

## Obchodní podmínky pro dodávky vody a odvádění odpadních vod (OPDV) platné od 1. 1. 2019

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto podmínky jsou součástí smlouvy o dodávce vody a/nebo odvádění odpadních vod. Dodavatel si vyhrazuje právo uvést ve smlouvě odchýlná ustanovení, která mají před těmito podmínkami přednost. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se podmínky na související dodávky a příslušenství smluvního vztahu.

## 2. Vymezení pojmů

- 2.1 Kanalizační řád, který je v platném znění zveřejněn na stránkách [www.pvk.cz](http://www.pvk.cz), stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky jejich vypouštění a provozu kanalizace. Při zjištění překročení nejvyšší míry znečištění stanovenou kanalizačním řádem je dodavatel oprávněn postupovat proti původci znečištění v souladu s obecně závaznými právními předpisy a uzavřít s původcem buď dohodu o zvláštním stočeném, pokrývajícím zvýšené náklady na odstranění znečištění nebo podat podnět k zahájení správního řízení s původcem překračujícím stanovené hodnoty kanalizačním řádem.
- 2.2 Ukončením odběru se rozumí ukončení dodávky vody odběrateli a/nebo ukončení odvádění odpadních vod odběrateli. Další odběr (dodávka vody a/nebo odvádění odpadních vod) bez písemného souhlasu dodavatele je porušením smlouvy.
- 2.3 Prerušeni dodávky vody a/nebo odvádění odpadních vod je dohodnuté ukončení odběru a odvádění na dobu určitou. Po ukončení termínu prerušení pokračuje smluvní vztah beze změn.
- 2.4 Opravu se rozumí odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem jeho uvedení do původního nebo jinak provozu schopného stavu, který nemá vliv na její funkci a vlastnosti.
- 2.5 Vnitřní vodovod je potrubí určené pro rozvod vody po pozemku nebo stavbě, které navazuje na konec vodovodní přípojky. Vnitřní kanalizace je potrubí určené k odvádění odpadních vod, popřípadě i srážkových vod ze stavyb, k jejímú vnějšímu lici.

## 3. Práva a povinnosti odběratele

- 3.1 Odběratel je povinen umožnit dodavateli opravy vnitřního vodovodu a/nebo vnitřní kanalizace a výměnu nebo opravu vodoměru.
- 3.2 Odběratel je zejména povinen chránit vodoměr a jiná měřidla před poškozením (má-li k takovým měřidlům přístup) a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závyady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru nebo jiného měřidla bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo zabezpečit jednotlivé části vodoměru proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zabezpečení ze strany Odběratele se považuje za podstatné porušení smlouvy. Byla-li nefunkční nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí škodu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel.

## 4. Práva a povinnosti dodavatele

- 4.1 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii vodovodu, kanalizace, vodovodní nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 4.2 Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušeni nebo omezení,
- při provádění plánovaných oprav, udrzovacích a revizních pracich,
  - nevyhovuje-li zařízení pro rozvod vody technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
  - neumožní-li odběratel dodavateli přístup k vodoměru, přípoje nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených v této smlouvě,
  - v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady
- 4.3 Prerušeni nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod dle odstavce 4.2 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni dodávky vody nebo omezení odvádění odpadních vod alespoň 2 dny předem.
- 4.4 V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody a odvádění odpadních vod dle odst. 4.2 dodavatel nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé v této souvislosti,

## 5. Dodávka vody a měření množství dodané vody

- 5.1 Dodavatel neodpovídá za škody a usly zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušeni dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.
- 5.2 Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů. Jiný způsob určení množství dodané vody, zejména pro případ vady vodoměru, může stanovit v odůvodněných případech dodavatel a to se souhlasem odběratele. Vodoměrem registrované množství

dodané vody nebo jiným způsobem určené množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování dodávky (fakturaci) vody.

## 6. Odvádění odpadních vod a měření vody odvedené

- 6.1 Obecně technické podmínky měření množství vypouštěných odpadních vod, způsob výpočtu množství vypouštěných odpadních vod a způsob výpočtu množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace, není-li měření zavedeno, směrná čísla spotřeby vody a způsob vypořádání rozdílů stanoví prováděcí právní předpis k zákonu o vodovodech a kanalizacích. Množství srážkových vod vypouštěných do kanalizace bez měření se vypočte na základě dlouhodobého úhrnu srážek v oblasti, ze které jsou srážkové vody odváděny do kanalizace, zjištěného u příslušné regionální pobočky Českého hydrometeorologického ústavu, druhu a velikosti ploch nemovitosti a příslušných odtokových součinitelů.
- 6.2 Dodavatel může provést sám, je-li oprávněn, nebo prostřednictvím oprávněné organizace kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušení smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro podnět na zahájení správního řízení. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.

## 7. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody

- 7.1 Za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace, je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli smluvní pokutu do výše 10.000 Kč za každý druh neoprávněného vypouštění a za každý zjištěný případ zvlášť. V případě uplatnění ze strany dodavatele je povinen odběratel tuto smluvní pokutu do výše stanovené dodavatelem dodavateli v termínu uvedeném ve výzvě o zaplacení uhradit. Úhrada pokuty nezabývá odběratele odpovědností za dodavatele způsobenou újmou.
- 7.2 Za vypouštění látek, jejichž vniknutí do veřejné kanalizace musí být zabráněno (odpadních vod s obsahem zvlášť nebezpečných závadných látek a nebezpečných látek - viz. kanalizační řád, který je zveřejněn na stránkách [www.pvk.cz](http://www.pvk.cz)) a látek, které nejsou odpadními vodami, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč, a to za každý druh takové látky zvlášť a za každý zjištěný případ.
- 7.3 Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy se sjednává úrok z prodlení ve výši: 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 7.4 Zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu vzniklé újmou. Smluvní strany výslovně souhlasí, že je vyloučena možnost snížení smluvní pokuty soudem dle § 2051 občanského zákoníku.

## 8. Reklamacce

- 8.1 Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a reklamaci:
- u dodávek vody – na dodávku vody v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem, včetně fakturace a vyúčtování,
  - u odvádění odpadních vod – na odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem a na množství odváděných odpadních vod, včetně fakturace a vyúčtování.
- 8.2 Reklamacce uplatňuje odběratel písemně na adresu uvedenou ve smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod,
- 8.3 V případě reklamace je odběratel povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při přešetřování a řešení reklamace.
- 8.4 Zjevná vada jakosti vody (zápach, zákal, barva apod.) musí být reklamována odběratelem nejpozději do 24 hodin od zjištění, ostatní vady jakosti bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
- 8.5 Na základě reklamace množství dodané vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel ve lhůtě do 2 pracovních dnů od podání reklamace provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru. Odběratel nebo jím pověřená osoba má povinnost být přítomen u kontrolního odečtu stavu vodoměru. Pokud nebude zajištěna přítomnost odběratele nebo jím pověřené osoby ve stanoveném nebo dohodnutém termínu, bude reklamace považována za bezpředmětnou. Vyhodnocení reklamace bude provedeno bez zbytečného odkladu po provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrcem místě vedenými dodavatelem.
- 8.6 Vodoměr podléhá úřednímu ověření podle zvláštních právních předpisů. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjisti-li závyadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaném odběratelem, že údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem (zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění) nebo pozbýlo platnosti ověření vodoměru podle tohoto zvláštního předpisu, považuje se vodoměr za nefunkční a množství skutečně dodané vody se v takovém případě stanoví náhradním způsobem podle předcházejícího odběru za dobu platnosti smlouvy.
- 8.7 Byla-li nefunkčnost nebo poškození vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou vodoměru odběratelem nebo přímým zásahem odběratele vedoucím k poškození vodoměru, hradí újmu a náklady spojené s výměnou vodoměru odběratel. Újmou se rozumí veškeré majetkové hodnoty, které dodavatel vynaložil nebo které by bylo nutné vynaložit, aby došlo k uvedení věci v

předěšlý stav. Tím nejsou dotčeny další nároky dodavatele v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

- 8.8 V případě reklamace odvádění odpadních vod dohodnutým způsobem a v dohodnutém množství zajistí dodavatel bez zbytečného odkladu prošetření reklamace na místě samém. Pokud nebude zajištěna přítomnost odběratele nebo jím pověřené osoby ve stanoveném nebo dohodnutém termínu, bude reklamace považována za bezpředmětnou.
- 8.9 Podání reklamace nezabývá odběratele povinností uhradit cenu fakturovanou dodavatelem ve lhůtě splatnosti.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Dodavatel je oprávněn jednostranně měnit OPDV (novelizovat), popřípadě je nahradit novými. Změny (novelizované) OPD dodavatel zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup (tj. na své webové adrese) a také písemně oznámí odběrateli vždy nejpozději 30 dní před začátkem jejich účinnosti. Odběratel je povinen se s novelizovanými (novými) OPDV seznámit.
- 9.2 Změní-li dodavatel smluvní podmínky, je odběratel oprávněn takovou změnu písemně ve lhůtě 10-ti dnů od vyzoomění o změně odmítnout bez uvedení důvodu a v takovém případě se písemně vyzoomění odběratele o odmítnutí změny smluvních podmínek považuje za výpověď smlouvy s měsíční výpovědní lhůtou.
- 9.3 Neprojeví-li odběratel véas písemně vůli smlouvu vypovědět, stává si novelizované (nové) OPDV nebo zvýšení ceny (novelizovaný ceník) závazné pro další smluvní vztah podle smlouvy.
- 9.4 Právo na vypovězení smlouvy podle tohoto článku odběrateli nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

## 10. Ochrana osobních údajů

- 10.1 Dodavatel zpracovává osobní údaje odběratele (dále také jako „subjekt údajů“) v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „GDPR“.
- 10.2 Dodavatel vystupuje jako správce osobních údajů a odběratel jej může v souvislosti se zpracováváním osobními údaji kontaktovat na adresu jeho sídla: Výstavěště 67, Bubeneč, 170 00 Praha 7.
- 10.3 Dodavatel zpracovává osobní údaje odběratele, které mu odběratel v souvislosti s uzavřením smlouvy poskytl, bez jeho souhlasu na základě čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) GDPR, a to z důvodu nezbytnosti pro splnění smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem, z důvodu nezbytnosti pro splnění právních povinností dodavatele, jakož i z důvodu nezbytnosti pro ochranu oprávněných zájmů dodavatele. Dodavatel osobní údaje zpracovává a shromažďuje za účelem uzavření smlouvy, poskytování plnění podle smlouvy a k jejímú ukončení, dále za účelem případného vymáhání nároků vyplývajících ze Smlouvy.
- 10.4 Dodavatel zpracovává následující osobní údaje odběratele nebo fyzických osob, které za něho jednají ve smluvních vztazích s dodavatelem: jméno, příjmení, titul, datum narození a úmrtí, rodné číslo, adresu trvalého pobytu, doručovací adresu, adresu odběrného místa, číslo účtu, email, telefon, a výše záloh, plateb, vyúčtování a spotřeb. Tyto osobní údaje jsou důvěrné a nebudou poskytnuty třetí osobě ani nebudou předány do zahraničí.
- 10.5 Osobní údaje předávané odběratele jsou zpracovávány písemně prostřednictvím smlouvy, přičemž dále jsou zavedeny do počítačového systému dodavatele. Dodavatel přijal taková opatření, aby nemošlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Přístup k osobním údajům mají pouze odpovědné osoby.
- 10.6 Osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány po dobu trvání smlouvy a následně po dobu nezbytné nutnou pro ochranu oprávněných zájmů dodavatele.
- 10.7 Každý subjekt údajů má právo požadovat omezení zpracování jeho osobních údajů dodavatelem v případě, že má za to, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány v nepřesné podobě, protiprávně, nebo jsou zpracovávány nepotřebné osobní údaje. Každý subjekt údajů má právo i před uplynutím doby dle čl. 10.3. OPD požadovat výmaz svých osobních údajů. O oprávněnosti návrhů subjektu údajů rozhoduje dodavatel. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právním předpisem či těmito OPD může požádat dodavatele o vysvětlění či požadovat na dodavatele odstranění takového stavu. Pokud dodavatel takové žádosti nevyhoví, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 10.8 Odběratel má právo požadovat opravu svých osobních údajů, má právo k nim přistupovat. V případě, že se zpracováním osobních údajů nesoúhlasí, má právo vůči dodavateli podávat námítky, podávat žádosti na omezení zpracování, obracet se na

Úřad na ochranu osobních údajů či na soudy s nárokem poskytnutí ochrany včetně požadavku na náhradu škody.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od  
1. 1. 2019