

|  |
| --- |
| Nabídka na VYTVOŘENÍ ZNALOSTNÍ BÁZE A REDAKČNÍHO SYSTÉMU„SLOVNÍK POJMŮ A ZKRATEK“ |
|  |
| Ze dne 6.2.2020 |



# Informace o uchazeči

|  |
| --- |
| Identifikační list nabídky |
| Údaje o zadavateli |
| Název | Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky |
| Sídlo |  |
| IČO |  |
| Kontaktní osoba |  |
| Údaje o dodavateli |
| Název nebo obchodní firma | Rexonix s.r.o. |
| Sídlo | Pod višňovkou 1661/35, 140 00 Praha 4 |
| Právní forma | Společnost s ručením omezeným |
| IČO | 04493982 |
| DIČ | CZ04493982 |
| Obchodní rejstřík | C 248598 vedená u Městského soudu v Praze |
| Telefon | xxx |
| Kód datové schránky | m9uakpa |
| Bankovní spojení | xxx |
| Osoba oprávněná jednat za společnost | xxx |
| Osoba oprávněná jednat za společnost | xxx |
| Kontaktní osoba dodavatele pro jednání ve věci nabídky | xxx |

# Obsah

[1 Informace o uchazeči 2](#_Toc31883480)

[2 Obsah 3](#_Toc31883481)

[3 Úvod 5](#_Toc31883482)

[4 Definice obsahových prvků 6](#_Toc31883483)

[4.1 Definice typu obsahu Slovníku 6](#_Toc31883484)

[4.2 Realizace OP Slovník pojmů 6](#_Toc31883485)

[4.2.1 Popis funkcionality 6](#_Toc31883486)

[4.2.2 Realizace OP 6](#_Toc31883487)

[4.3 Realizace OP Slovník zkratek 7](#_Toc31883488)

[4.3.1 Popis funkcionality 7](#_Toc31883489)

[4.3.2 Realizace OP 7](#_Toc31883490)

[4.4 Definice typu obsahu Kontextu 7](#_Toc31883491)

[4.4.1 Popis funkcionality 7](#_Toc31883492)

[4.4.2 Realizace OP 7](#_Toc31883493)

[4.4.3 Úvodní data 8](#_Toc31883494)

[5 Pracovní postup 9](#_Toc31883495)

[6 role 10](#_Toc31883496)

[6.1 Role 10](#_Toc31883497)

[7 Cenová nabídka a Pracnost realizace 11](#_Toc31883498)

[7.1 Pracnost 11](#_Toc31883499)

[7.2 Cenová nabídka 11](#_Toc31883500)

[8 Informace o společnosti 12](#_Toc31883501)

[8.1 Vybraní zákazníci 12](#_Toc31883502)

[9 Rozsah poskytovaných služeb 14](#_Toc31883503)

[9.1 Bližší specifikace nabízených služeb 15](#_Toc31883504)

[9.2 Detailní specifikace služeb v oblasti webových řešení a e-aplikací 16](#_Toc31883505)

# Úvod

Cílem dokumentu je popsání návrhu na vytvoření agend „Slovník pojmů“ a „Slovník zkratek“ (zkráceně „Slovník“) do systému Znalostní báze v prostředí VZP ČR.

Popsaný návrh řešení vychází ze základního návrhu polí agend předaného pracovníky VZP ČR dne 8. 8. 2019 a z upřesňující Webex schůzky konané dne 31. 1. 2020.

Zpracování agendy a její nasazení vychází z principů popsaných v analýze projektu „Znalostní báze“ a již dodaných agend v rámci projektu.

# Definice obsahových prvků

V rámci dodávky Slovníku pojmů a zkratek bude vytvořen jeden společný Typ obsahu (CT, Content Type), na jehož základě budou vytvořeny dva Seznamy (Lists) s identickou funkcionalitou (formuláře, pracovní postupy).

## Definice typu obsahu Slovníku

Název CT na úrovni SC: *VZP KB Dictionary* (Nadřazený CT: *Item*)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Interní jméno pole | Titulek | Typ pole | Poznámka |
| Title\* | Nadpis | String | Pojem, nebo zkratka |
| VZP\_Synonyms | Synonyma | String | Možná synonyma k pojmu. |
| VZP\_ContextLookupMulti | Kontext | Lookup | Vícenásobný z pomocného číselníku Definice typu obsahu Kontextu. |
| VZP\_Shortcuts\* | Zkratky | String | Zkratky k pojmu. (nebude využíváno v agendě Slovníku zkratek) |
| VZP\_Content\* | Text | Text | Text. |
| VZP\_KBLookupMulti | Znalostní báze | Lookup | Výběr znalostních bází, kterých se pojem týká. |
| VZP\_Icon | Ikona | URL | Odkaz na obrázek přiřazené ikony. Viz. Správa médií |
| VZP\_Process | Proces | String | Název souvisejícího procesu. |
| VZP\_KBNote | Poznámka | Text | Poznámka |
| VZP\_ExpertiseMulti | Odbornost | Lookup | Odbornost (de-facto skupina organizačních jednotek), ke které se OP vztahuje. Možno zvolit více odborností. |
| VZP\_ValidFrom\* | Platno od | Date | Platnost od |
| VZP\_ValidTo | Platno do | Date | Platnost do |
| VZP\_ExternalLinkURL | URL odkazu | URL | Externí odkaz |
| SAF\_WorkflowStatus | Stav workflow | ReadOnlyLookup | Reflektuje stav schvalování proměnné promocí standardního schvalovacího Workflow OP (viz. Standardní schvalovací proces). |

##

## Realizace OP Slovník pojmů

### Popis funkcionality

Slovník pojmů slouží ke standardizaci pojmů napříč VZP. OP je realizován formou seznamu. Každý vložený pojem podléhá schvalování dle Pracovní postup.

Slovník pojmů je stylem fungování podobný Nápovědě s několika minimálními rozdíly v zobrazení odkazu v rámci OP. Podobně jako u nápovědy se bude vkládat odkaz na pojem do textu obsahových prvků. V rámci editoru textu bude vkládání umožněno samostatnou ikonou na liště editoru. Pojem bude po kliknutí myší zobrazen v samostatném modálním okně aplikace. Při nahrazování pojmu není brána v potaz *Platnost od, Platnost do* a stav schválení (*Stav workflow*).

### Realizace OP

OP *Pojem ZB* bude realizován formou LISTu s přiřazeným SC CT (site collection content type).

Název LISTu: *CZ=Slovník pojmů, EN=Terms dictionary*

URL LISTu: *LIVEURL/Lists/VZPTermsDictionary*

Název CT na úrovni SC: *VZP KB Dictionary*

## Realizace OP Slovník zkratek

### Popis funkcionality

Slovník zkratek slouží ke standardizaci zkratek napříč VZP. OP je realizován formou seznamu. Každá vložená zkratka podléhá schvalování dle Pracovní postup.

Slovník zkratek je stylem fungování podobný Nápovědě (a identický se Slovníkem pojmů) s několika minimálními rozdíly v zobrazení odkazu v rámci OP. Podobně jako u nápovědy se bude vkládat odkaz na zkratku do textu obsahových prvků. V rámci editoru textu bude vkládání umožněno samostatnou ikonou na liště editoru. Zkratka bude po kliknutí myší zobrazena v samostatném modálním okně aplikace. Při nahrazování zkratky není brána v potaz *Platnost od, Platnost do* a stav schválení (*Stav workflow*).

### Realizace OP

OP *Zkratka ZB* bude realizován formou LISTu s přiřazeným SC CT (site collection content type).

Název LISTu: *CZ=Slovník zkratek, EN=Shortcuts dictionary*

URL LISTu: *LIVEURL/Lists/VZPShortcutsDictionary*

Název CT na úrovni SC: *VZP KB Dictionary*

## Definice typu obsahu Kontextu

### Popis funkcionality

Kontext je pomocným číselníkem, který je využit v obsahovém prvku Slovníku.

### Realizace OP

OP *VZP Kontext slovníku* bude realizován formou LISTu s přiřazeným SC CT (site collection content type).

Název LISTu: *CZ=VZP Kontexty slovníku, EN=VZP Disctionary contexts*

URL LISTu: *LIVEURL/Lists/VZPDisctionaryContext*

Název CT na úrovni SC: *VZP Disctionary context* (Nadřazený CT: *Item*)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Interní jméno pole | Titulek | Typ pole | Poznámka |
| Title\* | Nadpis | String | Název kontextu |

###

### Úvodní data

List Kontext slovníku bude naplněn následujícími úvodními daty:

|  |
| --- |
| Nadpis |
| Obecná evidence subjektů a jejich údajů |
| Evidence poskytovatelů zdravotních služeb |
| Evidence pojištěnců a plátců pojistného |
| Likvidace a úhrady zdravotních služeb |
| Náhrady a refundace zdravotních služeb |
| Předpis a výběr pojistného za zdravotní pojištění |
| Mezinárodní úhrady zdravotních služeb |
| Centrální registr pojištěnců |
| Kapitace |
| Zpracování dokumentů |
| Personální agenda |
| Řízení bezpečnosti - obecné |
| IT – obecný |
| IT - architektura |
| IT - bezpečnost a řízení přístupu |
| Procesní řízení a modelování |
| Komunikace a knowledge management |
| Veřejné zakázky |
| Obecný pojem |
| Celá V.Z.P. |
| Kontraktace zdravotních služeb |

# Pracovní postup

Pracovní postup pro schválení záznamu ve Slovníku pojmů a zkratek se liší od standardně implementovaného pracovního postupu pro již realizované OP.

V rámci pracovního postupu vystupuje **role schvalovatele slovníku** (dále je schvalovatel). Pro všechny záznamy ve slovníku je využívána jedna role schvalovatele, která může obsahovat více uživatelů.

Pro schválení záznamu ve slovníku stačí schválení jedním ze schvalovatelů. Členy role schvalovatele bude možno měnit administrátory systému.

1. Člen skupiny autorů zakládá záznam do slovníku.
2. Autor spouští pracovní postup schválení nového záznamu. Při spuštění pracovního postupu je možno zadat poznámku, která se schvalovateli zobrazí v jemu přidělených úkolech.
3. Všem schvalovatelům je přidělen úkol ke schválení záznamu. Zároveň jsou skupině autorů odebrána oprávnění pro editaci.
4. Libovolný ze schvalovatelů provádí:
	1. Schválení. Schválením se záznam stává publikovaným a tím pádem plně funkčním. O schválení záznamu je emailem informován původní autor.
	2. Zamítnutí. Záznam je zamítnut a vrácen původnímu autorovi k jeho přepracování. Autorovi je přidělen úkol k přepracování / doplnění. Schvalovatel může doplnit vysvětlující poznámku, proč byl záznam zamítnut. Tato poznámka se automaticky propíše do pole *Poznámka*. Skupině autorů jsou přiřazena zpět oprávnění pro editaci. Autor provede požadovanou úpravu a následně zvolí jednu z možností:
		1. Provede potvrzení úpravy v přiřazeném úkolu. Potvrzením se pracovní postup dostává zpět do kroku 3.
		2. Provede ukončení pracovního postupu.

# role

## Role

Následující tabulka shrnuje seznam nastavených rolí a jejich použití v rámci slovníku pojmů a zkratek. Konkrétní členové příslušných rolí a přiřazené bezpečnostní skupiny budou řešeny v rámci implementačního projektu.

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno role | Popis role |
| Schvalovatelé slovníku | Uživatelská role použitá při schvalování slovníku |

# Cenová nabídka a Pracnost realizace

## Pracnost

Časová náročnost realizace agend Slovník pojmů a zkratek je odhadnuta na **10 MD**.

Systém bude dodán do vývojového prostředí VZP včetně příslušné dokumentace do **6 týdnů** od data objednání.

## Cenová nabídka

Cena za 1 MD je 9 600,-Kč bez DPH

Cena za dílo které předmětem této nabídky je 96 000,- Kč bez DPH

# Informace o společnosti

Firma Rexonix s.r.o. je ryze českou společností působící na trhu od roku 2015. Svým zákazníkům nabízí specializované a odborné služby v oblasti IT/ICT s pokrytím celé ČR. Díky svému rozsáhlému technickému zázemí disponuje kvalitními zdroji v oblasti outsourcingových služeb bez ohledu na infrastrukturní či aplikační dodávku služeb.

Jsme partnerem významných společností jako jsou např. Cisco Systems, DELL EMC, Fortinet, Fujitsu, Hewlett Packard, Hewlett Packard Enterprise, Huawei, Lenovo, Microsoft, Veeam, VMware a další.

Klademe důraz na kvalitně provedenou analýzu zákaznických požadavků, která je pro nás i zákazníka velmi důležitá, protože právě v této fázi se mohou odhalit případná úzká místa mezi poptávaným a nabízeným řešením.

Jsme dodavatelem firem ve státní správě i komerční sféře.

Považujeme veškeré své projekty bez ohledu na jejich velikost a délku trvání za klíčové, protože právě vysoká kvalita dodávky projektů ve spojení s přijatelnou cenou dělá společnost vhodným dodavatelem nejen pro stávající, ale i nové dodávky. Jsme přesvědčeni, že právě díky získání pozitivně hodnocených referencí je naše společnost rovnocenným partnerem našim současným, ale i potenciálním zákazníkům.

Našim cílem je mít spokojené zákazníky, kteří se na nás obrátí vždy, když budou hledat spolehlivého, cílevědomého a profesionálního partnera na půdě IT/ICT.

## Vybraní zákazníci





















# Rozsah poskytovaných služeb

Pro naše zákazníky realizujeme projekty v následujících oblastech:

* Komplexní řešení ICT potřeb
	+ Zajišťujeme komplexní návrh, dodávku nebo pronájem systémů včetně následné podpory, monitoringu nebo kompletní správy řešení z oblasti IT.
* Datová úložiště, zálohování a archivace dat
	+ Pomůžeme s doporučením architektury, optimalizaci infrastruktury, i s jejím zálohováním a archivací.
* Síťová infrastruktura včetně video a hlasových služeb
	+ Vybudujeme síťovou infrastrukturu od kabeláže po LAN, WAN a WIFI prvky a zároveň zajistíme provoz, monitoring či nahrávání hlasu a videa.
* Virtualizace serverů, diskových polí a koncových stanic
	+ Najdeme úsporu zákaznických nákladů formou virtualizace infrastruktury.
* Informační systémy, webová řešení a internetový marketing
	+ Od webu, portálu, přes informační systém,  po zviditelnění společnosti v prostředí internetu.
* ICT bezpečnost
	+ Pohlídáme, kdo přistupuje k datům, co se děje v síti i to zda máte v pořádku plány obnovy či jste v souladu s GDPR.
* Kamerové systémy
	+ Zabezpečíme přístup do budovy, monitoring volných parkovacích míst, až po identifikaci osob v monitorovaném prostředí.
* Servisní podpora a outsourcing ICT
	+ Zajistíme provoz Vašich řešení od základní dostupnosti po 24x7 v rámci celé České republiky.

## Bližší specifikace nabízených služeb

* Komplexní řešení ICT potřeb
	+ Realizace infrastrukturních či systémových řešení
	+ Návrh či optimalizace prostředí
	+ Dodávky i řešení XaaS (Anything as a Service)
		- Infrastructure as a Service (IaaS)
		- Platform as a Service (PaaS)
		- Storage as a service (SaaS)
		- Communications as a service (CaaS)
		- Network as a service (NaaS)
		- Monitoring as a service (MaaS)
* Datová úložiště, zálohování a archivace dat
	+ Návrh datové infrastruktury
	+ Migrace dat
	+ Optimalizace stávajícího prostředí
	+ Poskytování datového prostoru formou služby
	+ Řešení zálohování a obnovy dat
* Síťová infrastruktura včetně video a hlasových služeb
	+ Správa LAN, WAN, WiFi
	+ Centrální distribuční dispečink
	+ Služby video konferenčních zařízení
	+ Správa Security (Firewall, Proxy, VPN)
	+ Monitoring infrastruktury
	+ Služby IPT, Callcentrum, zákaznické kanceláře a centrální GW
* Virtualizace serverů, diskových polí a koncových stanic
	+ Optimalizace prostředí formou virtualizace
	+ Instalace a konfigurace v prostředí AIX, Linux, HP-UX, VMware, Microsoft
	+ Migrační služby z fyzického prostředí pro cloudu
	+ Podpora cloudového prostředí
	+ Podpora nasazování MS Office 365
* Informační systémy, webová řešení a internetový marketing
	+ Analytické práce a UX/UI Design
	+ Kompletní realizace webových stránek a portálů
	+ E-shopy a E-komerce
	+ Intranet na platformě PHP MySql (linux, windows apache)
	+ Grafické práce a kreativa
	+ Programování a kodérské práce
	+ Internetový marketing a sociální sítě
* ICT bezpečnost
	+ Antivirové, antispamové systémy, DDoS ochrana
	+ Konzultace spojené se stávající legislativou – zákon o kybernetické bezpečnosti, GDPR
	+ Identifikace a analýza rizik ve společnosti
	+ Doporučení a návrh vyššího zabezpečení dat ve společnosti
	+ Definice potenciálních hrozeb
	+ Zabezpečení perimetru společnosti
	+ Řešení SIEM obsahující moduly Security Information Management a Security Event Management
* Kamerové systémy
	+ Návrhy kamerových systémů včetně řešení nahrávání
	+ Systémy identifikace osob a automobilů
	+ Přístupové systémy a monitoring pohybu v rámci lokality
	+ Identifikace osob v souladu se směrnicí GDPR
	+ Řešení leteckého snímání a monitoringu – drony
	+ Parkovací systémy postavené na bázi optického monitoringu lokality
* Servisní podpora a outsourcing ICT
	+ Zajištění servisní podpory v rámci pobočkové sítě v ČR
	+ Servisní režim až do úrovně 24x7
	+ Interní helpdesk stavěný na míru zákazníkovi
	+ Zajištění systémového dohledu a podpory administrace až po kompletní převzetí IT společnosti

## Detailní specifikace služeb v oblasti webových řešení a e-aplikací

* Kompletní realizace webových stránek
	+ Analýza stávajícího stavu
	+ Analýza síly konkurence
	+ Návrh interaktivních Wireframes
	+ Grafické práce, návrh designu, kreativa
	+ Kodérské práce – příprava HTML šablon
	+ Programátorské práce Copywritting – příprava a korektura textů
	+ Plnění obsahu
* E-shopy
	+ Analýza stávajícího stavu
	+ Analýza síly konkurence
	+ Grafické práce, návrh designu
	+ Kodérské práce – příprava HTML šablon
	+ Programátorské práce
	+ Napojení na účetní systémy (sklad, ceny, dostupnost, popis, kategorie apod.)
	+ Platební brány, Více měnové řešení
	+ Velkoobchodní režim a slevy
	+ Napojení na dopravní služby
	+ Vícejazyčné řešení
* Intranet na platformě PHP MySql (linux, windows, apache)
	+ Správa a řízení dokumentů
	+ HelpDesk, znalostní báze
	+ Kalendáře
	+ Aktuality, newslettery, RSS
	+ Řízení přístupových práv
	+ Formuláře všeho druhu, XML CSV Excel exporty, mailing
	+ Ankety
	+ Vyhledávání
	+ A další funkce
* Grafické práce
	+ Vizualizace webů, eshopů, intranetů
	+ Newslettery
	+ Reklamní bannery do online prostředí
	+ Tvorba firemních log, vizitky a jiné CI prvky
* Kodérské práce
	+ Kódování webů, microsite a eshopů
	+ Newslettery
* E-marketing
	+ Analýza trhu, analýza konkurence, analýza stávajícího stavu
	+ Sestavení rozpočtu
	+ Návrh marketingové strategie, výběr médií
	+ Tvorba a správa PPC kampaní
	+ Google analytics, webmasters tools a jiné
	+ Optimalizace webů pro vyhledávání
	+ Copywritting – PR články
	+ Vyhodnocení, reporting
* Ostatní
	+ Webhosting – provoz webů
	+ Domény – správa domén, DNS, maily