



SERVISNÍ SMLOUVA č. 490120801 programového vybavení CODEXIS® uzavřená zejména dle ust. § 536 a násl. a § 269, odst. 2, obchodního zákoníku, v platném znění

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava-Moravská Ostrava

IČ: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: [REDAKCE]

e-mail: [REDAKCE]

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293
zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti
(dále jen „dodavatel“)

a

Krajská hygienická stanice Plzeňského kraje se sídlem v Plzni

Skrétova 1188/15, 303 22 Plzeň 3 - Jižní Předměstí

IČ: 71009299,

Organizační složka státu

zastoupená: MUDr. Přemyslem Tomašukem, ředitelem

Bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále jen „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli licenci k užití programového vybavení **právní informační systém CODEXIS®**, ve verzi N/10, 10 stálých dynamických přístupů na síti, a 3x ve verzi Single, tři přístupy pro samostatný počítač, včetně doplňků *NET Servis, Link, Literatura, Sledované dokumenty a Vzory smluv* (dále jen „produkt“) a po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této servisní smlouvy a odběratel se zavazuje za tyto služby dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle ust. 3. této servisní smlouvy.
- Čerpání služeb:
 - 2.2.1 Prvotní instalace produktu zahrnuje tyto služby:
 - pořízení základní dodávky produktu (licence k užití): je stanoveno v hodnotě dodávek služeb dle odst. 3.2.,
 - prvotní instalace produktu CODEXIS® včetně základního zaškolení po instalaci,
 - přeinstalace produktu CODEXIS® v průběhu účinnosti smlouvy,
 - jednorázová instalace aktualizací produktu CODEXIS® v průběhu účinnosti smlouvy,
 - bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 2 hodin.
 - Doplňkové služby:
 - služba CODEXIS® NET Servis po dobu trvání této smlouvy – za zprovoznění této služby je odběratel povinen uhradit dodavateli částku dle čl. 3 této smlouvy.
- 2.2.2 Další služby:
 - telefon na Linku zákaznické podpory,
 - přednostní e-mail na technickou podporu,
 - servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
 - metodické školení dle zvýhodněných sazeb (25 % sleva),
 - doprava dle zvýhodněných sazeb,
 - informace o novinkách formou bulletinu,
 - pravidelné měsíční aktualizace všech modulů zdarma,
 - služba „volání zpět“,
 - poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,
 - verze notebook za zvýhodněné ceny,
 - 10 % sleva na rozšíření produktu,



- přístup na právní servis na www.atlasconsulting.cz.
- Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.
- 2.3 Ustanovení první odrážky odst. 2.2.1 této smlouvy platí pouze v případě řádných úhrad služeb.
 - 2.4. Odběratel se zavazuje za výše specifikované služby hradit dodavateli částku dle čl. 3 této smlouvy a teprve okamžikem její úhrady se odběratel stává vlastníkem licence k užití.

3. Cenové a platební podmínky a doba trvání smlouvy

- 3.1 Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz www.atlasconsulting.cz.
 - 3.2 Cena je sjednána takto:
 - za rozsah licencí a služeb dle čl. 2 smlouvy uhradí odběratel 32.000,- Kč (slovy: třicetdvatisíc korunčeských).
(tato platba neobsahuje doplňkové služby CODEXIS NET servis)
 - za doplňkovou službu CODEXIS NET servis uhradí odběratel 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korunčeských)
- V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH. Splatnost je 14 dní ode dne nabytí účinnosti.
- 3.3. Cena za poskytování licencí a služeb a za doplňkovou službu je za dobu 15 kalendářních měsíců od podpisu smlouvy.
 - 3.4 Úhrada za služby bude unrazena takto:
 - Po nabytí účinnosti této smlouvy uhradí odběratel částku dle odst. 3.2. jednorázově dopředu na období dle odst. 3.3. na základě elektronického platebního (daňového) dokladu (dále jen faktura) dle § 26, odst. 4 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 14 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na jeho e-mailovou adresu: [REDACTED]
 - 3.5 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: [REDACTED]
 - 3.6 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.
 - 3.7 V případě prodlení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodlení v zákonem stanovené výši.

4. Spolupráce ze strany dodavatele

- 4.1 Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon a splnění veškerých svých závazků dle této smlouvy (servisních prací) v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
- 4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.
- 4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.
- 4.4 Zasílání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele.
- 4.5. Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vadu, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
- 4.6. Na data poskytnutá v rámci aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele www.atlasconsulting.cz, a odběratel je povinen se jimi řídit.



5. Spolupráce ze strany odběratele

- 5.1. Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:
 - za dodavatele: Klientské centrum, tel.: [REDACTED]
 - za odběratele: [REDACTED]Technická podpora IT : [REDACTED]
- 5.2. Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v ust. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: [REDACTED]
- 5.3 Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
- 5.4 Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování systému CODEXIS® (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.).+
- 5.4 Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.
- 5.5 Klientská linka dodavatele: tel. č.: [REDACTED]
- 5.6. Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

6. Poplatky

- 6.1 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.
- 6.2 Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb řádně a včas dle ust. 3. této servisní smlouvy, budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy, nárok na úrok z prodlení dle ust. 3.7 této servisní smlouvy není tímto ustanovením dotčen.
- 6.3 V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele, budou provedené práce účtovány v plné výši, dle platného ceníku servisních prací.

7. Platnost smlouvy

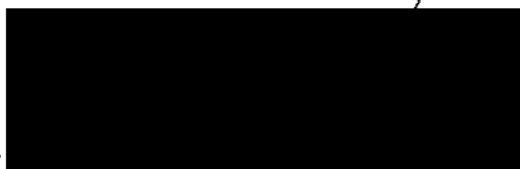
- 7.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou 15 měsíců, počínaje dnem účinnosti této smlouvy. Platnost a účinnost této smlouvy nabývá dnem podpisu obou smluvních stran. V případě, že odběratel neoznámí dodavateli nejpozději 2 měsíce před uplynutím doby, po kterou jsou služby dle této smlouvy poskytovány, že nemá zájem na dalším poskytování plnění dle této smlouvy, prodlužuje se účinnost této smlouvy o dalších 12 měsíců za stejných podmínek s tím, že odběratel již nehradí částku za doplňkové služby CODEXIS NET servis.
- 7.2 Smlouvu lze písemně ukončit a to:
 - na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,
 - odstoupením kterékoli smluvní strany, v případě podstatného porušování podmínek dle této smlouvy druhou smluvní stranou .
- 7.3. Právní účinky odstoupení nastávají v okamžiku doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.



8. Přejídná a závěrečná ujednání

- 8.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.
- 8.2 Všechny ostatní právní vztahy výslovně neřešené touto smlouvou, jakož i záruka na provedené práce, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku (z.č. 513/1991 Sb.), autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.) a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 8.3 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno paré.
- 8.4 Smluvní strany s obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpis je projevem jejich pravé a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

V Ostravě, dne: 18.ledna 2013



dodavatel
razítko a podpis zástupce

V Plzni dne : - 5 - 04 - 2013



odběratel
razítko a podpis zástupce