

9 týdnů – 45 dnů před odjezdem	25% ceny zájezdu
44 dnů – 20 dnů před odjezdem	75% ceny zájezdu
19 dnů a méně před odjezdem	100% ceny zájezdu

Pojištění na storno zájezdu ze zdravotních důvodů je nutno objednat současně s objednáním pojištění léčebných výloh v zahraničí (možno sjednat v naší CK).

Storno ze zdravotních důvodů lze přiznat z důvodů akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného nebo nejbližších členů rodiny, z důvodu úmrtí člena rodiny nebo z důvodů značné škody na majetku následkem trestního činu nebo živelné události. Pojištění se nevztahuje na nemoci existující již při uzavření pojistné smlouvy a na těhotenství. Pojištění stornovacích poplatků zaniká dnem odjezdu (případně potvrzení škodné události musí mít datum nejpozději ze dne odjezdu). Při vzniklé pojistné události je pojištěný povinen zrušit cestu v cestovní kanceláři neprodleně, nejdéle však nejbližší pracovní den po vzniku škody, která mu zabránila v nástupu na plánovanou cestu, za předpokladu, že toto by mělo za následek zvýšení stornopoplatků.

9. Reklamace – reklamaci podává určený pedagog zástupci Cílky, který skupinu doprovází. O reklamaci a jejím řešení vyhotoví zástupce Cílky zápis. Nebude-li možné závadu fakticky odstranit či kompenzovat, stává se tento zápis podkladem k případnému poskytnutí slevy z ceny. Tato sleva je poskytnuta spolu s dořešením reklamace v zákonné lhůtě 30 dnů po skončení akce. Reklamaci služby je nutno podat neprodleně tak, aby mohla být sjednána náprava ještě na místě.

Reklamaci služeb poskytovaných chorvatskými partnery (ubytování) je vzhledem k zajištění skutkové opodstatněnosti reklamace nutné podat bezprostředně po zjištění nedostatečného plnění služby a to ještě před skončením poskytované služby. Reklamace se podává prostřednictvím průvodce přímo poskytovateli služby, aby mohla být sjednána náprava na místě. Reklamaci služeb poskytovaných českou stranou (doprava, průvodce) je možno podat kdykoliv do návratu do ČR. Reklamace, které nebyly podány zástupci Cílky do skončení poskytování příslušné služby a o nichž nebyl vyhotoven zápis, nemohou být dále řešeny.

## II. KONKRÉTNÍ UJEDNÁNÍ

- |  |   |
|--|---|
| 1. Termín konání pobytu:   | <b>26.05.2017 - 04.06.2017</b>  |
| 2. Kód pobytu (strana z katalogu):   | 01260501 (variabilní symbol)  |
| 3. Místo konání pobytu:  | Igrane  |
| 4. Typ a rozsah ubytování:   | penzion Andělko***(*), 2-4 lůžkové pokoje   |
| 5. Stravování po dobu ubytování:   | plná penze + 2 x denně svačinka, pitný režim (čaj)  |
| 6. Další služby: doprava autobusem:  | Dálkovým autobusem s klimatizací, WC, videem, kávovarem a nápoji za české koruny z Brna a zpět. |
| 7. Pojištění:  | 325,- Kč/ os.   |
| 8. Doprovodný program: -   | výlety organizované delegátem CK  |
| 9. Celkový počet účastníků (plně platících):   | 44  |
| 10. Počet pracovníků školy zdarma:   | 4   |
| 11. Smluvní cena pobytu pro 1 účastníka:   |   |
| • dítě do 12 let (včetně):   | <b>4 950,- Kč/ os.</b>  |
| • dítě pedagogického dozoru:   | <b>4 450,- Kč/ os.</b>  |
| • dospělá osoba (starší 12 let)  | <b>5 500,- Kč/ os.</b>  |
| 12. Způsob platby - objednatel splatí 1.zálohovou fakturu ve výši 44 000,- Kč do <b>30.11.2016</b> , zbytek ceny bankovním převodem do <b>24.3.2017</b> ( č. ú.2400582950/2010). |   |
| 13. Abychom Vám mohli garantovat přesné dodržování bodů 1.-7. konkrétních ujednání, žádáme Vás zdvořile o důsledné dodržení níže uvedených termínů:                              |   |
| • odeslání podepsané smlouvy do 1.11.2016  |   |
| • odeslání seznamu pedagogů a účastníků pro ubytování do 28.11.2016  |   |