

**1. Základní ustanovení**

1.1 Tyto obchodní podmínky dodavatele (dále také jen „OPDT“) jsou součástí smlouvy o dodávce tepelné energie a upravují smluvní vztahy mezi dodavatelem a odběratelem při dodávce tepelné energie v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „NOZ“) a zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), v platném znění (dále jen „EZ“) a se souvisejícími právními předpisy.

1.2 Dodavatel prohlašuje, že je držitelem licence na rozvod tepelné energie č. 321533296.

1.3 Dodavatel si vyhrazuje právo uvést ve smlouvě odchýlná ustanovení, která mají před těmito podmínkami přednost. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se podmínky na související dodávky a příslušenství smluvního vztahu.

**2. Práva a povinnosti dodavatele**

2.1 Dodavatel se zavazuje dodávat odběrateli tepelnou energii do odběrného místa (dále jen „OM“) v kvalitě stanovené právními předpisy nebo jinak dohodnuté, pokud tomu nebrání okolnosti. Dodávka je splněna přechodem tepelné energie z rozvodného tepelného zařízení dodavatele do odběrného tepelného zařízení odběratele – OM.

2.2 Není-li možné zajistit dodávky z technických důvodů, zahájí dodavatel dodávky tepelné energie v nejbližším možném termínu. Odběratel bere na vědomí, že dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu přímou či následnou související s dodávkou tepelné energie, zejména s jejím přerušením.

2.3 Dodavatel je oprávněn kontrolovat OM a odběrná zařízení odběratele a dodržování sjednaných a technických podmínek, a to i pokud se jedná o případně podružné odběratele, s čímž je odběratel povinen případně podružné odběratele seznámit.

2.4 Dodavatel má právo přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu podle ust. § 76 odst. 4 EZ.

**2.5 Neoprávněný odběr a neoprávněná dodávka tepelné energie ve smyslu ust. § 89 EZ se zakazuje.**

Odběratel bere na vědomí, že při neoprávněném odběru tepelné energie je osoba, která neoprávněně odebírala nebo odebírá tepelnou energii, povinna nahradit v penězích vzniklou škodu. Nelze-li zjistit vzniklou škodu na základě prokazatelně zjištěných údajů, je povinna uhradit výši škody určenou výpočtem podle příkonu spotřebičů tepla a obvyklé doby jejich využití, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Škodou jsou i prokazatelně nezbytné nutné náklady vynaložené na zjišťování neoprávněného odběru tepelné energie.

2.6 V případě přerušeni nebo omezení dodávky tepelné energie z důvodů na straně odběratele po dobu více než 15 dnů, po které odběratel neodstraní příčiny, které vedly k jejímu přerušeni či omezení, má dodavatel právo odstoupit od smlouvy. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení oznámení dodavatele o odstoupení od smlouvy odběrateli.

2.7 Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie, jestliže vodoprávní úřad omezí nebo jinak upraví zásobování vodou popřípadě její užívání, jestliže by dodávka tepelné energie byla s touto úpravou či omezením v rozporu.

2.8 Při zjištění provozních nehod (havárií) a poruch, které bezprostředně ohrožují bezpečnost života nebo majetku osob, přerušit dodavatel dodávku tepelné energie ihned po zjištění závady, není-li odběratel odpojení přitomen, vyzoomí ho dodavatel o odpojení neprodleně dodatečně.

2.9 Dodávku omezenou nebo přerušenou z důvodů, jež jsou na straně odběratele, obnoví dodavatel až po odstranění všech závad nebo příčin, pro které byla dodávka tepelné energie omezena nebo přerušena a současně po úhradě veškerých nákladů dodavatele spojených s omezením nebo přerušením a následným obnovením dodávky.

**3. Práva a povinnosti odběratele**

3.1 Na odběrném tepelném zařízení nebo jeho částech, kterými prochází neměřená dodávka tepelné energie, je zakázáno provádět jakékoliv úpravy, zásahy a změny bez souhlasu dodavatele.

3.2 Odběratel je povinen seznámit se s platným ceníkem dodavatele.

3.3 Odběratel je povinen předem písemně informovat dodavatele o veškerých změnách, omezeních a přeruších odběru tepelné energie, a to jakmile se o nich dozví. V případě nepředpokládaných změn, omezení nebo přerušeni odběru tepelné energie se odběratel zavazuje informovat o těchto skutečnostech dodavatele ihned, nejpozději do následujícího pracovního dne. V případě, že odběratel informační povinnost nesplní, odpovídá za škodu tím vzniklou; tím nejsou dotčeny další možné následky stanovené smlouvou nebo právními předpisy.

3.4 Odběratel je povinen umožnit pověřenému pracovníkovi dodavatele osadit měřicí zařízení a zajistit je proti neoprávněné manipulaci a rovněž je povinen umožnit mu přístup k měřicím zařízením a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení. Za tímto účelem je odběratel povinen sdělit dodavateli jméno a spojení na kontaktní osobu (viz hlavička smlouvy).

3.5 Odběratel je dále povinen chránit měřicí zařízení před poškozením (má-li k takovému měřidlu umožněn přístup) a neprodleně oznámit dodavateli jakékoliv závady v měření, porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění. Odběratel není oprávněn přemístit měřicí zařízení bez souhlasu dodavatele. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení bez souhlasu dodavatele se zakazuje.

3.6 Odběratel je povinen hlásit dodavateli neprodleně všechny závady a poruchy na odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení případných podružných odběratelů), a zajistit jejich co nejrychlejší odstranění; dále je povinen hlásit dodavateli nejméně 15 dní předem plánované opravy v objektu, popř. takové další změny, které by

mohly mít podstatný vliv na průběh dodávky tepelné energie a na výši stanovených technických parametrů pro dané odběrné místo.

**4. Měření dodávky tepelné energie, platební podmínky**

4.1 Měření dodávky tepelné energie do OM a jeho vyhodnocování zajišťuje dodavatel v souladu s právními předpisy. Množství dodané tepelné energie měří dodavatel měřicími zařízeními.

4.2 Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat písemně jejich přezkoušení. Dodavatel je povinen na základě odběratele písemně žádosti měřicího zařízení do 30 dnů přezkoušet, a je-li vadné, vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou dodavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel.

4.3 V případě, že zjištění stavu množství dodané tepelné energie nesnese odkladu a výzva dodavatele odběrateli prostřednictvím telefonu, SMS zprávy, faxu nebo e-mailové zprávy k urychlenému zajištění přístupu k měřidlu energetických médií zůstane bez odezvy, je dodavatel oprávněn si zjednat na náklady odběratele přístup pověřeného zaměstnance dodavatele k měřidlu energetických médií za účelem odečtu množství dodávky tepelné energie bez účasti odběratele. O této skutečnosti vyhotoví záznam, s kterým následně odběratele seznámí. Pokud v souvislosti s tím dojde k porušení zajištění prostor užívaných odběratelem, je dodavatel povinen zajištění prostor obnovit.

4.4 Vystavená faktura za dodávku tepelné energie musí mít náležitosti daňového dokladu. Smluvní strany sjednávají 15-ti denní lhůtu splatnosti, při jejímž nedodržení je prodávající oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

**5. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody**

5.1 Nesplní-li odběratel informační povinnost podle čl. 3.3 a 3.6 OPDT, je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

5.2 Dojde-li na straně odběratele v průběhu trvání smlouvy k přerušeni či omezení odběru tepelné energie aniž by odběratel informoval dodavatele v souladu s čl. 3.3 a 3.6 výše, na dobu delší než 20 pracovních dní, je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10% průměrné denní spotřeby (za srovnatelné období před přerušením odběru) za každý další den přerušeni nebo omezení odběru.

5.3 Dojde-li k úmyslnému poškození nebo k neoprávněné manipulaci s kteroukoliv částí rozvodného či odběrného tepelného zařízení (např. porušení prostředků proti neoprávněné manipulaci, zásah do neměřené části odběrného tepelného zařízení, zásah do měřicího zařízení, přemístění měřicího zařízení bez souhlasu dodavatele atp.), je odběratel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý takový zjištěný případ.

5.4 V případě, že odběratel nedodrží povinnost umožnit odběrateli osazení měřicího zařízení a přístup k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení v souladu se smlouvou či obecně závaznými právními předpisy, je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení. Tím není dotčen nárok dodavatele na případné stanovení množství dodané tepelné energie náhradním způsobem.

5.5 Úhradou smluvní pokuty není dotčen žádný nárok dodavatele na náhradu škody či dalších souvisejících nákladů. Smluvní strany výslovně souhlasí, že je vyloučena možnost snížení smluvní pokuty soudem dle § 2051 občanského zákoníku.

**6. Trvání smlouvy**

6.1 Smlouva se uzavírá na dobu trvání Podnájemní smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak.

6.2 Smluvní strany jsou oprávněny skončit tuto smlouvu, kromě dalších ve smlouvě uvedených způsobů, písemnou výpovědí bez uvedení důvodu doručenu druhé straně. Smlouva končí uplynutím výpovědní doby. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně.

**7. Doručování**

7.1 Veškeré písemnosti mezi smluvními stranami budou doručovány osobně nebo poštou. Za okamžik doručení se považuje okamžik potvrzeného převzetí nebo okamžik, kdy bylo převzetí odmítnuto.

7.2 Faktury je možné doručovat poštou také jako obyčejnou zásilkou nebo elektronickou formou (např. na kontaktní email). Změnu OPDT je možné oznamovat odběrateli také elektronickou formou (např. na kontaktní email).

7.3 Veškerá komunikace se doručuje na korespondenční adresy a kontaktní údaje smluvních stran, které jsou uvedeny v záhlaví smlouvy. Tyto adresy a kontaktní údaje mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně s tím, že taková změna se stane účinnou uplynutím 10 kalendářních dnů ode dne doručení oznámení.

**8. Závěrečná ustanovení**

8.1 Smluvní strany neodpovídají za škodu způsobenou porušením povinnosti dodávky tepelné energie podle smlouvy v případech vyplývajících z energetického zákona, zejména nastanou-li situace podle § 76 odst. 4 EZ, a dále v případě, že taková škoda byla způsobena vyšší mocí (včetně případů havárie zařízení sloužících pro dodávku, rozvod tepelné energie atp.). Obě smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 NOZ.

8.2 Informace obsažené v této smlouvě budou považovány za důvěrné a smluvní strany se je zavazují uchovávat v tajnosti. Důvěrné informace však nezahnují informace, které již byly oprávněně zveřejněny nebo byly smluvním stranám známy před uzavřením této smlouvy.

8.3 Smlouva nahrazuje všechna předchozí ujednání či závazky obou stran, ať písemně či ústní, vztahující se k předmětu této smlouvy.

8.4 Dodavatel je dále oprávněn jednostranně měnit OPDT (novelizovat), popřípadě je nahradit novými. Změny (novelizované) OPDT oznámí dodavatel odběrateli vždy nejpozději 30 dní před začátkem jejich účinnosti a odběratel má právo změnu odmítnout a tuto smlouvu z tohoto důvodu písemně vypovědět s jedním měsícem výpovědní lhůtou podanou nejpozději do dne účinnosti nových (novelizovaných) ODP. V případě, že odběratel po oznámení změny OPDT smlouvu v uvedené lhůtě písemně nevyhoví, má se za to, že projevuje svůj souhlas s návrhem změny a akceptoval návrh na změnu (novelizaci) OPDT. Návrh se považuje za akceptovaný i v případě, že odběratel učiní vůči dodavateli jiný právní úkon, představující akceptaci návrhu na změnu OPDT.

**9. Ochrana osobních údajů**

9.1 Dodavatel zpracovává osobní údaje odběratele (dále také jako „subjekt údajů“) v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „GDPR“.

9.2 Dodavatel vystupuje jako správce osobních údajů a odběratel jej může v souvislosti se zpracováváním osobními údaji kontaktovat na adresu jeho sídla: Výstavěš 67, Bubeneč, 170 00 Praha 7.

9.3 Dodavatel zpracovává osobní údaje odběratele, které mu odběratel v souvislosti s uzavřením smlouvy poskytl, bez jeho souhlasu na základě čl. 6 odst. 1 písm. b), c) a f) GDPR, a to z důvodu nezbytnosti pro splnění smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a odběratelem, z důvodu nezbytnosti pro splnění právních povinností dodavatele, jakož i z důvodu nezbytnosti pro ochranu oprávněných zájmů dodavatele. Dodavatel osobní údaje zpracovává a shromažďuje za účelem uzavření smlouvy, poskytování plnění podle smlouvy a k jejímu ukončení, dále za účelem případného vymáhání nároků vyplývajících ze Smlouvy.

9.4 Dodavatel zpracovává následující osobní údaje odběratele nebo fyzických osob, které za jeho nejednají ve smluvních vztazích s dodavatelem: jméno, příjmení, titul, datum narození a úmrtí, rodné číslo, adresu trvalého pobytu, doručovací adresu, adresu odběrného místa, číslo účtu, email, telefon, a výše záloh, plateb, vyúčtování a spotřeb. Tyto osobní údaje jsou důvěrné a nebudou poskytnuty třetí osobě a ani nebudou předány do zahraničí.

9.5. Osobní údaje předávané odběratele jsou zpracovávány písemně prostřednictvím smlouvy, přičemž dále jsou zavedy do počítačového systému dodavatele. Dodavatel přijal taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Přístup k osobním údajům mají pouze odpovědné osoby.

9.6. Osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány po dobu trvání smlouvy a následně po dobu nezbytně nutnou pro ochranu oprávněných zájmů dodavatele.

9.7. Každý subjekt údajů má právo požadovat omezení zpracování jeho osobních údajů dodavatelem v případě, že má za to, že jeho osobní údaje jsou zpracovávány v nepřesné podobě, protiprávně, nebo jsou zpracovávány nepotřebné osobní údaje. Každý subjekt údajů má právo i před uplynutím doby dle čl. 9.3. OPD požadovat výmaz svých osobních údajů. O oprávněnosti návrhů subjektu údajů rozhoduje dodavatel. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právním předpisem či těmito OPD může požádat dodavatele o vysvětlení či požadovat na dodavateli odstranění takového stavu. Pokud dodavatel takové žádosti nevyhoví, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

9.8. Odběratel má právo požadovat opravu svých osobních údajů, má právo k nim přistupovat. V případě, že se zpracováním osobních údajů nesouhlasí, má právo vůči dodavateli podávat námítky, podávat žádosti na omezení zpracování, obracet se na Úřad na ochranu osobních údajů či na soudy s nárokem poskytnutí ochrany včetně požadavku na náhradu škody.

**Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.1.2019**