických dotazů a konzultací při řešení problémů souvisejících s poskytováním Služeb dle této Smlouvy.
  - předložení harmonogramu preventivních prohlídek, údržby a měření optických vláken optické sítě, včetně dalších plánovaných provozních výluk na optických trasách, vždy na následující období 6 měsíců s předstihem 30 kalendářních dnů;

- V případě požadavku na provedení plánovaných prací oznámit termín v předstihu 10 pracovních dní na Helpdesk Objednatele na adrese [REDAKCE]. Do doby odsouhlasení není možné považovat požadovaný termín plánovaných prací za závazný (finální termín určuje Objednatel) a bez schválení požadavku nesmí být žádné činnosti v souvislosti s plánováním prací zahájeny;
- d) garance doby odstranění Poruchy a dostupnosti Služby:
- zjištěný provozní výpadek (poruchu) optické trasy musí Poskytovatel neprodleně nahlásit Objednateli prostřednictvím HelpDesk Objednatele;
  - v případě neprovoznosti (poruchy) optického vlákna nahlásí Objednatel Poskytovateli danou poruchu prostřednictvím HelpDesk Poskytovatele na kontakt uvedený v čl. 7 odst. 7.2 Smlouvy, a to telefonicky s následným písemným potvrzením elektronickou poštou = prokazatelné nahlášení; rozhodující pro začátek doby odstranění poruchy je čas písemného nahlášení Objednatele.
  - každá Porucha bude hlášena samostatným požadavkem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak;
  - po odstranění poruchy je Poskytovatel povinen neprodleně informovat Objednatele o jejím odstranění prostřednictvím HelpDesk Objednatele;
  - Poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu (incident) od prokazatelného nahlášení na HelpDesk Poskytovatele uvedený v čl. 7 odst. 7.2 Smlouvy v následujících dobách:

Incident kategorie	Doba odstranění poruchy
A	6 hodin
B	46 hodin
C	Best effort

- doba dostupnosti služby:

Dostupnost měsíčně	Max. doba výpadků v měsíci
min. 99,90%	43,8 minut

- e) Provozní incident management
- Incident kategorie A – celá Služba nebo část Služby, kterou představuje její monitorovaný funkční celek nebo část Služby monitorovaná na konkrétním Předávacím rozhraní Služby, je zcela nefunkční. U lokalit zapojených redundantně není považován za incident kategorie A výpadek přípojky jen z jedné strany – Služba je stále poskytována;
  - Incident kategorie B – Služba je funkční pouze částečně. Některé funkcionality jsou zcela nebo z významné části nedostupné, a to tak, že je zásadním způsobem ovlivněn výkon Objednatele. Je omezena redundance a současně jsou Služby poskytovány s vyšší než požadovanou odezvou po dobu delší než 1 hodinu;
  - Incident kategorie C – Ostatní stavy nespádající do kategorie incidentů A nebo B;



- O typu incidentu rozhoduje Help Desk Objednatele;

### 3. Cena

- 3.1 Cena za Službu v rozsahu dle Smlouvy činí 26.890,- Kč bez DPH měsíčně. V případě, že Služby budou poskytovány pouze po část kalendářního měsíce, bude za tento kalendářní měsíc účtována poměrná cena Služeb odpovídající počtu dnů poskytování Služeb.
- 3.2 Cena je stanovena jako cena konečná, nejvýše přípustná a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. K této ceně bude připočtena daň z přidané hodnoty na základě platných právních předpisů v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.3 Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujistuje Objednatele, že Cena za Služby již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí Ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování Služeb dle této Smlouvy.

### 4. Doba a místo plnění

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje předat Službu do užívání maximálně do 240 dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 4.2 Místem plnění Služeb jsou koncové lokality uvedené v Příloze č. 1.

### 5. Platební podmínky

- 5.1 Cena za Služby bude hrazena ode dne jejího převzetí na základě Protokolu o předání a převzetí Služby měsíčně vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do desátého (10.) kalendářního dne následujícího měsíce. Poslední den uplynulého kalendářního měsíce je datem uskutečnění zdanitelného plnění. Poskytovatel může na vyžádání Objednatele vystavit fakturu za měsíc prosinec příslušného kalendářního roku současně s fakturou za měsíc listopad příslušného kalendářního roku.
- 5.2 Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zejména tyto údaje:
- a) číslo Smlouvy;
  - b) číslo Evidenční objednávky;
  - c) identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
  - d) popis fakturovaného plnění;
  - e) kopie měsíčního reportu o dostupnosti;
  - f) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
- 5.3 Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení následujícími způsoby:



- a) v elektronické podobě se zaručeným el. podpisem podle zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu ve znění pozdějších předpisů na adresu:

[faktury@nakit.cz](mailto:faktury@nakit.cz)

- b) doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.  
Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 01 Praha10

- 5.4 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 5.5 Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
- 5.6 V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Poskytovatelem.
- 5.7 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.
- 5.8 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (dále též „Poskytovatel“) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (dále též „Objednatel“) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.





### 6. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1 Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádném splnění této Smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje:
- předkládat měsíční reporty o dostupnosti Služeb a plnění SLA parametrů, a to vždy do pátého (5.) pracovního dne následujícího kalendářního měsíce,
  - informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
  - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
  - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
  - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 6.3 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Služeb je Poskytovatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 6.4 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Poskytovatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Poskytovatel povinen ji odčinit.
- 6.5 Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel odpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoníku práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých zaměstnanců. Stejně tak odpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Poskytovatel i jeho zaměstnanci musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.
- 6.6 Poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a název Objednatele. Při poskytování Služeb musí Poskytovatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Poskytovatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 6.7 Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.



- 6.8 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 občanského zákoníku, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 90 dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 6.9 Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy, ani postoupit tuto Smlouvu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 6.10 Poskytovatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění podle této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatel a nebudou při plnění předmětu této Smlouvy postupovat v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této smlouvě.
- 6.11 Poskytovatel umožní Objednateli provedení zákaznického auditu a poskytne mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „zákaznický audit“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle §16 VyKB koncovým uživatelem provozovaného KII. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu uzavřené Smlouvy.
- 6.12 Poskytovatel je povinen dodržovat při výkonu své činnosti pro Objednatele všechny bezpečnostní požadavky stanovené v bezpečnostní dokumentaci Systému, se kterou byl Poskytovatel seznámen. V případě provedených změn v bezpečnostní dokumentaci Systému bude Poskytovatel informován. Poskytovatel je povinen řídit se novým obsahem bezpečnostní dokumentace Systému od data stanoveného Objednatel, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.
- 6.13 Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením §7 odst. (2), ZoKB.
- 6.14 Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládnutí bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení Bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.



- 6.15 Poskytovatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
- 6.16 Poskytovatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VyKB a dalšími souvisejícími právními předpisy.
- 6.17 Poskytovatel se během poskytování plnění pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
- 6.18 Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění smlouvy.
- 6.19 Poskytovatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- 6.20 Pokud Poskytovatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy;
- 6.21 Poskytovatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Poskytovatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 6.22 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Poskytovateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Poskytovatel vůči Objednateli. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

## 7. Oprávněné osoby Smluvních stran

7.1 Oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele pro plnění předmětu Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Za Poskytovatele:

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Kontakt na Help Desk a pracoviště Poskytovatele poskytující technické konzultace a zajišťující příjem hlášení servisních požadavků:

[REDACTED]  
[REDACTED]

7.2 Pouze oprávněné osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména zadávat požadavky stvrdit provedení Služeb Smlouvy podpisem a vznášet požadavky a připomínky k poskytování Služeb.

7.3 Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby uvedené v odstavci 7.1 Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna oprávněných osob a/nebo jejich kontaktních údajů je účinná ke dni, v němž bude toto oznámení doručeno druhé Smluvní straně.

## 8. Smluvní sankce a pokuty

8.1 V případě porušení SLA parametru dostupnosti 99,90 % měsíčně sjednaného v čl. 2 odst. 2.2 písm d) Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli slevu ve výši 10 % z měsíční ceny Služby.

8.2 V případě překročení maximální doby odstranění poruchy stanovené v čl. 2 odst. 2.2 písm. d) Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli slevu ve výši 10 % z měsíční ceny Služby za každý jednotlivý případ. Za každou další celou hodinu prodlení nad rámec maximální doby odstranění poruchy stanovené v čl. 2 odst. 2.2 písm. d) Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli slevu ve výši 2 % z měsíční ceny Služby.

8.3 Sleva dle odst. 8.1 a 8.2 tohoto článku Smlouvy bude Poskytovatelem poskytnuta z měsíční ceny Služeb, a to za měsíc, ve kterém k porušení sjednaných SLA parametrů anebo překročení maximální doby odstranění poruchy (či více poruch) došlo, což Poskytovatel zohlední při fakturaci za příslušný měsíc. V případě, že v příslušném měsíci vznikla Poskytovateli povinnost poskytnout slevu jak za nedodržení parametru dostupnosti Služby, tak i překročení maximální doby odstranění poruchy (či více poruch), je Poskytovatel povinen zohlednit ve fakturované



ceně za příslušný měsíc všechny tyto slevy. Pokud by sleva z měsíční ceny Služeb byla vyšší než výše fakturované částky, zohlední se tento rozdíl ve faktuře vystavené za další kalendářní měsíc, v němž byly Služby Objednateli poskytnuty. V případě, že nebude sleva, na jejíž zaplacení vznikl Objednateli nárok, zaplacená formou slevy z ceny Služeb, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli její zaplacení nebo provést jednostranný zápočet proti pohledávce Poskytovatele na zaplacení ceny Služeb.

- 8.4 V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 8.5 V případě, že dojde k porušení některé z povinností Poskytovatele stanovených v čl. 6 odst. 6.10 – 6.13 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ.
- 8.6 V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací dle článku 10 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 8.7 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení.
- 8.8 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
- 8.9 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené škody.

### 9. Doba trvání Smlouvy

- 9.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, tj. splněním zákonné podmínky stanovené § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv a sjednává se na dobu určitou 10 let ode dne převzetí Služby do užívání dle čl. 2 odst. 2.1 písm. b) Smlouvy.
- 9.2 Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
- 9.3 Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:
  - a) je Objednatel přes písemné upozornění Poskytovatele v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než dvacet (20) dnů od písemného upozornění;



- b) je Poskytovatel déle než 24 hodin v prodlení s odstraněním poruchy kategorie A či B oproti lhůtám dle čl. 2 odst. 2.2 písm. d) k tomu stanoveným;
- c) se jedna Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
- d) je Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
- e) Poskytovatel poruší povinnosti plynoucí z ustanovení článku 10 této Smlouvy.

9.4 Výpověď nebo odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. Výpovědní doba je 12 měsíců a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně.

9.5 Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení článku 10. týkající se zachování Důvěrných informací, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

9.6 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě významné změny kontroly nad Poskytovatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými Poskytovatelem k plnění podle Smlouvy.

### 10. Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů

10.1 Smluvní strany sjednávají, že veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami a všechny skutečnosti, o nichž se dozvědí v souvislosti s touto Smlouvou, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích, jsou Smluvními stranami považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím zejména zápisy z jednání Smluvních stran, všechny informace, které poskytne Objednatel Poskytovateli, ať již v podobě materializované nebo dematerializované. Smluvní strany se zavazují:

- a) zachovat obchodní tajemství, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti;
- b) použít informace uvedené povahy pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy, dále tyto informace nerozšiřovat ani nereprodukovat, nepřístupnit je jiným osobám ani je nevyužít pro sebe či pro jinou osobu;



- c) omezit počet svých zaměstnanců pro styk s těmito důvěrnými informacemi a přijmout účinná opatření pro zamezení jejich úniku, případně zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- d) že mohou poskytnout či zpřístupnit jakoukoli důvěrnou informaci třetí straně, která nebyla jejím adresátem pouze po obdržení písemného souhlasu sdělující Smluvní strany. Důvěrné informace je NAKIT oprávněn poskytnout či zpřístupnit i bez souhlasu sdělující Smluvní strany svému zakladateli ve smyslu zákona č. 77/1997 Sb., o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů.

- 10.2 Každá ze Smluvních stran se zavazuje vynaložit maximální úsilí, které lze spravedlivě požadovat, aby tajnost důvěrných informací a obchodního tajemství druhé Smluvní strany byla důsledně dodržována jejími zaměstnanci i osobami, které případně, v souladu s dohodou uzavřenou s druhou Smluvní stranou, k plnění účelu spolupráce použije. Použije-li některá ze Smluvních stran k plnění třetí osoby, je oprávněna zpřístupnit jí Důvěrné informace získané od druhé Smluvní strany pouze v rozsahu nezbytně nutném pro jí poskytované plnění a je rovněž povinna zavázat třetí osobu povinností mlčenlivosti v rozsahu dle této Smlouvy. Za porušení povinností třetí osobou odpovídá Smluvní strana, která jí důvěrné informace zpřístupnila.
- 10.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 10.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí porušením mlčenlivosti druhou Smluvní stranou vznikne.
- 10.5 Povinnost plnit ustanovení odst. 10.1. tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) je Smluvní strana povinna zveřejnit na základě zákonem stanovené povinnosti;
  - b) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
  - c) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
  - d) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
  - e) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
  - f) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
  - g) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
  - h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 10.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 10.7 Pokud řádné poskytování Služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:

- Jméno, příjmení a titul,
- Adresa trvalého pobytu, doručovací adresa,
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo

- 10.8 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
- 10.9 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
- 10.10 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy, přičemž Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.
- 10.11 Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
- 10.12 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
- 10.13 Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
  - b) zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
  - c) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
- 10.14 Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn:
- a) v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele, k čemuž mu Objednatel tímto uděluje povolení.
- 10.15 Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
- a) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich





jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;

- b) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- c) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- d) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

### 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 11.2 Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 11.3 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s Cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
- 11.4 Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 11.5 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v článku 7 této Smlouvy této Smlouvy.
- 11.6 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 11.7 Pokud jakákoliv ustanovení Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo



nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat **přiměřeně**. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.

- 11.8 Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 11.9 Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
- 11.10 Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
- 11.11 Tato Smlouva je uzavírána elektronicky.
- 11.12 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace
  - Příloha č. 2 – Protokol o předání a převzetí Služby
  - Příloha č. 3 – Měsíční report o dostupnosti
  - Příloha č. 4 - Měřicí protokoly trasy

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne: \_\_\_\_\_

V

dne: \_\_\_\_\_

Národní agentura pro komunikační a  
informační technologie, s. p.                      itself s.r.o.

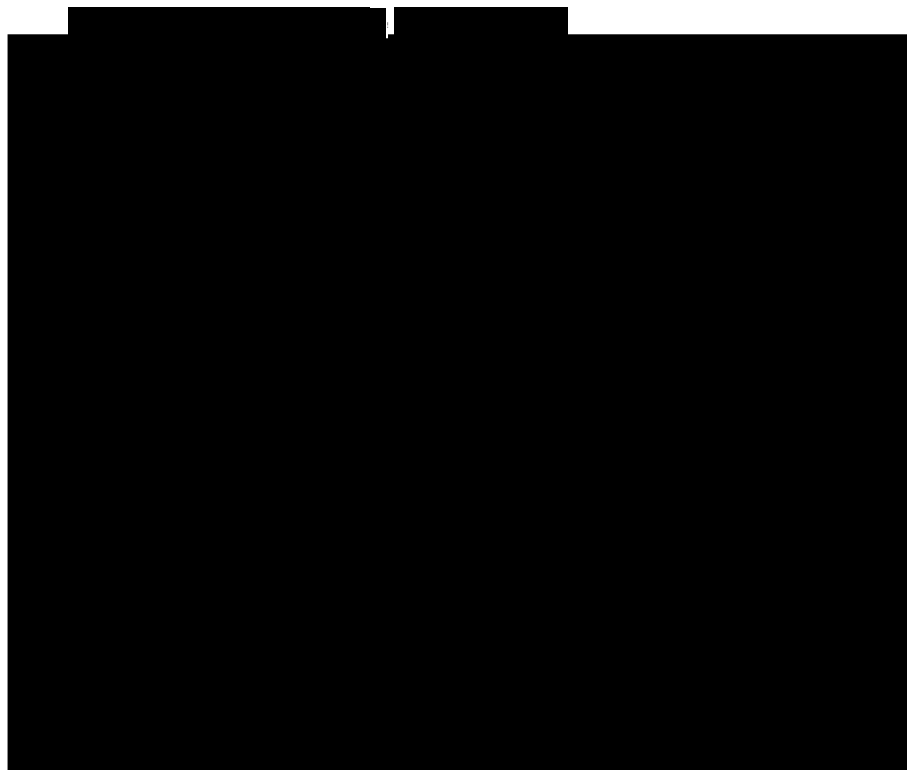
**Příloha č. 1 – Technická specifikace**

Zajištění propojení lokalit koncového uživatele se požaduje realizovat pomocí pronajatých dvou Single-mode nenasvícených optických vláken – služba DARK FIBRE (dále jen Služba). Optická trasa (OT) bude ukončena v každé v lokalitě na ODF umístěném v technologické místnosti.

**1. Pronájem optické trasy**

Rozsah:	pronájem dvou nenasvícených optických vláken
Typ vlákna:	Single-Mode
Dostupnost:	min. 99,90 % za měsíc.
Ukončení spoje:	na optickém rozvaděči poskytovatele s konektory EURO2000/APC s tím, že bude připojeno vlastní přenosové zařízení
Koncová lokalita:	

██████████



Poznámka: Geografické podklady stávajících OT připojující lokality B jsou uvedeny příloze č.5 „Výzvy“

Souběh optických tras:	dodávaná OT není v souběhu s existujícími optickými trasami MV. Souběhem se rozumí společné vedení dvou OT mimo objekt. Povolovaný souběh „nabízené“ optické trasy je max. vzdálenost 10 metrů se stávající OT Z důvodu doložení nesouběhu předá dodavatel zákres v mapovém podkladu 1:10000
Termín zřízení:	do 240 dní po podpisu smlouvy

**2. Technická specifikace požadavků na pronajaté OT****a) typ vlákna G.652 dle doporučení ITU:**

- měrný útlum vlákna 0,35 dB/km pro 1310 nm  
0,25 dB/km pro 1550 nm
- chromatická disperze 3,5 ps/km\*nm pro pásmo 1310 nm

18,0 ps/km\*nm pro pásmo 1550 nm

**b) mezní hodnoty útlumu konektoru E2000/APC:**

- vložný útlum tvořený jedním konektorovým spojením 0,4 dB (typicky 0,15 - 0,3 dB)
- vložný útlum tvořený dvěma konektorovými spojeními 0,8 dB (typicky do 0,6 dB)
- útlum (zdánlivý) na zakončení trasy 1,0 dB
- útlum odrazu 55 dB (typicky 70 dB)

**c) mezní hodnoty útlumu svaru:**

- max. hodnota útlumu svaru 0,15 dB
- max. počet svarů s útlumem nad 0.1 dB 4% celkového počtu
- max. rozdíl útlumu svaru pro pásmo 1310 nm a 1550 nm 0,03 dB
- max. útlum svaru v rozvaděči ODF 0,08 dB
- průměrný útlum svaru max. 0,08 dB
- rozdíl útlumu svaru na 1550nm a 1310 nm (A(1550) – A (1310)) 0,05 dB



### Příloha č. 2 – Protokol o předání a převzetí Služby

Dnešního dne předala oprávněná osoba Poskytovatele .....

do užívání konektivity dle následující specifikace a vlastností včetně dokumentace v rozsahu dle čl. 2 odst. 2.1 písm. c) Smlouvy:

.....*popis*.....

Službu převzala oprávněná osoba Objednatele .....

A potvrzuje plnou funkčnost těchto služeb.

Převzetí Služby s výhradou:

Drobné vady a nedoděly dle čl. 2 odst. 2.1. písm. b) Smlouvy:

.....*popis*.....

Termín odstranění vady:

Oprava výše uvedených uznaných drobných vad a nedodělků bude provedena do .....

Příloha: Měřicí protokoly trasy

V Praze dne .....

.....

Podpis zástupce Poskytovatele

.....

Podpis zástupce Objednatele

**Příloha č. 3 – Měsíční report o dostupnosti**

<b>Zákazník:</b>	<b>Poskytovatel:</b>
<b>Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.</b>	<b>itself s.r.o.</b>

## Měsíční vyhodnocení SLA

9/2019

**Poskytované služby:**

<b>Popis</b>	<b>Koncová lokalita</b>
Pronájem 2x Single-mode DARK FIBRE [REDACTED] - [REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

**Incidenty:**

Číslo	Čas nahlášení poruchy	Čas odstranění poruchy	Délka poruchy (min)	Incident kategorie	Popis
-			0	-	-
-			0	-	-
Celková doba výpadku služby (hod) :			0		

<b>Měsíční přehled:</b>	
Dostupnost služby [%]	100%



**Příloha č. 4 – Měřicí protokoly trasy**
**Poskytovatel:**

itself s.r.o.  
Pálavské náměstí 4343/11  
628 00 Brno

**Objednatel:**

Národní agentura pro komunikační  
a informační technologie, s.p.  
Kodaňská 1441/46, Vršovice  
101 00 Praha 10

**Identifikační údaje**

Úsek	Koncový bod A	Koncový bod B
Adresa	██████████ ██████████ ██████████ ██████████	██████████ ████████████████████ ██████████
Konektor	E2000/APC	E2000/APC

Číslo úseku	Bod A Číslo konektoru	Bod B Číslo konektoru
Úsek 1		

**Měřicí přístroje**

	Přímá metoda A1	Reflektometrická met. OTDR
Měřicí přístroje	Měřicí sada pro výkonové měření	Reflektometer
Výrobce	EXFO	EXFO
Typ	MaxTester FOT-932	FTB-7400E-2347B

**Specifikace kabelu/vláken**

Výrobce kabelu	Draka, Ericsson
Typové označení kabelu	LT 72, GRCLDV 48
Typ vlákna	G.652

Délka vlákna	
Útlum vlákna na km (max)	0.35 dB pro 1310nm, 0.22 dB pro 1550nm
Počet svarů celkem	
Počet konektorů celkem	

**VÝSLEDKY:**
**Vzorec:**

$$\text{MaxA (dB)} = (\text{Nsp} \times 0,15) + (\text{L} \times \text{A}) + (\text{Nc} \times 0,5)$$

**Nsp** = počet svarů na trase

**L** = délka vlákna

**Nc** = počet konektorů na trase

**Max (1310)** =

**Max (1550)** =

Max. hodnota při 1310 nm		Max. hodnota při 1550 nm	

**Přímá metoda**

Vlákno č.	vlnová délka	útlum A->B	útlum B->A	průměr	ORL A->B	ORL B->A	délka vlákna
1	1310nm						
	1550nm						
2	1310nm						
	1550nm						

**OTDR**

Vlákno č.	1310 dB			1550 dB			délka vlákna
	A	B	průměr	A	B	průměr	
1							
2							

**Datum měření:**
**Poznámky:**
**Přílohy: Náměry OTDR**

Měřil za Poskytovatele:

za Poskytovatele:

---

***Jméno a funkce oprávněného zástupce  
Poskytovatele***

---

**Podpis**

za Objednatele:

---

***Jméno a funkce oprávněného zástupce  
Objednatele***

---

**Podpis**